



UNIVERSIDAD DE **MURCIA**

FACULTAD DE ECONOMÍA Y EMPRESA

DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA Y POLÍTICA SOCIAL

**PERFILES Y TRAYECTORIAS DE  
EXCLUSIÓN SOCIAL  
EN LA REGIÓN DE MURCIA**

**TESIS DOCTORAL REALIZADA POR:  
ISABEL SERRANO RODRÍGUEZ**

**DIRIGIDA POR:  
DR. D. MANUEL HERNÁNDEZ PEDREÑO  
DRA. DÑA. M<sup>a</sup>. ISABEL SÁNCHEZ-MORA MOLINA**

**MURCIA, NOVIEMBRE 2011**

## Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas, que de un modo u otro, han contribuido a la elaboración de esta Tesis Doctoral, pues son muchas las que me han ayudado en lo que respecta a su contenido.

Agradecer a mis directores de Tesis Doctoral por aceptarme para realizar este trabajo bajo su dirección. Al Dr. Manuel Hernández Pedreño quien ha sabido orientarme en la investigación con sus consejos y aceptando mis grandes limitaciones. A la Dra. M<sup>a</sup> Isabel Sánchez-Mora Molina, que siempre ha estado dispuesta a dedicarme de forma incondicional su tiempo y orientación en la evolución de la Tesis Doctoral.

Dar las gracias a Antonio, esposo y amigo, el tiempo de ocio que le he robado, por los fines de semana, puentes y vacaciones que no hemos podido disfrutar y, por el aguante de estar soportando mis “neuras” de estos meses. A mis padres por haberme dado la oportunidad que ellos no tuvieron. Sobre todo a mi maravillosa hija Laura, que ha tenido una inmensa paciencia. A mi hermana y sobrinos, por la falta de atención y de las visitas que no les he realizado.

También, reconocer la ayuda y apoyo incondicional que he tenido, de cada uno de los miembros del Observatorio de la Exclusión Social de la Universidad de Murcia, sin la cual no hubiese sido posible realizar ésta Tesis.

Tampoco puedo olvidar a todas y cada una de las asociaciones que colaboran con el OES (Apramu, Asociación Neri, Asociación Beniram, Asociación Traperos de Emaús, Asprosocu, Cáritas, Centro Beto, Cepaim, Colectivo La Huertecica, Columbares, Cruz Roja, Fundación Patronato Jesús Abandonado, Fundación Rais, HH. Oblatas del Stmo. Redentor, Murcia Acoge y Proyecto Abraham), pues gracias a su ayuda he podido realizar esta investigación.

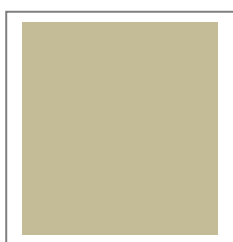
Como no dar mi más sincero agradecimiento, a todos y cada una de las treinta y ocho personas entrevistadas, el haberme permitido acceder a sus vidas e intimidades, y el posibilitarme ver nuestro mundo desde una perspectiva muy distinta a la que tenía, gracias.

Por último, no me puedo olvidar de todas aquellas personas que dedicaron parte de su tiempo en transcribir entrevistas (Isabel M<sup>a</sup> Jiménez, Juan Benito, José Caselles, Daniel López, Celia Rodenas, Ana Belén Fernández, Salvador Manzanera, Mariola Cabanes e Inmaculada Clares).

DE NUEVO GRACIAS A TODOS

“La exclusión social es una cualidad  
del sistema, no del sujeto”

(1943) *Joaquín García Roca*



## Índice





ÍNDICE

---

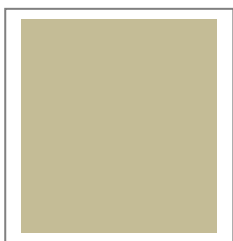
|                                                                                  |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Introducción.....</b>                                                         | <b>13</b> |
| <b>1. Objetivos de la investigación.....</b>                                     | <b>21</b> |
| Introducción.....                                                                | 23        |
| 1.1. Objeto de la investigación.....                                             | 23        |
| 1.2. Objetivos de la investigación.....                                          | 25        |
| 1.3. Guión de la investigación.....                                              | 30        |
| <b>2. Metodología de la investigación.....</b>                                   | <b>33</b> |
| Introducción.....                                                                | 35        |
| 2.1. Perspectiva metodológica de la investigación.....                           | 35        |
| 2.1.1. Diversidad metodológica en sociología.....                                | 35        |
| 2.1.2. Complementariedad de técnicas para el estudio de la exclusión social..... | 37        |
| 2.2. Las técnicas empleadas en esta investigación.....                           | 40        |
| 2.2.1. La encuesta.....                                                          | 40        |
| 2.2.2. La entrevista en profundidad.....                                         | 42        |
| 2.2.3. La historia de vida.....                                                  | 47        |
| 2.3. Diseño técnico de la investigación.....                                     | 51        |
| 2.3.1. Variables de clasificación.....                                           | 51        |
| 2.3.2. Variables de análisis.....                                                | 55        |
| 2.3.3. Graduación social según dimensiones sociales.....                         | 56        |
| 2.3.4. Etapas de la investigación y tiempo de duración.....                      | 60        |
| 2.4. Diseño técnico de la ficha de usuarios de ONGs.....                         | 62        |
| 2.4.1. Diseño de la ficha inicial.....                                           | 62        |
| 2.4.2. Revisión de las fichas de usuarios de ONGs.....                           | 64        |
| 2.4.3. Explotación de las fichas de usuarios de ONGs.....                        | 64        |
| 2.5. Diseño técnico de la entrevista.....                                        | 65        |
| 2.5.1. Diseño del guión de la entrevista.....                                    | 65        |
| 2.5.2. Determinación de las personas a entrevistar.....                          | 67        |
| 2.5.3. Búsqueda y selección de los entrevistados definitivos.....                | 68        |
| 2.5.4. Desarrollo de las entrevistas.....                                        | 70        |

|                                                                                                |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.5.5. Registro de las entrevistas.....                                                        | 71         |
| 2.5.6. Control de la validez y la fiabilidad de las entrevistas.....                           | 72         |
| 2.5.7. Instrumentos de análisis de las entrevistas.....                                        | 73         |
| 2.6. Diseño técnico de la historia de vida.....                                                | 74         |
| 2.6.1. Diseño del guión de la historia de vida.....                                            | 74         |
| 2.6.2. Determinación de los perfiles de las personas a biografiar.....                         | 76         |
| 2.6.3. Búsqueda y selección de los biografiados definitivos.....                               | 76         |
| 2.6.4. Desarrollo de las sesiones de las historias de vida.....                                | 77         |
| 2.6.5. Registro de las historias de vida.....                                                  | 78         |
| 2.6.6. Control de la validez y la fiabilidad de los relatos.....                               | 79         |
| 2.6.7. Presentación de los relatos.....                                                        | 79         |
| 2.6.8. Instrumentos de análisis de las historias de vida empleados.....                        | 80         |
| <b>3. La exclusión social en las sociedades modernas.....</b>                                  | <b>83</b>  |
| Introducción.....                                                                              | 85         |
| 3.1. Estado del Bienestar y exclusión social.....                                              | 85         |
| 3.1.1. Origen y evolución del Estado del Bienestar.....                                        | 86         |
| 3.1.2. Crisis del Estado del Bienestar y exclusión social.....                                 | 89         |
| 3.2. De la pobreza a la exclusión social.....                                                  | 90         |
| 3.2.1. Evolución del concepto de exclusión social.....                                         | 90         |
| 3.2.2. Exclusión y otros conceptos relacionados.....                                           | 95         |
| 3.3. Características y dimensiones de la exclusión social.....                                 | 98         |
| 3.4. Los grupos en riesgo de exclusión social.....                                             | 102        |
| 3.5. El Papel de las ONGs en los procesos de inclusión social.....                             | 105        |
| 3.6. A modo de resumen.....                                                                    | 107        |
| <b>4. El estudio de la exclusión social.....</b>                                               | <b>111</b> |
| Introducción.....                                                                              | 113        |
| 4.1. Primeros estudios sobre pobreza y exclusión social en España.....                         | 113        |
| 4.2. Estudios recientes sobre pobreza y exclusión social en España.....                        | 115        |
| 4.2.1. Estudios con metodología cuantitativa.....                                              | 115        |
| 4.2.2. Estudios con metodología cualitativa.....                                               | 119        |
| 4.2.3. Estudios con metodología mixta.....                                                     | 121        |
| 4.3. Estudios sobre la exclusión social en la Región de Murcia.....                            | 125        |
| 4.4. A modo de resumen.....                                                                    | 128        |
| <b>5. Evolución del perfil de la exclusión a partir del Registro de Usuarios del OES.....</b>  | <b>129</b> |
| Introducción.....                                                                              | 131        |
| 5.1. Resultados generales y según sexo.....                                                    | 132        |
| 5.1.1. Resultados según edad.....                                                              | 133        |
| 5.1.2. Resultados según lugar de procedencia.....                                              | 134        |
| 5.1.3. Resultados según estado civil, personas a su cargo y residencia.....                    | 136        |
| 5.1.4. Resultados según nivel educativo, situación laboral y nivel de ingresos.....            | 139        |
| 5.1.5. Resultados según enfermedades (psíquica y física)<br>y consumo de alcohol y drogas..... | 143        |
| 5.2. Resultados según nacionalidad.....                                                        | 147        |

|                                                                                                           |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5.2.1. Resultados según edad.....                                                                         | 147        |
| 5.2.2. Resultados según estado civil, personas a su cargo y residencia.....                               | 148        |
| 5.2.3. Resultados según nivel educativo, situación laboral y nivel de ingresos.....                       | 151        |
| 5.2.4. Resultados según enfermedades (psíquica y física) y consumo<br>de alcohol y drogas.....            | 158        |
| 5.3. Graduación de la exclusión social según dimensiones.....                                             | 160        |
| 5.4. A modo de resumen.....                                                                               | 166        |
| <b>6. La experiencia de la exclusión social. Las entrevistas y<br/>los entrevistados: resultados.....</b> | <b>177</b> |
| Introducción.....                                                                                         | 179        |
| 6.1. Instrumentos de análisis empleados.....                                                              | 180        |
| 6.2. Análisis de los resultados obtenidos.....                                                            | 181        |
| 6.2.1. Actividad cotidiana.....                                                                           | 182        |
| 6.2.2. Redes sociales y familiares.....                                                                   | 184        |
| 6.2.3. Formación.....                                                                                     | 200        |
| 6.2.4. Trabajo.....                                                                                       | 202        |
| 6.2.5. Ingresos.....                                                                                      | 206        |
| 6.2.6. Vivienda.....                                                                                      | 209        |
| 6.2.7. Salud.....                                                                                         | 212        |
| 6.2.8. Evolución de la situación personal.....                                                            | 215        |
| 6.2.9. Opinión sobre las causas de exclusión social.....                                                  | 228        |
| 6.2.10. Participación.....                                                                                | 231        |
| 6.3. A modo de resumen.....                                                                               | 231        |
| <b>7. Trayectorias de riesgo social. Las historias de vida: resultados.....</b>                           | <b>243</b> |
| Introducción.....                                                                                         | 245        |
| 7.1. Instrumentos de análisis empleados.....                                                              | 246        |
| 7.2. Análisis de los resultados obtenidos.....                                                            | 247        |
| 7.2.1. Historia uno (español, 22 años).....                                                               | 248        |
| 7.2.2. Historia dos (marroquí, 33 años).....                                                              | 255        |
| 7.2.3. Historia tres (español, 45 años).....                                                              | 261        |
| 7.2.4. Historia cuatro (español, 47 años).....                                                            | 267        |
| 7.2.5. Historia cinco (español, 53 años).....                                                             | 273        |
| 7.2.6. Historia seis (español, 65 años).....                                                              | 280        |
| 7.2.7. Historia siete (rumana, 25 años).....                                                              | 286        |
| 7.2.8. Historia ocho (española, 27 años).....                                                             | 290        |
| 7.2.9. Historia nueve (española, 45 años).....                                                            | 295        |
| 7.2.10. Historia diez (ucraniana, 56 años).....                                                           | 300        |
| 7.2.11. Historia once (cubana, 57 años).....                                                              | 305        |
| 7.2.12. Historia doce (española, 71 años).....                                                            | 311        |
| 7.3. A modo de resumen.....                                                                               | 316        |
| <b>8. Conclusiones.....</b>                                                                               | <b>327</b> |
| Introducción.....                                                                                         | 329        |
| 8.1. Sobre la evolución del perfil de usuarios de ONGs.....                                               | 329        |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 8.2. Sobre la experiencia de la exclusión social.....                              | 335 |
| 8.3. Sobre las trayectorias de riesgo social.....                                  | 340 |
| 8.4. Contraste de resultados con otros estudios.....                               | 346 |
| 8.5. Verificación de las hipótesis de la investigación y alcance de objetivos..... | 348 |
| 8.6. Reflexiones finales.....                                                      | 352 |
| <b>Apéndice I</b> .....                                                            | 361 |
| Apéndice I.1. Modelos de ficha del Registro de Usuarios de ONGs del OES.....       | 365 |
| Apéndice I.2. Tablas de países de origen más frecuentes.....                       | 371 |
| <b>Apéndice II</b> .....                                                           | 421 |
| Apéndice II.1. Modelo de entrevista realizada.....                                 | 423 |
| Apéndice II.2. Fichas de perfil de los entrevistados.....                          | 431 |
| Apéndice II.3. Cuadros de extracto literal de respuestas de los entrevistados..... | 457 |
| <b>Apéndice III</b> .....                                                          | 553 |
| Apéndice III.1. Guión de vida seguido en las sesiones.....                         | 555 |
| Apéndice III.2. Fichas de perfil de los biografiados.....                          | 559 |
| Apéndice III.3. Guías de recursos personales de los historiados.....               | 573 |
| <b>Bibliografía</b> .....                                                          | 605 |



## Introducción



### Introducción

Las sociedades desarrolladas han experimentado importantes cambios en su estructura social a lo largo de las últimas décadas (aumento del envejecimiento demográfico, crecimiento de la inmigración, acentuación de la precariedad laboral). En este contexto aparecen nuevos colectivos en vulnerabilidad y exclusión que antes estaban normalizados, si bien en cada región de la Unión Europea surgen con distinta intensidad. Como es sabido, estos cambios estructurales se producen con la crisis del Estado del Bienestar, los cuales se vieron acentuados por la aplicación de políticas neoliberales.

En estas sociedades, a partir de los años noventa el término exclusión social va a ir sustituyendo progresivamente al de pobreza, como consecuencia del progresivo cambio del concepto de ciudadanía y, sobre todo, por las directrices marcadas por la Unión Europea. El nuevo término explica de manera más clara los nuevos grupos sociales vulnerables, así como su situación en los diversos ámbitos sociales (trabajo, ingresos, vivienda, salud, etc.).

Son muchos los autores que han destacado la dinamicidad y la multidimensionalidad de la exclusión social, ya que los factores de exclusión afectan a distintos ámbitos vitales, por lo que se dice que la exclusión social es multidimensional. Las propuestas más aceptadas aluden a cambios en siete áreas vitales (ingresos, trabajo, vivienda, educación, salud, relaciones sociofamiliares y participación) (Hernández Pedreño, 2008a; Laparra, 1999; Subirats, 2004; y Raya, 2006).

La dinamicidad de la exclusión social se debe a que ésta no es estanca, sino una situación en la que se puede entrar y salir, moviéndose los sujetos dentro de tres espacios sociales (integración, vulnerabilidad y exclusión) como consecuencia de cambios en algunas esferas vitales (Castel, 1995).

Por otro lado, las explicaciones de la existencia de la exclusión social pueden ser muchas, entre las que destacan tres (Laparra y otros, 2007: 6-7).

La primera sería considerar a los excluidos como personas que prefieren no seguir ningún tipo de norma y estilos dictados por la mayoría de la sociedad. De esta forma la exclusión puede deberse a la falta de "incentivos y motivación por parte de las personas excluidas". Esta exclusión, cuyo origen puede ser la auto-exclusión, no



estaría relacionada con la pobreza económica, sino más bien con la excesiva protección del Estado del Bienestar, incentivando “las conductas y estilos de vida marginales”.

En segundo lugar, la innovación tecnológica, que habría provocado que aquellos trabajadores con baja cualificación en la sociedad industrial, no puedan encontrar un trabajo estable y bien remunerado, siendo necesario mejorar el capital humano y social por medio de reformas institucionales, laborales, educativas y de protección social. En este caso el problema no es la falta de motivación, sino de las deficiencias en las capacidades de inserción en la sociedad post-industrial.

Por último, la exclusión se puede considerar también como el resultado de una “discriminación activa basada en los intereses estamentales y en los prejuicios en contra de grupos sociales específicos a causa de su etnia, circunstancias personales o estilos de vida”, es decir, la falta de oportunidades hacia aquellos grupos sociales estigmatizados.

La relevancia que la exclusión social ha adquirido en España en los últimos años ha provocado un incremento de investigaciones, en éste ámbito, que han permitido avanzar en el estudio y análisis de la exclusión social. Entre los más recientes se encuentran los realizados por Manuel Pérez Yruela (2002, 2004 y 2006), el VI Informe FOESSA (Renes, 2008) y el realizado por el Observatorio de la Exclusión Social de la Universidad de Murcia (Hernández Pedreño, 2008b). La peculiaridad de la exclusión - alto grado de heterogeneidad, multidimensionalidad y dinamicidad-, hace especialmente relevante la complementariedad de técnicas cuantitativas y cualitativas. Dicha complementariedad permite obtener, no solo la situación actual de las personas que viven la exclusión en diversos aspectos, sino el efecto e influencia de las diferentes dimensiones en la percepción que ellos tienen de su realidad.

El interés de esta investigadora por la exclusión social surge con el nacimiento del Observatorio de la Exclusión Social de la Universidad de Murcia (OES) en el año 2005, con el que viene colaborando desde su inicio, y especialmente desde la realización del Proyecto Séneca de investigación (2007-2008)<sup>1</sup> sobre la exclusión social en la Región de Murcia. Con dicho Proyecto se vincula esta investigación, compartiendo algunas fuentes primarias de información, las cuales han sido aquí analizadas con mayor exhaustividad.

Así, en esta investigación se combinan tres técnicas de aproximación a la realidad de la exclusión social, por un lado el Registro de Usuarios de ONGs del OES de los años 2007, 2008 y 2009; por otro, las veinticuatro entrevistas en profundidad realizadas; y por último, las doce historias de vida paralelas llevadas a cabo; todo ello a personas

---

<sup>1</sup> “Aproximación a la exclusión social en la Región de Murcia a partir de la pobreza y la privación múltiple. Un enfoque cuantitativo y cualitativo”. Proyecto financiado por el Proyecto de Generación de Conocimiento Científico de Excelencia de la Fundación Séneca-Agencia de Ciencia y Tecnología de la Región de Murcia, en el marco del II PCTRM 07-10; proyecto concedido en la convocatoria de “Ayudas a la consolidación de grupos de investigación (Grupos Precompetitivos) 2007”.

mayores de 18 años que se encuentran o se han encontrado en algún momento de su vida en situaciones de riesgo social, ya sea de vulnerabilidad o de exclusión, y que son o han sido usuarios de las ONGs de la Región de Murcia.

Esta investigación, se ha distribuido en ocho capítulos donde se exponen los objetivos, la metodología utilizada, las principales aportaciones teóricas, la revisión de estudios, existes en España, los resultados obtenidos de las tres fuentes de información empleadas en esta investigación (Registro de Usuarios de ONGs del OES, entrevistas en profundidad, e historias de vida), terminando con las conclusiones.

De este modo, en el capítulo 1 se detallan los objetivos de esta investigación, así como las hipótesis planteadas. El objetivo general es profundizar en los procesos y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia. También se describen otros objetivos específicos vinculados con las técnicas empleadas. Respecto a las hipótesis, la general de la que se parte hace referencia a que la exclusión social es un proceso multidimensional y dinámico. En cuanto a la hipótesis complementaria, ésta indica que las dimensiones trabajo y relaciones sociofamiliares tienen mayor relevancia a la hora de ubicar a los sujetos en un espacio social determinado (integración, vulnerabilidad y exclusión).

En este capítulo se detallan también las variables de clasificación de la investigación, obtenidas, principalmente, de la revisión de estudios cuantitativos, cualitativos y mixtos; así, se determina el universo de esta investigación, que son las personas mayores de 18 años que se encuentran o se han encontrado en algún momento de su vida en situaciones de riesgo social, ya sea de vulnerabilidad o de exclusión social y que son o han sido usuarios de las ONGs de la Región de Murcia. Del mismo modo, se exponen las variables de análisis, es decir, aquellos aspectos que se han analizado en cada una de las tres fuentes empleadas, siendo en el Registro de Usuarios de ONGs del Observatorio de la Exclusión Social (OES) el perfil de usuarios durante los tres años analizados (2007, 2008 y 2009). En las entrevistas en profundidad, las variables de análisis son aspectos de los procesos de exclusión, a través de cuestiones en las siete dimensiones (participación, relaciones sociofamiliares, educación, ingresos, laboral, vivienda y salud); por último, en las historias de vida las variables de análisis son tres: la propia vida del sujeto estructurada en grandes etapas vitales, los acontecimientos importantes en su vida y los recursos con los que ha contado en cada una de las siete dimensiones.

También se detallan en este capítulo las diferentes etapas de la investigación y su cronología, siendo éstas: formulación de las hipótesis; contraste de la hipótesis general y de la complementaria; análisis del material recopilado y verificación de las hipótesis de partida; y por último, las conclusiones.

En el capítulo 2 se realiza una revisión de la diversidad metodológica con la que cuenta la Sociología para el conocimiento de la realidad social, y en particular, para el

análisis de la exclusión social. Del análisis de las ventajas e inconvenientes de las distintas técnicas (cuantitativas y cualitativas), se desprende la bondad de complementar ambas, pues mientras que con las técnicas cuantitativas se obtiene el perfil de la exclusión social, a través de las cualitativas se obtienen valoraciones y percepciones subjetivas de la vivencia de la exclusión social. La combinación de ambos métodos ofrece un mayor conocimiento de las personas que viven o han vivido en situación de riesgo social (vulnerabilidad o exclusión); en particular la encuesta, la entrevista y las historias de vida, siendo las que se han empleado en esta investigación.

En el capítulo 3 se realiza una revisión de las bases teóricas que sustentan la exclusión social y los procesos a ella vinculados. Se analiza el origen del concepto de exclusión social y sus características. Así, como la sustitución progresiva del concepto de pobreza por el de exclusión social, qué grupos la integran y el papel que desempeñan las ONGs en los procesos de inclusión. Finalmente, se revisa la situación del Estado del Bienestar, su crisis y su reconfiguración.

El capítulo 4 se dedica a la revisión de estudios recientes sobre exclusión social, realizados tanto en España como en la Región de Murcia, clasificándolos según la metodología empleada. Así, por un lado, se destacan los estudios cuantitativos más relevantes a nivel nacional, realizados mediante encuestas; por otro, los estudios cualitativos, de corte regional y nacional, realizados a través de entrevistas en profundidad o historias de vida; por último, se revisan los estudios mixtos, realizados a nivel regional, en los que se ha empleado la combinación de las técnicas citadas anteriormente. Las aportaciones de estos estudios suponen un gran avance en el conocimiento de la exclusión social y sus procesos. Si bien, se debe resaltar la escasez de estudios en esta materia en la Región de Murcia, destacando únicamente el realizado recientemente por el OES *Aproximación a la exclusión social en la Región de Murcia* (Hernández Pedreño, 2008b).

El capítulo 5 se dedica al análisis de los perfiles de los usuarios que utilizan los servicios de las ONGs en la Región de Murcia, a través de los datos proporcionados por el Registro de Usuarios de ONGs del OES de la Universidad de Murcia. La explotación se ha realizado de forma general, por sexo y por nacionalidad. También se ha realizado la graduación de los usuarios de ONGs en los tres espacios sociales.

Para la recogida de datos se utilizó un cuestionario de carácter anónimo, con preguntas cerradas. Aunque la ficha común de usuarios comenzó a cumplimentarse en 2007, a lo largo de los dos años siguientes experimentó algunas modificaciones, adaptándose a las nuevas situaciones de los usuarios de las ONGs. Una vez cumplimentadas las fichas por parte de las ONGs, éstas se recogieron periódicamente, de forma directa, o bien mediante correo electrónico a través de una base de datos de la ficha en Access. Finalmente, se procede a la depuración de los datos y a la explotación, que se realiza mediante el programa informático SPSS.

En el capítulo 6 se ofrecen los resultados obtenidos de las veinticuatro entrevistas, realizadas a personas del universo de estudio de ésta investigación. Se analizan las 102 preguntas realizadas, siguiendo el orden en que fueron expuestas a los entrevistados, tal y como aparecen registradas en el Anexo I de esta investigación. El tipo de entrevista es la estructurada. El guión de la entrevista sigue un orden definido previamente, si bien no estricto, permitiéndose alterar la sucesión de las preguntas si es preciso. La causa de la estructuración de las preguntas es asegurar que todos los entrevistados respondan a las mismas cuestiones, de modo que las respuestas puedan ser comparadas de forma extensiva.

En el Apéndice de este capítulo se incluyen los instrumentos que se han empleado para analizar las entrevistas, como son: las fichas de perfil de los entrevistados, los cuadros de extracto literal de las preguntas realizadas y, por último, también figura el modelo de entrevista realizado.

El capítulo 7 contiene los resultados obtenidos del análisis de las doce historias de vida realizadas a personas incluidas en el universo objeto de este estudio. Respecto al tipo de historias de vida utilizado, se trata de relatos de vida paralelos, llevadas a cabo a personas que no se conocen entre sí, aunque comparten la situación de riesgo social.

En el Apéndice correspondiente se aportan las fichas de perfil de los biografiados -similares a las de los entrevistados-, el guión seguido en las sesiones y, además, los dos instrumentos de control y fiabilidad confeccionados para cada biografiado: las guías de recursos personales con los que el sujeto contaba en su trayectoria vital global y los índices cronológicos de acontecimientos.

El capítulo 8 se dedica a las conclusiones obtenidas de las tres fuentes: Registro de Usuarios de ONGs del OES, entrevistas en profundidad e historias de vida. Al mismo tiempo, dichas conclusiones se integran y complementan con las derivadas de otros estudios sobre la exclusión social, ya sean de índole cualitativa, cuantitativa o mixta. También se incluye el contraste de la hipótesis general y complementaria, así como el logro de los objetivos. Junto a este agregado de resultados se ofrecen también, una serie de reflexiones finales sobre la realidad de la exclusión social. Por último, se proponen algunas líneas de investigación, que ayudarían a profundizar aún más en pro de un mayor conocimiento de la exclusión social y de los sujetos que la viven.

Para terminar, debe destacarse que esta investigación incluye además un Anexo dividido en dos partes. La primera parte (Anexo I) contiene las transcripciones literales de las respuestas dadas por los entrevistados a las preguntas siguiendo la estructura del cuestionario. La segunda parte (Anexo II) incluye los relatos de vida obtenidos, transcritos según el orden de recogida de la información, es decir, siguiendo la sucesión temporal de las sesiones de entrevista realizadas.





## Objetivos de la investigación



## Introducción

En este capítulo se exponen las pretensiones y objetivos de esta investigación, quiénes son los sujetos a investigar, las hipótesis de trabajo y, además, se esboza el guión que se ha seguido para el logro de los objetivos y la verificación de las hipótesis planteadas, con el fin de dar una visión general de los contenidos de ésta tesis.

### 1.1. Objeto de la investigación

El cambio en las coordenadas socioeconómicas y culturales que conformaban la sociedad industrial comienza con la crisis de los años setenta, provocando desajustes en el mercado de trabajo y en el Estado del Bienestar, que se acentúan conforme se afianza el neoliberalismo, acelerándose las transformaciones sociales, provocando una mayor diversidad en este gran colectivo (inmigrantes, toxicómanos, prostitutas, personas sin hogar, etnia gitana...) aumentando la necesidad de conocer los perfiles sociales en las siete dimensiones o ámbitos vitales de exclusión (laboral, ingresos, educación, vivienda, salud, relaciones sociofamiliares y participación), así como los procesos que provocan en los usuarios una variación dentro de los tres espacios sociales: integración, vulnerabilidad y exclusión, durante su trayectoria vital. Estos espacios fueron definidos por Castel (1995) y ampliados por varios teóricos sociales como Tezanos (1999: 48), García Serrano, Malo y Rodríguez Cabrero (2002: 85).

Así mismo, Ayala (2008) analiza esta cuestión señalando los factores que han influido en este cambio de patrón distributivo, destacando los cambios en el mercado de trabajo —en especial la relevancia del empleo precario y el comportamiento de los salarios— y el papel desempeñado por las políticas públicas, evidenciándose la menor capacidad redistributiva del sistema de prestaciones sociales, con menor impacto sobre la reducción de la desigualdad que en etapas anteriores.

Esta nueva realidad social ha hecho proliferar numerosos estudios sobre su situación, problemas y necesidades. En este contexto se inscriben los recientes



estudios realizados por Pérez Yruela y colaboradores en varias comunidades autónomas: *Pobreza y exclusión social en Andalucía (2002)*, *Pobreza y exclusión social en el Principado de Asturias (2004)* y *Estudio de las condiciones de vida y pobreza de la población en Cantabria (2006)*, o el reciente VI Informe FOESSA de 2008: *VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España*.

Respecto a la evolución de la pobreza en España, la Región de Murcia presenta unos niveles de pobreza relativa superiores a la media nacional: durante el año 2007 la tasa relativa de pobreza se situaba en la Región de Murcia en un 25,4% y en España en un 19,7%; durante el año 2008 ambos porcentajes se mantienen casi iguales: Región de Murcia un 25% y España un 19,6%; durante el año 2009 mientras que la tasa de pobreza en la Región de Murcia aumenta alcanzando un 28,6%, la de España desciende levemente un 19,5%.

En el ámbito de la Región de Murcia, el fenómeno de la exclusión social ha sido escasamente abordado, si bien caben destacar dos estudios: en primer lugar *Las condiciones de vida de la población pobre de Murcia*, relativo a la situación de la población pobre realizado por EDIS (1995) y en segundo *Exclusión social en la Región de Murcia*, realizado por un equipo interdisciplinar sobre la exclusión social en la Región de Murcia, dirigido por el profesor Hernández Pedreño en el año 2008.

El análisis de la exclusión se ha realizado desde el continuo integración-vulnerabilidad-exclusión, lo que permite identificar a un heterogéneo número de personas o grupos en distintas situaciones o momentos vitales, que han llegado a esa situación de riesgo social por diversas causas o factores. Este análisis se ha realizado mediante el uso de técnicas de corte cualitativo: entrevistas e historias de vida, complementadas con otras de tipo cuantitativo: el análisis del Registro de Usuarios de ONGs del OES de los años 2007, 2008 y 2009. Con esta combinación metodológica se ha obtenido una información que contribuye a trazar los distintos rostros de la exclusión social en nuestra Región y permite al mismo tiempo obtener una mayor comprensión de los procesos de acumulación de desventajas sociales, es decir, mediante esta complementariedad de técnicas se obtiene, no sólo su cuantificación y perfil social, sino también una mayor comprensión de los procesos de exclusión social.

Los perfiles de las personas a entrevistar y biografiar se han obtenido del estudio preliminar en el que se realizó una revisión teórica del concepto de pobreza y exclusión social y la revisión de estudios sobre pobreza y exclusión social en España, así como de la explotación del Registro de Usuarios de ONGs del OES del año 2007. Así, es de destacar que esta investigación se inicia con el apoyo del Observatorio de la Exclusión Social (OES), que nace como una iniciativa conjunta de la Plataforma contra la Exclusión Social de Murcia y un grupo de profesores de la Universidad de Murcia, en el año 2005. La finalidad del OES es promover la investigación, la divulgación y el debate sobre los procesos sociales de exclusión.

## Objetivos de la investigación

Y por tanto el universo de estudio de esta investigación son las personas mayores de 18 años que se encuentran o se han encontrado en algún momento de su vida en situaciones de riesgo social, ya sea de vulnerabilidad o de exclusión social y que son o han sido usuarios de las ONGs de la Región de Murcia que colaboran con el Observatorio de la Exclusión Social.

### 1.2. Objetivos de la investigación

Aunque ya se cuenta con bastantes estudios en España y algunas comunidades autónomas sobre la exclusión social, en la Región de Murcia solo se han realizado los dos mencionados y comentados en el capítulo de revisión de estudios. El realizado por EDIS en 1995 y el del OES de 2008, del cual podemos considerar que este trabajo es una ampliación y profundización.

En esta investigación, se amplían algunos aspectos tratados sucintamente en el estudio del OES, tanto cuantitativa como cualitativamente. Así, se amplía el análisis cuantitativo, al incluir tres años del Registro de Usuarios del OES (2007, 2008 y 2009) y tener, por tanto, una perspectiva longitudinal. También se analizan en profundidad las entrevistas, ya que en el estudio del OES de 2008 solo se tuvieron en cuenta algunas cuestiones para realizar las trayectorias vitales. Lo mismo sucede con las historias de vida, que son analizadas con exhaustividad, pues se analizan los diferentes acontecimientos que suceden en sus trayectorias vitales así como la acumulación de ventajas/desventajas en cada una de las dimensiones. Además, tanto en las entrevistas como en las historias de vida, se sustituyeron aquellos casos que no se consideraron buenos informantes, a la hora de realizar un análisis más exhaustivo de los procesos de exclusión social.

En suma, este trabajo sigue las directrices del realizado en 2008 por el OES, profundizando en aspectos como la graduación de las entrevistas, las historias de vida y las fichas de usuarios de las ONGs, en cada una de las siete dimensiones.

Así mismo, tiene en común con él la metodología mixta que permite obtener distintos y complementarios objetivos. Dicha complementariedad de técnicas se basa en el deseo de contar con dos imágenes distintas de la exclusión social, pues cada método revela aspectos diferentes de este fenómeno social.

Así, los objetivos de esta investigación se pueden concretar en un objetivo general y catorce objetivos específicos vinculados con las distintas técnicas empleadas.

El **objetivo general** de esta investigación es profundizar en los procesos y trayectorias de exclusión social a través de la evolución del Registro de Usuarios de ONGs del OES, de entrevistas en profundidad y de historias de vida, teniendo en consideración las dos características esenciales de la exclusión social: su carácter multidimensionalidad y procesual. Así, la exclusión social se manifiesta en siete áreas vitales diferenciadas: ingresos, trabajo, vivienda, salud, educación, relaciones sociofamiliares y participación. Además, se pueden graduar las situaciones de riesgo

social en tres ubicaciones posibles dentro del espacio social: integración, vulnerabilidad y exclusión, debido a la movilidad de los sujetos de un espacio a otro, a causa de la acumulación de ventajas o desventajas sociales en una o más dimensiones.

Con este objetivo general, se pretende obtener un mayor conocimiento longitudinal de los procesos generales de exclusión social, a partir de las trayectorias e itinerarios individuales que conducen a ella, obtenidas de distintas experiencias vitales de hombres y mujeres de la Región de Murcia. Dicha información se obtiene mediante varias fuentes de información. Por un lado, del Registro de Usuarios de ONGs del OES de los años 2007, 2008 y 2009, y su evolución; y por otro, de las veinticuatro entrevistas en profundidad y de las doce historias de vida, realizadas a personas en riesgo social, que están o han estado en exclusión social o vulnerabilidad, y que son o han sido usuarios de ONGs de la Región de Murcia.

Este objetivo general se puede desglosar en quince objetivos específicos, vinculados con la/s fuente/s de información con la que se obtenga:

a) Los objetivos asociados a las tres fuentes de información y, por tanto, transversales en este estudio serían:

1. Indagar en los diferentes aspectos que determinan y configuran la exclusión social como multidimensional y procesual.

Con este objetivo, se pretende validar los resultados de otros estudios que demuestran la existencia de siete áreas diferenciadas (vivienda, educación, salud, relaciones sociofamiliares, trabajo, ingresos y participación) de las cuales proceden las desventajas sociales que acumulan las personas a lo largo de sus trayectorias vitales; dichas trayectorias o itinerarios personales no son lineales, sino graduales, pues existen grados o niveles en el espacio social (integración, vulnerabilidad y exclusión), en los cuales las personas se ubican según sus recursos personales y los procedentes del contexto o entorno social.

2. Conocer las diferencias existentes entre los tres niveles (integración, vulnerabilidad y exclusión) que configuran el espacio social, delimitando las barreras que separan dichos niveles.

La situación de las personas en riesgo social puede variar dentro de los tres espacios sociales, por lo que con este objetivo se intenta identificar cuáles son los factores que influyen en dicha movilidad social, así como detectar las diferencias sustanciales que se producen entre un espacio social y otro, teniendo en cuenta la multidimensionalidad de la exclusión social.

3. Precisar cuál de las siete dimensiones es más determinante en los movimientos entre los distintos espacios sociales (integración, vulnerabilidad y exclusión).

Mediante este objetivo se pretende identificar las dimensiones que inician los cúmulos de ventajas o desventajas sociales, que provocan un punto de

inflexión en la trayectoria vital y, por tanto, producen movilidad social entre los distintos espacios sociales.

4. Obtener la graduación de cada una de las siete dimensiones conociendo su situación real dentro de los tres espacios sociales.

Se pretende identificar su situación global actual dentro de los tres espacios sociales dando ponderación a cada una de las siete dimensiones sociales.

- b) Los objetivos específicos que se vinculan con el Registro de Usuarios de ONGs del OES son:

5. Caracterizar la exclusión social en la Región de Murcia a partir del conocimiento del perfil de los usuarios de ONGs del OES de la Región de Murcia.

A través de este objetivo, se intenta identificar el perfil de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad o exclusión social, mediante la explotación de las fichas del Registro de Usuarios de ONGs del OES, que incluye cuestiones relacionadas con cada una de las siete dimensiones.

6. Analizar la evolución del perfil de usuarios de ONGs, durante los años 2007 a 2009, teniendo en cuenta las variables género y nacionalidad y realizando una graduación de su situación en los tres espacios sociales.

Con este objetivo, se pretende observar la evolución de los usuarios, según género y nacionalidad, que acuden a las ONGs regionales a solicitar algún servicio, así como obtener información indicativa de su gravedad o intensidad por medio de su graduación en los espacios de exclusión, pudiéndose apreciar el efecto de la crisis actual, ya que se incluyen en el análisis los años 2008 y 2009.

- c) Los objetivos específicos vinculados con las veinticuatro entrevistas en profundidad son:

7. Conocer cuáles son las principales causas que inciden en los procesos de exclusión social y determinar su origen: personal o contextual.

Mediante este objetivo, se pretende analizar las diversas causas que influyen, tanto personales como del entorno, en la acumulación de ventajas/desventajas en cada una de las siete dimensiones de la exclusión.

8. Profundizar en el aspecto subjetivo de la exclusión social, es decir, en las percepciones y valoraciones sobre la propia situación de exclusión/vulnerabilidad que realizan los entrevistados.

Se pretende conocer la valoración individual que hacen los sujetos entrevistados de su situación personal en las siete dimensiones (ingresos, trabajo, educación, salud, vivienda, relaciones sociofamiliares y participación), determinando la coincidencia entre el grado de exclusión que se tiene objetivamente, según criterios científicos de medición y el que se autopercibe.

9. Obtener una definición y caracterización, según los entrevistados, de lo que sería una "vida normal".

Con este objetivo se intenta definir, desde el punto de vista de los entrevistados, en qué aspectos sus vidas se alejan o coinciden con lo que se puede considerar una situación vital normalizada socialmente.

10. Conocer la opinión de los entrevistados sobre las causas que explican la existencia de personas en riesgo social, ya sea de vulnerabilidad o de exclusión social.

Con este objetivo se pretende determinar las distintas causas que inciden en la persistencia de personas y grupos en situaciones de riesgo social, así como su distinta procedencia u origen (social, institucional, personal, etc.).

- d) Los objetivos específicos vinculados directamente con las doce historias de vida son:

11. Identificar los momentos de cambio y puntos de inflexión en las trayectorias vitales de los biografiados.

La exclusión social es un proceso y con este objetivo, se intenta identificar cuáles son los momentos clave en la acumulación de ventajas/desventajas en las distintas dimensiones, que hacen que los individuos se muevan de forma ascendente o descendente en el espacio social entre la integración, la vulnerabilidad y la exclusión. Así mismo, se identificarán los acontecimientos que suponen momentos de cambio hacia otra etapa, si bien sin movilidad en el espacio social.

12. Caracterizar las etapas vitales que se suceden en las trayectorias vitales de los doce biografiados y ubicarlas en los tres espacios sociales.

Con este objetivo, se profundiza en la descripción de las diferentes etapas vitales que atraviesan los sujetos, caracterizando la ubicación social global a partir de las que se tienen en cada una de las dimensiones o áreas vitales.

13. Profundizar en la dinámica de los procesos de acumulación de ventajas/desventajas sociales.

Con este objetivo se pretende delimitar los factores que inician los procesos de acumulación de ventajas/desventajas sociales y que finalmente provocan un punto de inflexión en su trayectoria vital.

- e) Por último, como objetivos vinculados a las entrevistas e historias de vida estarían:

14. Determinar los recursos de apoyo con que cuentan los sujetos en los momentos críticos o puntos de inflexión y determinar su procedencia.

Un factor determinante para aquellas personas en riesgo social es el apoyo familiar, social o institucional, con este objetivo, se intenta determinar el papel de las ONGs y de la Administración en los procesos de exclusión, así como la

## Objetivos de la investigación

incidencia de los factores individuales, como el origen social, o del entorno, como la situación de mercado de trabajo.

15. Especificar cuáles son las dificultades e impedimentos que encuentran los sujetos entrevistados/biografiados para conseguir la normalización social.

Con este objetivo, se pretende delimitar lo que puede denominarse factores de riesgo social, pues impiden a los sujetos vulnerables o excluidos moverse en el espacio social de forma ascendente. Como es lógico estos factores pueden proceder de las diferentes dimensiones y de los distintos tipos de recursos de los individuos (contextuales o personales).

Una vez definidos los objetivos específicos, es importante concretar las variables de clasificación que se han empleado para obtener los perfiles de las personas a entrevistar y biografiar; así como las variables de análisis o que han sido objeto de estudio con cada una de las fuentes de información.

Respecto a las variables empleadas para clasificar a los sujetos y obtener los distintos perfiles, se han denominado **variables de clasificación** y son de dos tipos: primarias y secundarias. Ambas se han obtenido del estudio preliminar de esta investigación y se detallan ampliamente en el diseño técnico de la misma, en el capítulo 4 de este trabajo.

Las variables de clasificación primarias consideradas son: el sexo, la edad y las causas de exclusión social.

Las variables de clasificación secundarias son: el nivel educativo, el tipo de convivencia, el hábitat y la nacionalidad.

En cuanto a las **variables de análisis**, son distintas en cada fuente o técnica de análisis empleada.

En el *Registro de Usuarios de ONGs del OES*, las variables de análisis de la exclusión social se obtiene a partir del perfil de usuarios de las ONGs, durante los años 2007, 2008 y 2009, porque la ficha utilizada como fuente proporciona información de las siete dimensiones en las distintas áreas vitales, la explotación estadística de esta fuente proporciona una visión directa y específica de los colectivos en exclusión social de la Región de Murcia.

En *las entrevistas*, las variables de análisis o variables dependientes que han sido objetivo de estudio, han surgido del estudio preliminar. Estas variables de análisis se han dividido en las siete dimensiones: participación, relaciones sociofamiliares, educación, ingresos, laboral, vivienda y salud. También se analizan en las entrevistas las principales causas de exclusión y los recursos personales con los que cuentan los entrevistados dentro de cada una de las dimensiones vitales.

En las *historias de vida*, las variables de análisis son tres, en primer lugar, la propia vida del sujeto se ha estructurado teóricamente en tres grandes etapas vitales diferenciadas, adaptadas a la edad o casuística de cada entrevistado:

infancia/juventud, edad adulta y jubilación. En segundo lugar, los acontecimientos importantes en la vida del sujeto, que de algún modo influyan en cambios considerables en su vida cotidiana, según provenga de un área vital u otra; podrán, o no, ser el inicio de un periodo vital del biografiado. Con estas dos variables de análisis -guion de vida y momentos de cambio- se obtendrán las trayectorias vitales de los sujetos, estratificadas en periodos. Por último, también serán objeto de estudio los recursos con los que ha contado el sujeto en cada una de las siete dimensiones a lo largo de su curso vital, los factores que han influido en el sujeto, pues estos son determinantes en la adaptación a los cambios detectados y los puntos de inflexión pues son un momento concreto en la vida de una persona donde se acumulan una serie de ventajas o desventajas sociales. En las tres variables mencionadas será de gran importancia la ubicación de los acontecimientos en un marco cronológico lo más exacto posible.

Del estudio preliminar realizado en este trabajo, que incluye la revisión conceptual y empírica (teorías y estudios) sobre pobreza y exclusión social, se ha obtenido la **hipótesis general** de esta investigación que sería la siguiente:

La exclusión social es un proceso multidimensional y dinámico. La multidimensionalidad de la exclusión social conlleva su vinculación con la situación de las personas en diversas esferas vitales (dimensiones). La dinamicidad supone contemplar los procesos de exclusión como fenómenos no estáticos, sino cambiantes en el tiempo, pudiendo moverse las personas en su trayectoria vital por tres espacios sociales distintos: integración, vulnerabilidad y exclusión.

Las conclusiones de las teorías y estudios revisados permiten destacar también una hipótesis específica, ya empleada por Robert Castel (1995, 2004). Esta **hipótesis específica/complementaria** sería:

Las dimensiones trabajo y relaciones sociofamiliares tienen mayor incidencia en los movimientos en el espacio social de los sujetos que las otras cinco dimensiones (ingresos, formación, salud, vivienda y participación), ya que su caracterización es determinante en el ascenso o descenso de los sujetos hacia la integración, la vulnerabilidad o la exclusión.

### 1.3. Guión de la investigación

A continuación, se ofrece el esquema científico de la presente investigación sobre la exclusión social y los contenidos básicos de cada etapa diferenciada. El estudio se divide en cuatro etapas temporales y consecutivas diferenciadas, que son las siguientes:

1ª Etapa: Formulación de las hipótesis general y específica de la investigación, obtenidas del estudio preliminar y con el siguiente orden:



## Objetivos de la investigación

-Revisión teórica del concepto de pobreza y exclusión social: septiembre-diciembre de 2007.

-Revisión de diversos estudios cuantitativos sobre la exclusión: enero-marzo de 2008. En realidad durante el tiempo que ha durado la realización de esta tesis se ha continuado con la revisión de nuevos estudios.

-Cumplimentación, recogida y explotación de la fichas del Registro de Usuarios de ONGs: enero 2007- marzo 2008.

Este material, junto al análisis de la diversidad metodológica para el estudio de la exclusión social, constituyó la Tesina de Tercer Ciclo de esta investigadora, defendida en septiembre de 2008.

2ª Etapa: Contraste de la hipótesis general y de la específica/complementaria. Simultáneamente mediante las técnicas de la entrevista estructurada, la historia de vida y la explotación del Registro de Usuarios de ONGs: mayo-diciembre de 2008.

-Realización de veinticuatro entrevistas a personas en vulnerabilidad o exclusión social de la Región de Murcia, a través de un cuestionario estructurado y dirigido que permitió conocer las percepciones de distintos perfiles sociales: mayo-octubre de 2008.

-Realización de doce historias de vida a personas en exclusión social de la Región de Murcia a través de un guión aplicado en función de las variables de análisis: septiembre-diciembre de 2008. Se repitió una de las entrevistas el entrevistado no aportó información relevante, por lo que se volvió a realizar, a un nuevo entrevistado, en noviembre de 2009.

-Evolución del perfil de los usuarios de ONGs mediante la recogida, análisis y graduación en las siete dimensiones de los años 2008 y 2009. Enero 2008-junio 2010.

3ª Etapa: Análisis del material recopilado y verificación/contrastación de las hipótesis de partida: enero 2010-diciembre 2010.

4ª Etapa: Conclusiones finales: Enero-septiembre 2011.

Aunque se ofrecen conclusiones derivadas del análisis de la explotación del Registro de Usuarios del OES, de las entrevistas y de las historias de vida por separado; en el último capítulo -conclusiones de la investigación- se unifican y se agregan los resultados de los diferentes análisis, al tiempo que se contrastan e integran con los obtenidos por otros estudios cualitativos, cuantitativos y mixtos sobre la exclusión social. Por último, se ofrece una serie de reflexiones finales sobre la exclusión social.

El calendario de realización de cada una de las etapas mencionadas se incluye también en el capítulo dedicado a la metodología, referido con anterioridad.





# 2

## Metodología de la investigación



## Introducción

Esta investigación utiliza de forma complementaria técnicas cuantitativas, en concreto la explotación estadística del Registro de Usuarios de ONGs del OES, durante los años 2007, 2008 y 2009; y cualitativas, como la entrevista en profundidad y la historia de vida. Mediante la técnica cuantitativa, se consigue analizar la evolución del perfil de los usuarios de las ONGs en los procesos de exclusión, así como su graduación en las distintas dimensiones. Con las técnicas cualitativas se obtienen valoraciones y percepciones subjetivas de la vivencia de la exclusión. La combinación de ambas metodologías ofrece una mayor comprensión y detalle del objeto de estudio de esta investigación: las personas que viven o han vivido en situación de riesgo social (vulnerabilidad o exclusión social).

### 2.1. Perspectiva metodológica de la investigación

Antes de comentar las características de las técnicas empleadas en este trabajo, el motivo de su elección, así como su aplicación concreta en la investigación, se hace una revisión de la diversidad metodológica con que cuenta la Sociología para el conocimiento de la realidad social y, en particular, para el análisis de la exclusión social.

#### 2.1.1. Diversidad metodológica en Sociología

Históricamente, en la Sociología han prevalecido dos perspectivas teóricas y metodológicas que han levantado grandes polémicas a lo largo de su proceso de consolidación como ciencia y en la búsqueda de una identidad metodológica. Estas dos vertientes son las conocidas actualmente como la perspectiva cualitativa y la perspectiva cuantitativa.

Se puede decir que la perspectiva cuantitativa, "más científica y cercana a las ciencias naturales", trata de formalizar teorías, establecer modelos, contrastar empíricamente y medir los fenómenos sociales. Por otro lado, la perspectiva cualitativa o humanista está "basada más en el lenguaje y en la interpretación de los hechos, desde el punto de vista del actor" (Alvira, 1983: 54 y ss.).

Estas dos caras de la realidad constituyen el núcleo de la pluralidad metodológica que condiciona las disponibilidades técnicas e instrumentales de los científicos sociales.

En el lado de las técnicas, la dicotomía se plantea igual de radicalmente entre encuesta/experimentación/datos estadísticos, de una parte, y observación participante/grupo de discusión/historia de vida/entrevista, de otra.

En la actualidad, existe una polémica sobre la utilización de ambas técnicas, la cual no surge de la nada, sino que tiene sus orígenes en el enfrentamiento, a finales del S. XIX, entre la metodología de las ciencias humanas y la de las ciencias naturales, que se interconexionan con las posturas de Weber y Durkheim (Hernández, 1986: 278-280).

En un extremo está la explicación *causal durkheimiana*. La tradición positivista se basa en el modelo de las ciencias físico-naturales para estudiar la dinámica social. Parte del supuesto de que los hechos sociales son externos, objetivos e independientes a la voluntad del sujeto.

Las personas que apuestan por esta postura ven la investigación social como una "forma de convertir el mundo observable en índices, escalas, factores, reducciones numéricas que permiten una operatividad mayor y a las que pueden aplicar mecanismos estándar de manipulación (medias, test de hipótesis, intervalos de confianza, regresiones y otras técnicas estadísticas). La persona investiga, aprehende la realidad (o se aproxima a ella) y la explica recurriendo a comprobaciones a través de estas técnicas estadísticas" (Coller, 2005: 19).

Como indica Hernández Pedreño (1999: 172), en el otro extremo se encuentra la *postura weberiana*, que rechaza el positivismo, argumentando que los fenómenos sociales son irrepetibles, destacando la relación que se establece entre el sujeto investigador y el objeto de conocimiento y afirmando que los actores sociales actúan mientras se encuentran inmersos en un medio social cargado de significados.

Para Alvira (1983: 55), es evidente que ambas perspectivas han llevado a cabo un proceso convergente y de reconocimiento mutuo. La perspectiva cuantitativa ha reducido el énfasis en la verificación y lo ha aumentado en la construcción de teorías a través de la simulación y la modelación; a la vez que la perspectiva cualitativa ha seguido con su énfasis en la generación y construcción de teorías, aumentando el aspecto verificativo y confirmativo.

Así mismo, la división de técnicas cualitativas/cuantitativas fue criticada por algunos investigadores como Ibáñez (1993), que propone su sustitución por la denominación de técnicas estructurales (para las cualitativas) y técnicas distributivas (para las cuantitativas).

Taylor y Bogdan (1992: 16), entre otros autores, prefieren otro tipo de clasificación según los objetivos y la corriente científica predominante. Los positivistas buscan las causas de los fenómenos sociales, con independencia de los estadios subjetivos de los individuos. Mientras que la perspectiva humanista o fenomenológica, como ellos le

llaman, quiere entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor. Para ellos el conflicto no es tal, puesto que los positivistas y los fenomenólogos abordan diferentes tipos de problemas y buscan diferentes clases de respuestas; por tanto, sus investigaciones exigen metodologías distintas. El positivista, adoptando el modelo de investigación de las ciencias naturales, busca las causas mediante métodos tales como cuestionarios, inventarios y estudios demográficos, que producen datos susceptibles de análisis estadístico. El fenomenólogo busca comprensión por medio de métodos cualitativos como la observación participante, la entrevista en profundidad y otros que generan datos descriptivos.

Por otro lado, muchas facetas del hombre y la sociedad precisan -en principio- de un método cuantitativo para medir la cantidad, aumento o decremento, de determinados hechos que precisan ser medidos para ser explicados y que difícilmente un enfoque cualitativo podría ofrecer. Sin embargo, si bien el problema puede ser de cantidad, la explicación no tiene por qué ser cuantitativa o estar sujeta a medición (Beltrán, 2002: 36).

El acercamiento entre ambas posturas se observa, también, en la aplicación concreta de las técnicas, como puede ser la inclusión de preguntas abiertas en las encuestas o la utilización del análisis de contenido con base estadística en la explicación de textos cualitativos (Ortí, 1993: 179-180).

A pesar de las importantes aportaciones relacionadas, es indudable que aún quedan zonas oscuras donde resulta difícil saber si se están exigiendo fundamentos inexigibles a una metodología u otra, o si realmente no se ha avanzado lo suficiente todavía. Tampoco sabemos si es acertado conformarnos con aceptar que habrá temas de estudio susceptibles de ser mejor tratados con una u otra metodología en concreto, o si debemos seguir haciendo hincapié en la perfecta alternancia de las técnicas. En fin, la puerta hacia la discordia sigue abierta y lo seguirá, quizás, por mucho tiempo. No obstante, no es esa la línea de esta investigación, en la que se defiende, como ya hicieran otros investigadores, la convivencia pacífica y beneficiosa para la Sociología de ambas tipologías metodológicas y aún más, su complementariedad.

### **2.1.2. Complementariedad de técnicas para el estudio de la exclusión social**

La riqueza metodológica de la Sociología permite abordar distintos aspectos de cualquier objeto social. De esta forma, cada metodología cumple unos objetivos de conocimiento asociados a sus propias peculiaridades, ya sea cualitativo o cuantitativo.

Esta combinación de técnicas cualitativas y cuantitativas para el estudio de la realidad social ha sido y sigue siendo defendida por numerosos científicos sociales (Subirats, 2006; Pérez Yruela, 2002 y 2004; Ruíz de Olabuénaga, 2007; Olaz Capitán, 2008; Hernández Pedreño, 2008b) considerando que la combinación de ambas metodologías enriquece la investigación, lográndose una calidad mejor del producto final.

Dicha complementariedad de técnicas se basa en el deseo de contar con dos imágenes distintas de la realidad social objeto de estudio, pues, cada método revela aspectos diferentes. No se trata de buscar convergencia ni de confirmar resultados, sino de contar simultáneamente con dos imágenes que enriquezcan nuestra comprensión de los hechos (Bericat, 1998: 106).

La complementariedad de técnicas es cada vez más usual en el estudio de la exclusión social, siendo un claro reflejo de ello el aumento de estudios que utilizan ambas metodologías en sus investigaciones, poniendo de manifiesto la riqueza informativa que se obtiene al combinar técnicas de diverso enfoque.

En los últimos años son varios los estudios sobre pobreza y exclusión social realizados por Manuel Pérez Yruela y colaboradores en varias comunidades autónomas (Andalucía, 2002; Asturias 2004 y Cantabria, 2007) en apenas unos años. Estos tres estudios tienen un hilo conductor teórico y metodológico: el concepto multidimensional de la exclusión analizado desde una doble perspectiva, cuantitativa y cualitativa. Este hecho permite complementar las distintas encuestas existentes en cada comunidad autónoma -que proporcionan un acercamiento cuantitativo a la pobreza y la exclusión social-, con las historias de vida, que ofrecen una aproximación a la dinámica de los procesos de exclusión.

En esta línea, Subirats (2006: 180) afirma que la eficacia del método cuantitativo se ve limitada por la multidimensionalidad y multifactorialidad de la exclusión social, lo que dificulta la construcción de indicadores, que deberían diseñarse en función de la complejidad del fenómeno a estudiar y en concreto de la exclusión social. Por ello, es necesario tener en cuenta distintas dimensiones de la vida de las personas e intentar recoger las relaciones que se dan entre ellas. En definitiva, también Subirats aboga por una combinación de técnicas cuantitativas y cualitativas.

La técnica cuantitativa más generalizada es la encuesta, cuya tarea fundamental es la de medir. El lado cualitativo cuenta con mayor variedad de técnicas como la entrevista, la observación participante, el grupo de discusión y la historia de vida, cuya función principal es la de interpretar los fenómenos sociales.

A continuación, se comentan las peculiaridades de cada una de estas técnicas y de su aplicación en el estudio de la exclusión social, haciendo mayor hincapié en las tres empleadas en esta investigación, la encuesta a través del Registro de Usuarios de ONGs, la entrevista y la historia de vida.

Históricamente, la investigación a través de encuestas se inicia al mismo tiempo que se establecen los cimientos de la Sociología científica. Multitud de investigadores sociales han empleado la encuesta como instrumento de conocimiento de la realidad social.

En España, ya se cuenta con numerosos estudios basados en encuestas realizados sobre las personas en riesgo de exclusión social, algunos de los cuales se han revisado en esta investigación, en el estudio preliminar. Debido a la abundancia de estos

trabajos, y a los importantes resultados obtenidos en ellos, los objetivos de esta investigación se centraron, también en la profundización en determinados aspectos de la exclusión. Esta profundización solo podrá realizarse con el empleo adicional de una metodología cualitativa, la cual se ha aplicado con menor frecuencia al estudio de la exclusión social.

Como ya se ha dicho, la metodología cualitativa cuenta con gran variedad de técnicas de aproximación a la realidad social, destacando la entrevista, la observación participante, el grupo de discusión y la historia de vida, siendo la función principal de estas técnicas la de interpretar los fenómenos sociales, desde el punto de vista del actor.

A continuación, se van a comentar algunas de las peculiaridades de las técnicas cualitativas mencionadas.

- a) La *entrevista en profundidad*. La entrevista como técnica va más allá del simple cuestionario. La entrevista personal permite llegar hasta los verdaderos orígenes de las cuestiones, proporcionando información sobre procesos, situaciones psicológicas y actitudes sociales, cuya captación escapa a otras técnicas como la encuesta. Por éstas y otras razones la entrevista en determinados momentos ha gozado de ciertas preferencias frente al cuestionario y otras técnicas, pues permite, sobre todo, analizar en profundidad (Balcells i Junyent, 1994: 218).
- b) Las *historias de vida* son las manifestaciones y narraciones de las experiencias de una persona a lo largo de su vida. Su interés para las ciencias sociales es innegable, puesto que, con estos relatos, el investigador puede profundizar en el conocimiento de la vida social que de una u otra forma se refleja en la experiencia vital de las personas (Balcells y Junyent, 1994: 379).

La historia de vida presenta varias modalidades, según determinadas características. Siguiendo a Pujadas (1992: 14), se puede diferenciar la siguiente tipología de historias de vida: relato único, cuando sólo se realiza la historia o relato de un sujeto; relatos cruzados, si se realiza la historia de vida de varios sujetos al mismo tiempo, siendo sólo uno de ellos el objeto de investigación; relatos con estructura polifónica, cuando se recogen relatos armonizados de varios sujetos, siendo todos el objeto de estudio; relatos paralelos, supone la recopilación de relatos biográficos sobre un mismo tema a diferentes personas, en base a una selección tipológica de la muestra, siguiendo criterios predeterminados.

- c) El *grupo de discusión*. Se podría considerar como una entrevista en profundidad realizada a uno o varios grupos de personas. La dinámica del grupo permite conocer la interacción entre los sujetos ante un hecho, problema o asunto, ya sea relativo al mismo grupo o no. En esta técnica, es importante el papel del moderador y la elección de los sujetos, que pueden variar dependiendo de los objetivos de la investigación. El grupo de discusión es una conversación



cuidadosamente planeada, diseñada para obtener información de un área definida de interés, en un ambiente permisivo, no directivo (Krueger, 1991: 34).

- d) La *observación participante*. Ésta consiste básicamente en la contemplación sistemática y detenida de la vida social, sin manipularla ni modificarla. Esta observación puede convertirse en una poderosa herramienta de investigación social y en técnica científica de recogida de información si se orienta y enfoca a un objetivo concreto, planificada sistemáticamente en fases, controlada, asociada a teorías sociales y sometida a controles de veracidad, objetividad y fiabilidad (Ruiz Olabuénaga e Ispizu, 1989: 79-80).

La comunicación entre el observador y el fenómeno observado es, a nivel no verbal, en la que el observador-investigador se encuentra alerta a los sucesos, interpretando lo que ocurre, obteniendo de esta forma un conocimiento más profundo y completo de la realidad observada. Lo que distingue a los observadores científicos de las observaciones espontáneas de cada día, es el carácter intencional y sistemático de aquellas (Ruiz Olabuénaga, 2007: 125).

Sin embargo, ninguna de las técnicas descritas, por sí sola, con sus ventajas e inconvenientes, ofrece una visión completa de los fenómenos sociales, por lo que es usual complementarlas con técnicas cuantitativas, básicamente con la encuesta.

## **2.2. Las técnicas empleadas en esta investigación**

En este epígrafe se comentan las técnicas empleadas en la investigación, que son la encuesta (a través de la ficha empleada en el Registro de Usuarios de ONGs del OES), la entrevista en profundidad (estructurada y semidirigida) y la historia de vida (relatos en paralelo).

### **2.2.1. La encuesta**

Al mismo tiempo que se establecen los cimientos de la Sociología científica, se inicia la investigación a través de la encuesta. Entre la multitud de investigadores sociales que han empleado la encuesta como instrumento de medición, se encuentra Marx, que en 1880, ante su preocupación por recurrir a la observación empírica de los fenómenos sociales, proyectó una encuesta a los obreros franceses para identificar la causa de los males que soportaban. Aunque esta encuesta no se acabó, sí puso de manifiesto la adecuación del método, el interés y su aplicación (García Ferrando, 1993: 142).

En una primera etapa, la encuesta utiliza cuestionarios, básicamente con preguntas abiertas, recoge información objetiva o sobre hechos, recurre a informantes y utiliza censos o muestras intencionadas. Con el tiempo los cuestionarios se van estandarizando y "cerrando", surgiendo la idea de recabar la información directamente de las personas.

Con la aparición de los métodos de muestreo adecuados, a principios del S. XX, surge la metodología de la encuesta actual, generalizándose ésta a finales de la Segunda

Guerra Mundial. Al tiempo que se mantenía el envío por correo o la autoadministración como método de campo, surge la encuesta como procedimiento de campo más idóneo y es el método predominante hasta los años 70, fecha en la que surge la entrevista telefónica, desbancando a la entrevista personal como método de campo más utilizado (Alvira, 2004: 9).

Según Alvira (2004: 10), la encuesta presenta dos características básicas:

Por un lado, recoge la información proporcionada verbalmente o por escrito, mediante un cuestionario estructurado y, por otro, utiliza muestras de la población objeto de estudio.

Actualmente, la encuesta se ha generalizado como método de recogida de información. Ya no es solo una técnica que se emplee por la Sociología u otras ciencias, sino que es bastante utilizada tanto por gobiernos, como por Estados o por otras instituciones.

Su popularidad se debe, sobre todo, a las muchas posibilidades que ofrece al investigador si se compara con otras técnicas. Son varios los autores que han comentado las ventajas y limitaciones de la encuesta.

Siguiendo a Cea D'Ancona (2001: 239-240) y Alvira (2004: 9), como ventajas de esta técnica, podemos destacar:

- a) Se adecúa muy bien para la obtención de información de un conjunto de personas que se hallen en distintas zonas geográficas, por lo que el coste en tiempo y dinero resulta muy inferior al resto de métodos. Los datos obtenidos se pueden comparar siempre y cuando se utilicen las mismas preguntas en todas las encuestas.
- b) Aprovecha al máximo la información que nos pueden proporcionar los seres humanos sobre sí mismos y su entorno.
- c) Es de destacar su alto grado de fiabilidad, pues a mayor estandarización de las preguntas, mayor fiabilidad, aumentando ésta conforme aumenta la claridad con la que se exponen las preguntas.
- d) La aplicación de la teoría de la probabilidad y del muestreo permite el cálculo estadístico de los datos de la encuesta.
- e) La encuesta es apropiada cuando deseamos datos descriptivos de una población. No es apropiada cuando lo que interesa es la perspectiva del actor social.

No obstante, a pesar de estas ventajas, la encuesta también tiene sus limitaciones, que pueden impedir su autosuficiencia como técnica de investigación. Entre los autores que justifican este hecho se encuentran Cea D'Ancona (2001: 242- 243) y Alvira (2004: 10-14). De las propuestas de ambos, se puede realizar la siguiente síntesis:

- a) No es aconsejable para determinadas investigaciones, como aquellas en las que se pretende detectar las razones subjetivas de ciertos comportamientos.
- b) Se critica la encuesta, por la falta de objetividad de la información recogida, pues puede que algunas preguntas no sean comprendidas o sean mal interpretadas por los encuestados, por lo que es desaconsejable en poblaciones con dificultades para la comunicación verbal.
- c) Otra de las limitaciones de la que se acusa a la encuesta, es la de su atomismo; la información que surge de la encuesta es una mera agregación de respuestas individuales que no tiene en cuenta las relaciones, las interacciones sociales, los grupos sociales, ni la estructura social.
- d) Recoge una realidad estática, mientras que la realidad social es dinámica, aunque hay ciertos diseños de encuestas como son los paneles y los estudios longitudinales -como la que afecta a este estudio- que recogen información que varía a lo largo del tiempo.
- e) La información que se obtiene se encuentra condicionada por la formulación de las preguntas, así como por la veracidad de las respuestas dadas por los individuos. Por esta causa la mayoría de las respuestas son cerradas.
- f) La presencia del investigador puede provocar efectos reactivos en las respuestas de los entrevistados.
- g) La mayoría de las encuestas son transversales y carentes de un control inicial (pretest), lo que puede hacer que se confundan simples correlaciones entre variables con verdaderas relaciones causales.
- h) La realización de una encuesta precisa de la organización de un trabajo de campo complejo y con costes elevados.

Muchas de estas limitaciones para conocer la realidad social se pueden minimizar, complementándola con técnicas cualitativas. En el caso concreto de la exclusión social son muchos los estudios que combinan ambas metodologías, como se verá en el capítulo 4, que emplean la encuesta para el análisis de la exclusión social junto a la entrevista y/o la historia de vida. En el capítulo 5 se expone la aplicación específica de la encuesta en este trabajo, a partir de la ficha del Registro de Usuarios de ONGs del OES.

### **2.2.2. La entrevista en profundidad**

La entrevista es una de las técnicas de investigación social que mejor ha resistido el paso del tiempo. Las peculiaridades y formas en que puede presentarse la entrevista ha merecido una atención constante, por parte de los investigadores de distintas áreas. Por este motivo, esta técnica se ha visto apoyada por numerosos esfuerzos destinados a depurar y perfilar su diseño, hasta el punto de ser viable en la actualidad para abordar un gran número de problemas de investigación social.

En términos generales, se entiende por entrevista la conversación entre dos personas para una determinada finalidad. Cuando nos referimos a la entrevista como técnica de investigación social, esta finalidad se concreta en la obtención de información.

Según indica Del Río (2005: 119) como método de orientación la entrevista es un medio de intercambio de mensajes entre el entrevistador y el entrevistado, realizada de manera presencial, dicha conversación tiene como fin un objetivo predefinido hacia el cual se enfocan las cuestiones realizadas.

Como técnica para la recolección de datos, la entrevista es un proceso de interacción donde la información surge de forma asimétrica entre el entrevistador y el entrevistado (González, 1997: 154).

Siguiendo a Visauta (1989: 235), se pueden distinguir en la evolución científica de la entrevista tres etapas esenciales:

La primera etapa estuvo marcada por su utilización en psicoterapia y psicotecnia, orientada hacia la formación profesional. Los problemas de la validez de la misma son los que captan su atención en mayor medida.

La segunda etapa coincide con el desarrollo de las investigaciones concretas. Es el periodo en que se multiplican las encuestas de opinión. Los problemas de fiabilidad son los que más acaparan la atención en esta época, al tratar de prever, no comportamientos individuales, sino conocer la opinión de grandes colectivos, sobre todo después de la Segunda Guerra Mundial. Por otro lado, también se centra la atención en los problemas propios de la entrevista, como la relación entrevistador-entrevistado, los registros y el análisis.

La tercera y última etapa, en la que nos encontramos en la actualidad, se centra básicamente en la acción recíproca entre la práctica, la investigación y la metodología. Se intenta solucionar los posibles problemas derivados de la interacción entrevistado-entrevistador, así como su repercusión en los resultados y conclusiones científicas. Al mismo tiempo, se van conformando nuevas metodologías específicas según el tipo de entrevista que se trate.

En la entrevista se pueden diferenciar cuatro elementos fundamentales: el objeto o la información deseada; los sujetos, el entrevistador y la persona entrevistada; el instrumento, el temario preparado de antemano o guión de la entrevista; y, por último, la forma, la conversación directa llevada a cabo de forma metódica y planificada. En todas las entrevistas coinciden una serie de características comunes, (Visauta, 1989: 236) relacionadas con los cuatro elementos mencionados.

En cuanto a la forma, la entrevista es una comunicación verbal, generalmente entre dos personas, que también puede apoyarse en la comunicación no verbal, incluyendo los movimientos de las manos, los gestos o las posturas.

En relación a los instrumentos o temario preparado, éstos permiten cierto grado de estructuración, que variará según el tipo de entrevista de que se trate.

El objeto o finalidad específica puede ser de recogida de datos previos para generación de hipótesis, de diagnóstico, de profundización en aspectos de los que se conoce información o, incluso, de encuesta.

Por último, entre los sujetos de la entrevista, se crea una situación asimétrica, que será tanto mayor cuanto más se centre el diálogo en el entrevistado; además, es un proceso bidireccional, pues a pesar de ser asimétrica, en la entrevista se produce una influencia mutua entrevistador-entrevistado; también algunas características del entrevistador, desde rasgos físicos o aspectos de personalidad, pueden influir en la respuesta del sujeto y, aunque con menos frecuencia, el fenómeno también puede producirse a la inversa, a nivel de evaluación y juicio por parte del entrevistador; otra influencia de los sujetos podría ser el hecho de adoptar ciertos roles por parte de ambos sujetos durante la entrevista, que dependerán del tipo de información que se desee obtener.

Los efectos mencionados que puedan incidir en los resultados de la entrevista serán tratados más adelante, indicando la forma específica en que se han intentado reducir al aplicar la entrevista en esta investigación.

Grawitz (1984: 349-356) distingue los siguientes tipos de entrevista según su grado de libertad y nivel de profundidad: la *entrevista clínica, psicoanalítica o psiquiátrica* que admite pocas preguntas y es el entrevistado quien elige el tema a evocar; la entrevista profunda, cuando es el entrevistador quien elige los campos a explorar, existiendo plena libertad por ambas partes para preguntar y responder y donde se analizarán los datos obtenidos de forma cualitativa; la *entrevista de respuestas libres u orientada* y la *entrevista centrada, enfocada o estructurada*, según se cuente o no con un número amplio de preguntas no formuladas anticipadamente y referidas a unos temas amplios que sí están definidos con anterioridad. Así la entrevista centrada o estructurada es más estricta que la de respuestas libres en cuanto a la elección de los entrevistados y la delimitación de los objetivos más precisos, lo que obliga a la formulación de unas hipótesis previas, así como a la elaboración de un cuadro o guía de la entrevista; la entrevista de preguntas abiertas es mucho más vinculante, en especial para el entrevistador, por hacer unas preguntas precisas, redactadas previamente, que siguen un orden previsto. El entrevistado es libre de responder como desee, pero dentro del marco de la pregunta formulada, la entrevista de preguntas cerradas es la más estructurada de los tipos de entrevistas, con un cuestionario estandarizado, unas preguntas redactadas de antemano, un orden preestablecido y unas respuestas de elección limitada.

De la distinción de entrevistas, según la profundidad y el grado de libertad, la elegida en esta investigación es la combinación de una entrevista enfocada o estructurada con preguntas abiertas.

Otra tipología de entrevistas proviene de la forma de encauzarla, siguiendo a González (1997: 156-158). Así, hablaríamos de la entrevista *dirigida* y la *no dirigida*, según el contenido de la entrevista esté o no estructurado en preguntas relacionadas

previamente, es decir, según la actitud directiva del entrevistador en la entrevista; la entrevista *directa y la indirecta*, atendiendo a que el medio utilizado para recoger los datos sean las preguntas, en un sentido amplio, o la interpretación de las respuestas, o sea, según el tipo de preguntas y respuestas y la relación entre ellas; la entrevista intensiva y la extensiva, que difieren en que se trate un tema particular en un solo sujeto, pudiendo obtener un perfil caracterizado o que se repita ese tema en un gran número de individuos y permita cualificar los distintos tipos de respuestas y analizar estadísticamente los datos a nivel de porcentajes, de frecuencias o de promedios.

El tipo de entrevista que se realizará en esta investigación es una entrevista dirigida y estructurada con preguntas abiertas y de carácter extensivo, aunque con algunas matizaciones. Pese a que la estructura de las preguntas en la entrevista sigue un orden definido, previamente, éste no es estricto, pues se permite alterar el orden de las cuestiones si fuese preciso. Se ha optado por la estructuración de las preguntas, con el fin de asegurar que todos los entrevistados responden las mismas cuestiones, de modo, que las respuestas puedan ser comparadas de forma extensiva. A pesar de la formalización o estructuración de las preguntas, el tipo de respuesta de todas ellas es abierto y, generalmente, obliga a la matización del porqué de dicha respuesta. Además, algunas preguntas son específicas de un tipo de entrevistado, según se realice actividad laboral o no y según el estado civil.

Como se viene argumentando, la entrevista, por su poder de penetración, se considera como el instrumento por excelencia del investigador, sin embargo, como toda técnica tiene sus pros y sus contras. Se recogen a continuación algunas de las ventajas y desventajas que posee la entrevista aportadas por varios autores, como Balcells i Junyent (1994) y Sierra Bravo (1988), entre otros.

Entre las ventajas que reporta la entrevista sobre otras técnicas y, en especial, sobre el cuestionario, Balcells i Junyent (1994) destacan: su flexibilidad, por su adaptación a las circunstancias y a las personas; la oportunidad de observar toda la persona del entrevistado, incluyendo reacciones psicósomáticas, gestos o movimientos; la obtención de mayor número de respuestas que en el cuestionario; que se pueda aplicar a personas analfabetas o que leen o escriben con dificultad; la facilidad de prestar apoyo inmediato al entrevistado cuando surjan dificultades en la interpretación de las preguntas; la posibilidad de presentar material de exhibición como fotos, cuadros o estadísticas; permite verificar fácilmente la sinceridad en las respuestas; posibilita obtener información sobre cuestiones personales e íntimas y multiplicar las visitas sin molestar; incluye la espontaneidad del sujeto; y, además, garantiza que la respuesta es de la persona a la que interesa preguntar.

Por su lado, Sierra Bravo (1988) señala otras ventajas de la entrevista, también en relación al cuestionario: la mayor importancia que los entrevistados suelen conceder a la entrevista con relación a la frecuentemente escasa que conceden a los cuestionarios simples; es más seguro en ella obtener la colaboración del entrevistado; y, por último,

permite obtener una información más completa, profunda y rica, sobre todo, en cuestiones comprometidas.

En cuanto a los inconvenientes, según Balcells i Junyent (1994) el más acusado a la entrevista es el originado por la introducción de la ecuación personal del entrevistador, que puede dar lugar a que no sea lo suficientemente objetivo, ya que su papel debe limitarse a reflejar los hechos u opiniones de los demás. Así, en toda entrevista deben tenerse en cuenta los posibles errores que pueden introducirse por tergiversar la información recabada. Por otra parte, el procedimiento es lento y de excesivo coste, pues requiere, normalmente, muchas horas de trabajo y desplazamiento de los entrevistadores adaptados a la vida cotidiana y horario del entrevistado.

Taylor y Bogdan (1992) resaltan también algunas desventajas de la entrevista, que provienen del hecho de que los datos que se recogen en ella consisten solamente en enunciados verbales o discurso. En primer lugar, apuntan el hecho de que, al ser en forma de conversación, las entrevistas son susceptibles de producir las mismas falsificaciones, engaños, exageraciones y distorsiones que caracterizan el intercambio verbal entre cualquier tipo de personas. Es posible que exista gran diferencia entre lo que se dice y lo que realmente se hace. En segundo término, las personas dicen y hacen cosas diferentes en distintas situaciones. Puesto que la entrevista es una situación, no debe darse por sentado que lo que una persona dice en la entrevista es lo que esa persona dice o cree en otras situaciones. Y, en tercer lugar, añaden que puesto que los entrevistadores, como tales, no observan a los entrevistados en su vida cotidiana, no conocen el contexto necesario para comprender muchas de las perspectivas en las que están interesados. Así, por ejemplo, es posible que el entrevistador no comprenda bien el lenguaje de los informantes, puesto que no tienen la oportunidad de estudiarlo en su uso común.

Algunas de las limitaciones o desventajas mencionadas se pueden reducir utilizando determinados mecanismos de control, como se explicará en el diseño técnico de la entrevista. No obstante, debido a la relevancia de la interacción social que se produce en la entrevista, entre los dos sujetos participantes, es importante destacar algunas matizaciones al respecto, pues, como han aludido varios autores, son la principal fuente de distorsiones o desventajas posibles en la entrevista.

La técnica, a pesar de su finalidad científica, no deja de suponer una relación social y, por tanto, también actúa en ella el mecanismo social, por el cual se tiende a generar determinadas expectativas y a esperar, en consecuencia, un determinado comportamiento del interlocutor. Este mecanismo, como indica Sierra Bravo (1988: 351): "puede comprometer la finalidad de la entrevista, que es la de obtener respuestas personales, no sugeridas y veraces, que se ajusten a la realidad del entrevistado".

De este modo, en la relación entrevistador-entrevistado se pueden diferenciar distintos aspectos que pueden influir en la validez de una entrevista, como señala Balcells i Junyent (1994: 230). En cuanto a los aspectos procedentes del entrevistado, se



distinguen dos tipos de situaciones. Una en la que el entrevistado está preocupado por realizar su tarea, es decir, por cómo responder a las preguntas, y otra en donde lo que más cuenta para el entrevistado es su relación con el entrevistador, de tal modo, que la validez de sus respuestas estará condicionada por la presencia del entrevistador y sus reacciones. En ambas situaciones, se puede ver reducida la validez de la entrevista.

Procedentes del entrevistador existen a su vez dos tipos de situaciones que merece la pena considerar. Por un lado, están las reacciones del entrevistado ante el aspecto exterior del entrevistador. Por otro lado, estarían las opiniones del entrevistador y la forma en que las percibe el entrevistado. No obstante, más que la opinión del entrevistador, sería la propia idea que éste tiene del entrevistado, de lo que puede pensar, lo que ejercería una influencia decisiva.

A pesar de las limitaciones, inconvenientes y desventajas señalados anteriormente, son pocos los investigadores que propugnan el abandono de las entrevistas como instrumento básico para estudiar la vida social. La conciencia de las limitaciones aportadas es sin duda una de las mejores formas de reducir las posibles distorsiones de esta técnica. Los efectos mencionados se pueden ver bastante reducidos creando un ambiente cómodo y agradable durante la entrevista, a la vez que se explica claramente, al entrevistado la importancia de la sinceridad y espontaneidad de sus respuestas; sin olvidar la introducción de los mencionados mecanismos de control.

En cuanto a la aplicación práctica de la entrevista estructurada en esta investigación, ésta se ha realizado siguiendo las metodologías propuestas por varios autores, entre ellos: Vázquez y López (1962), Sierra Bravo (1988), Taylor y Bogdan (1992) y Visauta (1994). De la combinación de dichas propuestas se divide la aplicación de la entrevista en siete fases diferenciadas, que serán explicadas detenidamente más adelante, en el diseño técnico de la entrevista: diseño del cuestionario; determinación de los perfiles de los sujetos a entrevistar; selección y búsqueda de los sujetos a entrevistar; desarrollo de las entrevistas; registro de las entrevistas; control de la validez y fiabilidad de las entrevistas; instrumentos de análisis empleados.

En la elaboración de esta investigación se han realizado veinticuatro entrevistas en profundidad, a sujetos cuya característica común será estar o haber estado en riesgo social (vulnerabilidad o exclusión social) y vivir en la Región de Murcia, aunque sin vinculación directa entre ellos y siguiendo criterios preestablecidos de selección de la muestra.

### **2.2.3. La historia de vida**

La elección de la historia de vida sobre otras técnicas cualitativas se debe precisamente, a la adaptabilidad de ésta a los objetivos de la investigación, esto es, el conocimiento de la realidad vital de las personas que están o han estado en exclusión, debido a que es el único método que posibilita conocer estos y otros procesos en su totalidad. Permite descubrir qué circunstancias han sido determinantes en cada etapa



de sus vidas y por qué; o con qué recursos de apoyo han contado y cuentan actualmente, la personas que viven procesos de exclusión social.

Las historias de vida son las manifestaciones y narraciones de las experiencias de una persona a lo largo de su vida. Su interés para las ciencias sociales es innegable, puesto que con estos relatos el investigador puede profundizar en el conocimiento de la vida social que de una u otra forma se refleja en la experiencia vital de las personas (Balcells i Junyent, 1994: 379).

En esta investigación se emplean indistintamente, como sinónimos, los términos historia de vida y relato de vida; aun teniendo en cuenta que varios autores los diferencian. Así, mientras en el relato de vida se realiza una menor intervención del investigador en la historia de vida la interpretación de la vida del entrevistado por parte del investigador es mayor (Laparra y Pérez, 2008: 41; Mallimaci y Giménez Béliveau, 2006: 178). Así mismo, en este trabajo se habla de biografiados refiriéndose, tanto a los que se les ha realizado historia de vida, como relato de vida.

Siguiendo a Sarabia (1988: 458), se pueden diferenciar tres etapas en la evolución de la utilización y desarrollo de la historia de vida, como técnica de investigación. La primera de ellas comprende el periodo de entreguerras, donde registra un desarrollo rápido y variado. En esta etapa, destaca el trabajo de Thomas y Znaniecki (1918-1920) que cuenta con cinco volúmenes, donde en el tercero presenta la historia de vida de Vladeck, un emigrante polaco a los Estados Unidos. Esta etapa de desarrollo se puede enmarcar en los trabajos realizados desde la llamada Escuela de Chicago. La siguiente etapa en la evolución de la historia de vida como técnica comprendería desde la Segunda Guerra Mundial hasta finales de los años 60. Son los años de apogeo de la versión neopositivista y, por tanto, de los métodos cuantitativos. A pesar del auge positivista, con los grandes desarrollos teóricos abstractos y el interés por macrovariables sociales, el desinterés por las historias de vida no fue general, pues fue en esta época cuando Oscar Lewis realiza los estudios sobre la cultura de la pobreza y en especial su obra "Los hijos de Sánchez" (1996), considerada por algunos autores como el ejemplo más completo del empleo de la técnica de la historia de vida, a nivel sociológico. Por último, tras unos años de crisis de la técnica biográfica -donde interesaban poco los estudios de las vidas individuales- se inicia un nuevo periodo, que llega hasta la actualidad, de recuperación del uso de las historias de vida. Esta recuperación coincide con una visión más amplia de lo que deben ser las ciencias sociales, sus métodos y sus ámbitos de aplicación.

Una completa definición de la historia de vida es la aportada por Pujadas (1992: 47 y 48) como "el relato autobiográfico, obtenido por el investigador mediante entrevistas sucesivas, en las que el objetivo es mostrar un testimonio subjetivo de una persona en la que se recojan tanto los acontecimientos como las valoraciones que dicha persona hace de su propia existencia".

La elección de este método en la investigación se debe a que permite obtener unas respuestas que no serían factibles con otra técnica cualitativa transversal, como la

entrevista en profundidad, puesto que solamente los estudios con perspectiva biográfica, como la historia de vida, permiten conocer los procesos de acumulación de desventajas sociales en los distintos ámbitos o esferas vitales.

De este modo, la historia de vida es el método cualitativo que mejor permite contemplar cómo los individuos crean y reflejan el mundo social que les rodea, pues con el relato se capta, además, el marco interpretativo del sujeto (contexto social, generación,...).

