



Memoria proyectos innovación 2019/2020

CONVOCATORIA PARA PROMOVER PROYECTOS Y ACCIONES DE INNOVACIÓN Y MEJORA EN LA UNIVERSIDAD DE MURCIA PARA EL CURSO 2019/2020

MEMORIA

Nombre identificativo del Proyecto

Let's Flow para la mejora de competencias docentes mediante Design Thinkg desde una cultura profesional interdisciplinar

Área de conocimiento, materias o ámbitos que abarca el proyecto:

Ciencias Sociales

Datos del Coordinador

Datos del coordinador

Nombre: MARIA SEGUNDA Apellidos: GARCIA GONZALEZ
Teléfono: Tipo(PAS|PDI|Estudiante|Titulado): PDI Unidad: INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN Centro:
FACULTAD DE COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Nombre del GID al que pertenece

G.I. Multidisciplinar Docencia2cero

Relación completa de los miembros

	Apellidos y Nombre	NIF	Teléfono	E-mail	Departamento unidad	Facultad	Nombre del GID al que pertenece	Filiación
1	GARCÍA GONZÁLEZ, MARÍA							

Acción

PROYECTOS INTERDISCIPLINARES O DE COLABORACIÓN CON EMPRESAS U OTROS AGENTES SOCIALES

a.- Descripción del proyecto. (Máximo 900 caracteres)

El proyecto ha consistido en aplicar metodologías de gestión de conocimiento para la obtención masiva de ideas con el fin de mejorar las competencias docentes para el nuevo Grado de Gestión de Información y Contenidos Digitales de la Facultad de Comunicación y Documentación de la Universidad de Murcia. Se definieron 19 competencias para adquirir conocimientos disciplinares y 21 competencias para adquirir conocimientos profesionales. Para ello se formó un equipo de trabajo el cual se sometió a un número de procesos de gestión de conocimiento (workshop) en el tiempo, bajo la dirección de un mentor/es. Esta actuación llevo a la generación



Memoria proyectos innovación 2019/2020

masiva de ideas mediante el método Design Thinking. Este método tiene la peculiaridad de aplicar herramientas sugerentes y atractivas midiendo las variables de cada dinámica.

b.- Project description. (Máximo 900 caracteres)

The project has consisted in applying knowledge management methodologies for the mass collection of ideas in order to improve teaching skills for the new Degree in Information and Digital Content Management at the Faculty of Communication and Documentation of the University of Murcia. 19 competences were defined to acquire disciplinary knowledge and 21 competences to acquire professional knowledge. For this purpose, a work team was formed which underwent a number of knowledge management processes (workshop) over time, under the direction of a mentor/s. This action led to the massive generation of ideas through the Design Thinking method. This method has the peculiarity of applying suggestive and attractive tools by measuring the variables of each dynamic.

c.- Resultados. Se ha de especificar con claridad el proyecto realizado: plan de trabajo, resultados alcanzados, etc. (Máximo 3000 caracteres)

El plan de actuación se estructuró en tres fases: Una 1ª fase de diagnóstico de la realidad, que dio respuestas a las siguientes cuestiones: ¿Qué métodos son utilizados para valorar las competencias y los resultados de aprendizaje para el Grado en Información y documentación? ¿Cómo se maneja las competencias de las titulaciones para los procesos de acreditación de ANECA? ¿Qué informaciones se pueden extraer de los actuales informes de calidad sobre el Grado de Información y Documentación? Se extrajeron los siguientes focos de actuación: Intensificar las acciones de difusión del grado; didáctica de las nuevas competencias; encontrar sinergias con el sector educativo y productivo; mayor presencia en actividades de orientación y el apoyo de la institución en acciones de promoción y singularización. Una 2ª fase, permitió configurar un equipo de trabajo constituido por 24 participantes: 12 expertos del mundo laboral; 7 expertos PDI y 5 alumnos/as. Los integrantes pertenecían a diversas áreas de actividad: Administración, Agencia de comunicación, Alimentación, Bancos, Comercio, Construcción, Consultoras, Editoriales, Empresas informáticas, Empresas de contenidos, Financiera, Industria, Legales, Prensa, Recursos Humanos, Salud, Servicios. Muchos de estos expertos también eran PDI en Universidades Españolas. Para la muestra de alumn@s se establecieron los siguientes criterios de selección: alumnos de nueva matrícula, alumnos de último curso y alumnos que ya tienen un grado, vinculados con el área o de otras áreas de conocimiento relacionadas con las ciencias sociales y de edades comprendidas entre 18 a 44 años. Una 3ª fase de ejecución sistemática y secuencial de varios talleres (workshops) aplicando 5 dinámicas de gestión de conocimiento, en las que se plantearon las problemáticas detectadas en la fase 1. Nos dimos cuenta que para las nuevas áreas de actuación en las que se debía trabajar para la renovación de competencias del nuevo grado: Tecnología de la innovación; diseño y creativa; estrategia y gestión de negocio debíamos hacer categorías que permitieran migrar las antiguas competencias de las asignaturas a nuevas competencias para el nuevo grado de Gestión de Información y Contenidos Digitales. Las categorías detectadas para cada una de las áreas fueron: A. Entorno competencial; B. Regulación; C. Aspectos técnicos y formales de la informática; D. Documentar el contexto de la gestión de información; E. Tratamiento de la información. Se pudieron ofrecer aproximaciones entre el antiguo marco desarrollado de competencias y el nuevo escenario, que dieron lugar al debate y consenso entre profesionales expertos del área, comparando en qué medida las actuales competencias específicas del grado en Información y Documentación podían adaptarse a las nuevas competencias reflejadas en el «Estudio de Perfiles Profesionales más demandados en marco de la Economía Digitales en España (2012 ¿ 2017)» y a las recomendaciones dadas por los expertos del mundo laboral