Con estas argumentaciones queda demostrado el importante valor instrumental de este método biográfico y que reside, precisamente, en su capacidad de reproducir la vivencia concreta de los casos, a través de la experiencia acumulada.

La historia de vida presenta varias modalidades según determinadas características. Siguiendo a Pujadas (1992: 14), se puede establecer la siguiente tipología de historias de vida: relato único, cuando solo se realiza la historia o relato de un sujeto; relatos cruzados, si se realiza la historia de vida de varios sujetos al mismo tiempo, siendo solo uno de ellos el objeto de investigación; de relatos con estructura polifónica, cuando se recogen relatos armonizados de varios sujetos, siendo todos el objeto de estudio; relatos paralelos, supone la recopilación de relatos biográficos, sobre un mismo tema a diferentes personas, en base a una selección tipológica de la muestra, siguiendo criterios predeterminados.

Si bien, son ciertas las ventajas antes mencionadas del método de la historia de vida, también, lo es que éste ofrece unas desventajas o limitaciones en cuanto al estudio completo de una realidad vital. Recogemos, a continuación, el análisis que al respecto realizan varios autores.

Como ventajas Hernández (1986: 286) señala las siguientes: supone un análisis exploratorio susceptible de ser aplicado a futuras investigaciones de muestras mayores; permite el conocimiento del desarrollo de la acción y de las actividades individuales a lo largo de un período de tiempo suficientemente amplio para apreciar las tendencias; posibilita el estudio de los grupos como elemento homogéneo, sin introducir variables de diferenciación social en su interior; conlleva el examen de la interacción social con excelente aplicación al estudio de la dinámica social; permite la profundización y riqueza de datos en el análisis de pocos elementos.

Por su lado, Pujadas (1992: 44-76) añade algunas ventajas más de la historia de vida: permite profundizar en las relaciones sociales primarias (familiares, amistosas, etc.); proporciona un control casi absoluto de las variables que explican el comportamiento de un individuo dentro de su grupo primario; da respuestas a todas las posibles preguntas que se pudiesen formular en el transcurso de la más extensa entrevista; constituye un tipo de material valioso para conocer y evaluar las transformaciones, su orden y su importancia en la vida de un sujeto y también de su grupo primario y del entorno inmediato; muestra universos particulares longitudinalmente ya que integra esferas sociales y de actividad diferentes (familia, trabajo, amistad); el uso de relatos

de vida paralelos, constituyendo una muestra representativa de nuestro universo de análisis, que sustituye a la mejor encuesta o batería de preguntas.

Las limitaciones que sugiere Hernández (1986: 290) serían: la imposibilidad de realizar generalizaciones a grupos distintos que tengan experiencias y caracterizaciones sociales diferentes a las de los sujetos analizados; la posibilidad de introducir falseamientos, distorsión u olvido, por tratarse de análisis de datos retrospectivos; la dificultad de conocer con precisión el momento final de la recogida de datos.

A la vez Pujadas (1992: 85) aporta también algunos inconvenientes: la dificultad de obtener buenos informantes; la dificultad de controlar la información obtenida, a no ser que se introduzca otra persona en el relato del mismo ámbito social del sujeto (relatos cruzados) o mediante la validación de hechos con otros sujetos distintos o registros oficiales; pensar que el relato habla por sí solo, no realizando un buen análisis en profundidad; la impaciencia del investigador por la lentitud del sujeto o por excesivo direccionismo del relato; la fetichización del método, pensar que con uno o varios relatos ya se tiene toda la información necesaria para pasar al análisis y realizar unas conclusiones válidas; o, también, no saber qué hacer con todo el material recopilado.

Por último, también Szczepanski (1978: 253-255) revisa y reduce algunas de las desventajas de la historia de vida, mencionadas anteriormente, al tiempo que enumera algunas de las excelencias del método. Como limitaciones estarían: el posible engaño consciente del sujeto, pues, aunque puede resolverse mediante criterios internos, indudablemente dificulta el análisis y la interpretación; el estado de ánimo puntual del sujeto puede alterar la interpretación de algunos hechos; la tendencia a la generalización del investigador por ideas preconcebidas asociadas a otros grupos o hechos; por último, se debe rechazar la historia de vida como método único para estudiar toda la problemática sociológica. En cuanto a las excelencias de la técnica, como les llama el autor, menciona varias: los documentos personales representan el mejor método para escudriñar la consciencia social, pues hacen posible el descubrimiento de mecanismos sociales que cristalizan en imágenes conductoras y de sus modificaciones bajo determinadas influencias sociales; permiten observar las dependencias del individuo con respecto a su entorno y las maneras de reaccionar ante el correspondiente medio cultural; señala -como ningún otro material sociológico- el fondo histórico de cada uno de los hechos de la vida del individuo o, también, de grupos enteros; permiten localizar actitudes y experiencias ya estudiadas en el sujeto en su proceso vital y observar la trama social y los diversos condicionamientos con respecto al medio.

Al igual que se dijo respecto de la entrevista, algunas de las desventajas mencionadas se pueden reducir o eliminar mediante la inclusión de instrumentos de control, cuyo empleo en esta investigación se comentará en el diseño de las técnicas.

Las ventajas e inconvenientes de las historias de vida nos llevan de nuevo a la mencionada necesidad de complementariedad de las técnicas, para el conocimiento y

análisis de la realidad de la exclusión social. Aunque las técnicas cualitativas, y en especial la historia de vida, son métodos interpretativos que sirven para describir, traducir y sintetizar los significados sociales, no nos pueden proporcionar la frecuencia con la que se dan estos modelos, ni el grado de aceptación de ellos por la población.

Por esta razón, existe la necesidad de ofrecer un estudio más completo sobre la realidad vital de los biografiados, por lo que se recurre en esta investigación además de a la entrevista estructurada cualitativa, a la utilización de la técnica cuantitativa y en concreto a la encuesta, con apoyo de la cual se han obtenido las hipótesis de partida de la investigación, tal y como se comentó en el capítulo de objetivos.

Como se ha dicho, en este estudio se realizarán doce relatos en paralelo, es decir, a sujetos cuya característica en común será ser persona en riesgo de exclusión social y vivir en la Región de Murcia, aunque sin vinculación directa entre ellos y siguiendo criterios preestablecidos de selección de la muestra. Además, debido a la edad de algunos sujetos, varios relatos serán cruzados.

La manera concreta de emplear la historia de vida, en este estudio, se basa, fundamentalmente, en una combinación de las metodologías aportadas por Ruiz Olabuénaga e Ispizua (2007) y Pujadas (1992), cuyas distintas fases se desarrollan más adelante en el diseño técnico de la historia de vida y que, abreviadamente, son las ocho siguientes: Diseño del guion de vida a seguir en las sesiones; determinación de los perfiles de los sujetos a historiar; selección y búsqueda de los sujetos a historiar; desarrollo de las sesiones; registro de las historias; control de la validez y fiabilidad de los relatos; presentación de los relatos biográficos; instrumentos de análisis empleados.

### **2.3. Diseño técnico de la investigación**

En este apartado se exponen los criterios empleados en la utilización específica de las técnicas de la investigación, la explotación del Registro de Usuarios del OES, la entrevista estructurada y la historia de vida, tanto desde el punto de vista teórico como desde la puesta en práctica de las técnicas. Por un lado, se comentan las herramientas científicas empleadas y sus significados -variables de clasificación, de análisis, conceptos o modelos empleados- y, por otro, se desarrollan las etapas seguidas en la investigación global y con cada técnica en particular.

#### **2.3.1. Variables de clasificación**

Toda tipología depende de las variables utilizadas para su constitución. Las variables de clasificación que se han tenido en cuenta en esta investigación proceden de la revisión de estudios y del análisis teórico sobre la pobreza y la exclusión social, así como de la explotación del Registro de Usuarios de ONGs del OES del año 2007.

De la revisión de estudios realizados mediante diferentes metodologías (capítulo 4) se han obtenido una serie de resultados importantes sobre la realidad de la exclusión

social, al tiempo que ayudaban a definir los aspectos vitales a analizar con las entrevistas y las historias de vida.

En segundo lugar, de la revisión y análisis de la situación actual de las teorías y conceptos sociológicos sobre la exclusión social, su alcance científico y su posible verificación (capítulo 4), se han extraído las bases teóricas y los diferentes modelos posibles de ajuste a la exclusión, al tiempo que se contrastaba la verdad o falsedad de ciertos estereotipos que se aplican a las personas en riesgo de exclusión social.

También, la explotación de las fichas de usuarios de ONGs realizadas durante el año 2007 ha servido para verificar el tipo de variables que se deben tener en cuenta para la clasificación y búsqueda de diferentes perfiles de la exclusión.

Este estudio preliminar, por tanto, ha servido para determinar los criterios de clasificación y selección de los sujetos a investigar, así como las variables que han sido objeto de estudio en los sujetos o variables de análisis. De este modo, se ha concluido la heterogeneidad como característica principal de la exclusión social y se ha deducido que se pueden diferenciar dos tipos de variables causantes de esta heterogeneidad: las de clasificación y las de análisis. Es decir, se pueden obtener perfiles distintos de personas en riesgo de exclusión social, tanto según sus características personales (género, edad, convivencia,...), como en base a las principales áreas de exclusión (trabajo, vivienda, salud...) que afectan.

No obstante, en la determinación de los perfiles de sujetos a entrevistar, no se tendrá en cuenta tanto la proporcionalidad-representatividad como el hecho de que existan esos perfiles claramente diferenciados. Es decir, la representatividad es importante en cuanto que amplía los perfiles, no en cuanto a repetición de casos similares. Es necesario aclarar que por muchos perfiles que se hiciese siempre faltarían, pues la exclusión es única e intransferible y, realmente, habría tantos perfiles como personas en vulnerabilidad/exclusión haya. No obstante, a efectos de análisis se tomará una representación de aquellos, siempre incompleta.

Ahora bien, aceptando que el hablar de perfiles es una simplificación, por las connotaciones de agregación que conlleva, dicha tipificación es necesaria a efectos de análisis y de investigación; teniendo en cuenta los matices que han influido en la determinación de las variables y, por tanto, de los perfiles a entrevistar. Éstas, como ya se ha dicho, se han obtenido del estudio preliminar, distinguiéndose, por un lado, las variables de clasificación y, por otro, las variables de análisis.

Las **variables de clasificación** son las que principalmente inciden en la heterogeneidad de los perfiles de la exclusión. Estas variables de clasificación son las mismas para los entrevistados y para los biografiados, si bien los criterios de aplicación han sido diferentes en cada caso, como se detallará más adelante en la determinación de los perfiles a entrevistar y a biografiar.

Las variables de clasificación se han dividido a su vez en dos tipos, según la jerarquía o importancia en la diferenciación de los perfiles, primarias y secundarias.

Las *variables de clasificación primarias* son el sexo, la edad y la principal causa de exclusión social.

1- La primera variable primaria tomada en cuenta ha sido *el sexo*. Evidentemente se han considerado dos sexos: hombres y mujeres. Se incorpora la perspectiva de género porque no es lo mismo ser hombre que mujer en la vivencia de la exclusión social, por ejemplo apenas hay mujeres viviendo en la calle o las mujeres cuentan con mayores relaciones familiares. Las proporciones utilizadas en las entrevistas han sido equitativas.

2- La segunda variable ha sido la *edad* de los entrevistados. Este criterio se ha comprobado que establece grandes diferencias entre las personas en exclusión social. Al igual que ocurre con la perspectiva de género, es distinta la vivencia de la exclusión social según la edad. Los jóvenes cuentan con un entorno familiar que les apoya; los de mayor edad han podido perder este entorno durante su trayectoria vital. Los jóvenes tienen mayor facilidad para encontrar trabajo, los mayores cuentan con más experiencia laboral, por ejemplo.

3- La *causa de exclusión*, es otra de las variables tomada en cuenta a la hora de seleccionar a los entrevistados. Esta variable depende de la situación personal de los entrevistados, pues estas causas son tan variadas casi como entrevistados (etnia gitana, toxicomanías, inmigración, minusvalías...). Esta variedad de causas nos asegura obtener un mayor número de perfiles y al combinarlas con edad y sexo conseguir la heterogeneidad de la exclusión social.

Las *variables de clasificación secundarias* o aquellas que han tenido un papel menos decisivo en la selección de los entrevistados, por su menor incidencia en la diferenciación de los perfiles de la exclusión, son:

1- *El nivel educativo* o nivel de instrucción formal. A pesar de considerar el nivel de instrucción variable secundaria o de segundo orden, en la selección de los entrevistados, sí se buscó que hubiese representación de todos los niveles educativos considerados, cuya caracterización es la siguiente:

Sin estudios, lee y escribe: cuando, a pesar de no tener una certificación oficial o no haber completado los estudios primarios, el sujeto lee y escribe con facilidad.

Primarios: aquellos que obtuvieron la certificación de estudios primarios o que asistieron a la escuela hasta los 14 años.

Secundarios: aquellos que realizaron estudios superiores a los primarios, si bien inferiores a los universitarios, ya sea bachiller elemental o superior, enseñanza secundaria o equivalentes.

Universitarios: cuando se iniciaron y terminaron estudios universitarios ya sean titulaciones medias o superiores, es decir, los equivalentes a los actuales ciclos de diplomatura o licenciatura.

Todos los niveles educativos mencionados están representados en el conjunto de sujetos seleccionados -entrevistados-, predominando los niveles de sin estudios, lee y escribe y el de estudios primarios, como reflejan las estadísticas del nivel educativo de las personas en riesgo social.

2- El *Tipo de convivencia* del sujeto, también, ha sido considerado, aunque en un segundo nivel de estudio. La convivencia se relacionaba, directamente, en la soledad sentida, con las relaciones con los demás y con los roles desempeñados. En este sentido, se buscaron entrevistados cuya convivencia fuese al menos de cuatro tipos distintos: solo/a; con cónyuge y sin hijos; con cónyuge e hijos; y, además, con compañeros de centros colectivos.

Esta variable cumple su diversidad entre los entrevistados en centros sociales y en menor medida aquellos que residen en hogares.

3- La tercera variable considerada ha sido el tipo de *hábitat*. Debido a las características de los municipios de la Región de Murcia, donde predominan los municipios, generalmente, clasificados como intermedios (con población entre 2.000 y 100.000 habitantes), aunque con características muy diferenciadas entre ellos. Por esta peculiaridad se ha clasificado el tipo de hábitat en dos categorías: urbano y rural.

4- La cuarta variable ha sido la *nacionalidad*. El grado de exclusión varía dependiendo del lugar de nacimiento (Europa, África y Latinoamérica). Se ha entrevistado a personas originarias de España y de nueve países diferentes (Bolivia, Colombia, Marruecos, Paraguay, Irlanda, Rumanía, Ecuador, Ucrania y Cuba).

5- La quinta variable tenida en cuenta como variable secundaria ha sido el *estado civil*, ya que este influye en la exclusión social, pues el estado civil es una variable que influye en aquellas personas en situación de exclusión. Se entrevistaron a representantes de cada una de los diferentes estados civiles (solteros, casados, separado/divorciado y viudos)

6- La sexta variable es el tipo de *residencia* en el que habitan, siendo o bien centro colectivo como albergue, piso de acogida o centro de acogida, o bien residencia propia (piso alquiler o casa en propiedad).

7- Otra variable secundaria ha sido la *actividad laboral* ejercida en el momento de la entrevista.

8- La *salud* es otra variable de segundo nivel, tenida en cuenta en el momento de seleccionar a las personas a entrevistar. Se ha considerado tres tipos: buena, regular y mala.

Todas las variables relacionadas anteriormente, tanto primarias como secundarias, son las que se han utilizado en la búsqueda de los diferentes perfiles de entrevistados. La definición de los perfiles se inició teóricamente combinando las variables primarias entre sí, aunque siempre teniendo en cuenta que deberían ser personas que están o han estado en algún momento de su trayectoria vital, en situación de riesgo social.



Esto es, una vez realizado un listado de clasificación en los distintos grupos considerados, se obtuvo una muestra teórica que a la hora de llevarla a la práctica, permitía intercambiar una variable del perfil por otra, siempre que se siguiese manteniendo la representatividad de casos, según el conjunto de las variables. De este modo, conforme se contactaba con los sujetos y confirmaban su candidatura a participar en el estudio, los perfiles restantes iban teniendo cada vez mas condicionamientos en las variables no representadas en todas sus tipologías, hasta ese momento.

### 2.3.2. Variables de análisis

Las variables de análisis son los aspectos que se han analizado con cada una de las técnicas, teniendo en cuenta las siete dimensiones de la exclusión social, que se han utilizado en las entrevistas en profundidad, en las historias de vida y en el Registro de Usuarios de ONGs del OES.

En el *Registro de Usuarios de ONGs del OES*, las variables de análisis de la exclusión social se obtiene a partir del perfil de usuarios de las ONGs, durante los años 2007, 2008 y 2009, porque la ficha utilizada como fuente proporciona información de las siete dimensiones en las distintas áreas vitales, la explotación estadística de esta fuente proporciona una visión directa y específica de los colectivos en exclusión social de la Región de Murcia.

En *las entrevistas*, las variables de análisis o variables dependientes que han sido objeto de estudio, han surgido del estudio preliminar. Estas variables de análisis se han dividido en las siete dimensiones: participativa, relacional, formativa, ingresos, laboral, vivienda y salud. También, se analizan en las entrevistas las principales causas de exclusión y los recursos personales con los que cuentan los entrevistados dentro de cada una de las dimensiones vitales.

Todas las variables objeto de estudio se han analizado mediante la consideración de cuestiones asociadas con ellas, ya sea directa o indirectamente, como se explica más adelante en el diseño técnico de la entrevista.

En las *historias de vida*, las variables de análisis son tres, en primer lugar, la propia vida del sujeto se ha estructurado, teóricamente, en tres grandes etapas vitales diferenciadas, adaptadas a la edad o casuística de cada entrevistado: infancia/juventud, edad adulta y jubilación. En segundo lugar, los acontecimientos importantes en la vida del sujeto, que de algún modo influyan en cambios considerables en su vida cotidiana, según provenga de un área vital u otra, podrán, o no, ser el inicio de un periodo vital del biografiado. Con estas dos variables de análisis, -guion de vida y momentos de cambio- se obtendrán las trayectorias vitales de los sujetos, estratificadas en periodos. Por último, también serán objeto de estudio los recursos con los que ha contado el sujeto en cada una de las siete dimensiones a lo largo de su curso vital, los factores que han influido en el sujeto, pues estos son determinantes en la adaptación a los cambios detectados y los puntos de inflexión



pues, son un momento concreto en la vida de una persona donde se acumulan una serie de ventajas o desventajas sociales. En las tres variables mencionadas será de gran importancia la ubicación de los acontecimientos en un marco cronológico lo más exacto posible.

Los conceptos de trayectoria vital, etapa vital, desventajas sociales, puntos de inflexión y otros relacionados con su construcción, se desarrollan más adelante, en el diseño técnico de la historia de vida.

### 2.3.3. Graduación social según dimensiones sociales

En este epígrafe, se realiza una clasificación de los usuarios en los tres espacios sociales definidos en este trabajo (integración, vulnerabilidad o exclusión) y en cada una de las siete dimensiones o ámbitos vitales de exclusión social (ingresos, trabajo, educación, vivienda, salud, relaciones sociofamiliares y participación).

Las fronteras entre un espacio social y otro se han realizado teniendo en cuenta los diversos estudios existentes al respecto, como el realizado por Raya (2006), en el que se revisan un gran número de estudios nacionales; o el de Hernández Pedreño (2008b) que continúa algunos criterios de Raya (2006) a la vez que avanza en otras dimensiones menos tratadas en los estudios revisados por dicha autora, tales como las relaciones sociofamiliares o la participación<sup>1</sup>.

En el caso del Registro de Usuarios de ONGs esta graduación es posible, debido a que la ficha de usuario contiene información que permite aproximarse a la situación específica de éstos en las siete dimensiones. En lo que respecta a la graduación de los sujetos entrevistados, dicha información procede de las cuestiones realizadas vinculadas con las siete dimensiones; y en el caso de la graduación de los biografiados, la amplia información recabada para realizar sus trayectorias e itinerarios vitales ha permitido graduar su situación, en las siete dimensiones.

La graduación en los tres espacios sociales según dimensiones, se ha realizado siguiendo los siguientes criterios:

En lo que respecta a la dimensión *relaciones sociofamiliares*, ésta es una de las áreas más complejas de graduar y donde menos información se ha encontrado en los estudios revisados. En esta dimensión se han realizado dos graduaciones, una para el Registro de Usuarios del OES, a través de tres aspectos presentes en la ficha de usuarios: el estado civil, tener o no personas a su cargo y recibir apoyo de familiares o amigos, todo ello nos acerca, en gran medida, a la red de apoyo social y familiar, pero sólo en términos cuantitativos, no en términos valorativos del sujeto, es decir, en la intensidad y calidad de sus relaciones sociales y familiares, lo que podría afectar a la correcta graduación. Por lo tanto, en lo que respecta a la ficha de usuarios, se puede indicar que en integración estarían aquellos sujetos casados o con pareja y sin

---

<sup>1</sup> Aspectos tratados en un Taller/Seminario elaborado a propósito de la investigación Exclusión social en la Región de Murcia, financiada por la Fundación Séneca y en el que participaron varios investigadores nacionales.

personas a su cargo, o bien aquellos que se encuentran casados o con pareja, con personas a su cargo y con apoyo familiar. En vulnerabilidad estarían los casados o con pareja, con personas a su cargo y sin apoyo familiar, así como los solteros, viudos, separados o divorciados, sin personas a su cargo, y los solteros, viudos, separados o divorciados con personas a su cargo y con apoyo familiar. En situación de exclusión social se ubicarían aquellos usuarios solteros, viudos, separados o divorciados con personas a su cargo y sin apoyo familiar.

En lo concerniente a los entrevistados y biografiados, la graduación seguida se ha vinculado con la intensidad en las relaciones con su entorno familiar, más cercano. Así, en situación de exclusión se pueden encontrar aquellos entrevistados o biografiados que carecen de relaciones familiares; en vulnerabilidad, los que mantienen una escasa relación con su familia; y en situación de integración, aquellos que tienen contacto frecuente con su familia.

Respecto a la *dimensión educación*, para su graduación se han seguido los patrones aportados por el estudio sobre la pobreza y exclusión social en la Región de Murcia (Hernández Pedreño, 2008b), en este caso, no hay ningún problema en la aplicación, para las tres técnicas, de los parámetros seguidos por otros estudios, ya que la ficha de usuarios contenía la clasificación estándar del nivel educativo y, en las entrevistas e historias de vida era una información básica empleada, inicialmente, para completar las fichas de perfil de los sujetos entrevistados y biografiados. Estarían en integración aquellos usuarios con estudios secundarios o universitarios; en vulnerabilidad los que cuentan únicamente con estudios primarios; y en exclusión, aquellos que no acabaron los estudios primarios, sepan o no leer y escribir.

En cuanto a la *dimensión laboral*, la graduación ha seguido de nuevo los patrones obtenidos por Raya (2006) tras revisar las clasificaciones realizadas por varios estudios nacionales. En las tres técnicas se ha podido graduar al contener información ésta suficiente para realizarla. Así, se determina que se encontrarían en integración los usuarios que cuentan con trabajo (ya sea por cuenta propia o ajena) y los jubilados; en vulnerabilidad estarían aquellos que están en situación de invalidez, los que ejercen la prostitución y los que cuentan con trabajo irregular; en exclusión estarían los sujetos parados y los que buscan su primer empleo.

La graduación de la *dimensión ingresos* se ha realizado tomando como referencia el indicador utilizado para definir la renta básica de inserción, el IPREM (Indicador Público de Rentas de Efectos Múltiples) que, en 2007, alcanzó una cifra de 5.990,4€. La Ley 3/2007, de Renta Básica de Inserción de la CARM, establece que el importe de la renta básica de inserción, para la primera persona de la unidad de convivencia, será al menos el 75% del IPREM (4.493€ anuales en 2007), es decir, 374,4€ al mes. Esta cantidad ha servido para delimitar el espacio de exclusión, por debajo de los 400€ de ingreso mensual. Por otro lado, el espacio de integración en ingresos se define, mediante el umbral de pobreza estimado para Murcia a partir de la Encuesta de Condiciones de Vida de 2008, que proporciona datos de renta relativos al año anterior.

Dicho umbral, el 60% de la renta mediana regional por unidad de consumo equivalente, se cifra en 7.354€ en el año 2007, lo que equivale a unos 613€ mensuales. Así, para mayor sencillez, por encima de los 600€ mensuales de ingreso, se ha considerado que la persona no está en riesgo de pobreza y, por tanto, en el espacio de integración. En los años 2008 y 2009, las variaciones experimentadas en las variables de referencia, renta básica de inserción y umbral de pobreza regional, han sido poco importantes; por lo que se ha optado por mantener los mismos intervalos para los tres años.

La ficha de usuarios contiene información económica, cuyos límites se consideraron una vez realizada dicha graduación, ajustándose con los parámetros de integración y exclusión.

De esta forma, en situación de exclusión se encontrarían aquellos con ingresos personales inferiores a 400€ mensuales; en vulnerabilidad aquellos con ingresos mensuales entre 401€ y 600€; y en situación de integración estarían aquellos usuarios con ingresos superiores a 601€. No ha habido problema alguno en aplicar estos intervalos a los tres tipos de sujetos objeto de estudio: usuarios de ONGs, entrevistados y biografiados.

Continuando con las graduaciones, en la *dimensión residencial*, se ha considerado, en las tres fuentes de información, en situación de integración, a aquellos que residen en vivienda en propiedad o alquilada; en vulnerabilidad, a los que lo hacen en pensión, albergue o piso de acogida; y en exclusión, a aquellos que carecen de domicilio, residen en una vivienda ocupada, prestada o en chabola, criterios ya empleados por Hernández Pedreño (2008b).

Para realizar la graduación de la *dimensión salud* se ha seguido, de nuevo, los antecedentes de otros estudios revisados por Raya (2006), si bien, no se han podido aplicar, en su totalidad al Registro de Usuarios de ONGs del OES, por requerir una exhaustiva información al respecto. En su defecto, se ha utilizado la información proveniente de dos cuestiones distintas de la ficha de usuarios: por un lado, la cuestión referida a salud en sí, psíquica y física, obtenida por observación del técnico que solicitaba los datos al usuario, lo cual puede introducir cierto sesgo, la valoración de un tercero; y por otro, se ha tenido en cuenta la existencia, o no, de adicción al alcohol y las drogas, recogido en tres niveles de consumo, según la frecuencia (nunca, ocasionalmente, diariamente). Teniendo en cuenta lo antes expuesto, se puede indicar que se encuentran, en exclusión, aquellos con enfermedades físicas o psíquicas y que cuentan con alguna adicción, en vulnerabilidad, los usuarios con algún problema de salud y, en integración aquellos que no se les aprecia enfermedades ni adicciones. En cuanto a los entrevistados y biografiados, la información se obtuvo de la guía de recursos personales elaborada de cada uno de los doce biografiados y de las cuestiones realizadas, sobre el área vital de la salud a los entrevistados, proporcionando en ambos casos información más que suficiente para realizar la graduación. Por tanto, en situación de exclusión se encontrarían aquellos que

manifiestan padecer enfermedades graves que conllevan dependencia física, o adicciones al alcohol o a las drogas; en vulnerabilidad aquellos con enfermedades leves o los que se encuentran en procesos de deshabitación; y en integración los que carecen de enfermedades y adicciones.

Por último, en la *dimensión participación*, que apenas ha sido referida en los estudios revisados, se ha realizado la graduación de dos formas distintas aunque complementarias, pues debido a la limitación de la ficha de usuarios, en éstos se ha graduado teniendo en cuenta los diferentes estatus de ciudadanía que se adquieren, en España. En relación con la nacionalidad, distinguiendo claramente entre españoles (situación de integración) y extranjeros, procedentes de países comunitarios (vulnerabilidad) o no comunitarios (exclusión), parámetros ya empleados con anterioridad por Hernández Pedreño (2008b). En lo que respecta a la graduación realizada a las entrevistas e historias de vida, tal y como indican Laparra y Pérez (2008b), se ha considerado en integración a aquellos usuarios que carecen de limitaciones sociales y de ciudadanía, en vulnerabilidad aquellos con limitación de su libertad por encontrarse en un centro penitenciario o no poder acceder a algún servicio básico como pueden ser los servicios sociales o sanitarios, y en exclusión aquellos que tienen limitaciones en sus derechos debido a su situación residencial o laboral (extranjeros sin permiso de trabajo y de residencia).

Respecto a la prioridad de las dimensiones o la ponderación de cada una de ellas en la globalidad de las situaciones analizadas de los usuarios de ONGs, se puede indicar que aunque no es fácil realizar dicha graduación en técnicas cualitativas, existen precedentes tal y como indican algunos autores como (Subirats, 2004; Raya, 2006 o Hernández Pedreño, 2008b).

Tal y como se ha indicado con anterioridad, la exclusión social es un proceso dinámico y multidimensional en el que influyen de manera distinta cada una de las siete dimensiones. Un indicador indirecto de la importancia de las distintas dimensiones en la graduación global de la situación de una persona puede ser la frecuencia con que aparece cada una de las dimensiones en los estudios de exclusión social. En este caso, las dimensiones que, claramente, forman parte de los distintos sistemas de indicadores empleados en estudios de distintas CC.AA. de España<sup>2</sup>, para evaluar los niveles de exclusión social o aproximarse a su medición son claramente, la económica, la laboral y las relaciones sociofamiliares.

Así, la importancia de la dimensión económica (ingresos) en los procesos de vulnerabilidad y exclusión social ha venido siendo una constante hasta hace apenas unas décadas. El mismo Informe Foessa de 2008 (Renes, 2008), a pesar de ser un

---

<sup>2</sup>Como pueden ser los estudios: El espacio social de la exclusión. El caso de Navarra (1999); Plan de lucha contra la exclusión social en Navarra 1998-2005 (1999); y Situaciones de pobreza y exclusión social en la provincia de Barcelona (2003).

estudio sobre exclusión social, dedica un amplio y separado capítulo a la dimensión económica. No obstante, diversos autores han destacado el importante peso de otros aspectos vitales o dimensiones en las dinámicas de exclusión social.

Como es sabido, Robert Castell (1996, 2004) ha reiterado, que en las situaciones de exclusión, tienen mayor peso las circunstancias vinculadas con los aspectos laborales, por un lado, y por otro, con la red de apoyo familiar.

También Subirats (2004:30) señala el papel destacado de la familia como “modulador de las realidades individuales, tanto en sentido positivo como negativo; puede ejercer de soporte para contrarrestar las desigualdades, pero, por otro lado, también puede actuar como un agente de bloqueo que induzca a la exclusión social”.

Por otro lado, Raya (2006: 70) recuerda que es difícil separar la situación laboral de la económica o de ingresos, ya que ambas dimensiones están interrelacionadas fuertemente, puesto que en gran número de casos la fuente de ingresos proviene de una actividad laboral; exceptuando situaciones de jubilación o de desempleo con derecho a prestación.

Respecto a la dimensión educación, son varios los autores (Solano, 2008; Benito Martínez, 2008; Hernández Pedreño, 2010) que han incidido en la relevancia de esta dimensión en los procesos de integración social, siendo este hecho reconocido a nivel internacional (Raya, 2006).

En suma, aunque parece existir una tendencia a primar los aspectos vinculados con las áreas económica y laboral, a la hora de ubicar la situación global de una persona en un determinado espacio social (integración, vulnerabilidad o exclusión), no se debe restar peso a otras áreas vitales, quizás menos estudiadas en profundidad hasta el momento. Es por ello, que esta investigación intenta avanzar en esta dirección, tanto desde fuentes cuantitativas como cualitativas.

### 2.3.4. Etapas de la investigación y tiempo de duración

El esquema científico de la presente investigación ya se comentó en el capítulo anterior, cuando se enumeraron los objetivos. No obstante, se recuerdan ahora, brevemente los contenidos básicos de cada etapa, así como su calendario temporal.

1ª Etapa: Formulación de las hipótesis general y específica de la investigación obtenidas del estudio preliminar.

La **hipótesis general** de esta investigación es:

La exclusión social es un proceso multidimensional y dinámico. La multidimensionalidad de la exclusión social conlleva su vinculación con la situación de las personas en diversas esferas vitales (dimensiones). La dinamicidad supone contemplar los procesos de exclusión como fenómenos no estáticos, sino cambiantes en el tiempo, pudiendo moverse

las personas en su trayectoria vital por tres espacios sociales distintos: integración, vulnerabilidad y exclusión.

La **hipótesis específica/complementaria** es:

Las dimensiones trabajo y relaciones sociofamiliares tienen mayor incidencia en los movimientos en el espacio social de los sujetos, que las otras cinco dimensiones (ingresos, formación, salud, vivienda y participación), ya que su concreción es determinante en el ascenso o descenso de los sujetos hacia la integración, la vulnerabilidad o la exclusión.

Ambas hipótesis se han obtenido a partir del estudio preliminar, que se realizó con el siguiente orden:

- Revisión teórica del concepto de pobreza y exclusión social: septiembre-diciembre de 2007.

- Revisión de diversos estudios cuantitativos sobre la exclusión: enero-marzo de 2008. En realidad durante el tiempo que ha durado la realización de esta tesis se ha continuado con la revisión de nuevos estudios.

- Cumplimentación, recogida y explotación de la fichas del Registro de Usuarios de ONGs: enero 2007- marzo-2008.

Este material, junto al análisis de la diversidad metodológica para el estudio de la exclusión social, constituyó la Tesina de Tercer Ciclo de esta investigadora, si bien más adelante fue ampliado y actualizado conformando los capítulos 3 y 4 de esta investigación.

2ª Etapa: Contraste de la hipótesis general y de la específica/complementaria. Simultáneamente, mediante las técnicas de la entrevista estructurada, la historia de vida y la explotación del Registro de Usuarios de ONGs: mayo-diciembre de 2008.

- Realización de doce historias de vida a personas en exclusión social, de la Región de Murcia, a través de un guión aplicado en función de las variables de análisis: septiembre-diciembre de 2008. Se repitió una de las entrevistas pues no aportó información relevante, por lo que se volvió a realizar, a un nuevo entrevistado, en noviembre de 2009.

- Realización de doce historias de vida a personas en exclusión social de la Región de Murcia, a través de un guion aplicado, en función de las variables de análisis complementarias: septiembre-diciembre de 2008. Se repitió una de las entrevistas pues, no cumplía con los resultados esperados, por lo que se volvió a realizar en noviembre de 2009.

- Evolución del perfil de los usuarios de ONGs, mediante la recogida, análisis y graduación en las siete dimensiones de los años 2008 y 2009. Enero 2008-junio 2010.

3ª Etapa: Análisis del material recopilado y verificación/contrastación de las hipótesis de partida: enero 2010-diciembre 2010.

4ª Etapa: Conclusiones finales: Enero-octubre 2011.

Aunque se ofrecen conclusiones derivadas del análisis de la explotación del Registro de Usuarios del OES, de las entrevistas y de las historias de vida por separado; en el último capítulo -conclusiones de la investigación- se unifican y se agregan los resultados de los diferentes análisis, al tiempo que se contrastan e integran con los obtenidos por otros estudios cualitativos, cuantitativos y mixtos sobre la exclusión social. Por último, se ofrece una serie de reflexiones finales, sobre la exclusión social.

### **2.4. Diseño técnico de la ficha de usuarios de ONGs**

#### **2.4.1. Diseño de la ficha inicial**

Durante el año 2006 el OES, en colaboración con las ONGs, realiza un cuestionario/ficha común, para estandarizar la información recabada sobre los usuarios de las distintas ONGs regionales. Los principios que rigen la confección de la ficha común fueron varios: utilizar como base el cuestionario empleado en la encuesta de Personas sin Hogar del INE en 2005, con el fin de poder comparar los resultados de ambos estudios; recoger información de los distintos colectivos que son usuarios de las ONGs; hacer sencilla su cumplimentación por parte de los técnicos o voluntarios de las ONGs, siendo clara y a la vez no demasiado extensa; y, sobre todo, incluir el mayor número de cuestiones relacionadas con las siete dimensiones o ámbitos vitales de exclusión (ingresos, trabajo, educación, salud, vivienda, relaciones sociales y participación).

La principal ventaja de cumplimentar una ficha común en todas las ONGs es la posibilidad de agregar los datos de todas ellas. Antes de esta ficha común, no se podía tener un conocimiento claro de los usuarios de las ONGs, dado que cada una empleaba un modelo distinto de ficha de usuario, con distintas categorías en la obtención de los datos o con muy pocas preguntas. La ficha del OES incorpora un conjunto amplio de cuestiones y se formula de forma idéntica en todas las ONGs colaboradoras. Y, sobre todo, la ficha ha sido consensuada por las propias ONGs colaboradoras.

Se puede considerar, que el perfil obtenido de los usuarios de las ONGs que han proporcionado sus datos, proporciona una buena aproximación a la exclusión social en la Región de Murcia, ya que ofrecen servicios de muy diversa índole (acogida, asesoramiento, inserción laboral,...) y a grupos sociales en precariedad/exclusión de distinto perfil (personas sin hogar, mujeres, familias, inmigrantes, etc.); predominando como zona de actuación el municipio de Murcia, si bien varias de ellas prestan servicios a nivel regional. Colaboraron dieciséis ONGs durante el año 2007: Apramu, Asociación Neri, Asociación Beniram, Asociación Traperos de Emaús, Cáritas, Centro Beto, Cepaim, Columbares, Cruz Roja, Fundación Patronato Jesús Abandonado,



Fundación Rais, HH. Oblatas del Stmo. Redentor, Murcia Acoge y Proyecto Abraham. En 2008 sumaron su colaboración además el Colectivo La Huertecica y Asprosocu.

Es necesario señalar, no obstante, las siguientes limitaciones para una completa visión del perfil de las personas en situación de vulnerabilidad o exclusión social, en la Región de Murcia:

- No están recogidos los usuarios de los centros públicos, ni del total de las ONGs de la Región de Murcia.

- Hay formas de exclusión cuyos sujetos no son usuarios de los centros de apoyo social, ya sean públicos o privados.

- La ficha no puede recoger aspectos subjetivos o personales de la exclusión (cómo se vive, cómo se llega a ella, etc.), metas sólo alcanzables a partir de metodologías cualitativas como la entrevista en profundidad o la historia de vida.

La estructura del cuestionario se divide en ocho bloques: en primer lugar, se solicitan los datos de identificación personal como la edad y el sexo; en segundo lugar, se encuentra la dimensión participativa, en la que se pregunta por el país de procedencia; en tercer lugar, se localiza la dimensión relacional en la que se solicita el estado civil y las personas a su cargo; en cuarto lugar, se halla la dimensión formativa donde se pide el nivel de estudios alcanzado; en quinto lugar, está la dimensión económica donde se pregunta por el volumen total de ingresos; en sexto lugar, se trata la dimensión laboral de la que se obtiene información sobre la situación laboral y la fuente principal de ingresos; en séptimo lugar, está la dimensión vivienda en la que se pregunta por la residencia habitual; y por último, a la dimensión salud se acerca a partir del consumo de alcohol y drogas y de la presencia de enfermedades físicas y psíquicas, observadas en los usuarios.

El cuestionario no tiene preguntas abiertas, todas son cerradas. Excepto la cuestión referida a las fuentes de ingresos, que puede ser multirespuesta, las demás ofrecen una única opción de respuesta. Estas peculiaridades hacen más sencilla, tanto su cumplimentación, como su posterior codificación.

Aunque la mayoría de preguntas son objetivas, las relacionadas con la salud (física y psíquica) de los usuarios no deben de ser contestadas de manera personal, sino según la observación de la persona que cumplimenta la ficha, que habitualmente es un técnico o voluntario de la ONG colaboradora.

Al tratarse de un cuestionario de carácter anónimo, se utiliza un código de identificación, consistente en las iniciales del nombre y primer apellido y su fecha de nacimiento. Con este código se pretende identificar a la persona y poder detectar su trayectoria por los diversos centros, evitando también contabilizar al mismo usuario varias veces. No obstante, se ha dejado para un análisis posterior la duplicidad del mismo sujeto como usuario, ya sea en el mismo u otros centros. En concreto, de las 1.095 fichas recogidas en 2007, 916 corresponden claramente a usuarios distintos; en 2008 de las 1.139 fichas recogidas, 1.083 pertenecen a usuarios diferentes, que son



los analizados en este informe; y en el último año analizado, 2009, se recogieron 1.101 de las que 1.077 eran de personas distintas.

Tras realizar un test de la ficha/cuestionario en una de las ONGs colaboradoras, a finales de 2006, se realizaron algunas modificaciones al cuestionario, quedando corroborada su idoneidad para ser cumplimentado por las demás ONGs colaboradoras, a partir de enero de 2007.

El cuestionario ha sufrido también cambios para adaptarlo a las nuevas situaciones de los usuarios durante los años 2008 y 2009, por lo que se ofrecen las fichas de los tres años en el apéndice de este capítulo. Se comentan a continuación los cambios realizados en la ficha de usuarios de ONGs del OES.

### **2.4.2. Revisión de las fichas de usuarios de ONGs**

Aunque en un primer momento se dio como válida la primera ficha de usuarios, después de realizar la explotación del Registro de Usuarios de 2007, se observó que en algunas cuestiones no se contemplaban todas las opciones de respuesta posibles (según las peculiaridades de los diferentes usuarios), por lo que en la ficha de 2008 se realizaron, conjuntamente con las ONGs colaboradoras, varias modificaciones. Los cambios realizados mejoran la calidad de la información recopilada y son los siguientes: a) en la pregunta sobre el nivel de ingresos se añadió la posibilidad de carecer de ingresos ("sin ingresos"); b) en la cuestión sobre la actividad laboral se añadieron las opciones "trabajo irregular" y "prostitución"; c) en las cuestiones relacionadas con el consumo de alcohol y drogas se sustituyen las opciones de 2007: Nunca, Ocasionalmente y Diariamente, por: Nunca, Alguna vez (mes), Ocasionalmente (semana), Habitualmente (día). Durante el año 2009, las modificaciones de la ficha se centran en los ingresos y en la pregunta relativa a la residencia habitual. En el apartado de ingresos se solicita información sobre los ingresos individuales, los generales y el número de personas que componen la unidad familiar. En la pregunta sobre la residencia habitual se han incluido dos respuestas: "Vivienda cedida/prestada" y "Habitación en vivienda compartida en alquiler". En este apartado también se recoge información sobre la situación de la vivienda, en particular si esta se encuentra "¿Ya pagada?" o si está "Embargada", así como la cantidad que se paga, en caso de hacerlo, de hipoteca o alquiler. Tal y como sucedió en la ficha del año 2008, las modificaciones realizadas en las fichas para el año 2009 han servido para obtener una información más precisa que permita, en sucesivas explotaciones de estos datos, un mayor acercamiento a los grados de exclusión social de los usuarios de ONGs en las siete dimensiones vitales.

### **2.4.3. Explotación de las fichas de usuarios de ONGs**

Una vez cumplimentadas las fichas por parte de las ONGs, éstas se recogen periódicamente, bien directamente, bien mediante correo electrónico a través de una

base con los datos de la ficha en *Access*. Se procede a la depuración de los datos y a la explotación que se realiza mediante el programa informático SPSS.

Dentro del análisis se ha realizado una clasificación de los usuarios en los tres espacios sociales definidos por Castel (1997) (integración, vulnerabilidad y exclusión) y en cada una de las siete dimensiones de las que contenía información la ficha de usuario.

La graduación de estos tres espacios se ha llevado a cabo teniendo en cuenta diversos estudios revisados por Raya (2006), así como el taller-seminario realizado por el Observatorio de la Exclusión Social, entre los miembros del equipo de investigación y las profesoras y expertas en el estudio de la exclusión social, Esther Raya, de la Universidad de la Rioja, y Rosa Martínez, de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.

Los resultados del taller-seminario han permitido realizar la graduación de los tres espacios sociales en las siete dimensiones de exclusión, partiendo de las opciones de respuesta a las distintas cuestiones de la ficha común cumplimentada por los usuarios de las dieciséis ONGs colaboradoras. En este proceso, se observó que la graduación debía considerarse, solamente, de forma aproximada en algunas dimensiones, debido a la complejidad de medir estos espacios y a la ausencia en la ficha de algunos datos fundamentales. Este es el caso de las dimensiones relaciones sociofamiliares y participación. No obstante, se considera que la graduación realizada puede ser útil para aproximarnos a la distinta influencia y casuística de las diferentes áreas vitales de exclusión según el perfil de los usuarios. Los resultados de esta graduación para cada una de las dimensiones de la exclusión se ofrecen en el capítulo de la experiencia de la exclusión social.

## **2.5. Diseño técnico de la entrevista**

La entrevista como técnica va más allá del simple cuestionario. La entrevista personal permite llegar hasta los verdaderos orígenes de las cuestiones, proporcionando información sobre procesos, situaciones psicológicas y actitudes sociales cuya captación escapa a otras técnicas como la encuesta (Balcells i Junyent, 1994: 218).

Este epígrafe contiene los criterios seguidos en el desarrollo de las veinticuatro entrevistas realizadas a personas en exclusión social en la Región de Murcia; desde el diseño del cuestionario, pasando por la selección de los entrevistados, el desarrollo de las entrevistas y el registro de éstas, hasta los instrumentos de análisis empleados.

### **2.5.1. Diseño del guion de la entrevista**

La entrevista en profundidad es aplicada en esta investigación para conocer la experiencia personal de la exclusión, a partir de las aportaciones realizadas por personas que viven, o han vivido, determinados procesos de exclusión social.

Se ha realizado veinticuatro entrevistas a personas en situación de exclusión social, teniendo en cuenta los perfiles sociales obtenidos en esta investigación. No obstante, no se ha seguido un criterio de proporcionalidad estadística, sino de representatividad,

diferenciando al máximo las posibles casuísticas, según las principales variables de clasificación obtenidas de la revisión de estudios y de la explotación del Registro de Usuarios de las ONGs, durante 2007. Así, se ha buscado la mayor heterogeneidad posible entre los entrevistados a partir de las variables: sexo, edad y causa de exclusión, estado civil, residencia, hábitat o nivel de salud.

El guion de la entrevista se ha estructurado en nueve bloques: los siete primeros correspondientes a la situación del entrevistado en las siete dimensiones de la exclusión, el bloque VIII se refiere a la evolución de la situación personal del entrevistado y el último bloque hace referencia a su opinión sobre la oferta de recursos de apoyo social y causas de exclusión social. De forma resumida serían:

Bloque I. *Actividad cotidiana*. Se realizan cuestiones sobre las actividades realizadas a lo largo de un día normal; además, se preguntó cuáles agradan y desagradan más.

Bloque II. *Redes sociales y familiares*. Se recopila información sobre la red familiar de las entrevistas descubriendo la importancia de ésta en la situación personal de los sujetos de riesgo social.

Bloque III. *Estudios-Formación*. Se evalúa el nivel formativo adquirido a lo largo de la vida, así como el resto de formación recibida en diversas materias, que pueden tener incidencia en la situación de exclusión.

Bloque IV. *Empleo*. Se profundiza en la actividad laboral, las tareas concretas realizadas por el entrevistado, la cualificación necesaria, así como sus distintos lugares de trabajo.

Bloque V. *Ingresos*. En este bloque se analiza la cuantía, variación y fuentes de procedencia de los ingresos que obtienen las personas, en riesgo social, entrevistadas.

Bloque VI. *Vivienda*. Se comprueba la diversidad de residencias utilizadas por los entrevistados a lo largo de su vida, así como la valoración de su situación residencial.

Bloque VII. *Salud*. Se examinan las deficiencias en la salud, la aceptación de las limitaciones propias de las enfermedades y cómo estas influyen en la situación personal.

Bloque VIII. *Evolución personal*. Se realiza una revisión general de la trayectoria vital de la persona entrevistada.

Bloque IX. *Causas de la exclusión social*. Se analiza las percepciones del entrevistado sobre las causas y responsables de que existan personas en situación de exclusión social.

De este modo, el cuestionario resultante cumplía los criterios básicos de ordenación y organización de las preguntas, siendo las primeras potenciadoras del interés del entrevistado, conservando una fase intermedia y figurando las más comprometidas al final de la entrevista.

Las variables de análisis son las siete dimensiones que conforman el guion de la entrevista estructurada. Las variables objeto de estudio se descomponen en cuestiones relativas a ellas, es decir, con las cuestiones se conforma la realidad de cada variable. De esta forma el cuestionario consta de ciento dos preguntas abiertas, en las cuales, generalmente, se demandaba el porqué de la respuesta. Además de los once grandes aspectos, el cuestionario solicita otros datos recogidos en una ficha y que se demandaban antes de iniciar la entrevista. La realización de esta ficha tiene como finalidad confirmar las variables de clasificación (sexo, edad, causa de exclusión, estado civil, convivencia,...) en base a las cuales se configuraba el perfil sociodemográfico del sujeto.

Se debe hacer notar que se hizo una prueba previa con un entrevistado al que se le aplicó el cuestionario piloto y que tras ella, el guión sufrió algunas modificaciones. El ensayo se realizó con una mujer española, casada, que trabajaba como dependienta gracias a una beca facilitada por una ONG y que residía en un piso alquilado en hábitat urbano. El cuestionario piloto contenía los nueve apartados mencionados. No obstante, tras la prueba realizada, el cuestionario fue modificado en varios aspectos. En primer lugar, se revisó la redacción de algunas preguntas para mejorar la comprensión; y por otro, se cambió el orden y ubicación de otras, con el fin de hacer la entrevista más fluida.

El cuestionario final empleado, en el que figuran todas las preguntas realizadas, se incluye en el Apéndice II.1 del capítulo 6. Antes de iniciar la entrevista, se obtenían una serie de datos del entrevistado/a con los cuales se confirmaba el perfil sociodemográfico y que eran recogidos en las fichas de perfil, que también se adjuntan en Apéndice II.2 de dicho capítulo.

Determinar el lenguaje a emplear en las cuestiones planteadas, supuso un gran esfuerzo, debido a la heterogeneidad de los entrevistados (distinta edad, nivel educativo y nacionalidad), resultando complejo redactar las cuestiones en términos familiares para todos ellos, manteniendo a la vez el objetivo de la pregunta. Finalmente, se utilizó una terminología intermedia -entre técnica y lenguaje coloquial o de la calle-. No obstante, en varias ocasiones hubo que explicar algunas cuestiones, en particular, a los entrevistados de bajo nivel educativo o bien de lengua extranjera. Se prefirió y asumió este hecho antes que utilizar un lenguaje, excesivamente, coloquial y general, puesto que de ese modo a los entrevistados de mayor nivel educativo les hubiese resultado aburrido el cuestionario.

### **2.5.2. Determinación de los perfiles de las personas a entrevistar**

La determinación de los perfiles de las personas a entrevistar supone la decisión sobre las características que deben cumplir los entrevistados para asegurar la heterogeneidad de la muestra y en ello inciden, fundamentalmente, las categorías planteadas de cada una de las variables de clasificación.

A continuación, se explica cómo se llevó a cabo la elección de los perfiles de las personas a entrevistar.

De la combinación de las variables de clasificación, se obtuvo el número aproximado de entrevistados que permitía la heterogeneidad de la muestra. Esta determinación se obtuvo de la combinación de las variables de clasificación y tras observar que, al marcar las cotas del universo, las combinaciones arrojaban una heterogeneidad suficiente, si ésta era de veinticuatro sujetos.

### **2.5.3. Búsqueda y selección de los entrevistados definitivos**

Una vez determinadas las principales características de los sujetos a entrevistar, se procedió a la búsqueda y selección de los entrevistados, con la ayuda de ONGs y Ayuntamientos. Así, la captación de las personas entrevistadas se realizó a través de técnicos de centros de apoyo social y de otros informantes.

Algunos candidatos fueron buscados por encontrarse en una situación de exclusión, en concreto (toxicomanías, ex reclusos, minusvalías...), en el momento actual; otros, fueron localizados por haber superado la situación de exclusión. Así, ya se pudo solicitar a los colaboradores unos perfiles cerrados, donde se tuvieron en cuenta las causas de exclusión predominantes y también según características socioeconómicas.

A medida que las ONGs y Ayuntamientos colaboradores iban proporcionando sujetos que cumplían los requisitos, los perfiles restantes se iban ajustando más, con lo que se iban complicando y reduciendo los potenciales entrevistados, al tiempo que el número de colaboradores descendía, por haber agotado sus candidaturas.

En este punto, se hizo dos grupos con los veinticuatro candidatos que se tenían. Se incluyeron en su perfil concreto, donde su presencia limitaba los siguientes en edad-género y causa de exclusión, como mínimo.

Con los primeros seleccionados, se iniciaron las entrevistas, delimitándose así los perfiles restantes en algunas variables. Al tiempo que se realizaban las entrevistas, se buscaban nuevos candidatos con otros técnicos, que eran, generalmente, usuarios de ONGs.

El proceso fue continuando hasta un punto de saturación parcial, donde por elegir a un candidato se eliminaba a otro en potencia, simplemente por tener una situación determinada o tener una edad cuyo perfil ya se había entrevistado.

Se debe resaltar en este punto, que alguno de los entrevistados seleccionados tenía, en realidad, un perfil distinto al que se pensaba cuando se elaboró su ficha de datos básicos con ayuda del colaborador, ya fuese por cambiar su situación personal o por modificar su domicilio. Esto implicó en unos casos descartar al seleccionado como entrevistado/a o, simplemente, cambiar el perfil si no era incompatible aún con los que ya se tenían.

**Cuadro 1. Características sociodemográficas de los/as entrevistados/as.**

|             | PERFIL | EDAD | ESTADO CIVIL | NIVEL INSTRUCCIÓN | ACTIVIDAD LABORAL   | SALUD   | HÁBITAT    |
|-------------|--------|------|--------------|-------------------|---------------------|---------|------------|
| H o m b r e | E-1    | 22   | Casado       | Primarios         | En paro             | Buena   | Rural      |
|             | E-2    | 24   | Soltero      | Secundarios       | En paro             | Regular | Rural      |
|             | E-3    | 26   | Casado       | Universitarios    | Camarero            | Buena   | Intermedio |
|             | E-4    | 35   | Casado       | Secundarios       | Pensionista         | Regular | Rural      |
|             | E-5    | 45   | Soltero      | Primarios         | En Paro             | Regular | Urbano     |
|             | E-6    | 45   | Separado     | Secundarios       | Empleo de inserción | Buena   | Rural      |
|             | E-7    | 51   | Viudo        | Primarios         | Pensionista         | Regular | Urbano     |
|             | E-8    | 54   | Soltero      | Secundarios       | Construcción        | Buena   | Rural      |
|             | E-9    | 57   | Divorciado   | Secundarios       | En paro             | Regular | Urbano     |
|             | E-10   | 59   | Soltero      | Sin estudios      | Pensionista         | Regular | Urbano     |
|             | E-11   | 60   | Soltero      | Sin estudios      | En paro             | Regular | Urbano     |
|             | E-12   | 68   | Separado     | Primarios         | Pensionista         | Buena   | Urbano     |
| M u j e r   | E-13   | 23   | Soltera      | Secundarios       | Aux. admin.         | Buena   | Rural      |
|             | E-14   | 23   | Soltera      | Secundarios       | En paro             | Buena   | Urbana     |
|             | E-15   | 26   | Soltera      | Primarios         | En paro             | Buena   | Rural      |
|             | E-16   | 33   | Separada     | Sin estudios      | Limpiadora          | Buena   | Rural      |
|             | E-17   | 40   | Casada       | Sin estudios      | Empleada Hogar      | Buena   | Urbana     |
|             | E-18   | 40   | Soltera      | Secundarios       | Campo               | Buena   | Rural      |
|             | E-19   | 46   | Separada     | Primarios         | Empleo de inserción | Buena   | Rural      |
|             | E-20   | 48   | Soltera      | Sin estudios      | En paro             | Regular | Rural      |
|             | E-21   | 56   | Viuda        | Sin estudios      | En Paro             | Buena   | Rural      |
|             | E-22   | 57   | Viuda        | Primarios         | Pensionista         | Mala    | Urbano     |
|             | E-23   | 67   | Separada     | Sin Estudios      | Pensionista         | Regular | Intermedio |
|             | E-24   | 75   | Viuda        | Sin estudios      | Pensionista         | Regular | Rural      |

Estas situaciones provocaron una nueva búsqueda de perfiles por parte de algunos colaboradores, que generalmente recurrían al resto de usuarios. Se logró obtener los perfiles demandados, quedando así solo uno para el final, con un perfil bastante ajustado. Finalmente, se localizó este último perfil de entrevistado con un perfil positivo, pues pasó de tener situaciones de vulnerabilidad a encontrarse en integración en el momento de realizar la entrevista.

Finalmente, los sujetos entrevistados fueron veinticuatro personas, doce hombres y doce mujeres, mayores de 18 años que se encuentran o se han encontrado, en algún momento de su vida, en situaciones de riesgo social, ya sea de vulnerabilidad o de exclusión social y que son o han sido usuarios de las ONGs de la Región de Murcia que colaboran con el Observatorio de la Exclusión Social.

Se adelanta un cuadro resumen donde aparecen las principales características de los entrevistados, cuadro 1. Estas características se comentarán en el capítulo siguiente de resultados de las entrevistas, donde se presentará a los entrevistados, detalladamente.

#### **2.5.4. Desarrollo de las entrevistas**

Una vez decididos los sujetos a entrevistar y verificada la adecuación de su perfil, se procedió a realizar las entrevistas. En el desarrollo de las entrevistas se pueden distinguir tres procesos distintos una vez realizada la toma de contacto con el sujeto: la elección del momento y lugar donde realizar la entrevista, la ejecución de la entrevista y el cierre de la entrevista. Las peculiaridades de cada uno de estos procesos son las siguientes.

Respecto a la elección del momento y lugar de la entrevista, el entrevistado era quien proponía el día, la hora y el lugar donde ésta se debía realizar. La cita se concertaba directamente por teléfono con el sujeto o a través del intermediario, mediante el cual se accedió al entrevistado. Esta variación dependía del propio sujeto a entrevistar y de la confianza y predisposición a realizar la entrevista en ese momento. Aunque en la mayoría de los casos, el colaborador acompañó a la entrevistadora y realizaba las presentaciones, esta presentación no fue necesaria si el entrevistado tenía referencias de alguna persona conocida de la entrevistadora o cuando accedía a que éste contactando previamente por teléfono con él. Generalmente, la entrevista se realizó en un centro de apoyo social, con excepción de algunos casos en los que se produjo en el domicilio de los entrevistados.

En ningún caso se adelantó la información concreta que se deseaba solicitar antes del momento de la entrevista, donde sí se explicaban los objetivos de la investigación y se indicó por qué había sido seleccionado el sujeto en cuestión. De este modo, se pretendía evitar que se pudiesen preparar algunas respuestas. No obstante, a todos se les comentaba al solicitar su apoyo en la investigación que se trataba de una entrevista anónima y que se les haría preguntas muy sencillas sobre su vida en general.

Con estas condiciones expuestas, se buscaba crear un clima de confianza y naturalidad entre el entrevistado y la entrevistadora, buscando la máxima colaboración del sujeto. Lo fundamental era despertar su confianza. Antes de iniciar la entrevista se les explicaba en qué consistía ésta y cómo se desarrollaría: se irían haciendo preguntas que se grabarían, a la vez que se tomaban notas.

Una vez establecidas las presentaciones, en su caso, explicados los objetivos y la forma de realizar la entrevista y verificados los datos de confirmación de perfil básicos, se llevaba a cabo la *ejecución de la entrevista*.

Antes de iniciar la entrevista en sí, se preguntaban al entrevistado todos los datos de la ficha, que también se grababan. Una vez completada la ficha de datos personales se procedía a plantear las preguntas del cuestionario a los entrevistados, siguiendo generalmente, el orden establecido en las preguntas. No obstante si, durante el transcurso de la entrevista, el sujeto opinaba ampliamente sobre una cuestión puntual y concreta que, con posterioridad, contenía el cuestionario, ésta ya no se realizaba más adelante. Sin embargo, si se trataba simplemente de una referencia a una de las



variables de análisis se le comentaba que más adelante se hablaría de ese tema. Esta casuística sucedió en pocas ocasiones pues ya se había dispuesto una estructura con un orden lógico-temático en el cuestionario.

En ningún caso, la entrevistadora mostró críticas, sorpresa, aprobación o desaprobación sobre las opiniones de los entrevistados, aunque algunos de ellos la solicitasen en algunos aspectos. El acercamiento al entrevistado se hizo de forma respetuosa. Se intentó mantener una relación amistosa y cordial.

Se procuró leer las preguntas con voz natural, concentrando la atención en el entrevistado y no en el cuestionario. Todas las personas fueron entrevistadas sin que se produjesen cambios en el enunciado de las preguntas, aunque algunas eran específicas según el estado civil, el tipo de contexto de domicilio o el trabajo realizado. En caso de que el sujeto no entendiera bien la pregunta, ésta se le explicaba nuevamente.

El paso de unas preguntas a otras se hizo mediante expresiones de transición al pasar de un tema a otro tales como, "veamos ahora...", "le parece que sigamos con...". Si el sujeto se dilataba en sus repuestas, se intentaba reconducirlo, dejando ese tema para comentarlo después de la entrevista, cosa que ocurrió en varios de los casos.

Como se ha dicho, se ubicaron las preguntas más comprometidas al final del cuestionario, al tiempo que se finalizaba el mismo con el agradable supuesto de ser beneficiado con la lotería. Se consideró de suma importancia terminar la entrevista dejando en el entrevistado una impresión agradable por haber colaborado en una empresa de gran interés y recordando la importancia de su colaboración en la investigación sobre la exclusión social. Finalmente, se agradecía enormemente la colaboración prestada al entrevistado/a.

En cuanto a la duración de las sesiones, todas las entrevistas se realizaron en una sola sesión, de duración variable entre 45 y 120 minutos, según el entrevistado y la precisión de sus respuestas.

Todas las incidencias ocurridas durante la realización de las entrevistas figuran en las observaciones incluidas en las fichas de perfil de los entrevistados que acompañan a las entrevistas transcritas que se adjuntan en el Anexo y también en el Apéndice del capítulo 6.

### **2.5.5. Registro de las entrevistas**

Como ya se ha dicho, en todas las entrevistas se utilizó la grabación como instrumento de registro, siempre con el consentimiento de los entrevistados. También, se les informaba de que, además, se tomarían notas durante la entrevista.

La transcripción realizada es literal, manteniendo las posibles incorrecciones orales. También, se incluyen las emociones de los sujetos durante la entrevista (cuando reían, lloraban o se emocionaban). Así, el informe final de la entrevista comprende, no solo



el resultado de las preguntas en su forma y contenido, sino también cuantos incidentes se produjeron, de interés para valorar la interpretación de los datos obtenidos.

En cuanto a los criterios de transcripción seguidos, éstos fueron literales y manteniendo el léxico particular y las expresiones verbalmente incorrectas, si bien, destacándolo en cursiva. Además, las explicaciones a situaciones o aclaraciones se han incluido, entre paréntesis, para diferenciarlas de las expresiones propias del entrevistado.

### 2.5.6. Control de la validez y fiabilidad de las entrevistas

En cuanto al control de la fiabilidad y validez de la información proporcionada por los sujetos, se siguieron varios criterios que aseguraban ambas.

Respecto a la *validez*, con ésta se pretendía evitar errores y datos inexactos. Este control se hizo con los datos iniciales de la ficha y si se apreciaban contradicciones evidentes en el transcurso de la entrevista se pedían aclaraciones al sujeto. El control se realizaba en la misma sesión, tanto al inicio como al acabar la entrevista, ya que la ficha contenía los datos proporcionados por los técnicos de las ONGs o Ayuntamientos sobre el entrevistado/a.

En cuanto a la *fiabilidad* de las respuestas de opinión, se intentó obtener con la reiteración de preguntas en determinados aspectos, aunque ubicadas en distintos momentos de la entrevista. También, la propia extensión de la entrevista permitía conocer con precisión determinadas áreas vitales del sujeto, determinando la fiabilidad o no de sus respuestas, así como las incoherencias personales. No se cree que ninguno de los entrevistados mintiese, habitualmente, y que se deba eliminar la entrevista, por no fiable.

Se aprecian algunas incoherencias en varios entrevistados, en unos casos de datos concretos y en otros de opinión, aunque no se consideran objeto de invalidación, sino, más bien, fruto de la ambivalencia y contradicciones propias de cualquier individuo.

También, como control de la fiabilidad, se introdujo el porqué de muchas respuestas, sin embargo, éste no se demandaba si la persona lo expresaba, espontáneamente. En muchos casos no fue preciso solicitarlo, pues, frecuentemente, los entrevistados solían justificar su opinión.

Aunque en varias preguntas no se han entendido algunas palabras de los sujetos -lo cual se ha indicado en su caso-, este hecho no ha impedido que se comprenda la respuesta de forma general, por lo que no ha sido preciso eliminar ninguna respuesta.

Por otro lado, todas las entrevistas fueron escuchadas dos veces como mínimo para revisar las respuestas. Una vez al transcribirla y otra, ya transcrita, para realizar la comprobación. En esta revisión, se solían añadir matices o palabras que en la primera

transcripción se pasaron por alto por error. Además, fueron tenidas en cuenta las notas tomadas durante la realización de la entrevista.

Por último, al preguntar los datos de la ficha a los entrevistados, algunos solían dar información adicional a la solicitada, al igual que una vez acabada la entrevista. Dicha información, finalmente, se ha incluido en la pregunta o preguntas que más relación tienen con ella, indicándose en cada caso su procedencia.

### 2.5.7. Instrumentos de análisis de las entrevistas

Una vez transcritas las entrevistas se procedió a su análisis, para lo cual se han utilizado los siguientes instrumentos:

- La *revisión de estudios* de esta investigación, es decir, el capítulo 4 donde se analizó la situación actual de la exclusión social desde distintos estudios.

- Las *entrevistas literales* que se ofrecen en el Anexo I de esta investigación, de donde se han tomado algunos fragmentos de opiniones que se vierten en el texto de análisis, al tiempo que se han elaborado otros instrumentos de análisis basados en su contenido, como los cuadros de extracto literal, que se comentan más adelante.

- Las *fichas de perfil* sociodemográfico del entrevistado, que encabezan las entrevistas literales, donde se recogen los datos de los entrevistados que se demandaban antes de realizar la entrevista (edad, estado civil, tipo de convivencia, número de hijos,...), así como las incidencias ocurridas en el desarrollo de cada entrevista. Estas fichas se incluyen también en el Apéndice II.2 del capítulo 6. A partir de los datos de estas fichas, se han elaborado, a su vez, otros instrumentos de análisis: los cuadros descriptivos.

- Los *cuadros descriptivos* contienen las características sociodemográficas de los entrevistados, obtenidas de las fichas de perfil, como ya se ha mencionado, y ofrecen una clasificación de los entrevistados según las variables consideradas en la determinación de los perfiles. No obstante, también se han completado con datos obtenidos a lo largo de la entrevista, como por ejemplo, el nivel de salud. Estos cuadros se incluyen en el capítulo 6 de análisis de las entrevistas y se emplean para la presentación de los entrevistados.

- Los *cuadros de extracto literal* de las respuestas de los entrevistados. Estos cuadros incluyen, como su nombre indica, una síntesis de la respuesta dada por el sujeto ante la pregunta realizada. Es decir, se ha recogido la respuesta dada por los entrevistados de forma simplificada, aunque manteniendo la literalidad expresada por el sujeto. No obstante, cuando la respuesta dada no era muy extensa se ha incluido completa, indicándose en el mismo cuadro esta posible diferenciación. El extracto literal, por tanto, unas veces recoge la totalidad de la respuesta y, en otros casos, lo más representativo o esencial de la misma. Estos cuadros de extracto literal, por su gran tamaño y cuantía, no aparecen en el texto, sino en el Apéndice II.3 del capítulo 6.

Los criterios que se han seguido para elaborar los cuadros de extracto literal de las respuestas han sido: los extractos cumplen la fidelidad de las respuestas dadas por los entrevistados; a veces se ha tenido en cuenta toda la entrevista y no solo la cuestión a la que hace referencia; siempre expresan palabras de los entrevistados y cuando ha sido precisa alguna matización del investigador, ésta viene expresada entre paréntesis; los extractos intentan resumir la opinión del entrevistado, incluso cuando ésta es contradictoria respecto a otras respuestas.

Prácticamente de todas las preguntas se ha realizado cuadro de extracto literal, excepto de aquellas que no obtuvieron respuestas muy significativas por la mayoría de los entrevistados.

Los cuadros literales llevan la numeración original de la entrevista, con numeración romana para el tema y arábica para el número de pregunta (por ejemplo: I-1, IV-2,...). A estos cuadros de extracto se les denomina simplemente por Apéndice II.3, seguido de la numeración correspondiente a la pregunta a que hace referencia (Apéndice II.3, pregunta I-1, por ejemplo).

### **2.6. Diseño técnico de la historia de vida**

En este epígrafe, se detallan los criterios seguidos en la realización de las doce historias de vida realizadas a personas que están o estuvieron en situación de exclusión social y que residían en la Región de Murcia. Se detalla, por tanto, desde el diseño del guion seguido en las sesiones, el desarrollo de las sesiones y el registro de éstas, hasta los instrumentos de análisis empleados.

#### **2.6.1. Diseño del guion de la historia de vida**

Como ya se ha expuesto, las variables de análisis de las historias de vida eran la propia vida del sujeto, los momentos importantes en la vida de éste y los factores o recursos de apoyo social, con que contaba la persona, cuando sucedían esos hechos. En este sentido los recursos de apoyo pueden ejercer un efecto positivo en la trayectoria del sujeto biografiado, al reducir los efectos de la situación de dificultad por la que atraviesan, ejerciendo de factor de protección, mientras que su ausencia constituye un factor de desventaja o riesgo. Para lograr este objetivo, no se indicó a los biografiados, en ningún momento, que este fuese el objetivo de las sesiones, sino el contar con información susceptible de ordenarse cronológicamente y que, a fin de cuentas, reflejase el curso vital del sujeto.

A estos efectos, para obtener información sobre las variables de análisis, se contaba con un guion abierto en donde, de modo teórico y orientativo, se fraccionó la vida del sujeto en tres grandes etapas vitales: infancia/juventud, edad adulta y jubilación. Además del guion de vida del entrevistado -que se adjunta en el Apéndice III.1 del capítulo 7- conforme se realizaba la sesión, se iba realizando un índice cronológico de

acontecimientos vitales y también una guía donde se recogían los recursos personales del sujeto, los cuales se comentarán más adelante.

Se debe matizar que, al igual que se hizo con los entrevistados, antes de iniciar la sesión y aplicar el guion de vida a seguir se demandaban los datos de verificación del perfil a cada entrevistado, con lo cual ya se contaba al iniciar la sesión, con cierta información. Estas fichas de perfil se incluyen el Apéndice III.2 del capítulo 7.

En cada una de las tres etapas, se incluían una serie de preguntas constantes en todos los biografiados, aunque no escritas y, por tanto, no realizadas en un orden preestablecido, con el fin de buscar la máxima espontaneidad. Así, dentro de cada una de las tres etapas según edad se requería determinada información específica, sin orden sistemático, como se indica a continuación:

-Infancia/Juventud. Se efectuaban preguntas acerca del hogar primario del sujeto: ubicación del domicilio, perfil de los padres, abuelos, hermanos, profesión de los padres, formación recibida y lugar, noviazgo, amigos y familiares con los que se relacionaba, entre otros aspectos. Esta primera etapa concluye con la emancipación, comenzando así la edad adulta.

-Edad adulta. Se planteaban cuestiones relativas al primer trabajo realizado, independencia del hogar paterno y otras posteriores relacionadas como el matrimonio, la paternidad o las relaciones con los hijos, entre otras.

-Jubilación. Las cuestiones realizadas giraban en torno al momento de la jubilación, ya fuese a causa de padecer una discapacidad o contar con la edad legal, para ello. En caso de corresponder, por edad o discapacidad, se procedía a preguntar por su última etapa vital.

También, se demandaban en las tres diferentes etapas las características del marco social y contextual en el que se sucedían los acontecimientos: amigos, familiares, vecinos, domicilios o tipo de vivienda. Al mismo tiempo se intentaba precisar los sucesos en una cronología, al menos orientativa, con lo que se iba confeccionando el *índice cronológico de acontecimientos* que se consultaba con el entrevistado antes de cada nueva sesión.

Como se ha dicho, con la ayuda del *guion de vida* seguido, se pretendía completar el marco general de la trayectoria individual del sujeto, con cierta base cronológica y, a su vez con cierta coherencia interna como relato real. Para ello, también se fue confeccionando con cada sesión una *guía de recursos personales*, donde se iban anotando una serie de datos básicos, ordenados temática y, cronológicamente, en los siguientes aspectos vitales analizados: residencia, salud, ingresos, trabajo, relaciones sociofamiliares, estudios y participación. Cada uno de estos componentes de la denominada guía de recursos personales debía estar completo, en sus contenidos y con una cronología lo más exacta posible, antes de acabar el total de sesiones. Aunque estos datos no se demandaban al sujeto, directamente, ni en orden establecido, sino que se obtenían principalmente del relato espontáneo. No obstante,

sí se preguntó, puntualmente, sobre ellos con la idea de ir cerrando huecos al respecto. Cuando este objetivo se alcanzaba, debido a la saturación de la información, y el relato era coherente cronológicamente, se consideraba finalizada la tarea de búsqueda de información referida a la vida del biografiado.

Las guías de recursos personales realizadas para cada uno de los biografiados se adjuntan, también, en el Apéndice III.3.

### **2.6.2. Determinación de los perfiles de las personas en exclusión a biografiar**

Como ya se ha dicho en el diseño técnico de la investigación, la determinación de las personas en exclusión a biografiar ha venido determinada por las variables de clasificación y de su combinación en una búsqueda del mayor número de perfiles diferenciados. Como en el caso de los entrevistados, se ha buscado la mayor heterogeneidad entre los sujetos, según las variables de clasificación primarias: edad, sexo, y causa de exclusión. Las variables secundarias que se tuvieron en cuenta fueron: nivel educativo, tipo de convivencia, hábitat, nacionalidad, estado civil, residencia, actividad laboral y salud.

Así, se intentó representar la mayor tipología posible de cada una de las variables consideradas, consiguiendo obtener representantes en las siguientes: ambos géneros; seis intervalos de edad; los dos tipos de hábitat: urbano y rural; los cuatro estados civiles: soltero, casado, separado/divorciado y viudo; la salud en tres grados: buena, regular y mala; y, por último, también se tiene en cuenta la exclusión ya sea en el momento actual o por haber estado en algún momento de su pasado en exclusión o vulnerabilidad.

Como se ha dicho, al ser solo doce los biografiados, se intentó, en la mayor medida posible, la heterogeneidad entre las variables. Sin embargo, en algunas tipologías falta representatividad como en el caso de los niveles educativos, que falta algún biografiado con estudios secundarios o universitarios sin acabar.

### **2.6.3. Búsqueda y selección de los biografiados definitivos**

El proceso de búsqueda fue similar al descrito en los entrevistados, es decir, a través de técnicos de centros sociales a los que se les presentaba el perfil de supuestos candidatos. Tras esta búsqueda, se cambiaron algunos de los sujetos iniciales y se cerró una primera lista con seis entrevistados potenciales, con los cuales comenzaron las sesiones al tiempo que se continuaba buscando, con nuevos colaboradores, los restantes perfiles.

Como sucedió con los sujetos entrevistados, los últimos biografiados fueron los más difíciles de localizar, pues ya tenían impuestas varias de las variables de clasificación. En este caso, los principales problemas se daban al no repetir la edad, sexo y causa de exclusión, ya que solo se buscaba un representante de cada sexo y en cada década.

**Cuadro 2. Características sociodemográficas de los/as biografiados/as.**

|         | PERFIL | EDAD | ESTADO CIVIL | NIVEL INSTRUCCIÓN | ACTIVIDAD LABORAL   | SALUD   | HÁBITAT |
|---------|--------|------|--------------|-------------------|---------------------|---------|---------|
| Hombres | H-1    | 21   | Soltero      | Sin Estudios      | En paro             | Buena   | Rural   |
|         | H-2    | 33   | Soltero      | Sin Estudios      | En paro             | Buena   | Rural   |
|         | H-3    | 45   | Separado     | Primarios         | En paro             | Buena   | Urbano  |
|         | H-4    | 47   | Separado     | Sin Estudios      | Empleo de inserción | Regular | Urbano  |
|         | H-5    | 53   | Separado     | Sin Estudios      | Empleo de inserción | Regular | Rural   |
|         | H-6    | 65   | Separado     | Sin Estudios      | Pensionista         | Regular | Urbano  |
| Mujeres | H-7    | 25   | Soltera      | Sin Estudios      | Camarera            | Buena   | Urbano  |
|         | H-8    | 27   | Separada     | Primarios         | En paro             | Regular | Rural   |
|         | H-9    | 45   | Separada     | Sin Estudios      | En paro             | Buena   | Rural   |
|         | H-10   | 56   | Separada     | Universitarios    | En paro             | Mala    | Rural   |
|         | H-11   | 57   | Separada     | Universitarios    | Mediadora laboral   | Buena   | Urbano  |
|         | H-12   | 71   | Separada     | Sin Estudios      | Pensionista         | Regular | Urbano  |

En definitiva, los biografiados son un grupo heterogéneo de sujetos, como se muestra en el cuadro 2, donde aparecen asignadas algunas de estas características comentadas a cada biografiado, al tiempo que se incluye la denominación de cada uno de los perfiles, siendo del H-1 al H-6 hombres y del H-7 al H-12 mujeres. Estas características se comentarán en el capítulo de análisis de las historias de vida (capítulo 7), cuando se haga la presentación de los biografiados.

#### 2.6.4. Desarrollo de las sesiones de las historias de vida

Como sucedía con los entrevistados, en la toma de contacto personal, sobre todo cuando se realizaron las entrevistas en los locales de las ONGs, el intermediario tras hacer las presentaciones, dejaba solos a la entrevistadora y al entrevistado.

El biografiado fue siempre quien proponía el día, la hora y el lugar donde se realizaba la primera sesión, generalmente por teléfono, si se tenía, o a través del intermediario. Las posteriores sesiones se realizaban a conveniencia de ambos.

Antes de iniciar la sesión, se completaba, como ya se ha dicho, el cuestionario de datos básicos del biografiado y se le explicaban los objetivos de la investigación, la importancia de su historia para el conocimiento de la vivencia de la exclusión y la dinámica de las sesiones: grabación en grabadora, la estratificación de su vida en tres etapas orientativas de las que debían hablar con naturalidad, entre otras matizaciones. El número de sesiones fue diferente según la persona en cuestión, no obstante, ninguna sesión podía superar las dos horas de duración. Además, en caso de hacerse en una sola sesión presencial, como sucedió en dos casos, se realizó una segunda sesión por teléfono, donde se confirmaron los pocos datos que presentaban alguna incongruencia. Tras cada sesión, se realizaba la transcripción y se iban completando

los datos de la guía de recursos personales y del índice cronológico, los cuales se verificaban en el inicio de la siguiente sesión con el sujeto.

Las normas que se siguieron en la realización de las sesiones fueron las siguientes. Una vez explicada la dinámica y objetivos de las sesiones, la entrevistadora no debía intervenir más que cuando fuese imprescindible, haciendo sobre todo la labor de cerrar huecos, estando atenta y viendo cuando el entrevistado perdía el hilo para resituarlo, pidiendo aclaraciones sobre los aspectos que no quedaban claros y procurando siempre situar, en una cronología estricta y detallada, los diferentes acontecimientos de su vida. Sin embargo, cuando el entrevistado no recordaba exactamente algún hecho o fecha concreta, se le decía que más adelante se matizaría, si era preciso. Se evitaba dirigir, excesivamente, la sesión por medio de preguntas demasiado concretas y cerradas, si bien, algunas matizaciones eran inevitables, requiriéndose respuestas precisas, cuando se trataba de llenar huecos en la guía de recursos personales. Cada nueva sesión se comenzaba con un repaso conjunto de la transcripción realizada de la sesión anterior, comentándola, completándola y revisando los aspectos imprecisos, hasta retomar el relato en el punto donde se dejó el día anterior. De esta forma, se aseguraba que, tanto el índice cronológico como la guía de recursos personales, se iban completando, correctamente.

A pesar de que en algunos sujetos se intentó realizar sólo un esquema vital orientativo, en la primera sesión, debido a la abundante información recabada, se calificó ésta como sesión a transcribir, formando parte del relato final.

La última sesión se reconocía por la saturación de la información recabada y por tener completos, y con cierta coherencia, los índices cronológicos y las guías de recursos personales, con lo cual se agradecía la atención prestada a los sujetos y se solicitaba su colaboración, en caso de encontrar algún otro problema tras la transcripción o el análisis de los relatos. Esta colaboración hubo que solicitarla a dos entrevistados para la confirmación o aclaración de alguna fecha.

Todas estas incidencias, ocurridas durante las sesiones, figuran en las observaciones de las fichas que acompañan las historias transcritas en el Anexo II y, también en el Apéndice III.2, donde se explican las circunstancias que rodearon las sesiones y las fechas de realización.

### **2.6.5. Registro de las historias de vida**

Los criterios de transcripción seguidos en las historias de vida han sido los mismos que en las entrevistas: la literalidad. Las transcripciones son totalmente fieles, manteniendo los términos propios del discurso oral. También, se incluyen las emociones manifestadas, al tiempo que se indican las interrupciones habidas y otros acontecimientos, sucedidos en el transcurso de las sesiones.

Como se ha dicho, el registro de las sesiones se hizo mediante grabadora, siempre con el consentimiento del biografiado. Estas grabaciones eran transcritas, inmediatamente,



después de realizada la sesión, con lo cual en la siguiente se podía repasar con el entrevistado -a través de los índices cronológicos y las guías de recursos-, antes de iniciarse la nueva sesión.

#### **2.6.6. Control de la validez y fiabilidad de los relatos**

Como ya se ha adelantado, fueron varios los mecanismos que aseguraban la fiabilidad y validez de los relatos recogidos.

La *validez* de los relatos se asegura con la configuración de dos instrumentos, básicamente: los índices cronológicos de acontecimientos y las guías de recursos personales, ya que ambos instrumentos se iban completando, exhaustivamente, conforme se realizaban las sesiones y cualquier incoherencia observada en ellos suponía demandar su aclaración al sujeto. De esta forma, se evitaban en gran medida datos erróneos o fechas inexactas, a pesar de contar a veces con tan solo un intervalo temporal de referencia, debido al largo tiempo transcurrido desde que sucedieron los hechos, o a problemas de memoria explicables en cualquier sujeto.

En cuanto a la *fiabilidad*, no se cree que ninguno de los entrevistados mintiese habitualmente, a pesar de las lagunas biográficas observadas en algunos casos. La fiabilidad se puede asegurar en base a la reiteración de las cuestiones y por contar, por tanto, acerca de la información considerada como determinante, con una versión duplicada o confirmada, posteriormente. También en la fiabilidad fue importante la verificación de las respuestas y su contraste en los índices cronológicos y las guías de recursos personales, con cierta coherencia cronológica y lógica.

En este sentido, también se llamó por teléfono a varios biografiados una vez finalizadas las sesiones para aclarar algún dato o nombre que no había quedado claro en las sesiones, una vez transcrito el relato. Generalmente, estas incoherencias eran debidas a que la información obtenida en la última sesión, difería de la obtenida en las anteriores.

Además, todos los relatos fueron escuchados dos veces, como mínimo, para revisar las narraciones. En esta revisión, se solían añadir matices o palabras que en la primera transcripción se pasaron por alto por omisión o confusión con otro término.

Como sucediese en las entrevistas, ocasionalmente, algunos términos no se entendían bien, sin embargo, en este caso se podía volver a preguntar al sujeto, si su conocimiento era importante, en la siguiente sesión.

#### **2.6.7. Presentación de los relatos**

Como hemos indicado, los relatos obtenidos aparecen en el Anexo II de esta investigación, donde se incluyen las transcripciones originales literales. El orden de las sesiones se ha respetado y es, por tanto, cronológico según la fecha de éstas, que se ofrecen en las fichas de perfil que anteceden a cada relato.



Debido a los instrumentos de control utilizados, se detectaban los errores en la siguiente sesión, con lo cual, en varias ocasiones, lo mencionado en la primera sesión se ha modificado o aclarado en la segunda sesión. Estos "errores" se han mantenido en las sesiones correspondientes, si bien en algunos casos, donde se ha considerado que implicaba una variación importante para la comprensión general de la trayectoria del sujeto.

Por otro lado, y debido, también, a los mecanismos de control establecidos, bastante información se ha recogido por duplicado o, simplemente, se ha matizado o explicado con mayor precisión en una sesión posterior por parte del biografiado.

Sin embargo, el criterio seguido para resumir las trayectorias vitales descritas en el capítulo 7, de análisis de las historias de vida, ha sido distinto. En este caso, se recogen fragmentos de los relatos globales exponiéndolos con cronología vital, es decir, conforme han ido aconteciendo en la vida del sujeto. Este tratamiento formal del texto respeta la literalidad de las intenciones y motivaciones del sujeto donde se hizo un resumen de las vivencias recopiladas, escogiendo los párrafos y textos que ayudaban a cumplir los objetivos de la investigación: obtener una trayectoria vital del sujeto.

### 2.6.8. Instrumentos de análisis de las historias de vida

El tipo de análisis realizado en las historias de vida ha sido una combinación de los análisis tipológico y de ejemplificación (Szczepanski, 1978), que posibilitaron los criterios previos de clasificación de los sujetos. De este modo, cada curso vital revisado a través de los relatos permite establecer una tipología de ellos, en función de las diferencias entre los perfiles conseguidas, según la aplicación de las variables de clasificación; al tiempo que posibilita ejemplificar un tipo de curso vital, teniendo en cuenta las diferencias observadas en los sujetos, según las variables de análisis.

En cuanto a los instrumentos de análisis empleados en las historias de vida, éstos difieren bastante de los empleados en las entrevistas, por tratarse de dos técnicas muy diferentes, a pesar de ser ambas cualitativas.

Los únicos instrumentos comunes empleados son la *revisión de estudios*, de la cual se obtuvieron las bases para la configuración de algunos instrumentos que se comentan más adelante, y el tipo de *fichas de perfil*, del que se obtuvieron los cuadros descriptivos de los biografiados.

Los demás instrumentos empleados para analizar los relatos obtenidos, son distintos a los de las entrevistas y en este caso pueden considerarse de dos tipos: primarios y secundarios.

Los *instrumentos primarios* son los que se obtenían, directamente, conforme se realizaban las sesiones con los biografiados. Estos instrumentos son:

-Los propios *relatos obtenidos*, de los cuales se adjuntan algunos fragmentos en el análisis y que, además, se incluyen completos en el Anexo II de la investigación.

-Los *índices cronológicos de acontecimientos*, que se iban completando conforme se iban realizando las sesiones y en los que se incluyen los principales sucesos vitales de los biografiados, con una cronología lo más exacta posible.

-Las *guías de recursos personales* de los sujetos, donde se incluyen todos los recursos del biografiado en las siete áreas vitales: salud, nivel educativo, residencia, actividad laboral, relaciones sociofamiliares, ingresos y participación. Estas guías se incluyen en el Apéndice III. 3.

Los *instrumentos secundarios* empleados para el análisis de los relatos se han elaborado a partir de los anteriores instrumentos primarios mencionados -donde se deben incluir las fichas de perfil y el estudio preliminar-. Así, los instrumentos de análisis secundario son:

-La *trayectoria vital* de los sujetos. Definida ésta como la sucesión de etapas vitales diferenciadas en la vida del sujeto desde su nacimiento a la actualidad.

-La *etapa vital* se obtiene a partir de la localización de periodos de tiempo donde permanecen constantes los recursos personales del sujeto. Los inicios y finales de la etapa lo marcarán acontecimientos en la vida del sujeto que supongan un cambio sustancial en su conducta cotidiana (momento de cambio), por haber variado alguna área vital. De esta forma, tras un suceso importante en la vida del sujeto, éste iniciará una etapa vital, por implicar ese hecho una reestructuración de los recursos empleados, en relación con la etapa anterior.

-*Momentos de cambio y punto de inflexión*. Existen acontecimientos en la vida de los sujetos que no suponen un cambio importante en su cotidianidad y en consecuencia no conllevan inicio de etapa vital; sin embargo, aquellos sucesos que sí implican cambio de etapa se han ubicado, temporalmente, y se han denominado *momentos de cambio*, que siempre irán asociados a acontecimientos en una dimensión. Cuando en un mismo momento de cambio, acontecen varios e importantes sucesos conllevando un movimiento en el espacio social, se produce un *punto de inflexión* o *momento crítico*.

Estos instrumentos y conceptos, que hemos comentado, permiten el análisis de las trayectorias que los sujetos han seguido a lo largo de su curso vital, pudiéndose detectar cuáles son estos acontecimientos y recursos, determinando la dimensión con la que se vinculan, así como si conlleva movimiento en el espacio social o no.

De este modo, todos los recursos con los que el sujeto puede contar en su etapa vital se pueden clasificar en individuales y del entorno. Los recursos institucionales, o del contexto social, se relacionan con la política social y la situación del mercado de trabajo y de la vivienda. Los personales se asocian con las características individuales (edad, sexo, nivel educativo, nivel de salud) y con las familiares (origen social, situación y características de la red familiar).

## **Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia**

Con los instrumentos mencionados se realiza un análisis de la información global recabada y se hará una descripción sistemática, y lo más objetiva posible, de las realidades de la exclusión que muestran los sujetos biografiados, las cuales son expuestas en el capítulo 7.

# 3

## La exclusión social en las sociedades modernas



## Introducción

Este capítulo se dedica al análisis del concepto de pobreza y su evolución hacia el de exclusión social. La terminología utilizada, a través de la historia para referirse a los colectivos más desfavorecidos, ha cambiado al mismo tiempo que las sociedades, siendo éste uno de los aspectos que se analizan, a continuación. Estudiaremos, por tanto, las características y dimensiones de la exclusión social, definiendo los grupos de riesgo que se encuentran en esta situación, principalmente, tras la crisis del Estado del Bienestar de los años 70 del S. XX.

Uno de los principales objetivos del Estado del Bienestar es la reducción de las desigualdades, a través de las políticas sociales. En este sentido se va a realizar una revisión de la evolución del Estado del Bienestar desde su génesis hasta su reconfiguración a finales del S. XX.

Un papel importante en el Estado del Bienestar lo ejercen las ONGs, a través de la ayuda que ofrecen a los más vulnerables de la sociedad. Aunque este papel le correspondería a la Administración, debido a su lentitud a la hora de atender a estos colectivos, las asociaciones toman la iniciativa, poniendo en marcha proyectos que palien las circunstancias que en cada momento padecen los más desfavorecidos, socialmente. Dada la importancia de estas asociaciones en nuestro Estado del Bienestar, se analiza el papel que realizan en los procesos de inclusión, siendo sus usuarios el principal objeto de estudio de esta investigación.

### 3.1. Estado del bienestar y exclusión social

Para muchos autores la exclusión social surge por los déficits que se presentan en el Estado del Bienestar, en las últimas décadas del S. XX (Subirats, 2005; Moreno, 2002; Sánchez-Mora, 2002; Hernández Pedreño, 2008a, entre otros).

En este apartado se va a revisar el origen del Estado del Bienestar y su evolución hasta llegar al momento actual, así como las medidas que se han llevado a cabo por los gobiernos, como forma de respuesta a las desigualdades sociales emergentes que se han traducido en un aumento de la exclusión social.

### **3.1.1. Origen y evolución del Estado del Bienestar**

Son muchos los autores que definen el Estado del Bienestar como un marco para las políticas sociales en la segunda mitad del S.XX. (Moreno, 2000 y Subirats, 2005).

De este modo, el Estado del Bienestar se podría concretar como un conjunto de instituciones estatales, proveedoras de políticas sociales dirigidas a la mejora de las condiciones de vida y a promocionar la igualdad de oportunidad de los ciudadanos (Moreno, 2000: 20).

El Estado del Bienestar se encuentra unido al principio de ciudadanía que justifica la necesidad de intervención pública como respuesta ante la falta de capacidad del mercado para asegurar a todas las personas una vida digna y cubrir sus necesidades básicas. El Estado del Bienestar, también, se relaciona con el pleno empleo y con el crecimiento económico. Sin embargo, tras la crisis de los años 70, la estabilidad laboral y las numerosas cotizaciones a ella vinculadas, se tornan por altas tasas de paro, jubilaciones anticipadas y envejecimiento demográfico, con el inevitable aumento de los gastos (pensiones y prestaciones) y reducción de los ingresos (cotizaciones) (Ararteko, 2006: 60).

El despliegue del Estado del Bienestar, tanto por su contribución a regular los desajustes económicos en la sociedad capitalista, como por su interés por garantizar ciertas protecciones sociales a una parte de la población, fue concebido como un mecanismo para solucionar grandes problemas sociales derivados de la estratificación social (Subirats, 2005: 28).

Los orígenes del Estado del Bienestar están relacionados con la protección del riesgo de pobreza de ciertas categorías sociales, siendo un conjunto de instituciones públicas las proveedoras de políticas sociales, dirigidas a la mejora de las condiciones de vida y a promocionar la igualdad de oportunidades de los ciudadanos. Históricamente, los poderes públicos fueron asumiendo las funciones que desempeñaban los concejos municipales o la Iglesia. Hay historiadores que marcan el inicio de la construcción de los actuales sistemas de bienestar en 1834, con la promulgación de la *New Poor Law* en el Reino Unido. En 1883 se implantaron los primeros programas estatales de previsión social en la Alemania de Bismarck, estableciendo las bases de la actual seguridad social, bajo el principio contributivo, financiando así obligatoriamente un sistema básico de previsión social (Moreno, 2002: 17-18).

Con el inicio del siglo de la Revolución industrial, se produce una transición de la caridad a la beneficencia pública, aunque ésta no era suficiente. Descuidó a gente que no era indigente, pues aunque trabajaban o podían hacerlo, sus condiciones laborales hacían que rozasen la precariedad y la necesidad.

En el S. XIX surge el "seguro social", con el fin de prevenir la miseria y la conflictividad social. A partir de este punto hay que distinguir la beneficencia pública y los seguros sociales, pues la primera se encargará de los indigentes y la segunda de la clase trabajadora (Rubio, 2002: 29).

Para Laparra (1998: 23-24), entre los objetivos del Estado del Bienestar se encuentra el de proteger a aquellas personas activas que han perdido sus ingresos, o bien éstos son insuficientes para subsistir. Con el fin de cumplir este objetivo, los Estados del Bienestar han dispuesto dos mecanismos para garantizar dichos ingresos mínimos: los seguros de desempleo y las ayudas económicas asistenciales.

La edad dorada del Estado del Bienestar surge tras la gran depresión de los años 30 y la Segunda Guerra Mundial, significando un gran esfuerzo de restauración política, moral y económica. La amplia participación en el mercado laboral fue uno de los pilares sobre los que se mantuvo la universalización del bienestar social (Arriba, 2002: 2).

El Estado del Bienestar surge formalmente a partir de la Ley Fundamental de Bonn en 1949. Fue una respuesta a las desigualdades que provocaba el sistema económico de la sociedad industrial y supuso un cambio en el concepto de pobreza, que pasa de tener un carácter individual a estar unida a razones sociales y económicas. Se parte de una evolución en la consideración de la pobreza, desde una cuestión estrictamente individual, originada por un comportamiento culpable de la persona pobre, hacia un problema estructural, consecuencia directa del propio desarrollo del sistema, lo que hace que el Estado asuma la obligación de hacer frente a las desigualdades. La idea es que el Estado debe neutralizar los efectos disfuncionales del desarrollo económico y social capitalista. Se le pide al Estado frenar las consecuencias del sistema económico, para alcanzar la igualdad y poner las condiciones para el desarrollo de las personas. El gasto social será un elemento de legitimidad del Estado Moderno (Rubio, 2002: 35).

Como indica Sánchez-Mora (2002: 85), a partir de la segunda mitad del S. XX el término Estado del Bienestar se hizo tan popular que hasta las economías occidentales hicieron suyas la idea de "bienestar social", reconociéndole al Estado un papel fundamental en la economía de las sociedades modernas, lo que supone una garantía de lo necesario para el bienestar en materia de educación, sanidad, seguros sociales o vejez.

Según Kuhnle (1997: 35), se observa en el periodo posterior a la Segunda Guerra Mundial, un crecimiento alto y sostenido del gasto social en los países europeos, pudiéndose distinguir el desarrollo de cuatro modelos institucionales del Estado del Bienestar: el modelo *bismarckiano* (o alemán), con su énfasis en el mantenimiento del estatus de los ya empleados; el modelo *beveridgeano* (o británico), cuyo aspecto principal es un nivel de seguridad mínima asequible para todos los ciudadanos; el modelo *escandinavo*, tiene como característica la seguridad mínima para todos y además, desde los años 60, el mantenimiento del estatus de los ya empleados; el modelo *comunista* (hasta 1990), cuyo principio básico es la responsabilidad estatal en el bienestar material para todos los miembros de la sociedad.

Por otra parte, para Moreno (2000: 27-29), se pueden distinguir cuatro grandes regímenes del bienestar:



- a) *Anglosajón*, con prestaciones públicas homogéneas. Se accede a sus servicios y subsidios tras comprobar los recursos económicos de los beneficiarios. Asume que se puede acceder en el mercado a los servicios de bienestar.
- b) *Escandinavo*, financiado por los impuestos generales y un alto grado en provisión universal de los servicios sociales asistenciales y personales.
- c) *Continental*, caracterizado por el mantenimiento de ingresos de los trabajadores afiliados a la seguridad social, así como por una provisión subsidiaria de servicios por los agentes sociales (sindicatos, Iglesia, asociaciones profesionales...).
- d) *Mediterráneo*, con unas necesidades de bienestar distintas debido a un particular estilo de vida. En este modelo, la familia es complementaria de la acción estatal y de los servicios de las asociaciones sin ánimo de lucro.

Según Ararteko (2006: 50-51), las características del Estado del Bienestar o Estado Social y de Derecho son:

- a) Redistribución de la renta y los excedentes mediante un sistema fiscal progresivo y un crecimiento del gasto público.
- b) Garantía de un mínimo de bienestar, cobertura de necesidades básicas y protección social. Garantiza una renta mínima, minimiza la inseguridad apoyando a los ciudadanos y sus familias, frente a ciertas contingencias sociales, tales como la enfermedad, el desempleo o la vejez, y hace provisión de un conjunto de servicios pactados a los cuales tiene igual derecho toda la ciudadanía.
- c) Compatibilidad con el sistema económico capitalista.
- d) Intervención del Estado en el campo social, laboral y económico.
- e) Concertación entre fuerzas sociales, diálogo y negociación.
- f) Reconocimiento de los derechos sociales.

En España se introduce relativamente tarde el Estado del Bienestar si lo comparamos con otros países del entorno, aunque un aspecto positivo ha sido que el Estado del Bienestar instaurado ha sido el marco idóneo en el que las pensiones, en todas sus variantes, han alcanzado el máximo desarrollo, siendo, por diversos motivos, uno de los focos de mayor atención de los distintos partidos políticos, introduciéndolos tanto en sus respectivos programas electorales, como en sus discursos políticos en general (Sánchez-Mora, 2004: 73).

Según la autora, el Estado del Bienestar, en España, así entendido, ha supuesto un gran logro social, que se traduce sobre todo en objetivos como:

- a) Desmercantilizar la vida de los individuos y las familias, garantizándoles una renta mínima independiente de su trabajo, su renta o su patrimonio.

- b) Crear un sistema de Seguridad Social, con el fin de reducir la inseguridad de los ciudadanos ante contingencias como los accidentes, la enfermedad, la vejez, etc.
- c) Garantizar de manera universal las mejores prestaciones sociales que permitan alcanzar el nivel de vida determinado por cada sociedad concreta.

La crisis del Estado del Bienestar en España también es tardía, coincide con transformaciones de los sistemas de producción que coinciden con un aumento de las tendencias desigualatorias y dualizadoras en la estructura social (Tezanos, 1999: 111).

Durante los años 80 y 90, en España, surgen grupos que se ven inmersos en procesos de exclusión social a los que se les conoce como los "sin" (papeles, hogar, trabajo...) y para los que se reservan unos mínimos de asistencia social pública. En estos años, también se complementa la seguridad social con un nivel asistencial, formado por pensiones no contributivas para ancianos y minusválidos, los complementos mínimos de las pensiones contributivas, el subsidio de desempleo y las rentas mínimas de inserción (Rubio, 2002: 36-37).

Con el surgimiento del Estado del Bienestar se producen cambios en el paisaje de la pobreza y la exclusión social, así como en las implicaciones de los gobiernos para combatir las desigualdades. Para muchos autores, el Estado del Bienestar entra en crisis a partir de los años 70. El caso de España es peculiar, debido a que el Estado del Bienestar surge con la democracia, cuando en el resto de los países este sistema se encontraba en crisis.

### **3.1.2. Crisis del Estado del Bienestar y exclusión social**

En opinión de Sánchez-Mora (2002: 94), la crisis del Estado del Bienestar genera un malestar social provocado por la crisis del trabajo de los años 70, que generó un desempleo masivo, lo que provocó un malestar ciudadano, que junto a la reducción de los gastos sociales, llevan a la crisis del bienestar. Para Arriba (2002: 3-4), los cambios que originan el nuevo paisaje para la pobreza y la desigualdad son tres:

- 1) El agotamiento del modelo de pleno empleo. Las nuevas pautas de empleo favorecen, por un lado, el crecimiento de ocupaciones profesionales de alta cualificación y, por otro, el de trabajos precarios y con escasa cualificación.
- 2) Los cambios en las estructuras familiares y en los ciclos vitales. Las nuevas pautas familiares y el papel de la mujer en el mercado laboral, han motivado el surgimiento de hogares en situación de mayor vulnerabilidad. Esto unido al progresivo envejecimiento de la población, han originado nuevas formas familiares, cuyas necesidades no encuentran respuesta en las políticas sociales existentes, ocasionando un aumento en las tensiones, tanto en los sistemas de protección social, como en los servicios de atención sanitaria y cuidados sociales.

- 3) La ruptura del consenso en torno a las estructuras del bienestar social. La argumentación crítica neoliberal ha mantenido que las estructuras del bienestar son ineficaces para la dinamización del empleo y desincentivan el acceso al empleo.

Como asegura Sánchez-Mora (2004: 74), en lo que respecta a España, en las últimas décadas y como consecuencia de la modernización del país, han surgido nuevas necesidades sociales que unas veces conviven con las ya existentes y otras las sustituyen, y sobre todo afectan a los excluidos. Entre estas necesidades pueden destacarse la asistencia a ancianos, la sanidad, las prestaciones económicas a aquellas personas que carecen de ingresos, a los que por edad pertenecen a la población activa y no tienen un sitio en el mercado de trabajo, o a aquellos que sufren una contingencia que les impide trabajar, y a los que también por edad social pertenecen al colectivo de jubilados, o son huérfanos o viudos. Asimismo, otra de las necesidades más acuciantes, en la actualidad, es la integración del grupo de los marginados o excluidos, es decir, aquéllos que no tienen acceso a los mecanismos habituales de acceso al mercado laboral o a la vida familiar (ancianos sin familia, parados estructurales) o los marginados por adicciones y otras enfermedades sociales.

A partir de la crisis del Estado del Bienestar surgen modificaciones en la sociedad como la diversificación y la ampliación de las necesidades de los ciudadanos sujetos al modelo económico imperante, provocando un aumento de la exclusión social a la vez que se pone de manifiesto la necesidad de adoptar nuevas formas de ayuda a las poblaciones en situación de desventaja social (Subirats y Gomá, 2003: 13).

### **3.2. De la pobreza a la exclusión social**

En este epígrafe se analiza la evolución del concepto de pobreza, observando cómo ésta ha evolucionado a lo largo del tiempo hacia la exclusión social, así como las relaciones y conexiones que mantiene con otros conceptos.

#### **3.2.1. Evolución del concepto de exclusión social**

Aunque la exclusión social es un concepto nuevo para la Economía, no lo es tanto para la Sociología (García Serrano, 2001: 79). Desde la ciencia social, se han acuñado vocablos como marginación, desviación, inadaptación o segregación para referirse a las conductas o estilos de vida de aquellos, que activa o pasivamente, se sitúan, o son situados, al margen de las pautas que predominan en la sociedad (Rubio, 2002: 23).

En la literatura sociológica, se ha utilizado el concepto de exclusión social con diferentes significados y matices para hacer referencia a distintos grupos sociales. Inicialmente hacía referencia a aquellas personas cuyas circunstancias le impedían integrarse en la sociedad en las mismas condiciones que el resto. Con el pasar del tiempo los estudios sobre la exclusión social han ido prestando atención a un mayor número de categorías y sectores sociales, acentuando su interés en el trabajo

precario, esporádico y con insuficiente remuneración. Los elementos comunes presentes en los estudios son los que ven la exclusión social como un fenómeno estructural, que está aumentando, que tiene un carácter multidimensional y que se relaciona con procesos sociales que conducen a ciertos individuos y grupos a que no sean considerados como miembros de pleno derecho de la sociedad (Tezanos, 1999b: 29-31).

Por otro lado, desde los años 80, este término es utilizado para hacer referencia al fenómeno de desintegración social como resultado del proceso de reestructuración económica y de la consiguiente pérdida de empleo estable, por parte de la población ocupada.

A partir de 1992, es cuando en la Unión Europea se empieza a considerar la exclusión social como un fenómeno dinámico al referirse, por un lado a un proceso y, por otro a una situación que es el resultado de dicho proceso. En los últimos años, la Unión Europea ha llamado la atención sobre nuevas formas de exclusión social, considerando también excluidos a aquellos que no son capaces, o no tienen la oportunidad de manejar las nuevas Tecnologías de la Información y el Conocimiento (López-Aranguren, 2005: 185-186).

Para Giner, Lamo de Espinosa y Torres (1998: 45) la exclusión social es considerada como un proceso social de separación de un individuo o grupo respecto a las posibilidades laborales, económicas, políticas y culturales a las que otros sí tienen acceso y disfrutan.

Se puede decir que la exclusión social tiene un mayor alcance que la pobreza, ya que los ingresos o los recursos financieros no captan la esencia de la exclusión social, que implica una acumulación de privaciones y dificultades que impiden la participación en la vida social de la mayoría de la población.

Son muchos los países que no quieren utilizar el término pobreza, pues consideran que su uso es una crítica a las políticas existentes, ya que ésta debería de estar erradicada, debido a la gran cantidad de recursos que se invierten en los sistemas de bienestar. La exclusión social es vista como un problema más manejable, a pesar de ser más trágico; según esta visión, está relacionada estrechamente con el desempleo de larga duración, a la vez que con la carencia de recursos económicos básicos, debido a la falta de empleo remunerado (Abrahamson, 1997: 119).

Como indica Cabrera (2002: 83), existe una gran diferencia entre ambos términos, pues, se "reserva la palabra pobreza para referirnos a las situaciones de carencia económica y material, mientras que al optar por el uso de la expresión exclusión social, estamos designando más bien un proceso de carácter estructural, que en el seno de las sociedades de abundancia termina por limitar, sensiblemente, el acceso de un considerable número de personas, a una serie de bienes y oportunidades vitales fundamentales, hasta el punto de poner seriamente en entredicho, su condición misma de ciudadanos".

Hay autores, como Gomá y Subirats, que consideran al término exclusión como una categoría más amplia que el término "pobreza" (Raya, 2004: 30). También para López-Aranguren (2005: 187), en las sociedades occidentales actuales, cuando se habla de exclusión social, se habla también de pobreza, pero es algo más que pobreza, pues alude a otras dimensiones (personales, laborales, económicas, sociales y culturales) que en distintas combinaciones tienen como resultado que ciertos grupos se excluyan de la participación de los derechos que definen la integración en la sociedad, pudiendo considerarse la exclusión como un fenómeno social, opuesto al de integración o incorporación social.

Progresivamente, se ha ido sustituyendo el término pobreza por el de exclusión social, como una forma de enfocar la pobreza como fenómeno social y pasa a ser considerada como una característica individual (Entrena, 2001: 1).

Como señala Abrahamson (1997: 131), durante un tiempo conviven los conceptos pobreza y exclusión social. "La Unión Europea utiliza ambos términos indistintamente, aunque con tendencia a la sustitución". Quizás por ello, Jacques Delors<sup>1</sup> (1993), en aras de diferenciar la pobreza de la exclusión social, afirmaba "(...) en el futuro continuaremos distinguiendo entre pobreza y exclusión social, y además (...) aunque exclusión incluye pobreza, pobreza no incluye exclusión".

La exclusión social puede tener sus antecedentes en las necesidades colectivas surgidas en otros momentos y lugares, como durante los procesos de industrialización y urbanización masiva acaecidos durante los siglos XIX y XX. En la actualidad, expresa las nuevas desigualdades que se están produciendo en la transición hacia la sociedad del conocimiento. Existe una red de agentes que, en ciertos lugares y tiempo, provocan la deriva hacia procesos de exclusión. Cada sociedad, presenta sus propios umbrales de exclusión e inclusión. Estos procesos no afectan únicamente a grupos determinados y concretos, sino todo lo contrario, pues al ser algo dinámico y cambiante en el transcurso del tiempo, los índices de riesgo presentan extensiones sociales e intensidades personales, altamente cambiantes (Subirats, 2005: 12-13).

El concepto de exclusión social es un término relativamente nuevo, pues se empezó a usar en Francia a partir de mediados de los años 70. El primero en emplearlo fue René Lenoir en 1974, que lo introduce de forma genérica y ha dado lugar a la abundante literatura que a su alrededor ha surgido (Rubio, 2002: 20, Raya, 2004: 27, Subirats, 2004: 17, Tezanos 1999: 52, López-Aranguren 2005: 185). Este término es adoptado en Francia por la Secretaria de Estado de Acción Social, para englobar a personas sin derecho a la seguridad social.

En los años 80, los proyectos e informes de las Comisiones de las Comunidades Europeas, unen el concepto de pobreza al de exclusión. Aun así, no existe un consenso sobre su definición.

---

<sup>1</sup> Delors, J. (1993). *Dennoer une nouvelle dimension á la lutte contre l'exclusion*. Copenhague, 3-4 junio. Citado por Abrahamson, 1997: 123.

Según Subirats y Gomá (2003), a partir de los años ochenta y principios de los noventa, la Comisión Europea se planteó como objetivo establecer una dimensión social para la política de la Unión Europea mediante el impulso, el debate, la acción y la investigación de la pobreza; debido a la necesidad de superar la orientación economicista de este concepto.

Partiendo de esta dificultad, es necesario hacer una aproximación conceptual al término, por lo que a continuación se van a dar algunas definiciones del concepto que van desde considerar la exclusión social un fracaso de las políticas gubernamentales hasta entender que es producto de la relación entre los sujetos y el resto de la sociedad.

En sentido literal, el término exclusión tiene dos acepciones: el acto de expulsar a alguien de un lugar donde tenía precedentemente su lugar o privarle de ciertos derechos, y el de tener a esta persona descartada impidiéndole o prohibiéndole un acceso (Angulo, 2002: 4-5).

Entre las definiciones de exclusión social que se han propuesto se encuentra, por ejemplo, la de Giner (1998: 42), considerándola como "el proceso de separación de un individuo o grupo respecto a las posibilidades laborales, económicas, políticas y culturales a las que otros sí tienen acceso y disfrutan". Rubio (2002: 87), define la exclusión como "no acceso, o acceso demediado, a los derechos y oportunidades vitales fundamentales" y que, por tanto, implica el quedarse "fuera de las dinámicas e intercambios sociales y de los procesos de participación".

La Comisión Europea, en el marco del Tercer programa de Pobreza, 1990-1994, conocido como pobreza 3, manifiesta: "Existe exclusión social cuando (los menos favorecidos): a) Sufren desventajas generalizadas en términos de educación, formación profesional, empleo, recursos de financiación de vivienda, etc.; b) sus oportunidades de acceder a las principales instituciones sociales que distribuyen estas oportunidades de vida son, sustancialmente, inferiores que las del resto de la población; c) estas desventajas persisten en el tiempo" (Raya, 2006: 29).

En el Libro Verde y el Libro Blanco (Comisión Europea, 1993 y 1994), se consolida el término exclusión social. El Libro Verde hace referencia al carácter estructural de los procesos de exclusión social. El Libro Blanco caracteriza a la exclusión social por su dinamicidad y multidimensionalidad, a la vez que destaca su relación, no sólo con las situaciones de desempleo y rentas insuficientes, sino con los problemas de vivienda, los niveles y oportunidades educativas, la salud, la discriminación, la ciudadanía y la integración (Moreno, 2000: 52).

El Libro Verde sobre Política Social Europea la define así: "La exclusión social hace especial hincapié en el carácter estructural de un proceso, que excluye a parte de la población de las oportunidades económicas y sociales. El problema no reside tan sólo en las disparidades entre los más desfavorecidos de la escala social, sino también en

las que existen entre quienes tienen un lugar en la sociedad y los que están excluidos de ella" (Raya, 2006: 27).

El concepto de exclusión extendido en Europa incluye tres aspectos claves en las situaciones de dificultad: "el origen estructural, su carácter multidimensional y su naturaleza procesual" (Laparra y otros, 2007: 8).

En el Plan de Lucha contra la exclusión social en Navarra (1998: 21), "La exclusión social se caracteriza por la acumulación de carencias, entre las que destacan la educación insuficiente, el deterioro de la salud, los problemas derivados del acceso a la vivienda, la pérdida de apoyo familiar, la falta de oportunidades en el empleo, el desempleo de larga duración, la marginación en la vida social ordinaria, etc."

Por su parte, la Subcomisión para el estudio de la exclusión social en España, prefiere hacer una definición diferenciada de la noción de pobreza, destacando "la ruptura del vínculo social, una desconexión social por sus graves dificultades para incorporarse a la participación", aclarando que es un término más reducido que el de pobreza (Raya, 2006: 29).

Como indica Estivill (2003: 19), "la exclusión social puede ser entendida como una acumulación de procesos concluyentes, con rupturas sucesivas que, arrancando del corazón de la economía, la política y la sociedad, van alejando e 'interiorizando' a personas, grupos, comunidades y territorios con respecto a los centros de poder, los recursos y los valores dominantes".

Según Raya (2006: 30), el término exclusión social es una acepción sociológica actual, denotando una manera de estar en la sociedad, explicitando la relación social del sujeto con el resto de la sociedad. Dicha relación no viene definida por lo que el sujeto es, (identidad), sino por lo que carece, por lo que ha perdido. La situación de exclusión tiende a ser definida por aquello de lo que se está excluido, esto es, el nivel de vida y los derechos sociales propios de la sociedad de pertenencia. En el lenguaje común, expresa la idea de quitar algo o de echar a alguien de la posición que ocupaba, dando idea de regresión o retroceso. El concepto de exclusión debe ser entendido en referencia a la noción opuesta: ciudadanía social.

Se ha producido una banalización de la noción del término exclusión pues se aplica tanto para exclusión económica, laboral, escolar, democrática, como afectiva. Su uso genérico, nada dice ni de épocas, ni de lugares concretos ni de nuevos fenómenos pero sí, que tiene efectos; ayudar a la apertura del actual discurso sobre la exclusión con un "uso específico" de la noción, la exclusión como "Exclusión Social" (Raya, 2004: 37).

Como se ha visto, la forma de definir a los más desfavorecidos ha ido variando conforme evolucionan las sociedades. La exclusión social es un fenómeno considerado actual, por lo que dicho término no es utilizado hasta los años 80-90 por las instituciones.



En relación a la evolución del concepto, se ha visto cómo el de exclusión social ha superado al de pobreza en cuanto a su alcance, tal como indican diversos autores (Laparra, 2007; Tezanos, 1999; Raya, 2006, entre otros).

En suma, son muchos los autores e instituciones que han intentado definir la pobreza y la exclusión social, teniendo cada uno de ellos su propia visión, así como las diversas formas de llamarlas; si bien, la mayoría coinciden en considerarla como un proceso estructural, dinámico y multidimensional.

### 3.2.2. Exclusión y otros conceptos relacionados

Además de la estrecha relación de la pobreza con la exclusión social, otros conceptos se encuentran en sus definiciones muy cercanos al de exclusión. A continuación se van a comparar varios de estos términos.

El concepto de pobreza se encuentra muy relacionado con los de desigualdad y exclusión social, aunque el estudio de la pobreza parte de la desigualdad existente en la sociedad de referencia, ésta es medida a través de la distribución de la renta. La relación entre pobreza y desigualdad pone de manifiesto que la pobreza es un fenómeno social, enraizado en la estructura y dinámica social, y su forma de intentar reducirla lleva aparejadas acciones dirigidas a los mecanismos sociales, que producen desigualdad en la distribución de bienes y generan pobreza (Renes, 1993: 25).

Según Tezanos (1999: 14-19), se puede hablar de tres bloques de conceptos relacionados con la exclusión social.

Un primer bloque sería aquel que englobaría los conceptos que hacen referencia a las vivencias sociales que implican un alejamiento de las normas que predominan en una sociedad o cultura, es decir, son los que “están apartados” o “son apartados” de lo cultural y lo étnico o racial. Para referirse a estos comportamientos se usaría el concepto *desviación social*.

Un segundo bloque integraría los conceptos situados en el terreno económico, integrando las circunstancias englobadas en la idea de pobreza o carencia de recursos.

Un tercer bloque de conceptos lo relaciona con la problemática de la *alienación*, haciendo referencia a procesos históricos específicos, que dan lugar a vivencias sociales que hacen que los hombres y mujeres se sientan “ajenos a la sociedad”.

Por otro lado, el concepto de exclusión social se encuentra unido a la ruptura del vínculo social provocado por una falta de participación social. Por tanto, la exclusión remite al concepto de ciudadanía, en la medida en que este estatus de ciudadano/a permita el acceso, o no, a los derechos civiles, políticos y sociales, y otorgue un derecho a la participación e igualdad. Es decir, la situación de exclusión viene determinada por una desigualdad de la persona con respecto a la sociedad en la que vive, que se deriva de la carencia o limitación en el acceso a determinados derechos sociales (Ararteko, 2006: 93).



El concepto de ciudadanía se puede equiparar también como la pertenencia a una comunidad política, siendo ésta la garantía de inclusión en los sistemas de distribución de bienes, así como del reconocimiento de derechos. Por otra parte, también se puede identificar como la participación en la vida pública mediante los mecanismos de deliberación en la toma de decisiones políticas (Benito, 2006).

En esta línea, para Raya (2002: 108) la exclusión social no es tanto una voluntad de la persona, como una precariedad de las condiciones para la participación. Según la autora, el término pone de manifiesto la relación de desigualdad entre el sujeto y el resto de la sociedad, como consecuencia de la carencia, o el no acceso, a determinados derechos sociales, en particular los relacionados con la protección de riesgos, que llevan a la persona a sobrevivir en los límites de la sociedad (Raya, 2004: 402).

Así, la condición de ciudadano o ciudadana conlleva por sí misma el reconocimiento de derechos y deberes, la pertenencia a una comunidad y la participación en la vida social, económica y política. Por tanto, la ciudadanía completa se presenta como un antídoto contra la exclusión social. De esta forma la exclusión social sería la consecuencia de un "no acceso" a la ciudadanía o déficits de alguno de sus componentes (Rubio, 2002: 48; Laparra, 1997: 18; Moreno, 2000: 53; Subirats, 2003: 18), o también, se puede explicar en términos de existencia de una doble ciudadanía, consecuencia de la fragmentación social (Tezanos, 2002: 48).

Para Castel (2004: 57), en la actualidad, cuando se habla de exclusión, se refiere a otro tipo de población de la que se empezó a hablar en 1984, en términos de *nuevos pobres*, este término hace referencia a una pobreza que aparece como consecuencia de una degradación de su situación anterior, es decir, que no fueron siempre pobres.

Por su lado, Estivill (2003: 12) afirma que la "nueva pobreza" en Europa es representada por los obreros cualificados expulsados de su trabajo por las reconversiones industriales y los cambios tecnológicos; sin embargo, el término no encajó del todo, sufriendo duras críticas, teniendo al final mayor aceptación la expresión exclusión social.

Sin embargo, en los años ochenta en Estados Unidos, se explicaba la pobreza urbana como un problema de infraclase (*underclass*), descubriendo una concentración de problemas económicos y conductuales entre las minorías raciales. Para Abrahamson (1997: 124), el debate sobre la infraclase en EE.UU. presenta paralelismos con el de exclusión social en Europa. La infraclase se percibe, después de los años 60, como un fenómeno urbano relacionado con un aislamiento de la sociedad mayoritaria, causado por los cambios sociales y estructurales. Los pobres de la infraclase, es decir, los socialmente excluidos, son diferentes a sus predecesores por la ausencia de lazos sociales y la diferencia o carencia de normas. Se encuentran confinados en áreas abandonadas, inaccesibles para la acción de las instituciones de integración social. Como señalan Gomà y Subirats (2003: 20), en EE.UU. al hablar de infraclase urbana, se hace referencia, principalmente, a las bolsas de pobreza en las grandes ciudades,

mientras en Europa se habla de nueva pobreza y se vincula con el desempleo y la ineficacia de las políticas del Estado del Bienestar keynesiano.

Se ha caracterizado a la *underclass* como una segregación urbanística en guetos, de grupos sociales marginales, sobre todo raciales, y donde existe una elevada concentración de personas y de hogares desestructurados así como de conductas delictivas (Laparra, 2007: 7). De esta forma, se ofrece una visión muy limitada de la exclusión social, pues el contexto residencial y las conductas delictivas no son las únicas variables asociadas a la exclusión. Además, el término anglosajón infracase hace más hincapié en variables étnicas y raciales como señala Tezanos (1999: 30).

Para Bauman (2000: 103-111), la relación del término marginación con el de infracase es clara: la expresión clase marginada o subclase (*underclass*) corresponde a una sociedad que ha dejado de ser integral, que renunció a incluir todos sus integrantes, por este motivo, la clase marginada es una categoría que está considerada por debajo de las clases, fuera de toda jerarquía, sin posibilidad si quiera de ser readmitida en la sociedad organizada.

Para otros autores como Laparra, Gaviria y Aguilar (1997: 17), la *marginación* indica discriminación en la integración, por lo que supone la exclusión de determinados individuos o grupos respecto a los ámbitos de poder e interacción social que se consideran normalizados y más apreciados en el contexto social donde viven. Entendida como lo contrario a la normalización implica una cierta desviación respecto a las normas.

La marginación implica exclusión, pues supone una forma de aislamiento, voluntaria o impuesta y una forma de entender la vida peculiar (Rubio, 2002: 21-23).

La *precariedad* es otro término a relacionar con la exclusión que alude al subempleo y a la subprotección social; se caracteriza por los bajos salarios, por la eventualidad, por el acceso a las pensiones más bajas o por el acceso a viviendas inadecuadas; en definitiva, por una relativa inadecuación respecto a los estándares medios, pudiendo asociarse a la pobreza relativa, que define la Unión Europea (Laparra, Gaviria y Aguilar, 1997: 17).

Sin embargo, para Subirats y Gomá (2003: 28), precariedad y marginación se encuentran dentro de la exclusión, como dimensiones específicas de tipo material (precariedad laboral, formativa, de vivienda,...) y relacional (marginación, entendida como rechazo social secundado por una debilidad en la redes sociales de apoyo).

Existe otro bloque de conceptos que se centra más en la dimensión cultural y psicosocial de la exclusión social, en la que se intenta explicar las formas de vivir desviadas de la norma social predominante.

No obstante, Tezanos (1990: 14-21), al comparar el concepto de exclusión social con otros como el de marginación, segregación, pobreza o alienación, llega a la conclusión de que el concepto de exclusión social cumple una función integradora y de síntesis conceptual de éstos. En este sentido, la introducción del concepto de exclusión en el

análisis social puede suponer un importante avance en las teorías sociológicas y ofrece perspectivas de análisis distintas, aunando la dimensión económica (pobreza), cultural (marginación, desviación), política (ciudadanía), social (aislamiento, segregación) laboral (precarización) como han señalado diversos autores (Laparra y Aguilar, 1999: 190) y (Tezanos, 1998: 23).

En definitiva, en el nuevo marco social, la exclusión social puede englobar a la pobreza y a otra serie de términos yendo, por tanto, mucho más allá; existiendo un amplio consenso sobre el potencial descriptivo y la riqueza teórica analítica de la noción exclusión social.

### 3.3. Características y dimensiones de la exclusión social

En el análisis comparativo de varios estudios (Cabrera, 1998; Laparra, 1999; Comunidad de Madrid, 2003; Subirats, 2004 y 2005; Raya, 2006; Gobierno de Navarra, 1999; Observatorio de Procesos de exclusión e incorporación social, 2002; y Hernández Pedreño, 2008a) se observa una coincidencia de éstos en definir la exclusión social como un fenómeno estructural, dinámico, multidimensional y heterogéneo. En general, se aprecia una confluencia de ámbitos vitales (empleo, recursos económicos, vivienda y educación). Estas causas se relacionan con procesos sociales que conducen a ciertos sujetos y grupos a la vulnerabilidad (Raya, 2006: 47).

La exclusión es entendida como un fenómeno estructural debido, principalmente, a las transformaciones económicas y sociales características de las sociedades del conocimiento. Por tanto, la exclusión es el resultado de una determinada estructura social, política, cultural y económica (Hernández Pedreño, 2010a: 30).

Determinados factores de riesgo llevan a conocer las causas de la exclusión social suponiendo un reto para las ciencias sociales, pues, no hay consenso entre las diferentes ciencias que estudian la exclusión social sobre la importancia de los diferentes factores asociados al fenómeno. En consecuencia, falta unificar un marco teórico que permita integrar todos los conocimientos aislados de cada disciplina científica; para ello hace falta una perspectiva capaz de integrar los factores causales estrictamente *individuales* (biológicos, genéticos y de características psicológicas), los *ambientales y territoriales* (medio micro-social en el que la persona se desenvuelve) y los factores *macro-sociales*, como la estructura social y económica de la sociedad, sus instituciones políticas y el contexto cultural (Laparra y otros, 2007: 21-27).

Los factores individuales inciden en la salud de las personas, en sus habilidades cognitivas y en su rendimiento escolar, todo ello, además, está determinado por su posición en el mercado de trabajo. Así, siguiendo a Laparra y otros (2007: 228) la primera causa serían los factores individuales, que aparecen vinculados a conductas antisociales y al ejercicio de la violencia en las relaciones sociales que pueden conducir al aislamiento social. Las dependencias a sustancias y actividades como el juego, también son parcialmente explicables por factores individuales. Puede decirse que existe una influencia de los factores individuales en el riesgo de padecer pobreza,

devenir a persona sin hogar o acabar internado en una institución penal o psiquiátrica. La segunda causa genérica de la exclusión es la herencia social. A pesar de que es difícil estimar el peso relativo de los factores individuales y sociales debido a las interacciones entre todos los factores, existe constatación de que la posición de clase tiene una gran importancia en explicar tanto el riesgo genérico de exclusión social, como la distribución de los riesgos asociados a la aparición de factores excluyentes.

En general, la herencia social determina la posición de clase social, es decir, la ocupación laboral que va a desempeñar la persona principal del hogar. Esta aparece condicionada por la que tuvieron sus padres y por el grado de desenvolvimiento cultural y educativo de las personas, así como sus condiciones de trabajo y sus ingresos. La posición de clase, como factor de exclusión, está "significativamente asociada a algunas ocupaciones ilegales, a la población reclusa, a la pobreza económica y a la vida en la calle, así como a algunas conductas violentas tanto en las relaciones sociales como en el ámbito doméstico. El efecto de la posición de clase en el estado de salud y en el bajo rendimiento escolar también aparece claramente identificado". Por último, a las situaciones de exclusión se puede llegar también cuando se tiene un status social que impide acceder a buenas oportunidades laborales, como es el caso de los inmigrantes irregulares.

Al ser la exclusión un proceso personal, la percepción por parte de aquellos individuos que se encuentran inmersos en algún proceso de exclusión varía respecto a la realidad.

Como ha concluido Raya (2006: 50), la situación económica y la laboral aparecen como los ámbitos vitales que mayor repercusión tienen en los procesos de exclusión social, el ámbito denominado brecha digital y en menor medida el ámbito de la educación aparece en último lugar de prioridad.

Subirats (2004: 96), a partir del PHOGUE-2000, obtiene los diez principales factores de exclusión social: desempleo protegido, enfermedad o discapacidad, nivel formativo, pobreza severa, falta de experiencia laboral por trabajo doméstico, precariedad laboral, analfabetismo, aislamiento relacional, precariedad económica asistida en el hogar y dificultades económicas en el hogar. Estos factores pueden afectar de distinta manera a las personas, originando procesos más o menos graves, pudiendo oscilar entre la vulnerabilidad y la exclusión social, y estando sujetos también a las situaciones particulares de cada uno.

Así, la exclusión social no puede atribuirse a una sola causa, sino a una multitud de ellas, que en conjunto y fuertemente interrelacionadas constituyen situaciones desfavorables. Por ello es multidimensional, pues se genera desde distintos ámbitos y esferas de la vida interconectados entre sí (vivienda, educación, salud, relaciones sociales,...) lo cual aumenta la complejidad para medirla, ya que no responde únicamente a la falta de recursos económicos, sino que se encuentra acompañada de otras carencias en educación, sanidad o empleo, que impiden a estas personas

acceder a los bienes y derechos básicos, para ser considerados como un ciudadano más (Subirats y Gomá, 2003: 30).

Son muchos los autores españoles que han destacado el carácter multidimensional de la exclusión social (Gaviria, Laparra y Aguilar, 1995; Tezanos, 1999; Brugué, Gomá y Subirats, 2002; Subirats, 2005; Raya, 2006 y Hernández Pedreño, 2008a). Así, el Consejo Económico y Social (CES) (2001: 14) identifica como dimensiones de la exclusión: la educación, el trabajo, la salud y la vivienda. El carácter multidimensional de la pobreza y la exclusión social se manifiesta en las interacciones entre las dimensiones que caracterizan los procesos, pues la carencia en una de las dimensiones puede ocasionar deficiencias en otras, así la falta de acceso a la educación puede dificultar el acceso al empleo o su pérdida.

Para López-Aranguren (2005: 192-193), dado que el proceso de exclusión social es un fenómeno multidimensional, los factores que lo integran se pueden encontrar en diversos ámbitos. Los factores de la exclusión social son opuestos a los de integración, por lo que se puede decir que el riesgo de exclusión deriva de la ausencia de factores de integración. De este modo en el *ámbito del trabajo*, el paro de larga duración junto a la precariedad laboral, serían variables de exclusión social, mientras que el empleo fijo o estable sería de integración social. En el *ámbito económico*, las variables de exclusión serían la inexistencia de recursos y la carencia de vivienda, frente a los ingresos regulares suficientes y el acceso a una vivienda digna que son las variables de integración. En el *ámbito social*, la ausencia de lazos familiares u otras redes sociales son las variables de exclusión, frente a la unidad familiar y la pertenencia a organizaciones o asociaciones sociales. En el *ámbito cultural*, las variables exclusógenas son: el pertenecer a minorías étnicas o ser inmigrante en busca de empleo sin documentación, mientras que la internalización de los rasgos básicos de la cultura dominante es un factor de integración social. En el *ámbito de lo personal*, son muchas las variables que implican exclusión social, (minusvalías, discapacidades, enfermedades físicas y mentales, adicciones...) frente a la buena salud y otras cualidades sociales (laboriosidad, fiabilidad, motivación,...).

Aunque son diversas las clasificaciones que han aportado los investigadores sociales, quizás la más aceptada es la de Subirats y colaboradores. Así, para Subirats (2004: 20-31), existen siete dimensiones que desencadenan con mayor facilidad los procesos de exclusión social.

La primera es la *dimensión económica*, referida básicamente a los ingresos. Dentro de ella se encontrarían cuatro factores esenciales de exclusión (pobreza económica, dificultades financieras del hogar, dependencia económica de la protección social y carecer de protección social). Hay que tener en cuenta también las situaciones de desprotección social, pues aunque existen numerosas modalidades de protección, persisten lagunas importantes en la cobertura que ofrecen.

La segunda es la *dimensión laboral*. Los procesos de exclusión social dentro del ámbito del empleo conllevan la necesidad de distinguir entre el acceso al mercado laboral y la

exclusión o vulnerabilidad social derivada de las condiciones de trabajo, pues la exclusión en el mercado de trabajo puede tomar múltiples formas que van desde el desempleo hasta el subempleo. Los factores de exclusión social que se aprecian en esta dimensión son básicamente cinco (el desempleo, la subocupación, la no cualificación laboral o descualificación, la imposibilidad del acceso al mercado laboral y la precariedad laboral).

La tercera es la *dimensión formativa*, ésta tiene un papel relevante en relación con la exclusión social ya que facilita la adaptación a la vida profesional, aparte de influir en la definición de los individuos en el plano moral. En este espacio se pueden identificar como factores de exclusión o vulnerabilidad el analfabetismo o los niveles educativos bajos, el fracaso escolar, el abandono prematuro del sistema educativo y el desconocimiento de la lengua española.

En cuarto lugar se encuentra la *dimensión sociosanitaria*, dado que la salud/enfermedad es otro de los ámbitos donde las desigualdades sociales se manifiestan con mayor fuerza. La falta de acceso al sistema y a los recursos sociosanitarios básicos, las adicciones y enfermedades físicas o psíquicas, las enfermedades infecciosas, los trastornos mentales, discapacidades u otras enfermedades crónicas que provocan dependencia son las manifestaciones más explícitas de la exclusión que en esta dimensión pueden padecer las personas en exclusión.

Otra sería la *dimensión residencial*, siendo reflejo en muchas ocasiones de las dificultades sufridas en otros ámbitos, especialmente en el económico y el laboral, aunque también existen situaciones, en relación con la vivienda, que pueden generar exclusión social como es el entorno o el medio en donde se ubica la vivienda, las malas condiciones de la misma y falta habitabilidad. Los factores de exclusión de esta dimensión se centrarían en el deterioro de las redes familiares, la escasez o debilidad de las redes familiares y sociales así como el rechazo o estigmatización social.

En sexto lugar se encuentra la *dimensión relacional*. Tanto los vínculos familiares como los comunitarios ejercen de soporte para hacer frente a las situaciones de riesgo y/o vulnerabilidad, por lo que su falta puede constituir por sí misma una forma de exclusión social. El entorno familiar es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo personal desde el punto de vista tanto cognitivo como emocional.

En último lugar se encuentra la *dimensión de la ciudadanía y la participación*. Las situaciones más explícitas de exclusión son la negación o restricción del acceso de la ciudadanía o la reclusión penitenciaria. La falta de acceso a la ciudadanía, o la privación de ciertos derechos políticos o sociales, son las que sufren los extranjeros no regularizados. En la extranjería regularizada aparece como factor de exclusión la estigmatización social y/o cultural de los extranjeros.

La exclusión social es un proceso más que una situación estable. No afecta a grupos predeterminados concretos, sino que afecta de manera cambiante a grupos y



personas en función de su situación de vulnerabilidad respecto a las dinámicas sociales de riesgo y marginación. Los límites de la exclusión social son móviles y cambiantes en función de situaciones como la ruptura familiar, la precariedad laboral, la descualificación educativa, y la dependencia física, entre otros (Subirats, 2005:19). El sujeto pasa por distintas etapas en las que se aprecian avances y retrocesos. La ubicación en una u otra fase estará determinada por la intensidad de acumulación de desventajas sociales alejándose de las situaciones de integración.

En este sentido, Robert Castel (2004: 58) señala tres zonas o espacios de la vida social, teniendo en cuenta las variables trabajo y relaciones sociofamiliares. Una primera zona sería la de *integración*, en la que se encontrarían las personas con trabajo regular y soportes de sociabilidad familiares y vecinales firmes, lo cual no quiere decir que no tengan problemas desde psicológicos hasta económicos, pero estas situaciones no provocan turbulencias sociales. Una segunda zona sería la de *vulnerabilidad*, dentro se encuentran las personas con trabajo precario y situaciones relacionales inestables y frágiles. Por último, se encontraría la zona de *exclusión*, que se caracteriza por la ausencia de trabajo y el aislamiento social.

Por otra parte, dentro de la exclusión se aprecian diferentes grados, por lo que hay que entenderla como parte de un proceso en el que confluyen diversos estadios, que van desde un alto grado de integración social hasta la más completa de las exclusiones (Raya, 2006).

Como se ha visto, para muchos autores, son múltiples las causas que provocan la exclusión social, no siendo únicamente factores individuales, sino que también afecta el entorno social en las situaciones de exclusión y pobreza. Por lo que se puede decir, que entre los ámbitos en los que se genera exclusión social, se encuentran principalmente la salud, la vivienda, la educación, el trabajo, la vivienda, las relaciones sociales y la participación. Siendo esta visión multidimensional y multicausal, cada vez más consensuada entre los científicos sociales.

### 3.4. Los grupos en riesgo de exclusión social

A lo largo de la historia los grupos en riesgo social han ido cambiando; siendo varios los autores que han clasificado a los que se ha considerado desfavorecidos en la sociedad de cada momento. Como se verá a continuación, los grupos en riesgo de exclusión van a estar directamente vinculados con las causas y dimensiones que se han visto anteriormente.

En los primeros estudios en los que se clasificaba a los pobres, se identificaba a éstos como los marginados de la sociedad, ya que el término exclusión social no empieza a utilizarse hasta los años noventa.

El primer intento de regular y erradicar la pobreza se encuentra en Inglaterra con la ley conocida como "ley de pobres de Isabel II" del año 1601. Esta ley estableció los principios de un sistema nacional de ayuda. Durante el S. XVII, la parroquia tenía

responsabilidad en la ayuda a los pobres desvalidos, correspondiendo a los inspectores de pobres, el recibir las solicitudes de ayuda y resolverlas de acuerdo a tres principios: 1) comprobación de que efectivamente existe una situación de precariedad e incapacidad para realizar trabajo alguno; 2) comprobar su residencia, ya que solo tienen derecho a recibir ayuda pública, las personas que hayan nacido o que pertenezcan a dicha parroquia un mínimo de tres años; 3) comprobación del principio de responsabilidad familiar, ya que la familia es la principal responsable de ayudar a sus allegados, el Estado la ejercerá de manera subsidiaria (Morell, 2002: 24-26).

En 1672 Benito Trilles (fundador del hospicio de Madrid) hace su propia clasificación, distinguiendo tres clases de pobres: el que pide limosna obligado por la necesidad, los pobres voluntarios (religiosos) y los que por vicio rehúsan el trabajo. Se establecen sistemas de asistencia y mecanismos administrativos y jurídicos encaminados a reconocer la pobreza y validarla oficialmente (Cabrera, 1998: 23).

Como indica Maza (1987: 19-23), la clasificación más habitual de pobres en la España del S. XVII era:

- a) Pobres vergonzantes: mantenían su situación de manera discreta. Eran personas venidas a menos y que eran ayudadas de manera recatada y con disimulo.
- b) Pobres de solemnidad: eran pobres reconocidos oficialmente, que tenían ventajas, como el derecho a pedir limosna y recibir asistencia en los centros benéficos y la exención de impuestos. Estaban integrados por enfermos, ancianos y viudas. Eran los pobres oficiales.
- c) Pobres marginados: eran los excluidos y miserables. No podían pedir limosna, ni podían acceder a la beneficencia oficial. Estaban compuestos por vagos, prostitutas y mendigos sin licencia para pedir.

En el S. XVIII se aprueban dos leyes importantes en materia de regulación entre pobres y trabajo, ya que se empieza a considerar la pobreza como "ausencia de relación laboral y encontrará, cada vez más, su justificación en motivos individuales y morales. De ahí que la pobreza, pueda llegar a ser objeto de culpabilización, y que los pobres deban ser controlados y castigados hasta lograr encauzarlos en el camino de la honradez y del trabajo, convirtiéndose, de este modo, en miembros respetables de la sociedad" (Morell, 2002: 27).

Según Velásquez (1991: 33-34 y 170 y ss.), entre las otras muchas clasificaciones que se dan también en el S. XVIII destacan las de José Campillo, Bernard Ward y Campomanes:

- a) José del Campillo los clasificó en tres grupos. En primer lugar se encuentran los *verdaderos pobres*, es decir, aquellos "verdaderos infelices que, o ya destituido de remedio a sus habituales dolencias, o ya tolerando las dilatadas muertes, solicitan el reparo de su hambre en la compasión del público". Por otro lado, se encontraban los *pobres de conveniencia*, aquellos haraganes que huyen del trabajo y se acogen a la



caridad por pura pereza “por mas que se representen tullidos, mancos, cojos o ciegos, pues todas las penalidades de estos accidentes son producto de la malicia y efecto de una desordenada invención”. Y por último los *pobres en apariencia* que, ciertamente no lo son, ya que se aprovechan de la condición de mendigo para disimular sus maldades, como pueden ser los ladrones famosos.

b) Bernardo Ward distingue también tres tipos de mendicidad. Primero, la de aquellos que debido a sus condiciones físicas no pueden trabajar; luego los que vagabundean porque no tienen dónde trabajar; y, por último, los holgazanes que no quieren dedicarse a ningún oficio.

c) A mediados del S. XVII, Campomanes diferencia cuatro categorías de mendigos: inhábiles, vagos, robustos y malentretenidos. Con posterioridad profundiza en la materia y realiza una segunda clasificación de pobres, pero atendiendo a criterios de edad, resultado la siguiente clasificación. En primer lugar, se encontrarían los párvulos y niños que se encontraban en hospicios de 1 a 7 años inclusive; a continuación, los jóvenes de 8 a 14 años, que pueden aprender la doctrina cristiana, leer, escribir, contar y ponerse en disposición de tomar un oficio; después, se encontrarían los mozos y mozas de 15 a 21 años de edad, que pueden dedicarse al trabajo, oficio o habilidades mujeres; a continuación, los comprendidos entre 22 a 50 años, que dificultosamente serían capaces de aprender un oficio, y que se pueden destinar a las armas, marina o nuevas poblaciones; y, por último, se encontrarían los ancianos que pasan de los 50 años, los cuales no saben oficio ni lo pueden aprender y regularmente están resabiados en enormes vicios.

Refiriéndonos ya a la exclusión social, Brugué, Gomá y Subirats (2002: 15) relacionan los factores de exclusión con los grupos sociales y las políticas de inclusión; destacando ocho colectivos excluidos: jóvenes con dificultades intensas de inserción laboral, adultos desempleados de larga duración, colectivos de inmigrantes, mujeres-madres solas, gente mayor dependiente, sectores fuera del bloque de transferencias/servicios del Estado de Bienestar, sectores sin acceso a la vivienda y colectivos segregados espacialmente.

Otra forma de acercarnos a los distintos grupos en riesgo de exclusión social es a través de los cuatro Planes Nacionales de Acción para la Inclusión (MTAS, 2001, 2003, 2005, 2006-2008 y 2008-2010) donde se recogen medidas específicas para los once colectivos con mayor vulnerabilidad y riesgo de exclusión social. En concreto son: personas mayores, mujeres, jóvenes, infancia, familias, minorías étnicas (población gitana), inmigrantes, personas sin hogar, reclusos, personas con discapacidad, personas en situación de dependencia. No se incluye a personas drogodependientes (que sí incluyen gran número de países de la Unión Europea) tampoco a personas con problemas psicológicos o de alcoholismo, a prostitutas, o a los desempleados, colectivos que sí incluyen otros países.

Como se ha visto, son varios los autores que afirman que se ha producido un cambio en el concepto de grupos de riesgo a lo largo de la historia. El apoyo a estas personas

se ha venido prestando históricamente por parte de la Iglesia, el Estado o las asociaciones no lucrativas. Hoy día es clave en la lucha contra la exclusión social el papel que realizan las ONGs como instituciones más flexibles que la Administración y que, por tanto, responden con antelación a las necesidades de los grupos de riesgo; sobre todo en época de crisis del Estado del Bienestar.

### **3.5. El papel de las ONGs en los procesos de inclusión social**

En este epígrafe se analiza el papel que vienen realizando las ONGs en la inclusión social, las causas de su aumento y sus principales ámbitos de actuación.

El altruismo organizado o voluntariado social surge a partir de la caridad que ejercía la Iglesia Católica hacia los más desfavorecidos de la sociedad, llegando a convertirse, con el paso del tiempo, en lo que hoy se conoce como ONGs o Tercer Sector, en el Estado del Bienestar.

La estructura y formación de las ONGs está configurada por las personas que las integran, los fines a los que se dedican, el voluntariado, su orientación religiosa, así como el personal técnico que las forma. Tradicionalmente han sido las familias, junto con las redes extensas de parentesco y las redes sociales vecinales, las que han atendido a aquellas personas dependientes (ancianos, enfermos y niños). Las primeras instituciones de caridad, surgen con el fin de atender a aquellos que las familias no podían asistir, y desde entonces hasta hoy, el desarrollo del tercer sector ha surgido ante la necesidad de generar estructuras de atención especializadas que alivien a las familias de las cargas que soportan, asumiendo las funciones que ellos no pueden realizar. El desarrollo del tercer sector se amplía con las nuevas realidades sociales atendiendo, no solo a las familias más desfavorecidas, sino que también están llegando a las clases medias (Pérez-Díaz, 2003: 56).

Entre los puntos fuertes que tienen las organizaciones del tercer sector, se encuentran el robustecimiento de la vida democrática; la motivación y el compromiso como factores de identidad; así como la capacidad de integración social para generar soluciones eficientes dentro de una orientación social. Por el contrario, los retos o amenazas serían: compatibilidad del espíritu crítico y reivindicativo con el de la corresponsabilidad y cooperación constructiva con los poderes públicos (Serrano Rodríguez, 2008: 384).

Según Pérez-Díaz (2003), entre los elementos que son comunes a las ONGs y que forman su estructura, se encuentran: ser una asociación privada sin la participación de los poderes públicos; tener unos objetivos generales, unos fines, y que sus recursos vayan destinados a conseguir dichos objetivos; ser una organización sin ánimo de lucro, por lo que debe de carecer de beneficios; contar con órganos de gobierno propios; y tener un porcentaje de participación voluntaria entre sus miembros.

Como afirma Cabra (2005: 127 y ss.), las asociaciones que dedican su atención a colectivos desfavorecidos están en expansión, tanto en los países de nuestro

alrededor, como en el nuestro propio, aunque en la actualidad no nos encontramos en la misma dimensión que el resto de países de la Unión Europea. El autor destaca los cuatro factores que provocan un aumento de asociaciones, cuya actuación va dirigida a combatir la exclusión social:

- a) La reducción de recursos como consecuencia de la reestructuración del Estado del Bienestar.
- b) El desarrollo socio-demográfico, que implica un aumento de personas mayores, cambios en el rol de la mujer, cambios en las estructuras familiares y los fenómenos migratorios, entre otros.
- c) Mayor participación en la vida pública posibilitando la resolución de sus problemas así como las decisiones que les afectan, en la forma que los cambios en las normas que las reconozcan como interlocutoras de pleno derecho en el desarrollo de medidas que les afecten.
- d) Conforme las sociedades son más maduras, aumenta la solidaridad y con ella las donaciones y el voluntariado.

El rol de las entidades pasa de ser subsidiario a cooperador de las administraciones públicas, algo así como un socio. Se produce una mayor responsabilidad de las mismas, aunque sin suplantar al Estado. Así, existe un consenso internacional sobre el hecho de que las sociedades democráticas contemporáneas están organizadas alrededor de tres sectores: las administraciones públicas, las empresas y las organizaciones no lucrativas. Estos tres sectores son imprescindibles y su trabajo debe de realizarse de manera conjunta para conseguir “una sociedad equilibrada, por medio del intercambio de ideas, recursos y responsabilidades” (Vernis, 2005: 40).

Para Pérez-Díaz (2003) el tercer sector es una realidad multisectorial, ya que los servicios que presta son de muy diversa índole (educativos, sanitarios, deportivos, culturales o sociales). Al hablar de actividades sociales se hace referencia a aquellas actividades orientadas a combatir los efectos de la exclusión social y evitar que ciertos colectivos caigan en ella. Las organizaciones no lucrativas son sistemas de agentes humanos que tienden a producir consecuencias diversas, positivas y negativas, funciones y disfunciones. Entre las últimas se encuentran los desplazamientos de las metas, inercias y resistencias al cambio, el exceso de burocratización, la oligarquización de la dirección y la clientelización de las bases, la pérdida de receptividad a las demandas externas, la fragmentación interna, la pérdida de coherencia y la pérdida del sentido de la realidad de los líderes, entre otros.

Por tanto, la acción social que despliegan las entidades del Tercer Sector, puede sustituir o complementar la acción social del Estado, cubriendo los déficits que generan las políticas sociales. También pueden actuar como guías de las políticas sociales públicas.

Por último, Subirats y Gomá (2003: 37) establecen cinco criterios que se deberían incorporar a todas aquellas prácticas ejercidas por las asociaciones para la inclusión social desde el ámbito de la acción social:

- a) *Práctica estratégica*: pudiéndose considerar que la exclusión social tiene un carácter estructural, las políticas deberían de dar prioridad a todos aquellos factores que debiliten la marginación.
- b) *Práctica de prevención e inserción desde una óptica comunitaria*: si la exclusión es variable socialmente, las políticas deben ir encaminadas hacia el fortalecimiento y restablecimiento de los vínculos y redes laborales, sociales, comunitarias y familiares.
- c) *Prácticas en red*: dada la configuración compleja de la inclusión, las políticas deben tener una visión integral.
- d) *Prácticas participativas*: si la exclusión implica limitaciones de las capacidades personales, las acciones deben de abordarse desde formas que activen los roles personales y comunitarios.
- e) *Prácticas innovadoras*: si la exclusión es dinámica, las políticas deberán de ser innovadoras adaptándose a los constantes cambios.

En definitiva, estas prácticas conllevan una serie de propuestas para realizar un mejor trabajo en el área de la inclusión social desde el ámbito de la acción social, es decir, se trata de políticas que pretenden minimizar los efectos de la exclusión social y fomentar la inclusión de los grupos sociales más vulnerables. Desde esta perspectiva tiene un papel decisivo las asociaciones que trabajan con los colectivos más desfavorecidos, debido sobre todo, a la evolución del Estado del Bienestar, y a los déficits en la cobertura o garantía de prestaciones sociales básicas.

### 3.6. A modo de resumen

La exclusión social surge ante las deficiencias que presenta, durante las últimas décadas el Estado del Bienestar, aunque éste intente reducir las desigualdades sociales a través de políticas sociales, encaminadas a mejorar las condiciones de vida y la igualdad de oportunidades.

En España el Estado del Bienestar surge con la democracia y de manera tardía si lo comparamos con otros países del entorno, aunque se ha instaurado en el marco idóneo, pues algunos derechos sociales como las pensiones han alcanzado su máximo desarrollo.

De manera progresiva se ha ido sustituyendo el término pobreza por el de exclusión social, siendo una forma de enfocar la pobreza como fenómeno social. Aunque el concepto exclusión social es un término relativamente nuevo, la literatura sociológica ha utilizado el concepto de exclusión para hacer referencia a distintos grupos sociales, cuyas circunstancias les impedían integrarse en la sociedad en igualdad de condiciones que el resto de la población.

Se puede considerar la exclusión social como un proceso de separación de un individuo o grupo respecto a las posibilidades laborales, económicas, políticas y culturales a las que otros sí tienen acceso y disfrutan. En la actualidad, se ha popularizado el concepto de exclusión social, en gran medida, porque permite aplicarse, no solo al área económica, sino a otros ámbitos como el laboral, educativo, participativo o relacional.

Además de la estrecha relación que existe entre la pobreza y la exclusión social otros conceptos se encuentran muy cercanos a ellos. Entre estos últimos se encuentran aquellos que hacen referencia a las vivencias sociales que implican alejamiento de las normas; aquellos que se sitúan en el terreno económico debido a la carencia de recursos; o aquellos que se encuentran unidos a la ruptura del vínculo social provocado por la falta de participación social.

Una de las características esenciales de la exclusión es su multidimensionalidad, pues no puede atribuirse a una sola causa, sino a multitud de ellas, que en su conjunto constituyen situaciones desfavorables, al generarse desde distintos ámbitos y esferas vitales interconectadas entre sí.

El consenso científico ha venido a definir como principales dimensiones de la exclusión las siete siguientes: la dimensión económica, la dimensión laboral, la dimensión formativa, la dimensión sociosanitaria, la dimensión residencial, la dimensión relacional y la dimensión de la ciudadanía y la participación.

Continuando con las características de la exclusión social, se pueden también identificar tres zonas o espacios de la vida social. Una primera zona sería la de integración, en la que se encontrarían las personas con trabajo regular y relaciones sociofamiliares firmes; una segunda zona sería la de vulnerabilidad, aquella en la que se encuentran las personas con trabajo precario y situaciones relacionales inestables y frágiles; por último, estaría una zona de exclusión en la que se encontrarían las personas sin trabajo y en aislamiento social.

Aunque a lo largo de la historia se ha clasificado de diversas formas a los grupos de riesgo social, en la actualidad, una forma de identificar a los grupos en riesgo social es teniendo en cuenta los que se refieren a Planes Nacionales de Acción para la Inclusión del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, donde se recogen medidas específicas para los once colectivos con mayor vulnerabilidad y riesgo social: personas mayores, mujeres, jóvenes, infancia, familias, minorías étnicas (población gitana), inmigrantes, personas sin hogar, reclusos, personas con discapacidad, personas en situación de dependencia.

Es de destacar el papel que realizan las ONGs en los procesos de inclusión social, pues el altruismo organizado o voluntariado social que ejercía la Iglesia Católica se ha transformado hasta lo que hoy se conoce como Tercer Sector en el Estado del Bienestar.

Entre aquellos elementos comunes a las ONGs se encuentran: ser una asociación privada sin la participación de los poderes públicos; tener objetivos generales, unos fines y sus recursos se dirigen a la consecución de dichos objetivos; ser una asociación sin ánimo de lucro; contar con órganos de gobierno; y tener un porcentaje de participación voluntaria.

En definitiva, el tercer sector es una realidad multisectorial, ya que los servicios que presta son de muy diversa índole (educativos, sanitarios, deportivos, culturales o sociales), complementando la acción social del Estados, cubriendo los déficits que generan las políticas sociales.

La revisión de este capítulo ha servido para definir la perspectiva teórica de este trabajo, destacando la multidimensionalidad de la exclusión social, así como su dinamicidad, pues es entendida como un proceso gradual.



# 4

## El estudio de la exclusión social





## Introducción

Existe una amplia tradición de estudios sociológicos en materia de exclusión social que se han venido realizando desde distintos enfoques o con diferentes metodologías. En el caso de España, esto ocurre desde mediados del siglo XX. Inicialmente, surgieron estudios sobre la pobreza, tales como *Introducción a la sociología de la pobreza (1971)*, para evolucionar conforme cambia la forma de entender a los colectivos más desfavorecidos, llegando hasta el estudio de la exclusión social, como el VI Informe sobre exclusión y desarrollo en España 2008.

En este capítulo, se va a realizar una revisión de los más relevantes estudios que en los últimos años se han elaborado, tanto en España como en la Región de Murcia, mediante metodología cuantitativa, cualitativa y mixta.

### 4.1. Primeros estudios sobre pobreza y exclusión social en España

Los estudios sobre la pobreza ya gozan de una larga tradición; desde los años 60, se realizan desde variados enfoques. En nuestro país, los primeros estudios empíricos sobre la pobreza se realizaron en los años 60-70, situando dicho fenómeno como un efecto de la industrialización. Desde distintos puntos de vista, se ha venido señalando que la desigualdad social genera pobreza. Entre dichos estudios, destacan los realizados por la fundación FOESSA desde la perspectiva sociológica, así como aquellos estudios que han tratado la exclusión social como un proceso multidimensional.

Como ha señalado Hernández Pedreño (2008b), para poder tener una perspectiva histórica de la evolución de los estudios sobre pobreza y exclusión social es imprescindible partir de los estudios realizados por Casado, la fundación FOESSA o el equipo EDIS, pues son pioneros en el estudio de las desigualdades sociales en España.

- a) Demetrio Casado, con su *Introducción a la Sociología de la Pobreza* (1971) fue uno de los primeros autores, en España, en intentar sistematizar e identificar la definición de pobreza, sus tipos, sus relaciones con la estructura social y las causas que la producen (Casado, 1971).

- b) FOESSA (Fomento de Estudios Sociales y Sociología Aplicada), es una fundación de Cáritas dedicada al estudio de la realidad social de España de la forma más objetiva y continuada posible. Desde 1967, ha publicado diversos estudios sociológicos e informes sobre la situación y el cambio social de España. Es de destacar, el Informe FOESSA de 1970, en el que se tratan los temas de desigualdad social, pobreza y marginación social. Este informe aporta una tipología de la pobreza, según su distribución geográfica.
- c) EDIS (Equipo de Investigación Sociológica), se fundó en el año 1969, contando con un equipo multidisciplinar y realizando investigaciones y estudios sociológicos tanto cualitativos como cuantitativos. En la actualidad las encuestas a hogares pobres las realiza esta empresa, por encargo de Cáritas, incluyendo la de *Las condiciones de vida de la población pobre de Murcia*.

Estos y otros estudios han sido analizados y revisados por diversos autores. Hay que destacar la clasificación realizada por Pérez Yruela y otros (2002 y 2004) que ha sido ampliada por Subirats y Gomà (2003: 24 y 25). Esta propuesta recoge los cuatro enfoques que se han sucedido en el tiempo en España en el estudio de la pobreza y la exclusión social.

En primer lugar, estaría el *enfoque sociohistórico* de la pobreza. Este enfoque entiende la pobreza como carencia o déficit material. Surge en el contexto del subdesarrollo socioeconómico y las desigualdades de la estructura social de los años treinta y cuarenta. Esta corriente abarca las décadas de las grandes olas migratorias, hasta los años setenta. Un estudio clásico de este enfoque es el Plan CCB (Plan de Promoción Social, Asistencia Social y Beneficencia de la Iglesia de España) realizado en 1965.

El segundo, es el denominado *enfoque sociológico* de la pobreza. En este caso la pobreza es entendida como proceso multidimensional. Los Informes FOESSA son los precursores de esta perspectiva y, en especial, los realizados durante los años 70 y mediados de los 80. En este enfoque, también se incluirían los estudios realizados por Casado (1971 y 1976).

El *enfoque estructuralista* de la pobreza sería el tercero. Este conjunto de estudios vinculan la pobreza a la lógica del sistema capitalista excluyente. Llevados a cabo a partir de los años ochenta, incluirían los trabajos de Tortosa<sup>1</sup> en las sociedades contemporáneas sobre las migraciones, la nueva pobreza o el chabolismo.

Por último, estaría el *enfoque multidimensional* de la exclusión social. Está presente desde finales de los años ochenta y, actualmente, es el más común entre los científicos sociales. Este enfoque se vincula con las directrices europeas sobre el análisis de las desigualdades. En este sentido, son destacables las aportaciones realizadas por Aguilar, Gaviria y Laparra (1995) sobre los salarios sociales; las de Tezanos (1999, 2001 y 2005) sobre tendencias en desigualdad y exclusión social o las de Subirats (2004 y 2005) que analizan los factores de exclusión y sus dimensiones.

---

<sup>1</sup> Ver especialmente: J. M. Tortosa (1993). *La pobreza capitalista: sociedad, empobrecimiento e intervención*. Técno. Madrid.

Según Ma José Rubio (2002: 29), se podría hablar de dos corrientes que estudian la exclusión social. Una de ellas tiene como núcleo el concepto ciudadanía social, refiriéndose a la exclusión que está generando la crisis del modelo fordista/keynesiano, por medio de la fragmentación de la relación laboral-salarial y de los derechos sociales. La otra corriente se centra en los Derechos Humanos e intenta analizar aquellos procesos cuyo inicio se sitúa en el no reconocimiento, o en la vulneración de dichos derechos.

Por otro lado, Tezanos (1999: 33) clasifica los enfoques de estudio de la exclusión social en dos bloques: descriptivos y estructurales. Los análisis *descriptivos* son prospecciones estadísticas que proporcionan información cuantificable con el objetivo de guiar medidas paliativas de carácter inmediato. Sin embargo, el análisis *estructural* intenta ir más allá, profundizando en la dinámica de las transformaciones de las estructuras sociales contemporáneas que están alimentando la problemática actual de la exclusión social. De esta forma, es posible comprender mejor los fenómenos estudiados, previendo sus tendencias y haciendo factible plantear rectificaciones de fondo.

En definitiva, las tendencias en la investigación sobre la exclusión social se dirigen hacia estudios de corte estructural que consideran la faceta multidimensional de la exclusión social.

## **4.2. Estudios recientes sobre pobreza y exclusión social en España**

En España, en los últimos años, se han realizado diversos estudios sobre la exclusión social, utilizando distintas técnicas (cualitativas, cuantitativas y mixtas) y con diferentes resultados. A continuación, se hace referencia a algunos de estos estudios, que se consideran relevantes para conocer las distintas formas de acercarse a los procesos de exclusión social.

### **4.2.1. Estudios con metodología cuantitativa**

A continuación, se revisan cinco estudios que han analizado la exclusión social mediante técnicas cuantitativas.

Un estudio relevante de metodología cuantitativa es el de *Pobreza y Exclusión Social, un análisis de la realidad española y europea* de Subirats y otros (2004), que ofrece una visión de conjunto sobre la exclusión social en España y Europa, tratando de concretar los aspectos vitales que hacen desencadenar los procesos de exclusión social. Estos ámbitos son el económico, laboral, formativo, sociosanitario, residencial y de ciudadanía y participación.

La investigación, realizada durante el año 2003, utiliza técnicas cuantitativas de explotación del Panel de Hogares de la Unión Europea (PHOGES); mediante ellas se pretende identificar el colectivo de individuos vulnerables, identificar los factores de exclusión y vulnerabilidad, determinar los grupos sociales con perfiles específicos de vulnerabilidad, así como la identificación de grupos vulnerables dentro de perfiles sociales más genéricos.

**Cuadro 1. Estudios sobre pobreza y exclusión social con metodología cuantitativa**

| Autor/es              | Año  | Título                                                                     | Ámbito             | Técnicas                                                                         |
|-----------------------|------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Joan Subirats y otros | 2004 | Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea. | España y Europa-15 | Explotación de encuesta PHOGE                                                    |
| INE                   | 2004 | Encuesta a centros                                                         | España             | Encuesta propia a centros                                                        |
| Joan Subirats y otros | 2005 | Análisis de los factores de exclusión social                               | España             | Análisis de Planes Nacionales de Acción para la Inclusión 2001-2003 y 2003-2005. |
| INE                   | 2005 | Encuesta sobre las personas sin hogar                                      | España             | Encuesta propia a Personas sin hogar                                             |
| Víctor Renes          | 2008 | VI Informe sobre exclusión y desarrollo en España 2008                     | España             | Encuesta propia y análisis de Encuesta de Condiciones de Vida                    |

Dentro de estos perfiles se encuentran los colectivos siguientes: en primer lugar en *exclusión social en edad activa*, identificando a éstos como mujeres en un 70%; el 60% son jóvenes con edades comprendidas entre 17 y 29 años; la composición del hogar es diversa, pues el 40% son familias monoparentales; y por último las personas que se encuentran en situación de exclusión en edad activa, principalmente son extranjeros no comunitarios.

En segundo lugar, otros perfiles de colectivos que analiza son los que se encuentran en *inclusión social muy precaria*; está formado por mujeres, en un 95,7%, la edad de dichas mujeres se encuentran entre 30 y 44 años y en un 61,9% pertenecen a hogares formados por varios adultos y uno o más niños.

En tercer lugar, se encuentra el grupo en *exclusión del mercado laboral*, formando un colectivo mayoritario entre la población vulnerable, representando el 58,5% del total de la población vulnerable; por edades son un 76,8 % mayores de 45 años y un 39,5% tienen entre 65 y 69 años, es decir, ya no se encuentran en edad activa; en el colectivo de desempleados el 58,3% son mujeres con edades comprendidas entre los 17 y 44 años y la tipología del hogar, el 55,2% está formada por dos o más adultos sin niños; y los enfermos se encuentran integrados en este grupo, suponiendo el 38,2% del total de esta población.

El cuarto grupo es el formado por personas en *inclusión social precaria*, compuesto en un 62,3% por mujeres; comprende en un 45,9% a personas entre 45 y 64 años.

Un quinto grupo es el compuesto por *hogares económicamente vulnerables*, formado por mujeres en un 54,3%, el 42,4% tienen entre 17 y 29 años, la composición del hogar está integrada por varios adultos y uno o dos niños.

Y el último grupo es el formado por personas mayores vulnerables, integrado en un 70% por mayores de 65 años, las mujeres representan un 56% del total y el hogar se encuentra formado por dos o más adultos sin niños.

Debe destacarse también, el estudio elaborado a nivel nacional, *Encuesta sobre las personas sin hogar (Centros)* del INE, realizado durante los años 2002-2003. El INE realiza este estudio ante la inexistencia, en el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de un registro centralizado de centros que pudieran prestar servicios a las personas sin hogar. Se realizó una encuesta dirigida a estos centros que permitió conocer las características de los mismos, sus prestaciones, las personas atendidas, su orientación, las fuentes de financiación, los recursos humanos y financieros, el periodo de actividad habitual, su capacidad y la ocupación. Esta investigación es un precedente del estudio en centros que ayudan a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad y/o exclusión social.

Esta investigación tenía una doble finalidad: por un lado se pretendía conocer las características de los centros, lo que permitirá una buena aproximación al conocimiento asistencial y, por otro lado, realizar una estimación del número de usuarios de los centros.

La encuesta se realizó por correo, llegando al 88% del directorio inicial. El resultado final fue un registro de 619 centros.

De acuerdo con los resultados obtenidos, el tipo de prestaciones generales que ofrecen más ampliamente los centros es el de información y acogida (79,6%) y el de orientación (73,2%). A continuación, se encuentran aquellas prestaciones más específicas como alojamiento (73,9%) y restauración (69,7%) y en menor medida, ropero (43,8%) destinadas a cubrir las necesidades básicas de la persona. Lo que permite apuntar el carácter asistencialista, de atención para la subsistencia que caracteriza a estos centros, motivado seguramente por la falta de recursos y una determinada visión de la asistencia por parte de la administración.

Así mismo, el estudio *Análisis de los factores de Exclusión Social* de Subirats y colaboradores (2005), ofrece un marco conceptual y un modelo de análisis para la mejor comprensión de la exclusión social. Para ello, identificaron en un primer paso las características de la sociedad del siglo XXI, así como aquellas transformaciones que en ella se están produciendo, tales como los cambios socioeconómicos (nuevas formas de organización del trabajo) y socioestructurales (nuevos modelos familiares, de relación entre géneros...).

El estudio aporta un grupo de indicadores con el fin de identificar los distintos factores que, desde ámbitos distintos de la exclusión, actúan sobre ella. Los indicadores de exclusión social resultante se encuentran en: el ámbito económico, el laboral, el

formativo, el sociosanitario, el de la vivienda, el relacional, el político y, finalmente el contexto espacial. Estos ámbitos se han operacionalizado mediante factores que se encuentran cruzados por las circunstancias que intensifican la exclusión (el género, la edad y la etnia o el origen cultural).

La investigación concluye que los procesos de inclusión-exclusión son la resultante de la combinación y acumulación de determinados factores a lo largo de las trayectorias personales y vitales, marcadas por la pertenencia a los colectivos estructuralmente más vulnerables.

Otro estudio de interés a nivel nacional es la *Encuesta sobre las personas sin hogar*, realizado por el INE (2005). El programa de Acción para la Inclusión Social de la Unión Europea (2001-2005) y su homónimo español, exigen la elaboración de indicadores y estadísticas sobre la exclusión social y, en especial, sobre las personas sin hogar.

El estudio pretende alcanzar dos objetivos; en primer lugar, realizar la medición de la carencia de alojamiento periódicamente y, en segundo lugar, obtener las características de las personas carentes de alojamiento mediante encuestas directas.

Mediante una encuesta realizada a usuarios de centros, se pretende conocer el perfil sociodemográfico, las condiciones de vida y las dificultades de acceso al alojamiento de las personas del colectivo.

Dicha investigación obtuvo como resultado que 21.900 personas eran atendidas en los centros; el 82,7% eran varones; la edad media de este colectivo era de 37,9 años y sus ingresos ascendían a 302 euros al mes; la población con hijos era cerca de la mitad (46%), aunque solo una décima parte vive con ellos; el 30% de la población declaraba ser abstemia y no haber consumido nunca drogas; el 37,5% lleva más de tres años sin alojamiento; la mitad de esta población busca trabajo; el 51,8% son españoles y el 48,2% son extranjeros; los extranjeros sin hogar llevan una media de tres años y siete meses en España y un año y once meses, en la comunidad autónoma donde se les ha realizado la encuesta.

Para terminar se ha revisado el último informe Foessa, coordinado por Víctor Renes en 2008, titulado *VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España*. En dicho estudio, se recoge información sobre la pobreza y la exclusión mediante el análisis de la Encuesta de Condiciones de Vida y, una encuesta propia realizada a hogares considerados pobres y a otros considerados no pobres. El enfoque de la encuesta es multidimensional y gradual de la exclusión social, lo que les permite construir un sistema de indicadores por ámbitos de exclusión, pudiendo medir la diferente intensidad de cada uno de ellos en los hogares encuestados. Los resultados sitúan al total de hogares españoles, en cuatro espacios sociales: integración (47%), integración precaria (35,3%), exclusión compensada (11,9%) y exclusión severa (5,3%). Se empleó también un cuestionario longitudinal, permitiendo obtener cierta información sobre la evolución de los procesos de exclusión de los hogares.

En definitiva, se han visto cinco estudios relevantes realizados mediante metodología cuantitativa, en ellos se analiza la exclusión social desde diversos ámbitos. Entre sus resultados se encuentran algunos indicadores para el análisis de la exclusión social, caracterizar los perfiles de la exclusión, así como una medición de los alojamientos que utilizan y, por último, identificar las características de las personas sin hogar.

#### 4.2.2. Estudios con metodología cualitativa

Los estudios cualitativos sobre pobreza y exclusión social son menos frecuentes que los cuantitativos, principalmente debido a que su dificultad de elaboración hace que estos se realicen en una zona geográfica concreta frente a las encuestas que se pueden realizar en varias poblaciones al mismo tiempo. Esto, unido a que los estudios cualitativos son más costosos en su realización que los cuantitativos explica la escasez de estudios con dicha metodología.

A continuación, se revisan tres de los estudios más relevantes realizados en España recientemente, con metodología cualitativa, teniendo en cuenta que estos son menos numerosos.