d.- Summary. Se ha de especificar con claridad el proyecto realizado: plan de trabajo, resultados alcanzados, etc. (Máximo 3000 caracteres)

The action plan was structured in three phases: A 1st phase of reality diagnosis, which gave answers to the following questions: ¿ What methods are used to evaluate the competences and the learning results for the Degree in Information and Documentation? ¿ How are the competences of the degrees handled for the processes of accreditation of ANECA?. ¿ What information can be extracted from the current quality reports on the Degree of Information and Documentation? The following main actions were extracted: step up the actions to disseminate the degree; teaching new skills; finding synergies with the educational and productive sector; greater



Memoria proyectos innovación 2019/2020

presence in orientation activities and support from the institution in promotion and differentiation actions. A 2nd phase allowed to set up a work team constituted by 24 participants: 12 experts of the working world; 7 experts PDI and 5 students. The members belonged to different areas of activity: Administration, Communication Agency, Food, Banks, Commerce, Construction, Consultants, Publishers, IT Companies, Content Companies, Finance, Industry, Legal, Press, Human Resources, Health, Services. Many of these experts were also PDIs in Spanish Universities. The following selection criteria were established for the sample of students: newly enrolled students, final year students and students who already have a degree, linked to the area or other areas of knowledge related to the social sciences and aged between 18 and 44 years. A 3rd phase of systematic and sequential execution of several workshops applying 5 dynamics of knowledge management, in which the problems detected in phase 1 were raised. We realized that for the new areas of action in which we had to work for the renewal of competences of the new degree: Innovation technology; design and creative; strategy and business management, we had to make categories that allowed to migrate from old competences of the subjects to new competences for the new degree of Information and Digital Content Management. The categories detected for each of the areas were: A. Competence environment; B. Regulation; C. Technical and formal aspects of IT; D. Documenting the context of information management; E. Information processing. It was possible to offer approximations between the old developed framework of competences and the new scenario, which gave rise to debate and consensus between qualified experts in the area, comparing to what extent the current specific competences of the degree in Information and Documentation could be adapted to the new competences reflected in the "Study of the most demanded Professional Profiles in the field of Digital Contents in Spain (2012 - 2017)" and to the recommendations given by the experts of the working world.

e.- Problemas detectados. Se ha de especificar los problemas o limitaciones detectados durante la elaboración del proyecto. (Máximo 3000 caracteres)