**Cuadro 2. Estudios sobre pobreza y exclusión social con metodología cualitativa**

| Autor/es                             | Año  | Título                                                                   | Ámbito | Técnicas                                                                             |
|--------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Universidad de Huelva</b>         | 2002 | Estudio sobre la exclusión social en Huelva                              | Huelva | Análisis fuentes documentales, entrevistas a informantes clave y grupos de discusión |
| <b>Joan Subirats y otros</b>         | 2006 | Fragilidades vecinas: Narraciones biográficas de exclusión social urbana | España | Historias de vida                                                                    |
| <b>Miguel Laparra y Begoña Pérez</b> | 2008 | Procesos de exclusión social e itinerarios de inserción                  | España | Historias de vida                                                                    |

El primer estudio analizado es el realizado por la Universidad de Huelva (2002) *Estudio sobre la Exclusión Social en la provincia de Huelva*. Fue realizado entre los años 2001-2002 en el marco del proyecto “Una Europa para todos”, cuyo fin es el prevenir y combatir la exclusión social.

El estudio pretende conocer: la situación de exclusión social de diferentes personas y colectivos de Huelva y provincia; el diagnóstico específico de la situación de colectivos especialmente desfavorables en materia de inserción social y laboral; el diseño y establecimiento de bases y líneas para el diseño de acciones estratégicas futuras,



encaminadas a la inclusión social y laboral de la población onubense, en situación de exclusión social; y el análisis comparativo de la exclusión social de tres casos.

Entre las conclusiones, hay que destacar la que se basa en la idea de que este estudio sirviese de inicio de nuevos horizontes, y el cambio que muchos de los que trabajan al lado de personas excluidas, esperan que se produzca.

En el estudio se aprecia cómo las situaciones de exclusión social son de carácter multidimensional, que la dinámica de la exclusión social está determinada por un vector espacio-temporal, que determinados grupos sociales corren más riesgo que otros, que el riesgo de la exclusión no la padecen por igual en determinados territorios, que las políticas de inserción llevadas a cabo desde las Administraciones públicas contribuyen, en cierta medida, a crear relaciones de dependencia de determinadas instituciones, retardando los procesos de inserción, de lucha y de prevención de la exclusión. Por último, los cambios en la estructura de producción repercuten directamente en las posibilidades de inserción socioeconómica de los más desfavorecidos, lo que requiere una rápida adaptación para la que algunos colectivos no están preparados.

Otro estudio de Subirats y otros (2006) de metodología cualitativa es el de *Fragilidades vecinas: Narraciones biográficas de exclusión social urbana*. Mediante esta investigación se pretende, por un lado, dar voz a las personas que viven en situación de vulnerabilidad o exclusión social, a través de sus propias palabras y, por otro, pretende aportar nuevos elementos de debate sobre las características y los condicionantes de la exclusión social urbana.

Una primera etapa de la investigación consistió en la realización de veintiuna entrevistas semiestructuradas, realizadas en cuatro poblaciones catalanas, entre septiembre y diciembre de 2004. Los interlocutores fueron conectados a través de conversaciones previas con técnicos de servicios sociales, profesores de instituto de enseñanza y de la explotación de las redes personales de los propios integrantes del equipo. Se pretende que estas narraciones sirvan para aumentar la comprensión sobre la exclusión social.

El grueso de la investigación lo forman siete narraciones, obtenidas de las veintiuna que se realizaron en un primer momento. Las siete narraciones que se seleccionan son constitutivas de diversos factores de exclusión social (género relacionado con violencia doméstica; la dependencia derivada de una enfermedad propia o de la persona con la que convive; el riesgo de exclusión en la etapa de la adolescencia; los mecanismos de reproducción de la exclusión de una generación a otra; la triangulación existente entre el fenómeno migratorio, la exclusión y el hecho de ser mujer; las adicciones y las enfermedades mentales). Con estas narraciones, se aborda el estudio desde distintas trayectorias vitales, a fin de comprender la pluralidad de itinerarios personales que pueden llevar a una situación de exclusión.

El último estudio analizado desde la metodología cualitativa, coordinado por Miguel Laparra y Begoña Pérez (2008a), es el de *Procesos de exclusión e itinerarios de inserción*. Este estudio fue encargado por Cáritas con el fin de conocer con mayor profundidad la exclusión social, así como los procesos de adaptación que ha de sufrir dicha asociación, ante los nuevos retos planteados por las transformaciones sociales.

Analiza la transformación que está sufriendo la exclusión social, con el fin de buscar respuestas adecuadas para afrontar dicha situación por medio de la coordinación entre profesionales y recursos, a través de la diferenciación de espacios, con el fin de llevar a cabo estrategias de intervención diferenciadas, así como mediante la adaptación de recursos y la orientación de los programas a las necesidades de cada zona.

Estos estudios nos llevan, desde otra perspectiva, a conocer los procesos de exclusión social, las características multidimensionales de la exclusión social, así como las políticas de inserción social llevadas a cabo por la Administración.

#### **4.2.3. Estudios con metodología mixta**

Como ya se ha dicho en el capítulo de metodología, existe actualmente una tendencia a la realización de estudios mediante metodología mixta, ya que para la elaboración de una investigación más completa y, para un mejor conocimiento de la realidad social, se han de combinar la metodología cualitativa y cuantitativa, debido principalmente a su complementariedad.

A continuación, vamos a revisar cuatro estudios realizados mediante esta combinación de metodologías.

El primer estudio analizado es el de Manuel Pérez Yruela y otros (2002), *Pobreza y Exclusión Social en Andalucía*, realizado durante los años 1998 y 2000. Su objetivo principal era servir de apoyo técnico a la implantación del Plan Integral de la Junta de Andalucía, con el fin de poder aplicar, en este territorio, las medidas apropiadas de política social que contribuyeran a erradicar la pobreza y la exclusión social, identificando los tipos de pobreza, la cantidad de personas y hogares que corresponden a cada tipo, los problemas y condiciones de vida que caracterizan a esta población, la forma en que se distribuyen la pobreza y la exclusión en el territorio y, las características de acompañamiento.

La metodología empleada fue cualitativa y cuantitativa. Con la cuantitativa, mediante la Encuesta de Presupuestos Familiares, el Panel de Hogares Europeos y la encuesta EDIS de Condiciones de Vida de los Hogares Pobres de Andalucía, se cuantificó el número de pobres y excluidos, así como su distribución geográfica, a la vez que se precisaban los conceptos de pobreza y exclusión. Mediante la perspectiva cualitativa, a través de sesenta historias de vida, se pretendió conocer en profundidad y detalle los procesos que subyacen a las situaciones de pobreza y exclusión social, además de conocer como viven esas situaciones sus afectados.

**Cuadro 3. Estudios sobre pobreza y exclusión social con metodología mixta**

| Autor/es                                     | Año  | Título                                                                             | Ámbito     | Técnicas                                                                                                                                |
|----------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Manuel Pérez Yruela y otros</b>           | 2002 | Pobreza y exclusión social en Andalucía                                            | Andalucía  | Historias de vida, encuesta de Presupuestos Familiares y encuesta a Hogares Pobres                                                      |
| <b>Manuel Pérez Yruela y otros</b>           | 2004 | Pobreza y exclusión social en el Principado de Asturias                            | Asturias   | Historias de vida, entrevistas en profundidad y explotación encuesta EDIS                                                               |
| <b>Manuel Pérez Yruela y otros</b>           | 2006 | Estudio de las condiciones de vida y pobreza de la población en Cantabria.         | Cantabria  | Explotación ECV-IESA, historias de vida y entrevistas en profundidad                                                                    |
| <b>Institución del Ararteko</b>              | 2006 | Respuesta a las necesidades básicas de las personas sin hogar y en exclusión grave | País Vasco | Análisis de fuentes documentales, Historias de vida, Entrevistas a informantes clave, Grupos de trabajo, técnica Delphi y análisis DAFO |
| <b>M<sup>a</sup> Isabel García Rodríguez</b> | 2010 | Estudio diagnóstico sobre las condiciones de vida de la población en Córdoba       | Córdoba    | Explotación ECV-IESA, historias de vida y entrevistas en profundidad                                                                    |

También de Manuel Pérez Yruela y otros (2004) es el estudio de *Pobreza y Exclusión Social en el Principado de Asturias*, realizado en dos fases durante el año 2002. El estudio pretende detectar los problemas relacionados con la pobreza y la exclusión social, a la vez que intenta orientar la política social hacia la erradicación de tales problemas.

Mediante el enfoque cuantitativo, a través de la utilización de tres encuestas, ha servido para precisar en los conceptos de pobreza y exclusión y operativizarlos de forma que fuera posible su medición.

Con los resultados obtenidos desde la perspectiva cuantitativa, se observó que cuando se analizan las características socioeconómicas de los hogares pobres y excluidos, se comprueba la conexión que existe entre las variables empleo, formación, salud, vivienda y pobreza y marginación, confirmando la idea de acumulación de problemas en la delimitación del concepto de exclusión social.

Las conclusiones a las que se ha llegado mediante el análisis de los informantes dan a conocer que la pobreza y la exclusión en Asturias, conforman una situación de pobreza tradicional y de nueva pobreza o precariedad. El cambio en los modelos económicos y en el tipo de mercado de trabajo explica la vulnerabilidad social. La tipología social de las personas excluidas y pobres, revela la complejidad social del problema y su

multidimensionalidad. Por último, concluye que en términos de políticas públicas, se valora positivamente el desarrollo de los servicios sociales, servicios públicos y prestaciones sociales que contribuyen a la cohesión social.

Otra investigación relevante de Manuel Pérez Yruela y otros (2006), que como se ha podido observar es el pionero en estudios con esta metodología, siendo ésta idéntica en los tres estudios que se analizan en este apartado de metodología mixta. En este caso, nos referimos al *Estudio de las condiciones de vida y pobreza de la población en Cantabria*. El estudio se realizó a lo largo del año 2005, pretendiendo determinar las condiciones de vida de la población en Cantabria y cuantificar la incidencia que tienen en la Comunidad Autónoma situaciones como la pobreza y la exclusión social.

Las conclusiones de la parte cuantitativa son: más de las tres cuartas partes de los hogares cántabros viven una situación de bienestar económico; el porcentaje de individuos que viven en hogares pobres es del 12,2 %; dentro del porcentaje de hogares en el que alguno de los miembros está parado, éste es parado de larga duración, tiene un empleo precario o está desocupado y este porcentaje es mayor en los hogares pobres, que en los no pobres; en la situación económica destaca que el 47% de los hogares se gastan todos los ingresos mensuales en el mismo mes.

Respecto a la parte cualitativa, ésta llega a la conclusión de que la incidencia de la pobreza y la exclusión social en Cantabria es mínima, aunque señalan un espacio de vulnerabilidad y riesgos sociales de exclusión, donde se ubicarían personas y grupos muy heterogéneos de mujeres, jóvenes, mayores, parados, inmigrantes y de etnia gitana; se observa una estrecha relación entre el empleo y la configuración del espacio social de la vulnerabilidad y el riesgo, identificándose la inclusión social con la inserción laboral; la incidencia de la pobreza en el medio rural y en las zonas inferiores de la montaña es menor que en el medio urbano y en las áreas costeras; la evolución de las situaciones de pobreza en los últimos diez años no se caracterizan por su incremento cuantitativo, sino por una mayor complejidad de los procesos. El desarrollo reciente de prestaciones públicas y de la red de servicios sociales, ha contribuido a evitar el empeoramiento de los problemas de quienes estaban inmersos en la pobreza, aunque la malla de protección social no ha podido contener el incremento de la vulnerabilidad; los procesos de exclusión social confirman la importancia que tiene el espacio de la vulnerabilidad y la precariedad.

El siguiente estudio analizado es el realizado por la Institución Ararteko (2006) sobre *Respuestas a las necesidades básicas de las personas sin hogar y en exclusión grave*, que intenta analizar la respuesta que se da en el País Vasco a las necesidades básicas de las personas sin hogar y en situación de exclusión grave, dedicando una atención prioritaria a las situaciones de especial vulnerabilidad.

En esta investigación, se han utilizado técnicas cualitativas como el análisis de fuentes documentales, las historias de vida y entrevistas a informantes clave. Como técnicas cuantitativas se han utilizado las estadísticas de Servicios Sociales y la encuesta de Personas Sin Hogar del INE.

Esta investigación, realizada durante el año 2005, plantea una serie de recomendaciones para mejorar la regulación, la planificación o la coordinación de los servicios, promover el liderazgo institucional, ampliar la capacidad de respuesta y adecuarla a las nuevas necesidades y perfiles, así como impulsar mejoras cualitativas en las formas de trabajar. Entre sus recomendaciones, se encuentra la necesidad de clarificar la competencia en la atención sobre todo a personas con múltiples necesidades, así como la necesidad de clarificar las responsabilidades y obligaciones que tienen las administraciones con estas personas. También considera necesario instaurar un protocolo de actuación, dado que esto dificulta su atención. En estos protocolos estarían implicados las distintas áreas o servicios del ayuntamiento que trabajen en la calle.

En el informe, se detecta que existe un riesgo de que las situaciones de pobreza extrema, consecuencia de procesos de exclusión, puedan aumentar, lo que debe hacernos reflexionar sobre el modelo social hacia el que avanzamos y, la necesidad de incorporar al mayor número de personas a las redes sociales y laborales normalizadas.

Como se verá a continuación, la perspectiva mixta, utilizada por Pérez Yruela y empleada en los tres siguientes estudios, ha servido para conocer en profundidad y al detalle, las situaciones que subyacen en los procesos de pobreza y exclusión social, así como la forma en que se utilizan los servicios y ayudas sociales y otros recursos.

Otra investigación es el *Estudio diagnóstico sobre las condiciones de vida de la población en Córdoba*, dirigido por M<sup>a</sup> Isabel García Rodríguez (2010). El presente estudio tiene como objetivo proporcionar información rigurosa sobre las condiciones de vida de la población para sustentar empíricamente el diseño de una política social municipal.

Mediante la técnica cuantitativa, se miden y cuantifican la pobreza y la exclusión social, mediante un cuestionario específico a 1.146 personas, que les permite obtener información más detallada sobre hogares en riesgo de exclusión y sobre una parte de hogares pertenecientes a la población general, obteniendo con ello información sobre problemas del hogar y del barrio, uso de los servicios sociales y frecuentación, situación económica del hogar y valoración y satisfacción con los sistemas del Estado del Bienestar en Andalucía.

Con la técnica cualitativa, se pretende conocer la perspectiva que tienen los sectores implicados en la atención social, sobre la situación social de la pobreza y la exclusión en Córdoba. Para alcanzar este objetivo, realizan once entrevistas en profundidad a trabajadores de los Servicios Sociales comunitarios, del tercer sector y a responsables políticos. Las historias de vida realizadas a diecisiete personas permitieron conectar la biografía de los individuos con acontecimientos históricos, con elementos de la estructura social y con el marco institucional del que forman parte.

Las conclusiones de dicho estudio nos llevan a considerar que la exclusión social es una situación grave y compleja, de manera que aunque alguna de las situaciones que

la provocan mejorara, no se erradicaría. Los problemas no son compartimentos estancos, se imbrican formando un círculo vicioso del que no es posible escapar sin ayuda. Las personas que viven en esta situación, progresivamente, pierden sus capacidades y habilidades, si alguna vez las adquirieron, hecho que refuerza la exclusión.

Los estudios de metodología mixta son cada vez más frecuentes, debido a que los resultados mejoran mediante la combinación de las dos metodologías. Son varias comunidades autónomas (Andalucía, País Vasco, Asturias, Cantabria...) en las que se han realizado estudios, con esta metodología.

### 4.3. Estudios sobre la exclusión social en la Región de Murcia.

Los estudios realizados en la Región de Murcia sobre pobreza y exclusión social son escasos. Si bien se han realizado algunos desde la Administración, ha sido para uso interno, pues no han sido publicados.

Es de destacar el estudio realizado en 1996 por la ONG Columbares, *Censo y caracterización de infraviviendas en uso por inmigrante en la Región de Murcia* y, también hay que mencionar, por su importancia en cuanto a la aportación de datos relevantes, otros estudios efectuados sobre diversos colectivos (inmigrantes, personas sin hogar ó mayores). Entre ellos: *La condición inmigrante (2005)*; *Desigualdades según género en la vejez (2000)*; *Realidad social y condiciones de vida del inmigrante africano en el municipio de Murcia (2000)*; *Los Gitanos en la Región de Murcia (1989)*; *La inmigración en la Región de Murcia (1997)*; *El Ingreso Mínimo de Inserción en la Región de Murcia (2005)*; *Condiciones de alojamiento de los inmigrantes en la Región de Murcia. Modelos de intervención (2002)*; *Desalojados del derecho a la vivienda y a la ciudad: las nuevas formas de exclusión residencial en la Región de Murcia (2004)*; *Una aproximación a la exclusión social y al impacto de los programas de inserción (2005)*; *Los Gitanos en Murcia, hoy. 1980 (1981)*; *Los nuevos vecinos de la mancomunidad del sureste (2007)*. El estudio *Las condiciones de vida de la población pobre de Murcia*, de 1995, es el único que analiza la realidad de la población (mediante los datos proporcionados por el Censo de población y vivienda, 1991), el mercado de trabajo y la economía (Encuesta de Población Activa, 1994) y el ámbito económico (EUROSTAT). También se realiza una encuesta propia a una serie de familias en desventaja social y económica residentes en la Región de Murcia.

Este estudio analiza las características de la población pobre de la Región de Murcia, se revisan las cuestiones económicas, el hacinamiento en las viviendas, edad de los cabeza de familia y las percepciones subjetivas de las personas pobres en cuanto a sus situaciones personales. Es el único trabajo publicado sobre la población más desfavorecida en la Región de Murcia, aunque se han realizado algunos estudios de ámbito local y en concreto sobre colectivos como los inmigrantes, siendo estos sesgados por lo que no son aplicables al conjunto de la población.

**Cuadro 4. Estudios sobre pobreza y exclusión social en la Región de Murcia**

| Autor/es           | Año  | Título                                                  | Ámbito           | Técnicas                                                                          |
|--------------------|------|---------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EDIS-FOESSA</b> | 1995 | Las condiciones de vida de la población pobre de Murcia | Región de Murcia | Explotación EPA y EUROSTAT                                                        |
| <b>OES</b>         | 2008 | Exclusión social en la Región de Murcia                 | Región de Murcia | Explotación fichas usuarios ONGs, entrevistas en profundidad e historias de vida. |

En el momento de realizar dicha investigación (entre los años 1994-1995), la población de la Región de Murcia es joven, ya que los niños y adolescentes son casi el doble que los mayores de 65 años. Este estudio obtiene como resultado que una de cuatro familias de la provincia es pobre; el 3,9% de los hogares así como el 5,8% de las personas de la región viven en pobreza severa; las cabezas de familia suelen ser hombres y su media de edad se sitúa en 51,9 años; los altos índices de analfabetismo hacen que la población pobre se encuentre en situación de desventaja a la hora de prosperar.

No existen diferencias en lo que se refiere a porcentajes de hogares pobres en las zonas en las que se dividió la provincia, aunque sí hay diferencias en la composición media de los hogares, influyendo esto en los porcentajes de población por debajo de los umbrales de pobreza, siendo muy alto en la ciudades de Cartagena y Murcia; el 14,4% de viviendas en que reside la población bajo el umbral de la pobreza, han sido calificadas como en mal estado o infrahumanas, afectando esta situación a 10.800 familias; el hacinamiento resultó elevado, pues en el 8,3% de los hogares llegaban a convivir dos o tres núcleos familiares, aproximadamente unas 6.200 familias residen en viviendas en las que disponen de menos de un dormitorio por cada dos personas, siendo éste uno de los problemas más relevantes de la población pobre de la Región de Murcia; el hambre o la deficiencia en la alimentación incidía, de especial manera, en Murcia y Cartagena; el conjunto de familias pobres indican que necesitarían unos ingresos económicos cercanos a las 42.000 ptas. por persona y mes, lo que sería el umbral de su normalización económica y social; la mayoría de los pobres consideraban que su situación familiar y personal había empeorado en los dos últimos años; en general dos terceras partes de las familias pobres no llegaron a utilizar los Servicios Sociales, siendo por orden los más concurridos los de Cáritas, los municipales y los de Cruz Roja.

El estudio *La exclusión social en la Región de Murcia* es elaborado por el Observatorio de la Exclusión Social de la Universidad de Murcia durante los años 2007-2008, bajo la dirección de Manuel Hernández Pedreño. En dicho estudio, que se realizó mediante metodología mixta, se cuantifica la pobreza de la Región de Murcia, se analiza el papel de las ONGs y treinta y seis trayectorias vitales de personas que han estado o se encuentran en exclusión social.



Es un trabajo que pretende realizar un primer acercamiento al estudio de la exclusión social en la Región de Murcia, con el fin de obtener un mayor conocimiento de esta realidad social.

Mediante la explotación estadística de la Encuesta de Condiciones de Vida se alcanzaron los dos primeros objetivos del estudio: "Identificación de la pobreza y la privación múltiple en la Región de Murcia" y "Aproximación cuantitativa a la exclusión social en la Región de Murcia".

El tercer objetivo "Obtención de los perfiles sociales de las personas y hogares en situación de exclusión social" se obtuvo mediante la explotación del Registro de Usuarios de ONGs del OES y las experiencias de veinte técnicos y responsables de centros de apoyo social (público y privado).

Se realizaron veinte entrevistas y un grupo de discusión a técnicos de centros de apoyo social, para obtener el cuarto objetivo: "Aproximación al mapa regional de recursos de apoyo para la inclusión social".

Por último, el quinto objetivo "Conocer las experiencias personales de los sujetos afectados por la exclusión social y analizar los procesos de exclusión social", se ha conseguido mediante doce historias de vida y veinticuatro entrevistas en profundidad, a personas con diferentes grados de riesgo social.

Desde la perspectiva cuantitativa, se concluye que, entre los principales factores de riesgo de exclusión en la Región de Murcia, destacan: ser extranjero, estar parado, tener un bajo nivel de estudios o escaso apoyo sociofamiliar; así mismo, se desvelan los mayores niveles de pobreza en la Región de Murcia, respecto a España

Las técnicas cualitativas confirman la existencia de "puntos de inflexión", en los que la acumulación de desventajas sociales proviene de distintas dimensiones. Los relatos analizados ponen de manifiesto que es posible encontrar puntos y pautas comunes, en las distintas trayectorias vitales examinadas.

En cuanto al perfil social de la exclusión social, los técnicos entrevistados confirman el aumento de colectivos como inmigrantes, mujeres solas con cargas familiares y personas con problemas de salud mental.

Así mismo, los técnicos de ayuntamientos y ONGs que han participado en la investigación (grupo de discusión, entrevistas) coincidieron en indicar la necesidad de elaborar un Plan Regional de Integración Social, y aportando su experiencia personal consensuaron las principales déficits en la Región de Murcia en materia social. Así, identificaron claramente la insuficiente oferta de recursos en varias áreas de actuación, como ingresos, formación, empleo y vivienda, siendo a su vez las peores valoradas por dichos técnicos. No obstante, aunque los servicios regionales para cubrir las necesidades en materia de salud, relaciones sociofamiliares y participación, se encuentran en una situación relativamente mejor, también estas fueron valoradas como insuficientes respecto a las demandas sociales.



#### **4.4. A modo de resumen.**

Este capítulo, dedicado al estudio de la exclusión social, intenta poner de manifiesto el estado de la cuestión sobre este fenómeno social, tan antiguo como la sociedad, pero recientemente conceptualizado, a través de una revisión exhaustiva de los estudios cualitativos, cuantitativos y mixtos, más relevantes hasta el momento, tanto en España como en la Región de Murcia.

En nuestro país, los primeros estudios se realizaron en los años 60-70, destacando aquellos realizados por la Fundación FOESSA, Tezanos, Pérez Yruela y Subirats entre otros. Con estos primeros estudios se intenta identificar la definición de pobreza, sus tipos, causas y su relación con la estructura social.

Mediante el análisis cuantitativo, se concretan aspectos vitales que desencadenan los procesos de exclusión social (económico, laboral, formativo, sociosanitario, residencial y ciudadanía y participación), un marco conceptual y un modelo de análisis para la mejor comprensión de la exclusión social. Por otro lado, se conocen las características de los centros de apoyo social, sus prestaciones, las características de las personas atendidas, su orientación, sus fuentes de financiación, así como sus recursos humanos y financieros. También se aprecia la oferta de recursos sobre todo en las áreas de ingresos, formación, empleo y vivienda, así como la ratificación del aumento de colectivos como inmigrantes, patología dual y mujeres mayores entre otros.

Aunque los estudios realizados con metodología cualitativa son más escasos, debido a la dificultad de su elaboración y al elevado coste, dicho análisis certifica la multidimensionalidad de la exclusión social, pues las desventajas sociales de los entrevistados provienen de las siete dimensiones o áreas vitales diferenciadas.

Los estudios revisados con metodología mixta han servido de apoyo técnico para la implantación de planes integrales con el fin de erradicar la pobreza y la exclusión social, así como, para precisar que la exclusión es una situación grave y compleja. Es necesario el cambio en más de una dimensión para producir una modificación en la situación global de las personas.

En lo que respecta de la revisión de estudios sobre la pobreza y la exclusión social en la Región de Murcia, se observa tanto la cuantificación de la población pobre en esta región, como el papel que juegan las ONGs en los procesos de inclusión social.

Por otra parte, también se aprecia como la tasa de pobreza en la Región de Murcia supera a la de España, así como que entre los principales factores de riesgo de exclusión, en ésta Región, se encuentran el ser extranjero, estar parado, contar con bajo nivel formativo o contar con escaso apoyo sociofamiliar.

En suma, los estudios confirman que la exclusión es un proceso al que se puede acceder desde dimensiones como el trabajo, la salud o la educación y no sólo desde la situación económica. Es por ello, que las medidas a adoptar para erradicar la exclusión social deben ser integrales y abordar por tanto distintos ámbitos de actuación.

# 5

## **Evolución del perfil de la exclusión a partir del Registro de Usuarios de ONGs**



## Introducción

En este capítulo se aborda la caracterización sociodemográfica de las personas en riesgo social en la Región de Murcia, a partir del Registro de Usuarios de ONGs del Observatorio de la Exclusión Social (OES), así como la evolución del perfil de los usuarios de 2007 a 2009.

Se analizan las fichas de usuarios recogidas de 2007 a 2009 (Apéndice I.1), teniendo en cuenta solamente las de usuarios distintos, es decir, eliminando las repeticiones en cada año. Así, las fichas obtenidas en cada año son: 2007: 1.095; 2008, 1.139 y 2009, 1101. Una vez eliminadas las fichas repetidas, tendremos los siguientes usuarios por año: 2007: 916; 2008: 1.083 y 2009: 1.077, cuyos perfiles se analizan en este capítulo.

El OES, en colaboración con las ONGs realizó un cuestionario/ficha común a cumplimentar por los usuarios de las distintas ONGs regionales. Los principios que rigen la confección de la ficha común fueron los siguientes: utilizar como base el empleado en la encuesta del INE en 2005, con el fin de poder comparar resultados; recoger información de los distintos colectivos de las ONGs; hacer sencilla su cumplimentación por parte de los técnicos o voluntarios de las ONGs, siendo claro y a la vez no demasiado extenso; y, sobre todo, incluir el mayor número de dimensiones o aspectos vitales de exclusión, que fuera posible.

Respecto a la confección del Registro de Usuarios de ONGs del OES, en el capítulo de metodología se recogen los aspectos relevantes de su elaboración, así como las diferentes revisiones de la ficha de usuario. La explotación estadística de esta fuente proporciona una visión directa y específica de los colectivos en riesgo social de la Región de Murcia. Esta mirada sigue siendo incompleta, puesto que un registro de este tipo no puede abarcar a todos los sujetos en situación de vulnerabilidad o exclusión social, aún cuando recogiese el universo completo de asociaciones o centros públicos, cosa que tampoco sucede en nuestro caso.

No obstante, se recuerda que la estructura del cuestionario se divide en ocho bloques: el primero incluye los datos de identificación personal, como la edad y el sexo; el segundo nos acerca a la dimensión participación, a partir del país de procedencia; el tercer bloque informa sobre la dimensión relacional, de la que se solicita el estado civil

y las personas a su cargo; el cuarto sería la dimensión formativa, donde se pide el nivel de estudios alcanzado; el quinto es la dimensión económica, aportando el volumen total de ingresos; en sexto lugar se encuentra el bloque de la dimensión laboral, de la que se obtiene información sobre la situación laboral y la fuente principal de ingresos; en séptimo lugar está la dimensión vivienda, en la que se pregunta por la residencia habitual; y, por último, a la dimensión salud se acerca a partir del consumo de alcohol y drogas y de la presencia de enfermedades físicas y psíquicas observadas en los usuarios.

Las ONGs colaboradoras han sido Apramu, Asociación Neri, Asociación Beniram, Asociación Traperos de Emaús, Asprosocu, Cáritas, Centro Beto, Cepaim, Colectivo La Huertecica, Columbares, Cruz Roja, Fundación Patronato Jesús Abandonado, Fundación Rais, HH. Oblatas del Stmo. Redentor, Murcia Acoge y Proyecto Abraham.

En suma, a continuación se van a exponer los resultados de la explotación de las fichas de los usuarios de servicios de ONGs regionales del OES durante los años 2007, 2008 y 2009, con el fin de obtener el perfil de dichos usuarios y su evolución en dicho periodo. Los perfiles se han analizado desde la perspectiva de género, desde la nacionalidad y, por último, graduando su situación teniendo en cuenta los tres espacios sociales (integración, vulnerabilidad y exclusión), teniendo en cuenta la información que proporcionan los datos de las fichas, clasificados en las siete dimensiones de exclusión social.

Al analizar tres años se pueden hacer importantes apreciaciones sobre la evolución del perfil de usuarios de ONGs. Además, al contar con los datos de 2008 y 2009 se aprecian ya los efectos de la crisis económica actual, en la caracterización y en la evolución del perfil.

Para no cargar el texto en exceso de cuadros, se han llevado algunas tablas realizadas al Apéndice I.2, ubicado al final de este capítulo, aunque el comentario de su contenido se realiza en el texto.

### 5.1. Resultados generales y según sexo

En este primer epígrafe, se analizan los perfiles generales y según género, de los 916 usuarios del año 2007, de los 1.083 de 2008 y de los 1.077 de 2009 que reciben servicios de apoyo de las ONGs colaboradoras del OES.

**Cuadro 1. Usuarios de ONGs según nacionalidad**

| Nacionalidad       | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------------------|------|------|------|------|------|------|
|                    | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Espanoles</b>   | 137  | 15,0 | 209  | 19,3 | 394  | 36,6 |
| <b>Extranjeros</b> | 779  | 85,0 | 874  | 80,7 | 683  | 63,4 |
| <b>Total</b>       | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Los usuarios de las ONGs son en su mayoría de nacionalidad extranjera, siendo durante el año 2007 el 85%, durante el 2008 algo menos, el 80,7%; y menos aún en

2009, el 63,4% (cuadro 1). Es decir, se produce un aumento de los usuarios españoles en términos relativos y absolutos, sobre todo en 2009.

**Cuadro 2. Usuarios de ONGs según sexo y nacionalidad**

|                    | Sexo   | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------------------|--------|------|------|------|------|------|------|
|                    |        | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>       | Hombre | 530  | 57,9 | 654  | 60,4 | 713  | 66,2 |
|                    | Mujer  | 386  | 42,1 | 429  | 39,6 | 364  | 33,8 |
|                    | Total  | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| <b>Espanoles</b>   | Hombre | 87   | 63,5 | 145  | 69,4 | 268  | 65,4 |
|                    | Mujer  | 50   | 36,5 | 64   | 30,6 | 126  | 34,6 |
|                    | Total  | 137  | 100  | 209  | 100  | 394  | 100  |
| <b>Extranjeros</b> | Hombre | 443  | 56,9 | 509  | 58,2 | 445  | 28,6 |
|                    | Mujer  | 336  | 43,1 | 365  | 41,8 | 238  | 71,4 |
|                    | Total  | 779  | 100  | 874  | 100  | 683  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Al diferenciar según *sexo* (cuadro 2), predominan los hombres, en los tres años, a la vez que aumentan su peso respecto a las mujeres, siendo los usuarios masculinos un 57,9% en 2007 y un 66,2% en 2009. Al tener en cuenta la nacionalidad, se observa que si bien en el caso de los españoles predominan los hombres en los tres años (63,5%; 69,4% y 65,4%) respecto a las mujeres; en los extranjeros el porcentaje de hombres es menor, llegando a ser inferior al de mujeres en 2009 (28,6% frente a 71,4%). Se aprecia, por tanto, una tendencia al aumento de la presencia de usuarios masculinos, sobre todo de los nacionales.

### 5.1.1. Resultados según edad

La *edad* es una variable clave a la hora de conocer el perfil de los usuarios de ONGs. Si nos acercamos a ella a través de la edad media, se observa la juventud de éstos, aunque ésta aumenta de 2007 (32,9 años) a 2008 (35,5 años) y 2009 (34,4 años). Observada la edad media según sexo se aprecian similitudes en 2007 (hombres 32,7 años y mujeres 33 años), aumentando las diferencias en 2008 (hombres, 36,1 años y mujeres, 34,4 años) y 2009 (hombres, 35,9 años y mujeres, 31,4 años). Es decir, respecto a 2007, ha aumentado el intervalo de edad de las personas que piden ayuda en alguna de las ONGs colaboradoras, especialmente entre los hombres (cuadro 3).

**Cuadro 3. Edad media de los usuarios de ONGs según género**

|               | 2007 | 2008 | 2009 |
|---------------|------|------|------|
| <b>Hombre</b> | 32,7 | 36,1 | 35,9 |
| <b>Mujer</b>  | 33,0 | 34,4 | 31,4 |
| <b>Total</b>  | 32,9 | 35,5 | 34,4 |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Es obvio que se ha dado un proceso de envejecimiento en los usuarios de los servicios de las ONGs a partir de 2007. Si bien, en 2007 el 42,8% de éstos eran menores de 30 años, en 2008 es sólo el 32,3% y en 2009 el 36,7%. Han aumentado los usuarios en las edades de 30 y más años, y muy especialmente entre 30 y 44 años, que es donde

se concentra en 2009 el 45,6% en el caso de los hombres y el 41,5% en el de las mujeres (cuadro 4).

**Cuadro 4. Usuarios de ONGs por según sexo y edad**

|               | Edad         | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|--------------|------|------|------|------|------|------|
|               |              | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | <16 años     | 22   | 2,4  | 2    | 0,2  | 15   | 1,4  |
|               | 16 a 29 años | 370  | 40,4 | 348  | 32,1 | 380  | 35,3 |
|               | 30 a 44 años | 400  | 43,7 | 527  | 48,7 | 476  | 44,2 |
|               | 45 a 64 años | 120  | 13,1 | 198  | 18,3 | 189  | 17,5 |
|               | ≥65 años     | 4    | 0,4  | 8    | 0,7  | 17   | 1,6  |
|               | Total        | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| <b>Hombre</b> | <16 años     | 13   | 2,5  | 2    | 0,3  | 5    | 0,7  |
|               | 16 a 29 años | 227  | 42,8 | 202  | 30,9 | 222  | 31,1 |
|               | 30 a 44 años | 211  | 39,8 | 305  | 46,6 | 325  | 45,6 |
|               | 45 a 64 años | 77   | 14,5 | 139  | 21,3 | 146  | 20,5 |
|               | ≥65 años     | 2    | 0,4  | 6,0  | 0,9  | 15   | 2,1  |
|               | Total        | 530  | 100  | 654  | 100  | 713  | 100  |
| <b>Mujer</b>  | <16 años     | 9    | 2,3  | 0    | 0,0  | 10   | 2,7  |
|               | 16 a 29 años | 143  | 37,0 | 146  | 34,0 | 158  | 43,4 |
|               | 30 a 44 años | 189  | 49,0 | 222  | 51,7 | 151  | 41,5 |
|               | 45 a 64 años | 43   | 11,1 | 59   | 13,8 | 43   | 11,8 |
|               | ≥65 años     | 2    | 0,5  | 2    | 0,5  | 2,0  | 0,5  |
|               | Total        | 386  | 100  | 429  | 100  | 364  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

### 5.1.2. Resultados según lugar de procedencia

En relación con las *áreas geográficas de procedencia* de los extranjeros (cuadro 5), en general, se advierte que durante los tres años 2007, 2008 y 2009 los de origen africano (49,2%, 50,4% y 62,3%) son los principales usuarios de los servicios de las ONGs, seguidos de los latinoamericanos (35,4%, 33,4% y 26,5%).

En el caso de los hombres, la procedencia africana es muy alta en los tres años (66,1%, y 68,2% y 69,5%), sobre todo de África del Norte, que en los dos últimos años alcanza el 44%. Los siguientes orígenes de procedencia cambian según el año de análisis, pues si bien, durante el año 2007 y 2009, sería Latinoamérica (21,7% y 20,0%), en 2008, la segunda procedencia masculina sería de Europa (17,7%), sobre todo la del Este (15,3%).

La procedencia de las mujeres extranjeras es similar en 2007, 2008 y 2009. Así, en 2007 y 2008 predominan las usuarias extranjeras que proceden de Latinoamérica (53,6% y 61,1%); siendo en 2009 mayoría las que proceden de África (49,2%), mayormente de África del Norte (41,6%).

Por tanto, para ambos sexos, la presencia mayoritaria en las ONGs de usuarios extranjeros procedentes de África explica las mayores repercusiones que ha tenido la crisis económica sobre este colectivo.

Cuadro 5. Usuarios de ONGs según sexo y áreas geográficas

|                | Áreas geográficas   | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|----------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|                |                     | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>   | Latinoamérica       | 276  | 35,4 | 292  | 33,4 | 181  | 26,5 |
|                | África del Norte    | 250  | 32,1 | 295  | 33,8 | 296  | 43,3 |
|                | África Subsahariana | 133  | 17,1 | 145  | 16,6 | 130  | 19,0 |
|                | Europa del Este     | 102  | 13,1 | 123  | 14,1 | 60   | 8,8  |
|                | Resto de Europa     | 17   | 2,2  | 14   | 1,6  | 13   | 1,9  |
|                | Asia                | 1    | 0,1  | 5    | 0,6  | 3    | 0,4  |
|                | Total               | 779  | 100  | 874  | 100  | 683  | 100  |
| <b>Hombres</b> | Latinoamérica       | 96   | 21,7 | 69   | 13,6 | 89   | 20,0 |
|                | África del Norte    | 168  | 37,9 | 224  | 44,0 | 197  | 44,3 |
|                | África Subsahariana | 125  | 28,2 | 123  | 24,2 | 112  | 25,2 |
|                | Europa del Este     | 42   | 9,5  | 78   | 15,3 | 36   | 8,1  |
|                | Resto de Europa     | 11   | 2,5  | 12   | 2,4  | 8    | 1,8  |
|                | Asia                | 1    | 0,2  | 3    | 0,6  | 3    | 0,7  |
|                | Total               | 443  | 100  | 509  | 100  | 445  | 100  |
| <b>Mujer</b>   | Latinoamérica       | 180  | 53,6 | 223  | 61,1 | 92   | 38,7 |
|                | África del Norte    | 82   | 24,4 | 71   | 19,5 | 99   | 41,6 |
|                | África Subsahariana | 8    | 2,4  | 22   | 6,0  | 18   | 7,6  |
|                | Europa del Este     | 60   | 17,9 | 45   | 12,3 | 24   | 10,1 |
|                | Resto de Europa     | 6    | 1,8  | 2    | 0,5  | 5    | 2,1  |
|                | Asia                | 0    | 0,0  | 2    | 0,5  | 0    | 0,0  |
|                | Total               | 336  | 100  | 365  | 100  | 238  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

En lo que respecta a las *principales nacionalidades* extranjeras, durante el año 2007 predominaron los usuarios de Marruecos (172), Bolivia (124), Ecuador (94), Argelia (72) y Rumanía (65). En 2008 los usuarios claramente mayoritarios son los Marroquíes (197), aunque también aumentan los de Argelia (98); reduciéndose el peso de las otras nacionalidades (Bolivia, Ecuador y Rumanía). En 2009, continúan aumentando los usuarios de Marruecos, hasta 263; así como los ecuatorianos (84), reduciéndose los de Rumanía, Argelia y Bolivia.

La distribución según sexo, por nacionalidad es distinta. Entre los usuarios de Bolivia predominan claramente las mujeres, en los tres años; si bien entre los de Ecuador predominan las mujeres en 2007 y 2008, mientras que en 2009 son mayoría los hombres. En los usuarios marroquíes y argelinos predominan los hombres, especialmente en los usuarios de Argelia, que en 2008 y 2009 superan el 99%. Por su lado, los usuarios de Rumanía son de mayoría femenina, en 2007 (58,5%), mientras en 2008 y 2009 predominan los hombres (67,4% y 51,9%).

En gran medida, el volumen de extranjeros según nacionalidad, es proporcional al porcentaje de extranjeros según nacionalidad y sexo en la Región de Murcia y con el tiempo que residen en España. De esta forma, el aumento de los usuarios argelinos se explica más por su inminente llegada que por su volumen, como sería el caso de los marroquíes o rumanos, justificándose su aumento por los efectos de la crisis iniciada en 2008, más patente entre los hombres, como se verá a más adelante.



**Cuadro 6. Usuarios de ONGs según sexo y país de procedencia**

|                  |                     | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|------------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|                  | País de procedencia | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Marruecos</b> | Hombre              | 98   | 57,0 | 132  | 67,0 | 167  | 63,5 |
|                  | Mujer               | 74   | 43,0 | 65   | 33,0 | 96   | 36,5 |
|                  | Total               | 172  | 100  | 197  | 100  | 263  | 100  |
| <b>Bolivia</b>   | Hombre              | 47   | 37,9 | 20   | 21,5 | 12   | 41,4 |
|                  | Mujer               | 77   | 62,1 | 73   | 78,5 | 17   | 58,6 |
|                  | Total               | 124  | 100  | 93   | 100  | 29   | 100  |
| <b>Ecuador</b>   | Hombre              | 28   | 29,8 | 22   | 33,8 | 50   | 59,5 |
|                  | Mujer               | 77   | 62,1 | 43   | 66,2 | 34   | 40,5 |
|                  | Total               | 94   | 100  | 65   | 100  | 84   | 100  |
| <b>Argelia</b>   | Hombre              | 64   | 88,9 | 92   | 93,9 | 30   | 90,9 |
|                  | Mujer               | 8    | 11,1 | 6    | 6,1  | 3    | 9,1  |
|                  | Total               | 72   | 100  | 98   | 100  | 33   | 100  |
| <b>Rumanía</b>   | Hombre              | 27   | 41,5 | 31   | 67,4 | 14   | 51,9 |
|                  | Mujer               | 38   | 58,5 | 15   | 32,6 | 13   | 48,1 |
|                  | Total               | 65   | 100  | 46   | 100  | 27   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

### 5.1.3. Resultados según estado civil, personas a su cargo y residencia

Respecto al *estado civil* de los usuarios de servicios de ONGs, en el cuadro 7 se observa como predominan claramente los usuarios solteros, en los tres años 2007 (56,1%), 2008 (48,8%) y 2009 (47,6%), aunque ven reducido su peso, a favor de los separados/divorciados, que aumentan del 31,6% en 2007 al 42,1% en 2009. Por su lado, los que se encuentran separados/divorciados aumentan de 2007 a 2008, si bien durante 2009 descienden situándose en un nivel similar al de 2007 (10,7%) (cuadro 7).

En el análisis, según sexo, se aprecian diferencias en los usuarios. Durante el año 2007, en los hombres predomina claramente el estado civil de soltero (66,6%), seguido del de casado (22,3%); en 2008 y 2009 disminuye el peso de los solteros, aumentando el de los casados y también el de divorciados/separados. Entre las mujeres el estado civil está menos concentrado que en los hombres, observándose una menor proporción de solteras, aunque mayor peso de las divorciadas/separadas, que alcanzan en 2008 el 23,5%.

Cuadro 7. Usuarios de ONGs según sexo y estado civil

|        | Estado civil        | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|        |                     | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| Total  | Soltero             | 514  | 56,1 | 529  | 48,8 | 513  | 47,6 |
|        | Casado              | 240  | 26,2 | 271  | 25,0 | 348  | 32,3 |
|        | Pareja de hecho     | 49   | 5,4  | 78   | 7,3  | 105  | 9,8  |
|        | Separado/Divorciado | 98   | 10,7 | 194  | 17,9 | 97   | 9,0  |
|        | Viudo               | 15   | 1,6  | 11   | 1,0  | 14   | 1,3  |
|        | Total               | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| Hombre | Soltero             | 353  | 66,6 | 366  | 56,0 | 351  | 49,2 |
|        | Casado              | 118  | 22,3 | 170  | 26,0 | 245  | 34,4 |
|        | Pareja de hecho     | 15   | 2,8  | 19   | 2,9  | 54   | 7,6  |
|        | Separado/Divorciado | 39   | 7,3  | 93   | 14,2 | 56   | 7,9  |
|        | Viudo               | 5    | 0,9  | 6    | 0,9  | 7    | 1,0  |
|        | Total               | 530  | 100  | 654  | 100  | 713  | 100  |
| Mujer  | Soltero             | 161  | 41,7 | 163  | 38,0 | 162  | 44,5 |
|        | Casado              | 122  | 31,6 | 101  | 23,5 | 103  | 28,3 |
|        | Pareja de hecho     | 34   | 8,8  | 59   | 13,8 | 51   | 14,0 |
|        | Separado/Divorciado | 59   | 15,3 | 101  | 23,5 | 41   | 11,3 |
|        | Viudo               | 10   | 2,6  | 5    | 1,2  | 7    | 1,9  |
|        | Total               | 779  | 100  | 874  | 100  | 683  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

De los 916 usuarios del año 2007, 326 manifestaron tener *personas a su cargo*, suponiendo un 35,6% del total. Este porcentaje aumenta durante el periodo analizado llegando a ser el 48% del total en 2009 (cuadro 8).

Al diferenciar según sexo, se observa que, aunque en 2007 y 2008 el porcentaje de mujeres con personas a su cargo es mayor que el de los hombres, en 2009 ellos les superan, llegando al 52,5%. Así mismo, se aprecia que el aumento se da en ambos sexos, si bien, para ambos años, las mujeres tienen con mayor frecuencia personas a su cargo, llegando en 2008 al 62,7%, mientras que en los hombres el porcentaje es 36,5%.

Cuadro 8. Usuarios según sexo con personas a su cargo

|        | Personas a su cargo | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|        |                     | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| Total  | Sí                  | 326  | 35,6 | 508  | 46,9 | 517  | 48,0 |
|        | No                  | 590  | 64,4 | 575  | 53,1 | 560  | 52,0 |
|        | Total               | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| Hombre | Sí                  | 133  | 25,1 | 239  | 36,5 | 374  | 52,5 |
|        | No                  | 397  | 74,9 | 415  | 63,5 | 339  | 47,5 |
|        | Total               | 530  | 100  | 654  | 100  | 713  | 100  |
| Mujer  | Sí                  | 193  | 50,0 | 269  | 62,7 | 143  | 39,3 |
|        | No                  | 193  | 50,0 | 160  | 37,3 | 221  | 60,7 |
|        | Total               | 386  | 100  | 429  | 100  | 364  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Pasando a otra esfera fundamental para la integración social, como es la *residencia habitual*, el cuadro 9 nos informa que tanto en 2007, en 2008, como en 2009 la

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

vivienda de alquiler (36,5%, 38,2% y 36,5%) es la opción más frecuente, a la vez que aumenta significativamente la vivienda en propiedad de 6,7% a 15,3%. Se aprecia, así, cierta mejoría en la situación residencial de los usuarios, ya que aumentan las opciones residenciales más integradoras y se reducen otras consideradas menos normalizadas residencialmente, como los alojamientos colectivos (albergue o piso de acogida), que emplean el 22% de los usuarios en 2007 y el 18,3% en 2009; sin olvidar la reducción de los que viven en la calle, del 19,3% en 2007 al 5,2% en 2009.

**Cuadro 9. Usuarios de ONGs según sexo y residencia habitual**

|               | Residencia habitual       | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|
|               |                           | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Piso/casa en propiedad    | 61   | 6,7  | 86   | 7,9  | 165  | 15,3 |
|               | Piso/casa en alquiler     | 334  | 36,5 | 414  | 38,2 | 393  | 36,5 |
|               | Pensión                   | 5    | 0,5  | 9    | 0,8  | 4    | 0,4  |
|               | Piso/casa de acogida      | 119  | 13,0 | 140  | 12,9 | 171  | 15,9 |
|               | Albergue                  | 82   | 9,0  | 66   | 6,1  | 27   | 2,5  |
|               | Piso/casa ocupada         | 62   | 6,8  | 111  | 10,2 | 73   | 6,8  |
|               | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 84   | 7,8  |
|               | Chabola                   | 25   | 2,7  | 25   | 2,3  | 16   | 1,5  |
|               | Sin domicilio             | 177  | 19,3 | 170  | 15,7 | 56   | 5,2  |
|               | Otros                     | 51   | 5,5  | 62   | 5,7  | 88   | 8,2  |
|               | Total                     | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| <b>Hombre</b> | Piso/casa en propiedad    | 34   | 6,4  | 49   | 7,5  | 115  | 16,1 |
|               | Piso/casa en alquiler     | 137  | 25,8 | 167  | 25,5 | 262  | 36,7 |
|               | Pensión                   | 4    | 0,8  | 6    | 0,9  | 3    | 0,4  |
|               | Piso/casa de acogida      | 65   | 12,3 | 83   | 12,7 | 94   | 13,2 |
|               | Albergue                  | 77   | 14,5 | 51   | 7,8  | 21   | 2,9  |
|               | Piso/casa ocupada         | 34   | 6,4  | 88   | 13,5 | 65   | 9,1  |
|               | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 50   | 7,0  |
|               | Chabola                   | 8    | 1,5  | 15   | 2,3  | 12   | 1,7  |
|               | Sin domicilio             | 143  | 27,0 | 151  | 23,1 | 46   | 6,5  |
|               | Otros                     | 28   | 5,3  | 44   | 6,7  | 45   | 6,3  |
|               | Total                     | 530  | 100  | 654  | 100  | 713  | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Piso/casa en propiedad    | 27   | 7,0  | 37   | 8,6  | 50   | 13,7 |
|               | Piso/casa en alquiler     | 197  | 51,0 | 247  | 57,6 | 114  | 31,3 |
|               | Pensión                   | 1    | 0,3  | 3    | 0,7  | 1    | 0,3  |
|               | Piso/casa de acogida      | 54   | 14,0 | 57   | 13,3 | 77   | 21,2 |
|               | Albergue                  | 6    | 1,6  | 15   | 3,5  | 6    | 1,6  |
|               | Piso/casa ocupada         | 28   | 7,3  | 23   | 5,4  | 8    | 2,2  |
|               | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 34   | 9,3  |
|               | Chabola                   | 17   | 4,4  | 10   | 2,3  | 4    | 1,1  |
|               | Sin domicilio             | 34   | 8,8  | 19   | 4,4  | 10   | 2,7  |
|               | Otros                     | 22   | 5,7  | 18   | 4,2  | 43   | 11,8 |
|               | Total                     | 386  | 100  | 429  | 100  | 364  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Esta “mejoría” residencial entre los usuarios puede interpretarse como un importante cambio en el perfil de las personas que solicitan servicios a las ONGs, siendo menores en 2008 las necesidades de vivienda, aunque no las económicas o laborales, como se verá más adelante.

Según sexo, hay diferencias notables. En los hombres predominan claramente dos opciones muy distintas y en los dos primeros años analizados: la casa en alquiler (25,5%) y a vez los que carecen de domicilio (27% en 2007 y 23,1% en 2008). Con menor peso, destaca también en los hombres la casa/piso de acogida y la residencia, además de la casa ocupada, que es la opción que más aumenta en 2008 respecto a 2007.

Por su lado, las mujeres presentan opciones residenciales más estables que los hombres en 2007 y 2008, predominando el piso o casa en alquiler (51% y 57,6%) y en menor medida el piso de acogida (14% y 13,3%). Si bien en 2009 aumenta el porcentaje de piso de acogida (21,2%) y desciende el de alquiler (31,3%). Por su lado, los hombres mejoran su situación residencial en 2009, al aumentar su peso en alquiler y propiedad y descender el número de ellos que carecen de domicilio.

Así, en 2007 y 2008 las mujeres se encuentran en una mejor situación que los hombres, sus opciones residenciales están más cerca de lo que puede considerarse una situación normalizada o de integración social; invirtiéndose esta tendencia en 2009, pues los hombres presentan mejores opciones.

Antes de valorar la posición de unos y otras, se debe tener en cuenta que en muchos casos las mujeres habitan espacios residenciales normalizados o estables, en gran medida debido a que, como se ha visto anteriormente, es más frecuente que tengan personas a su cargo.

#### **5.1.4. Resultados según nivel educativo, situación laboral y nivel de ingresos**

En cuanto al *nivel educativo* de los usuarios de ONGs, como ofrece el cuadro 10, durante los tres años analizados predomina una baja formación. En 2007 un 62,5% no ha superado los estudios primarios, aumentando durante los dos años siguientes hasta alcanzar en 2009 el 75,6%. Las personas con estudios secundarios suponen un 30,2% y 25%, y los usuarios con estudios universitarios apenas alcanzan el 7,4% y 6,2% para ambos años. En su conjunto, el nivel educativo de los usuarios desciende de 2007 a 2009 (cuadro 10).

Comparando ambos sexos, se observa como los hombres, en un 66,8% para 2007, un 70,7% para el año 2008 y un 73,3% en 2009 no han superado los estudios primarios, mientras que las mujeres, en la misma situación, suponen un 56,4%, un 66,0%, y 80,2%, respectivamente. Asimismo, mientras sólo un 33,2% de los hombres tienen estudios superiores a los primarios, en las mujeres alcanza el 43,5% durante el año 2007. No obstante, estos porcentajes disminuyen en ambos sexos durante el año 2009, pasando al 26,7% para los hombres y el 19,8% para las mujeres. Entre las personas que no saben leer ni escribir, existe una gran diferencia por sexo en 2007, dado que los hombres (10,4%) duplican a las mujeres (5,7%), si bien, en 2008 los porcentajes son similares (9-10%), durante 2009 se aprecia un cambio en dicha tendencia, pues las mujeres que carecen de estudios superan a los hombres. En definitiva, las posiciones sociales respecto a la formación nos dicen que ellas tienen un

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

nivel educativo algo más alto, sobre todo en 2007 y 2008, lo que en principio puede facilitar su incorporación y adaptación a la vida profesional, así como su desarrollo personal y social. Esta situación empeora durante 2009, apuntando a un descenso del nivel general de instrucción de los usuarios de los servicios de las ONGs, en la medida, en que cada vez hay más personas cercanas al analfabetismo y menos personas con estudios medios y superiores.

**Cuadro 10. Usuarios de ONGs según sexo y nivel educativo**

|               | Nivel educativo            | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|----------------------------|------|------|------|------|------|------|
|               |                            | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | No sabe leer/escribir      | 77   | 8,4  | 117  | 10,8 | 146  | 13,6 |
|               | Lee y escribe/sin estudios | 235  | 25,7 | 264  | 24,4 | 189  | 17,5 |
|               | Primarios                  | 260  | 28,4 | 364  | 33,6 | 479  | 44,5 |
|               | Secundarios FP/Bachiller   | 276  | 30,2 | 271  | 25,0 | 223  | 20,7 |
|               | Universitarios             | 68   | 7,4  | 67   | 6,2  | 40   | 3,7  |
|               | Total                      | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| <b>Hombre</b> | No sabe leer/escribir      | 55   | 10,4 | 75   | 11,5 | 84   | 11,8 |
|               | Lee y escribe/sin estudios | 153  | 28,9 | 174  | 26,6 | 123  | 17,3 |
|               | Primarios                  | 146  | 27,5 | 213  | 32,6 | 315  | 44,2 |
|               | Secundarios FP/Bachiller   | 138  | 26,0 | 149  | 22,8 | 162  | 22,7 |
|               | Universitarios             | 38   | 7,2  | 43   | 6,6  | 29   | 4,1  |
|               | Total                      | 530  | 100  | 654  | 100  | 713  | 100  |
| <b>Mujer</b>  | No sabe leer/escribir      | 22   | 5,7  | 42   | 9,8  | 62   | 17,0 |
|               | Lee y escribe/sin estudios | 82   | 21,2 | 90   | 21,0 | 66   | 18,1 |
|               | Primarios                  | 114  | 29,5 | 151  | 35,2 | 164  | 45,1 |
|               | Secundarios FP/Bachiller   | 138  | 35,7 | 122  | 28,4 | 61   | 16,8 |
|               | Universitarios             | 30   | 7,8  | 24   | 5,6  | 11   | 3,0  |
|               | Total                      | 386  | 100  | 429  | 100  | 364  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Respecto a la dimensión trabajo, la *situación laboral* mayoritaria entre los usuarios es la de parado o buscando primer empleo, tanto en 2007 como en 2008, y en porcentaje similar, 69,0% en 2007 a un 72,7% en 2009. Por otro lado, solamente manifiestan trabajar el 22,1% en 2007, el 11% en 2008 y el 12% en 2009 (cuadro 11).

Al tener en cuenta el sexo, disminuyen las mujeres que trabajan, siendo en 2007 un 29%, en 2008 un 13,5% y en 2009 un 7,7%. Si bien, entre los hombres en esta situación, se observa un menor peso que en entre las mujeres, los dos primeros años (17,2% y 9,4%) esta tendencia varía durante 2009, al duplicar el porcentaje de hombres que trabaja (14,1%) al de las mujeres trabajadoras (7,7%).

Así, aunque en 2007 y 2008 las mujeres tienen mejor situación laboral que los hombres, ésta empeora en 2009. Es por ello que los hombres se encuentran en 2009, laboralmente en mejor situación que las mujeres, si bien es de destacar el número de mujeres que trabajan en la prostitución, aunque esta opción laboral disminuye de un 19,3% durante el año 2008 al 7,4% en 2009; aunque este dato no es comparable con el del año 2007, pues en la ficha de usuarios de ONGs de ese año, no se contemplaba esta categoría laboral.

Cuadro 11. Usuarios de ONGs según sexo y situación laboral

|        |                             | 2007 |       | 2008 |       | 2009 |       |
|--------|-----------------------------|------|-------|------|-------|------|-------|
|        | Situación laboral           | VA   | %     | VA   | %     | VA   | %     |
| Total  | Parado                      | 579  | 63,2  | 729  | 67,3  | 712  | 66,1  |
|        | Busca primer empleo         | 53   | 5,8   | 16   | 1,5   | 71   | 6,6   |
|        | Con trabajo (cuenta ajena)  | 176  | 19,2  | 113  | 10,4  | 118  | 11,0  |
|        | Con trabajo (cuenta propia) | 27   | 2,9   | 6    | 0,6   | 11   | 1,0   |
|        | En situación de invalidez   | 11   | 1,2   | 10   | 0,9   | 13   | 1,2   |
|        | Estudiante                  | 8    | 0,9   | -    | -     | -    | -     |
|        | Jubilado, retirado          | 7    | 0,8   | 9    | 0,8   | 8    | 0,7   |
|        | Trabajo irregular           | -    | -     | 66   | 6,1   | 86   | 8,0   |
|        | Prostitución                | -    | -     | 89   | 8,2   | 33   | 3,1   |
|        | Otras                       | 35   | 3,8   | 45   | 4,2   | 25   | 2,3   |
|        | NS/NC                       | 20   | 2,2   | 0    | 0,0   | 0    | 0,0   |
|        | Total                       | 916  | 100,0 | 1083 | 100,0 | 1077 | 100,0 |
| Hombre | Parado                      | 355  | 67,0  | 503  | 76,9  | 470  | 65,9  |
|        | Busca primer empleo         | 23   | 4,3   | 5    | 0,8   | 29   | 4,1   |
|        | Con trabajo (Cuenta ajena)  | 81   | 15,3  | 58   | 8,9   | 95   | 13,3  |
|        | Con trabajo (cuenta propia) | 10   | 1,9   | 3    | 0,5   | 6    | 0,8   |
|        | En situación de invalidez   | 7    | 1,3   | 9    | 1,4   | 11   | 1,5   |
|        | Estudiante                  | 6    | 1,1   | -    | -     | -    | -     |
|        | Jubilado, retirado          | 4    | 0,8   | 7    | 1,1   | 6    | 0,8   |
|        | Trabajo irregular           | -    | -     | 39   | 6,0   | 58   | 8,1   |
|        | Prostitución                | -    | -     | 6    | 0,9   | 6    | 0,8   |
|        | Otras                       | 30   | 5,7   | 24   | 3,7   | 17   | 2,4   |
|        | NS/NC                       | 14   | 2,6   | 0    | 0,0   | 15   | 2,1   |
|        | Total                       | 530  | 100,0 | 654  | 100,0 | 713  | 100,0 |
| Mujer  | Parado                      | 224  | 58,0  | 226  | 52,7  | 216  | 59,3  |
|        | Busca primer empleo         | 30   | 7,8   | 11   | 2,6   | 42   | 11,5  |
|        | Con trabajo (Cuenta ajena)  | 95   | 24,6  | 55   | 12,8  | 23   | 6,3   |
|        | Con trabajo (Cuenta propia) | 17   | 4,4   | 3    | 0,7   | 5    | 1,4   |
|        | En situación de invalidez   | 4    | 1,0   | 1    | 0,2   | 2    | 0,5   |
|        | Estudiante                  | 2    | 0,5   | -    | -     | -    | -     |
|        | Jubilado, retirado          | 3    | 0,8   | 2    | 0,5   | 2    | 0,5   |
|        | Trabajo irregular           | -    | -     | 27   | 6,3   | 28   | 7,7   |
|        | Prostitución                | -    | -     | 83   | 19,3  | 27   | 7,4   |
|        | Otras                       | 5    | 1,3   | 21   | 4,9   | 8    | 2,2   |
|        | NS/NC                       | 6    | 1,6   | 0,0  | 0,0   | 11   | 3,0   |
|        | Total                       | 386  | 100,0 | 429  | 100,0 | 364  | 100,0 |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Respecto al volumen de *ingresos mensuales* de los usuarios, estos son bastante reducidos, (cuadro 12), ya que en 2007 el 58,6% (537 usuarios) no superan los 200 €, porcentaje que aumenta, tanto en 2008 con el 65,8% (713 usuarios), como durante 2009, alcanzando un 73,5% (792 usuarios).

Las personas que cuentan con unos ingresos superiores a 600 € son sólo el 17,4% en los dos primeros años, disminuyendo durante 2009 hasta un 8,2%.

Comparando entre hombres y mujeres, ellas tienen mayores niveles de ingresos, si bien durante 2008 se aprecia en ambos sexos una reducción, ya que aumenta el peso

de los que tienen ingresos menores de 200 € hasta el 74,7% de los hombres y el 52,2% de las mujeres. Esta circunstancia se modifica durante 2009, debido al aumento que se observa en las mujeres (72%). Así, aunque las mujeres se encuentran en mejor situación económica que los hombres en 2007 y 2008, su situación se asemeja a la de los hombres en 2009. Esta reducción de los ingresos de los usuarios confirma que ya en 2008, se aprecian los efectos de la crisis económica, al aumentar las personas con bajos o nulos ingresos, sobre todo en los varones, circunstancia que se acentúa durante 2009 afectando a ambos sexos.

**Cuadro 12. Usuarios de ONGs según sexo e ingresos mensuales**

|               | Ingresos          | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|
|               |                   | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Sin ingresos      | -    | -    | 497  | 45,9 | 755  | 70,1 |
|               | Menos de 200 €    | 537  | 58,6 | 216  | 19,9 | 37   | 3,4  |
|               | Entre 200 y 600 € | 220  | 24,0 | 182  | 16,8 | 197  | 18,3 |
|               | Más de 600 €      | 159  | 17,4 | 188  | 17,4 | 88   | 8,2  |
|               | Total             | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| <b>Hombre</b> | Sin ingresos      | -    | -    | 324  | 49,5 | 498  | 69,8 |
|               | Menos de 200 €    | 354  | 66,8 | 165  | 25,2 | 32   | 4,5  |
|               | Entre 200 y 600 € | 101  | 19,1 | 99   | 15,1 | 122  | 17,1 |
|               | Más de 600 €      | 75   | 14,2 | 66   | 10,1 | 61   | 8,6  |
|               | Total             | 530  | 100  | 654  | 100  | 713  | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Sin ingresos      | -    | -    | 173  | 40,3 | 257  | 70,6 |
|               | Menos de 200 €    | 183  | 47,4 | 51   | 11,9 | 5    | 1,4  |
|               | Entre 200 y 600 € | 119  | 30,8 | 83   | 19,3 | 75   | 20,6 |
|               | Más de 600 €      | 84   | 21,8 | 122  | 28,4 | 27   | 7,4  |
|               | Total             | 386  | 100  | 429  | 100  | 364  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

También los efectos de la crisis económica se aprecian en la *principal fuente de ingresos* de los usuarios. Mientras en 2007 el salario (39%) y el apoyo familiar (36,5%) destacan claramente respecto a las demás (pensión, mendicidad, desempleo,...), durante los dos años siguiente, 2008 y 2009, se observa un descenso de los ingresos procedentes del salario (27% y 23,6%). En lo que respecta a los ingresos vinculados con el apoyo familiar, aunque durante el año 2008 disminuyen hasta el 11,9%, en 2009 vuelve a ser una fuente de ingresos importante, alcanzando el 25,7%. También se aprecia un considerable aumento en lo relativo a la prestación por desempleo, pasando de un 4,5% en 2007 a un 18,8% en 2009, siendo otro indicador de los efectos de la crisis económica (cuadro 13).

Diferenciando según sexo, y acorde con la situación laboral, en las mujeres el salario tiene mayor peso como fuente de ingresos (42,3% y 34,3%) que en los hombres (35,8% y 21%), durante 2009 el apoyo familiar es la principal fuente de ingresos, tanto de ellos (24,4%) como de ellas (29%).

En relación con las demás fuentes de ingresos, se observa una ligera tendencia masculina a obtenerlos de la prestación por desempleo, tanto en 2007 (5,9%), en 2008 (7,3%), como durante 2009 (20,1%).

Cuadro 13. Usuarios de ONGs según sexo y fuente de ingresos

|        | Fuente de ingresos      | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|
|        |                         | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| Total  | Salario                 | 259  | 39,0 | 148  | 27,0 | 190  | 23,6 |
|        | Apoyo familiar          | 242  | 36,5 | 65   | 11,9 | 207  | 25,7 |
|        | Pensión                 | 40   | 6,0  | 59   | 10,8 | 76   | 9,5  |
|        | Mendicidad              | 38   | 5,7  | 120  | 21,9 | 51   | 6,3  |
|        | Prestación de servicios | 33   | 5,0  | 98   | 17,9 | 72   | 9,0  |
|        | Desempleo               | 30   | 4,5  | 30   | 5,5  | 151  | 18,8 |
|        | Venta de objetos        | 20   | 3,0  | 23   | 4,2  | 49   | 6,1  |
|        | Jubilación              | 2    | 0,30 | 5    | 0,9  | 8    | 1,0  |
| Hombre | Salario                 | 121  | 35,8 | 69   | 21,0 | 137  | 24,2 |
|        | Apoyo familiar          | 106  | 31,4 | 41   | 12,5 | 138  | 24,4 |
|        | Pensión                 | 23   | 6,8  | 49   | 14,9 | 56   | 9,9  |
|        | Mendicidad              | 28   | 8,3  | 112  | 34,1 | 51   | 9,0  |
|        | Prestación de servicios | 21   | 6,2  | 11   | 3,4  | 22   | 3,9  |
|        | Desempleo               | 20   | 5,9  | 24   | 7,3  | 114  | 20,1 |
|        | Venta de objetos        | 17   | 5,0  | 17   | 5,2  | 42   | 7,4  |
|        | Jubilación              | 2    | 0,6  | 5    | 1,5  | 6    | 1,1  |
| Mujer  | Salario                 | 138  | 42,3 | 79   | 34,3 | 53   | 22,3 |
|        | Apoyo familiar          | 136  | 41,7 | 24   | 10,4 | 69   | 29,0 |
|        | Pensión                 | 17   | 5,2  | 20   | 8,7  | 20   | 8,4  |
|        | Mendicidad              | 10   | 3,1  | 8    | 3,5  | 0    | 0,0  |
|        | Prestación de servicios | 12   | 3,7  | 87   | 37,8 | 50   | 21,0 |
|        | Desempleo               | 10   | 3,1  | 6    | 2,6  | 37   | 15,5 |
|        | Venta de objetos        | 3    | 0,9  | 6    | 2,6  | 7    | 2,9  |
|        | Jubilación              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 2    | 0,8  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

En las mujeres, en 2008 se produce un aumento considerable en la prestación de servicios como fuente de ingresos, alcanzando al 37,8% de las usuarias de los servicios de las ONGs, si bien esta tendencia disminuye durante 2009 hasta el 21%. En suma, podemos decir que se está manifestando un cierto cambio de perfil de los usuarios que puede dificultar, cada vez más, el proceso de inclusión social, en la medida en que el apoyo familiar (elemento clave para evitar o paliar el proceso de exclusión social), entre 2007 y 2009, ha pasado de representar un 36,5% a un 25,7%; a la vez que aumenta el peso de la prestación por desempleo, pasando de un 4,5% a un 18,8%.

#### 5.1.5. Resultados según enfermedades (psíquica y física) y consumo de alcohol y drogas

Respecto a otro posible factor de vulnerabilidad social, como es la enfermedad (cuadros 14 y 15), se puede decir que, en su gran mayoría, a los usuarios de los servicios de ONGs no se les aprecia apenas enfermedad. En los tres años de referencia, solamente al 7-8% se les observa *enfermedad física*. En lo referente a la *enfermedad psíquica*, el porcentaje aumenta en 2009 (7,6%) respecto a los valores de los años anteriores (6,8% y 6,3%).



## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Cuadro 14. Usuarios de ONGs según sexo y enfermedad física**

|               |                   | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Enfermedad física | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | No                | 846  | 92,4 | 997  | 92,1 | 1002 | 93,0 |
|               | Sí                | 70   | 7,6  | 86   | 7,9  | 75   | 7,0  |
|               | Total             | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| <b>Hombre</b> | No                | 481  | 90,8 | 588  | 89,9 | 650  | 91,2 |
|               | Sí                | 49   | 9,2  | 66   | 10,1 | 63   | 8,8  |
|               | Total             | 530  | 100  | 654  | 100  | 713  | 100  |
| <b>Mujer</b>  | No                | 365  | 94,6 | 409  | 95,3 | 352  | 96,7 |
|               | Sí                | 21   | 5,4  | 20   | 4,7  | 12   | 3,3  |
|               | Total             | 386  | 100  | 429  | 100  | 364  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Según sexo, es a los hombres a los que en mayor medida se les observa algún tipo de enfermedad, tanto física (9,2%, 10,1% y 8,8%) como psíquica (7,5%, 7,3% y 9,7%); hecho que sitúa de nuevo a éstos en mayor desventaja social que las mujeres.

**Cuadro 15. Usuarios de ONGs según sexo y enfermedad psíquica**

|               |                     | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Enfermedad psíquica | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | No                  | 854  | 93,2 | 1015 | 93,7 | 995  | 92,4 |
|               | Sí                  | 62   | 6,8  | 68   | 6,3  | 82   | 7,6  |
|               | Total               | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| <b>Hombre</b> | No                  | 490  | 92,5 | 606  | 92,7 | 644  | 90,3 |
|               | Sí                  | 40   | 7,5  | 48   | 7,3  | 69   | 9,7  |
|               | Total               | 530  | 100  | 654  | 100  | 713  | 100  |
| <b>Mujer</b>  | No                  | 364  | 94,3 | 409  | 95,3 | 351  | 96,4 |
|               | Sí                  | 22   | 5,7  | 20   | 4,7  | 13   | 3,6  |
|               | Total               | 386  | 100  | 429  | 100  | 364  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Por último, en cuanto al *consumo de drogas y alcohol* por parte de los usuarios, los resultados comparativos entre 2007 y los de 2008 y 2009, deben hacerse con cautela, ya que como se dijo anteriormente, en 2008 y 2009 se incluyen nuevas opciones en la ficha, lo cual evidentemente afecta a las respuestas (cuadros 16 y 17).

En el año 2007, la mayoría de usuarios indica que nunca consumen alcohol (62,2%) ni drogas (85,4%). En 2008, la opción "nunca" sólo abarca en el consumo de alcohol al 45,4% y en el de drogas al 78%. Esta circunstancia cambia durante el año 2009, aumentando el consumo de alcohol y drogas, ya que se reduce la opción al 68,1% y al 86,3%, respectivamente. Si tenemos en cuenta los tres años aquellos que manifiestan ser consumidores habituales o consumir diariamente alcohol, se observa que éstos aumentan de 2007 (3,7%) a 2008 (8%), si bien disminuyen en 2009 (2,7%). La misma tendencia se observa en el consumo habitual de drogas, que aumenta de 2007 a 2008 (de 1,7% a 6,4%) y disminuye en 2009 (3%).

Cuadro 16. Usuarios de ONGs según sexo y consumo de alcohol

|               | 2007            |     |      | 2008                    |      |      | 2009 |      |
|---------------|-----------------|-----|------|-------------------------|------|------|------|------|
|               | Consumo alcohol | VA  | %    | Consumo alcohol         | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Nunca           | 570 | 62,2 | Nunca                   | 492  | 45,4 | 733  | 68,1 |
|               | -               | -   | -    | Alguna vez (mes)        | 254  | 23,5 | 238  | 22,1 |
|               | Ocasionalmente  | 312 | 34,1 | Ocasionalmente (semana) | 250  | 23,1 | 76   | 7,1  |
|               | Diariamente     | 34  | 3,7  | Habitualmente (día)     | 87   | 8,0  | 30   | 2,8  |
|               | Total           | 916 | 100  |                         | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| <b>Hombre</b> | Nunca           | 313 | 59,1 | Nunca                   | 302  | 46,2 | 489  | 68,6 |
|               | -               | -   | -    | Alguna vez (mes)        | 122  | 18,7 | 149  | 20,9 |
|               | Ocasionalmente  | 186 | 35,1 | Ocasionalmente (semana) | 169  | 25,8 | 56   | 7,9  |
|               | Diariamente     | 31  | 5,8  | Habitualmente (día)     | 61   | 9,3  | 19   | 2,7  |
|               | Total           | 530 | 100  |                         | 654  | 100  | 713  | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Nunca           | 257 | 66,6 | Nunca                   | 190  | 44,3 | 244  | 67,0 |
|               | -               | -   | -    | Alguna vez (mes)        | 132  | 30,8 | 89   | 24,5 |
|               | Ocasionalmente  | 126 | 32,6 | Ocasionalmente (semana) | 81   | 18,9 | 20   | 5,5  |
|               | Diariamente     | 3   | 0,8  | Habitualmente (día)     | 26   | 6,1  | 11   | 3,0  |
|               | Total           | 386 | 100  | Total                   | 429  | 100  | 364  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Distinguiendo el consumo de alcohol, según sexo, se obtiene que, en 2007 y 2008, hay una mayor proporción de hombres que manifiestan ser consumidores habituales. Sin embargo, en 2009 las mujeres que consumen alcohol habitualmente (3%) superan a los hombres (2,7%). Por el contrario, analizando la respuesta "nunca", las diferencias según sexo son notables en el consumo de alcohol en 2007, siendo más mujeres (66,6%), que hombres (59,1%) las que dicen no consumir nunca; durante los dos años siguientes, el porcentaje de abstemios/as es similar en 2008 (44-46%) y 2009 (67-68%).

La mayoría de los usuarios declaran no consumir nunca alcohol; si bien durante los dos primeros años disminuye, aumenta durante 2009 el número de personas abstemias.

No obstante, se puede considerar que los hombres están en peor situación que las mujeres en el consumo de alcohol, ya que durante el periodo analizado, el porcentaje de hombres que consumen alcohol es superior al de mujeres, excepto durante 2009.

Respecto a las diferencias en el consumo de drogas según sexo, se obtienen perfiles distintos en cada año. En 2007, son más hombres (2,3%) los que consumen diariamente, mientras las mujeres lo hacen en menor proporción (3,1%); siendo asimismo, muchas más las mujeres (91,2%) que manifiestan no consumir drogas nunca, que los hombres (81,1%). Sin embargo, estas diferencias entre hombres y mujeres se invierten en 2008 y 2009, ya que son las mujeres (7% y 4,5%) las que consumen habitualmente, más que los hombres (6% y 2,3%). Al igual que ocurre en 2007, en 2008 y 2009 son menos las mujeres que dicen no consumir nunca (66,4% y 78,8%) frente a los hombres (85% y 90%), para ambos años, respectivamente.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

En este caso, se observa que en el problema de las adicciones, las diferencias, según sexo, se reducen respecto al alcohol, a la vez que el consumo de drogas se concentra más en las mujeres en 2008 y 2009, tendencia inversa a la 2007.

Por tanto, las mujeres pierden en 2008 la ventaja que tenían, en la dimensión salud respecto a los hombres, en 2007.

**Cuadro 17. Usuarios de ONGs según sexo y consumo de drogas**

|               | 2007           |     |      | 2008                    |      |      | 2009 |      |
|---------------|----------------|-----|------|-------------------------|------|------|------|------|
|               | Consumo drogas | VA  | %    | Consumo drogas          | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Nunca          | 782 | 85,4 | Nunca                   | 845  | 78,0 | 929  | 86,3 |
|               | -              | -   | -    | Alguna vez (mes)        | 120  | 11,1 | 88   | 8,2  |
|               | Ocasionalmente | 57  | 6,2  | Ocasionalmente (semana) | 49   | 4,5  | 28   | 2,6  |
|               | Diariamente    | 16  | 1,7  | Habitualmente (día)     | 69   | 6,4  | 32   | 3,0  |
|               | NS/NC          | 61  | 6,7  | NS/NC                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total          | 916 | 100  |                         | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| <b>Hombre</b> | Nunca          | 430 | 81,1 | Nunca                   | 560  | 85,6 | 642  | 90,0 |
|               | -              | -   | -    | Alguna vez (mes)        | 31   | 4,7  | 34   | 4,8  |
|               | Ocasionalmente | 39  | 7,4  | Ocasionalmente (semana) | 24   | 3,7  | 21   | 2,9  |
|               | Diariamente    | 12  | 2,3  | Habitualmente (día)     | 39   | 6,0  | 16   | 2,2  |
|               | NS/NC          | 49  | 9,2  | NS/NC                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total          | 530 | 100  |                         | 654  | 100  | 713  | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Nunca          | 352 | 91,2 | Nunca                   | 285  | 66,4 | 287  | 78,8 |
|               | -              | -   | -    | Alguna vez (mes)        | 89   | 20,7 | 54   | 14,8 |
|               | Ocasionalmente | 18  | 4,7  | Ocasionalmente (semana) | 25   | 5,8  | 7    | 1,9  |
|               | Diariamente    | 4   | 1,0  | Habitualmente (día)     | 30   | 7,0  | 16   | 4,4  |
|               | NS/NC          | 12  | 3,1  | NS/NC                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total          | 386 | 100  | Total                   | 429  | 100  | 364  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

En suma, las diferencias según sexo en los perfiles sociales de los usuarios de ONGs son muy relevantes, aunque varía de 2007-2008, a 2009. Si durante los dos primeros años las mujeres parecen tener mayor grado de protección ante la exclusión, presentando menor número de casos de exclusión grave en algunas dimensiones vitales (educación, trabajo, vivienda, etc.), en 2009 algunas de estas circunstancias cambian. Así, durante 2007 y 2008 éstas tienen un mayor nivel educativo, cuentan con mayores lazos familiares en la medida en que tienen pareja en mayor proporción que los hombres, también trabajan en mayor proporción, tienen mayores ingresos y más regulares, en 2009 pierden protección pues trabajan en menor medida, sus ingresos descienden, siendo menos regulares, y su vivienda es menos estable que años anteriores, aunque tienen menos personas a su cargo que en años anteriores. En 2009, los factores de protección frente a la exclusión se igualan entre ambos sexos, al entrar hombres con mejor situación.

## 5.2. Resultados según nacionalidad

En este epígrafe, se analizan los resultados de la explotación de los Registros de Usuarios de ONGs del OES de 2007 a 2009 desde la perspectiva de la nacionalidad, entendiendo que, cuando nos referimos a nacionalidad extranjera, se trata de todos los usuarios nacidos fuera de España.

Las tablas de países de procedencia mayoritaria se encuentran en el Apéndice I.2 de este capítulo. Para no hacer muy extenso dicho Apéndice, sólo se ha analizado los cinco países cuyos usuarios son mayoritarios, en el momento de solicitar servicios en alguna de las ONGs colaboradoras con el Observatorio de la Exclusión Social.

Como se ha visto en el epígrafe anterior, los usuarios de las ONGs son eminentemente extranjeros (85% y 80,7%), a la vez que durante el año 2007 predomina el sexo masculino sobre el femenino, aumentando la proporción de hombres, tanto para los usuarios españoles como de otras nacionalidades globalmente (cuadros 1 y 2); aunque también se observaba que la proporción de hombres y mujeres era distinta, al contemplar las zonas de origen (cuadro 5) o el país de procedencia (cuadro 6). Otras diferencias claras, al tener en cuenta la variable nacionalidad, han sido observadas al analizar los perfiles de los usuarios de las ONGs, las cuales se comentan a continuación.

### 5.2.1. Resultados según edad

Respecto a la *edad*, el cuadro 18 muestra cómo los extranjeros tienen un perfil más joven al comparar su edad media en los tres años (31,8, 34,3 y 33,8 años), con la de los españoles (38,4, 40,4, y 35,2 años).

**Cuadro 18. Edad media de usuarios de ONGs según nacionalidad**

|                    | 2007 | 2008 | 2009 |
|--------------------|------|------|------|
| <b>Espanoles</b>   | 38,4 | 40,4 | 35,2 |
| <b>Extranjeros</b> | 31,8 | 34,3 | 33,8 |
| <b>Total</b>       | 32,9 | 35,5 | 34,4 |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Dicha "juventud" de los extranjeros, se verifica cuando se compara la edad por intervalos (cuadro 19), pues durante el año 2007 el 89,8% de ellos son menores de 45 años, mientras que los españoles menores de esa edad son el 67,1%.

Analizando los resultados por países mayoritarios, se observan diferencias durante los tres años analizados, así durante el año 2007 los extranjeros originarios de Bolivia son precisamente los más jóvenes pues el 45,1% de ellos no superan los 29 años y más concretamente son los hombres los que cuentan con esta característica. Durante el año 2008, son los originarios de Argelia los extranjeros de menor edad y durante 2009 son los que proceden de Rumanía los extranjeros más jóvenes que acuden a las ONGs (Apéndice I.2, Tablas 1-5).

**Cuadro 19. Usuarios de ONGs según nacionalidad y edad**

|                    | Edad         | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------------------|--------------|------|------|------|------|------|------|
|                    |              | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>       | <16 años     | 22   | 2,4  | 2    | 0,2  | 15   | 1,4  |
|                    | 16 a 29 años | 370  | 40,4 | 348  | 32,1 | 380  | 35,3 |
|                    | 30 a 44 años | 400  | 43,7 | 527  | 48,7 | 476  | 44,2 |
|                    | 45 a 64 años | 120  | 13,1 | 198  | 18,3 | 189  | 17,5 |
|                    | ≥65 años     | 4    | 0,4  | 8    | 0,7  | 17   | 1,6  |
|                    | Total        | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| <b>Espanoles</b>   | <16 años     | 5    | 3,6  | 0    | 0,0  | 12   | 3,0  |
|                    | 16 a 29 años | 34   | 24,8 | 44   | 21,1 | 131  | 33,2 |
|                    | 30 a 44 años | 53   | 38,7 | 85   | 40,7 | 135  | 34,3 |
|                    | 45 a 64 años | 43   | 31,4 | 75   | 35,9 | 101  | 25,6 |
|                    | ≥65 años     | 2    | 1,5  | 5    | 2,4  | 15   | 3,8  |
|                    | Total        | 137  | 100  | 209  | 100  | 394  | 100  |
| <b>Extranjeros</b> | <16 años     | 17   | 2,2  | 2    | 0,2  | 3    | 0,4  |
|                    | 16 a 29 años | 336  | 43,1 | 304  | 34,8 | 249  | 36,5 |
|                    | 30 a 44 años | 347  | 44,5 | 442  | 50,6 | 341  | 49,9 |
|                    | 45 a 64 años | 77   | 9,9  | 123  | 14,1 | 88   | 12,9 |
|                    | ≥65 años     | 2    | 0,3  | 3    | 0,3  | 2    | 0,3  |
|                    | Total        | 779  | 100  | 874  | 100  | 683  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

### 5.2.2. Resultados según estado civil, personas a su cargo y residencia.

Como muestra el cuadro 20, el *estado civil* que predomina entre españoles y extranjeros es la situación de soltero, durante los años 2007, 2008 y 2009, aunque es mayor el peso entre los extranjeros (57,5%, 51,1% y 48,2%) que entre los españoles (48,2% y 39,2% y 46,7%).

Así mismo, los extranjeros tienen en mayor medida pareja (casado o pareja de hecho) (33,9%, 31,1% y 44,5%) que los españoles, aunque ha aumentado su peso a lo largo de estos tres años (18,3% en 2007, 28,7% en 2008 y 37,9% en 2009). De esta forma, la principal diferencia entre ambos colectivos se da en el estado civil de separado/divorciado, siendo mucho más frecuente en los españoles (29,1%, 29,7% y 12,9) que en los extranjeros (7,4%, 15,1% y 6,7%). En definitiva, en el colectivo extranjero predomina en primer lugar el estado civil de soltero y en segundo aquellos con pareja. Entre los españoles, aunque a lo largo de los tres años predomina también el estado civil de soltero, en 2009 se produce un cambio en los estos estados civiles, pues si durante 2007 y 2008 aquellos que se encontraban separados/divorciados aumentaron, durante 2009 se produce un descenso significativo que se manifiesta en un aumento de aquellos que cuentan con pareja.

Observando los perfiles por países mayoritarios se aprecia que los extranjeros solteros proceden principalmente de Argelia, durante los tres años, siendo hombres en su mayoría. Aquellos que cuentan con pareja proceden durante los dos primeros años de Bolivia, (53,3% y 48,4%), aunque durante 2009 son los hombres ecuatorianos los que se encuentran mayormente con pareja o casados (Apéndice I.2, Tablas 6-10).

Cuadro 20. Usuarios de ONGs según nacionalidad y estado civil

|                    | Estado civil        | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|                    |                     | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>       | Soltero             | 514  | 56,1 | 529  | 48,8 | 513  | 47,6 |
|                    | Casado              | 240  | 26,2 | 271  | 25,0 | 348  | 32,3 |
|                    | Pareja de hecho     | 49   | 5,4  | 78   | 7,3  | 105  | 9,8  |
|                    | Separado/Divorciado | 98   | 10,7 | 194  | 17,9 | 97   | 9,0  |
|                    | Viudo               | 15   | 1,6  | 11   | 1,0  | 14   | 1,3  |
|                    | Total               | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| <b>Espanoles</b>   | Soltero             | 66   | 48,2 | 82   | 39,2 | 184  | 46,7 |
|                    | Casado              | 12   | 8,8  | 35   | 16,7 | 108  | 27,4 |
|                    | Pareja de hecho     | 13   | 9,5  | 25   | 12,0 | 41   | 10,5 |
|                    | Separado/Divorciado | 40   | 29,1 | 62   | 29,7 | 51   | 12,9 |
|                    | Viudo               | 6    | 4,4  | 5    | 2,4  | 10   | 2,5  |
|                    | Total               | 137  | 100  | 209  | 100  | 394  | 100  |
| <b>Extranjeros</b> | Soltero             | 448  | 57,5 | 447  | 51,1 | 329  | 48,2 |
|                    | Casado              | 228  | 29,3 | 236  | 27,0 | 240  | 35,1 |
|                    | Pareja de hecho     | 36   | 4,6  | 53   | 6,1  | 64   | 9,4  |
|                    | Separado/Divorciado | 58   | 7,4  | 132  | 15,1 | 46   | 6,7  |
|                    | Viudo               | 9    | 1,2  | 6    | 0,7  | 4    | 0,6  |
|                    | Total               | 779  | 100  | 874  | 100  | 683  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

El estado civil nos acerca al volumen potencial de las redes sociofamiliares, observándose que en los extranjeros parecen ser más amplias y estrechas, lo cual puede ser entendido como un factor de protección social, o al menos de menor aislamiento social, respecto a los españoles; bajo el supuesto de que sus parejas residan con ellos/as.

Las importantes diferencias en el estado civil separado/divorciado entre españoles y extranjeros se pueden deber al factor edad y sexo combinados, así como a una cuestión cultural.

Respecto a los usuarios con *personas a su cargo* (cuadro 21), como se vio anteriormente, un 35,6%, un 46,9% y un 48% del total, durante los tres años, tienen esta responsabilidad. Al diferenciar según nacionalidad, los españoles durante los años analizados tienen mayores responsabilidades de este tipo, ya que tienen cargas familiares en un 40,1%, un 43,5% y un 55,1% de los casos y los extranjeros en un 34,8%, un 47,7% y un 43,9%. Se puede decir que el aumento en el porcentaje de usuarios que cuentan con cargas familiares se produce principalmente entre aquellos de nacionalidad española, o lo que es lo mismo, se incorporan españoles con personas a su cargo.

Son los extranjeros originarios de Ecuador, los que mayormente manifiestan tener personas a su cargo, durante los tres años (63,8%, 75,4% y 84,5%) aunque, si bien durante los años 2007 y 2009, son las mujeres principalmente las que tienen esta condición, durante el año 2008, hay un aumento entre los hombres responsables de algún familiar (Apéndice, tablas 11-15).

**Cuadro 21. Usuarios de ONGs según nacionalidad y personas a su cargo**

|                    | Personas a su cargo | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|                    |                     | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>       | Sí                  | 326  | 35,6 | 508  | 46,9 | 517  | 48,0 |
|                    | No                  | 590  | 64,4 | 575  | 53,1 | 560  | 52,0 |
|                    | Total               | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| <b>Espanoles</b>   | Sí                  | 55   | 40,1 | 91   | 43,5 | 217  | 55,1 |
|                    | No                  | 82   | 59,9 | 118  | 56,5 | 177  | 44,9 |
|                    | Total               | 137  | 100  | 209  | 100  | 394  | 100  |
| <b>Extranjeros</b> | Sí                  | 271  | 34,8 | 417  | 47,7 | 300  | 43,9 |
|                    | No                  | 508  | 65,2 | 457  | 52,3 | 383  | 56,1 |
|                    | Total               | 779  | 100  | 874  | 100  | 683  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

En cuanto a la *residencia habitual*, nos encontramos también con una situación muy dispar al tener en cuenta la nacionalidad. Aunque en el total de usuarios destaca claramente el piso en alquiler, como la principal opción residencial, tanto durante el año 2007 (36,5%), el 2008 (38,2%), y el 2009 (36,5%).

Al diferenciar según nacionalidad, en los extranjeros durante los tres años es donde verdaderamente destaca esta situación alcanzando el 41,3%, el 43,8% y el 49,6%. Entre los españoles, en la evolución de los tres años, se observa cómo la situación de casa en propiedad es la que predomina, aunque el mayor aumento se produce durante el último año frente al descenso que se produce en la opción "sin domicilio" que pasa de suponer un 23,4% en 2007 a un 1,8% en 2009 (cuadro 22).

En esta dimensión, se aprecia también la mejor situación de los españoles frente a los extranjeros, pues cuentan con opciones residenciales más normalizadas, habitan en vivienda en propiedad o en alquiler, al tiempo que disminuyen los que carecen de domicilio o residen en chabola, piso/casa de acogida o albergue.

Al analizar por países, es necesario destacar aquellos que se alejan de la media global de extranjeros. En las personas procedentes de Ecuador destacan los elevados porcentajes de usuarios que viven en alquiler. Durante los años 2007 y 2009 son los hombres ecuatorianos los que mayoritariamente residen en alquiler (85,7% y 80%), aunque en 2008 son principalmente las mujeres las que residen en esta opción residencial (65,1%). Los ecuatorianos son los que también tienen la mayor frecuencia de piso/casa en propiedad, especialmente las mujeres, durante los tres años analizados (16,7%, 18,6% y 16%), por lo que los usuarios extranjeros, que proceden de Ecuador, son los que tienen mejor situación residencial (Apéndice I.2, Tablas 16-20).

Cuadro 22. Usuarios de ONGs según nacionalidad y residencia habitual

|                    | Residencia habitual       | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------------------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                    |                           | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>       | Piso/casa en propiedad    | 61   | 6,7  | 86   | 7,9  | 165  | 15,3 |
|                    | Piso/casa en alquiler     | 334  | 36,5 | 414  | 38,2 | 393  | 36,5 |
|                    | Pensión                   | 5    | 0,5  | 9    | 0,8  | 4    | 0,4  |
|                    | Piso/casa de acogida      | 119  | 13,0 | 140  | 12,9 | 171  | 15,9 |
|                    | Albergue                  | 82   | 9,0  | 66   | 6,1  | 27   | 2,5  |
|                    | Piso/casa ocupada         | 62   | 6,8  | 111  | 10,3 | 73   | 6,8  |
|                    | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 84   | 7,8  |
|                    | Chabola                   | 25   | 2,7  | 25   | 2,3  | 16   | 1,4  |
|                    | Sin domicilio             | 177  | 19,3 | 170  | 15,8 | 56   | 5,2  |
|                    | Otros                     | 51   | 5,5  | 62   | 5,7  | 88   | 8,2  |
|                    | Total                     | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| <b>Espanoles</b>   | Piso/casa en propiedad    | 14   | 10,2 | 39   | 18,7 | 125  | 31,7 |
|                    | Piso/casa en alquiler     | 12   | 8,8  | 31   | 14,8 | 54   | 13,7 |
|                    | Pensión                   | 4    | 2,9  | 5    | 2,4  | 4    | 1,0  |
|                    | Piso/casa de acogida      | 16   | 11,8 | 16   | 7,7  | 59   | 15,0 |
|                    | Albergue                  | 15   | 10,9 | 18   | 8,6  | 4    | 1,0  |
|                    | Piso/casa ocupada         | 4    | 2,9  | 19   | 9,1  | 15   | 3,6  |
|                    | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 40   | 10,2 |
|                    | Chabola                   | 25   | 18,2 | 16   | 7,6  | 3    | 0,8  |
|                    | Sin domicilio             | 32   | 23,4 | 30   | 14,4 | 7    | 1,8  |
|                    | Otros                     | 15   | 10,9 | 35   | 16,7 | 83   | 21,1 |
|                    | Total                     | 137  | 100  | 209  | 100  | 394  | 100  |
| <b>Extranjeros</b> | Piso/casa en propiedad    | 47   | 6,0  | 47   | 5,4  | 40   | 5,9  |
|                    | Piso/casa en alquiler     | 322  | 41,3 | 383  | 43,8 | 339  | 49,6 |
|                    | Pensión                   | 1    | 0,1  | 4    | 0,5  | 0    | 0,0  |
|                    | Piso/casa de acogida      | 103  | 13,3 | 124  | 14,2 | 112  | 16,4 |
|                    | Albergue                  | 67   | 8,6  | 48   | 5,5  | 23   | 3,4  |
|                    | Piso/casa ocupada         | 58   | 7,5  | 92   | 10,5 | 58   | 8,5  |
|                    | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 44   | 6,4  |
|                    | Chabola                   | 0    | 0    | 9    | 1,0  | 13   | 1,9  |
|                    | Sin domicilio             | 145  | 18,6 | 140  | 16,0 | 49   | 7,2  |
|                    | Otros                     | 36   | 4,6  | 27   | 3,1  | 5    | 0,7  |
|                    | Total                     | 779  | 100  | 874  | 100  | 683  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Aquellos que llevan mayor tiempo en España, como los ecuatorianos, cuentan con mejor situación residencial y mas redes sociales, al estar en su mayoría casados o con pareja, por el contrario los que llevan menos tiempo de residencia, como los argelinos, se encuentran en general en peor situación, al haber llegado a España, una vez comenzada la crisis económica que le afecta actualmente.

### 5.2.3. Resultados según nivel educativo, situación laboral y nivel de ingresos

En cuanto al *nivel educativo* (cuadro 23), los resultados son muy distintos según nacionalidad. Durante estos tres años, se aprecia una leve mejoría entre aquellos usuarios de ONGs españoles, aquellos que no superan los estudios primarios, entre el 90,6% en 2007 y el 88,6% en 2009. Por el contrario, entre los extranjeros su nivel



## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

educativo empeora durante estos tres años al pasar de un 57,5% a un 68,1% entre aquellos que no superaron estudios primarios. Respecto a los estudios secundarios, durante los años analizados, los extranjeros empeoran su situación educativa en este nivel, pues desciende (34,2%, 28,6% y 26,5%), frente a una leve mejoría de los españoles (7,2%, 10% y 10,7%).

A pesar de lo visto, se sigue manteniendo que las personas extranjeras siguen teniendo mayor formación para poder alcanzar un puesto de trabajo cualificado, aunque esta circunstancia varía a lo largo de los tres años analizados, en las que se aprecia cómo aquellos usuarios españoles con mayor formación solicitan ayuda a las ONGs.

Al analizar por países, se observa como los dos países latinos que cuentan con mayor número de usuarios de ONGs (Bolivia y Ecuador), son los que tienen mejor nivel educativo, pues ambos en su mayoría cuentan con estudios secundarios o superiores. Si durante los dos primeros años son los bolivianos los mejor formados al ser 57,3% en 2007 y un 61,3% durante 2008 de personas con nivel educativo superior. Durante 2009, son los miembros del colectivo ecuatoriano los que tienen mayor cualificación (48,8%). En el caso de Bolivia, son los hombres los que tienen mejor formación en los datos de ambos años. En cambio, los resultados de Ecuador son distintos pues mayormente son las mujeres (58,8%) las que cuentan con formación superior.

El colectivo que cuenta con peor situación educativa es el de los argelinos, ya que de ellos, un 50% durante 2007, un 45,9% durante 2008 y un 63,6%, durante 2009, no alcanzan los estudios primarios (Apéndice I.2, Tablas 21-25).

**Cuadro 23. Usuarios de ONGs según nacionalidad y nivel educativo**

|                    | Nivel educativo             | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                    |                             | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>       | No sabe leer/escribir       | 77   | 8,4  | 117  | 10,8 | 146  | 13,6 |
|                    | Lee y escribe, sin estudios | 235  | 25,7 | 264  | 24,4 | 189  | 17,5 |
|                    | Primarios                   | 260  | 28,4 | 364  | 33,6 | 479  | 44,5 |
|                    | Secundarios FP/Bachiller    | 276  | 30,2 | 271  | 25,0 | 223  | 20,7 |
|                    | Universitarios              | 68   | 7,3  | 67   | 6,2  | 40   | 3,7  |
|                    | Total                       | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| <b>Espanoles</b>   | No sabe leer/escribir       | 26   | 19,0 | 31   | 14,8 | 24   | 6,1  |
|                    | Lee y escribe, sin estudios | 49   | 35,8 | 48   | 23,0 | 99   | 25,1 |
|                    | Primarios                   | 49   | 35,8 | 104  | 49,8 | 226  | 57,4 |
|                    | Secundarios FP/Bachiller    | 10   | 7,2  | 21   | 10,0 | 42   | 10,7 |
|                    | Universitarios              | 3    | 2,2  | 5    | 2,4  | 3    | 0,7  |
|                    | Total                       | 137  | 100  | 209  | 100  | 394  | 100  |
| <b>Extranjeros</b> | No sabe leer/escribir       | 51   | 6,5  | 86   | 9,8  | 122  | 17,9 |
|                    | Lee y escribe, sin estudios | 186  | 23,9 | 216  | 24,7 | 90   | 13,2 |
|                    | Primarios                   | 211  | 27,1 | 260  | 29,7 | 253  | 37,0 |
|                    | Secundarios FP/Bachiller    | 266  | 34,2 | 250  | 28,6 | 181  | 26,5 |
|                    | Universitarios              | 65   | 8,3  | 62   | 7,2  | 37   | 5,4  |
|                    | Total                       | 779  | 100  | 874  | 100  | 683  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Como se observa en el cuadro 24, la *situación laboral* mayoritaria en usuarios españoles y extranjeros es la de parado, durante los tres años analizados.

Entre los extranjeros esta circunstancia es algo superior, aumentando de 2007 a 2009 (69,2%, 69,7% y 76%). Aquellas personas españolas paradas que solicitaron ayuda a alguna asociación varía a lo largo de los tres años, pues si durante 2007 y 2008 descendieron (68,6% y 65,1%) entre 2008 y 2009 aumentan (67%).

**Cuadro 24. Usuarios de ONGs según nacionalidad y situación laboral**

|                    |                             | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                    | Situación laboral           | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>       | Parado                      | 579  | 63,2 | 729  | 67,3 | 712  | 66,1 |
|                    | Busca primer empleo         | 53   | 5,8  | 16   | 1,5  | 71   | 6,6  |
|                    | Con trabajo (cuenta ajena)  | 176  | 19,2 | 113  | 10,4 | 118  | 11,0 |
|                    | Con trabajo (cuenta propia) | 27   | 2,9  | 6    | 0,6  | 11   | 1,0  |
|                    | En situación de invalidez   | 11   | 1,2  | 10   | 0,9  | 13   | 1,2  |
|                    | Estudiante                  | 8    | 0,9  | -    | -    | -    | -    |
|                    | Jubilado, retirado          | 7    | 0,8  | 9    | 0,8  | 8    | 0,7  |
|                    | Trabajo irregular           | -    | -    | 66   | 6,1  | 86   | 8,0  |
|                    | Prostitución                | -    | -    | 89   | 8,2  | 33   | 3,1  |
|                    | Otras                       | 35   | 3,8  | 45   | 4,2  | 25   | 2,3  |
|                    | NS/NC                       | 20   | 2,2  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|                    | Total                       | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| <b>Espanoles</b>   | Parado                      | 94   | 68,6 | 135  | 64,6 | 223  | 56,6 |
|                    | Busca primer empleo         | 0    | 0,0  | 1    | 0,5  | 41   | 10,4 |
|                    | Con trabajo (Cuenta ajena)  | 20   | 14,6 | 34   | 16,3 | 93   | 23,6 |
|                    | Con trabajo (cuenta propia) | 0    | 0,0  | 3    | 1,4  | 7    | 1,8  |
|                    | En situación de invalidez   | 10   | 7,3  | 6    | 2,9  | 12   | 3,0  |
|                    | Estudiante                  | 0    | 0,0  | -    | -    | -    | -    |
|                    | Jubilado, retirado          | 7    | 5,1  | 9    | 4,3  | 5    | 1,3  |
|                    | Trabajo irregular           | -    | -    | 6    | 2,9  | 4    | 1,0  |
|                    | Prostitución                | -    | -    | 0    | 0    | 0    | 0,0  |
|                    | Otras                       | 3    | 2,2  | 15   | 7,1  | 9    | 2,3  |
|                    | NS/NC                       | 3    | 2,2  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|                    | Total                       | 137  | 100  | 209  | 100  | 394  | 100  |
| <b>Extranjeros</b> | Parado                      | 485  | 62,4 | 594  | 68,0 | 489  | 71,6 |
|                    | Busca primer empleo         | 53   | 6,8  | 15   | 1,7  | 30   | 4,4  |
|                    | Con trabajo (Cuenta ajena)  | 156  | 21,0 | 79   | 9,0  | 25   | 3,7  |
|                    | Con trabajo (Cuenta propia) | 27   | 4,5  | 3    | 0,3  | 4    | 0,6  |
|                    | En situación de invalidez   | 0    | 0,0  | 4    | 0,5  | 1    | 0,1  |
|                    | Estudiante                  | 8    | 1,0  | -    | -    | -    | -    |
|                    | Jubilado, retirado          | 0    | 0,0  | 0    | 0    | 3    | 0,5  |
|                    | Trabajo irregular           | -    | -    | 60   | 6,9  | 82   | 12,0 |
|                    | Prostitución                | -    | -    | 89   | 10,2 | 33   | 4,8  |
|                    | Otras                       | 33   | 4,3  | 30   | 3,4  | 16   | 2,3  |
|                    | NS/NC                       | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|                    | Total                       | 779  | 100  | 874  | 100  | 683  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Por el contrario, el número de personas que cuentan con trabajo, bien propio o por cuenta ajena, varía según su procedencia, pues, entre los españoles, aumenta a lo

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

largo del periodo analizado, en especial, el último año (14,6%, 17,7% y 25,4%), frente al fuerte descenso de los usuarios de origen extranjero (25,5%, 9,3% y 4,3%), que solicitan ayuda y cuentan con trabajo, aunque sea irregular.

De esta forma, se puede indicar que si durante el año 2007 los españoles se encuentran en mayor desventaja social que los extranjeros, esta tendencia cambia durante 2008 y 2009, dado que aumentan los españoles con trabajo y disminuyen aquellos en situación de parado, por lo que las personas que se encuentran en mayor desventaja social, en esta dimensión, son los extranjeros.

Analizados los resultados por nacionalidad, se aprecian peculiaridades en los usuarios de dos procedencias, la ecuatoriana y la argelina. En los ecuatorianos, destaca el elevado número de usuarios que trabaja entre 2007 y 2008, con un 59,5% y un 35,4%. Durante 2009, esta situación desciende hasta un 4,8% de los usuarios ecuatorianos, aumentando en un 92,9% los que se encuentran en situación de parado o en busca de primer empleo. Se aprecia cómo, entre el colectivo ecuatoriano, se han producido los efectos más importantes de la crisis, al perder, la mayoría de ellos, su puesto de trabajo (Apéndice I.2, Tablas 26-30).

Con relación al volumen de ingresos mensuales de los usuarios (cuadro 25), del total de ellos el 58,6%, el 65,8% y el 73,5%, durante los tres años, cuentan con ingresos inferiores a 200 € mensuales. Sin embargo, este dato global oculta grandes diferencias, al contemplar la nacionalidad.

**Cuadro 25. Usuarios de ONGs según nacionalidad e ingresos mensuales**

|                    | Ingresos          | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|
|                    |                   | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>       | Sin ingresos      | -    | -    | 497  | 45,9 | 755  | 70,1 |
|                    | Menos de 200 €    | 537  | 58,6 | 216  | 19,9 | 37   | 3,4  |
|                    | Entre 200 y 600 € | 220  | 24,0 | 182  | 16,8 | 197  | 18,3 |
|                    | Más de 600 €      | 159  | 17,4 | 188  | 17,4 | 88   | 8,2  |
|                    | Total             | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| <b>Espanoles</b>   | Sin ingresos      | -    | -    | 74   | 35,4 | 301  | 76,4 |
|                    | Menos de 200 €    | 45   | 32,8 | 32   | 15,3 | 8    | 2,0  |
|                    | Entre 200 y 600 € | 75   | 54,8 | 60   | 28,7 | 38   | 9,7  |
|                    | Más de 600 €      | 17   | 12,4 | 43   | 20,6 | 47   | 11,9 |
|                    | Total             | 137  | 100  | 209  | 100  | 394  | 100  |
| <b>Extranjeros</b> | Sin ingresos      | -    | -    | 423  | 48,6 | 454  | 66,5 |
|                    | Menos de 200 €    | 492  | 63,2 | 184  | 21,2 | 29   | 4,2  |
|                    | Entre 200 y 600 € | 145  | 18,6 | 122  | 14,1 | 159  | 23,3 |
|                    | Más de 600 €      | 142  | 18,2 | 145  | 16,1 | 41   | 6,0  |
|                    | Total             | 779  | 100  | 874  | 100  | 683  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Si tenemos en cuenta la banda inferior de ingresos (menos de 200 €), los extranjeros presentan mayor precariedad económica durante los dos primeros años (63,2 y 69,9%), que los usuarios españoles (32,8% y 50,7%), aunque esta circunstancia varía según los datos de 2009, pues el 78,4% de los españoles cuenta con peores ingresos que los extranjeros (70,7%), por lo que, durante este año, los españoles son los que

tienen mayor precariedad económica. Al mismo tiempo, en la evolución de los tres años, se observa que los usuarios que tienen ingresos mayores de 600 €, son en mayor medida españoles; así aunque los usuarios españoles son los que tienen peores ingresos, al mismo tiempo, son los que cuentan con mayores ingresos, lo que sitúa al grueso de extranjeros en una banda intermedia de ingresos, a la vez que se pueden diferenciar dos subperfiles de españoles, según la dificultad económica sea mayor o menor.

Los usuarios de procedencia ecuatoriana durante los tres años manifiestan tener ingresos superiores a 600€ (47,9%, 27,7% y 14,35), aunque estos descienden a medida que pasan los años. En el lado opuesto, se sitúan los usuarios procedentes de Argelia, siendo éstos los usuarios que tienen ingresos inferiores a 200 €, durante los años 2007 y 2008 (90,3% y 100%). Aquellos que tienen menos ingresos durante 2009 son los usuarios procedentes de Ecuador (Apéndice I.2, Tablas 31-35).

Respecto a la principal *fuerza de los ingresos*, se puede observar que, entre los españoles, el salario es el origen principal de los ingresos, en especial durante el año 2009 (31,7%). Asimismo, la ayuda que reciben los usuarios de las ONGs de su entorno familiar es importante, en especial en 2008 y 2009, entre los españoles (15,2% y 27,3%), siendo superior a la que reciben los extranjeros (10,3% y 25%). Para los españoles otra fuente clara de ingresos es la pensión, aunque los usuarios con esta fuente de ingresos descienden. Por el contrario, los usuarios extranjeros con pensión, son una minoría del total de usuarios, pues en 2009 eran apenas 16 personas.

Aquellos usuarios con una prestación por desempleo, como fuente de ingresos, han aumentado, tanto entre los usuarios españoles como entre los extranjeros. Esta circunstancia es reflejo, una vez más, de la situación de crisis que se está produciendo.

Los ingresos procedentes de la mendicidad entre la población extranjera han sufrido altibajos durante los años analizados, pues ha aumentado de un 3,1% en el año 2007 a un 25,8% en el año 2008, descendiendo en 2009 a un 9%. Por el contrario los españoles que practican la mendicidad descienden a lo largo de los tres años, pasando de un 17,2% en 2007 a un 1,1% en 2009.

Teniendo en cuenta la nacionalidad, los perceptores de un salario como fuente de ingresos han cambiado durante los tres años analizados, pues si durante 2007 y 2008 eran, fundamentalmente, los ecuatorianos (con un 70,2% y un 82,4%), en 2009 quienes tenían un salario como ingreso, en mayor número, eran los rumanos (33,3%).

En lo que se refiere al apoyo familiar, sucede igual que con el salario. Durante 2007 y 2008 los bolivianos son los usuarios que tienen mayor apoyo familiar, aunque en 2009 son los ecuatorianos aquellos que cuentan con mayor apoyo familiar y prestación por desempleo, debido al paro que sufren los usuarios de esta nacionalidad, motivado por la crisis económica. (Apéndice I.2, Tablas 36-40).

**Cuadro 26. Usuarios de ONGs según nacionalidad y fuente de ingresos**

|                    | Fuente de ingresos      | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------------------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                    |                         | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>       | Salario                 | 259  | 39,0 | 148  | 26,5 | 190  | 23,6 |
|                    | Apoyo familiar          | 242  | 36,5 | 65   | 11,6 | 207  | 25,7 |
|                    | Pensión                 | 40   | 6,0  | 69   | 12,4 | 76   | 9,5  |
|                    | Mendicidad              | 38   | 5,7  | 120  | 21,5 | 51   | 6,3  |
|                    | Prestación de servicios | 33   | 5,0  | 98   | 17,6 | 72   | 9,0  |
|                    | Desempleo               | 30   | 4,5  | 30   | 5,4  | 151  | 18,8 |
|                    | Venta de objetos        | 20   | 3,0  | 23   | 4,1  | 49   | 6,1  |
|                    | Jubilación              | 2    | 0,30 | 5    | 0,9  | 8    | 1,0  |
| <b>Españoles</b>   | Salario                 | 29   | 23,8 | 22   | 14,6 | 86   | 31,7 |
|                    | Apoyo familiar          | 12   | 9,8  | 23   | 15,2 | 74   | 27,3 |
|                    | Pensión                 | 39   | 32,0 | 57   | 37,7 | 60   | 22,1 |
|                    | Mendicidad              | 21   | 17,2 | 15   | 9,9  | 3    | 1,1  |
|                    | Prestación de servicios | 0    | 0,0  | 4    | 2,6  | 3    | 1,1  |
|                    | Desempleo               | 11   | 9,0  | 10   | 6,6  | 36   | 13,3 |
|                    | Venta de objetos        | 8    | 6,6  | 15   | 9,9  | 4    | 1,5  |
|                    | Jubilación              | 2    | 1,6  | 5    | 3,3  | 5    | 1,8  |
| <b>Extranjeros</b> | Salario                 | 230  | 42,4 | 126  | 31,0 | 104  | 19,5 |
|                    | Apoyo familiar          | 230  | 42,4 | 42   | 10,3 | 133  | 25,0 |
|                    | Pensión                 | 1    | 0,2  | 12   | 2,9  | 16   | 3,0  |
|                    | Mendicidad              | 17   | 3,1  | 105  | 25,8 | 48   | 9,0  |
|                    | Prestación de servicios | 33   | 6,1  | 94   | 23,1 | 69   | 12,9 |
|                    | Desempleo               | 19   | 3,5  | 20   | 4,9  | 115  | 21,6 |
|                    | Venta de objetos        | 12   | 2,2  | 8    | 2,0  | 45   | 8,4  |
|                    | Jubilación              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 3    | 0,6  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

La información obtenida sobre actividad laboral, ingresos y principal fuente de ingresos lleva a la conclusión del empeoramiento de la situación global de los extranjeros, respecto a los españoles, como efecto de la incipiente crisis económica que comienza en el segundo semestre de 2008, en especial entre la población ecuatoriana. En general, se produce un acercamiento de los perfiles de españoles y extranjeros, en especial entre aquellos colectivos que llevan residiendo más tiempo en España, como es el caso de los ecuatorianos.

#### **5.2.4. Resultados según enfermedades (psíquica y física) y consumo de alcohol y drogas**

Respecto a los usuarios a los que se les observa alguna *enfermedad física* (cuadro 27), hay una gran diferencia entre ambos perfiles (nacional y extranjero), durante los años analizados. A los españoles se les observa en mayor medida (38%, 23,9% y 13,2%) que a los extranjeros (2,3%, 4,1% y 3,4%) alguna enfermedad física, lo cual puede suponer una mayor desventaja, para la integración social de los usuarios nacionales.

Cuadro 27. Usuarios de ONGs según nacionalidad y enfermedad física

|             | Enfermedad física | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|
|             |                   | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| Total       | No                | 846  | 92,4 | 997  | 92,1 | 1002 | 93,0 |
|             | Si                | 70   | 7,6  | 86   | 7,9  | 75   | 7,0  |
|             | Total             | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| Españoles   | No                | 85   | 62,0 | 159  | 76,1 | 342  | 86,8 |
|             | Si                | 52   | 38,0 | 50   | 23,9 | 52   | 13,2 |
|             | Total             | 137  | 100  | 209  | 100  | 394  | 100  |
| Extranjeros | No                | 761  | 97,7 | 838  | 95,9 | 660  | 96,6 |
|             | Si                | 18   | 2,3  | 36   | 4,1  | 23   | 3,4  |
|             | Total             | 779  | 100  | 874  | 100  | 683  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

En lo concerniente a las *enfermedades psíquicas* (cuadro 28), se puede decir que la situación es similar a lo que ocurre con las enfermedades físicas. Durante 2007, a un 29% de los españoles se les observa este tipo de enfermedad y sólo a un 2,7% de los extranjeros. Durante el año 2008 esta situación es parecida en un 21,1% de los españoles y un 2,7% de los extranjeros. La situación continúa reflejándose durante 2009, ya que al 15,7% de los españoles y al 2,9% de los extranjeros se les advierte alguna deficiencia psíquica. Estos datos vuelven a poner de manifiesto la mayor situación de vulnerabilidad de los usuarios españoles, respecto al total de extranjeros.

Cuadro 28. Usuarios de ONGs según nacionalidad y enfermedad psíquica

|             | Enfermedad psíquica | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|             |                     | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| Total       | No                  | 854  | 93,2 | 1015 | 93,7 | 995  | 92,4 |
|             | Si                  | 62   | 6,8  | 68   | 6,3  | 82   | 7,6  |
|             | Total               | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| Españoles   | No                  | 96   | 70,1 | 165  | 78,9 | 332  | 84,3 |
|             | Si                  | 41   | 29,9 | 44   | 21,1 | 62   | 15,7 |
|             | Total               | 137  | 100  | 209  | 100  | 394  | 100  |
| Extranjeros | No                  | 758  | 97,3 | 850  | 97,3 | 663  | 97,1 |
|             | Si                  | 21   | 2,7  | 24   | 2,7  | 20   | 2,9  |
|             | Total               | 779  | 100  | 874  | 100  | 683  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

En el análisis de los datos relativos a la enfermedad, se aprecia de nuevo como los usuarios nacionales se encuentran más cerca de la normalización social, en definitiva, tienen menos desventajas sociales, en relación con los usuarios de origen extranjero.

Al analizar la enfermedad física y psíquica por países de procedencia, no se observan diferencias distintivas entre diferentes nacionalidades.

Por último, se analizan las diferencias en el consumo de alcohol y drogas entre españoles y extranjeros. Como ilustra el cuadro 29, sobre el *consumo de alcohol*, el perfil general durante los años analizados nos dice que sólo un 3,7%, un 8% y un 2,7% de los usuarios beben alcohol, diariamente. Si bien, al diferenciar según nacionalidad, la propensión a verse afectado por este claro impedimento a la integración social, aunque es superior entre los españoles, que entre los extranjeros,

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

disminuye claramente entre 2008 y 2009, tanto en los españoles (17,2% y 3%), como entre los extranjeros (5,8% y 2,6%).

**Cuadro 29. Usuarios de ONGs según nacionalidad y consumo de alcohol**

|                    |                 | 2007 |      |                         | 2008 |      | 2009 |      |
|--------------------|-----------------|------|------|-------------------------|------|------|------|------|
|                    | Consumo alcohol | VA   | %    | Consumo alcohol         | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>       | Nunca           | 570  | 62,2 | Nunca                   | 492  | 45,4 | 733  | 68,1 |
|                    | -               | -    | -    | Alguna vez (mes)        | 254  | 23,5 | 238  | 22,1 |
|                    | Ocasionalmente  | 312  | 34,1 | Ocasionalmente (semana) | 250  | 23,1 | 76   | 7,1  |
|                    | Diariamente     | 34   | 3,7  | Habitualmente (día)     | 87   | 8,0  | 30   | 2,7  |
|                    | Total           | 916  | 100  | Total                   | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| <b>Espanoles</b>   | Nunca           | 55   | 40,1 | Nunca                   | 78   | 37,3 | 273  | 69,3 |
|                    | -               | -    | -    | Alguna vez (mes)        | 55   | 26,3 | 87   | 22,1 |
|                    | Ocasionalmente  | 63   | 46,0 | Ocasionalmente (semana) | 40   | 19,2 | 22   | 5,6  |
|                    | Diariamente     | 19   | 13,9 | Habitualmente (día)     | 36   | 17,2 | 12   | 3,0  |
|                    | Total           | 137  | 100  | Total                   | 209  | 100  | 394  | 100  |
| <b>Extranjeros</b> | Nunca           | 515  | 66,1 | Nunca                   | 414  | 47,4 | 460  | 67,3 |
|                    | -               | -    | -    | Alguna vez (mes)        | 199  | 22,8 | 151  | 22,2 |
|                    | Ocasionalmente  | 249  | 32,0 | Ocasionalmente (semana) | 210  | 24,0 | 54   | 7,9  |
|                    | Diariamente     | 15   | 1,9  | Habitualmente (día)     | 51   | 5,8  | 18   | 2,6  |
|                    | Total           | 779  | 100  | Total                   | 874  | 100  | 683  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

En lo que respecta al *consumo de drogas* (cuadro 30) los resultados son similares a los comentados para el consumo de alcohol, durante los tres años: en 2007 y 2008 el bajo consumo diario en general supone un 1,7% y un 6,4%, mientras que en 2009 el consumo diario de drogas es superior al consumo ocasional. Analizados los resultados por nacionalidades las tendencias varían de uno año a otro, pues, si durante los dos primeros años los españoles superaban a los extranjeros, en el consumo habitual de drogas, en 2009 son los extranjeros (4,1%) los principales consumidores, frente a los españoles (1%).

Aunque los porcentajes de usuarios que consumen alcohol y drogas diariamente son bajos, es claro que estas adicciones conllevan una potencial situación de exclusión grave, teniendo en cuenta los efectos negativos de estos consumos, no sólo en el ámbito de la salud física y psíquica, sino también en otras áreas fundamentales para la integración social, como son la situación laboral o las relaciones sociales y familiares.

Como se ha visto, estos casos se concentraban básicamente en la población española masculina, tratándose posiblemente de situaciones de exclusión muy cronificadas y, por tanto, difíciles de remontar hacia trayectorias de inserción social, si no es con programas globales de acompañamiento social para la integración.

En definitiva, tras analizar los resultados teniendo en cuenta la nacionalidad de los usuarios, se han obtenido perfiles claramente diferenciados al comparar los usuarios españoles, con los extranjeros, en su conjunto.



Cuadro 30. Usuarios de ONGs según nacionalidad y consumo de drogas

|                    |                | 2007 |      |                         | 2008 |      | 2009 |      |
|--------------------|----------------|------|------|-------------------------|------|------|------|------|
|                    | Consumo drogas | VA   | %    | Consumo drogas          | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>       | Nunca          | 782  | 85,4 | Nunca                   | 843  | 77,8 | 929  | 86,3 |
|                    | -              | -    | -    | Alguna vez (mes)        | 122  | 11,3 | 88   | 8,2  |
|                    | Ocasionalmente | 57   | 6,2  | Ocasionalmente (semana) | 49   | 4,5  | 28   | 2,5  |
|                    | Diariamente    | 16   | 1,7  | Habitualmente (día)     | 69   | 6,4  | 32   | 3,0  |
|                    | NS/NC          | 61   | 6,7  | NS/NC                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|                    | Total          | 916  | 100  | Total                   | 1083 | 100  | 1077 | 100  |
| <b>Espanoles</b>   | Nunca          | 89   | 65,0 | Nunca                   | 140  | 67,0 | 362  | 91,9 |
|                    | -              | -    | -    | Alguna vez (mes)        | 25   | 12,0 | 24   | 6,1  |
|                    | Ocasionalmente | 26   | 19,0 | Ocasionalmente (semana) | 18   | 8,6  | 4    | 1,0  |
|                    | Diariamente    | 8    | 5,8  | Habitualmente (día)     | 26   | 12,4 | 4    | 1,0  |
|                    | NS/NC          | 14   | 10,2 | NS/NC                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|                    | Total          | 137  | 100  | Total                   | 209  | 100  | 394  | 100  |
| <b>Extranjeros</b> | Nunca          | 693  | 89,0 | Nunca                   | 703  | 80,4 | 567  | 83,0 |
|                    | -              | -    | -    | Alguna vez (mes)        | 97   | 11,1 | 64   | 9,4  |
|                    | Ocasionalmente | 31   | 4,0  | Ocasionalmente (semana) | 31   | 3,6  | 24   | 3,5  |
|                    | Diariamente    | 8    | 1,0  | Habitualmente (día)     | 43   | 4,9  | 28   | 4,1  |
|                    | NS/NC          | 47   | 6,0  | NS/NC                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|                    | Total          | 779  | 100  | Total                   | 874  | 100  | 683  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Los usuarios de las ONGs son en gran medida extranjeros (85% y 80,7%, 63,4%), durante los tres años y en bastantes aspectos muestran mejores condiciones, en términos de inclusión-exclusión social, que los españoles. Así, los usuarios extranjeros son más jóvenes, presentan mejores niveles educativos, trabajan en mayor medida que los españoles (están en menor proporción parados), tienen mejor situación residencial (viven más en alquiler y propiedad, y menos sin domicilio o en albergue), padecen menos enfermedades físicas y psíquicas, consumen menos alcohol y drogas; sus redes sociofamiliares son más amplias, pues están casados en mayor medida que los nacionales. No obstante, tienen en menor proporción personas a su cargo que los españoles.

Se puede concluir este epígrafe afirmando que la llegada de inmigrantes a la Región de Murcia, en las últimas décadas, ha orientado la actividad cotidiana de las ONGs hacia la atención mayoritaria de colectivos extranjeros. Estos usuarios demandarán servicios distintos a los de los españoles, pues el perfil socio-demográfico de ambos es bien distinto.

En líneas generales, el capital humano y social de los usuarios extranjeros de ONGs es mayor que el de los usuarios españoles; si bien, es cierto que la propia condición de inmigrante puede conllevar desventajas añadidas para la integración social, respecto a los usuarios nacionales, en distintas esferas vitales (participación, trabajo, vivienda, relaciones sociales, etc.).

Entre la población española que acude a las ONGs, se distingue por un lado, aquellas personas que acuden asiduamente a las asociaciones y, por otro lado, aquellos



usuarios nuevos que recientemente solicitan ayuda al empeorar su situación como consecuencia de la crisis económica.

### 5.3. Graduación de la exclusión social según dimensiones

En este epígrafe, se realiza una clasificación de los usuarios, cuyo perfil se viene analizando, según su ubicación, en los tres espacios sociales definidos en este trabajo (integración, vulnerabilidad o exclusión) y en cada una de las siete dimensiones o ámbitos vitales de exclusión (ingresos, trabajo, educación, vivienda, salud, relaciones sociofamiliares y participación).

Esta graduación es posible, debido a que la ficha de usuario contiene una información que permite aproximarse a la situación específica de éstos, en las siete dimensiones.

Las fronteras entre un espacio social y otro se han realizado teniendo en cuenta los diversos estudios existentes al respecto (Raya, 2006; Hernández Pedreño, 2008b), que ya fueron mencionados en el capítulo de metodología. No obstante, como se verá a continuación, los límites entre un espacio social y otro no van a estar igualmente definidos en las siete dimensiones, ya sea por la dificultad de graduar alguna de ellas, como por la ausencia de cierta información relevante para la graduación, que no facilita la ficha de usuario.

De los resultados de la graduación de la *dimensión ingresos*, se observa que en 2007 y 2008 solo el 17,4% de los usuarios tienen ingresos superiores a 601€ situándose en integración en la dimensión ingresos; esta cifra desciende para 2009, donde se encontrarían en esta situación el 8,2%, esta circunstancia ha sido motivada por la influencia de la crisis económica (cuadro 31). En consecuencia, el intervalo intermedio de ingresos, nos define el porcentaje de usuarios en vulnerabilidad en cada año (10,5%, 7,9% y 10,7%). El mayor porcentaje de usuarios se encontrarían en exclusión en los tres años (72,1%, 74,7% y 81,1%), aunque existe un grupo de usuarios, ya comentado en el análisis de los datos generales, que estarían en exclusión severa pues sus ingresos son inferiores a 200€ mensuales (58,6%, 65,8% y 73,5%).

**Cuadro 31. Graduación de los usuarios de ONGs en la dimensión ingresos mensuales**

| Espacio social        | Ingresos mensuales | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-----------------------|--------------------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                    | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Integración</b>    | Más de 601 €       | 159  | 17,4 | 188  | 17,4 | 88   | 8,2  |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Entre 401 y 600 €  | 96   | 10,5 | 86   | 7,9  | 116  | 10,7 |
| <b>Exclusión</b>      | Menos de 400 €     | 661  | 72,1 | 809  | 74,7 | 873  | 81,1 |
|                       | Total              | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Analizados los datos por países mayoritarios, se aprecia cómo los usuarios de origen argelino son los que cuentan con peor situación, pues casi la totalidad de ellos están en exclusión, durante los tres años analizados, no superando los ingresos de 400€. Por el contrario, los procedentes de Ecuador son los que están en situación de integración, en mayor medida, debido a que sus ingresos son superiores a 600€ (Apéndice I.2, Tablas 75-79).

En cuanto a la *dimensión trabajo*, en el cuadro 32 se observa que, también en el caso del trabajo, los usuarios analizados en los tres años, se encuentran, en su mayoría, en el espacio social de exclusión; aumentando el porcentaje en 2009 (72,7%), respecto a los de 2007 (69%) y 2008 (69,7%).

Así, la situación empeora, pues se aprecia un aumento de los usuarios que se encuentran en exclusión. La situación en el espacio de integración se deteriora de 2007 a 2008, pues aunque disminuye de un año a otro (de 23% a 11,8%), esta circunstancia mejora levemente, en 2009 (12,7%).

Según nacionalidad, vuelven a ser los argelinos, durante los dos primeros años, los usuarios en peor situación laboral, pues la mayor parte de ellos se encuentran en exclusión, al estar en paro o buscando el primer empleo y, por ello, están en exclusión. Durante 2009, son los ecuatorianos aquellos que se encuentran en exclusión, al haber perdido la mayoría de ellos el empleo, aunque durante 2007 y 2008 se encontraban en integración, al contar con trabajo. Los ecuatorianos son los que más han sufrido los efectos de la crisis económica (Apéndice I.2, Tablas 80-84).

**Cuadro 32. Graduación de los usuarios de ONGs en la dimensión trabajo**

| Espacio social        | Situación laboral         | 2007 |      |     | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|---------------------------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|
|                       |                           | VA   | %    | %   | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Con trabajo               | 203  | 22,2 | 23  | 119  | 11,0 | 11,8 | 129  | 12,0 | 12,7 |
|                       | Jubilado                  | 7    | 0,8  |     | 9    | 0,8  |      | 8    | 0,7  |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | En situación de invalidez | 11   | 1,1  | 1,1 | 10   | 0,9  | 15,3 | 13   | 1,2  | 12,3 |
|                       | Prostitución              | -    | 0,0  |     | 89   | 8,3  |      | 33   | 3,1  |      |
|                       | Trabajo irregular         | -    | 0,0  |     | 66   | 6,1  |      | 86   | 8,0  |      |
| <b>Exclusión</b>      | Parado                    | 579  | 63,2 | 69  | 739  | 68,2 | 69,7 | 712  | 66,1 | 72,7 |
|                       | Busca primer empleo       | 53   | 5,8  |     | 16   | 1,5  |      | 71   | 6,6  |      |
|                       | Otros                     | 63   | 6,9  |     | 35   | 3,2  |      | 25   | 2,3  |      |
|                       | Total                     | 916  | 100  |     | 1083 | 100  |      | 1077 | 100  |      |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Respecto a la *dimensión educación* encontramos diferencias respecto a los resultados anteriores. Como muestra el cuadro 33, en el aspecto educativo los usuarios se ubicarían en mejor posición social, durante el año 2007, el 37% están en situación de integración y, solamente, un 34% de ellos estarían en exclusión social o, con gran desventaja, por no contar con estudios primarios. Durante el año 2008, cambian los perfiles, debido a que hay un pequeño aumento entre los usuarios que se encuentran en situación de exclusión, aumentando al 35,2%. La mayoría de estos pasan de integración a vulnerabilidad, produciéndose un aumento del 28,4% al 33,6%, por lo que la formación de los usuarios de las ONGs empeora, al comparar los datos de ambos años. La situación durante 2009 varía, respecto a 2007 y 2008, pues, el espacio social mayoritario, entre los usuarios de ONGs, es el de vulnerabilidad (44,5%), por lo que el nivel educativo, entre éstas personas, mejora de 2008 a 2009.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

Se puede decir que, en los tres años, el perfil educativo cambia, siendo la tendencia al aumento de los niveles intermedios de estudios (primarios), alcanzando el 44,5%, en 2009 y, ubicándose por tanto, en vulnerabilidad en esta dimensión.

**Cuadro 33. Graduación de los usuarios de ONGs en la dimensión educación**

| Espacio social        | Nivel de estudios           | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                             | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Estudios secundarios        | 276  | 30,2 | 37,6 | 271  | 25,0 | 31,2 | 223  | 20,7 | 24,4 |
|                       | Estudios universitarios     | 68   | 7,4  |      | 67   | 6,2  |      | 40   | 3,7  |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Estudios primarios          | 260  | 28,4 | 28,4 | 364  | 33,6 | 33,6 | 479  | 44,5 | 44,5 |
| <b>Exclusión</b>      | No sabe leer ni escribir    | 77   | 8,4  | 34,0 | 117  | 10,8 | 35,2 | 146  | 13,6 | 31,1 |
|                       | Sin estudios, lee y escribe | 235  | 25,6 |      | 264  | 24,4 |      | 189  | 17,5 |      |
|                       | Total                       | 916  | 100  | 100  | 1083 | 100  | 100  | 1077 | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Según países mayoritarios y, siempre teniendo en cuenta los tres años estudiados, los que se encuentran en exclusión educativa son los usuarios de nacionalidad argelina, pues son los que han manifestado no saber leer, ni escribir o no tener estudios. Los que se encuentran en integración, por contar con estudios secundarios o universitarios, son los ecuatorianos (Apéndice I.2, Tabla 85-89).

En la *dimensión vivienda* no ha sido posible ubicar a la totalidad de usuarios por no contar con la respuesta a esta cuestión en 31, 62 y 88 casos. Por otro lado, aunque la graduación en el espacio social de exclusión residencial no ofrece dudas, sí las pueden tener los otros dos, ya que la situación de integración que aparentemente tiene el 43,1% de los usuarios del año 2007, el 46,1% del 2008 y el 51,8% del año 2009, por tener piso/casa en propiedad o alquilada, podría verse mermada, y ser de vulnerabilidad, si hubiese una excesiva carga económica mensual proveniente del alquiler o del préstamo de la vivienda. Información que no proporcionan las fichas de los años analizados.

Aceptando la limitación mencionada, el análisis nos demuestra que el 31%, el 28,2% y 21,3% de los usuarios se encuentran en situación de exclusión residencial: personas sin techo, sobre todo (19,3%, 15,7% y 5,2%) y los que habitan en chabola o vivienda ocupada. Así mismo, se observa, durante los tres años, que al menos, el 22,5%, el 19,8% y el 18,8% están en vulnerabilidad, por no contar con vivienda y habitar en pensión o centros de acogida (cuadro 34). Comparando los resultados de los tres espacios sociales se aprecia que la situación residencial de los usuarios mejora, levemente, al aumentar los que se encuentran en integración y disminuir, también levemente, aquellos que están en vulnerabilidad y exclusión.

En cuanto a la explotación por países mayoritarios, los usuarios que se encuentran en exclusión residencial, es decir, carecen de domicilio, residen en una casa ocupada o cedida, o en chabola, durante dichos años, son los de procedencia argelina, con un 72,2%, un 62,2% y un 81,8%. Por el contrario los que cuentan con piso en propiedad o alquiler, es decir permanecen en integración, en lo que se refiere a esta dimensión,

también durante dichos años, son los de procedencia ecuatoriana. (Apéndice I.2, tabla 90-94).

**Cuadro 34. Graduación de los usuarios de ONGs en la dimensión vivienda**

| Espacio social        | Residencia habitual       | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                           | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Piso/casa propiedad       | 61   | 6,6  | 43,1 | 86   | 7,9  | 46,1 | 165  | 15,3 | 51,8 |
|                       | Piso/casa alquilada       | 334  | 36,5 |      | 414  | 38,2 |      | 393  | 36,5 |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Pensión                   | 5    | 0,5  | 22,5 | 9    | 0,8  | 19,8 | 4    | 0,4  | 18,8 |
|                       | Albergue                  | 82   | 9,0  |      | 66   | 6,1  |      | 27   | 2,5  |      |
|                       | Piso/casa de acogida      | 119  | 13,0 |      | 140  | 12,9 |      | 171  | 15,9 |      |
| <b>Exclusión</b>      | Sin domicilio             | 177  | 19,3 | 31,0 | 170  | 15,7 | 28,3 | 56   | 5,2  | 21,3 |
|                       | Piso/casa ocupada         | 25   | 2,7  |      | 111  | 10,3 |      | 73   | 6,8  |      |
|                       | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    |      | -    | -    |      | 84   | 7,8  |      |
|                       | Chabola                   | 82   | 9,0  |      | 25   | 2,3  |      | 16   | 1,5  |      |
|                       | Otros                     | 31   | 3,4  |      | 62   | 5,7  |      | 88   | 8,1  |      |
| Total                 |                           | 916  | 100  | 100  | 1083 | 100  | 100  | 1077 | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

En la graduación de la *dimensión salud* y tras la combinación del consumo de alcohol y drogas nos proporciona la graduación que aporta el cuadro 35. En sentido estricto, estar en exclusión en esta dimensión puede provenir, tanto de consumir diariamente alcohol o drogas, como de padecer enfermedad psíquica. El resultado es que el 9,7% en 2007, el 15,2% en 2008 y el 28,9% en 2009 de los usuarios cumplen algunos de estos requisitos, ubicándose por tanto en exclusión.

El espacio de integración, respecto a salud, se define por la ausencia total de consumos adictivos, así como de enfermedades. En esta situación, se encontrarían el 54,9%, el 61,4% y el 59,9% de los usuarios, durante los tres años analizados. Las situaciones intermedias, por consumos ocasionales o por padecer enfermedad física, definirían el espacio de vulnerabilidad, donde se encuentra el 35,4%, el 23,4% y el 11,2% de los casos. Se puede concluir que en el periodo, la situación de los usuarios en la dimensión salud, empeora al producirse mayoritariamente un aumento en el espacio social de exclusión.

**Cuadro 35. Graduación de los usuarios de ONGs en la dimensión salud**

| Espacio social        | Enfermedad y adicciones (alcohol/drogas)                                      | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                                                               | V A  | %    | V A  | %    | VA   | %    |
| <b>Integración</b>    | Nunca han consumido alcohol ni droga, ni padece enfermedad psíquica ni física | 503  | 54,9 | 665  | 61,4 | 645  | 59,9 |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Consume alcohol o drogas ocasionalmente o padece enfermedad física            | 324  | 35,4 | 253  | 23,4 | 311  | 11,2 |
| <b>Exclusión</b>      | Consume alcohol o drogas diariamente o padece enfermedad psíquica             | 89   | 9,7  | 165  | 15,2 | 121  | 28,9 |
| Total                 |                                                                               | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Los criterios aplicados, delimitados por la información de la ficha de usuarios, pueden introducir imprecisiones en el espacio social de la integración, por haber exigido no

beber nunca alcohol; así mismo, la ausencia de información sobre el tipo de enfermedad física y el grado de ésta (leve, moderada, grave), impide una clasificación adecuada; sin olvidar, que la información de esta cuestión se obtenía, por observación del técnico que cumplimenta la ficha. No obstante, los datos obtenidos de la explotación de las fichas de los años 2007, 2008 y 2009 reflejan, claramente que, al menos, entre un 9,7% y un 28,9% de usuarios (pudiendo ser superior el porcentaje si fuese posible incorporar a los que padecen enfermedad física grave) tienen importantes problemas de integración social, por padecer limitaciones relacionadas con la salud.

Observados los datos por nacionalidad, se aprecia cómo aquellas personas que consumen alcohol o drogas, diariamente, o bien padecen enfermedad psíquica, varían tanto para las situaciones de exclusión como para aquellos que se encuentran en integración según el país. Si durante 2007, son los usuarios de origen boliviano los que cuentan con peor nivel de salud y, por tanto, se ubicarían en exclusión, en 2008 son los rumanos los que se encuentran en exclusión. Por el contrario, aquellos usuarios con mejor nivel de salud (integración) son los marroquíes, durante el año 2007 y 2008. Durante 2009, aquellos que se encuentran en integración, en esta dimensión, son los usuarios de origen ecuatoriano. (Apéndice I.2, Tablas 95-99).

En el cuadro 36 se ofrece la graduación de la dimensión *relaciones sociofamiliares*. Como se observa, el grueso de usuarios se ubicaría en una situación de vulnerabilidad (70,3% y 73,7%), en la mayoría de los casos por carecer de pareja. Solamente, un 17,6% de los usuarios del año 2007 estarían en integración, disminuyendo, significativamente, durante el año 2008, pues únicamente, el 7,6% de los usuarios se encuentran en esta situación en dicho año, aunque ésta situación aumenta en 2009 (15,2%). El 12,1%, 18,7% y el 10,8% tendría serios déficits en la red sociofamiliar, lo cual les sitúa en un espacio de exclusión social en esta dimensión. Por tanto, las relaciones con el entorno empeoraron durante los primeros años, para mejorar durante 2009, tal y como se observa tanto en integración, como en exclusión social.

Por países mayoritarios y durante todo el periodo, los usuarios, en exclusión, proceden mayoritariamente de Ecuador, dado que son los que se encuentran solteros, viudos, divorciados y con personas a su cargo y sin apoyo familiar. En integración, se encuentran los usuarios bolivianos durante el año 2007 y los rumanos durante 2008 y 2009, porque, en su mayoría se encuentran casados o con pareja y sin personas a cargo, o bien, se encuentran casados o con pareja, con personas a cargo y con apoyo familiar (Apéndice I.2, tablas 100-104).

Cuadro 36. Graduación de los usuarios de ONGs en la dimensión relaciones sociofamiliares

| Espacio social | Estado civil, personas a su cargo y apoyo familiar                                | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                |                                                                                   | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| Integración    | Casado/con pareja sin personas a su cargo                                         | 110  | 12,0 | 17,6 | 63   | 5,8  | 7,6  | 68   | 6,3  | 15,2 |
|                | Casado/con pareja, con personas a su cargo y con apoyo familiar                   | 51   | 5,6  |      | 20   | 1,8  |      | 96   | 8,9  |      |
| Vulnerabilidad | Casado/con pareja, con personas a cargo sin apoyo familiar                        | 128  | 14,0 | 70,3 | 266  | 24,6 | 73,7 | 338  | 31,4 | 74,0 |
|                | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados sin personas a su cargo                      | 480  | 52,4 |      | 512  | 47,3 |      | 448  | 41,6 |      |
|                | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados con personas a su cargo y con apoyo familiar | 36   | 3,9  |      | 19   | 1,8  |      | 11   | 1,0  |      |
| Exclusión      | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados con personas a su cargo y sin apoyo familiar | 111  | 12,1 | 12,1 | 203  | 18,7 | 18,7 | 116  | 10,8 | 10,8 |
| Total          |                                                                                   | 916  | 100  | 100  | 1083 | 100  | 100  | 1077 | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Por último, la *dimensión participación*, se ha distinguido claramente entre españoles y extranjeros, procedentes de países comunitarios o no comunitarios.

Como se ha visto anteriormente, durante los años de la explotación de las fichas el 85%, 80,7% y el 63,4% de los usuarios de las ONGs eran de nacionalidad extranjera, lo que les impide estar en situación de integración, en esta dimensión, donde sólo estarían los españoles (15%, 19,3 y 36,6%).

Como ilustra el cuadro 37, la mayoría de usuarios extranjeros, durante los años analizados, no proceden de la Unión Europea (83,5%, 68,1% y 62,2%), lo que les coloca en desventaja participativa, respecto a los extranjeros comunitarios, que sólo son el 1,5%, el 12,7% y el 1,2% de los usuarios.

Después de este análisis se concluye, que los usuarios extranjeros mejoran su situación en esta dimensión, pues hay un descenso de los que se encuentran en exclusión, un aumento, sobre todo, de la situación de vulnerabilidad y en menor medida de integración debido al aumento de usuarios españoles (Apéndice I.2, Tabla 105-109).

Cuadro 37. Graduación de los usuarios de ONGs en la dimensión participación

| Espacio social | Nacionalidad                | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|----------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                |                             | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| Integración    | Españoles                   | 137  | 15,0 | 209  | 19,3 | 394  | 36,6 |
| Vulnerabilidad | Extranjeros comunitarios    | 14   | 1,5  | 137  | 12,7 | 13   | 1,2  |
| Exclusión      | Extranjeros no comunitarios | 765  | 83,5 | 737  | 68,1 | 670  | 62,2 |
| Total          |                             | 916  | 100  | 1083 | 100  | 1077 | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

En su análisis se aprecian diferencias entre los tres años, pues durante el año 2007 la exclusión predomina en las dimensiones ingresos, trabajo y participación. La

vulnerabilidad era apreciable en la dimensión sociofamiliar y en el espacio vital de integración se encontraba educación, vivienda y salud. Los espacios vitales en cada dimensión, varían durante 2008, pues aumentan las dimensiones en las que predomina la exclusión, ingresos, trabajo, educación y participación; la vulnerabilidad se mantiene en el sociofamiliar y por último disminuyen las dimensiones en integración (vivienda y salud). En 2009, se observan cambios en las esferas vitales, pues, descienden las dimensiones que se encuentran en exclusión (ingresos, trabajo y participación), aquellas que están en vulnerabilidad aumentan, predominando la educación y las relaciones sociofamiliares y en integración, se mantienen las dimensiones vivienda y salud.

Al comparar los datos de un año a otro, se considera que los usuarios mejoran su espacio social en vivienda y participación. Por el contrario, empeoran en trabajo, educación, salud, ingresos y relaciones sociofamiliares. En 2009, únicamente mejora, respecto al año anterior, la dimensión educación, pasando de exclusión a vulnerabilidad. El resto de dimensiones se mantienen en el espacio social que tenían el año 2008.

A pesar de las limitaciones mencionadas, en la graduación de la exclusión social realizada, sobre el conjunto de usuarios de ONGs, la aproximación nos revela claramente la importancia que adquieren las dimensiones ingresos, trabajo y participación en los años 2007 y 2009, sin embargo en 2008, esta importancia se amplía y se centra en ingresos, trabajo, educación y participación; aspectos vitales claramente vinculados en el caso de los usuarios extranjeros, poniendo de manifiesto la posición de desventaja social que supone ser extranjero, no comunitario. Este colectivo pierde, durante 2008, el factor de protección social o posiciones de ventaja que era principalmente la educación aunque la recupera parcialmente, en 2009, al pasar a una situación de vulnerabilidad.

### 5.4. A modo de resumen

Esta investigación se acerca a la exclusión social, a través de la explotación del Registro de Usuarios de ONGs de la Región de Murcia, durante los años 2007, 2008 y 2009. Del análisis de las 916, 1.083 y 1.077 fichas de usuarios/as analizadas se pueden subrayar las siguientes conclusiones: se destacan las principales conclusiones de los perfiles de usuarios de ONGs durante los tres años analizados, así como su evolución durante este periodo de tiempo. Así mismo, se resumen los resultados obtenidos según sexo, nacionalidad, así como según la graduación social en los tres espacios sociales.

#### *a) Perfil social de usuarios de ONGs de 2007, 2008 y 2009 y su evolución.*

Tras el análisis realizado de las 913 fichas de usuarios de 2007, se puede decir que los usuarios de ONGs tienen una edad media de 32,9 años; siendo, sobre todo, hombres solteros (66,6%) y sin personas a su cargo (64,4%); se encuentran, principalmente, en situación de paro; siendo sus ingresos inferiores a 200€ (58,6%); suelen ser extranjeros (85%) y principalmente de Argelia (88,9%); cuentan con un bajo nivel



educativo, que le puede impedir el acceder a un puesto laboral; carecen de residencia normalizada; no se le observa padecer enfermedades físicas ni psíquicas y, habitualmente, no consumen ningún tipo de alcohol o de drogas.

De los 1.083 usuarios de ONGs colaboradoras del OES de la Región de Murcia, del año 2008, se obtiene un perfil general donde predominan los usuarios extranjeros; mayoritariamente hombres, con edad media de 35,5 años; teniendo el 81% menos de 45 años, su estado civil es soltero/a en su mayoría; con personas a su cargo la mitad de ellos/as; en su mayoría no superan los estudios primarios; carecen de empleo; con muy bajo nivel de ingresos, no superando los 200€/mes (65,8%); siendo las principales fuentes de ingresos el salario, la mendicidad y la prestación de servicios; habitan mayoritariamente en piso/casa de alquiler o en propiedad, aunque también en piso/casa de acogida o en la calle; a los que se les aprecia apenas enfermedad física o psíquica; y con bajos niveles de consumo habitual (diario) de alcohol y drogas.

De las 1.077 fichas de usuarios de ONGs de 2009 se aprecia un perfil general donde predominan los extranjeros (63,4%); con una edad media de 34,4 años; el estado civil predominante es el de soltero, aunque el 48% de ellos tienen personas a su cargo; residen en piso/casa de alquiler; su nivel educativo es bajo, pues el 75,6% de ellos no supera los estudios primarios; la situación laboral de la mayoría es la de parado; no superando sus ingresos los 200€/mes (73,5%); sus ingresos proceden, principalmente, del apoyo familiar; a la mayoría no se le observa enfermedad física o psíquica; y han aumentado, respecto a 2008, aquellos que indican no consumir, habitualmente, ni alcohol ni drogas.

Los cambios que se han apreciado entre los usuarios de 2007, 2008 y 2009, de forma resumida, serían:

- De 2007 a 2009 se observa un aumento progresivo del porcentaje de españoles (15%, 19,3% y 36,6%). En lo que respecta a la edad media, se aprecia un aumento durante los dos primeros años (32,7 y 35,9 años), aunque en 2009 se produce un descenso de la edad de los usuarios de las ONGs (34,4 años).

- Asimismo, durante los dos primeros años, se eleva el peso de los divorciados/separados, descendiendo durante 2009, principalmente, entre los españoles (29,1%, 29,7% y 12,9%); también, el porcentaje de usuarios que tiene personas a su cargo aumenta, a lo largo de los tres años, sobre todo entre los hombres españoles (40,1%, 43,5% y 55,1%).

- Se aprecia entre los extranjeros un empeoramiento del nivel educativo, es decir, aumentan los que no superan los estudios primarios (6,5%, 9,8% y 17,9%).

- Aunque el porcentaje global de parados apenas aumenta de 2007 a 2009, sí se observa un aumento en los hombres de 2007 (67%) a 2008 (76,9%), descendiendo en 2009 (65,9%). Entre el colectivo extranjero, se aprecia un aumento respecto al año 2007.



## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

-También hay un descenso en los ingresos de los usuarios durante los tres años analizados, ya que aumenta el peso de los que tienen ingresos inferiores a 200€/mes (58,6%, 65,8% y 73,5%), principalmente, entre hombres españoles.

-Se observan importantes cambios, entre 2007 y 2009 en la fuente de ingresos, pues, mientras que disminuyen los ingresos por salario (39%, 26,5% y 23,6%), el apoyo familiar fluctúa, sobre todo, entre los extranjeros (42,4%, 10,3% y 25%), y aumenta la prestación por desempleo, entre los extranjeros (3,5%, 4,9% y 21,6%); a nivel general, entre 2007 y 2008 aumenta la prestación de servicios como fuente de ingresos (5% y 17,6%) descendiendo durante 2009 (9%).

-Entre 2007 y 2009, se aprecia el aumento de los usuarios que tienen piso/casa en alquiler/propiedad, siendo en mayor medida los usuarios de origen extranjero (47,3%, 49,2% y 55,5%); por el contrario, disminuyen aquellos que viven en la calle por carecer de domicilio (19,3%, 15,8% y 5,2%); aunque aquellos que residen en una casa ocupada se mantienen. En suma, aumentan las opciones residenciales más estables y normalizadas.

-En lo que respecta a la enfermedad física y psíquica, ésta se mantiene estable durante los tres años, suponiendo, entre el 6-8% de los usuarios a los que se les aprecia alguna de estas discapacidades, aunque desciende entre los españoles, sus niveles son más altos que el de los extranjeros en todos los años.

-El consumo habitual (diario) de alcohol entre españoles aumenta de 2007 a 2008 (13,9% y 17,2%) descendiendo en 2009 (3%). En lo que respecta al consumo de drogas también se aprecia un aumento del consumo general durante los dos primeros años (1,7% y 6,4%) descendiendo en 2009 (3%). Entre el colectivo inmigrante el consumo de alcohol y drogas es fluctuante, pues ambos consumos aumenta de 2007 a 2008, descendiendo en 2009.

En suma, se aprecia un cierto cambio en los perfiles, según sexo y nacionalidad. Según género, las mujeres pierden protección en algunas dimensiones como es en la situación laboral y en el consumo de drogas. A pesar de estas pérdidas, se puede decir que las mujeres, durante 2007 y 2008, parecen tener mayor grado de protección ante la exclusión si comparamos sus características con las de los hombres. En 2009, cuentan con desventajas en las dimensiones educación, trabajo e ingresos.

Según nacionalidad, entre 2007 y 2009, se observa un cambio en el perfil de los usuarios, aumentando el porcentaje de españoles, con un subperfil más normalizado, a la vez que se incorpora también un nuevo perfil de personas extranjeras, en el que se aprecian graves problemas de integración laboral, económica y residencial. Así, se aprecia una convergencia de perfiles pues los extranjeros acumulan más desventajas sociales en ingresos, educación, situación laboral, situación residencial, mayor nivel de enfermedades. Entre los españoles, se aprecia una mejora en ingresos, educación y situación residencial entre otros, produciéndose una convergencia de perfiles, según

nacionalidad, al aumentar las desventajas en los inmigrantes y la mejora entre los españoles.

*b) Diferencias según sexo*

Entre los usuarios de ONGs de los años 2007, 2008 y 2009 predominan los hombres, sobre todo en los usuarios de nacionalidad española; aunque la edad media global es similar durante el periodo analizado, la edad media de los hombres es mayor respecto al de las mujeres, aumentando la diferencia de edad de 2008 a 2009.

La procedencia de los extranjeros es distinta, según sexo: ellos proceden, mayoritariamente, de África y ellas de Latinoamérica. Durante los dos primeros años, hay mayor proporción de hombres solteros que de mujeres, entre las que se da mayor diversidad de estados civiles. Durante los dos primeros años, entre las mujeres, es más frecuente que tengan personas a su cargo que los hombres, por el contrario, en 2009, son más los hombres con responsabilidades familiares.

Los hombres cuentan con niveles educativos más bajos, la mayoría de ellos no ha superado los estudios primarios (2007-2008). En 2009, la situación educativa de los hombres mejora, a la vez que aumentan las mujeres que no superan los estudios primarios.

Entre 2007 y 2008 ellas tienen mejor situación laboral: observándose un mayor porcentaje de mujeres que trabajan durante 2007 (29%) y durante 2008 (17,5%) que hombres (17,2% y 9,4%); durante los dos primeros años se comprueba que existe un menor porcentaje de mujeres que no trabajan (paradas), frente a los hombres; no obstante, durante 2008 se aprecia en ellas un importante porcentaje que se dedica a la prostitución. Por el contrario en 2009, aumentan las mujeres paradas (70,8%).

Durante los tres años los ingresos de los hombres no superan los 200€/mes, teniendo por tanto, menor nivel de ingresos que las mujeres, alcanzando en 2009 un 74,3%. En la fuente de ingresos, ellas tienen mayor proporción de ingresos salariales, durante 2007 y 2008, que ellos, invirtiéndose la situación durante 2009. Asimismo, en ellos durante 2008, se observa mayor frecuencia en mendicidad, que en ellas; aunque en ellas, también durante 2008, es muy relevante la prestación de servicios, mientras en ellos es muy baja. En 2009, la fuente principal de ingresos de los hombres es el salario y el de las mujeres el apoyo familiar.

Entre 2007 y 2008 las mujeres cuentan con opciones residenciales más estables y normalizadas, como el piso/casa en alquiler/propiedad; en los hombres, priman otras opciones más vulnerables y menos presentes en las mujeres, como es vivir en la calle o en una casa ocupada; aunque también, es frecuente, en ambos sexos, el piso de acogida. Sin embargo, en 2009 los hombres residen en residencias más normalizadas que las mujeres que suelen hacerlo en pisos de alquiler y de acogida.

Ellos tienen, durante estos tres años, mayores niveles de enfermedad, tanto física como psíquica, que ellas; aunque en 2007 consumen habitualmente alcohol en mayor

proporción que ellas, durante 2008 y 2009 el consumo habitual de drogas es mayor en ellas, que en ellos.

En suma, las mujeres, los dos primeros años, acumulan menos desventajas sociales que los hombres, tienen mejor nivel de estudios, más ingresos, están en menor proporción paradas, habitan más en viviendas estables o normalizadas, tienen menos nivel de enfermedad física y psíquica, consumen menos alcohol, habitualmente; aunque más mujeres tienen personas a su cargo y consumen más drogas habitualmente. En 2009, las mujeres pierden protección en las dimensiones trabajo, ingresos y salario, apreciándose una convergencia de perfiles según sexo. Mientras que las mujeres en la Región de Murcia, suelen trabajar en puestos de trabajo menos cualificado y de mayor precariedad laboral, por lo que sus ingresos salariales son menores y suelen carecer de prestación por desempleo. Entre las usuarias de las ONGs no se refleja esta circunstancia, pues sus ingresos son superiores a los de los hombres durante los tres años analizados.

### *c) Diferencias según nacionalidad*

Aunque los usuarios de las ONGs son en gran medida extranjeros, en 2007 (85%) en 2008 (80,7%) y 2009 (63,4%); los españoles han aumentado su peso a lo largo de los tres años analizados, pues en 2007, suponen un 15%, en 2008 un 19,3% y en 2009 un 36,6%.

Durante los tres años, los usuarios extranjeros proceden, principalmente, de Marruecos (18,8%, 18,2% y 24,4%), Bolivia (13,5%, 8,6% y 2,7%), Ecuador (10,3%, 6% y 7,8%), Argelia (7,9%, 9% y 3,1%) y Rumania (7,1%, 4,2%, 2,5%).

A lo largo de los tres años analizados los usuarios extranjeros son más jóvenes que los nacionales, la mayoría de ellos no superan los 45 años y su edad media se encuentra entre los 31 y los 34,3 años, mientras que la de los españoles está entre los 35 y los 40 años.

Los usuarios de nacionalidad extranjera tienen mayor porcentaje de solteros y con pareja, mientras que entre los usuarios españoles hay un mayor peso de separados/divorciados.

Se produce un aumento, entre 2007 y 2009, en el porcentaje de usuarios que cuentan con personas a su cargo, principalmente, entre aquellos de nacionalidad española.

Durante los dos años analizados, los extranjeros tienen mejores niveles educativos que los españoles. En 2007 la situación educativa entre los extranjeros era mejor que entre los españoles. En 2008 aunque los extranjeros continúan con mayor nivel educativo, se aprecia un descenso entre los españoles que no han alcanzado los estudios primarios. En lo que respecta a 2009 se aprecia una convergencia de niveles educativos de españoles y extranjeros, pues ambos cuentan con idéntico porcentaje de personas que carecen de estudios.

Respecto a la actividad laboral, se ha invertido la situación durante el periodo analizado, pues si en 2007 había más extranjeros en paro (69,2%) que españoles (68,6%), se aprecia como son los extranjeros de procedencia argelina en 2008 (95,9%) y los ecuatorianos, en 2009 (92,9%) los que se encuentran en mayor proporción en esta situación; teniendo, asimismo, mayor porcentaje de trabajo los españoles que los extranjeros, entre los que, además, es mucho más frecuente el trabajo irregular y la prostitución. Por tanto, los extranjeros están en peor situación laboral que los españoles, en especial los argelinos, poniéndose de manifiesto un mayor efecto de la crisis económica entre los extranjeros, así como en los ingresos y sus fuentes de procedencia.

Los extranjeros presentan un volumen de ingresos inferior al de los españoles, pues durante 2007 (63,2%) y 2008 (69,8%) sus ingresos no superan los 200€/mes. Por el contrario, en 2009 son los españoles los que se encuentran peor al no alcanzar este nivel de ingresos el 78,4%.

Se aprecia como, durante el año 2008, hay un cambio en la fuente de ingresos, respecto a 2007, según nacionalidad. En 2007, entre los españoles, predomina la pensión (32%), el salario (23,8%) y la mendicidad (17,2%); mientras, entre los extranjeros, es el salario (42,4%) y el apoyo familiar (42,4%). En 2008, aunque desciende el salario en ambos, mejora la situación de españoles: aumenta la pensión (37,7%) y el apoyo familiar (15,2%), a la vez, que disminuye la mendicidad (9,9%); mientras, la de extranjeros empeora, pues, aumenta, considerablemente, la mendicidad (25,8%) a la vez que disminuye, considerablemente, el apoyo familiar (10,3%). En 2009, los ingresos de los españoles proceden, principalmente, del salario (31,7%), del apoyo familiar (27,3%) y entre los extranjeros proceden de la prestación por desempleo (21,6%) y del apoyo familiar (25%).

En cuanto a la situación residencial, se puede decir que, durante estos años, en los extranjeros se observa que tiene un mayor peso la vivienda en alquiler (41,3%, 43,8% y 49,6%), que entre españoles, aunque estos tienen más casas en propiedad (10,2%, 18,7% y 31,7%) que los extranjeros. Estas dos opciones, más normalizadas, mejoran en el caso de los españoles respecto a 2007 y empeoran en los extranjeros. Asimismo, en los usuarios extranjeros, aumentan las opciones residenciales vulnerables como el piso acogida (13,3%, 14,2% y 16,4%), la chabola o estar sin domicilio, aumentando también la residencia en vivienda ocupada; mientras, que en el caso de los españoles residen, en mayor medida, en una vivienda cedida/prestada (10,2%). Observándose, de nuevo, mejoras en el perfil español y pérdidas en el de los extranjeros y, por tanto, convergencia de perfiles en 2008/2009 respecto a 2007.

Respecto a la salud, los españoles presentan, claramente, durante los tres años analizados, mayores niveles de enfermedad física y psíquica que los extranjeros. No obstante, a lo largo del periodo el número de españoles, con enfermedades físicas o psíquicas, desciende.

Por último, el consumo habitual (diario) de alcohol y drogas es mayor en españoles que en extranjeros. En lo que respecta al consumo de alcohol, se aprecia un aumento del consumo diario de 2007 a 2008 entre los extranjeros.

En suma, hay una tendencia a converger los perfiles de españoles y extranjeros al mejorar la situación de los españoles y empeorar la de los extranjeros, como consecuencia del aumento de las desventajas sociales de extranjeros en ingresos, mendicidad, o por contar con personas a su cargo, y la mejora por otro lado de la posición de los españoles, en lo que respecta a nivel educativo, trabajo y apoyo económico familiar.

### *d) Diferencias según graduación social*

La graduación de la situación de los usuarios en tres espacios sociales (integración, vulnerabilidad o exclusión) en cada una de las siete dimensiones vitales, nos ha permitido aproximarnos a su cuantificación. A continuación, se resume en qué espacios se ubican los usuarios, en cada una de las dimensiones, siguiendo los criterios establecidos para la graduación en el capítulo de metodología:

- Dimensión ingresos. Debido al bajo volumen de ingresos mensuales de los usuarios, la mayoría de ellos se encuentran en situación de exclusión económica, pues, su renta mensual es inferior a 400 € durante los tres años (72,1%, 74,7% y 81,1%). El peso de los que se encuentran en exclusión aumenta y disminuye los que están en vulnerabilidad, por lo que su situación empeora de 2007 a 2009.
- Dimensión trabajo. El grueso de los usuarios se encuentra en situación de exclusión laboral, por estar parados. Su situación empeora, en general, al comparar los tres años, pues, aunque aumentan algo los que se encuentran en exclusión (en paro o buscando su primer empleo), se observa, entre 2007 y 2009, un gran aumento de los que están en vulnerabilidad (sufrir situación de invalidez, realizar un trabajo irregular o dedicarse a la prostitución), pues mientras que en 2007 suponen un 1,1%, en 2009 aumentan hasta alcanzar el 12,3%: a la vez que disminuyen aquellos que se encuentran en integración, al encontrarse con empleo o jubilado, pasando de un 23% en 2007 a un 12,7% en 2009.
- Dimensión educación. El heterogéneo nivel educativo de los usuarios los divide de forma bastante proporcional en los tres espacios, aunque de 2007 a 2009, ha aumentado el número de usuarios que se encuentran en vulnerabilidad (28,4%, 33,6% y 44,5%) al contar con estudios primarios, mientras aquellos que carecen de estudios, y por tanto en situación de exclusión, aumenta de 2007 a 2009.
- Dimensión vivienda. También la proporcionalidad caracteriza esta dimensión entre los usuarios de 2007. Entre 2007 y 2009, mejora la situación residencial de los usuarios, pues, aumentan aquellos con vivienda en propiedad o alquiler, estando en integración descendiendo el peso de aquellos que se encuentran en vulnerabilidad y exclusión. Así los que están en vulnerabilidad, (residen en pensión, albergue o piso de acogida) descienden de 2007 (22,5%) a 2009 (18,8%), mientras que aquellos que carecen de

lugar de residencia también descienden, pasando de ser en 2007 un 31% a ser en 2009 un 21,3%.

- Dimensión salud. La mayoría de usuarios estarían en integración, en esta dimensión, al no consumir alcohol ni drogas, ni carecer de enfermedades físicas o psíquicas, no obstante la situación de estos fluctúa de 2007 a 2008: 2007 (54,9%), 2008 (61,4%) y 2009 (59,9%). Aquellos que consumen alcohol o drogas o padecen enfermedades físicas (vulnerabilidad) disminuye, aumentando aquellos que se encuentran en exclusión (consumen alcohol o drogas diariamente o padecen enfermedad psíquica), pues en 2007 suponen un 9,7% y en 2009 un 28,9%.

- Dimensión relaciones sociofamiliares. En esta dimensión, el grueso de los usuarios se sitúa en vulnerabilidad (al ser solteros y carecer de apoyo familiar), durante los tres años analizados, pues durante 2007 suponen un 70,3% aumentando en 2009, hasta alcanzar el 74%; se aprecia un descenso de los que estaban en integración (casados y con apoyo familiar) a lo largo del periodo, pasando de un 17,6% en 2007 a un 15,2%, en 2009.

- Dimensión participación. En este caso, del periodo analizado se observa como la inmensa mayoría de los usuarios se encontrarían en exclusión, ya que son extranjeros no comunitarios (83,5%, 68,1% y 62,2%); los usuarios extranjeros de la Unión Europea estarían en vulnerabilidad y los españoles en integración. Se aprecia como la situación de los usuarios, entre 2007 y 2009 mejora al reducirse el peso de los que están en vulnerabilidad y exclusión a la vez que aumentan aquellos en situación de integración, debido al descenso de usuarios de origen comunitario y no comunitario, y al aumento de los españoles.

En suma, de la graduación y clasificación de los usuarios según los tres espacios sociales (integración, vulnerabilidad y exclusión) en las siete dimensiones se puede concluir que durante 2007 se aprecia una mayor frecuencia de situaciones de exclusión en las dimensiones ingresos, trabajo y participación. En la dimensión de salud el estado predominante es el de integración. Sin embargo, la vulnerabilidad se hace más presente en la dimensión relaciones sociofamiliares. En las demás dimensiones (educación y vivienda) los usuarios ofrecen una situación más repartida entre los tres espacios posibles. En 2008, en casi todas las dimensiones se mantiene lo descrito anteriormente, excepto en educación, que pasa de un estado predominante de integración a exclusión. En integración siguen sobresaliendo la vivienda y la salud. Durante 2009 vuelve a predominar la situación de exclusión en las dimensiones ingresos, trabajo y participación. En vulnerabilidad continua la dimensión relaciones sociofamiliares estando ahora también las dimensiones ingresos y trabajo. La situación de integración continúa en la dimensión salud.

En general, al comparar cómo han evolucionado los datos de 2007 a 2009, se aprecia que empeoran las dimensiones ingresos, al aumentar el porcentaje de usuarios con ingresos inferiores a 400€ mensuales; trabajo, pues aquellos parados o en busca del primer empleo aumentan; y salud pues aumentan los usuarios que consumen alcohol o



drogas diariamente o padecen enfermedad psíquica. Por el contrario mejora la situación en la dimensión educación, al descender el porcentaje de aquellos que carecen de estudios, también mejoran en las dimensiones salud, vivienda, relaciones sociofamiliares debido al ascenso de aquellos en situación de vulnerabilidad y exclusión. La situación de integración se mantiene en la dimensión participación al aumentar los españoles entre los usuarios de las ONGs colaboradoras.

### *e) Repercusiones de crisis iniciada en 2008*

A partir del segundo semestre de 2008 se inicia la crisis económica en España, comenzándose a apreciar un cierto empeoramiento entre los usuarios que acuden a la ONGs en demanda de servicios de apoyo social.

Se observa un aumento de las personas que se encuentran en situación de parados entre los usuarios de las ONGs, al igual que ocurre con la situación de la población general de la Región de Murcia. Según la EPA (2007, 2008 y 2009), si en 2007 el 7,6% de la población estaba en situación de parada, mientras en 2009 el porcentaje aumenta hasta alcanzar el 20,7%. En lo que respecta a los ingresos que perciben mensualmente los usuarios estos descienden, al igual que ocurre con los ingresos de la población general. Como indica ECV (2007-2009) en 2007 el 25,4% de la población se encontraba por debajo del umbral de la pobreza aumentando esta circunstancia hasta alcanzar en 2009 el 28,6%. Por su parte, el apoyo familiar también sufre un descenso, aumenta significativamente la mendicidad, en especial entre 2007 y 2009, a la vez que desciende el salario como fuente de ingresos y aumenta la prestación por desempleo. La crisis ha provocado el aumento de los usuarios residentes en pisos/casa de acogida, aunque el número de plazas disponibles de residencias alternativas ha descendido (Encuesta sobre personas sin hogar 2010, INE 2011).

En cuanto a las situaciones más extremas, de cada una de las dimensiones, se puede observar como los ingresos mensuales con los que cuentan los usuarios de las ONGs han descendido durante el periodo analizado, sobre todo entre los hombres y en especial en los usuarios de origen extranjero.

La situación de parado aumenta entre 2007 y 2009 siendo los hombres aquellos que más se encuentran en situación de desempleo; por nacionalidades son los argelinos los que mayores desventajas presentan en la dimensión laboral durante los años 2007 y 2008, aunque durante 2009 son los ecuatorianos el colectivo que más se encuentra en paro.

Aquellos usuarios que carecen de residencia descienden durante los tres años analizados, siendo los hombres los que peor situación tienen frente a las mujeres. Por nacionalidades los argelinos son aquellos que más carecen de domicilio, residiendo en gran medida en una chabola o en una vivienda ocupada o prestada.

La información recabada sobre actividad laboral, nivel de ingresos, la principal fuente de obtención y el lugar de residencia, evidencian un empeoramiento de la situación de

los extranjeros, en su conjunto, consecuencia clara de un mayor efecto de la crisis económica que se inicia a mediados de 2008.

También se aprecia que acuden más españoles que tienen desventajas sólo en algunas dimensiones (trabajo o ingresos), mientras están más normalizados en otras como educación o residencia.

En suma, las mujeres los dos primeros años cuentan con menos desventajas que los hombres al contar éstas con mayor nivel educativo, más ingresos, residen en viviendas más normalizadas y padecen menos enfermedades físicas o psíquicas. En 2009 pierden protección en lo referente a situación laboral e ingresos. Según nacionalidad la situación de los españoles mejora frente a los usuarios de origen extranjero. Los extranjeros empeoran en relación a los ingresos o al contar con personas a su cargo. Los españoles mejoran en lo que respecta al nivel educativo, situación laboral y al recibir ayuda económica por parte de su entorno familiar.