Las problemáticas se detectaron al inicio de las dinámicas. La puesta en marcha de estos métodos de gestión de conocimiento requieren de un grado de abstracción profundo en el que, una vez entendidos, los resultados obtenidos tras su aplicación son muy satisfactorios. El participante debe llegar a un nivel alto de abstracción ayudado de herramientas que soportan el conocimiento, lo que provocó problemas con las herramientas empleadas, algunos de los participantes les atribuyeron más peso que el estrictamente necesario: el contenedor no debe superar al contenido, la herramienta tiene que tener peso por sí misma, pero jamás debe ser más importante que la información que alberga; deben ser de aplicación intuitiva: predecible desde el minuto cero, sin muchas explicaciones; los enfoques dados, con la ayuda de las herramientas, deben proporcionarse sin pedantería e ir directos al objetivo. La puesta en práctica de las cuatro primeras dinámicas solvento los problemas de operatividad del grupo, consiguiendo así los siguientes beneficios: Promover la capacidad de alcanzar un estado de apertura mental máximo e incentivar el pensamiento lateral y la resolución creativa; en segundo lugar lanzarnos a la deconstrucción de las antiguas competencias del Grado en Información y Documentación para su posterior reformulación; seguidamente, al haber definido un reto concreto, uno de los talleres se convirtió en un ágil proceso de ideación ya que se delimito el punto de lanzamiento, es decir, nos llevó a la pregunta catalizadora que hizo despegar la inercia creativa y alineando a todos los participantes en el desarrollo dinámico de la exploración; La cuarta dinámica ya nos empezó a dar resultados válidos: un foco creativo y un proceso que permitió al equipo trabajar en un corto marco de tiempo. Esta dinámica ofreció un cambio de perspectiva, una vía final de intercambio de papeles. Presenta dos partes diferenciadas; la primera persigue cantidad de ideas sin filtro, usando herramientas de inmersión a muy alto nivel; La segunda divide a los participantes en dos vías de exploración, una muy concreta y limitada, la otra más flexible. Ambas tornan los papeles y al final obtuvimos un elemento concreto y sintetizado. Finalmente, la quinta dinámica, llevo a alinear a todos los participantes con los objetivos específicos, así como conocer de forma sintética el vuelco de la información investigada inicialmente.

f.- Problems detected. Se ha de especificar los problemas o limitaciones detectados durante la elaboración del proyecto. (Máximo 3000 caracteres)

The problems were detected at the beginning of the dynamics. The implementation of these knowledge management methods requires a deep degree of abstraction in which, once understood, the results obtained after their application are very satisfactory. The participant must reach a high level of abstraction helped by tools that support knowledge, which caused problems with the tools used, some of the participants gave them more



Memoria proyectos innovación 2019/2020

weight than strictly necessary: the container must not exceed the content, the tool must have weight by itself, but it must never be more important than the information to keep in it; they must be intuitive to apply: predictable from the zero minute, without many explanations; the approaches given, with the help of the tools, must be provided without pedantry and go straight to the goal. The implementation of the first four dynamics settled the operational problems of the group, thus achieving the following benefits: Promoting the ability to reach a state of maximum open-minded and encourage lateral thinking and creative resolution; secondly, moving to the deconstruction of the old skills of the Degree in Information and Documentation for its subsequent reformulation; Afterward, having defined a specific challenge, one of the workshops became in an agile process of ideation since the launching point was delimited, in other words, it led us to the catalytic question that made the creative inertia take off and aligning all the participants in the dynamic development of the exploration; The fourth dynamic began to give us valid results: a creative focus and a process that allowed the team to work in a short time frame. This dynamic offered a change of perspective, a final way of exchanging roles. It presents two differentiated parts; the first one pursues all types of ideas without filtering, using immersion tools at a very high level; the second one divides the participants in two ways of exploration, one very concrete and limited, the other one more flexible. Both of them turn the roles and at the end we obtained a concrete and synthesized element. Finally, the fifth dynamic, led to align all participants with the specific objectives, as well as to know in a synthetic way the overturning of the information initially investigated.

g.- Recomendaciones futuras. (Máximo 3000 caracteres)

Debido a los ricos resultados obtenidos, recomendamos seguir poniendo en práctica este tipo de dinámicas para garantizar una buena transición del antiguo Grado en Información y Documentación al nuevo Grado de Gestión de Información y Contenidos Digitales. Dos de las fortalezas del método Design Think es que, por un lado, se desarrolla bajo una atmósfera en la que se promueve un ambiente lúdico, se trata de disfrutar durante el proceso, y gracias a ello, llegar a un estado mental en el que los miembros del equipo dan rienda suelta a todo su potencial. Por otro lado, durante el proceso, se desarrollan técnicas con un gran contenido visual y plástico, esto hace que el equipo ponga a trabajar tanto su mente creativa como analítica, dando como resultado soluciones innovadoras y a la vez factible. Entender la diversidad de opiniones y ser capaces de integrar, dentro del mismo objetivo a todos los participantes, para así estimular el pensamiento creativo, poniendo en valor y entendiendo la trayectorias profesionales y opiniones de los públicos afectados puede contribuir notablemente a dar soluciones eficientes para el resto de focos detectados, tales como: Intensificar las acciones de difusión del grado y tener mayor presencia en actividades de orientación y el apoyo de la institución en acciones de promoción y singularización.

h.- Future recommendations. (Máximo 3000 caracteres)