# 6

**La experiencia de la exclusión social.  
Las entrevistas y los entrevistados:  
resultados**



## Introducción

En este capítulo se ofrecen los resultados obtenidos de las veinticuatro entrevistas realizadas a personas que se encuentran en la actualidad en vulnerabilidad y estuvieron, en algún momento de su trayectoria vital en exclusión social. Se comentan y analizan todas las preguntas realizadas siguiendo el orden en que fueron expuestas a los entrevistados, tal y como aparecen registradas en el Anexo I, de esta investigación. El guión seguido en la entrevista, con las cuestiones realizadas, se incluye en el Apéndice I.1 de este capítulo.

El guión de la entrevista incluye preguntas sobre su situación en las siete dimensiones (relaciones sociofamiliares, formativa, laboral, económica, residencial, salud y participación). Aunque no se realiza ninguna pregunta directa sobre la dimensión participación, a lo largo de la entrevista se obtiene información de esta área, apreciándose que varios entrevistados, nacionales y extranjeros, sufren restricciones sociales o problemas de privación de derechos políticos o sociales, al carecer de empadronamiento o ser ex reclusos, entre otros, en el momento de realizar la entrevista. Así mismo, los entrevistados extranjeros, aunque su situación esté regularizada, se pueden encontrar con un tipo de exclusión como es la estigmatización social y/o cultural.

Como se ha visto en el diseño técnico de la entrevista, capítulo 2, los veinticuatro individuos entrevistados son personas mayores de 18 años, que en ese momento se encontraban en la Región de Murcia, siendo usuarios de las ONGs, que están o han estado en situación de riesgo social, ya sea de exclusión o de vulnerabilidad social.

Todos los entrevistados son anónimos, es decir, se ha omitido de las entrevistas sus nombres y otros datos personales con los que se les pueda identificar personalmente (hábitat específico, nombres de allegados, etc.).

**Cuadro 1. Perfiles sociodemográficos de los entrevistados**

| Sexo               | Nº   | Edad | País de origen | Estado civil | Nivel educativo | Residencia habitual | Actividad laboral   |
|--------------------|------|------|----------------|--------------|-----------------|---------------------|---------------------|
| <b>H o m b r e</b> | E-1  | 22   | España         | Casado       | Primarios       | Vivienda Social     | En paro             |
|                    | E-2  | 24   | España         | Soltero      | Secundarios     | Centro acogida      | En paro             |
|                    | E-3  | 26   | Bolivia        | Casado       | Universitarios  | Piso alquiler       | Camarero            |
|                    | E-4  | 35   | Colombia       | Casado       | Secundarios     | Piso alquiler       | Pensionista         |
|                    | E-5  | 45   | España         | Soltero      | Primarios       | Pensión             | En Paro             |
|                    | E-6  | 46   | España         | Separado     | Secundarios     | Centro de acogida   | Empleo de inserción |
|                    | E-7  | 51   | España         | Viudo        | Primarios       | Piso de acogida     | Pensionista         |
|                    | E-8  | 54   | Colombia       | Soltero      | Secundarios     | Piso de acogida     | Construcción        |
|                    | E-9  | 57   | España         | Divorciado   | Secundarios     | Albergue            | En paro             |
|                    | E-10 | 59   | España         | Soltero      | Sin estudios    | Albergue            | Pensionista         |
|                    | E-11 | 60   | España         | Soltero      | Sin estudios    | Calle               | En paro             |
|                    | E-12 | 68   | Marruecos      | Separado     | Primarios       | Albergue            | Pensionista         |
| <b>M u j e r</b>   | E-13 | 23   | España         | Soltera      | Primarios       | Piso acogida        | Aux. Administrativo |
|                    | E-14 | 23   | Paraguay       | Soltera      | Primarios       | Piso alquiler       | En paro             |
|                    | E-15 | 26   | Irlanda        | Soltera      | Primarios       | Centro acogida      | En paro             |
|                    | E-16 | 33   | España         | Separada     | Sin estudios    | Piso alquiler       | Limpiadora          |
|                    | E-17 | 40   | Rumania        | Casada       | Secundarios     | Piso alquiler       | Empleada hogar      |
|                    | E-18 | 40   | Ecuador        | Soltera      | Sin estudios    | Piso compartido     | Campo               |
|                    | E-19 | 46   | España         | Separada     | Primarios       | Centro acogida      | Empleo de inserción |
|                    | E-20 | 48   | España         | Soltera      | Sin estudios    | Piso de acogida     | En paro             |
|                    | E-21 | 56   | España         | Viuda        | Sin estudios    | Piso de acogida     | En Paro             |
|                    | E-22 | 57   | España         | Viuda        | Primarios       | Albergue            | Pensionista         |
|                    | E-23 | 67   | España         | Separada     | Sin Estudios    | Casa propia         | Pensionista         |
|                    | E-24 | 75   | España         | Viuda        | Sin estudios    | Casa propia         | Pensionista         |

## 6.1. Instrumentos de análisis empleados

Para el análisis de las entrevistas realizadas a las veinticuatro personas, que se encontraban en situación de exclusión o vulnerabilidad social en la Región de Murcia, se ha empleado los siguientes instrumentos:

- *La revisión de estudios* realizada en el capítulo 4 sobre la situación actual de la exclusión social, tanto desde la perspectiva cualitativa como cuantitativa.
- *Las entrevistas literales*. Las entrevistas fueron grabadas y transcritas de forma literal, encontrándose en el Anexo I. De ellas, se han tomado algunos fragmentos de opinión que se vierten en el texto de análisis, al tiempo que se han elaborado otros

instrumentos de análisis basados en su contenido, como los cuadros de extracto literal, que se comentan más adelante.

- Las *fichas de perfil sociodemográfico*, recogen los datos de los entrevistados que se demandaban antes de realizar la entrevista (edad, estado civil, tipo de convivencia, número de hijos,...), así como las incidencias ocurridas en el desarrollo de cada entrevista. Se adjuntan en el Apéndice II.2 de este capítulo.

- El *cuadro descriptivo* de las características sociodemográficas de los entrevistados. Esta información ha sido obtenida de las fichas de perfil y de algunas preguntas de la entrevista. También ofrece una clasificación de los entrevistados según las variables consideradas en la determinación de los perfiles.

- Los *cuadros de extracto literal*, que han sido confeccionados con las respuestas textuales proporcionadas por los entrevistados. Se ha recogido la respuesta dada por los entrevistados de forma simplificada, aunque manteniendo la literalidad expresada por el sujeto. Cuando se ha extraído una parte de la respuesta, se indica con (E) al final del texto; cuando la respuesta es amplia o bien se encuentra entre las respuestas a varias preguntas, se incluye un resumen realizado por esta investigadora, indicándolo con (R); por el contrario, si se extrae la respuesta completa que dio el entrevistado no se indica nada. Los cuadros de extracto literal (Apéndice II.3) incluyen el número de la pregunta de la que han sido extraídos, conservando la numeración original de la entrevista, es decir, con numeración romana para el bloque o área vital analizada y arábica para el número de la pregunta.

- Por último, los *cuadros resumen*, que se han realizado con la información obtenida en las entrevistas literales y que sintetizan las respuestas ofrecidas por los entrevistados a varias cuestiones realizadas.

## 6.2. Análisis de los resultados obtenidos

Como ya se ha comentado, las preguntas realizadas en la entrevista están estructuradas por bloques o áreas vitales de análisis, teniendo en cuenta, a la vez, un criterio de acercamiento progresivo al entrevistado. Así, además de las siete dimensiones de la exclusión consideradas en este estudio, se ha añadido un bloque sobre la evolución de la situación personal de los entrevistados, donde se realizan cuestiones relacionadas con sus itinerarios de exclusión. También, se incluye un bloque de preguntas sobre la opinión de la oferta recursos sociales y las causas de la exclusión social. Aunque no se incluía un bloque de participación específico, sí hay varias preguntas en otros bloques, que proporcionan información sobre ésta esfera vital, por lo que se incluye un apartado de análisis. Dichos bloques de análisis son:

- I. Actividad cotidiana.
- II. Redes sociales y familiares.

- III. Estudios y formación.
- IV. Trabajo.
- V. Ingresos.
- VI. Vivienda.
- VII. Salud.
- VIII. Evolución de la situación personal.
- IX. La causas de la exclusión social.
- X. Participación.

La mayoría de las entrevistas se realizaron entre mayo y julio de 2008, si bien se valoró sustituir una de ellas, debido a la escasez de información proporcionada por el entrevistado y a su escasa predisposición a realizar otra entrevista. La nueva entrevista, E-3, se realizó en mayo de 2009.

Los resultados de cada una de las preguntas se desarrollan a continuación, en el orden en que han sido realizadas dichas preguntas y estructuradas dentro de los nueve grandes bloques mencionados. Con motivo de facilitar la lectura, se resalta en **negrita** las cuestiones planteadas en cada uno de los temas o bloques de estudio, permitiendo así su mejor localización a lo largo del texto.

#### **6.2.1.- Actividad cotidiana**

Las preguntas relacionadas con la actividad diaria del entrevistado se realizaron, en primer lugar, como toma de contacto con el sujeto. En este apartado, se solicita a cada entrevistado que cuente brevemente **lo que hace en un día normal de su vida, desde que se levanta hasta que se acuesta**. De esta forma se podían ir conociendo los factores de la cotidianeidad del entrevistado (hábitos, círculos sociales) aunque, por supuesto, todos estos aspectos se irán concretando más profundamente conforme evolucione la entrevista.

Respecto a las actividades que hacen en un día normal, no hay grandes diferencias entre aquellos que residen en centros colectivos, de aquellos que tienen otro tipo de residencia.

Entre los quince entrevistados que residen en centros y, por lo tanto, personas en situación clara de vulnerabilidad (E-2, E-6, E-7, E-8, E-9, E-10, E-12, E-13, E-14, E-15, E-18, E-19, E-20, E-21 y E-22), no se aprecian diferencias por sexo, en las actividades que se realizan. Las mujeres que residen en estos centros y además tienen menores a su cargo, son las encargadas de su cuidado y atención. Después de realizar las actividades propias de los centros, tanto hombres como mujeres realizan sus ocupaciones personales (trabajo, talleres formativos...).

*Pues me levanto a las cinco y cuarto de la mañana, me ducho.... Sobre la una comemos y ayudo en la lavandería (E-9, español, 57 años).*

*Me levanto y me aseo. Aseo a mi hijo. Me voy y dejo al crio en la guardería. Entro a trabajar a las ocho, salgo a las dos, vengo a comer y por la tarde otra vez y cuando vengo recojo a mi hijo (E-13, española, 23 años).*

En cuanto a los ocho entrevistados que cuentan con casa propia (E-1, E-3, E-4, E-16, E-17, E-18, E-23 y E-24), tampoco se aprecian diferencias por sexo en las actividades, pues, los varones que residen en una casa en propiedad son los más jóvenes de los entrevistados, apreciándose el efecto generacional y el cambio de costumbres. Las actividades que realizan en primer lugar son las propias del hogar, cuidado de los menores y acudiendo, a continuación a buscar empleo o a su puesto de trabajo. En este grupo se encuentra la excepción de las dos entrevistadas de mayor edad que, debido a las limitaciones que le impone su estado de salud, apenas realizan tareas en el hogar.

*Mira, pues cuando podía hacer más cosas pues iba por la mañana a andar, luego desayunaba y después me ponía a hacer las cosas de la casa. Por las tardes voy a casa de un tío mío vengo y ya está, a rezar mi rosario y luego a dormir (E-24, española, 75 años).*

El entrevistado que reside en la calle, y por lo tanto se encuentra en un mayor grado de exclusión (E-11), recibe ayuda del entorno para los hábitos higiénicos diarios (ducha, aseo...) hasta el momento de empezar a ejercer su actividad de solicitar la voluntad en la puerta de un supermercado. Otro entrevistado que se encuentra en exclusión (E-5), ocupa su tiempo libre entre centros de baja exigencia y lugares públicos (biblioteca).

Tras conocer las actividades que realizan los entrevistados, se les pregunta **qué les gusta más y menos de todo lo que hacen en un día normal**. Hay que resaltar que no es lo mismo vivir en un centro colectivo, en el que residen trece de los entrevistados, que hacerlo en una vivienda propia (nueve entrevistados) o carecer de residencia (dos de los entrevistados). Las respuestas a las siguientes preguntas van a estar influidas por esta situación. Las actividades preferidas de la mayoría de los entrevistados, tanto hombres como mujeres, son los talleres que fomentan las ONGs en las que residen (E-1, E-7, E-8, E-9, E-10, E-15, E-16, E-21 y E-22).

*Pues ahora mismo me gusta el taller de empleo... y es muy interesante (E-15, irlandesa, 26 años).*

Las actividades de ocio son las preferidas por el sexo masculino (E-5, E-6 y E-11), encontrándose entre estas actividades, leer o escuchar música. Únicamente, a una entrevistada (E-14) le gusta pasear, con el fin de olvidar sus problemas. Por el



contrario, las actividades que se realizan por obligación, en los centros, es lo que menos les gusta (E-1, E-2, E-3, E-6, E-15 y E-21).

*Pues salir a dar un paseo con la perra, porque te olvidas de todo. Intentas olvidar si tienes problemas... intentas olvidar si tienes preocupaciones* (E-14, paraguaya, 23 años)

Los entrevistados que tienen otras opciones residenciales (calle y pensión) declaran que recibir ayuda de la gente es lo que menos les gusta de todo lo que realizan durante el día (E-11), así como encontrar situaciones personales iguales a la suya (E-5).

*La verdad que lo que más vergüenza me da es estar pidiendo* (E-11, español, 60 años).

Las tareas domésticas son la actividad preferida por las mujeres de mayor edad (E-20, E-23 y E-24), principalmente por motivos culturales y generacionales. Solamente, un hombre (E-3) declara que entre sus actividades preferidas de las que realiza a diario son las culinarias, lógicamente al ser uno de los entrevistados, se aprecia el cambio de mentalidad entre las nuevas generaciones.

*Cocinar. Como mi familia siempre ha tenido restaurante siempre me gustó la cocina y aquí siempre estoy experimentando con platos nuevos, suelo mezclar las dos comidas de allí y de aquí* (E-3, boliviano, 26 años).

Las entrevistadas son las que mencionan actividades más variadas que no les gustan; siendo solo una la que manifiesta cierta aversión por las actividades culinarias (E-13).

Las mujeres de mayor edad argumentan que prefieren evitar las actividades sociales por su mala salud (E-23 y E-24) o por una reciente viudedad. Por último, hay una mujer extranjera (E-18) a la que no le gusta su actividad laboral actual porque añora la que realizaba en su país.

*No me gusta salir, porque me gustaría salir sin la muleta y poder andar bien* (E-23, española, 67 años).

En suma, se aprecian diferencias en las actividades diarias, entre aquellos entrevistados que residen en centros colectivos, aquél que carece de residencia y aquellos que lo hacen en viviendas. También se aprecian distinciones según el grado de exclusión, la actividad laboral que realizan, las relaciones sociofamiliares que tienen y su nivel de salud, entre otros.

### 6.2.2. Redes sociales y familiares

En este bloque, se realizan una serie de preguntas que nos acercan a las redes sociales y familiares de los entrevistados, como la forma de convivencia, su familia de origen, la pareja y los hijos, o sus amigos.

**6.2.2.1. Convivencia**

En este apartado se obtiene información acerca de las personas con las que conviven los entrevistados, sus relaciones sociales y cómo influyen éstas en la situación de vulnerabilidad o exclusión social.

**Cuadro 2. Entrevistados según tipo de residencia**

| Lugar de convivencia   |                   | Hombres          | Mujeres                 |
|------------------------|-------------------|------------------|-------------------------|
| <b>Hogar familiar</b>  | Vivienda alquiler | E-1, E-3 y E-4   | E-14, E-16, E-17 y E-18 |
|                        | Vivienda propia   | -                | E-23 y E-24             |
| <b>Hogar colectivo</b> | Piso de acogida   | E-7 y E-8        | E-13, E-20 y E-21       |
|                        | Centro de acogida | E-2 y E-6        | E-15 y E-19             |
|                        | Albergue          | E-9, E-10 y E-12 | E-22                    |
| <b>Sin hogar</b>       | Sin techo         | E-11             | -                       |
|                        | Pensión           | E-5              | -                       |

En el cuadro 2 se puede observar la heterogeneidad residencial y el diferente grado de exclusión en la dimensión residencial, entre aquellos entrevistados que viven en integración (hogar familiar), en vulnerabilidad (hogar colectivo) o aquellos que están en exclusión, al carecer de vivienda.

La primera pregunta en lo referente a la convivencia es **con quién viven actualmente**. Si bien el lugar de residencia nos indica en gran medida el grado de exclusión en el que se encuentran los entrevistados, las personas con mayor grado de exclusión son los que viven solos (E-5 y E-11) y que carecen de residencia y apoyo social, familiar o institucional. Las personas que viven en centros colectivos o sociales, opción residencial, en la que habitan la mayoría de los hombres, son las que lo hacen junto a un mayor número de personas; este grupo se encontraría en exclusión, aunque en menor grado, siendo el más numeroso dentro de los entrevistados que residen en piso de acogida (E-7, E-8, E-13, E-19, E-20 y E-21), en un centro de acogida (E-2, E-6, E-15 y E-19), en un albergue (E-9, E-10, E-12 y E-22).

*Vivo en la calle, en la Gran Vía, desde hace años (E-11, español, 60 años).*

Aquellos nueve entrevistados que residen en pisos de alquiler junto a sus familias o amigos (E-1, E-3, E-4, E-14, E-16, E-17, E-18, E-23 y E-24), cuentan con apoyo tanto social como familiar al unirse dos de los factores que pueden influir en la exclusión social: el tipo de residencia y el apoyo del entorno. En este grupo se encuentra la mitad de las entrevistadas, por lo que las mujeres cuentan con mejor situación frente a la exclusión que los hombres en la dimensión residencial.

*Vivo con mi marido y mis hijos en Murcia, desde hace nueve meses (E-16, española, 33 años).*

Siendo el tipo de residencia un indicador del grado de exclusión social, aquellas personas que residen en una vivienda (propia o en alquiler) tienen mejor situación personal que aquellas que lo hacen en la calle o en un centro colectivo.

También, se pregunta sobre la **edad a la que se independizaron o dejaron de vivir con sus padres y la causa**, encontrando diversas opciones que pueden influir en el grado de exclusión de los entrevistados.

Son nueve los entrevistados que se emanciparon debido al matrimonio (E-1, E-3, E-6, E-9 E-16, E-19, E-21, E-23 y E-24). Este es el motivo principal por el que abandonan el hogar paterno las mujeres, posiblemente influenciadas por la cultura y las tradiciones e indicando en principio una situación de normalización de los entrevistados a esa edad.

*Cuando me casé, yo tenía 25 años (E-6, español, 46 años).*

Entre el resto de causas de emancipación, se encuentran aquellas que conllevan la pérdida de relación con la familia, como es el abandonar el hogar debido a una mala relación con los padres (E-2, E-4, E-5 y E-22), agravando la situación personal que tenían los tres entrevistados, antes de su emancipación.

*La primera vez que me fui de casa fue con 15 años. Mis padres me han puesto límites y yo no los he sabido aceptar, ellos me han dicho "o dejas las drogas o te vas a la calle" y he decidido escoger las drogas muchísimas veces (E-5, español, 45 años).*

Otra causa de independencia es la obligación a colaborar en la economía familiar. A este tipo de emancipación "forzada", se han visto obligados tanto hombres como mujeres que se encuentran en vulnerabilidad (E-8, E-12, E-15 y E-18).

También, existen otras causas no deseadas y vividas por las mujeres, como un embarazo prematuro, motivo que llevó en su día a abandonar el hogar paterno a dos entrevistadas (E-13 y E-20) e influyendo esta circunstancia en sus trayectorias de exclusión, pues ambas mujeres residen en un centro colectivo y aunque intentan mejorar su situación, es difícil hacerlo sin apoyo familiar.

*Hace más de cuarenta años. Me marché de casa cuando di a luz porque mis padres me echaron. Me quedé embarazada a los 17 años porque me violaron (E-20, española, 46 años).*

La pérdida por defunción de los familiares que los cuidaban es otra causa "forzada" de emancipación de tres entrevistados (E-10, E-11 y E-14). Esta experiencia que vivieron cuando eran niños les influyó de forma negativa en su evolución social, a lo largo de los años.

*Mis padres tuvieron un accidente y yo me quedé huérfano a los 10 años y me llevaron a un orfanato de monjas. A los 14 me escapé porque quería ser torero y lo conseguí... (E-11, español, 60 años).*

Otras causas que motivaron la emancipación fueron debidas a que los padres de un entrevistado abandonaron el hogar familiar en busca de trabajo, provocando este hecho que soportase cargas familiares que no eran adecuadas a su edad (E-7). Para una entrevistada, la emancipación le permitió mejorar su nivel educativo, pues abandonó la casa de sus padres para ir a la Universidad a estudiar (E-17).

En resumen, la principal causa de emancipación es el matrimonio aunque de los nueve entrevistados únicamente dos, los más jóvenes, continúan casados en el momento de la entrevista. Dos entrevistadas enviudaron antes de la entrevistas y el resto de los entrevistados se encontraban separados o divorciados. Otras causas de emancipación han sido la mala relación familiar (cuatro entrevistados), el ayudar en la economía familiar por parte de cuatro entrevistados y otros factores no deseados que sufrieron dos entrevistadas.

Como se ha visto, en doce casos (siete hombres y cinco mujeres) el tipo de emancipación condiciona una trayectoria vital en la que las etapas de exclusión social van a ser relevantes, influyendo negativamente en varias dimensiones (relaciones sociofamiliares, educación,...).

#### 6.2.2.2. Familia de origen

A continuación se obtiene información sobre la influencia de la familia de origen (estatus familiar) en las trayectorias de exclusión. Se les pregunta por la profesión de sus padres, el número de hermanos y por la ayuda que reciben o han recibido del entorno familiar.

La primera pregunta va destinada a averiguar **a lo que se dedican o dedicaban sus padres**, lo cual nos orienta sobre el nivel social al que pertenecen o pertenecieron y cómo esto influyó en su situación actual.

Los nueve entrevistados que se socializaron en un hogar con un estatus más alto debido a la profesión de sus padres (E-2, E-3, E-9, E-12, E-14, E-15, E-16, E-17 y E-22), son los que mejor formación académica tienen, aunque en la actualidad, se encuentran en un grado de exclusión mayor al inicial, pues, todos cuentan con ingresos procedentes de una pensión no contributiva, por jubilación o enfermedad, excepto uno que reside en un centro colectivo y carece de empleo fijo.

*Mi papá es publicista. Mi madre tenía un pequeño negocio de comercial de productos de cosmética. Ahora está terminando la carrera de derecho en una universidad particular (E-3, boliviano, 26 años).*

Entre aquellos entrevistados cuyos padres trabajaban en el sector primario (E-4, E-7, E-8, E-10, E-20 y E-24) y sector servicios (E-5, E-6, E-11 y E-19), excepto el que padece la situación más grave de exclusión, se encuentran los que están intentando, de manera más intensa, mejorar su situación de exclusión, realizando talleres de formación y los que de alguna manera tienen ingresos regulares, bien procedentes de una pensión o de un empleo facilitado por las asociaciones en las que residen.

*Mi padre murió cuando tenía 30 o 35 años, era agricultor y mi madre era ama de casa (E-4, colombiano, 54 años).*

La dedicación laboral del resto de los padres de entrevistados es diversa, siendo en algunos casos guardacoches (E-13 y E-21), encargado como zapatero (E-18), carpintero (E-23) o pensionista (E-1). El padre de otro entrevistado se encuentra enfermo (E-16), no realizando actividad laboral.

En general, la dedicación profesional de los padres no es una causa determinante de exclusión, pues, como se ha visto los entrevistados con mejor formación y mejor situación de origen, no son los que cuentan en la actualidad con mejor posición social.

Tras conocer la dedicación de sus padres, se les pregunta **dónde están ahora sus padres y cuántos hermanos son**. El fallecimiento de los dos progenitores es la principal respuesta entre los hombres (E-5, E-9, E-10, E-11, E-12, E-14, E-20, E-23 y E-24), así como el fallecimiento de uno de sus progenitores (E-4, E-6, E-7, E-8 y E-21). El resto de los padres se encuentran residiendo en sus lugares de origen (E-1, E-2, E-3, E-13, E-15, E-16, E-17, E-18, E-19 y E-22).

Únicamente, tres entrevistados son hijos únicos (E-9, E-11 y E-22), el resto cuentan con hermanos (E-1, E-2, E-3, E-4, E-5, E-6, E-7, E-8, E-9, E-10, E-12, E-13, E-14, E-15, E-16, E-17, E-18, E-19, E-20, E-21, E-23, E-24).

*Éramos seis y murió uno en un accidente de coche. Somos cinco (E-21, española, 56 años).*

La mayoría de los entrevistados cuentan con red de apoyo familiar, excepto dos entrevistados (E-9 y E-11) pues, carecen de familia extensa que los puedan ayudar en momentos de ayuda.

Otra de las preguntas que se realiza sobre esta dimensión durante la entrevista fue saber **con quién de su familia se relaciona habitualmente y con qué frecuencia**. Las relaciones familiares y el miembro de la familia con el que lo hace pueden influir de forma positiva, en la evolución de las personas en exclusión.

Las relaciones con los hermanos (E-4, E-5, E-6, E-7, E-10, E-12, E-15, E-16, E-20, E-23 y E-24) son las más frecuentes entre once de los entrevistados, principalmente, las mujeres. En algunos casos, son así porque sus padres fallecieron y es la única familia que les queda, en otros, se debe a que no mantienen relación afectiva con sus padres y, por último, porque con sus hermanos tienen más confianza para contarles sus problemas o porque los pueden comprender mejor.

*Con mi hermana. De pequeñas íbamos siempre juntas, nos hemos casado y hemos seguido en el mismo sitio. Con la persona de mi familia con la que me relaciono menos es con mi padre, porque casi nunca está, porque él está con sus amigos (E-16, española, 33 años).*

En segundo lugar, las personas con las que más se relacionan son los padres (E-1, E-2, E-3, E-18 y E-22), sobre todo los hombres.

*Con mi padre, lo veré cuando salga todas las semanas y a mi madre espero verla también. Con quien menos, con mi hermano, hay varias veces que me ha deseado la muerte por ver el daño que yo estaba causando a mi madre (E-2, español, 24 años).*

Hay entrevistados que no saben indicar a un familiar en concreto con el que se llevan mejor (E-8, E-13, E-17 y E-21) o por el contrario no se relacionan con ningún pariente cercano, por no aceptar a su pareja actual (E-19). También hay quien carece de familia pues fallecieron sus miembros (E-9, E-11 y E-14). Los entrevistados que no se relacionan con ningún miembro de su familia son los que se encuentran en peor situación de riesgo social.

*Ni con mi madre ni con mi hermana. Con mi hermana porque tiene problemas y yo ahora mismo no estoy para poder enfrentarme a sus problemas y los míos. Mi madre ha tenido depresiones y no nos llevamos bien (E-13, español, 23 años).*

**Cuadro 3. Red de apoyo familiar de los entrevistados**

| Red familiar              | Hombres             | Mujeres                                   |
|---------------------------|---------------------|-------------------------------------------|
| <b>Sólo hermanos</b>      | E-5, E-10 y E-12    | E-14, E-20, E-23 y E-24                   |
| <b>Ambos progenitores</b> | E-1, E-2 y E-3      | E-13, E-15, E-16, E-17, E-18, E-19 y E-22 |
| <b>Un solo progenitor</b> | E-4, E-6, E-7 y E-8 | E-21                                      |
| <b>Huérfanos</b>          | E-9 y E-11          | -                                         |

La red familiar de apoyo con la que cuentan los entrevistados en el momento de la entrevista, cuadro 3, en el caso de los hombres se centra principalmente, en sus hermanos y uno de los progenitores. En el caso de los entrevistados el apoyo procede en gran manera de ambos progenitores.

La intensidad de las relaciones con cada uno de los miembros de la familia se muestra en la cuadro 4. Las relaciones familiares influyen en las situaciones de exclusión de forma positiva, aquellos que mantienen alguna relación con algún miembro de la familia extensa, se encuentran en mejor posición que aquellos que carecen de esta relación. Analizando el cuadro, se podría considerar que están en situación de integración en esta dimensión a aquellos nueve entrevistados que tienen buena relación con todos los miembros de su familia (E-1, E-3, E-5, E-12, E-15, E-17, E-20, E-21 y E-23). En situación de vulnerabilidad, se pueden encontrar los diez que mantienen relación con algunos de sus familiares (E-2, E-4, E-6, E-7, E-8, E-14, E-16, E-18, E-22 y E-24). Por último, se encontrarían en situación de exclusión aquellos cinco entrevistados que mantienen escasa o nula relación con dichos miembros (E-10, E-13 y E-19) o bien carecen de familia (E-9 y E-11).

Cuadro 4. Entrevistados según intensidad de relaciones con red familiar

|                    | Alta                                                     | Media                               | Baja/Nula                  |
|--------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| <b>Padre</b>       | E-1, E-2, E-3, E-15, E-17                                | E-16, E-18, E-22                    | E-19                       |
| <b>Madre</b>       | E-1, E-3, E-15, E-17, E-18                               | E-2, E-4, E-8, E-21                 | E-6, E-7, E-13, E-16, E-19 |
| <b>Hermanos</b>    | E-1, E-5, E-12, E-15, E-16, E-17, E-20, E-21, E-23, E-24 | E-3, E-4, E-6, E-7, E-8, E-14, E-18 | E-10, E-13, E-19           |
| <b>Cónyuge</b>     | E-1, E-3, E-4, E-17                                      | -                                   | -                          |
| <b>Hijos</b>       | E-1, E-3, E-4, E-13, E-16, E-17, E-19, E-20, E-21, E-23  | E-12, E-18, E-22, E-24              | E-7                        |
| <b>Sin familia</b> | -                                                        | -                                   | E-9 y E-11                 |

Cuando se les pregunta si **les gustaría relacionarse/verlos más**, la respuesta mayoritaria ha sido afirmativa a pesar de que algunos entrevistados tienen problemas familiares. Los motivos que aducen por lo que no los ven o por lo que nos los ven con más frecuencia son los económicos, principalmente, entre los inmigrantes que tienen que realizar un viaje a su país y no los ven con la frecuencia que les gustaría. Hay entrevistados que dicen sentir vergüenza de su situación actual y no desean que sus familias sean conscientes de esto, para no preocuparles.

*Sí, porque uno aquí como extranjero la vida sin familia es duro. Porque acá la compañía de uno es la soledad y la depresión* (E-8, colombiano, 54 años).

También hay entrevistados a los que al vivir junto a los familiares, lógicamente, los ven con toda la frecuencia que desean.

En cambio, hay entrevistados que no les gustaría verlos porque las relaciones con su familia no son buenas y quieren evitar conflictos.

*Llevo ya camino de siete años sin ver a mis hermanos... desde que murió mi madre. No me apetece verlos* (E-20, española, 48 años).

El apoyo familiar es importante para las personas, sobre todo, cuando se tienen dificultades. Al preguntar si **les han ayudado cuando han tenido dificultades**, se observa que de forma mayoritaria, los entrevistados han recibido ayuda de una u otra forma, ya sea de padres, hermanos o hijos. Diferenciando entre los que sí y los que no han tenido ayuda.

Son trece los entrevistados que han recibido apoyo cuando han tenido problemas (principalmente económicos y afectivos) (E-1, E-2, E-4, E-5, E-7, E-8, E-14, E-15, E-16, E-18, E-19, E-21 y E-23). La ayuda la han recibido mas las mujeres de los hermanos y padres porque han mantenido el lazo afectivo con estos miembros de su familia, favoreciendo la mejoría de su situación.



*Siempre, abriéndome las puertas, cerrándomelas también me han ayudado mucho para ver si esto cambiaba cuando me diese cuenta. También económicamente, acudiendo a los juzgados, a los calabozos... (E-2, español, 24 años).*

Los entrevistados que afirman que nunca han recibido ayuda cuando la han necesitado son diez (E-6, E-9, E-10, E-11, E-12, E-13, E-17, E-20, E-22 y E-24). Esta carencia ha favorecido la situación de exclusión, de igual manera a los hombres y a las mujeres, pues sin el apoyo del entorno es difícil evolucionar, positivamente, en estas situaciones claras de riesgo social.

El entrevistado que tiene mejor situación social declara que no recibe ayuda, porque no la ha necesitado (E-3).

*No, porque gracias a Dios las dificultades que he tenido solo han sido económicas y lo económico ha sido fácil de solucionar, tampoco he tenido grandes problemas (E-3, boliviano, 26 años).*

En general, cuando se tiene problemas, la familia suele ayudar en la medida de sus posibilidades, principalmente a las mujeres. Como ya se ha comentado, este apoyo influye, positivamente, a la hora de superar las situaciones de exclusión.

Cuando se les pregunta si **ahora les ayudan**, al contrario que ocurría en la pregunta anterior, en la actualidad trece de los entrevistados no reciben ayuda de la familia porque no quieren pedirles ayuda, bien porque se avergüenzan de su situación o bien porque carecen de familia (E-4, E-5, E-6, E-9, E-10, E-11, E-12, E-13, E-17, E-19, E-20, E-22 y E-23). Principalmente, son los hombres los que no reciben ayuda y por lo tanto los que tienen mayor desventaja social.

*No, yo les digo que estoy bien (E-12, marroquí, 68 años).*

Los beneficiados de las ayudas familiares, como en la pregunta anterior, son las mujeres frente a los hombres. El apoyo, en la medida de las posibilidades familiares, será principalmente económico y afectivo (E-1 E-2, E-8, E-14, E-15, E-16, E-18, E-21 y E-24).

Aunque los entrevistados son personas que necesitan ayuda de su entorno, también hay algunos casos que ayudan en lo que pueden a sus familiares (E-3 y E-7).

*No, yo sí les suelo ayudar. Les mando a menudo dinero, a veces me lo piden, dependiendo de lo que yo pueda (E-3, boliviano, 26 años).*

El apoyo sociofamiliar es importante a la hora de evitar la exclusión social; aunque entre los entrevistados lo que predomina es la ausencia de éste, pues trece de ellos carecen de apoyo sociofamiliar. La falta de apoyo sociofamiliar provocará un estancamiento o empeoramiento de la situación social de los entrevistados.

Siguiendo con las preguntas referentes a las redes sociales y familiares, a continuación se ha preguntado por los **miembros de la familia con los que se llevan mejor**. La



respuesta de diez entrevistados ha sido con los hermanos (E-3, E-4, E-5, E-7, E-10 E-14, E-15, E-16, E-20 y E-24), con el padre o la madre (E-2, E-6, E-8, E-18 y E-22) y con los hijos (E-12).

Otros entrevistados se llevan bien con toda la familia en general (E-1, E-17 y E-23) o con ningún miembro de esta familia (E-13, E-19 y E-21)

Lógicamente los entrevistados que carecen de familia (E-9 y E-11) sus apoyos sociales proceden de su entorno de amistades.

Para cerrar el epígrafe de la familia de origen, se les ha preguntado si **creen que la familia siempre debe ser un apoyo importante y por qué.**

Todos los entrevistados y entrevistadas coinciden en considerar que la familia es un apoyo importante, aunque en algunos casos la familia no les ayudó cuando tuvieron necesidad. En el fondo saben que sin el amparo de la familia es difícil mejorar su situación de exclusión.

*Sí, mucho, porque te llegas a sentir muy sola y saber que tienes una familia ahí te da más fuerza y más ganas de hacerlo pero no solo por ti sino también por tu familia* (E-15, irlandesa, 26 años).

Entre los motivos por el que consideran importante esta protección se encuentra la familia: porque pueden ayudar moralmente en los momentos bajos; por que el simple hecho de disfrutar del ambiente familiar es gratificante; porque la familia también ayuda en momentos de necesidad económica o de enfermedad. El entrevistado que se encuentra en mayor grado de exclusión, por vivir en la calle, carecer de trabajo y familia, añora tener familia y compartir los ratos de ocio.

*Sí, por todos los lados que lo mires. No es lo mismo estar delante de la Gran Vía solito que llegar a tu casa y ver la televisión, escuchar la radio, hablar con tu familia...* (E-11, español, 60 años).

Se ha observado cómo el apoyo del entorno familiar puede favorecer o perjudicar a aquellos individuos con cúmulo de desventajas, pues a mayor relación se aprecian menos signos de exclusión.

### 6.2.2.3 Pareja e hijos

Las entrevistas continúan con la indagación sobre la vida en pareja y sus hijos. En este bloque, se intenta averiguar el tipo de relaciones con sus parejas e hijos y su intensidad. Se ha dividido en cinco tipos de preguntas, pues en función de su estado civil se les realizan unas cuestiones u otras.

A las personas que permanecen solteras se les pregunta, **si han tenido pareja** en algún momento de su vida.

Únicamente, hay cuatro entrevistados que en el momento de la entrevista no mantuviesen ninguna relación de pareja. Todos los hombres solteros han mantenido relaciones antes (E-2, E-5 y E-10). La única entrevistada que nunca ha tenido pareja,

(E-20) fue violada con 17 años y desde entonces no quiere relacionarse con hombres, aunque considera que el tener pareja es importante porque te puede dar ánimos cuando lo necesites.

*Fui violada a los 17 años y desde entonces no me gustan los hombres*  
(E-20, española, 48 años).

Los cuatro entrevistados solteros residen en su totalidad en centro institucional, se encuentran en paro o son pensionistas. Se puede decir que tener o no pareja, influye en la situación de aquellas personas que se encuentran en riesgo social.

A aquellos entrevistados que están solteros y tuvieron pareja se les pregunta **desde cuándo no tienen pareja, por qué lo dejaron y si les afectó mucho**.

Los motivos de las rupturas en dos de los tres casos (E-2 y E-5) se debieron al consumo de drogas de las cuales eran dependientes.

*Lo dejamos porque yo tenía mi amante que era la heroína y era imposible compaginar las dos cosas. Prefería ponerme una dosis de heroína a estar con ella (con la novia)* (E-2, español, 24 años).

En el tercer caso (E-10) la relación terminó porque terceras personas se interpusieron en la relación.

*No tengo desde hace unos 35 años. Terminamos porque mi suegra se metió por en medio... la ruptura me afectó mucho hasta el punto del suicido* (E-10, español, 59 años).

A todos les afectó bastante la ruptura sentimental, provocando una clara inestabilidad psíquica.

A la pregunta de si **tener pareja es un apoyo importante para ellos**, aunque las experiencias que han mantenido algunos han sido un poco traumáticas, todos los entrevistados solteros (E-2, E-5, E-10 y E-20) respondieron afirmativamente por considerar que la pareja está cuando la familia no te ayuda, evita la soledad, puede dar ánimos en momentos de desaliento, pues las parejas se apoyan mutuamente.

*Por supuesto, incluso a veces más que la familia, porque cuando la familia te cierra las puertas a lo mejor lo único que te queda es la pareja, o que les has perdido el respeto a tus padres, o lo que más quieres es la pareja en vez de a tus padres* (E-2, español, 24 años).

El siguiente apartado se realiza a los entrevistados que se encontraban casados o con pareja cuando se les entrevistó. Lo primero que se les preguntó fue **desde cuándo tienen pareja**. Son siete los entrevistados/as que cuentan con pareja (E-1, E-3, E-4, E-14, E-15, E-17 y E-19), se aprecia que los años de relación son directamente proporcionales a la edad de los entrevistados. En este grupo, se encuentran los entrevistados con menor cúmulo de desventaja sociales, al menos en esta dimensión. Coinciden dos hechos diferentes pues todos menos uno residen en una vivienda de su

propiedad y casi el total de ellos trabajan o son pensionistas, por lo que se puede afirmar que tener pareja es un factor positivo, al ayudar a mantener una estabilidad emocional, económica y residencial.

También, fueron preguntados por si consideraban que **tener pareja es un apoyo importante**. Al igual que ocurrió con los solteros, la totalidad de entrevistados respondieron afirmativamente (la pareja te puede aconsejar, es un apoyo cuando estás fuera de tu tierra, te puede ayudar económicamente, moralmente...).

El siguiente epígrafe va dirigido a los entrevistados separados o viudos, siendo este el estado civil mayoritario, pues un total de dieciséis entrevistados se encuentran en esta situación. La primera pregunta que le realiza es para averiguar **porqué se separaron o enviudaron y si les afectó**. En algún caso la separación le condujo al alcoholismo (E-6).

*Ella estaba muy metida en la religión, con su hermano. Me gusta salir y a ella todo lo contrario, era muy celosa. Cogí una depresión... yo tengo un problema de alcohol, ese problema me lo generó el divorcio* (E-6, español, 46 años).

Las infidelidades y problemas con la pareja y su entorno, el consumo de estupefacientes y los abandonos son algunas de las causas de separación.

*Al principio me afectó la infidelidad bastante, estuve a punto de coger la escopeta y pegarle un tiro a mi mujer. Falleció a los años de separarnos* (E-7, español, 51 años).

Cuando manifiestan la manera en que les afectó la separación, a todos los hombres lo hizo de forma psicológica en mayor o menor medida, lo que indica que ante las rupturas los hombres entrevistados tienen menos capacidad de "asimilación".

*Me separé porque yo salía mucho y la cosa se quema mucho No me afectó demasiado, más a él, el caso es que después quedamos como buenos amigos* (E-22, española, 57 años).

La mayoría de las mujeres en esta situación, por el contrario, cuando rompen la relación no les afecta demasiado, porque es una decisión meditada y madurada. Situación distinta es la sufrida por las viudas, a las que la desaparición de su pareja les afecta, en gran medida, llegando a la depresión.

A los que tienen hijos se le preguntó si **se relacionan con el padre/madre de sus hijos y cómo es la relación**. Las relaciones con la madre de los hijos de los tres entrevistados varones son escasas, debido a la mala relación (E-8 y E-12) o nula por fallecimiento (E-7).

La relación de las entrevistadas con sus ex parejas también son nulas, por encontrarse lejos (E-13), porque la entrevistada no quiere mantener ninguna relación con él (E-16 y E-23) o bien, porque ha sido su pareja el que no ha querido mantener una relación con

ella y sus hijos (E-18). Las parejas de otras tres entrevistadas (E-21, E-22 y E-24) fallecieron.

También se le formuló la pregunta de si **tener pareja es un apoyo importante para ellos y por qué**. Todos los entrevistados, excepto uno (E-9), coinciden en declarar que tener pareja es un apoyo importante para ellos.

*Yo creo que no. Porque después de las experiencias que he tenido ha sido un desastre y es mejor a veces estar solo (E-9, español, 57 años).*

*Porque, aparte de que es una ayuda para ti, pues también tienes la compañía de alguien que te quiere, de alguien que está contigo (E-16, española, 33 años).*

Los motivos que manifiestan son muy similares, porque de una u otra forma piensan que tener pareja es un apoyo importante.

Así, los entrevistados lo valoran de forma positiva, siempre que haya sinceridad y porque la vivencia en soledad es muy difícil.

El último apartado hace referencia a los hijos. En primer lugar se les pregunta **cuántos hijos tienen y si estudian o trabajan**. De los dieciséis entrevistados que tienen hijos, se aprecia como, en la totalidad de los nueve entrevistados que tienen hijos menores, estos se encuentran escolarizados (E-1, E-3, E-4, E-8, E-13, E-16, E-17, E-18 y E-19). Aquellos que tienen hijos mayores, bien trabajan (E-7, E-12, E-21 y E-22), bien están en paro (E-20 y E-24) o bien tienen hijos, en ambas situaciones (E-23).

Cuando se les ha preguntado **con quién están los hijos**, las respuestas son variadas. Los hijos de cinco entrevistados están emancipados (E-7, E-20, E-21, E-22 y E-24), encontrándose solos o teniendo su propia familia y no suponiendo, por ello, una carga económica para los entrevistados. También, hay hijos que se encuentran viviendo con los entrevistados, siendo una carga económica para ellos, aunque, también, les aportan compañía (E-1, E-3, E-13 y E-17). En el caso de tres entrevistados, estos tienen hijos en ambas circunstancias (E-12, E-16 y E-23).

*El chico está en Santa Cruz en un centro de menores en acogida, porque aquí no lo podíamos tener. Cuando cumpla 18 años podrá venir aquí (E-19, española, 46 años).*

Por otro lado, también hay hijos que se encuentran con su otro progenitor (E-4 y E-8) y, más en concreto, con su madre. En aquellos casos en los que no pueden cuidar y atender a sus vástagos, éstos se encuentran con sus abuelos (E-18) o en un centro de acogida de menores (E-19).

Siguiendo con la indagación sobre los hijos, se les pregunta si **se relacionan habitualmente con ellos**. Por lo general, todos se relacionan con sus hijos de una manera más o menos asidua. Hay entrevistados que viven junto a ellos, sobre todo mujeres y, por lo tanto, los ven a diario. Este grupo es el que tiene menos desventajas

sociales, bien porque sus miembros tienen una vivienda propia o bien, porque cuentan con unos ingresos mensuales.

Otros entrevistados los suelen ver todas las semanas. Los motivos de que su relación no sea más intensa se debe a motivos propios de las personas que se encuentran en exclusión (encontrarse en pisos de acogida y los hijos son mayores con su vida hecha).

*Viene a verme siempre que puede porque ella también está mala, todas las semanas viene algún día* (E-24, española, 75 años).

También, hay entrevistados que dicen tener poca comunicación con sus hijos; en un caso no se acuerda cuando fue la última vez que lo vio, ya que se relaciona muy poco con los hijos de su primera relación, porque su ex esposa le impide la relación

*No sé cuándo fue la última vez que vino. Pero como está comunicando con mi cuñada, sabe cómo voy y ella me cuenta cómo le va al él* (E-7, español, 51 años).

La última pregunta sobre sus hijos se refiere a **si les gustaría verlos más**. Lógicamente, a aquellos que viven con ellos no se les ha realizado la pregunta pues los ven a diario. El resto de entrevistados han contestado, afirmativamente, en tres casos (E-4, E-8 y E-13), a un entrevistado le es indiferente ver más a su hijo dado que la relación entre ambos no es muy buena (E-7).

Entre las entrevistadas hay unanimidad a la hora de responder, todas desean ver con más asiduidad a sus hijos (E-18, E-19, E-20, E-21, E-22, E-24). Una entrevistada aunque convive con uno de sus hijos, recibe la visita de su hija varias veces al día (E-23).

### 6.2.2.4. Amigos

Siguiendo con la dimensión relacional, se pregunta, por último las cuestiones que van dirigidas a conocer las relaciones sociales en sentido amplio (vecinos, compañeros,...), habida cuenta de la importancia que puede tener la existencia de un entorno social en los procesos de exclusión-integración.

La primera pregunta que se les formula es si **tienen muchos amigos**, a lo que once de los entrevistados respondieron que carecían de relaciones sociales (E-2, E-3, E-4, E-5, E-7, E-13, E-15, E-17, E-18, E-21 y E-22), o bien que eran muy escasas, lo que refleja que las personas que se encuentran en exclusión social carecen, debido a su situación personal, de relaciones más allá de las familiares. Entre los motivos que siempre arguyen, se encuentra la falta de tiempo o la desconfianza de su entorno.

*Ese es mi gran problema, prácticamente, los amigos. Yo les llamo amigos de título. O sea que tienes un montón de amigos pero amigos de título. Cuando los necesitas, en el momento que más los necesitas, ya he comprobado que no* (E-4, colombiano, 35 años).

Trece entrevistados dicen tener amigos. Para ocho de ellos, son escasos o bien son compañeros de centro (E-6, E-8, E-11, E-12, E-14, E-16, E-19 y E-20). Estos entrevistados se encuentran solteros o separados, por lo que también carecen de núcleo familiar más cercano.

*No tengo a nadie, ni amigas ni amigos fuera de aquí. Solo tengo las amigas de aquí, las del piso de acogida (E-20, española, 48 años).*

El resto, cinco entrevistados, contestaron tener muchos amigos, siendo estos sus amistades de toda la vida (E-1, E-9 E-10, E-23 y E-24).

*Bueno, yo siempre he tenido amigos y los amigos que tengo los conservo (E-9, español, 57 años).*

De aquellos entrevistados que cuentan con un amplio entorno social, en tres de los casos, son los entrevistados con menor cúmulo de desventajas y, por lo tanto, se encuentran más integrados. En los otros dos casos, cuentan con desventajas en otras dimensiones como vivienda e ingresos.

La segunda pregunta que se realiza en este sentido es conocer **con quienes se relacionan habitualmente, de qué los conocen y la frecuencia con la que los ven**. Como se ha indicado en la anterior pregunta, los principales lugares en el que los entrevistados se socializan son bien los centros en los que residen, bien en el entorno laboral, o bien con personas de su mismo país de origen. La intensidad con la que ven a sus amigos depende del lugar donde se encuentren estos, pues, si como es lógico se encuentran en la misma residencia, la frecuencia es diaria. En caso de que las amistades se encuentren en su país de origen, la frecuencia es menor, por lo que los extranjeros en ésta situación tienen un mayor cúmulo de desventajas sociales, al contar con pocos o ningún amigo y/o familia. El factor económico también es importante, pues si se encuentran en otra provincia o lugar de residencia, las visitas dependen del poder económico de los entrevistados.

*Tengo amistades en el trabajo, colegas del trabajo y luego, yo pertenezco a una iglesia cristiana y ahí tengo amigos (E-3, boliviano, 26 años).*

Algunos entrevistados no suelen frecuentar sus antiguas amistades, pues, éstos se mueven en un ambiente que ha sido uno de los desencadenantes de su situación de exclusión.

*Son del pueblo, ahora mismo no suelo verlos porque el salir a verlos me puede provocar que yo pueda inducir a un consumo y no quiero (E-6, español, 46 años).*

Entre las **actividades que hacen con ellos** se encuentra en su mayoría las de ocio (ir al parque con los niños, bailar, pasear, oír música, jugar al dominó...). Otras actividades están ligadas al sector laboral (buscar chatarra).

*Pues todos los fines de semana salimos. Una vez a la filmoteca, otras a Murcia. Nos lo pasamos bien* (E-19, española, 46 años).

También, hay entrevistados que simplemente hablan de cosas rutinarias y se aconsejan, mutuamente, sobre conflictos y problemas de la vida diaria como si fuesen parientes cercanos.

*Pues aguantarlo más bien... aguantarlo, aconsejarle como si yo fuera su padre* (E-11, español, 60 años).

Aquellos que manifiestan carecer de amigos (E-5, E-15 y E-22), lógicamente no realizan ningún tipo de actividad con ellos. Estos tres entrevistados se encuentran en mayor riesgo de exclusión, pues, carecen de empleo, su salud es mala, debido a sus adicciones y residen en centros institucionales.

La siguiente pregunta hace referencia a si **han cambiado de amigos, recientemente**. En anteriores preguntas, los entrevistados respondieron que sus amistades actuales eran los compañeros de sus lugares de residencia y trabajo, por lo que diez de ellos indican que han cambiado recientemente de amigos (E-1, E-2, E-7, E-10, E-12, E-13, E-16, E-18, E-19 y E-20). Otro lugar en el que un entrevistado ha encontrado amigos, es el de las reuniones que realizan sus compatriotas en sus pisos (E-4).

*En las reuniones conozco de pronto a personas* (E-4, colombiano, 35 años).

El resto de entrevistados, por tanto, no han cambiado de amistades recientemente, bien porque son sus amigos desde hace mucho tiempo o bien porque consideran que no tienen verdaderos amigos.

*Es gente nueva porque hace tres años que estoy aquí, y con lo poco que lo ves es muy difícil el que llegues a conocerlos para llegar a una amistad más profunda* (E-3, boliviano, 26 años).

A aquellas personas que no tienen amigos o tienen muy pocos, se les pregunta **por qué creen que no tienen más amigos**. Entre las causas que indican sobre porque carecen de amistades, se alude a que éstos les condujeron a una adicción y lo que pretenden es salir de ese entorno social.

*No tengo amigos porque los amigos que debo de tener no tienen nada que ver con el mundo de la droga y el tráfico* (E-5, español, 45 años).

La desconfianza hacia las personas del entorno es otro motivo de carecer de relaciones de amistad, el traslado de residencia o, el propio carácter introvertido de algunos entrevistados son otras de las causas.

*Será porque a veces los amigos te traicionan, te quieren hablar más por el dinero, te llaman nada más cuando necesita de algo y no te*



*llaman cuando algo importante, para saludarte y decirte cómo estás. La mayoría los tengo así y por eso no me considero que tenga muchos* (E-14, paraguaya, 23 años).

Siendo los amigos un apoyo social importante para las personas en exclusión, también, se pregunta **si les ayudaban y en qué**. La mayoría de los entrevistados declaran recibir ayuda de los amigos. Entre los principales factores de apoyo de las amistades se encuentra el apoyo moral, económico y cuidado ante la enfermedad.

*Pues si le ha caído algo de dinero y ha venido a buscarme, me ha despertado. Ha venido a las dos de la mañana, sabía que yo no tenía nada y me dice "aquí tienes siete euros, desayuna mañana y cómprate tabaco"* (E-11, español, 60 años).

Una minoría comenta no recibir ayuda de su entorno de amistades porque nunca se han atrevido a pedir ayuda a sus amigos, pues están en su misma situación, o bien porque saben que no se la van a prestar. Es más, incluso hay quien declara que son ellos los que en algún momento ayuda a sus amigos.

*Yo he sido siempre mucho más de dar que me han dado* (E-24, española, 75 años).

Los factores de apoyo son iguales que los prestados por la familia y parejas a aquellas personas que atraviesan por un proceso de exclusión.

En el caso de los entrevistados que viven en vivienda propia o de alquiler se les preguntó si **se relacionan habitualmente con sus vecinos y para qué**. Las relaciones que mantienen los hombres entrevistados con sus vecinos no van más allá de relaciones cordiales entre ellos, como puede ser tomar el fresco en la puerta o mantener alguna conversación, porque la ayuda la recibe de su familia (E-1), o no porque no necesita ayuda de sus vecinos (E-3). Un entrevistado no se relaciona con sus vecinos por diferencias personales (E-4).

*Sí, con casi todos los del edificio y con los de enfrente. No les pido ayuda* (E-3, boliviano, 26 años).

*Vecinos sí tengo, pero no me relaciono porque tampoco te abren las puertas para decirte: Ven acá* (E-4, colombiano, 35 años).

Por el contrario, la relación de las mujeres con sus vecinos es mayor, aunque tampoco es muy intensa, pues, en dos casos cuando pueden hablan (E-17 y E-23). En otro caso, la relación es más cercana porque sus vecinos están pendientes de ella (E-23). Una entrevistada no se relaciona, habitualmente, con sus vecinos (E-16) al no mantener buena relación con ellos.

Por último, se pregunta sobre la percepción por parte de los entrevistados de la importancia que tiene la amistad para ellos, por lo que se les preguntó si **creen que los amigos son un apoyo importante**. Todos los entrevistados, excepto uno (E-7), valoran, positivamente, tener amigos. Entre los motivos por los que consideran que su



apoyo es importante se encuentra el apoyo emocional para once de los entrevistados (E-1, E-2, E-5, E-10, E-11, E-15, E-20, E-21, E-22, E-23 y E-24), en concreto con los consejos que ofrecen en momentos de dudas.

*No, porque son una carga al final* (E-7, español, 51 años).

Sin embargo, en el caso de dos entrevistados (E-13 y E-19) los amigos también pueden ayudar económicamente en una situación de necesidad. En el caso de tres entrevistados (E-6, E-9 y E-16) son personas con las que se comparte momentos de ocio. Para los ocho inmigrantes que se encuentran lejos de la familia, los amigos son un pilar donde apoyarse en momentos de necesidad (E-3, E-4, E-8, E-12, E-14, E-17 y E-18).

*Hombre, por supuesto. Yo toda mi vida he estado solo y no me importa, pero hay momentos en la vida en que las relaciones humanas son necesarias* (E-9, español, 57 años).

Estas respuestas demuestran que, ante la carencia de apoyo familiar, las relaciones sociales pueden ser un pilar importante en la persona en vulnerabilidad social, ya que pueden suponer un apoyo en distintas áreas vitales como trabajo, ingresos o vivienda.

### 6.2.3 Estudios-Formación

Siguiendo con las preguntas en torno a cada una de las siete dimensiones sociales, se continúa con la dimensión formativa, ya que el nivel de instrucción es importante para las personas que se encuentran en procesos de exclusión social, pues puede favorecer su evolución personal.

La primera pregunta que se les realiza es **qué nivel de estudios tienen**. La mayoría de los entrevistados carecen de estudios, principalmente, las mujeres (E-10, E-11 E-16, E-18, E-20, E-21, E-23 y E-24). Los hombres que carecen de estudios son los de mayor edad y residen bien en un centro colectivo, bien en la calle, por lo que son los que cuentan con mayor cúmulo de desventajas sociales. Entre aquellos entrevistados que cuentan con el nivel mínimo de estudios (primarios) (E-1, E-5, E-7, E-12, E-13, E-14, E-15, E-19 y E-22), se encuentran los que residen en centros colectivos o en otras opciones residenciales (vivienda social, pensión).

*Estudí en la escuela de ingenieros técnicos de Cartagena. El primer año de ingeniería técnica, entonces no era carrera universitaria, era técnica, politécnica, hoy son estudios universitarios* (E-9, español, 57 años).

A medida que aumenta el nivel formativo disminuye el número de entrevistados que cuentan con esos niveles. Los hombres han alcanzado, principalmente, el nivel formativo de secundaria (E-2, E-4 y E-6) al igual que los estudios universitarios, aunque únicamente un entrevistado concluyó estos estudios (E-3). Tres entrevistados iniciaron estudios en la Universidad, aunque no lo terminaron (E-8, E-9 y E-17). Aquellos entrevistados que alcanzaron los estudios secundarios y universitarios se

encuentran en su mayoría residiendo en centros institucionales, por lo que el nivel educativo no garantiza evitar procesos de exclusión.

Además de conocer el nivel educativo, también se ha tenido interés por saber **dónde han estudiado y hasta qué edad**. Entre los ocho entrevistados que abandonaron los estudios a los 10-12 años, tres están en exclusión y cinco en vulnerabilidad presentado desventajas sociales en la dimensión económica, ingresos, educación, residencia y participación.

Cuadro 5. Entrevistados según edad de finalización de estudios

| Intervalo de edad | Hombre               | Mujer                               |
|-------------------|----------------------|-------------------------------------|
| <b>10-12 años</b> | E-10 y E-11          | E-16, E-18, E-20, E-21, E-23 y E-24 |
| <b>13-15 años</b> | E-1, E-5, E-7 y E-12 | E-15 y E-19                         |
| <b>16-19 años</b> | E-2, E-4 y E-6       | E-13, E-14 y E-22                   |
| <b>20-24 años</b> | E-3, E-8 y E-9       | E-17                                |

Entre aquellos que finalizaron los estudios a los 13-15 años, cuatro se encuentran en vulnerabilidad y dos en exclusión, apreciándose desventajas en las dimensiones trabajo, ingresos y participación. Entre los seis entrevistados que concluyeron su etapa formativa entre los 16 y 19 años, cuatro se encuentran en vulnerabilidad, uno en exclusión y uno en integración, se observa cúmulo de desventajas en las dimensiones ingresos y trabajo. Aquellos que terminaron sus estudios entre los 20-24 años y por lo tanto con mayor nivel educativo, se puede decir que están en vulnerabilidad, pues la mayoría cuenta con casa propia, trabajo e ingresos.

Por tanto, queda claro que a mayor nivel educativo menos desventajas sociales, si bien esta condición no se cumple en todos, de forma general.

La última pregunta que se realiza, en relación con la formación, es saber **por qué no estudiaron más y qué lo impidió**. La mayoría de los dieciséis entrevistados que tuvieron que abandonar los estudios y que lo hicieron para ayudar en la economía familiar, cuentan con algún nivel formativo, excepto cinco de éstos que carecen de formación. En este punto, se aprecia el efecto generacional, pues las entrevistadas de mayor edad no estudiaron porque en esa época las posibilidades educativas para las mujeres eran muy escasas.

*No estudie más porque mi familia necesitaba dinero. Mi hermana tenía 16 años y estaba en un hotel sirviendo. Mi abuela también limpiaba. Se necesitaba dinero para el alquiler (E-10, español, 59 años).*

Otro motivo por el que abandonaron los estudios dos entrevistados, es la situación personal de adicción, que les llevaba a ausentarse del colegio, constantemente. En la actualidad, uno de estos dos entrevistados está en proceso de deshabitación (E-2) y el otro carece de domicilio desde que acabó con su terapia (E-5), presentando además gran número de desventajas sociales.

Cuadro 6. Entrevistados según causa de abandono escolar

|                                | Hombre                               | Mujer                                           |
|--------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Apoyo economía familiar</b> | E-1, E-4, E-6, E-7, E-8, E-10 y E-12 | E-13, E-14, E-16, E-17, E-20, E-21, E-23 y E-24 |
| <b>Salud (adicciones)</b>      | E-2 y E-5                            | -                                               |
| <b>Absentismo</b>              | E-9 y E-11                           | E-15, E-18, E-19 y E-22                         |
| <b>Completar estudios</b>      | E-3                                  | -                                               |

*Porque no estaba muy a gusto. También había bastante consumo de hachís y, bueno, no me importaba* (E-5, español, 45 años).

Sólo uno de los entrevistados (E-3) tiene sus estudios universitarios completos, siendo éste el motivo de su finalización.

Otros entrevistados abandonaron los estudios por el bajo rendimiento académico, por lo que decidieron acercarse al mundo laboral. Esta decisión la toman principalmente las mujeres. En la actualidad todas, excepto una, se encuentran residiendo en centros colectivos por lo que se encuentran en vulnerabilidad residencial y globalmente en exclusión social.

En suma, se aprecia que gran parte de los entrevistados concluyen sus estudios debido al absentismo escolar motivado por la necesidad económica familiar. Por lo tanto, se puede indicar que el factor sociofamiliar influye decisivamente en la formación de los entrevistados, ya que en mayor o menor medida éstos abandonan los estudios para colaborar económicamente con su familia, siendo éstas principalmente de clase social baja.

#### 6.2.4. Trabajo

El bloque que se centra en la dimensión laboral se ha dividido en tres apartados, dependiendo de las circunstancias personales de cada entrevistado. El primer apartado va enfocado a las personas que nunca han trabajado, el segundo, a aquellos que han trabajado, aunque en la actualidad se encuentran en paro o jubilados y, en último lugar, están las preguntas que van dirigidas a los que en la actualidad trabajan.

El primer apartado no se le ha formulado a ningún entrevistado, pues, todos ellos han trabajado en algún momento de su vida.

En el segundo apartado, se incluyen a dieciséis entrevistados (E-1, E-2, E-4, E-5, E-7, E-9, E-10, E-11 y E-12 E-14, E-15, E-20, E-21, E-22, E-23 y E-24) que se encontraban en paro o eran pensionistas en el momento de la entrevista.

La primera pregunta que se hace a este grupo ha sido **qué trabajos han tenido**. Los sectores en los que los entrevistados han realizado sus actividades laborales principalmente se encuentran en el sector de la construcción, agricultura, hostelería y ocio, en lo que respecta a los hombres. Las mujeres han trabajado, principalmente, como empleadas del hogar, en la hostelería y en el sector agrícola. Por lo general,

## La experiencia de la exclusión social. Las entrevistas y los entrevistados: resultados

todos han trabajado en más de un sector a lo largo de su biografía, si bien en ningún caso ha sido en un puesto de trabajo cualificado.

La siguiente pregunta es importante para conocer la iniciativa que tienen los entrevistados en lo que respecta a la búsqueda de empleo, por lo que se centra en conocer **cómo conseguían los trabajos**. La principal forma de acceso al mundo laboral de los entrevistados es por medio de su entorno más cercano: familia y ONGs.

*Yo me iba a mi oficina de empleo en Andalucía (E-20, española, 48 años).*

*Por medio de empresas de trabajo temporal en las que dejaba mis datos (E-04, colombiano, 35 años).*

*Pues en el periódico en el centro juvenil (E-15, irlandesa, 26 años).*

Por tanto, en la búsqueda de empleo, los entrevistados son bastante dependientes de su entorno sociofamiliar y únicamente una minoría ha buscado trabajo a través de los recursos existentes para ello (anuncios, ETT o SEF).

También se indaga **por qué cambiaban o perdían los trabajos**. Entre los motivos que alegan destacan las adicciones, que impedían atender el puesto de trabajo de forma correcta, lo que provocaba el despido; también, se arguye buscar mejoras salariales, la finalización del contrato o motivos de salud.

*Por el alcohol. Terminaba de trabajar y me metía en un bar y detrás de un bar, en otro bar. Se me cruzaron los cables y dije que no trabajaba más (E-11, español, 60 años).*

*Me fui a limpiar casas porque en el campo echaban muchos productos tóxicos y yo iba notando en el pecho algo y me descubrieron asma (E-20, española, 48 años).*

Los motivos a los que se alude para la pérdida de los trabajos son similares para hombres y mujeres. La pérdida de empleo ha sido provocada, principalmente, por problemas en la dimensión salud, pues las adicciones influyen negativamente en la dedicación laboral. Estos usuarios de las ONGs se encuentran rehabilitándose de sus adicciones y carecen de vivienda propia y, por tanto, son los que tienen mayor cúmulo de desventajas sociales de todos los entrevistados (E-2, E-6, E-15 y E-19).

Un factor determinante a la hora de encontrar trabajo es el nivel de estudios con el que se cuenta, por lo que también se les preguntó, si **el nivel de estudios ha sido un problema o una ventaja para encontrar trabajos que le gustasen más**. Para la mitad de los entrevistados no ha sido una ventaja ni un inconveniente (E-2, E-4, E-5, E-9, E-10, E-11, E-12, E-15, E-21, E-22, E-23 y E-24), debido a que los puestos de trabajo que buscan son de baja cualificación y, por lo tanto, no se necesita mayor formación académica.

*Para el trabajo yo creo que no me han valido para nada* (E-15, irlandesa, 26 años).

Aquellos entrevistados que indicaron en las entrevistas que su nivel de estudios ha sido un inconveniente para encontrar trabajo de mayor cualificación (E-1, E-14 y E-20), les solicitaron, en algún momento, el graduado escolar y conocimientos informáticos.

*A veces ha sido un inconveniente porque ahora mismo se está usando mucho la tecnología y la mayoría está todo, tiene que ser todo en el ordenador y tal. Y un poco inconveniente eso* (E-14, paraguaya, 23 años).

También se pregunta si **están inscritos en el SEF** con el fin de encontrar empleo. Seis respondieron que sí se encuentran inscritos (E-1, E-2, E-5, E-15, E-20 y E-21). Cuatro entrevistados contestaron que no (E-4, E-9, E-11 y E-14). Cinco de ellos son pensionistas, por lo que no pueden inscribirse (E-7, E-10, E-12, E-22, E-23 y E-24).

*Sí, estoy esperando que me llamen, porque tengo que entregar los curriculum* (E-20, española, 48 años).

*Sí, me lo dijeron los del Secretariado Gitano* (E-1, español, 22 años).

La mayoría de los entrevistados que se encuentran en edad laboral y están inscritos en el SEF residen en centros sociales. Por el contrario, aquellos que carecen de vivienda o residen en piso alquilado no se encuentran inscritos. Por lo que se vuelve a observar como los entrevistados que se encuentran relacionados con centros sociales y de apoyo social, de alguna manera, realizan una búsqueda de empleo más activa.

Siguiendo con las acciones realizadas para la búsqueda de empleo, se les pregunta si **han realizado algún tipo de cursos enfocados al trabajo**. En esta pregunta tienen también un papel activo los centros sociales, pues aquellos que residen allí realizan cursos formativos orientados a un sector laboral concreto (peluquería, costura, mecánica, cerámica...), dentro del propio centro o del SEF.

*Sí, estoy apuntado para el taller de empleo de mayores de 25 años, pero este año no han salido. Son del SEF. Con Murcia Turística también hice un curso* (E-5, español, 45 años).

A aquellos entrevistados que contestaron a la pregunta anterior afirmativamente se les pregunta **por qué decidieron hacer esos cursos**. Entre las motivaciones de los entrevistados para realizar dichos cursos, se encuentran la necesidad de formación, la sugerencia familiar o la obligación del centro social en el que residen, observándose de nuevo el papel de las ONGs en los proyectos de inserción sociolaboral.

*Porque me obligan a hacerlos las de aquí (centro de acogida)* (E-21, española, 56 años).

Posteriormente, se pregunta si **creían que esos cursos les pueden ayudar a encontrar trabajo**. Todos los entrevistados que en el momento de realizar la

## La experiencia de la exclusión social. Las entrevistas y los entrevistados: resultados

entrevista se encontraban en paro y habían realizado cursos de formación consideran que éstos sí les pueden ayudar en la búsqueda de empleo.

*Si entra una persona que no sabe nada, que es novata, entonces la experiencia que tú ya llevas de los cursos sí te puede ayudar (E-20, española, 48 años).*

El siguiente epígrafe va dirigido a los nueve entrevistados que en el momento de realizar la entrevista se encontraban trabajando (E3, E-6, E-7, E-8, E-13, E-16, E-17, E-18 y E-19).

La primera pregunta que se les realiza, al igual que a las personas que se encuentran en paro, es saber **qué trabajos han tenido**. El tipo de puestos de trabajo que señalan son similares al de los entrevistados en paro (agrícola, comerciales, construcción, empleada de hogar, dependiente) y, por lo tanto, de baja cualificación generalizada.

*En el campo... tomates, melones, sandía. Ahora estoy cuidando a una señora mayor los fines de semana y en el campo la semana (E-18, ecuatoriana, 40 años).*

A continuación se pregunta **cómo consiguieron el trabajo que tienen ahora**, confirmando de nuevo que, como fuente para conseguir empleo, tienen un papel importante las relaciones sociales y los centros de apoyo social, pues la totalidad de los entrevistados consiguieron sus actuales puestos de trabajo, gracias a su mediación.

*Primero fue porque empecé aquí abajo en el, de siete de la tarde a cuatro de la mañana. Mi jefe montó una marisquería, luego me recomendó a otro amigo y así lo conseguí (E-3, boliviano, 26 años).*

Siguiendo con las preguntas relativas a la situación laboral, se les pregunta si **les gusta el trabajo actual y si les gustaría cambiar**. La mayoría de los entrevistados que tienen empleo se encuentran a gusto con él. Principalmente, a las mujeres les gusta el trabajo que desempeñan, en la actualidad, y son éstas las que indican que no les gustaría cambiar, excepto una entrevistada que tiene dos trabajos y desearía tener uno solo, bien remunerado. La mayoría de los hombres declaran que no les gustan sus trabajos y que desearían cambiarlos, principalmente, por cuestiones económicas (ganar más).

*Sí, no me gustaría cambiar. Como con lo que ganaba en el campo no es suficiente, para ganar un poco más de dinero los fines de semana estoy con una señora, pero a la señora no la puedo dejar porque tiene Alzheimer y se ha acostumbrado a mí (E-17, rumana, 40 años).*

Cuando se les pregunta **qué impide que cambien a otro trabajo mejor**. Entre las causas que indican que impiden mejorar laboralmente se encuentra la formación, su situación personal (adicción), circunstancias familiares y conformidad con el empleo.

*Yo ahora mismo estoy ahí, porque mi idea es estudiar una oposición. Ahora mismo no puedo porque el niño es pequeño, por circunstancias y tal, pero mi idea es meterme en las oposiciones (E-13, española, 23 años).*

En lo referente a si su **nivel de estudios ha sido un problema o una ventaja para encontrar trabajos que le gusten más**. En este grupo de entrevistados la formación sí ha sido un problema en el momento de buscar trabajo, principalmente entre las mujeres debido, bien a su escasa formación o bien al problema de homologación de su titulación, para los extranjeros.

Como se ha visto reiteradamente, en esta dimensión desarrollan un papel importante los centros sociales en la búsqueda de empleo y en la formación de las personas en situación de exclusión social.

### 6.2.5. Ingresos

Otra dimensión clave en los procesos de exclusión es la económica. Para conocer la situación económica se ha indagado por el origen de los ingresos, si son suficientes para cubrir sus necesidades básicas o si reciben algún otro tipo de ayuda.

La primera cuestión que se les pregunta es saber **de dónde proceden sus ingresos económicos habituales, mensuales**. La fuente principal de ingresos de los entrevistados, cuadro 7, procede de un salario que perciben por un trabajo propio o por cuenta ajena, estos entrevistados se encontrarían en situación de integración en la dimensión laboral.

Cuadro 7. Entrevistados según fuente principal de ingresos

|                                            | Hombre                     | Mujer                         |
|--------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| <b>Trabajo (cuenta propia/ajena)</b>       | E-3, E-6 y E-8             | E-13, E-16, E-17, E-18 y E-19 |
| <b>Pensionistas</b>                        | E-4, E-7, E-9, E-10 y E-12 | E-22, E-23 y E-24             |
| <b>Apoyo familiar</b>                      | -                          | E-14, E-15 y E-21             |
| <b>Otros (cursos formación, desempleo)</b> | E-1, E-2, E-5 y E-11       | E-20                          |

*Ahora no gano nada, mis hijos me ayudan (E-21, española, 56 años).*

Aquellos que sus ingresos proceden de sus pensiones, bien sean de jubilación o algún tipo de pensión no contributiva, se encontrarían también en situación de integración en esta dimensión, al contar con unos ingresos mensuales fijos.

El apoyo económico por parte de la familia, también, es importante principalmente para las mujeres entrevistadas, pues, los hombres entrevistados carecen de apoyo familiar en esta dimensión. Aquellos que reciben ayuda de su entorno familiar o de



otros conceptos se encontrarían en situación de vulnerabilidad social, siendo su situación muy sensible a variaciones.

Se indaga también sobre si **tienen ingresos procedentes de otros familiares con los que convivan**. Los cónyuges son los familiares que, principalmente, ayudan en la economía familiar (E-4, E-16, E-17 y E-19). Otros familiares son las madres y las suegras de los entrevistados (E-3 y E-16).

*Mi marido gana entre 350 y 400 € al mes. Él no tiene todos los días trabajo* (E-17, rumana, 40 años).

Las principales aportaciones a la economía familiar las hacen los maridos, pues, mayoritariamente, los hombres entrevistados tienen pareja.

Por otro lado, se preguntó **a cuánto ascienden sus ingresos mensuales**. Entre los que están en peor situación económica se encuentran dos entrevistadas que carecen de ingresos (E-20 y E-21) y un entrevistado que pide en la calle y sus ingresos ascienden a 5 o 6 euros diarios (E-11). Seis entrevistados reciben unos ingresos que oscilan entre los 200 y 400 euros (E-1, E-4, E-5, E-7, E-9, E-10 y E-12, E-14, E-15, E-16, E-19, E-22 y E-23) y su procedencia, principalmente, es de lo que perciben por pensiones de jubilación o de invalidez. Dos entrevistadas tienen unos ingresos que rondan los 500 euros (E-17 y E-24). La procedencia de los ingresos de tres entrevistados que superan los 700 euros (E-2, E-3 y E-6) deriva de un salario por el trabajo que realizan y la prestación por desempleo. Los ingresos de tres entrevistadas son superiores a 900 euros (E-13 y E-18) también proceden de su salario. En definitiva, en la dimensión ingresos, estaría en integración cinco entrevistados, otros siete en vulnerabilidad y once en exclusión.

Tras conocer la procedencia y su nivel de ingresos, se les pregunta si **son suficientes para cubrir sus necesidades**. Quince entrevistados manifiestan que no son suficientes (E-1, E-4, E-5, E-7, E-8, E-11, E-12, E-13, E-15, E-16, E-18, E-20, E-21, E-23 y E-24). Por el contrario son nueve los que consideran que sí (E-2, E-3, E-6, E-9, E-10, E-14, E-17, E-19 y E-22).

*No, porque si cuando me salga de Cepaim tengo que pagar 200€ de vivienda, comida, los artículos personales para mandar a mi familia... no me alcanza para nada* (E-8, colombiano, 54 años).

*Pues sí, porque las necesidades son según cómo te lo plantees* (E-9, español, 57 años).

Es de destacar, que no todos los entrevistados que cuentan con mayores ingresos consideran que son suficientes para cubrir sus necesidades (E-8, E-13 y E-18).



Cuadro 8. Entrevistados según ingresos reales y cargas familiares

| Ingresos      | Con cargas familiares             | Sin cargas familiares |
|---------------|-----------------------------------|-----------------------|
| Sin ingresos  | E-20 y E-21                       | E-14 y E-15           |
| Menos de 200€ | E-19                              | E-11                  |
| 200-400€      | E-1, E-4, E-12 y E-23             | E-5, E-9 y E-16       |
| 400-900€      | E-7, E-8, E-10, E-13, E-17 y E-18 | E-2, E-22 y E-24      |
| 900-1500€     | E-3                               | E-6                   |

Cuando se les pregunta **cuánto dinero creen que necesitarían para tener una vida mejor o para que su situación mejore**, se obtienen respuestas variadas. Por un lado, aquellos entrevistados con menor necesidad de ingresos y que tienen cargas familiares, necesitarían aumentar sus ingresos para el mantenimiento de su familia entre 300 y 400 euros; por el contrario, aquella entrevistada que carece de cargas familiares, necesita esos ingresos para su subsistencia, cuando sale del centro de deshabitación en el que se encuentra, pues realmente carece de ingresos propios.

*Con lo que ganamos ahora es suficiente, por lo mismo, no es por ser arrogante* (E-3, boliviano, 26 años).

*Yo que sé, se necesita tanto... unos 1000 para vivir* (E-23, española, 67 años).

Cuadro 9. Entrevistados según necesidad de ingresos y cargas familiares

| Necesidad de ingresos   | Con cargas familiares                               | Sin cargas familiares |
|-------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------|
| 300-400€                | E-16                                                | E-15                  |
| 500-700€                | E-7 y E-10                                          | E-22 y E-24           |
| 1000-1500€              | E-1, E-8, E-12, E-13, E-17, E-18, E-20, E-21 y E-23 | E-5, E-14             |
| 2000€                   | E-4                                                 | -                     |
| Suficiencia de ingresos | E-3 y E-19                                          | E-2, E-6, E-9         |
| No lo sabe              | E-11                                                | -                     |

Aquellos entrevistados con cargas familiares son los que consideran que sus ingresos deberían ser superiores, entre 1000 y 2000 euros, para cubrir sus necesidades básicas. Siete de ellos tienen ingresos procedentes de un empleo o pensión y el resto se encuentran en paro. En el caso de tres de ellos carecen de ingresos propios (E-14, E-20 y E-21), por lo que el importe indicado sería lo que necesitan para cubrir sus necesidades básicas.

A la pregunta de **si reciben otro tipo de ayuda no económica y de quién**, diez de los entrevistados ha respondido que no reciben ayuda no económica (E-2, E-3, E-4, E-

5, E-6, E-14, E-15, E-19, E-21 y E-24). Los seis entrevistados que sí reciben este tipo de ayuda generalmente les llega de un centro de apoyo institucional, en forma de comida, ropa y alojamiento (E-7, E-9, E-10, E-11, E-12 y E-22).

*Pues ahora mismo voy a pedir los cheques, que hay una ayuda de la Caixa. Que debo solicitarla para el crío, pero aún no la estoy recibiendo, ropa y libros. Son unos 100 € en total, me parece que es* (E-13, española, 23 años).

Los vales que ofrece La Caixa, principalmente para cubrir las necesidades de los menores, son también una ayuda para la economía de algunos entrevistados (E-1, E-13, E-16 y E-17). Un entrevistado también recibe ayuda de una asociación que consiste en comida, hospedaje y artículos de aseo (E-8). Otras asociaciones que también prestan ayuda no económica a personas en exclusión social son Cáritas y Cruz Roja (E-18, E-20 y E-23).

### 6.2.6. Vivienda

Otra dimensión importante a la hora de valorar la situación de exclusión social es la vivienda. Se ha comenzado por preguntar sobre su lugar de residencia, siguiendo por dónde le gustaría vivir y terminando por lo que impide que puedan acceder a una vivienda ideal.

La primera pregunta que se le realiza es saber **dónde viven y con quién**. La mayoría de entrevistados que residen en piso de alquiler o en propiedad, lo hacen junto a su pareja e hijos (E-1, E-3, E-4, E-14, E-17 y E-23). Únicamente, una entrevistada que cuenta con residencia estable lo hace sola (E-24). En otros casos, viven junto a otros familiares o amigos (E-16 y E-18).

*Aquí con quince personas más. Los fines de semana tengo un piso alquilado con dos chicas más en Cartagena* (E-15, irlandesa, 26 años).

Los entrevistados que tienen su residencia en un albergue, centro de acogida o piso de acogida lo hacen junto al resto de compañeros que variará en número dependiendo del tipo de centro social (E-2, E-6, E-7, E-8, E-9, E-10, E-12, E-13, E-15, E-19, E-20, E-21 y E-22).

Fundamentalmente, aquellos que carecen de apoyo familiar son los que residen en centros sociales, junto a personas que se encuentran en la misma situación que ellos.

Las respuestas a la pregunta **desde cuándo viven ahí**, se diferencian entre los entrevistados que residen en centros de acogida o albergues, del resto. Los entrevistados que viven en un centro de acogida lo hacen desde menos de un año (E-2, E-7, E-8, E-9, E-10, E-12, E-13, E-15, E-19, E-20, E-21 y E-22). Un entrevistado que vive en el centro de deshabitación se encuentra allí, desde hace dos años y medio (E-6). El resto reside en su vivienda habitual, desde hace varios años (E-1, E-3, E-4, E-5 y E-11).

*Desde hace 2 meses. Antes vivía en Murcia con unos ecuatorianos muy buena familia pero ya me tuve que ir porque no tenía con que pagarle la habitación, entonces me tuve que salir (E-8, colombiano, 54 años).*

Tres entrevistadas que viven de alquiler, también, residen en estas viviendas desde hace menos de un año (E-14, E-16 y E-17). Las entrevistadas de mayor edad y que cuentan con vivienda en propiedad, lo hacen desde siempre (E-23 y E-24).

*Desde hace unas tres o cuatro semanas. A consecuencia de un cáncer terminal, no he podido estar en mi vivienda sola, por lo que me vine al albergue (E-22, española, 57 años).*

Cuando se les preguntó si **les parece bien o le gusta el lugar donde viven actualmente**. La amplia mayoría de entrevistados respondieron afirmativamente, aunque se encuentren en vulnerabilidad y residiendo en un centro social (E-3, E-6, E-7, E-8, E-9, E-10, E-12, E-13, E-14, E-15, E-16, E-17, E-18, E-19, E-20, E-22, E-23 y E-24). Entre aquellos que respondieron que no les gusta su lugar de residencia, se encuentran aquellos que aunque residen en una vivienda en alquiler (E-1 y E-4), en la valoración global, se encuentran en vulnerabilidad.

*Bueno, no se puede quejar uno. Aunque si no tienes para comprarte otra casa, no es que me lleve mal con todos, pero donde hay muchos gitanos, unos son buenos, otros son malos. Como gustarme no me gusta, la verdad, pero bueno, hay que aguantarse (E-1, español, 22 años).*

**Cuadro 10. Entrevistados según satisfacción residencial y graduación**

|                       | Sí                                                       | No               |
|-----------------------|----------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Integración</b>    | E-3, E-13, E-17 y E-18                                   | -                |
| <b>Vulnerabilidad</b> | E-6, E-7, E-8, E-10, E-12, E-16, E-19, E-22, E-23 y E-24 | E-1, E-2 y E-4   |
| <b>Exclusión</b>      | E-9, E-14, E-15 y E-20                                   | E-5, E-11 y E-21 |

Entre los otros entrevistados que también contestaron que no, se encuentran aquellos con mayor grado de exclusión, es decir, que carecen de vivienda o se encuentran en algún centro social (E-5, E-11 y E-21). A un entrevistado, que está en vulnerabilidad (E-2), no le parece ni bien ni mal.

De los dieciocho entrevistados que manifiestan gustarles el lugar en el que residen, once de ellos lo hacen en centros institucionales de acogida y, por lo tanto, encontrándose en situación de vulnerabilidad.

**¿Cómo y dónde les gustaría vivir, si fuera posible?** Ante esta pregunta, de los dieciocho entrevistados que indicaron gustarle su lugar de residencia actual, nueve de ellos afirman que su lugar ideal para vivir es la ciudad, junto a sus familiares. Por el

contrario, de los seis entrevistados que respondieron no estar a gusto con su lugar de residencia, a tres también les gustaría vivir en una ciudad, junto a sus más allegados.

**Cuadro 11. Entrevistados según idoneidad residencial**

| Lugar de preferencia          | Sí                                                 | No               |
|-------------------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| <b>Ciudad</b>                 | E-6, E-7, E-9, E-10, E-13, E-15, E-16, E-20 y E-24 | E-1, E-11 y E-21 |
| <b>Junto al mar</b>           | E-8 y E-12                                         | E-4 y E-5        |
| <b>Campo</b>                  | E-19 y E-22                                        | -                |
| <b>El lugar actual</b>        | E-3, E-14, E-17 y E-23                             | -                |
| <b>Sin lugar en concreto</b>  | -                                                  | E-2              |
| <b>Donde encuentre empleo</b> | E-18                                               | -                |

Sin embargo, entre los entrevistados que desearían vivir cerca del mar se encuentran dos que sí les gusta y dos que no les gusta su lugar de residencia. También, hay una persona que no sabe indicar donde le gustaría vivir, si fuera posible elegir.

Al resto de entrevistados que indicaron gustarle su lugar de residencia les gustaría residir también en el campo o bien donde encuentren trabajo. Entre aquellos que se encuentran en la misma situación residencial, cuatro indican que no tiene interés de cambiar su lugar de residencia.