Due to the high level and quality of the results obtained, we recommend continuing to put into practice this type of dynamics to guarantee a good transition from the old Degree in Information and Documentation to the new Degree in Information and Digital Content Management. Two of the strengths of the Design Think method are, on one hand, it is developed under an atmosphere that promotes a leisure environment, it is about enjoying the process, and thanks to this, reaching a state of mind in which the team members manage to give free rein to all their potential. On the other hand, during the process, techniques with a great visual and plastic content are developed, which makes the team put their creative and analytical part of their minds to work, giving as a result innovative and feasible solutions. Understanding the diversity of opinions and being able to integrate, within the same objective, all the participants, in order to stimulate creative thinking, putting in value and understanding the career paths and opinions of everyone involved, can contribute notably to give efficient solutions for the rest of detected focuses, such as: Intensifying the actions of diffusion of the degree and having greater presence in activities of orientation and the support of the institution in actions of promotion and singularization.

i.- Memoria final detallada del proyecto de innovación docente. (Extensión máxima de 4000 caracteres)

Objetivo principal del proyecto: Aplicar un modelo de gestión de conocimiento para la mejora de habilidades, competencias y talentos, derivados de los procesos efectuados desde la experiencia profesional del mercado laboral y de la enseñanza/ aprendizaje en la titulación oficial del Grado en Documentación de la UMU, con el fin de analizar su importancia como nueva herramienta y recurso estratégico para nuevas titulaciones. Objetivos



Memoria proyectos innovación 2019/2020

específicos: 1. Analizar la situación actual en la que se encuentran los estudios del Grado en Información y Documentación de la Universidad de Murcia 2. Describir, analizar y evaluar las percepciones de los profesionales expertos que trabajan en contextos con una proyección hacia la gestión del conocimiento/información/documentación en el mercado laboral y de los docentes sobre modelos teóricos y herramientas de articulación de conocimiento e informáticas, así como su relación con la experiencia docente. 3. Analizar y evaluar las pretensiones de los públicos receptores (Alumn@s) con intención de matricularse en el nuevo Grado de Gestión de Información y Contenidos Digitales y de los que ya están matriculados. 4. Análisis, evaluación y aplicación de un modelo de gestión del conocimiento en un contexto real del proceso. 5. Construir una Ontología enfocada a competencias y metodologías de enseñanza/ aprendizaje. 7. Potenciar la colaboración entre la Universidad de Murcia, otras entidades públicas y empresas privadas, mejorando las relaciones interdisciplinares y la consecución de unos fines que permitan diseñar protocolos de actuación para mejorar los planes de estudio.

Metodología La parte operativa del proyecto se desarrolló principalmente en la fase 3, estructurada de la siguiente manera y desarrollada secuencialmente en el tiempo (Curedale 2013 - 2016): 1er Taller: presentar el proyecto y en qué consiste el Design Thinkin. Plantear los focos de actuación y el tipo de dinámicas a utilizar para romper el hielo. 2º Taller: plantear las problemáticas encontradas, en la fase 1, al equipo y dividirlos en grupos. Explicar el tipo de dinámicas. ¿ DOUBLE ROAD: Choque de titanes. Lo mejor se produce tras la colisión de la opiniones reflejadas en los grupos establecidos. ¿ DECONSTRUCCIÓN: La pirámide empieza bajo tierra ¿ DEFINE THE CHALLENGE: Si tienes las cosas claras. ¡Ataca! ¿ RATIONAL STREET FLOW: Híbrida ideas desde perspectivas diferentes. 3er Taller: plantear el resto de problemáticas. Explicar el tipo de dinámica. ¿ STRATEGO FLOW: Partimos de ideas preconcebidas y muy definidas para luego desfragmentarlas

Conclusiones El consenso del equipo determinó que para las categorías «documentar el contexto de la gestión de información» y «tratamiento de la información» debería haber un aumento considerable de las competencias para la adquisición de conocimientos profesionales, vinculadas con la estrategia y gestión de negocio y tecnología de la innovación. Los nuevos perfiles profesionales deben tener competencias transversales ya que, en los entornos de trabajo de la Economía Digital, hay un marcado carácter multidisciplinar que convive con una alta especialización de los perfiles profesionales. Design Thinking es un método para generar ideas innovadoras que centra su eficacia en entender y dar solución a las necesidades reales de los usuarios. Los beneficios de aplicar estas metodologías han demostrado que son una buena práctica para la generación de empatía, ya que contribuye a entender los problemas, necesidades y deseos de los usuarios implicados en la solución que se está buscando, pues el trabajo en equipo pone en valor la capacidad de los individuos de aportar singularidad.

El/la solicitante firma el presente documento

SI