*Bueno, me gustaría tener una caravana y vivir en muchos sitios, pero también me llama mucho el vivir con mi madre. Tengo que devolverle esa felicidad que le he robado... quiero devolvérsela (E-2, español, 24 años).*

Con la última pregunta sobre la dimensión vivienda se pretende conocer **qué les impide que tengan acceso a una situación residencial mejor**. Teniendo en cuenta la cuestión anterior en la que se les pregunta sobre su lugar idóneo para residir, y comparándola con la causa que impide su acceso, se aprecia que en once de los entrevistados su situación económica les ha impedido acceder a una residencia mejor que en la que residen, actualmente. Por el contrario, para cuatro entrevistados esta circunstancia no es la causa de su cambio residencial.

De los quince entrevistados que declaran que su situación económica actual es lo que les impide tener una residencia mejor, once de ellos manifiestan encontrarse a gusto en la residencia en la que viven y cuatro no. Otra de las causas por las que cuatro entrevistados no pueden cambiar de residencia son sus adicciones, residiendo la totalidad en centros de apoyo social y encontrándose, dos de ellos, cómodos en este tipo de residencia.

Cuadro 12. Entrevistados según impedimentos de mejora residencial

| Causa                           | Sí                                                             | No                     |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Económica</b>                | E-7, E-8, E-9, E-12, E-13, E-14, E-16, E-18, E-19, E-20 y E-22 | E-1, E-4, E-5 y E-11   |
| <b>Salud (adicciones)</b>       | E-6 y E-15                                                     | E-2 y E-21             |
| <b>Barreras arquitectónicas</b> | E-10                                                           | -                      |
| <b>Sin causa</b>                | -                                                              | E-3, E-17, E-23 y E-24 |

*Pues me lo impedía prácticamente esta situación económica que tenía (E-4, colombiano, 35 años).*

*Porque no encuentro ninguno. Me han dicho que vaya a Patiño que hay una casa que te alquilan una habitación y tiene rampa (E-10, español, 59 años).*

*Nada, no me iría a otro sitio (E-24, mujer, 75 años).*

Aquellos que no tienen impedimentos, por encontrarse a gusto en su residencia actual, residen en viviendas en alquiler o en propiedad, por lo que no presentan desventaja en esta dimensión. También, hay un entrevistado (con discapacidad) que no cambia porque las viviendas que le ofrecen presentan barreras arquitectónicas.

### 6.2.7 Salud

La última dimensión por la que se pregunta a los veinticuatro entrevistados es la relacionada con la salud. Se pretende conocer cuál es la valoración de su salud, cómo les influye ésta en las actividades de la vida diaria y cómo lo viven. También, es importante conocer si los entrevistados tienen algún tipo de adicción y si les influye o les ha influido, en su situación actual de vulnerabilidad o exclusión social.

La primera pregunta relacionada con la salud es saber **cómo consideran su salud, si tienen algún problema más o menos grave y desde cuándo**. Aunque tres entrevistados consideran su salud muy buena (E-3, E-8 y E-9), la mayoría de ellos la consideran buena y, principalmente, las mujeres (E-1, E-2, E-6, E-10, E-12, E-13, E-14, E-15, E-17, E-18, E-19, E-20 y E-21). La mayoría de los hombres consideran su salud regular (E-4, E-5, E-7, E-11, E-16, E-23 y E-24) y, únicamente, una entrevistada considera que su salud es mala (E-22), debido a una enfermedad grave que padece.

*Regular. He adelgazado bastante. La hepatitis C es un proceso que no da la cara. El mayor problema que tengo ahora mismo por mi carácter es el problema de la boca, he solicitado una ayuda (E-5, español, 45 años).*

*Mi salud está ahora bastante mal. Tengo cáncer de mama pero ahora tengo metástasis (E-22, española, 57 años).*

La percepción que tienen los entrevistados de su salud no es mala. La mayoría, aunque algunos tiene problemas de salud, consideran que tiene buena o muy buena.

La siguiente pregunta se le realiza a aquellos entrevistados que consideran su salud regular o mala, indagando sobre si **ha influido esa enfermedad o dependencia en su situación actual y si su estado de salud impide mejorar su vida, en qué sentido**. De los ocho entrevistados que tienen su salud regular o mala, cinco manifiestan que no ha influido su enfermedad en su situación actual (E-5, E-7, E-11, E-16 y E-24) y tres que sí, porque la enfermedad les influyó bastante (E-4, E-22 y E-23), llegando incluso a tener que abandonar su puesto de trabajo.

*Sí, mi accidente de la mano, no puedo trabajar en mi trabajo habitual*  
(E-4, colombiano, 35 años).

A continuación, se pregunta si **tienen fácil acceso a los servicios sanitarios**. Todos los entrevistados y entrevistadas tienen tarjeta sanitaria lo que les permite acceder a todos los servicios sanitarios, excepto uno que carece de ella por residir en la calle y no tener un domicilio en el que empadronarse y poder solicitar su tarjeta sanitaria (E-11), si bien, alguno de ellos no se ha interesado por tenerla y la obtuvo, muy recientemente.

*No, no porque como nunca había ido al médico, pues ni me había preocupado de sacarla. Me la hizo Amparo hace 3 o 4 días* (E-9, español, 57 años).

Cuando se les pregunta **si han tenido algún problema de salud que influye en su situación personal o laboral**, en diez de los casos respondieron que sí han tenido problemas de salud (E-2, E-4, E-5, E-7, E-8, E-9, E-10, E-21, E-22 y E-23), principalmente, los hombres.

*Sí, estaba trabajando en una construcción aquí en Murcia, tuve una caída en la columna y estuve como ocho días malos sin poder trabajar*  
(E-8, colombiano, 54 años).

Son catorce los entrevistados que han contestado que no (E-1, E-3, E-6, E-11, E-12, E-13, E-14, E-15, E-16, E-17, E-18, E-19, E-20 y E-24), principalmente mujeres.

*Para nada porque yo me tomo mis cosas... por la mañana y por la noche. No me ha influido en nada* (E-20, española, 48 años).

Ante la pregunta **¿en caso de tener un ingreso hospitalario, quién le atendería?**, el apoyo familiar es el más mencionado por los entrevistados, pues, a la mayoría de ellos los atendería algún familiar (mujer, hermanos, hijas, padres,...) (E-1, E-2, E-3, E-4, E-12, E-14, E-15, E-16, E-19, E-20, E-21, E-23 y E-24). A diez entrevistados los atendería el personal del hospital, aunque manifiestan que personas de los centros irían a visitarlos (E-5, E-6, E-7, E-8, E-9, E-10, E-11, E-17, E-18 y E-22), careciendo sólo tres de ellos de relaciones familiares, por lo que es lógico que su atención hospitalaria recaiga en el personal sanitario de los centros hospitalarios.

*Pues ese es el miedo que tengo... me dio en el lado más débil, aquí le pido yo mucho a Dios, porque si yo enfermase aquí y no hay nadie quien me trajera ni agua, entonces es muy triste... puede que los de aquí* (E-8, colombiano, 54 años).

Únicamente, en un caso (E-13) sería atendida por amigos y no por familiares, al carecer de relaciones con su familia y encontrarse soltera.

Las mujeres cuentan con mayor apoyo familiar que los hombres, pues ellas estarían acompañadas por familiares, frente a los hombres que la única atención la tendrían del personal de los centros sociales en los que residen o, en el caso de las dos personas que carecen de vivienda, de algún amigo.

También, se le pregunta **si fuman, desde cuándo y cuántos cigarros fuman al día**. Once de los entrevistados declaran no fumar ni haber fumado nunca (E-3, E-4, E-8, E-9, E-12, E-13, E-14, E-18, E-19, E-23 y E-24). De estos entrevistados, nueve no presentan desventajas en la dimensión salud debido a algún tipo de adicciones y dos sí presentan desventajas en esta dimensión debido a alguna adicción. Entre los trece entrevistados que confiesan fumar, están los cuatro entrevistados con problemas de adicciones al alcohol o a las drogas (E-2, E-6, E-15 y E-21) y, por lo tanto, presentando desventajas en esta dimensión.

*Sí, de toda la vida, ahora fumo menos,... un paquete me dura dos días* (E-10, español, 59 años).

*Cuando tengo tabaco sí fumo, lo hago desde los 13 o 14 años... igual un día me puedo fumar tres o cuatro cigarrillos que me puedo fumar treinta. Los días que cobro compro mi tabaco* (E-5, español, 45 años).

Aquellos entrevistados que indican ser fumadores (E-1, E-2, E-5, E-6, E-7, E-10, E-11, E-15, E-16, E-17, E-20, E-21 y E-22), presentan, también, desventajas provocadas por sus adicciones.

La siguiente pregunta hace referencia a **si consumen alcohol, habitualmente y cuánto al día y en caso de no beber, cuándo lo dejó y por qué**. La respuesta de nueve de los entrevistados fue que sí beben, aunque de forma esporádica, alguna cerveza y alguna copa, cuando salen con los amigos (E-1, E-4, E-8, E-9, E-10, E-14, E-17, E-18 y E-21).

*Empecé a los 12 años. Veía a mis padres en las cenas... después de la cena sacaban las botellas y era el momento de las risas. Al día siguiente veía las botellas y decía: "¡anda mira! esa es la solución para reírme". Lo dejé cuando vine aquí* (E-2, español, 24 años).

Son quince los entrevistados que declaran no tomar alcohol, actualmente (E-2, E-3, E-4, E-6, E-7, E-11, E-12, E-13, E-15, E-16, E-19, E-20, E-22, E-23 y E-24), principalmente porque la mayoría se encuentran en proceso de deshabituación o abandonaron la adicción hace tiempo y ya no consumen alcohol, pero la mayoría todavía mantienen

desventaja en la dimensión salud, al no haber concluido este proceso. Un caso diferente es el de las mujeres de más edad, que por cuestión generacional nunca han tenido este hábito social.

Siguiendo con las preguntas sobre las adicciones se les preguntó si **consumen algún tipo de droga, de qué tipo, y si ya no toman, cuándo lo dejó**. Son diecinueve los entrevistados que dicen no haber consumido nunca drogas (E-1, E-3, E-4, E-7, E-8, E-9, E-10, E-11, E-12, E-13, E-14, E-16, E-17, E-18, E-19, E-20, E-21, E-23 y E-24.).

*No, nunca, ni quiero* (E-14, paraguaya, 23 años).

Los cinco entrevistados que se encuentra en proceso de deshabituación, declaran que su consumo lo abandonaron hace un tiempo (E-2, E-5, E-6, E-15 y E-22). El tipo de drogas que más consumen o han consumido los entrevistados son la cocaína y el hachís.

*Ahora no. Consumía desde los quince años heroína, cocaína, hachís... consumía a diario con mis amigos y con mi novia* (E-02, español, 24 años).

Todos los entrevistados que en algún momento han consumido drogas se encuentran residiendo en centros sociales, algunos de ellos se encuentran en procesos de deshabituación.

Por último, se preguntó, sólo a los que declararon haber consumido, si **creen que el consumo de alcohol o drogas ha influido negativamente en su situación actual**. Aquellos que en algún momento de su vida consumieron bien drogas, bien alcohol declararon que su consumo sí les influyó de forma negativa en su situación personal (E-2, E-5, E-6, E-7, E-9, E-11, E-14, E-15, E-20 y E-22), teniendo problemas de salud y de adicciones. También declararon que, en su proceso de mejora, tuvieron un papel activo los centros sociales de apoyo en estas situaciones.

*Por supuesto. Si no, ahora mismo seguro o casi seguro de que estaría encargado de algún trabajo o de alguna nave... tendría mi propia empresa. Casi seguro* (E-2, español, 24 años).

*Sí, sí, sí. Me ha hecho mucho daño. Mi problema es que yo he sido un alcohólico compulsivo* (E-06, español, 46 años).

Como se ha visto, el consumo de alcohol o de drogas influye, negativamente, en las trayectorias de diez entrevistados provocando un cúmulo de desventajas en otras dimensiones (trabajo, ingresos, vivienda o relaciones sociofamiliares).

### 6.2.8. Evolución de la situación personal

Después de realizar cuestiones sobre seis dimensiones (trabajo, ingresos, vivienda, educación, salud y relaciones sociofamiliares), se continúa preguntando por su evolución personal, sus peores momentos o qué decisiones han tomado para mejorar su situación.



En primer lugar, se pregunta sobre la valoración que tienen los entrevistados sobre sus circunstancias personales indagando sobre, **cómo consideran su situación actual**. Si bien, la percepción de catorce de los entrevistados, sobre su situación personal es muy positiva, la realidad indica que en integración apenas se encontrarían cuatro entrevistados. Únicamente, tres entrevistados que consideran su situación buena, o en integración, en realidad tienen esta condición, pues tienen trabajo, ingresos, residencia y, en dos casos, apoyo de su entorno familiar.

*Muy bien, me veo fuerte y contenta de cómo van las cosas* (E-16, española, 33 años).

Aunque la mayoría de los entrevistados se encuentran realmente en vulnerabilidad, la percepción de esta realidad la tienen únicamente cuatro entrevistados, éstos, aunque tienen trabajo o son pensionistas, cuentan con escasos ingresos, con residencia y entorno familiar en el que apoyarse.

*Bueno, regular, tirando a mala... más que nada, la enfermedad, no es por otra cuestión* (E-22, española, 57 años).

**Cuadro 14. Entrevistados según percepción/realidad de la situación personal**

| Espacio social        | Percepción                                                                     | Realidad                                                                |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Integración</b>    | E-2, E-3, E-6, E-7, E-9, E-10, E-16, E-17, E-18, E-19, E-20, E-21, E-22 y E-23 | E-3, E-13, E-17 y E-18                                                  |
| <b>Vulnerabilidad</b> | E-1, E-4, E-5, E-12, E-13, E-14, E-15 y E-24                                   | E-1, E-2, E-4, E-6, E-7, E-8, E-10, E-12, E-16, E-19, E-22, E-23 y E-24 |
| <b>Exclusión</b>      | E-8 y E-11                                                                     | E-5, E-9, E-11, E-14, E-15, E-20 y E-21                                 |

*Fatal. Ni al peor enemigo mío se lo deseo* (E-11, español, 60 años).

Son siete los individuos que realmente se encuentran, debido al cúmulo de desventajas en distintas dimensiones, en situación de exclusión, si bien, sólo dos tienen percepción de esta situación. Solamente, un entrevistado que está en exclusión llega a percibirlo, pues carece de apoyo sociofamiliar, de vivienda, de trabajo y de ingresos entre otros (E-11).

La diferencia entre realidad y percepción muestra una visión positiva de las vivencias del riesgo social, ya que gran parte de los entrevistados se ubican, subjetivamente, en espacios sociales superiores al que, objetivamente, les corresponde.

Por tanto, queda claro la relatividad de la exclusión social, la normalidad se asocia con tener ciertas carencias o tenencias en algunos ámbitos vitales, los cuales dependen de posicionamiento social de las personas.

Se demuestra la subjetividad de la exclusión-vulnerabilidad, pues únicamente ocho del total de los entrevistados tienen una percepción que coincide con su situación personal y, por tanto, donde se encuentran realmente en el espacio social.

Cuando se les pregunta **desde cuándo y por qué empezaron a tener problemas (o mejorías en su caso)** se obtienen varias respuestas. Las causas por las que la situación de diez entrevistados empeora se deben a las desventajas en la dimensión relaciones sociofamiliares, provocada por separación, fallecimiento de familiares cercanos y la influencia social en el entorno familiar que produce fricciones. El cúmulo en la dimensión ingresos es otra causa que tres entrevistados consideran como inicio de sus problemas. Los problemas de salud, ya sea motivados por adicciones o discapacidades, es otra situación de inicio de la vulnerabilidad o la exclusión en cinco casos.

*El problema comenzó cuando me dejaron... me separé (E-7, español, 51 años).*

*Cuando estaba con mi marido y empecé a tomar drogas (E-22, española, 57 años).*

**Cuadro 15. Entrevistados según cúmulo de ventajas/desventajas sociales y dimensiones**

| Dimensiones      | Hombres |                      | Mujeres     |                                     |
|------------------|---------|----------------------|-------------|-------------------------------------|
|                  | Ventaja | Desventaja           | Ventaja     | Desventaja                          |
| <b>Familiar</b>  | E-2     | E-6, E-7, E-9 y E-11 | -           | E-13, E-14, E-15, E-20, E-23 y E-24 |
| <b>Laboral</b>   | -       | E-4                  | E-17 y E-19 | -                                   |
| <b>Económica</b> | -       | E-1, E-8 y E-12      | E-18        | -                                   |
| <b>Salud</b>     | -       | E-5, E-10 y E-16     | -           | E-21 y E-22                         |

*Desde que estoy aquí estoy mejor porque tenemos un trabajo (E-19, española, 46 años).*

*Cuando rompo con mi novia decido dejar el consumo de drogas, mis padres me animan a ingresar en el centro (E-2, español, 24 años).*

Por el contrario aquellos motivos que provocan un cúmulo de ventajas y, por tanto, causan una mejoría en la situación de los entrevistados, serían el apoyo familiar, el acceso al mundo laboral y la mejoría en los ingresos.

También, se pregunta sobre los **acontecimientos de su vida que hayan sido importantes, para llegar a donde se encuentran actualmente**. Los momentos críticos en la biografía de los entrevistados, y que han supuesto un momento de cambio en su situación personal, son los mismos que alegaron en la pregunta anterior vinculados con la dimensión salud (adicciones y discapacidad), trabajo (ausencia de empleo), económicos (falta de ingresos), relaciones sociofamiliares (separaciones matrimoniales y fallecimiento de familiares cercanos).

*Quizás el ver a mis padres pasarlo bien... con las botellas de... mi hermano que ha sido un ejemplo para mí... un día decide ponerse a*

*traficar con cocaína, entonces yo, pues me veo con la cocaína...* (E-2, español, 24 años).

*El venir ha sido para mejor. En Rumanía mi situación económica no me permitía pagar el colegio de mis hijos* (E-17, rumana, 40 años).

En dos casos, han tenido una experiencia positiva después de los acontecimientos que provocaron su situación de exclusión o vulnerabilidad, al producirse ventajas en la dimensión laboral (E-17) (acceso a un puesto de trabajo) y en las relaciones sociofamiliares (H-19) (el cambio de pareja supuso una variación positiva en su vida).

A continuación, se pregunta **qué hicieron o hacen para mejorar/solucionar su situación o problema**, es decir, cuáles han sido sus iniciativas para conseguir este fin. En el caso de diez de los entrevistados, seis de ellos mujeres, han intentado mejorar su situación mediante la búsqueda de empleo (E-8, E-9, E-11, E-12, E-18, E-19, E-20, E-21, E-23 y E-24).

Las mejoras también proceden de la dimensión salud, al abandonar las adicciones mediante el internamiento en centros terapéuticos. Este hecho se observa en seis de los entrevistados (E-2, E-5, E-6, E-7, E-16 y E-22), en su mayoría hombres.

*Ingresar un par de veces en un centro para dejar la droga* (E-2, español, 22 años).

*Ingresar aquí, pues verme tan mal y tan dependiente de una sustancia y no poder hacer nada sin poder tomar la sustancia primero* (E-16, española, 33 años).

Entre otras iniciativas, que en un momento determinado tomaron algunos entrevistados, se encuentra la formación académica, con el fin de obtener un puesto de trabajo (E-1 y E-3) o superar sus problemas de salud, para mejorar su calidad de vida (E-4). Las malas relaciones familiares fueron un problema para algunas entrevistadas, su solución fue el abandono de la residencia familiar, para iniciar una vida propia (E-13 y E-15). El resto de entrevistados intentan superar su situación con una actitud positiva, frente a las adversidades (E-10, E-14 y E-17).

Seguidamente, se les pregunta **si se consideran personas luchadoras y por qué**. Todos los entrevistados menos uno (E-7) consideran que si se enfrentan a la adversidad, es posible superarla, aunque sea necesario un gran esfuerzo.

*No, ya se me están quitando las ganas de eso porque han sido muchas desilusiones* (E-7, español, 51 años).

*Sí porque he sufrido mucho. En las resacas... fui a trabajar con muchas resacas y dolor y aguantaba mucho y he luchado para ponerme bien y también para venir aquí y decir que soy alcohólica y eso creo que necesitas cuerpo para hacerlo* (E-16, española, 33 años).

Los motivos que se arguyen son diversos: iniciar el proceso de deshabitación en el que se encuentran; abandonar a su familia y su país, para encontrar mejores oportunidades y ayudarles, económicamente; superar las separaciones con fortaleza; ser capaces desde pequeños de ser autónomos; o simplemente, porque consideran que la situación que viven es injusta e intentan hacer lo posible para salir de ella.

En suma, a pesar de la situación personal, casi todos los entrevistados manifestaron haber luchado por superar las dificultades que han tenido en distintas esferas vitales (salud, trabajo,...).

Seguidamente, se les pregunta **cuál creían que había sido el peor momento de sus vidas y quién les ayudó**. Las respuestas de los entrevistados a esta pregunta se han clasificado según el ámbito que provocó los momentos críticos o de cambio: familiares (males relaciones, separaciones y fallecimientos de seres queridos), laborales (pérdida de empleo), económicas (carencia de ingresos) y salud (enfermedad y adicciones).

**Cuadro 16. Entrevistados según momentos críticos**

| Dimensiones de peores momentos | Hombres             | Mujeres                                               |
|--------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Sociofamiliar</b>           | E-1, E-5, E-6 y E-9 | E-13, E-14, E-15, E-17, E-19, E-20, E-21, E-23 y E-24 |
| <b>Laboral</b>                 | E-3 y E-4           | -                                                     |
| <b>Económicas</b>              | E-8, E-11 y E-12    | E-18                                                  |
| <b>Salud</b>                   | E-2, E-7 E-10       | E-16 y E-22                                           |

Tal y como se aprecia en el cuadro 16, los peores momentos de la vida de trece entrevistados provienen de la dimensión relaciones sociofamiliares, motivados por la mala relación con su familia de origen, la separación de sus parejas o el fallecimiento de algún miembro familiar, principalmente el cónyuge. Esta diversidad de causas se da sobre todo en los hombres; ya que en las mujeres se observa mayor incidencia en la dimensión sociofamiliar que en las demás.

*Cuando me fui de mi casa con una mano delante y otra detrás, embarazada de 8 meses y no sabía que iba a pasar conmigo. Se me cayó el mundo. La asistente social en el centro (E-13, española, 23 años).*

*... la muerte de mi marido y de mi hermano que también murió en el accidente... me ayudó toda mi gente (E-21, española, 56 años).*

Siguiendo con las percepciones sobre su situación personal, se les pregunta **qué etapa de su vida recuerdan con más agrado y por qué**. La esfera sociofamiliar, en general, es la dimensión con la que se relacionan las etapas felices mencionadas por quince entrevistados; así, la etapa feliz sucede entre su infancia y juventud, motivada principalmente por la ausencia de problemas; también se menciona el nacimiento y la vivencia junto a sus hijos, así como las relaciones sentimentales.

*Mi niñez, a mí me quería mucho mi padre, en invierno nos íbamos de caza los dos* (E-7, español, 51 años).

El momento de iniciar una actividad laboral es otro momento feliz entre cuatro de los entrevistados, pues, genera un cúmulo de ventajas en otras dimensiones relacionadas, como los ingresos o la vivienda (E-9, E-12, E-15 y E-18).

*La que recuerdo con más agrado es cuando no tenía problemas de trabajo* (E-18, ecuatoriana, 40 años).

Cuadro 17. Entrevistados según etapa más feliz

| Dimensión                          | Hombres                             | Mujeres                                         |
|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Sociofamiliar</b>               | E-1, E-2, E-3, E-4, E-7, E-8 y E-11 | E-13, E-16, E-17, E-20, E-21, E-22, E-23 y E-24 |
| <b>Laboral</b>                     | E-9 y E-12                          | E-15 y E-18                                     |
| <b>Participación</b>               | E-5                                 | -                                               |
| <b>Actual</b>                      | -                                   | E-14 y E-19                                     |
| <b>No existe etapa en concreto</b> | -                                   | E-6 y E-10                                      |

En el caso de un entrevistado, la etapa que recuerda con más agrado se encuentra relacionada con la dimensión participación, al ser el momento en que abandonó un centro penitenciario y, por tanto, recuperó los derechos que perdió cuando ingresó en dicho centro.

*Cuando salí de prisión, después de estar cinco años y pico* (E-5, español, 45 años).

El momento actual es la mejor etapa para dos de las entrevistadas (E-14 y E-19), debido a un duro pasado vinculado con problemas laborales y de salud. Por el contrario, para otros dos entrevistados no existe una etapa en concreto (E-6 y E-10), consideran que, aunque con altibajos, su vida ha sido buena. Estos dos entrevistados se encuentran en situación de vulnerabilidad, pues residen en centros de apoyo social, carecen de familia y tienen problemas de salud.

También se les pregunta, siguiendo en esta línea, por **la etapa que recuerdan con menos agrado y por qué**. Aunque hay entrevistados que manifiestan que no recuerdan con desagrado ninguna etapa de su vida, quizás motivado por su juventud (E-1 y E-3), las demás respuestas tienen relación con diversas dimensiones. Las peores etapas se vinculan con las dimensiones laboral, salud, ingresos, relaciones sociofamiliares y participación. Así, en el área laboral, se menciona la pérdida de empleo o realizar una actividad laboral relacionada con prácticas sexuales, como etapas que recuerdan, con menos agrado, cuatro entrevistados (E-8, E-12, E-14 y E-18). Dos entrevistados indican que su peor momento está relacionado con la dimensión ingresos, al carecer de estos o no ser suficientes, y tener que depender de ayudas familiares o sociales (E-2 y E-7). También, los problemas en la dimensión salud (enfermedades, minusvalías y adicciones) han sido los periodos en los que se produjo

un cúmulo de desventajas en dimensiones como trabajo, ingresos o vivienda, en la vida de siete entrevistados (E-5, E-6, E-10, E-15, E-20, E-22 y E-23).

*Mi infancia fue muy angustiosa, por el carácter de mi madre... me pegaba, pienso que si en ese tiempo hubiese habido la ley de la protección de la infancia, mi madre habría "probado" la cárcel* (E-4, colombiano, 35 años).

*Cuando pasé por la cárcel, sobre todo por mis hijos lo pasé mal* (E-21, española, 56 años).

*La etapa en la que estaba malo y terminó cuando me cortaron las piernas* (E-10, español, 59 años).

*La peor la época de la prostitución* (E-14, paraguaya, 23 años).

Por otro lado, la peor etapa para ocho entrevistados ha estado relacionada con la dimensión sociofamiliar, al tener una relación distante con algún miembro de la familia (E-4, E-9, E-13, E-16, E-19 y E-24), fallecer un ser querido (E-11) o tener a sus hijos, en un centro de menores, debido a su situación personal (E-17).

En el caso de una entrevistada (E-21) esta etapa se encuentra relacionada con la dimensión participación, al recordar con menos agrado su paso por la cárcel y, por tanto, su privación de libertad.

Las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad o exclusión en muchos casos han tenido que renunciar a ciertas actividades que realizaban antes de estar en esta situación, por lo que a continuación se les pregunta **qué cosas que les gustaban han dejado de hacer**. Las actividades de ocio son, principalmente, a las que han tenido que renunciar veinte de los entrevistados (E-1, E-2, E-3 E-4 E-5, E-6, E-7, E-8, E-9, E-11, E-12, E-13, E-14, E-15, E-16, E-20, E-21, E-22, E-23 y E-24), siendo estas actividades: deportes, pasear con los amigos, juegos de mesa, pintar, leer, viajar o montar en moto, entre otras.

*Cuando salía de trabajar iba de pesca, tenía mi coche, iba también a cazar* (E-12, marroquí, 68 años).

*Estar con mi madre o jugar con mis hermanas y eso que mi madre me trataba como a una niña de 5 años a los 16* (E-14, paraguaya, 23 años).

Otras actividades que ya no realizan o tuvieron que dejar de realizar tres entrevistados (E-10, E-17 y E-18), se vinculan con la formación, pues un mayor nivel educativo les hubiera podido ayudar a acceder a un puesto de trabajo.

*Me hubiese gustado terminar mis estudios* (E-17, rumana, 40 años).

Por el contrario, en el caso de una entrevistada (E-19) no hay nada que añore, debido a una trayectoria en precariedad que, actualmente, está mejorando.

Seguidamente, se les pregunta **en este momento de sus vidas qué cambiarían si pudiesen**. Lo que cambiarían en este momento ocho entrevistados son aspectos relacionados con la dimensión sociofamiliar (E-2, E-8, E-13, E-14, E-15, E-19, E-20 y E-24), como la separación o fallecimiento de sus progenitores, el no haber formado una familia o la mala relación con su entorno familiar. Por su lado, cuatro entrevistados (E-10, E-16, E-22 y E-23) cambiarían aspectos relacionados con la dimensión salud, deseando, en la totalidad, carecer de enfermedades/discapacidades.

*Me gustaría tener las piernas y lo que hice de malo antes, pues también* (E-10, español, 59 años).

Tres entrevistados cambiarían aspectos relacionados con la dimensión vivienda (E-1) al carecer de ésta; con la dimensión ingresos (E-18) debido a su carencia; y con la dimensión participación (E-21) al haber estado privada de libertad.

*No cambiaría nada, me gusta como estoy* (E-17, rumana, 40 años).

Dos entrevistados no saben qué cambiarían en este momento de su vida (E-9 y E-12). Por otro lado, tres personas no cambiarían nada, pues están felices con su vida (E-3, E-7 y E-17), aunque uno de los entrevistados actualmente se encuentra en integración, antes había pasado por situaciones de vulnerabilidad (E-3). En el caso de los otros dos entrevistados (E-7 y E-17), uno ha superado un problema de adicción y la otra necesita un aumento en sus ingresos. Por último, únicamente un entrevistado, con una discapacidad y problemas de ingresos, cambiaría toda su vida (E-4).

En suma, aspectos relacionados con el entorno familiar y la salud es lo que desearían cambiar la mayoría de los entrevistados, pues, consideran que su vida hubiese sido mejor y no habría llegado a su actual situación personal.

También, se les pregunta si **consideran su vida normal como la mayoría de las personas**. Son diecisiete los entrevistados que, aún siendo personas que se encuentran en exclusión o vulnerabilidad social, no tienen percepción de que su vida sea distinta, de la que tiene el resto de las personas (E-1, E-3, E-4, E-5, E-6, E-10, E-11, E-12, E-14, E-15, E-17, E-18, E-19, E-20, E-21, E-22 y E-24), incluidas aquellas personas que tienen mayor grado de exclusión social. Consideran que, aún teniendo ciertas desventajas en algunas dimensiones, su situación es similar a la del resto de personas.

*Sí, a nivel de vida yo creo que todas las personas tienen un piso, tengo amigos, no me falta nada* (E-3, boliviano, 26 años).

*Sí, no me falta nada, es como la del resto* (E-10, español, 59 años).

Siete entrevistados no ven su vida como los del resto de las personas, al tener importantes desventajas en la dimensión salud provocadas por sus adicciones (E-2, E-7, E-9, E-16 y E-22) y en la dimensión residencial (E-8 y E-13), al carecer de ésta.

*No, por lo menos hasta que me rehabilite* (E-2, español, 24 años).



*No como todas las personas, no es igual porque no se puede, porque todo el mundo tiene unos problemas diferentes, pero yo no tengo una casa donde vivir* (E-8, colombiano, 54 años).

Así, la vida normal se asocia a tener cubiertos unos mínimos en todas las dimensiones, principalmente, en relaciones sociofamiliares, vivienda y salud; considerándose más “normal” el cúmulo en áreas como educación, ingresos o trabajo.

Entre las preguntas de satisfacción que se realizaron en la entrevista, también, se encuentra el conocer **qué le faltaría a sus vidas para que fuese mejor**. Principalmente, los biografiados tienen percepción de carencia en la dimensión relaciones sociofamiliares (E-2, E-4, E-7, E-13, E-14, E-18, E-19, E-21, E-22 y E-24), sobre todo las mujeres, ya que son éstas las que añoran una relación más intensa con su entorno familiar.

*... me falta compañía, estar con alguien que me comprenda...* (E-13, española, 23 años).

Otros encuentran privación en la dimensión laboral (E-1, E-6, E-11, E-16 y E-20), ya que desean encontrar un trabajo estable; en la dimensión ingresos (E-8, E-10, E-12 y E-17), debido a que sus ingresos son insuficientes; en la salud (E-9 y E-23), al tener alguna adicción o enfermedad asociada a la edad; y en la dimensión vivienda (E-15), pues, se desea una vivienda en propiedad.

*Trabajo, una mujer, hijos y estabilidad económica* (E-6, español, 46 años).

*Ahora nada, me encuentro bien con lo que tengo* (E-5, español, 45 años).

Una minoría, sobre todo hombres y en distinto espacio social, pues, uno se encuentra en integración (E-3) y otro en exclusión (E-5) y, por lo tanto, con diferentes desventajas, manifiestan que en la actualidad a su vida no le falta nada para mejorar, simplemente, son felices. De nuevo, se demuestra la subjetividad de los entrevistados respecto a su situación personal, pues aún estando en exclusión su percepción no suele ser la real.

La siguiente cuestión va dirigida a comprender su estado emocional, preguntando al entrevistado/a **si es feliz y por qué**. Las ventajas en la dimensión sociofamiliar son el principal motivo por el que diez entrevistados son felices, al encontrarse cerca de su entorno familiar.

*Sí, porque tengo a mi familia y baso mi felicidad en mi familia, el ver que mis hijos tienen muchas cosas, que están estudiando, el ver que todo está marchando con normalidad* (E-3, boliviano, 26 años).

De los veintiún entrevistados que son felices, seis de ellos manifiestan que simplemente se encuentran felices con su vida, en general, sin saber identificar una



causa, en concreto. Por el contrario, tres entrevistados no consideran que su situación personal les permita ser feliz.

Otros entrevistados vinculan su felicidad con la dimensión salud, al carecer de enfermedad, y con la dimensión vivienda, al haber encontrado un alojamiento en un centro de apoyo institucional.

*Si... no tengo enfermedad y mi hijo tampoco la tiene* (E-13, española, 23 años).

*No, porque estoy lejos de mi gente* (E-18, ecuatoriana, 40 años).

Cuadro 18. Entrevistados según percepción de felicidad y causa

| Dimensión       | Sí                                                        | No               |
|-----------------|-----------------------------------------------------------|------------------|
| Salud           | E-5, E-13, E-15                                           | -                |
| Sociofamiliar   | E-3, E-4, E-14, E-17, E-19, E-20, E-21, E-22, E-23 y E-24 | -                |
| Vivienda        | E- 10                                                     | -                |
| Sin identificar | E-1, E-7, E-8, E-9, E-12 y E-16                           | E-2, E-11 y E-18 |

*A mi modo sí... hay que vivir la vida con optimismo, yo soy muy optimista* (E-9, español, 57 años).

En suma, la felicidad se vincula sobre todo con tener unos mínimos en las dimensiones sociofamiliar, salud y vivienda, no haciendo apenas mención a las dimensiones trabajo o ingresos, como sucedía, anteriormente, con la definición de vida normal.

También se les pregunta **cuál ha sido el deseo que a día de hoy aún no han podido cumplir**. Los principales anhelos de seis entrevistados se relacionan con la dimensión residencial (E-1, E-4, E-16, E-18, E-20 y E-21), al anhelar una vivienda en propiedad, pues todos ellos o residen en centros de apoyo social, en alquiler o en viviendas sociales. Para otros seis entrevistados (E-5, E-10, E-11, E-13, E-15 y E-23), su deseo tiene que ver con la relación sociofamiliar al desear iniciar, mantener o restablecer la relación con su entorno familiar.

*Casarme... menos mal, que si hubiera tenido familia antes, les habría hecho pasar un momento amargo... con esto de las piernas* (E-10, español, 59 años).

En dos casos (E-3 y E-8), tienen aspiraciones vinculadas con la dimensión ingresos al desear un aumento de éstos.

*Si puedo mantener el mismo nivel de vida que tengo ahora, quizás me compre dos o tres cosillas, deseo tener una casa, comprar un coche aunque sea de segunda mano* (E-3, boliviano, 26 años).

*Tener un poco más de estudios para poder realizar mis cosas* (E-14, paraguaya, 23 años).

Una mejora en la dimensión educación es lo que anhelan dos entrevistados (E-6, E-14 y E-17) para poder mejorar en el resto de dimensiones. En el caso de un entrevistado (E-2), éste desea mejorar su situación de salud.

*Dejar las drogas, seguir practicando deporte, ser estrella del rock...*  
(E-2, español, 24 años).

Las actividades de ocio han sido mencionadas por dos entrevistadas (E-19 y E-22), deseando realizarlas cuando puedan, sobre todo viajar. Por el contrario, en el caso de un entrevistado tiene que ver con la dimensión trabajo (E-12), al desear iniciar una actividad laboral propia.

Dos entrevistados y una entrevistada (E-7, E-9 y E-24) manifiestan que no hay nada que a día de hoy deseen, bien porque todos sus deseos se han cumplido, bien porque no tienen otros deseos.

La siguiente pregunta hace referencia a **cómo ven su futuro y por qué**. Entre las repuestas obtenidas, once entrevistados ven bien su futuro, por su situación en la dimensión laboral, al contar un puesto de trabajo (E-3, E-6, E-9, E-14 y E-16); en la dimensión ingresos, al desear un aumento de éstos para mejorar su situación (E-11 y E-12); en la dimensión educación, al intentar mejorar su nivel educativo (E-13 y E-17); y en las relaciones sociofamiliares, debido a la mejora en las relaciones de amistad y al contar con una pareja estable (E-08 y E-19).

*Con ánimo, no millonario, porque yo no puedo ser millonario, porque en vez de echar una primitiva me tomo un café, que es un euro* (E-11, español, 60 años).

Tres casos que se encuentran en vulnerabilidad ven regular su futuro (E-01, E-07 y E-24), centrándose sus aspiraciones de mejora, principalmente, en las dimensiones ingresos, laboral y relaciones sociofamiliares.

*Regular, me gustaría más cariño por parte de mi hija* (E-24, española, 75 años).

*Por todos los problemas judiciales, lo veo muy triste en este sentido*  
(E-2, español, 24 años).

Por el contrario, hay diez entrevistados que ven su futuro mal, principalmente, por problemas en la dimensión económica, provocado por la falta de ingresos (E-04, E-05 y E-21); en la dimensión salud, debido a una enfermedad terminal y las típicas de la vejez (E-22 y E-23); en la laboral, causado por la ausencia de empleo (E-20); en la dimensión relaciones sociofamiliares, debido a su carencia (E-10, E-15 y E-18), y en la dimensión participación, al estar a la espera de juicio (E-2).

En este caso, la mejora futura de la situación de los entrevistados se vincula, “según cada caso”, a las distintas dimensiones, demostrándose tanto la multidimensionalidad, como la individualidad del riesgo social.

A continuación se les preguntó **cuántos años les gustaría vivir y por qué**. Las respuestas se pueden clasificar en tres tipos: veintidós optimistas, siendo aquellos que expresan deseos de vivir muchos años; uno pesimista, aquel que ve cercano su fallecimiento; y otro neutro, que indica que la naturaleza lo determinará.

Los motivos de aquellos entrevistados que ven su futuro de manera positiva, al no desear fallecer o encontrarse esta circunstancia muy alejada en el tiempo, se centran en no desear morir nunca; cuando sus hijos y nietos estén bien; mientras conserve buena salud; o bien, cuando el curso natural de la vida lo decida. La mayoría de las personas con actitud optimista se encuentran en situación de vulnerabilidad social.

**Cuadro 19. Entrevistados según perspectiva de futuro y grado de exclusión**

|                       | Optimista                                                         | Pesimista | Neutro |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|--------|
| <b>Integración</b>    | E-3, E-13, E-17 y E-18                                            | -         | -      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | E-1, E-2, E-4, E-6, E-7, E-8, E-10, E-12, E-16, E-19, E-23 y E-24 | E-22      | -      |
| <b>Exclusión</b>      | E-5, E-9, E-11, E-14, E-15 y E-21                                 | -         | E-20   |

*... me gustaría llegar a viejo... pero es una decisión que yo no te la puedo decir... para vivir sin salud, prefiero morirme* (E-6, español, 46 años).

*Con cinco más me conformo* (E-22, española, 57 años).

La entrevistada (E-22) que tiene una enfermedad terminal manifiesta que desea vivir un poco más de tiempo y en el caso de otra considera que fallecerá cuando le llegue el momento (E-20).

La mayoría de los entrevistados son optimistas ante su futuro, confiando en la mejoría de su situación personal, independientemente de su situación actual.

Después se les pregunta si **es importante para ellos la religión**. Para la mayoría de los entrevistados es importante, al ser personas que mantienen la esperanza de que hay algo o alguien más allá (E-1, E-2, E-3, E-4, E-6, E-7, E-9, E-11, E-12, E-13, E-15, E-17, E-18, E-19, E-20, E-21, E-23 y E-24).

*Sí, soy ortodoxa practicante... hay algo más* (E-17, rumana, 40 años).

*Sí, porque sin religión yo creo que nos sale el egoísmo, el orgullo y la muerte* (E-2, español, 24 años).

*Pues no, no mucho porque yo cuando iba al colegio nos hacían ir a misa todos los días, íbamos a golpe de látigo y eso me marcó (E-10, español, 59 años).*

*Soy un poco agnóstica, no voy a decir atea... la religión me suena un poco a cuento chino... (E-22, española, 57 años).*

Por el contrario, también, hay seis entrevistados que no son creyentes (E-5, E-8, E-10, E-14, E-16 y E-22) principalmente porque piensan que no hay nada después de la muerte o por malas experiencias con la iglesia. Se observa como la totalidad de los entrevistados agnósticos carecen de pareja encontrándose solteros, separados o viudos.

A continuación se les pregunta a los entrevistados **qué creen que les ha impedido tener una vida mejor**. Demostrando la multidimensionalidad de la exclusión social, debido a que las causas proceden de casi todas las dimensiones. Así, los motivos argumentados provienen en seis de los casos de la dimensión salud (E-2, E-5, E-6, E-10, E-16 y E-24), al encontrarse estos entrevistados enfermos, con discapacidades o con problemas de adicción.

*Pues consumir alcohol, porque así no puedo tener una vida normal si tomo alcohol (E-16, española, 33 años).*

*La muerte de mis padres, porque me hacen falta en mi vida... yo era muy joven (E-14, paraguaya, 23 años).*

Vinculado con la dimensión relaciones sociofamiliares, principalmente, la mala relación con su familia o la ausencia de ésta, han motivado que cinco entrevistados (E-7, E-13, E-14, E-15 y E-18) no hayan mejorado su situación personal.

*Primero cuando mis padres me echaron de mi casa y después la separación de mi mujer (E-7, español, 51 años).*

Otros problemas, relacionados con la dimensión ingresos, han sido también motivo por el que cinco entrevistados (E-1, E-3, E-4, E-8 y E-12) consideran que su vida no ha podido mejorar, al necesitar unos mayores ingresos de los que tienen.

La falta de empleo y, por tanto, un motivo asociado a la dimensión laboral, también, es causa de estancamiento en la vida de tres entrevistados, en situación de exclusión (E-11, E-20 y E-21). Por otra parte, hay entrevistados que consideran que no hay nada que les impida tener una vida mejor, aunque se encuentren en situación de vulnerabilidad o exclusión (E-9 y E-24) o bien, no saben qué le falta a su vida para mejorar (E-17 y E-22) aún estando en integración o vulnerabilidad.

De nuevo se observa la subjetividad de los entrevistados respecto a su situación personal; así, como la relevancia de las dimensiones trabajo, salud, ingresos. No mencionándose la educación ni la vivienda.

La última pregunta que se realiza en este bloque hace referencia a **cómo podrían mejorar su situación actual**. Los impedimentos mencionados por los entrevistados para mejorar su vida se centran principalmente en las dimensiones laboral y sociofamiliar. Así, la posesión de empleo es lo que podría hacer progresar a siete entrevistados (E-1, E-6, E-9, E-12, E-15, E-20 y E-21); también, en las relaciones sociofamiliares, pues disfrutar de compañía de familiares podría ser un factor de apoyo que beneficiaría a otros siete entrevistados (E-5, E-7, E-8, E-13, E-14, E-18 y E-24).

*... mejorarla indudablemente trabajando, teniendo un piso de alquiler y saliendo de los albergues, pero no es que me queje...* (E-9, español, 57 años).

*Se podría mejorar si encontrase una compañera buena, lo que pasa es que es muy difícil* (E-7, español, 51 años).

La dimensión salud, también, se encuentra entre los ámbitos que pueden mejorar la situación personal de cuatro entrevistados (E-2, E-11, E-22 y E-23), pues contar con buena salud puede llevarlos a mejorar en otras dimensiones y, por tanto, conseguir salir de la vulnerabilidad o exclusión.

*Acabando mi terapia y encontrando trabajo* (E-16, española, 33 años).

Otros entrevistados, en concreto dos (E-4 y E-10), ven en la dimensión ingresos una salida a su situación, pues opinan que los ingresos les llevarán a mejorar su posición, en los espacios sociales.

Por el contrario, hay dos entrevistadas que no saben identificar cual sería la acción que podría mejorar su vida (E-17 y E-19). Por último, un entrevistado (E-3) considera su situación buena. Este entrevistado es el que mejor situación tiene, pues se encuentra en integración, actualmente.

También en este caso se observa la multidimensionalidad de la exclusión, pues se mencionan impedimentos en las diversas áreas vitales, como salud, trabajo, relaciones sociofamiliares o ingresos; no aludiendo a la vivienda o la educación.

### **6.2.9. Opinión sobre la oferta de recursos de apoyo social y causas de la exclusión social**

El último grupo de preguntas han ido dirigidas hacia la valoración que hacen los entrevistados sobre los recursos sociales que se ofrecen, tanto desde el sector privado, como desde el público.

La primera pregunta, que se realiza en este bloque se centra en conocer la percepción que tienen los entrevistados, sobre la situación de las personas que están en vulnerabilidad o exclusión, por lo que se les pregunta **si conocen la causa de que, cada vez más, personas vivan en condiciones precarias de trabajo, vivienda... Y si pueden indicarnos cómo se puede solucionar.**

Trece de los entrevistados indican causas de precariedad, relacionadas con la dimensión ingresos, al considerar que el Gobierno debería invertir en recursos o ayudar económicamente a aquellas personas que más lo necesitan. Otras causas, ligadas a esta dimensión, y que han sido identificadas como causas de vulnerabilidad o exclusión por otros seis entrevistados, serían los salarios bajos, la situación económica de los países, en general, y la necesidad de adquirir más bienes de consumo, por parte de las personas.

Cuadro 20. Entrevistados según origen de riesgo social

|                      | Hombres                              | Mujeres                             |
|----------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Ingresos</b>      | E-1, E-2, E-3, E-4, E-6, E-8 y E-12, | E-13, E-14, E-16, E-19, E-22 y E-24 |
| <b>Laboral</b>       | E-5                                  | E-15, E-17, E-20 y E-23             |
| <b>Salud</b>         | E-7                                  | -                                   |
| <b>Sociofamiliar</b> | E-11                                 | -                                   |
| <b>No saben</b>      | E-9 y E-10                           | E-18 y E-21                         |

*Yo creo que es la administración de los recursos y tener un gobernante que sepa aprovechar los recursos de donde vive (E-03, boliviano, 26 años).*

Entre las causas que indican cinco entrevistados y que están relacionadas con la dimensión laboral, se encuentra la baja cualificación en los puestos de trabajo, que provoca un exceso de demanda, que induce al paro o incluso a la explotación laboral a la que son sometidos muchos individuos. En el aspecto contrario, también indican que no se busca, suficientemente, un empleo.

*Yo creo que está afectando el tema de los extranjeros, porque a lo mejor trabajan por cuatro duros y entonces al español no lo quieren porque el otro trabaja por menos dinero (E-13, española, 23 años).*

También se observa un rasgo de discriminación étnica en la respuesta de una entrevistada (E-13), que señala como causa de precariedad los bajos salarios que aceptan los inmigrantes, por realizar trabajos.

Otra causa indicada por un entrevistado (E-11) tiene que ver con la dimensión sociofamiliar, pues, las rupturas matrimoniales provocan situaciones de vulnerabilidad o exclusión. La dimensión salud, concretamente el consumo de estupefacientes, también, es considerado como causa por un entrevistado (E-7).

En el caso de cuatro entrevistados no encuentran una causa concreta, por lo que no saben qué responder y en un caso la desgana para intentar salir de su situación es lo que provoca vulnerabilidad o exclusión.

*No lo sé. Es que de política no entiendo. Yo es que de eso no tengo ni idea (E-21, española, 56 años).*

En las respuestas, se vuelve a observar la multidimensionalidad, pues, son varias las dimensiones indicadas por los entrevistados como causa de precariedad.

Con la siguiente pregunta se pretende conocer **quiénes son los responsables, las propias personas o la sociedad y por qué**. Las respuestas son variadas, pues trece entrevistados hacen responsables a las personas de su situación y, por el contrario, siete entrevistados culpan a la sociedad/gobierno de la precariedad.

*La persona. La sociedad puede ser como sea pero la persona tiene que poner un grano de arena para superar eso* (E-9, español, 57 años).

*Pues yo creo que la sociedad, porque suben los precios de las viviendas y eso no beneficia a nadie* (E-19, española, 46 años).

*Los responsables de una buena o mala economía de un país no es el pueblo, sino directamente su gobierno y su congreso* (E-8, colombiano, 54 años).

Por último, cuatro entrevistados culpan, tanto a la sociedad como a las personas, al valorar que ambos tienen parte de culpa, en aquellas situaciones precarias (E-4, E-5, E-12 y E-21).

Para terminar la entrevista, se les realiza una pregunta simpática y que ayudaba a verificar la veracidad de otras respuestas **¿Si te tocaran esta semana 30 millones de pesetas o 180.000€ en la lotería, qué harías con ellos, en qué te los gastarías? ¿Ayudarías a alguien?**

Entre las actividades que harían los entrevistados con 30 millones de pesetas, catorce de ellos se comprarían una vivienda, tanto para ellos como para sus familiares (E-1, E-3, E-4, E-7, E-11, E-12, E-13, E-15, E-16, E-17, E-18, E-19, E-20 y E-21), la mitad de estos entrevistados ya lo comentaron cuando se les preguntó por el deseo que no habían podido cumplir. Un entrevistado (E-10) realizaría actividades de ocio.

*Pues traería aquí a mis hermanas y ayudar un poco a la ONG, las que ayudan a las personas de África* (E-14, paraguaya, 23 años).

*Primero haría un buen donativo a Jesús Abandonado y a la Huertecica, y el resto intentar yo con poco dinero para un alquiler y que pueda empezar a trabajar* (E-9, español, 57 años).

En el caso de cinco entrevistados, ayudarían económicamente a su entorno familiar (E-2, E-5, E-14, E-23 y E-24). Sin embargo, en el caso de tres entrevistados su ayuda sería hacia entidades sociales (E-6, E-9 y E-22), aunque otros entrevistados también, ayudarían a alguna asociación, lo harían en segundo lugar.

En suma, aquellos entrevistados que se encuentran en mejor situación ayudarían a su entorno familiar. Por el contrario, aquellos que se encuentran residiendo en centros institucionales, les ayudarían con parte del premio.

#### 6.2.10. Participación

Aunque no se realizaron preguntas para este bloque de participación, sí hay preguntas y aspectos relacionados con esta dimensión, como la de ser extranjero o no, encontrarse o no empadronado, o haber estado privado de libertad por encontrarse en prisión. Por medio de las respuestas, se aprecia el no acceso o acceso restringido a la ciudadanía, la privación de los derechos por proceso penal, y la no participación política y social.

*No tengo tarjeta. Tengo que empadronarme y ya pongo en marcha lo de la operación del ojo* (E-11, español, 60 años).

Entre los entrevistados influenciados por esta dimensión se encuentra E-1, pues en un momento de su infancia, su padre ingresó en un centro penitenciario, suponiendo para el entrevistado y su familia un momento de angustia. También, el abuelo materno de (E-2) estuvo privado de libertad durante un tiempo por tráfico de estupefacientes, pero debido a la juventud del entrevistado, esta circunstancia no le afectó, personalmente. Este mismo entrevistado está a la espera de juicio y puede ingresar en prisión, recortándosele sus derechos.

El entrevistado E-5 pasó por un centro penitenciario durante cinco años por tráfico de drogas, por lo que, durante este periodo de su vida, estuvieron privados algunos de sus derechos. En esta misma circunstancia, estuvo la entrevistada E-22, durante dos años y por el mismo motivo que el entrevistado anterior.

Otros entrevistados que en algún momento de su trayectoria vital estuvieron privados de algunos derechos son los extranjeros, no comunitarios, en el momento de llegar a nuestro país (E-3, E-4, E-8, E-12, E-23, E-17 y E-18), pues, todos los entrevistados cuya procedencia es de un país de fuera de la Comunidad Europea, han estado en España de forma irregular, y hasta el momento de regularizar su situación, han pasado por un periodo en el que han carecido de algunos derechos.

#### 6.3. A modo de resumen

Finalmente, a modo de resumen se ofrece la situación de los entrevistados, en primer lugar realizando la graduación individual de cada uno de los doce entrevistados, con el fin de conocer su situación social en el momento de realizar su entrevista. Se analizan también los puntos de inflexión, es decir, los momento de cambio en los que ocurren una serie de sucesos que provocan modificaciones en una o varias dimensiones y conllevando un movimiento en el espacio social; también los procesos de acumulación identificando situaciones que provocan variación en el espacio social; por último, se describen los factores de riesgo y protección.



*a) Graduación individual de los entrevistados (según su situación en las siete dimensiones).*

En primer lugar, se va a analizar la situación de los entrevistados en cada una de las siete dimensiones mediante su graduación, así como su graduación global teniendo en cuenta la influencia de cada una de las dimensiones.

Examinando la situación de los entrevistados, se puede sintetizar su posición social en tres niveles: integración (●), vulnerabilidad (●●), o exclusión (●●●) (cuadro 21), realizándose una síntesis de ellas que refleja la situación global de éstos, al igual que se realizó en los perfiles de usuarios de ONGs y cuya graduación se detalló en el capítulo 2 de metodología.

**Cuadro 21. Entrevistados según desventajas sociales y graduación (integración, vulnerabilidad y exclusión) en las siete dimensiones**

| Desventaja social | Relaciones sociofamil. | Educación | Trabajo | Ingresos | Vivienda | Salud | Participación | Global |
|-------------------|------------------------|-----------|---------|----------|----------|-------|---------------|--------|
| E-1               | ●                      | ●●        | ●●●     | ●●●      | ●        | ●     | ●             | ●●     |
| E-2               | ●●                     | ●         | ●●●     | ●        | ●●       | ●●    | ●             | ●●     |
| E-3               | ●                      | ●         | ●       | ●        | ●        | ●     | ●             | ●      |
| E-4               | ●                      | ●         | ●       | ●●       | ●        | ●●    | ●             | ●      |
| E-5               | ●●                     | ●●        | ●●●     | ●●●      | ●●       | ●●    | ●             | ●●●    |
| E-6               | ●●                     | ●         | ●●      | ●        | ●●       | ●     | ●             | ●●     |
| E-7               | ●●                     | ●●        | ●       | ●●       | ●●       | ●●    | ●             | ●●     |
| E-8               | ●●                     | ●         | ●       | ●        | ●●       | ●     | ●             | ●      |
| E-9               | ●●                     | ●         | ●●●     | ●●●      | ●●       | ●●    | ●             | ●●●    |
| E-10              | ●●                     | ●●●       | ●       | ●●       | ●●       | ●●    | ●             | ●●     |
| E-11              | ●●●                    | ●●●       | ●●●     | ●●●      | ●●●      | ●●    | ●●            | ●●●    |
| E-12              | ●●                     | ●●●       | ●       | ●●       | ●●       | ●     | ●             | ●●     |
| E-13              | ●●                     | ●●        | ●       | ●        | ●●       | ●     | ●             | ●      |
| E-14              | ●●                     | ●●        | ●●●     | ●●●      | ●        | ●     | ●             | ●●●    |
| E-15              | ●●                     | ●●        | ●●●     | ●●●      | ●●       | ●●    | ●             | ●●●    |
| E-16              | ●●                     | ●●●       | ●       | ●●●      | ●        | ●     | ●             | ●●     |
| E-17              | ●                      | ●         | ●       | ●●       | ●        | ●     | ●             | ●      |
| E-18              | ●●                     | ●●●       | ●       | ●        | ●        | ●     | ●●●           | ●●     |
| E-19              | ●●                     | ●●        | ●       | ●●●      | ●●       | ●     | ●             | ●●     |
| E-20              | ●●                     | ●●●       | ●●●     | ●●●      | ●●       | ●     | ●             | ●●●    |
| E-21              | ●●                     | ●●●       | ●●●     | ●●●      | ●●       | ●     | ●●●           | ●●●    |
| E-22              | ●●                     | ●●        | ●       | ●●       | ●●       | ●●●   | ●●            | ●●     |
| E-23              | ●                      | ●●●       | ●       | ●●       | ●        | ●●●   | ●             | ●      |
| E-24              | ●●                     | ●●●       | ●       | ●●       | ●        | ●●    | ●             | ●●     |

Tras la graduación global la trayectoria del entrevistado E-1, español, 22 años), se observa que éste se encuentra en el momento actual en situación de vulnerabilidad social. En cuatro de las dimensiones se encuentra en integración, en la dimensión sociofamiliar al contar con los suficientes apoyos familiares, en la dimensión vivienda al tener una vivienda en propiedad, salud, pues cuenta con buena salud, y participación, al carecer de desventajas en esta dimensión. En exclusión se encuentra en las dimensiones trabajo (carece de empleo) e ingresos (carece de ingresos propios). Únicamente, en la dimensión educación se encuentra en vulnerabilidad, al contar con estudios primarios. En la situación global el entrevistado E-1 se encuentra en vulnerabilidad, pues, aunque carece de empleo y de ingresos propios, cuenta con ventajas sociales como la buena relación familiar y el

nivel de estudios primarios que hacen que el entrevistado no descienda hasta la situación más extrema (exclusión).

El entrevistado de E-2 (español, 24 años) se encuentra en situación de vulnerabilidad. En tres dimensiones (relaciones sociofamiliares, vivienda y salud) se encuentra en vulnerabilidad al mantener unas escasas relaciones con su entorno familiar, residir en un centro social y estar recuperándose de una adicción las drogas. En integración se encuentra en las dimensiones ingresos (sus ingresos proceden de una prestación por desempleo) y educación (cuenta con estudios secundarios). Por el contrario, se aprecia situación de exclusión en la dimensión trabajo, al carecer de empleo. A pesar de contar con ingresos propios, la temporalidad de estos, la situación laboral, la situación residencial y las relaciones con su entorno familiar provocan que la situación actual global del entrevistado sea la de vulnerabilidad.

La situación del tercer entrevistado, E-3 (boliviano, 26 años), es de integración actualmente, pues en las siete dimensiones se encuentra en integración. En la dimensión relaciones sociofamiliares cuenta con apoyos de su familia propia y la de origen; en la dimensión educación cuenta con estudios universitarios; en la dimensión trabajo cuenta con empleo estable; en la dimensión ingresos estos son superiores a los 600€ mensuales; respecto a la dimensión vivienda cuenta con vivienda en alquiler; continuando con la dimensión salud ésta es buena; y en la dimensión participación cuenta con permiso de trabajo y de residencia. El entrevistado E-3 se encuentra claramente en situación de integración, pues, la globalidad de las dimensiones están en este espacio social.

En lo que respecta a la situación actual del entrevistado E-4 (colombiano, 35 años) es la de integración. En seis de las dimensiones está en integración: en la dimensión relaciones sociofamiliares cuenta con buenas relaciones con su familia propia; en la dimensión educación cuenta con estudios secundarios; en la dimensión trabajo se encuentra en situación de jubilación; cuenta con vivienda en la dimensión residencial; y en la dimensión participación, pues cuenta con permiso de trabajo y de residencia. En vulnerabilidad, actualmente, se encuentra en la dimensión ingresos (sus ingresos son inferiores a 600€ mensuales) y en la dimensión salud, pues sufre una minusvalía en una de sus manos. En lo que respecta a la situación global del entrevistado, se puede apreciar una situación de integración, ya que a pesar de contar con escasos ingresos procedentes de una pensión, éstos son permanentes y no le imposibilitan para trabajar en ciertas ocupaciones laborales, el apoyo familiar, el tener regularizada su situación y el nivel de educación es lo que hace que mantenga una situación de integración.

El entrevistado E-5 (español, 45 años) se encuentra en situación de exclusión, en la actualidad. En las dimensiones trabajo e ingresos se encuentra en exclusión, pues carece de empleo y sus ingresos no superan los 400€. En tres dimensiones, se encuentra en vulnerabilidad, pues, en la dimensión relaciones sociofamiliares, por carecer de relación con su familia de origen; en la dimensión educación ya que cuenta con estudios primarios; así como en la dimensión vivienda, debido a que reside en una pensión. En situación de integración está en la dimensión participación, al no apreciarse limitaciones de derechos

sociales actualmente. La situación global del entrevistado es de exclusión, pues, carece de empleo y sus ingresos son escasos, situación unida a las nulas relaciones con su entorno familiar y a carecer de vivienda.

En la actualidad el entrevistado E-6 (español, 46 años) se encuentra en vulnerabilidad. En cuatro dimensiones se encuentra en integración: en la dimensión educación, al contar con estudios secundarios; en la dimensión ingresos, pues sus ingresos superan los 600€ mensuales; en la dimensión salud, al tener buena salud y en la dimensión participación, al carecer de desventajas en ésta dimensión. En situación de vulnerabilidad se encuentra en las demás dimensiones: relaciones sociofamiliares (mantiene escasas con su entorno familiar); en la dimensión laboral (cuenta con un trabajo de inserción); y en la dimensión vivienda (reside en un centro institucional). Globalmente, el entrevistado E-6 se encuentra en vulnerabilidad, pues a pesar de contar con ingresos propios, no tener una situación laboral estable y residir en un centro social, cuenta con ventajas en algunas dimensiones como el nivel educativo, que impiden ubicarlo en exclusión social.

La situación actual del entrevistado E-7 (español, 51 años) es de vulnerabilidad. En seis de las dimensiones se encuentra, actualmente, en vulnerabilidad: relaciones sociofamiliares (su relación con su hijo es escasa); educación (cuenta con estudios primarios); ingresos (sus ingresos no superan los 400€); residencia (reside en un centro institucional); y salud (cuenta con algunos problemas de salud). En las dimensiones trabajo y participación se encuentra en integración, ya que se encuentra jubilado y carece de limitaciones de derechos sociales. Globalmente, el entrevistado E-7 se encuentra en vulnerabilidad, al contar con escasos ingresos procedentes de una pensión no contributiva, residir en centro social y mantener escasas relaciones con su familia más cercana.

Continuando con el análisis global de los entrevistados, se aprecia cómo el entrevistado E-8 (colombiano, 54 años) está en clara situación de integración. Son cinco las dimensiones en las que se encuentra en integración. En la dimensión trabajo, pues cuenta con empleo; en la dimensión, pues superan los 600€; en la dimensión educación, por tener estudios secundarios; en la dimensión salud, al tener una buena salud; y en la dimensión participación al contar con permiso de trabajo y de residencia. En situación de vulnerabilidad está en las dimensiones relaciones sociofamiliares, pues apenas tiene relaciones con su familia y en la dimensión vivienda, ya que reside en un centro institucional. La situación global del entrevistado E-8 es claramente de integración, pues cuenta con empleo, ingresos, un alto nivel educativo y a pesar de que reside en un centro institucional y que mantiene escasa relación con su entorno.

La situación actual del entrevistado E-9 (español, 57 años) es de exclusión, pues se encuentra en esta dimensión en las dimensiones trabajo (carece de empleo) e ingresos (son inferiores a 400€ y proceden de un taller ocupacional). En situación de vulnerabilidad se encuentra en las dimensiones relaciones sociofamiliares, al mantener escasa relación con su familia de origen; en la dimensión vivienda, pues reside en un centro social; y en la dimensión salud, al contar con problemas de salud. En integración, está en la dimensión educación, pues tiene estudios secundarios y en la dimensión participación al contar con

permiso de trabajo y de residencia. Su situación de exclusión en la globalidad se debe, principalmente, a su situación laboral, residencial y económica. La relación con su entorno familiar no es tan fuerte como para provocar su ascenso social hacia la vulnerabilidad.

El entrevistado E-10 (español, 59 años) se encuentra actualmente en situación de vulnerabilidad. En cuatro de las dimensiones se encuentra en vulnerabilidad: en la dimensión relaciones sociofamiliares está en vulnerabilidad debido a las escasas relaciones con su familia; en la dimensión ingresos, al contar con una pensión inferior a 600€ mensuales; en la dimensión vivienda, al residir en un centro institucional; y en la dimensión salud, al sufrir una discapacidad física. En integración, se encuentra en las dimensiones trabajo (es pensionista) y participación (no se aprecian desventajas en esta dimensión). Por el contrario, se encuentra en situación de exclusión en la dimensión educación, al carecer de estudios primarios. Analizando la globalidad de la situación del entrevistado E-10, se aprecia como puede estar en vulnerabilidad, pues, carece de los apoyos que puedan provocar una ubicación en el espacio social hacia la integración, reside en un centro social, carece de estudios y no cuenta con relaciones familiares suficientes para que ocurra esta circunstancia,.

Continuando con el análisis de los entrevistados, se aprecia en E-11 (español, 60 años) una situación de exclusión. En cinco dimensiones, se encuentra en exclusión: en la dimensión trabajo (carece de empleo); en la dimensión ingresos (carece de ingresos); en la dimensión educación (carece de estudios primarios); en la dimensión relaciones sociofamiliares (carece de apoyo familiar); y en la dimensión residencial (vive en la calle). En situación de vulnerabilidad se encuentra en la dimensión salud (padece algunas enfermedades) y en la dimensión participación al carecer de algunos derechos sociales por carecer de empadronamiento. En la globalidad E-11 se encuentra, claramente, en situación de exclusión, carece de empleo, ingresos, familia, educación y residencia.

La situación actual del biografiado E-12 (marroquí, 68 años) es de vulnerabilidad. En tres de las dimensiones se encuentra en vulnerabilidad: en la dimensión ingresos, pues éstos no superan los 600€ mensuales; en la dimensión relaciones sociofamiliares, al mantener escasa relación con sus hijos; y en la dimensión vivienda, al residir en un centro institucional. En situación de integración se encuentra en las dimensiones trabajo, al ser pensionista y participación al contar con todos los derechos sociales. En exclusión se encuentra en la dimensión educación, al carecer de estudios primarios. La globalidad de su situación se podría ubicar en la vulnerabilidad, pues sus ingresos son escasos y carece las relaciones familiares que le ayuden en esta situación y que podrían provocar un ascenso a integración.

En la actualidad la entrevistada E-13 (española, 23 años) está en situación de integración. En cuatro de las dimensiones se encuentra en integración, pues en la dimensión trabajo cuenta con empleo; en la dimensión ingresos, éstos son superiores a 600€ mensuales; en la dimensión salud, ésta es buena; en la dimensión participación no se aprecian desventajas. En tres dimensiones se encuentra en vulnerabilidad: en la dimensión relaciones sociofamiliares (mantiene escasa relación con su entorno familiar); en la

dimensión educación (cuenta con estudios primarios); y en la dimensión vivienda (reside en un centro social). Globalmente la entrevistada E-13 se encuentra en integración, porque cuenta con trabajo e ingresos estables, a pesar de tener escaso apoyo familiar, residir en un centro social y carecer de estudios primarios.

La situación de la entrevistada E-14 (paraguaya, 23 años) es de exclusión. En exclusión se encuentra en las dimensiones trabajo, al carecer de empleo; en la dimensión ingresos carece de ellos. En las dimensiones relaciones sociofamiliares y educación está en vulnerabilidad, pues carece de relaciones con su entorno familiar y cuenta con estudios primarios. En tres dimensiones, se encuentra en integración: en la dimensión vivienda (cuenta con vivienda en alquiler); en la dimensión salud (cuenta con buena salud); y en la dimensión participación (no se le aprecian desventajas en esta dimensión). En la globalidad E-14 está en exclusión, al carecer de empleo e ingresos propios, y porque no cuenta con apoyos familiares que le ayuden a ascender a la situación de integración.

La entrevistada E-15 (irlandesa, 26 años) está en exclusión actualmente. En cuatro de las dimensiones, se encuentra en vulnerabilidad: en la dimensión relaciones sociofamiliares (el apoyo familiar con el que cuenta es escaso); en la dimensión educación (cuenta con estudios primarios); en la dimensión vivienda (reside en un centro institucional); y en la dimensión salud (se encuentra en un proceso de deshabitación al alcohol). En las dimensiones trabajo e ingresos se encuentra en exclusión por carecer de empleo y de ingresos propios. En la dimensión participación, está en integración al carecer de desventajas. Globalmente, se encuentra en exclusión al no tener empleo ni ingresos, residir en un centro social y carecer de apoyo familiar y educativo que permitan situarlo en la integración o la vulnerabilidad.

La situación actual de la entrevistada E-16 (española, 33 años) es de vulnerabilidad. En cuatro dimensiones se encuentra en integración, pues en la dimensión trabajo cuenta con empleo; en la dimensión vivienda cuenta con vivienda propia; en la dimensión salud cuenta con buena salud; y en la dimensión participación carece de desventajas. En exclusión se encuentra en las dimensiones ingresos (son inferiores a 400€ mensuales) y en la dimensión educación (carece de estudios primarios). En situación de vulnerabilidad se encuentra en la dimensión relaciones sociofamiliares, al carecer de apoyo suficiente por parte de su entorno familiar. Analizando la globalidad de la situación de la entrevistada E-16, está en exclusión pues cuenta con trabajo inestable y sus ingresos son escasos, carece de estudios y el apoyo que tiene por parte de su familia es escaso.

En lo que respecta a la situación actual de la entrevistada E-17 (rumana, 40 años), se encuentra en integración. En seis de las dimensiones, se encuentra en integración: en la dimensión trabajo (cuenta con trabajo); en la dimensión relaciones sociofamiliares (mantiene buena relación con su entorno familiar); en la dimensión educación (cuenta con estudios universitarios); en la dimensión vivienda (reside en una vivienda en alquiler); en la dimensión salud (cuenta con buena salud); y en la dimensión participación (carece de desventajas). En la dimensión ingresos se encuentra en vulnerabilidad, pues sus ingresos son inferiores a 600€ mensuales. La situación global de las dimensiones es de integración,

pues cuenta con trabajo, con ingresos, con nivel educativo superior y con apoyo de su familia que evita su caída en la vulnerabilidad.

La entrevistada E-18 (ecuatoriana, 40 años) se encuentra actualmente en situación de vulnerabilidad. En cuatro dimensiones se encuentra en integración: en la dimensión trabajo cuenta con trabajo; en la dimensión ingresos cuenta con un salario superior a los 600€; en la dimensión vivienda, reside en una vivienda en alquiler; y en la dimensión salud, cuenta con buena salud. En dos dimensiones se encuentra en exclusión: en la dimensión educación (carece de estudios primarios) y en la dimensión participación (carece de permiso de trabajo y de residencia). En vulnerabilidad, está en la dimensión relaciones sociofamiliares, al mantener escasas relaciones con su entorno familiar. En la globalidad la entrevistada E-18 se encuentra en vulnerabilidad, pues aunque cuenta con trabajo, éste es precario y carece de los suficientes apoyos familiares y de formación para tener una situación global de integración.

Continuando con el análisis global de los entrevistados, se aprecia como la entrevistada E-19 (española, 46 años) se encuentra en vulnerabilidad. En tres dimensiones se encuentra en vulnerabilidad, pues en la dimensión relaciones sociofamiliares mantiene escasas relaciones con su entorno familiar; en la dimensión educación, solo tiene estudios primarios; y en la dimensión vivienda, al residir en un centro social. La situación de integración se aprecia en otras tres dimensiones: en la dimensión trabajo (cuenta con empleo); en la dimensión salud (cuenta con buena salud) y en la dimensión participación (carece de desventajas). En la dimensión ingresos, se encuentra en exclusión, pues, sus ingresos no superan los 400€ mensuales. Globalmente la entrevistada se ubicaría en vulnerabilidad, pues su empleo es de integración social, sus ingresos son escasos, la relación con su familia de origen es escasa, solamente cursó estudios primarios y reside en un centro social.

La situación actual de la entrevistada E-20 (española, 48 años) es de exclusión. En tres de las dimensiones (trabajo, ingresos y educación) se encuentra en exclusión, pues carece de empleo, de ingresos propios y de estudios. En las dimensiones relaciones sociofamiliares (la relación con su entorno familiar es escaso) y vivienda (reside en un centro institucional), se encuentra en situación de vulnerabilidad. En integración, se encuentra en la dimensión, salud, pues tiene buena salud, y participación al carecer de desventajas en esta dimensión. Su situación global es de exclusión debido a que carece de trabajo e ingresos, el escaso apoyo familiar con el que cuenta, carece de estudios y reside en un centro social.

En la actualidad la entrevistada E-21 (española, 56 años) se encuentra en exclusión. En cuatro dimensiones se encuentra en exclusión: en la dimensión trabajo (carece de empleo), en la dimensión ingresos (no tiene ingresos propios); en la dimensión educación (carece de estudios primarios) y en la dimensión participación (se encuentra en tercer grado penitenciario). En situación de vulnerabilidad, se encuentra en las dimensiones relaciones sociofamiliares, pues la relación con su entorno familiar es escasa; y en la dimensión vivienda, pues reside en un centro institucional. En integración se encuentra en

la dimensión salud, al carecer de enfermedades. En la globalidad la entrevistada E-21 se encuentra claramente en exclusión, pues carece de trabajo e ingresos, carece de estudios, reside en un centro social y cuenta con escaso apoyo familiar.

La situación actual de la entrevistada E-22 (española, 57 años) es de vulnerabilidad. Se encuentra en vulnerabilidad en tres dimensiones: ingresos (sus ingresos no superan los 600€); relaciones sociofamiliares (escasa relación con su entorno familiar); educación (cuenta con estudios primarios); y vivienda (reside en un centro institucional). En situación de integración se encuentra en la dimensión laboral (es pensionista) y en la dimensión participación (carece de desventajas en esta dimensión). En exclusión, se encuentra en la dimensión salud, al padecer una grave enfermedad. Globalmente, se puede decir que está en vulnerabilidad, pues es pensionista y sus ingresos y el apoyo familiar son escasos, y reside en un centro social.

En lo que respecta a la situación actual de la entrevistada E-23 (española, 67 años), se puede decir que se encuentra en situación de integración. En cuatro dimensiones se encuentra en integración, pues en la dimensión trabajo, actualmente es pensionista; en la dimensión relaciones sociofamiliares, al contar con apoyo de su entorno familiar; en la dimensión vivienda, pues reside en una vivienda de su propiedad; y en la dimensión participación, al carecer de desventajas sociales en esta dimensión. En situación de exclusión se encuentra en las dimensiones educación (carece de estudios) y salud (padece una grave enfermedad). En vulnerabilidad se encuentra en la dimensión ingresos, debido a que éstos no superan los 600€ mensuales. En la actualidad la entrevistada E-23 se encuentra en integración ya que aunque sus ingresos son escasos, éstos son estables y cuenta con el apoyo de su familia que evita su descenso social hacia situación de vulnerabilidad.

Actualmente, la situación de la biografiada E-24 (española, 75 años) es de vulnerabilidad. En dos dimensiones se encuentra en vulnerabilidad en la dimensión ingresos (éstos no superan los 600€); en la dimensión relaciones sociofamiliares (carece de apoyo suficiente por parte de su entorno familiar); y en la dimensión salud (cuenta con algunas enfermedades). En situación de integración se encuentra en la dimensión trabajo (es pensionista); en la dimensión vivienda (cuenta con vivienda en propiedad) y en la dimensión participación (carece de desventajas en esta dimensión). En exclusión se encuentra en la dimensión educación, al carecer de estudios. En la globalidad E-24 se encuentra en vulnerabilidad, a pesar de contar con ingresos propios, estos son escasos y la relación con su entorno familiar le impide caer en exclusión social.

### *b) Perfil social de los entrevistados (según su situación en las siete dimensiones)*

A continuación, se analiza el perfil de los entrevistados en las siete dimensiones. En lo que respecta a la dimensión *relaciones sociofamiliares* no se aprecian entrevistados carentes de relaciones, encontrándose la mayoría (veintiuno) en situación de vulnerabilidad al mantener algún tipo de relación con su familia (E-2, E-3, E-4, E-5, E-6, E-7, E-8, E-9, E-10, E-12, E-13, E-14, E-15, E-16, E-18, E-19, E-20, E-21, E-22 y E-24), principalmente, las mujeres. Aquellos que mantienen buena relación con su



entorno (integración) son cinco, siendo en su mayoría, hombres, casados, de origen extranjero, con vivienda en propiedad (E-1, E-3, E-4, E-17 y E-23). Solamente, un entrevistado español que carece de familia (E-11) se encuentra en situación de exclusión en esta dimensión.

En lo que respecta a la *dimensión educación*, la mayoría de los entrevistados (nueve) están en exclusión, ya que carecen de estudios (E-10, E-11, E-12, E-16, E-18, E-20, E-21, E-23 y E-24), correspondiendo sobre todo a mujeres españolas mayores. Los entrevistados que se encuentran en vulnerabilidad educativa, al contar solo con estudios primarios, son ocho, tratándose de mujeres españolas en paro o pensionistas (E-1, E-5, E-7, E-13, E-14, E-15, E-19 y E-22). En integración, están siete entrevistados (E-2, E-3, E-4, E-6, E-8, E-9 y E-17) que cuentan con estudios secundarios o universitarios, siendo hombres extranjeros, principalmente.

Continuando con la graduación de la *dimensión laboral*, se observa como aquellos que se encuentran en integración, al estar trabajando o percibiendo una pensión, son quince (E-3, E-4, E-7, E-8, E-10, E-12, E-13, E-16, E-17, E-18, E-19, E-22, E-23 y E-24) siendo en su mayoría mujeres españolas. Los que se encuentran en situación de exclusión laboral, por carecer de empleo, son nueve personas (E-1, E-2, E-5, E-9, E-11, E-14, E-15, E-20 y E-21) comprendido en su mayoría por hombres españoles que residen en centros institucionales. Un entrevistado (E-6) está en situación de vulnerabilidad en ésta dimensión, es decir, en situación de invalidez.

Tal y como se ha indicado en metodología la dimensión trabajo está muy relacionada con la *dimensión ingresos*, pues los ingresos proceden, principalmente, de una actividad laboral o de una pensión. Es por ello, que diez de los entrevistados cuentan con ingresos inferiores a 400€ mensuales y por lo tanto están en situación de exclusión económica (E-1, E-5, E-9, E-11, E-14, E-15, E-16, E-19, E-20 y E-21), siendo, principalmente, mujeres españolas sin empleo, con empleos precarios o de inserción, o bien que cuentan con una pensión no contributiva y residen, principalmente, en centros institucionales. Los ocho entrevistados con ingresos comprendidos entre los 401€ y los 600€ mensuales (E-4, E-7, E-10, E-12, E-17, E-22, E-23 y E-24) son tanto hombres como mujeres, cuyos ingresos proceden de una pensión de jubilación. Los que se encuentran en integración, al percibir unos ingresos superiores a 600€ son una minoría de los entrevistados (E-2, E-3, E-6, E-8, E-13 y E-18), siendo hombres solteros con un empleo por cuenta ajena y residiendo en centros institucionales.

En el análisis de la *dimensión residencial*, se observa cómo trece entrevistados que residen en centros institucionales y, por tanto, se encuentran en vulnerabilidad residencial (E-2, E-5, E-6, E-7, E-8, E-9, E-10, E-12, E-13, E-15, E-19, E-20, E-21 y E-22), son en gran medida hombres, españoles, solteros, en paro o pensionistas. Los que residen en una vivienda en propiedad (integración) son nueve, tratándose en gran medida de mujeres españolas (E-1, E-3, E-4, E-14, E-16, E-17, E-18, E-23 y E-



24). En situación de exclusión residencial se encuentra un único entrevistado español, que reside en la calle (E-11).

Continuando con el análisis de la *dimensión salud*, se aprecia que carecen de enfermedades o de adicciones y están en integración, son quince entrevistados, siendo la mayoría mujeres con trabajo o pensionistas (E-1, E-3, E-4, E-6, E-8, E-13, E-15, E-16, E-17, E-18, E-19, E-20, E-21, E-23 y E-24). Nueve entrevistados están en vulnerabilidad al padecer algún tipo de adicción (E-2, E-5, E-7, E-9, E-10, E-11, E-12, E-15 y E-24), tratándose de hombres que residen en centros institucionales. En situación de exclusión, en esta dimensión, se encuentran dos entrevistadas (E-22 y E-23) al padecer una enfermedad grave.

Aunque la *dimensión participación* ha influido en los entrevistados a lo largo de su trayectoria vital, la graduación según desventajas, se centra en su situación actual, por lo que no se tendrán en cuenta los ingresos penitenciarios y la irregularidad en la situación residencial y laboral, a no ser que, en la actualidad, cuenten o carezcan de ellos. Veintiún entrevistados están en situación de integración. Dos entrevistadas (E-18 y E-21) que se encuentran en exclusión en un caso al carecer de permiso de trabajo y de residencia, y en la otra, al encontrarse en una situación de régimen penitenciario abierto, por lo que se encuentran privados de algunos derechos sociales. En vulnerabilidad, está un entrevistado español que carece de empadronamiento, limitándole el poder ejercer sus derechos sociales.

A continuación, se analiza la *graduación global* de la situación de los entrevistados, como resultado del análisis de todas las dimensiones. Como ya se comentó anteriormente, en el capítulo 2 de metodología, no todas las dimensiones influyen del mismo modo en las trayectorias vitales de los entrevistados. Tras el análisis de las entrevistas se aprecia cómo el trabajo, los ingresos y las relaciones sociofamiliares influyen en mayor medida ya sea de forma positiva o negativa en los itinerarios.

En definitiva, en situación de exclusión estarían siete entrevistados, fundamentalmente, mujeres paradas y que residen en centros sociales; en situación de vulnerabilidad se encontrarían once entrevistados, principalmente, hombres españoles; en situación de integración se encontrarían seis de los entrevistados, sobre todo de origen extranjero, con estudios superiores, empleo, ingresos y vivienda en propiedad.

*c) Puntos de inflexión y procesos de acumulación de ventajas y desventajas sociales de los entrevistados.*

Una de las pretensiones de este trabajo es analizar los puntos críticos o de inflexión donde coinciden acontecimientos que se pueden ubicar en las diferentes dimensiones de la exclusión; así como los cúmulos de ventajas y desventajas sociales que se han producido en dichos puntos de inflexión. Esta información se puede obtener de diversas preguntas realizadas a los entrevistados. Aunque estos puntos de inflexión y

procesos de acumulación se verán con mayor detenimiento en las historias de vida, aquí se realiza una primera aproximación.

De este modo, se puede obtener información sobre aquellos *puntos críticos* donde coinciden acontecimientos y que provocan un cambio de manera positiva o negativa en la situación de los entrevistados encontrándose entre ellas ¿cual crees que ha sido el peor momento de tu vida?, ¿qué etapa de tu vida recuerdas con más agrado?, ¿qué etapa recuerdas con menos agrado?, y ¿por qué empezaste a tener problemas?, pues con la información aportada por éstas se podrá identificar el ascenso o descenso social de los entrevistados. Entre las respuestas obtenidas están el encontrar un empleo y con ello obtener ingresos (E-9, E-17, E-19) , las rupturas familiares conflictivas que provocan un inicio en las adicciones (E-7, E-22), o la pérdida de empleo (E-8, E-11, E-16) el inicio de una relación puede provocar una mejora en la situación económica (E-21, E-23, E-24), el cambio de residencia puede ir ligado con la obtención de un puesto de trabajo (E-12, E-15, E-18), padecer una enfermedad, que conlleva una pérdida de empleo (E-10).

De otra serie de cuestiones se obtiene información sobre aquellos procesos de acumulación que inician un cambio de forma positiva o negativa, entre estas preguntas se encuentran ¿hay algún acontecimiento de tu vida que haya sido importante para llegar a donde te encuentras hoy?, ¿qué crees que te ha impedido tener una vida mejor? El inicio de los procesos de acumulación se vincula con las dimensiones ingresos (E-1), con la pérdida de éstos; salud, al padecer enfermedad (E-10) o tener una adicción (E-2, E-5, E-9, E-16, E-21 y E-22); con la dimensión trabajo al perder un empleo (E-4, E-8, E-12 y E-18); y con las relaciones sociofamiliares, debido a circunstancias como las separaciones de pareja (E-6, E-7 y E-23), la orfandad (E-11, E-13 y E-14), las malas relaciones con el entorno paterno (E-20) o viudedad (E-24)

También hay una serie de preguntas que nos pueden acercar a identificar tanto puntos de inflexión como procesos de acumulación, estas preguntas serían ¿eres feliz? y ¿en este momento de tu vida que cambiarías si pudieses? Según la información que nos han aportado los entrevistados, se pueden identificar aspectos relacionados con la dimensión laboral, como la obtención o pérdida de empleo, con la dimensión ingresos, provocado por la pérdida o aumento de ingresos, con la dimensión relaciones sociofamiliares, motivado por conflictos familiares, o por el contrario, mantener una intensa relación con su entorno familiar, con la dimensión salud, pues padecer enfermedad, adicciones o encontrarse en procesos de deshabitación influyen en las trayectorias vitales de los entrevistados.

En suma, se identifican en los entrevistados puntos de inflexión donde coinciden acontecimientos vinculados con las dimensiones laboral, relaciones sociofamiliares, residencial y salud; así, como el inicio de los procesos de acumulación, donde los entrevistados han referido acontecimientos relacionados, sobre todo, con las dimensiones ingresos, trabajo, salud y relaciones sociofamiliares.

### *d) Factores de riesgo y protección social de los entrevistados.*

De los resultados obtenidos de las veinticuatro entrevistas se aprecian diferentes factores de riesgo; así, en lo que respecta a la dimensión sociofamiliar, para la mayoría de los entrevistados son factores de riesgo el nivel social de origen, carecer de entorno familiar o las rupturas de pareja, entre otros (E-2, E-5, E-6, E-11, E-12, E-14, E-16, E-20 y E-24). En lo que respecta a la dimensión educación, en el caso de nueve entrevistados los factores de riesgo se vinculan con el nivel educativo propio y el de la familia de origen (E-10, E-11, E-12, E-16, E-18, E-20, E-12, E-23 y E-24). Para nueve entrevistado,s los riesgos de exclusión relacionados con la dimensión laboral, vinculados a la carencia de un puesto de trabajo o bien contar con un trabajo precario (E-1, E-2, E-5, E-9, E-11, E-14, E-15, E-20 y E-21). Otro factor de riesgo para varios entrevistados procede de la dimensión participación, ya sea por carecer de permiso de trabajo y de residencia que conlleva desventajas en otras dimensiones (E-18) o por estar privado de ciertos derechos sociales, al encontrarse cumpliendo una pena penitenciaria (E-21).

Por el contrario, los factores de protección, que evitan un empeoramiento de la situación de catorce entrevistados, se aprecian en las dimensiones laboral, al contar con empleo o ser pensionista (E-3, E-4, E-7, E-8, E-10, E-12, E-13, E-16, E-17, E-18, E-19, E-22, E-23 y E-24); en la dimensión ingresos, al tener seis entrevistados ingresos estables (E-2, E-3, E-6, E-8, E-13, E-18); en la dimensión relaciones sociofamiliares, pues cinco de los entrevistados mantienen una intensa relación con su entorno familiar o cuentan con pareja estable (E-1, E-3, E-4, E-17 y E-23); en la dimensión educación, al poseer dieciséis de ellos un nivel educativo medio-alto que le permite acceder a un puesto de trabajo (E-2, E-3, E-4, E-6, E-8, E-9 y E-17). También, las asociaciones influyen positivamente en las trayectorias de los entrevistados ayudándolos económicamente, facilitando residencia, acompañamiento social, búsqueda de empleo, y formación laboral, entre otros.

En definitiva, los factores de riesgo y protección pueden estar vinculados con todas las dimensiones, porque los acontecimientos relacionados con ellos pueden afectar positiva o negativamente. No obstante, parecen tener mayor incidencia los aspectos vinculados con las dimensiones trabajo, ingresos, educación y relaciones sociofamiliares. Si bien, es claro que hay otras dimensiones que también tienen importancia en su vinculación con los factores de riesgo y protección como sería la salud para cualquiera o para los extranjeros la dimensión participación que es determinante. Sin embargo, aún sabiendo que la vivienda es una de las dimensiones que más evidencia la exclusión social no ha sido mencionada ni como factor de riesgo ni de protección.

Todos estos factores de riesgo y protección se verán de manera más profunda y detallada en el análisis de las historias de vida en el próximo capítulo.



## **Trayectorias de riesgo social. Las historias de vida: resultados**



## Introducción

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos del análisis las doce historias de vida, correspondientes a personas mayores de 18 años que se encuentran o se han encontrado en algún momento de su vida en situaciones de riesgo social, ya sea de vulnerabilidad o de exclusión social y que son o han sido usuarios de las ONGs de la Región de Murcia que colaboran con el Observatorio de la Exclusión Social.

**Cuadro 1. Perfiles sociodemográficos de los biografiados**

| Sexo               | Perfil | Edad | País de origen | Estado civil | Nivel educativo | Residencia habitual     | Actividad laboral   | Principal causa de exclusión |
|--------------------|--------|------|----------------|--------------|-----------------|-------------------------|---------------------|------------------------------|
| <b>H o m b r e</b> | H-1    | 21   | España         | Soltero      | Sin Estudios    | Centro de deshabitación | Parado              | Adicciones                   |
|                    | H-2    | 33   | Marruecos      | Soltero      | Primarios       | Piso de acogida         | Parado              | Parado                       |
|                    | H-3    | 45   | España         | Separado     | Sin estudios    | En la calle             | Parado              | Parado                       |
|                    | H-4    | 47   | España         | Separado     | Sin Estudios    | Piso en alquiler        | Empleo de inserción | Adicciones                   |
|                    | H-5    | 53   | España         | Separado     | Sin Estudios    | Centro de deshabitación | Empleo de inserción | Adicciones                   |
|                    | H-6    | 65   | España         | Separado     | Sin Estudios    | Albergue                | Pensionista         | Ingresos                     |
| <b>M u j e r</b>   | H-7    | 26   | Rumanía        | Soltera      | Sin estudios    | Piso de acogida         | Camarera            | Prostitución                 |
|                    | H-8    | 27   | España         | Separada     | Primarios       | Piso de acogida         | Parada              | Parada                       |
|                    | H-9    | 45   | España         | Separada     | Sin Estudios    | Centro de deshabitación | Parada              | Adicciones                   |
|                    | H-10   | 56   | Ucrania        | Separada     | Universitarios  | Piso de acogida         | Parada              | Enfermedad                   |
|                    | H11    | 57   | Cuba           | Divorciada   | Universitarios  | Piso en alquiler        | Parada              | Ingresos                     |
|                    | H-12   | 71   | España         | Divorciada   | Sin estudios    | Albergue                | Pensionista         | Malos tratos                 |

Como en el caso de los entrevistados, se ha buscado la mayor heterogeneidad entre los sujetos, según las variables de clasificación: sexo, edad, país de origen, estado civil, nivel educativo, residencia habitual, actividad laboral y causa principal de exclusión, tal y como se aprecia en el cuadro 1.

Además, con el fin de mantener la confidencialidad de los biografiados, se ha omitido el nombre de las poblaciones pequeñas, manteniéndose el de las grandes ciudades, dado que el anonimato en dichas urbes es mayor.

Antes de iniciar la presentación de resultados, se enumeran los instrumentos de análisis empleados en el análisis de las historias de vida. Así, damos paso a la exposición resumida de los doce cursos vitales, que se hará en orden ascendente de edad, en primer lugar los hombres y a continuación las mujeres. En cada uno de ellos se analizan las trayectorias vitales, señalando los momentos de cambio o críticos, es decir, los inicios y finales de etapa en cada una de las siete dimensiones (económica, laboral, educativa, salud, residencial, relaciones sociofamiliares y participación), así como los recursos con los que el sujeto ha contado en cada una de esas dimensiones. Los recursos con los que cuentan los sujetos se pueden clasificar en personales e institucionales. Los recursos personales se asocian con las características individuales del sujeto (edad, sexo, nivel educativo, nivel de salud) y con las familiares (origen social, situación y características de red familiar). Los recursos institucionales, o del contexto, se relacionan con la política social y la situación del mercado de trabajo y de la vivienda.

### 7.1. Instrumentos de análisis empleados

Para el análisis de los resultados de las historias de vida se han empleado varios instrumentos, ya expuestos cuando se abordó el diseño técnico de la historia de vida, que resumidamente son los siguientes:

- La revisión de estudios* realizada en el capítulo 4 sobre la situación actual de la exclusión social, tanto desde la perspectiva cualitativa como cuantitativa.

- Las *historias de vida literales* que se encuentran en el Anexo II, de la investigación. Las entrevistas a los biografiados fueron grabadas y transcritas de forma literal.

- Las *fichas de perfil* sociodemográfico de los individuos biografiados, que encabezan las historias de vida en el Anexo II de la investigación y que se recogen también en el Apéndice III.2 de este capítulo. Contienen los datos, de los entrevistados, que se demandaban antes de realizar la entrevista (edad, estado civil, tipo de convivencia, número de hijos,...), así, como las incidencias ocurridas en el desarrollo de cada entrevista.

- Los *cuadros descriptivos* de las características sociodemográficas de las personas biografiadas. Esta información ha sido obtenida de las fichas de perfil y de algunas preguntas de la entrevista, que ofrecen una clasificación de los entrevistados, según las variables consideradas en la determinación de los perfiles.

- Los *índices cronológicos de acontecimientos* de cada individuo, confeccionados al tiempo que se realizaba la historia de cada sujeto.

- Las *guías de recursos personales de las personas biografiadas*, elaboradas conforme se realizaba la historia de cada sujeto y que se adjuntan en el Apéndice III.3 de este

capítulo. Estos documentos contienen los recursos del biografiado en las siete dimensiones.

-Los gráficos de las *trayectorias vitales*, donde aparecen las distintas etapas orientativas por las que ha atravesado cada individuo biografiado, basadas en los momentos de cambio, detectados en el relato, con la ayuda de los anteriores instrumentos, especialmente, del índice cronológico. Estos gráficos se han confeccionado con el Diagrama de Lexis.

## 7.2. Análisis de los resultados obtenidos

Como ya se vio en el diseño técnico de la historia de vida, los sujetos biografiados son doce personas mayores de 18 años, residentes en la Región de Murcia, y que están o, han estado, en algún momento de su trayectoria vital en una situación de exclusión social. La proporción entre hombres y mujeres es idéntica, seis hombres y seis mujeres. Al igual que en los entrevistados, se ha mantenido el anonimato de los biografiados, omitiendo sus apellidos, el nombre de pueblos o pedanías por los que han pasado a lo largo de su vida y, por último, el nombre de aquellas ONGs que les han prestado ayuda, en algún momento.

Es preciso señalar, que los anteriores instrumentos de análisis presentan algunas peculiaridades. En primer lugar, cuando la persona biografiada no ha podido precisar una fecha o edad exacta de un acontecimiento, se ha indicado un intervalo de años lo más reducido posible. También, se debe tener en cuenta que la referencia año-edad de cada sujeto puede contar con un margen temporal de un año, motivado por el mes concreto de nacimiento.

A continuación, se analizan las doce historias de vida en dos apartados. En primer lugar, se realiza un resumen biográfico de las historias, realizado en tercera persona, en el que se alternan sucesos narrados por la persona biografiada, con una síntesis realizada por esta investigadora. En segundo lugar, se ofrece su trayectoria vital, en la que se analizan las etapas vitales y los momentos de cambio y/o los puntos de inflexión. La etapa vital se obtiene a partir de la localización de periodos de tiempo donde permanecen constantes los recursos personales del sujeto. Los inicios y finales de la etapa lo marcarán acontecimientos en la vida del sujeto que supongan un cambio sustancial, en su actividad cotidiana.

Así, existen acontecimientos en la vida de los sujetos que no suponen un cambio importante en su cotidianeidad y, en consecuencia, no conllevan inicio de etapa vital; sin embargo, aquellos sucesos que sí implican cambio de etapa se han ubicado, temporalmente, y se han denominado momentos de cambio, que siempre irán asociados a acontecimientos, en una dimensión o área vital de los biografiados. Cuando, en un mismo momento de cambio, acontecen varios e importantes sucesos, conllevando un movimiento en el espacio social, se produce un punto de inflexión o momento crítico. Es preciso matizar, que como en la infancia es difícil clasificar algunas



dimensiones del biografiado/a (ingresos, trabajo, educación o residencia), se tiene en cuenta la situación de sus padres o cuidadores.

**Figura 1. Representación gráfica de los tres espacios sociales**



La trayectoria vital se refleja en una representación gráfica de las distintas etapas por las que ha atravesado cada uno de los doce biografiados, basadas en los momentos críticos detectados en cada uno de los relatos. Dicha representación se ha realizado siguiendo el denominado Diagrama de Lexis, que permite relacionar, mediante el eje de abscisas y ordenadas, los tres espacios sociales con la edad de un sujeto (Figura 1). Este tipo de gráficos ha sido utilizado para el estudio de trayectorias vitales, en diversos grupos sociales, como personas mayores (Hernández Pedreño, 1999) o en colectivos en riesgo de exclusión (Hernández Pedreño, 2008b; Pérez Yruela y otros, 2002; y Pérez Yruela y otros, 2004).

#### **7.2.1. Historia uno (español, 22 años)**

El perfil social de la Historia de vida uno (H-1) presenta las siguientes características: hombre de 22 años; español; soltero; sin estudios; reside en un centro terapéutico; se encuentra en paro; su salud es buena; el principal problema se aprecia en la dimensión salud, motivado por su adicción a los estupefacientes.

### a) Resumen biográfico de Historia uno

El biografiado nace en Cartagena, de padres adolescentes y con importantes adicciones, siendo hijo único del matrimonio. Su origen social es bajo.

*Mi madre se quedó embarazada con 14 años y al quedarse "preñada", pues mi abuelo cogió a mi padre y le dijo que o se casaba o le cortaba...*

Durante el tiempo que duró el matrimonio, H-1 residió en la vivienda de los abuelos paternos, junto a sus padres. Sus abuelos, tanto los maternos como los paternos, ejercían actividades ilícitas como el tráfico de drogas. La separación de sus padres sucede cuando el biografiado tiene 5/6 años. Su madre conoce a su actual pareja en un centro de deshabitación, donde ingresó junto a su marido. Durante el periodo de deshabitación de sus progenitores, el biografiado residía con sus abuelos maternos y sus tíos.

Poco después de que sus padres abandonen la estancia en el centro de deshabitación, H-1 se traslada con su madre y su actual pareja, a vivir a una pedanía de Murcia. Durante esta etapa, el biografiado comienza, a la temprana edad de 8 años, sus incursiones en el mundo de la delincuencia y la drogadicción.

*El primer bolso que robé fue en tercero de primaria, a la profesora de gimnasia. Yo era un crío y menos un amigo, todos los demás son mayores... y te quieres poner a su mismo nivel.*

En esta ocasión, no hay consecuencias legales y él continúa con sus pequeños hurtos. La familia de la pareja de su madre decide echarlos a los tres de su domicilio, pues no aguanta la situación de adicción que tiene la pareja. Se trasladan los tres a una casa a medio construir.

*La hizo él poco a poco... nos fuimos a vivir allí porque no había más remedio,... fue porque nos pusieron de patitas en la calle. No estaba amueblada ni eso, simplemente tenía un colchón para mí y un colchón para ellos. Aquello estaba lleno de materiales de construcción. Así estuvimos un puñado de años.*

Cuando el biografiado tiene 13 años, como continúa delinquiendo, hay una actuación de servicios sociales y se le matricula en un instituto en Murcia para retirarlo del ambiente delictivo en el que se mueve. Sin embargo, sus circunstancias no cambian y se decide, desde servicios sociales, trasladarlo a residir junto a su padre en Cartagena. Una vez allí, su situación no mejora, continúa con malas compañías y comienza a consumir estupefacientes.

*Intervino servicios sociales y mi madre me dijo que me tenía que ir para allá, yo para ellos era un estorbo porque ellos estaban pillados en su consumo.*

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

Con 16 años, H-1 vuelve a la pedanía de Murcia porque quiere estar junto a sus amigos. Comienza a trabajar junto a la pareja de su madre como albañil, pero, es agredido de manera violenta por éste un día, lo que motiva su abandono de este empleo.

**Cuadro 2. Índice cronológico de acontecimientos de H-1**

| Año  | Edad | Acontecimiento                                                                       |
|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1987 | 0    | Nace en Cartagena.                                                                   |
| 1987 | 0    | Vive con sus padres en casa de sus abuelos paternos.                                 |
| 1992 | 5    | Separación de sus padres.                                                            |
| 1992 | 5    | Vive en piso de alquiler con su madre en Cartagena.                                  |
| 1993 | 6    | Cambio de domicilio: pedanía de Murcia. Casa de los padres de la pareja de su madre. |
| 1993 | 6    | Escolarizado en un colegio público.                                                  |
| 1995 | 8    | Empieza a robar y a consumir alcohol.                                                |
| 1997 | 10   | Cambio de domicilio: pedanía de Murcia. Vive en casa de la pareja de su madre.       |
| 2000 | 13   | Cambio de domicilio: Cartagena. Vuelve a vivir con su padre.                         |
| 2000 | 13   | Empieza a consumir drogas.                                                           |
| 2000 | 13   | Escolarizado por servicios sociales en un instituto de Murcia.                       |
| 2000 | 13   | Escolarizado a mitad de curso por servicios sociales en instituto de Cartagena.      |
| 2003 | 16   | Cambio de domicilio: pedanía de Murcia. Regresa junto a su madre.                    |
| 2003 | 16   | Duerme en la calle. La pareja de su madre lo echa a la calle.                        |
| 2003 | 16   | Trabaja como albañil junto a la pareja de su madre.                                  |
| 2003 | 16   | Es maltratado por la pareja de su madre.                                             |
| 2003 | 16   | Curso de formación ocupacional de electricidad en Murcia.                            |
| 2004 | 17   | Vuelve a vivir en la calle.                                                          |
| 2004 | 17   | Los padres de un amigo lo acogen en su casa durante unos meses.                      |
| 2004 | 17   | Comienza a trabajar como electricista.                                               |
| 2004 | 17   | Alquila una casa.                                                                    |
| 2005 | 18   | Vende droga para poder consumir estupefacientes.                                     |
| 2005 | 18   | Sufre una sobredosis.                                                                |
| 2005 | 18   | Es despedido del trabajo debido a su absentismo laboral.                             |
| 2006 | 19   | Inicia un viaje por España.                                                          |
| 2007 | 20   | Vuelve a casa de la pareja de su madre.                                              |
| 2007 | 20   | La pareja de su madre lo vuelve a echar del domicilio. Vuelve a dormir en la calle.  |
| 2007 | 20   | Inicia un proceso de desintoxicación en casa de su madre.                            |
| 2007 | 20   | Padece una adicción a los fármacos.                                                  |
| 2008 | 21   | Inicia el proceso de desintoxicación en un centro de deshabituación.                 |

Con esa edad realiza un curso de electricidad, una vez concluido comienza a trabajar en una empresa como electricista. Su madre lo expulsa de su casa por problemas con su pareja y, durante unos días, duerme en la calle hasta que lo recogen los padres de un amigo que lo ven en un parque.

*Incluso estuve viviendo en la calle y trabajando... conservando el trabajo, cosa que me costó mucho no consumir y mantener el trabajo, hasta que un amigo me alojó en su casa.*

Cuando tiene 17 años, puede acceder a una casa en alquiler y se traslada. No obstante, con 18 años el biografiado pierde el trabajo, por el continuo absentismo laboral, debido a sus adicciones. Tras la pérdida del trabajo, comienza a viajar por toda España, el viaje lo costea mediante el tráfico de drogas. Después de viajar durante dos años, vuelve a Murcia y se entera que su padre se encuentra en un centro de deshabituación. Su familia se entera en ese momento de que él también consume estupefacientes. Con 18 años, inicia una relación afectiva durante un año con una chica que trabaja como camarera, esta relación le marca y, una vez terminada, decide abandonar las adicciones. Este proceso lo realiza en casa de su madre confinándose, con ayuda de ésta.

*Lo había intentado una vez que otra y me "empastillaba" y volvía a consumir, entonces como no lo había conseguido todavía, pues le dije que quería hacerlo y la única solución era encerrarme en una habitación...en casa de mi madre... bueno, en casa de su marido.*

En este intento de deshabituación de los estupefacientes, se crea una adicción a los fármacos. Los problemas con la pareja de su madre continúan y de nuevo lo expulsa de la vivienda, porque no deseaba que sus hijos pequeños viviesen esa situación. Vuelve a Cartagena con la idea de abandonar las drogas y con la ayuda de su familia paterna ingresa en un centro de deshabituación, para completar el proceso de desintoxicación. Tanto su padre como su madre, le apoyan en esta decisión y él se encuentra muy decidido a completar la terapia.

### **b) Trayectoria vital de historia uno: etapas y puntos de inflexión**

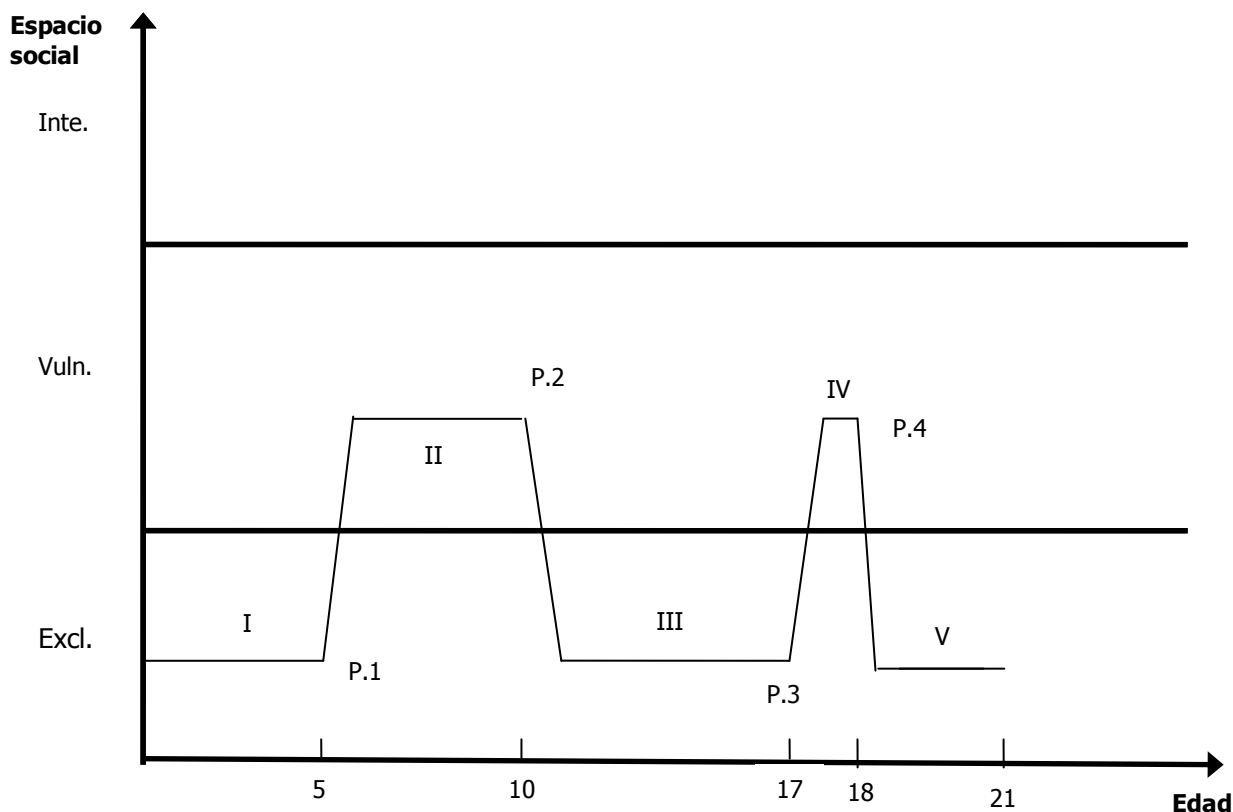
En la historia del biografiado H-1 se observan cinco etapas vitales, diferenciadas. Así, se detectan cuatro puntos de inflexión que provocan un movimiento en el espacio social. En tres etapas de su vida, se ha encontrado en exclusión social y, en vulnerabilidad, en dos. De forma más precisa, las cinco etapas se pueden caracterizar como aparece a continuación:

En la **etapa I**, predominan las situaciones de exclusión social y transcurre, desde su nacimiento, hasta los 5 años de edad. En cuenta ciertas dimensiones de los cuidadores (abuelos) de H-1, en particular, en las dimensiones trabajo, ingresos y educación.

En esta primera etapa, el biografiado H-1 se encuentra en situación de exclusión social en la dimensiones trabajo (su abuelo es taxista y sus padres carecen de empleo), ingresos (los únicos ingresos familiares provienen del trabajo del abuelo) y educación (abuelos y padres carecen de estudios). Sin embargo, en vivienda y en relaciones sociofamiliares se encuentra más cerca de la vulnerabilidad (reside en una vivienda de antigua construcción en un barrio marginal, junto a otros miembros de la familia extensa; el afecto que recibe de sus padres es escaso, encargándose de su atención y

cuidado sus abuelos). Por último, en la dimensión salud, se puede considerar que se ubica en integración social, su estado físico es bueno y, sus cuidadores, en la dimensión participación, no presentan ninguna desventaja.

**Figura 2. Trayectoria vital de Historia uno (H-1)**



En suma, en esta primera etapa, H-1 estaría en situación de exclusión debido a la acumulación de desventajas en este espacio social. En la siguiente etapa ascenderá claramente a la situación de vulnerabilidad, debido al cúmulo de ventajas sociales en dimensiones como vivienda, educación y relaciones sociofamiliares, provocando el primer punto de inflexión (P.1) en su trayectoria vital. Los recursos de apoyo, con los que cuenta en la siguiente etapa, se centran en la asistencia, con regularidad, a un colegio público (educación); la familia de la pareja de su madre se encarga de su atención y cuidado (relaciones sociofamiliares) y reside en un vivienda con buenas condiciones de habitabilidad e higiene (vivienda).

La **etapa II** de H-1 (entre los 5 y los 10 años) transcurre en el espacio social de la vulnerabilidad, pues se producen cambios positivos en la trayectoria del biografiado H-1, respecto a la anterior.

Así, en la segunda etapa H-1 se halla en clara situación de vulnerabilidad, en las dimensiones laboral (la familia de su padrastro se dedican a la agricultura, siendo ésta una familia normalizada), ingresos (proceden del padre de la pareja de su madre) y

relaciones sociofamiliares (aunque mantiene la escasa afectividad de sus padres, que continúan consumiendo estupefacientes, la familia de la pareja de la madre se encarga de su atención y cuidado). Por el contrario, en las dimensiones vivienda (reside en una casa con buenas condiciones de habitabilidad e higiene), educación (es escolarizado en un colegio público) y salud (su salud en esta etapa es buena), H-1 estaría más cerca de la integración.

En suma, en esta segunda etapa H-1 estaría en situación de vulnerabilidad porque, aunque en tres dimensiones se encuentre en integración, aquellas dimensiones en las que se halla en vulnerabilidad (trabajo, ingresos y relaciones sociofamiliares), son importantes para la situación global en el espacio social hacia la vulnerabilidad.

Al final de esta fase, se comienza a apreciar bastantes riesgos sociales, con la posibilidad de caer en exclusión, situación que se produce en la siguiente etapa. Este cambio en la trayectoria vital del biografiado provoca un segundo punto de inflexión (P.2).

Así, en la **etapa vital III** el biografiado H-1 desciende, de nuevo, hacia una situación de exclusión y se centra entre los 10 y 17 años.

En esta fase se encuentra en exclusión en las dimensiones trabajo, ingresos, vivienda, salud y relaciones sociofamiliares. El trabajo de su padrastro es eventual y; reside en una vivienda a medio construir, que carece de las condiciones de habitabilidad e higiene. En algún momento vive en la calle y en casa de los padres de su madre no trabaja; sus ingresos son escasos y, en parte, se dedica a la compra de estupefacientes un amigo; el biografiado se inicia en el consumo de estupefacientes; y el apoyo que recibe de su entorno familiar es escaso. Únicamente, en la dimensión educación se encuentra en vulnerabilidad, pues realiza un curso de Técnico Electricista, que le posibilitará el acceso a un puesto laboral y mejorar su situación en la siguiente etapa.

En definitiva, en esta tercera etapa H-1 se encuentra, claramente, en exclusión, aunque empieza a contar con los suficientes apoyos sociales, que le impiden continuar en esta situación y le ayudan a ascender a una situación de vulnerabilidad. Este cúmulo de ventajas sociales influyen, positivamente, en la evolución de la trayectoria vital alcanzando un nuevo punto de inflexión (P.3), mejorando su situación en cuatro dimensiones: laboral, ingresos, vivienda y, también, al conseguir salir del entorno familiar que le influía, negativamente.

En la siguiente, **etapa IV**, la situación personal del biografiado mejora y asciende a vulnerabilidad, esta transcurre entre los 17 y 18 años.

En esta cuarta etapa H-1 está en vulnerabilidad, contando con apoyos sociales que le impiden caer en la exclusión. Así, en esta etapa se encuentra en vulnerabilidad en las dimensiones trabajo (encuentra trabajo como electricista, aunque con bastante absentismo laboral provocado por sus adicciones) e ingresos (no muy altos provenientes de su empleo, aunque principalmente lo dedica al consumo), sin embargo, en las dimensiones salud (consume habitualmente estupefacientes),

educación (sus estudios como electricista le facilita su acceso al mundo laboral) y relaciones sociofamiliares (falta de afectividad por parte de sus padres), H-1 se encuentra, claramente, en situación de exclusión. Por el contrario, se ubica en integración en la dimensión residencial, ya que alquila una vivienda en la que residir.

En suma, en esta etapa H-1 estaría en situación de vulnerabilidad, aunque con bastantes riesgos sociales de caer de nuevo en exclusión, situación que ocurre en la siguiente etapa. El cúmulo de desventajas sociales en las dimensiones residencial, ingresos y trabajo causan otro punto de inflexión, pasando de vulnerabilidad a exclusión social (P.4). Los recursos que tiene se centran en el apoyo familiar, por parte de su madre, que le ayuda en su primer intento de deshabituación de las drogas.

La quinta y **última etapa** del biografiado H-1 transcurre entre los 18 años y el momento actual, 21 años, en el que el biografiado se encuentra, en exclusión.

La situación del biografiado, en esta última etapa, en tres de las dimensiones (trabajo, ingresos y salud) es, claramente, en exclusión social, debido a su pérdida del empleo y, por tanto, de ingresos y sus problemas de salud, debido a sus adicciones. Por el contrario, se encuentra, en integración, en la dimensión relaciones sociofamiliares, al volver a recibir apoyo de sus padres en su decisión de iniciar un proceso de deshabituación. Continúa en vulnerabilidad, en la dimensión residencial (al regresar al domicilio de su madre y posteriormente ingresar en un centro de deshabituación) y en educación (al contar únicamente con un curso como Técnico Electricista).

Esta etapa, se caracteriza por su intento de salir del mundo de las drogas, recibe ayuda materna, se provoca una adicción a los medicamentos, siendo ingresado en un centro hospitalario debido a ello. En este proceso, es apoyado por el resto de su familia, decidiendo el ingreso en el centro de deshabituación en el que se encuentra, actualmente.

El biografiado H-1 se ha movido en su trayectoria vital entre la vulnerabilidad y la exclusión social, debido a los problemas de adicciones, principalmente, así como por carecer de apoyo sociofamiliar, en algunos momentos de su vida.

En general, el cúmulo de desventajas sociales, a lo largo de la trayectoria del biografiado, se centra en la dimensión laboral, de vivienda, ingresos y salud. La mayor parte del tiempo carece de trabajo; su movilidad residencial es amplia, en relación con su edad, siendo la mayoría de viviendas utilizadas son precarias; los ingresos, tanto de su entorno familiar como propios, han sido escasos y se han destinado, en gran medida, a la compra de estupefacientes, y, por último, su salud ha estado condicionada por sus adicciones.

Así, en sus puntos de inflexión se acumulan desventajas, principalmente, en las dimensiones, residencial, educación y salud. Los cambios de domicilio durante su infancia provocan tanto efectos positivos como negativos, pues, en un primer momento, el cambio residencial le lleva a mejorar en la situación económica, residencial, educativa y en las relaciones sociofamiliares; por el contrario, su segundo

cambio de residencia produce desventajas en las relaciones sociofamiliares, económica y residencial. La mejora de su situación educativa provoca el tercer punto y con él una mejora en su situación laboral y de ingresos, ello le permite acceder a una vivienda en alquiler, favoreciendo su ascensión en el espacio social. Por último, su dependencia a sustancias tóxicas, cuarto punto de inflexión, lo lleva a perder el puesto de trabajo que le permitía contar con ingresos propios y, con ello, tener cubiertas sus necesidades básicas y poder alquilar una vivienda.

Los recursos de apoyo con los que ha contado el biografiado H-1, durante su trayectoria vital, son tanto personales como del entorno. Entre los recursos personales, se encuentra la educación, pues asistió durante parte de su vida escolar a un colegio público, realiza un taller formativo financiado por el ayuntamiento que le posibilitó acceder a un puesto de trabajo; y el entorno familiar de la pareja de su padre, que lo cuidó cuando era pequeño, junto al apoyo materno durante el proceso de deshabituación. Entre los recursos del entorno que han influido en la mejora de su situación se encuentra la ayuda recibida desde la Administración, a través de la intervención de los servicios sociales, cuando era menor; y la ayuda que una asociación le está brindando, en la actualidad, para superar sus problemas de adicción y en la que, actualmente, el biografiado se encuentra ingresado completando su proceso de deshabituación.

En la guía de recursos de H-1 (Apéndice III. 4 de éste capítulo), se observa cómo, en su trayectoria vital, se encuentran algunos indicadores de vulnerabilidad y exclusión social, como son: el cambio reiterado de domicilio, la carencia de afecto paterno, la escasa relación con su entorno social, en especial con sus hermanos, recibir ayuda de una ONG, y, por último, su relación con la delincuencia y las drogas.

### **7.2.2. Historia dos (marroquí, 33 años)**

Las características del biografiado H-2 son las siguientes: hombre de 33 años; marroquí; soltero; sin estudios; reside en un piso de acogida; se encuentra en paro desde hace cinco meses; su salud es buena; su principal problema proviene de las dimensiones laboral, al carecer de empleo, e ingresos, debido a la ausencia de éstos.

#### **a) Resumen biográfico de historia dos**

El biografiado H-2 pertenece a una familia de origen humilde. Es huérfano desde los 18 años.

*Mi padre trabajaba en una mina y falleció en la mina, hubo una explosión y estaba dentro. Mi madre falleció en el año 93, el médico dijo por subida de tensión. Se dedicaba a la casa, tenía ocho hijos.*

Son siete hermanos y todos se encuentran casados, menos el menor. Su infancia transcurre en la ciudad de Jerada (Marruecos); deja los estudios a los 17 años, cuando comienza a trabajar en la construcción.



*A los 17 o 18 años ya trabajaba, pero no tenía un buen puesto yo solo tenía la paleta y ayudar a cosas.*

Cuando H-2 cuenta con 23 años, decide trasladarse a España, para ayudar a su familia, económicamente. El viaje lo realiza en patera teniendo que pagar 1.200 €. Llega a la costa de Algeciras.

*Vine en patera hace diez años. Conocí a personas que pagando me traían aquí, pagué casi 1.200 euros, salí de Tánger y llegué a Algeciras.*

Ya en España, tiene el contacto de unos amigos que lo esperan. El trayecto entre Algeciras y Murcia lo realiza andando y en autobús, durando tres días. Sus amigos le proporcionan trabajo en la agricultura.

*Trabajé en la agricultura en varios municipios del campo de Cartagena... durante 5 o 6 años. Vivía de alquiler, en cada pueblo tenía una casa con compañeros. En uno de los pueblos estuve mucho tiempo en una empresa recogiendo lechugas.*

Durante esos años, H-2 estuvo residiendo en viviendas que alquilaba, junto a compañeros de trabajo, en las zonas en las que trabajaban. Cuando tiene mejor situación económica, visita a su familia en Marruecos. Durante la regularización de 2001, consigue el permiso de trabajo y residencia. Con el "boom" inmobiliario, deja de trabajar en la agricultura y comienza en la construcción, mejorando su situación económica.

*Después, empecé a trabajar en la construcción como oficial de primera, en el 2004 o por ahí. Estuve seis meses en Cartagena como oficial de primera. Después me fui a Lérida poco tiempo unos tres meses. Luego trabajé en la fruta.*

Su periodo de trabajo en la construcción se prolonga durante unos meses. Al terminar su contrato, se ve obligado a volver a la agricultura, aunque conseguir trabajo, implica mayor movilidad geográfica. En 2003, H-2 conoce a una chica, en un almacén de frutas e inicia una relación afectiva que dura dos años.

En 2005, el biografiado se vuelve a trasladar a Lérida para trabajar en la agricultura. Durante su estancia allí, se ve envuelto en una reyerta y es interrogado por la policía. Una vez prestada declaración, es puesto en libertad.

*Tuve una pelea con una persona y me detuvieron, pero conté la verdad y me dejaron libre.*

A través de unos amigos, encuentra un empleo en Jaén como recolector de aceitunas.

En el trayecto, se rompe una pierna y, por mediación de servicios sociales, encuentra una plaza en un piso para enfermos de una ONG. En este piso, se encuentra en la

actualidad, hasta que se recupere de la rotura y pueda continuar. No sabe que hará cuando se cure de su lesión.

**Cuadro 3. Índice cronológico de acontecimientos de H-2**

| Año  | Edad | Acontecimiento                                                                    |
|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1975 | 0    | Nace en Jerada, Marruecos                                                         |
| 1980 | 5    | Fallece su abuela materna.                                                        |
| 1982 | 7    | Fallece su padre a consecuencia de un accidente en una mina.                      |
| 1990 | 15   | Fallece su abuelo paterno.                                                        |
| 1991 | 16   | Acaba su etapa escolar.                                                           |
| 1991 | 16   | Trabaja haciendo pequeños arreglos.                                               |
| 1993 | 18   | Fallece su madre por una subida de tensión                                        |
| 1993 | 18   | Comienza a trabajar en la construcción.                                           |
| 1996 | 21   | Comienza una relación afectiva que dura dos años en Marruecos.                    |
| 1998 | 23   | Llega a España. Su viaje fue en patera.                                           |
| 1998 | 23   | Comienza a trabajar en el campo de Cartagena.                                     |
| 2000 | 25   | Termina su trabajo en el campo de Cartagena.                                      |
| 2000 | 25   | Comienza a trabajar en la construcción.                                           |
| 2001 | 26   | Termina su trabajo en la construcción.                                            |
| 2001 | 26   | Regulariza su situación laboral y de residencia.                                  |
| 2003 | 28   | Inicia una relación con una chica Marroquí en España                              |
| 2004 | 29   | Trabaja en la construcción durante seis meses.                                    |
| 2005 | 30   | Termina la relación de pareja.                                                    |
| 2005 | 30   | Trabaja como temporero en Logroño.                                                |
| 2007 | 32   | Regresa a Murcia desde Logroño para buscar trabajo.                               |
| 2007 | 32   | Pide ayuda económica en ONG.                                                      |
| 2007 | 32   | Reside en un albergue durante unos meses.                                         |
| 2007 | 32   | Se traslada a Lérida en busca de trabajo.                                         |
| 2007 | 32   | Tiene una pelea en Lérida.                                                        |
| 2008 | 33   | Trabaja en la construcción en Lérida durante tres meses.                          |
| 2008 | 33   | Se queda en paro.                                                                 |
| 2008 | 33   | Tiene un accidente en Murcia mientras se traslada de Lérida a Jaén para trabajar. |
| 2008 | 33   | Ingresa en piso de acogida para enfermos de una ONG.                              |

### **b) Trayectoria vital de historia dos: etapas y puntos de inflexión**

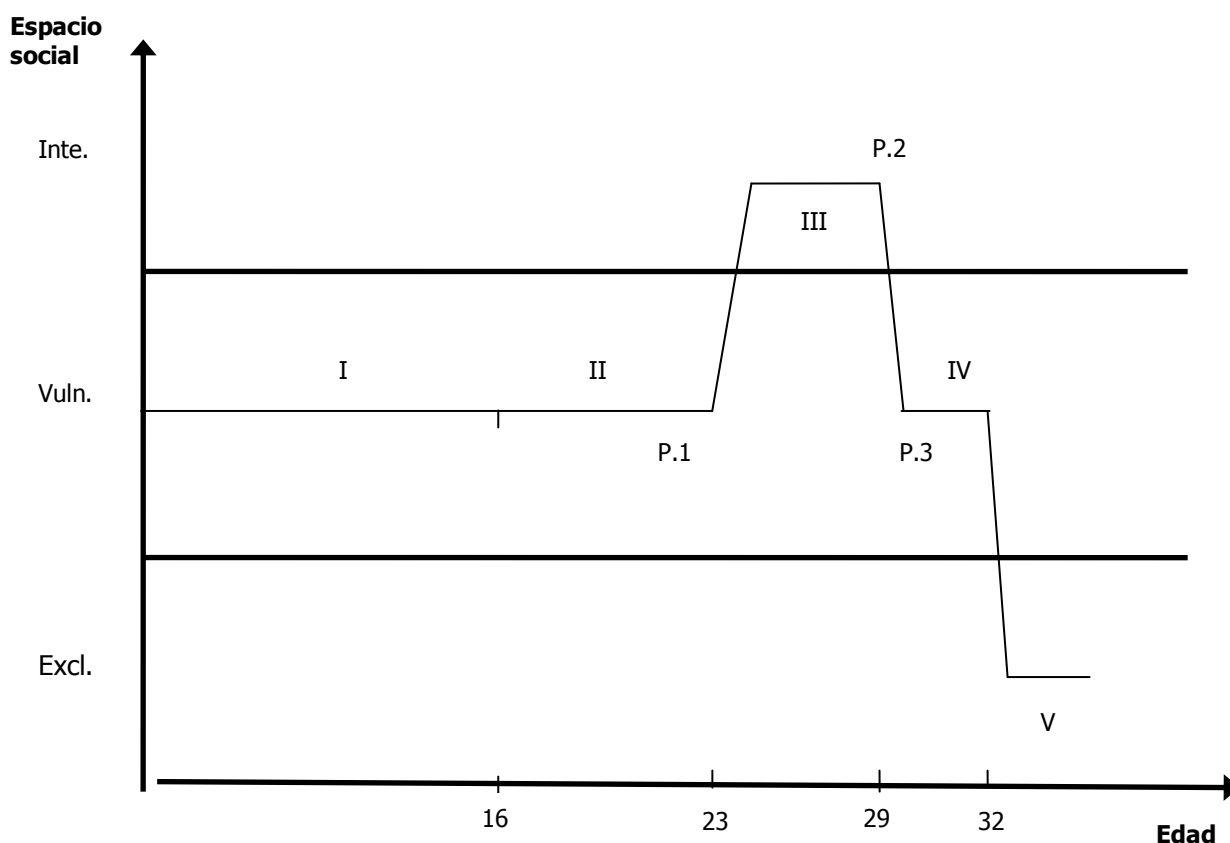
En la vida del segundo biografiado H-2 se aprecia cinco etapas, en la primera se encuentra en vulnerabilidad, tras mejorar la situación personal, asciende a integración. Por la pérdida de empleo, en un trabajo bien remunerado, regresa a vulnerabilidad y, por último, tras un cúmulo de desventajas, se produce un descenso a la exclusión.

Tres son los puntos de inflexión que motivan la movilidad social del biografiado H-2. De manera más detallada las cinco etapas vitales y los tres puntos de inflexión se desarrollan del siguiente modo.

En los primeros años de la trayectoria vital del biografiado H-2, se aprecia un gran periodo que transcurre en la vulnerabilidad, hasta los 23 años y que se divide en dos etapas (0-16 años y 17-23 años), pues, aunque se producen cambios en algunas esferas vitales, en la globalidad de su situación, no se produce movimiento en el espacio social.

La **etapa vital I** va desde su nacimiento hasta los 16 años, transcurriendo, principalmente, en vulnerabilidad, ya que en este espacio se ubica la mayoría de las dimensiones, teniendo en consideración tanto la situación personal del biografiado, en ciertas dimensiones (salud, participación y relaciones sociofamiliares), como la de sus familiares o cuidadores (trabajo, ingresos, residencia y educación).

**Figura 3. Trayectoria vital de Historia dos (H-2)**



El biografiado se encuentra en vulnerabilidad, en las dimensiones trabajo (su padre era minero), ingresos (procedentes del trabajo paterno) y vivienda (reside junto a su familia en una zona deprimida de su ciudad). Se encuentra en integración en la dimensión participación (cuenta con todos sus derechos sociales), salud (no tiene limitaciones procedentes de enfermedades) y relaciones sociofamiliares (mantiene buena relación con su familia de origen). Por el contrario, en la dimensión estudios, se encontraría en exclusión, al carecer sus padres de estudios.

Globalmente, continúa en vulnerabilidad, en la **etapa II**, entre los 16 y los 23 años, manteniendo la situación de integración, en las dimensiones vivienda, educación y salud y observando cambios, respecto a la anterior etapa en las dimensiones trabajo, ingresos, relaciones sociofamiliares y participación. Así, continúa en vulnerabilidad, en dichas dimensiones, pues, cuenta con actividad laboral propia, en empleos precarios como la agricultura; sus ingresos son escasos, procedentes de su empleo. Se queda huérfano; mientras reside en Marruecos, se relaciona con el resto de sus hermanos. Ya en España, la relación con éstos es escasa, no ayudándolo en momentos de necesidad, y carece de todos los derechos sociales en España.

Por tanto, en esta etapa, H-2 continuaría en situación de vulnerabilidad, si bien, cerca de los 23 años, comienza a contar con bastantes apoyos sociales en varias esferas (trabajo, ingresos, relaciones sociofamiliares y participación). Este cúmulo de ventajas provoca el primer punto de inflexión de su trayectoria (P.1), pasando de vulnerabilidad a integración.

En la **etapa III**, se produce un ascenso a integración y discurre entre los 23 y los 29 años. En esta etapa H-2 se encuentra claramente en integración en las dimensiones trabajo, ingresos, salud y participación, porque cuenta con empleo y suficientes ingresos para cubrir sus necesidades básicas, buena salud para poder trabajar, así como con permiso de trabajo y residencia. Sin embargo, estaría cerca de la situación de vulnerabilidad en las dimensiones residencial (reside en una vivienda compartida con amigos), en educación (tiene estudios básicos que le pueden permitir acceder a un puesto de trabajo) y relaciones sociofamiliares (aunque la relación con su familia de origen es muy escasa, sí recibe apoyo de su entorno amistoso).

En suma, en esta etapa, se encuentra en situación de integración, si bien, con algunos riesgos sociales de caer en vulnerabilidad. Así, el cúmulo de desventajas sociales, motivado por la pérdida de empleo, en el sector de la construcción, produce un descenso de sus ingresos. Estas desventajas provocan un punto de inflexión (P.2), descendiendo de integración a vulnerabilidad.

El único recurso con el que cuenta es el entorno social, sus relaciones de amistad, que le ayudan en la búsqueda de empleo y también, económicamente.

De este modo, durante la **etapa IV** del biografiado H-2, predominan las situaciones de vulnerabilidad, transcurriendo entre los 29 y los 32 años. Se encuentra en esta cuarta etapa en clara situación de vulnerabilidad en las dimensiones trabajo, ha sufrido la

pérdida de su empleo regresando a trabajos precarios en la agricultura; económica, cuenta con escasos ingresos para vivir; vivienda, reside en un piso de alquiler compartido con otros compañeros; educación, posee estudios primarios sus estudios básicos le pueden ayudar a encontrar un puesto de trabajo; y relaciones sociofamiliares, aunque mantiene escasa relación con su familia de origen, cuenta con un entorno de amistad que le ayuda, además acaba de finalizar una relación afectiva. Se ubicaría en integración, en las dimensiones salud, cuenta con buena salud; y participación, cuenta con permiso de trabajo y de residencia, en España.

Por tanto, en esta etapa, H-2 estaría en situación de vulnerabilidad, aunque con importantes riesgos sociales de caer en exclusión social. La pérdida de su puesto de trabajo en la agricultura provoca un nuevo punto de inflexión (P.3), produciéndose un cúmulo de desventajas sociales en las dimensiones laboral, económica y residencial. Estas circunstancias provocan su descenso en el espacio social hacia la exclusión. El biografiado sigue contando en esta etapa con el apoyo de amistades, básicamente, como único recurso.

En la **V y última etapa** vital, que transcurre entre los 32 años, hasta el momento actual, el biografiado continúa descendiendo en el espacio social y pasa de vulnerabilidad a exclusión social. H-2 se aproxima a la exclusión en las dimensiones trabajo (carece totalmente de empleo), económica (no tiene otra fuente alternativa de ingresos, recibiendo ayuda social) y vivienda (carece de vivienda, teniendo que recurrir a centros de apoyo social). Sin embargo, se encuentra en vulnerabilidad en las dimensiones educación; cuenta con estudios básicos; salud, tiene un accidente que le imposibilita temporalmente acceder a un puesto de trabajo, y relacional, sus amigos le ayudan, económicamente, en lo que pueden. Por último, en la dimensión participación, se puede considerar que se encuentra en integración, al haber conseguido el permiso de trabajo y de residencia que le facilitará su acceso a un puesto laboral.

Como se ha visto, el segundo biografiado se ha desplazado por los tres espacios sociales, vulnerabilidad, integración y exclusión, motivado, principalmente, por su carencia de apoyo sociofamiliar, y por su precariedad laboral, derivado, sin duda, de su condición de extranjero.

Así, en sus puntos de inflexión, confluyen cambios que proceden, principalmente, de la dimensión laboral. Los cambios de empleo han provocado su aumento o descenso en el espacio social. Cuando mejora su situación laboral, por inercia, mejoran las dimensiones ingresos y residencial. Por el contrario, cuando sufre un descenso de nivel de actividad laboral o pérdida total de su empleo se provoca una reducción de ingresos y, también, de la situación residencial. Esta persona, a lo largo de su trayectoria, se ha visto afectada por su condición de extranjero, sobre todo, en el aspecto laboral, al tener problemas para acceder a un puesto de trabajo, la falta de relaciones con su entorno familiar más cercano y los problemas de acceso a los derechos sociales, durante el tiempo que no tenía regularizada su situación.

A lo largo de su trayectoria vital, el cúmulo de desventajas sociales se ubica en las dimensiones laboral, relacional, vivienda, ingresos y salud. Durante gran parte de su trayectoria vital, el biografiado ha ocupado puestos de trabajo precarios, por lo que sus ingresos han sido también escasos. En la última etapa, su salud se ha visto mermada, debido a un accidente que le provoca una rotura de pie que le imposibilita temporalmente su movilidad.

Los recursos de apoyo con los que ha contado el biografiado proceden del entorno social, principalmente, del apoyo institucional, pues varias ONGs le ayudan económica y residencialmente, así como de su entorno de amistad, del que también ha obtenido ayuda económica. A lo largo de la trayectoria de H-2, han sido determinantes, para su ascenso o descenso en los espacios sociales, los cambios, en las dimensiones, laboral e ingresos; ya que sus empleos y, por tanto, los ingresos que obtiene de ellos, producen su movimiento en el espacio social. La dimensión participación, mediante la regularización de su situación en España, también, ha facilitado dicha movilidad. Su caída en la exclusión, después de haber estado en integración, se explica por el cúmulo de desventajas provenientes de casi todas las dimensiones (pérdida de empleo, rupturas afectivas, accidente, escasa formación e ingresos, así como carencia de residencia), excepto de la relacional. Sin duda, influye su condición de extranjero, principalmente, en la escasez de apoyo en las dimensiones residencial y laboral.

Al analizar su guía de recursos personales, que se ubica en el apéndice III.4, se aprecian indicadores de vulnerabilidad y de exclusión social, tales como el cambio frecuente de trabajo, la precariedad de éstos, la falta de formación específica para el empleo en España, la ausencia de pareja en España, los tipos de residencia, su situación residencial (siempre en piso compartido), haber recibido apoyo de ONGs y finalmente su problema de salud (pierna).

### **7.2.3. Historia tres (español, 45 años)**

Las principales características de H-3 son: hombre de 45 años; español; separado desde 2004; con estudios primarios; reside en la calle; se encuentra en paro desde 2004; su salud es buena; el principal problema que tiene se aprecia en la dimensión laboral, pues carece de empleo, en la dimensión ingresos debido a la carencia de éstos, y en la dimensión residencia, al carecer también de vivienda.

#### **a) Resumen biográfico de historia tres**

El biografiado es de origen social bajo. Nace en Jaén, donde vive en principio junto a sus padres en casa de sus abuelos maternos, si bien a sus padres les surge un trabajo en Madrid, quedándose H-3 junto a los abuelos. *Mi padre era "limpia", entonces rodó un spot en Madrid y a raíz de esto le ofrecieron un puesto de trabajo en Monóvar, en una fábrica de calzado...*

El biografiado H-3 crece con sus abuelos hasta que éstos fallecen cuando él tenía 17 años. Su etapa escolar se desarrolla desde los 4 años hasta los 15, edad en que

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

abandona los estudios por ser mal estudiante y querer trabajar. Su primer empleo fue como pintor en Jaén. Eran nueve hermanos, aunque en la actualidad dos de ellos han fallecido.

**Cuadro 4. Índice cronológico de acontecimientos de H-3**

| Año  | Edad | Acontecimiento                                               |
|------|------|--------------------------------------------------------------|
| 1963 | 0    | Nace en Jaén                                                 |
| 1965 | 2    | Fallece su abuelo paterno.                                   |
| 1967 | 4    | Comienza la etapa escolar.                                   |
| 1978 | 15   | Comienza a trabajar como pintor.                             |
| 1980 | 17   | Fallecen sus abuelos maternos con los que vivía.             |
| 1980 | 17   | Se va a vivir con sus padres a Monóvar.                      |
| 1983 | 20   | Ingresa por primera vez en prisión, durante unos meses.      |
| 1983 | 20   | Trabaja como pintor en Seat.                                 |
| 1984 | 21   | Vuelve a ingresar en prisión.                                |
| 1985 | 22   | Roba en una joyería en Carmona, es herido durante el atraco. |
| 1987 | 24   | Roba en otra joyería de Albacete.                            |
| 1987 | 24   | Ingresa en prisión en Albacete.                              |
| 1994 | 31   | Se fuga de la prisión de Albacete.                           |
| 1994 | 31   | Es detenido y vuelve a ingresar en prisión de Focalent.      |
| 1998 | 35   | Sale de prisión.                                             |
| 1998 | 35   | Comienza a vender drogas aunque todavía no consume.          |
| 1998 | 35   | Regresa a Andalucía para salir del mundo de las drogas.      |
| 1999 | 36   | Comienza a consumir drogas.                                  |
| 1999 | 36   | Vuelve a Alicante junto a su familia.                        |
| 1999 | 36   | Ingresa en el hospital para desintoxicarse.                  |
| 1999 | 36   | Ingresa en otro centro de deshabituación.                    |
| 2000 | 37   | Termina su proceso de deshabituación a las drogas.           |
| 2000 | 37   | Comienza una relación afectiva.                              |
| 2000 | 37   | Trabaja unos meses como pintor.                              |
| 2000 | 37   | Vive en Monóvar en pareja.                                   |
| 2000 | 37   | Vuelve a vender drogas.                                      |
| 2000 | 37   | Vuelve a recaer en la droga.                                 |
| 2004 | 41   | Acaba la relación de pareja.                                 |
| 2004 | 41   | Vive solo en Monóvar.                                        |
| 2004 | 41   | Su pareja lo denuncia por malos tratos psicológicos.         |
| 2004 | 41   | Estafa a una señora mayor.                                   |
| 2005 | 42   | Vende todo y se traslada a Murcia.                           |
| 2005 | 42   | Comienza a vivir en la calle.                                |

Cuando fallecen sus abuelos se traslada junto a sus padres a Monóvar. Allí, sigue trabajando como pintor, junto a su amigo Antonio. Juntos, comienzan a realizar robos en las casas en las que trabajaban y, con 20 años, ingresa por primera vez en prisión.

*Me dediqué mucho tiempo a robar en viviendas... muchísimas viviendas porque se ganaba dinero por aquellas fechas. Era en sitios en los que yo había estado trabajando y sabía lo que había, el dinero no me hacía falta, empecé, empecé y como era dinero fácil... y eso es el robo cuando se empieza así es como las drogas.*

Su codicia hace que continúe realizando actividades delictivas, por lo que comienza a robar en joyerías. En uno de los atracos, llega a enfrentarse a la policía, habiendo incluso enfrentamientos y, a consecuencia de ello, fue agredido gravemente.

*De los palos que me dieron estuve 14 días en la UVI y lo pude superar porque me pilló fuerte, de hecho anduve por todos los hospitales de Sevilla y no me querían en ningún lado. Al final tuvieron que hacerse cargo los militares.*

Tras su ingreso en un hospital militar, regresa de nuevo a prisión, pues, cuando es liberado continúa delinquiendo. Es encarcelado varias veces más, hasta el año 1998, en que intenta abandonar esta actividad delictiva.

Cumplida su condena penitenciaria, decide regresar al hogar paterno en Jaén, pues sus padres han regresado a su lugar de origen. Residiendo en Jaén, se dedica al tráfico de estupefacientes y en 1999 comienza su consumo. Allí vive, hasta que tiene enfrentamientos con personas de etnia gitana, relacionadas con el narcotráfico, por lo que decide volver a vivir en Elda, con el fin de alejarse de ese ambiente. Allí, inicia un proceso de deshabituación en un centro. Terminado el proceso regresa a Elda y allí conoce a una chica con la que inicia una relación que durará cuatro años.

*Tenía dos críos, dos mellizos, niño y niña y otra un poco más mayor que se llevaban 15 meses, vi los niños tan pequeños... porque el padre era toxicómano, era más joven que yo y me conmovió tanto el cuadro que vi que pensé en esas criaturas... me dio pena y empecé a echarle un cable, poco a poco, eso cogió cuerpo...*

Al inicio de la relación, comienza a trabajar, otra vez, como pintor aunque para aumentar los ingresos se dedica a la venta de hachís. Poco a poco, se introduce con mayor intensidad, en el consumo de drogas y abandona, por completo, su actividad laboral como pintor. Después de una fuerte discusión con su pareja, ésta lo abandona y es denunciado por malos tratos. Aunque él indica que la denuncia era falsa, le imponen una orden de alejamiento de ella.

Conoce a una señora mayor y se entera de que tiene dinero y bienes. La estafa, prometiéndole matrimonio, si ella acepta poner todos sus bienes a su nombre. Ella consiente y, cuando lo hace, él no quiere aceptar su parte del acuerdo. Debido a esta



decisión, tiene que abandonar su lugar de residencia y dejarlo todo, porque unos amigos de esta mujer intentan agredirle.

*Me voy a vivir al otro centro por la situación personal que tengo... a trabajar, estoy recogido, tengo la comida y es un trampolín para alcanzar otro puesto. A donde no quiero volver es al tráfico.*

En su huida llega a Murcia, reside durante unos días en la calle, hasta que se entera de la existencia de un albergue que le facilita el acceso a un centro de deshabitación. Este centro también le puede ofrecer un trabajo de inserción, en el futuro.

### **b) Trayectoria vital de historia tres: etapas y puntos de inflexión**

Seis son las diferentes etapas por las que transcurre la vida del biografiado H-3. Cuatro de estas etapas son en el espacio social de vulnerabilidad y dos, en exclusión. Se aprecia en su trayectoria vital dos momentos de cambio y tres puntos de inflexión. Las características de las seis etapas se desarrollan de la siguiente forma:

Durante los primeros años de la trayectoria vital de H-3, se observa un amplio periodo de tiempo que transcurre en vulnerabilidad, hasta los 20 años, y que se subdivide en tres etapas diferentes (0-15 años, 15-17 años y 17-20 años), pues, aún produciéndose cambios en varias dimensiones, en la globalidad de su situación se mantiene, en vulnerabilidad.

Durante la **etapa I**, predominan las situaciones de vulnerabilidad y transcurre entre su nacimiento y los 15 años. En esta etapa, se tienen en cuenta tanto la situación en las esferas vitales de H-3 (salud, relaciones sociofamiliares, educación y participación), como las de sus cuidadores (trabajo, ingresos y residencia).

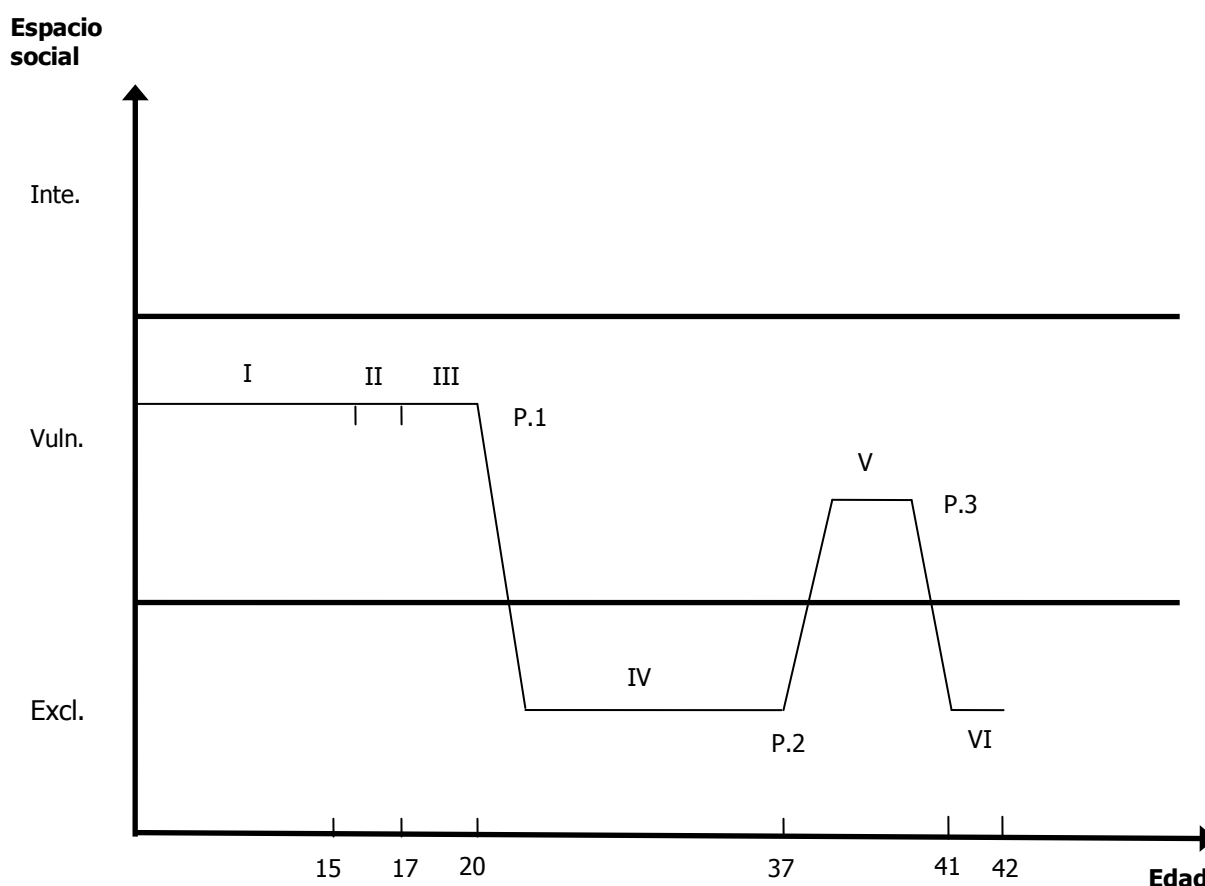
Se aprecian situaciones de vulnerabilidad en las dimensiones trabajo (sus abuelos eran agricultores y su padre era limpiabotas); ingresos (proceden de dichos empleos de los que se obtienen escasos ingresos) y vivienda (reside en la vivienda de sus abuelos en una zona degradada de Jaén). Sin embargo, en las dimensiones salud, relaciones sociofamiliares y participación estaría cerca de la integración, pues su salud era buena, recibe el apoyo de su familia y en la dimensión participación no se aprecia acumulación de desventajas, al poseer todos los derechos que le ofrece un estado democrático. En la dimensión educación, se aprecia clara situación de exclusión, al no culminar los estudios primarios.

En la **etapa II**, que sucede entre los 15 y 17 años, la situación del biografiado H-3 continúa en vulnerabilidad, aunque se observan cambios en las dimensiones trabajo e ingresos, al comenzar su etapa laboral trabajando como pintor y teniendo ingresos propios, si bien, sean escasos; mantiene su situación de vulnerabilidad en las dimensiones salud, relaciones sociofamiliares, vivienda, educación, participación y salud. A pesar de los cambios que se producen en algunas dimensiones, H-3 continúa en vulnerabilidad.

H-3 continúa en situación de vulnerabilidad en la **etapa III**, que se mantiene de los 17 hasta los 20 años. Se aprecian cambios en la dimensión residencial, pues tras el fallecimiento de sus abuelos se traslada a vivir con sus padres a la provincia de Alicante, y mantiene su situación de vulnerabilidad en el resto de dimensiones (trabajo, ingresos, salud, relaciones sociofamiliares, educación y participación).

Por tanto, H-3 en las tres primeras etapas mantiene una situación de vulnerabilidad social, aunque con riesgos de caer en exclusión, pues cerca de los 20 años se inicia un cúmulo de desventajas sociales, motivado por la privación de libertad que sufre tras cometer actos delictivos y con ello una pérdida de empleo e ingresos. Dichas desventajas provocan un punto de inflexión (P.1), descendiendo en el espacio social, hacia la exclusión. El único recurso con el que cuenta, en esta fase, es el que procede de su entorno familiar que le apoya en esta difícil situación.

**Figura 4. Trayectoria vital de Historia tres (H-3)**



Tras un descenso en su situación, la **etapa IV** transcurre, principalmente, en situaciones de exclusión, entre los 20 y los 37 años. Durante esta segunda etapa, H-3 se ha movido en un entorno delictivo (robos y tráfico de drogas). Así, se encuentra en situación de exclusión social en las dimensiones trabajo (carece de empleo, se dedica a

realizar actividades delictivas), educación (carece de estudios básicos que le permitan acceder a un puesto de trabajo normalizado), salud (consume habitualmente estupefacientes) y participación (al encontrarse privado de libertad, algunas libertades las tiene limitadas). Por el contrario, en la dimensión relaciones sociofamiliares, se podría considerar que se encuentra en integración, pues su familia intenta ayudarlo, con el fin de conseguir que abandone el mundo de la delincuencia. En cuanto a la dimensión ingresos, se encuentra en vulnerabilidad, pues, sus ingresos no proceden de un empleo legal, sino que provienen de actividades delictivas.

En definitiva, en esta cuarta etapa H-3 estaría en situación de exclusión social, si bien, con apoyos sociales que le permiten ascender a vulnerabilidad. Tras su salida de prisión, vuelve a trabajar en empleos precarios y, con ello, a contar con ingresos propios. Estas circunstancias provocan su regreso hacia el espacio social de vulnerabilidad, provocándose un nuevo punto de inflexión (P.2). En ésta etapa, H-3 continúa con el apoyo de su entorno familiar.

Así, en la **etapa V**, la posición vuelve a mejorar y el biografiado asciende a vulnerabilidad, sucediendo entre los 37 y los 41 años. H-3 se encuentra en vulnerabilidad social en la dimensiones trabajo (vuelve a trabajar como pintor durante un breve periodo de tiempo, regresando a las actividades delictivas) e ingresos (los procedentes de su trabajo como pintor en primer lugar y después del tráfico de drogas). Se puede considerar en situación de integración, en la dimensiones vivienda, al residir en una vivienda de alquiler, y en relaciones sociofamiliares, ya que no sólo recibe apoyo familiar, sino también de una relación afectiva. Por el contrario, estaría en situación de exclusión social, en la dimensión educación, al carecer de estudios básicos o de otros que le faciliten su acceso a la actividad laboral; en salud, pues después de terminar un proceso de deshabituación regresa al consumo de drogas; y en la dimensión participación, pues ingresa en prisión, tras cometer varios robos.

Por tanto, aunque en ésta etapa H-3 está en situación de vulnerabilidad, durante ella vuelve a tener graves riesgos sociales, que le hacen regresar a exclusión social. La separación de su pareja y sus problemas de salud provocan un nuevo punto de inflexión (P.3), produciéndose una acumulación de desventajas sociales, en las dimensiones trabajo, ingresos y residencia. Dichas circunstancias hacen que el biografiado descienda hacia la exclusión social, careciendo en ésta etapa de recursos de apoyo familiar y de amistad.

En la **VI etapa**, entre los 41 años y el momento actual, 45 años, H-3 se encuentra en situación de exclusión social, en las dimensiones trabajo (carece de empleo), ingresos (no tiene ingresos provenientes de una actividad laboral), educación (carece de estudios básicos), salud (regresa al consumo de estupefacientes), y en la dimensión relaciones sociofamiliares al carecer de apoyo de su entorno familiar y de amistad. También se puede decir que en la dimensión residencial, pues, durante esta etapa ha fluctuado entre la exclusión (al residir durante unos días en la calle) y la vulnerabilidad (en el último momento vive en un centro de apoyo institucional). En situación de

integración se encuentra en la dimensión participación, al no presentar limitaciones en esta esfera.

La movilidad de este biografiado ha sido entre la vulnerabilidad y la exclusión social, debido a sus problemas delictivos y de adicciones. Si bien, en varios momentos ha recibido apoyo familiar, posibilitando el ascenso a la vulnerabilidad.

Los puntos de inflexión se aprecian en las dimensiones laboral, salud, educación, vivienda y participación. La mayor parte de su trayectoria vital realiza actividades delictivas, estando en prisión varias veces, a lo largo de su vida; sus adicciones han afectado a su salud; sus ingresos han variado dependiendo del momento en que se encontraba. Su escasa formación académica dificulta su integración laboral y la mayor parte del tiempo ha carecido de vivienda propia.

Como se ha podido observar, el cúmulo de desventajas se inicia, principalmente, en la dimensión participación, ya que su ingreso y salida de los centros penitenciarios motivan su ascenso y descenso, en el espacio social. Cuando ingresa en prisión, pierde su empleo e ingresos y, por el contrario, cuando abandona dicho centro, recupera sus empleos y con ello sus ingresos propios.

Los recursos de apoyo, con los que ha contado, proceden de la red sociofamiliar, pues, principalmente, se centran en el apoyo familiar, con el que ha contado en casi todas sus etapas; en la actualidad, al estar en proceso de deshabitación, el biografiado ha contado con el apoyo de centros institucionales.

En la guía de recursos de H-3, se aprecian indicadores de vulnerabilidad y exclusión, tales como los frecuentes cambios de domicilio, las actividades delictivas, su escaso nivel educativo, la ausencia de apoyo por parte de sus hermanos, la ayuda recibida de ONGs o el consumo de estupefacientes.

#### **7.2.4. Historia cuatro (español, 47 años)**

Las características de H-4 son: hombre de 47 años, español, separado, sin estudios, reside en un piso alquilado, junto a un hijo. Desde hace unos meses, trabaja en un programa de inserción laboral, su salud es precaria, debido a su adicción a las drogas y su principal causa de exclusión se aprecia en la dimensión salud, debido a su problema con las drogas.

##### **a) Resumen biográfico de historia cuatro**

El biografiado nació en una familia de clase social baja. Su padre era albañil y su madre era discapacitada. Nace en Jaén donde cursó estudios hasta séptimo de EGB, los abandona debido al alto absentismo escolar. Cuando sus padres se enteran de esta situación, le buscan un empleo como albañil, a los 14 años.

*Yo tenía unos 14 años, entonces viendo que no quería estudiar dijo mi padre que si no servía para estudiar pues a trabajar. Me metió a trabajar como albañil.*

A la edad de 16 años su madre fallece de un derrame cerebral. Comienza a trabajar como feriante y se inicia en el consumo de estupefacientes. En el servicio militar, es destinado a Canarias. Allí, comienza una relación con una chica que se queda embarazada y deciden casarse. Encontrándose en Canarias, fallece su padre.

*Estuve allí haciendo la mili y cuando me licencié conocí a una chica y me casé con ella. Me metí a trabajar en una carpintería, lo que pasa es que vivía con mi suegra y con ella no me llevaba, entonces les dije que me venía a trabajar. Le dije si se quería venir y como era una niña madrera me dijo que no.*

En Jaén, comienza a trabajar en una empresa de derribos, durante tres años. Inicia una relación con una chica con la que tiene tres hijos, más. Trascurridos dos años, ella lo abandona, dejándole a sus hijos. No se puede hacer cargo de los menores, debido a sus escasos ingresos y a sus problemas de adicción a las drogas. Habla con un educador social que le aconseja que los ingrese en un centro de menores. Con el tiempo los menores son dados en adopción, sin que pueda hacer nada.

*Cuando me entero de que me han quitado a mis hijos, se me va la cabeza. Me entero que buscan gente en un municipio del campo de Cartagena para los invernaderos y me vine a trabajar. Le "cogí" a mi hermano prestado 7.000 pesetas para venirme.*

Comienza a trabajar en un municipio del campo de Cartagena en el sector agrícola. Cuando se acaba la temporada se traslada junto a otros compañeros, a una construcción a Castellón, aunque no le gusta el trabajo y regresa a Murcia. Como carecía de vivienda ingresa en un albergue. Inicia una relación con una chica de Murcia, también toxicómana y comienza a delinquir.

*Nos juntamos y dormíamos en la calle y ella se dedicaba a robar por las noches. Entonces estuvimos juntos hasta que a ella la metieron presa. Yo encontré trabajo aquí, en la obra, trabajé hasta que se terminó el edificio, estuve por lo menos un año y pico. Total que a ella la meten presa y todos los meses le mando dinero y tal.*

H-4 trabaja en la construcción durante año y medio, una vez concluido vuelve a ingresar en el albergue. A los dos años, ella sale de la cárcel y se traslada junto a él al albergue. Ella tiene problemas de convivencia con el resto de internados y es expulsada del centro, aunque él decide quedarse allí. Durante este periodo deja el consumo de drogas porque le provocan una inestabilidad psíquica, llegando a intentar suicidarse, por lo que es ingresado en un hospital. Cuando abandona el centro hospitalario, decide comenzar un proceso de deshabituación. Acude al CAD (centro de atención a drogodependientes) y a una asociación, con el fin de deshabituarse del consumo de sustancias tóxicas. Concluida la terapia realiza varios trabajos, en una protectora de animales y, después, trabajó como ferrallista. Reside en un piso alquilado, junto a otros compañeros.

**Cuadro 5. Índice cronológico de acontecimientos de H-4**

| <b>Año</b> | <b>Edad</b> | <b>Acontecimiento</b>                                                        |
|------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1961       | 0           | Nace en Jaén.                                                                |
| 1975       | 14          | Abandona los estudios para trabajar, era mal estudiante.                     |
| 1975       | 14          | Trabajó como albañil durante unos meses.                                     |
| 1977       | 16          | Fallece su madre.                                                            |
| 1977       | 16          | Comienza a consumir estupefacientes.                                         |
| 1981       | 20          | Se traslada a Canarias para hacer el servicio militar.                       |
| 1983       | 22          | Trabaja como carpintero en Canarias durante dos años.                        |
| 1984       | 23          | Fallece su padre.                                                            |
| 1985       | 24          | Matrimonio en Canarias.                                                      |
| 1985       | 24          | Nace su primera hija                                                         |
| 1985       | 24          | Se separa y regresa a Jaén.                                                  |
| 1986       | 25          | Inicia una nueva relación.                                                   |
| 1986       | 25          | Reside junto a la pareja en casa de alquiler.                                |
| 1990       | 29          | Nace su segundo hijo.                                                        |
| 1992       | 31          | Nace su tercera hija.                                                        |
| 1993       | 32          | Trabaja junto a un hermano un año.                                           |
| 1994       | 33          | Nace su cuarta hija.                                                         |
| 1994       | 33          | Trabaja en una empresa de derribos durante tres años.                        |
| 1997       | 36          | Se separa, él se encarga de sus tres hijos.                                  |
| 1997       | 36          | Pierde el trabajo. Se queda en paro.                                         |
| 1998       | 37          | Sus hijos son dados en adopción por no poder atenderlos por sus adicciones.  |
| 1998       | 37          | Se traslada a Murcia en busca de trabajo.                                    |
| 1998       | 37          | Trabaja en un invernadero del campo de Cartagena.                            |
| 1998       | 37          | Trabaja durante unos meses en Castellón haciendo un parking.                 |
| 1998       | 37          | Reside durante unos meses en un albergue.                                    |
| 1998       | 37          | Inicia una relación afectiva.                                                |
| 1998       | 37          | Reside en la calle durante unos meses.                                       |
| 1999       | 38          | Trabaja en un invernadero en un municipio del campo de Cartagena.            |
| 1999       | 38          | Trabaja en una protectora de animales durante un año.                        |
| 1999       | 38          | Trabaja en la ferralla en Alicante.                                          |
| 2000       | 39          | Trabaja en la construcción durante un año y medio.                           |
| 2001       | 40          | Debido al consumo de drogas intenta suicidarse, es ingresado en el hospital. |
| 2002       | 41          | Alquila un piso junto a un compañero en Murcia.                              |
| 2003       | 42          | Ingresa en un centro de deshabituación.                                      |
| 2003       | 42          | Trabaja en el centro mientras se encuentra en proceso de deshabituación.     |
| 2008       | 47          | Abandona el centro una vez concluida su rehabilitación.                      |
| 2008       | 47          | Alquila piso junto a uno de sus hijos en Murcia.                             |

Durante una jornada festiva, dedicada a aquellas personas que carecen de vivienda, se enteró de la existencia de un centro de deshabituación y pide poder ingresar allí

porque comienza a tener problemas con sus compañeros de piso. Es aceptado para ingresar.

*Aquí estoy cinco años, casi seis. Viviendo no estoy ya. Yo vine aquí muy hecho polvo porque estaba hecho "mistos", porque estaba recién dejada la droga,... estuve trabajando por aquí, paseando. De aquí no salí hasta que ya me puse yo a salir por las mañanas a andar, fui cogiendo energía y cuando vieron cómo me había puesto de bien me pusieron a trabajar.*

Tras su ingreso en el centro de deshabituación, su situación mejora y comienza a trabajar en un trabajo de inserción laboral facilitado por el centro. Mejorada su situación personal, se dedica a buscar a sus hijos. Se entera por sus hermanos de que su hijo ha vuelto a vivir con su madre por lo que decide ir a Jaén a buscarlo. Encuentra a su hijo y deciden vivir juntos en Murcia. Alquila un piso y su hijo viene con él. Su primera hija también lo busca y, en abril de 2007, fue a Canarias para conocerla. De sus otras dos hijas no tienen noticias, aunque no pierde la esperanza de encontrarlas.

Actualmente, vive con su hijo en un piso de alquiler, en Murcia y continúa realizando un trabajo de inserción en la ONG. Espera encontrar trabajo fuera del centro terapéutico.

### **b) Trayectoria vital de historia cuatro: etapas y puntos de inflexión**

En la biografía de H-4 se aprecian siete etapas y dos puntos de inflexión. En seis de estas etapas, a lo largo de su trayectoria vital, se encuentra en vulnerabilidad y una en exclusión. Estas siete etapas se desarrollan de manera más detallada, a continuación.

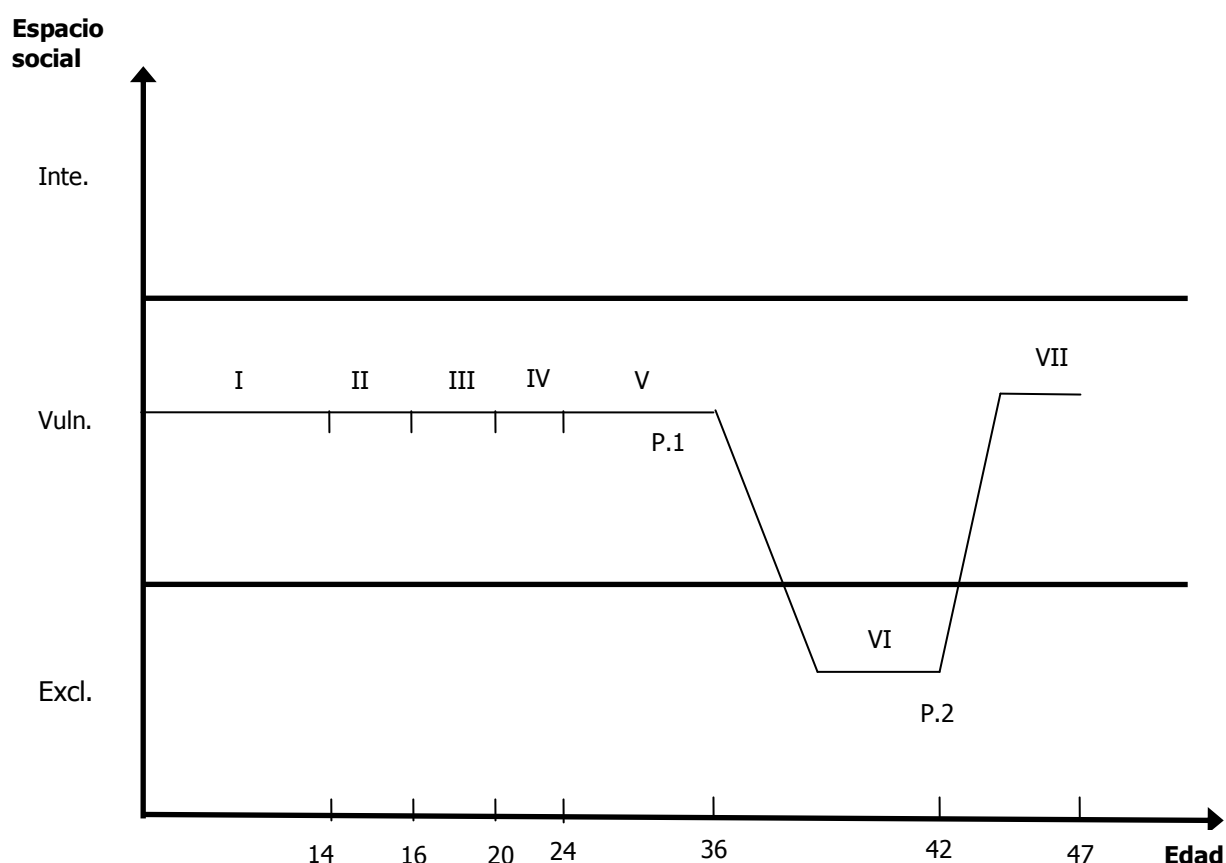
Durante los primeros años de la trayectoria vital del biografiado H-4 se observa un gran periodo que transcurre en vulnerabilidad, hasta los 36 años, que se divide en cinco etapas (0-14 años, 14-16 años, 16-20 años, 20-24 años y 24-36 años), ya que aunque se producen cambios en algunas dimensiones, durante éste largo periodo, la situación de H-4 mantiene su situación global en el espacio social de vulnerabilidad.

La **etapa I** del biografiado H-4 se desarrolla principalmente en el espacio social de vulnerabilidad, entre su nacimiento y los 14 años. En este espacio social, se ubican la mayoría de las dimensiones, considerando en algunas dimensiones tanto la situación personal del biografiado (salud, relaciones sociofamiliares y participación) como la de sus cuidadores o familiares (trabajo, ingresos, residencia y educación).

En esta primera etapa, se aprecian características de vulnerabilidad social, en las dimensiones trabajo, pues la actividad laboral de su padre consiste en empleos precarios; y en ingresos, siendo éstos los propios de estos trabajos. En situación de integración estaría en las dimensiones vivienda, al residir junto a sus padres en una vivienda en propiedad; en la dimensión salud, al no tener enfermedades; en la dimensión relaciones sociofamiliares, al tener buena relación con sus padres; y en la dimensión participación al no presentar limitaciones en el ejercicio de sus derechos de

ciudadanía. Por último, en la dimensión educación estaría en exclusión, pues no finalizó los estudios primarios.

**Figura 5. Trayectoria vital de Historia cuatro (H-4)**



Durante la **etapa II**, de los 14 y 16 años del biografiado, aunque se continúa observando, situaciones de vulnerabilidad, se producen cambios en las dimensiones, laboral e ingresos, pues comienza a trabajar como albañil y, por lo tanto, cuenta con ingresos propios procedentes de su trabajo, manteniéndose en dicho espacio social. En el resto de dimensiones, no se aprecian cambios, continuando en integración en vivienda, salud, relaciones sociofamiliares y participación y en exclusión en educación.

La **etapa III** continúa desarrollándose en vulnerabilidad, entre los 16 años y los 20 años. Se produce un cambio en la dimensión salud, al comenzar a consumir estupefacientes. Continuaría en la vulnerabilidad en las dimensiones trabajo e ingresos, en integración en las dimensiones vivienda, relaciones sociofamiliares y participación y, por último, mantiene la exclusión, en la dimensión educación.

Globalmente, continúa en vulnerabilidad en la **etapa IV**, entre los 20 y los 24 años. Se producen cambios en las dimensiones ubicadas en vulnerabilidad como el trabajo



(aunque cambia de trabajo, éste de nuevo es precario; se encuentra a la vez realizando el servicio militar en Canarias), ingresos (sus ingresos proceden de éstos empleos) y relaciones sociofamiliares (tras el fallecimiento de sus padres, la relación con el resto de su familia es escasa, también inicia una relación afectiva en Canarias). En la dimensión residencial, también se aprecia cambios, estando cercana a la integración al trasladarse a vivir al cuartel en el que realiza el servicio militar. Por el contrario, la situación en las dimensiones participación, educación y salud no sufren cambios.

En la **V etapa**, que discurre entre los 24 y 36 años, continúa en situación de vulnerabilidad. Se aprecian cambios en las dimensiones empleo (continúa trabajando en empleos precarios), vivienda (reside en una vivienda en alquiler en una zona deprimida de Jaén) y relaciones sociofamiliares (ha terminado su relación afectiva y la relación con sus hermanos continúa siendo escasa). En el resto de dimensiones (ingresos, participación, educación y salud), no se observan cambios respecto a la etapa IV.

En suma, en esta quinta etapa H-4 estaría en situación de vulnerabilidad, aunque con bastantes riesgos sociales de caer en exclusión, situación que se da en la siguiente etapa, ya que, tras la ruptura afectiva, su problema con las drogas se acentúa, pierde su empleo, los ingresos y la tutela de sus hijos. Este cúmulo de desventajas provoca el primer punto de inflexión (P.1). Entre los recursos con los que cuenta el biografiado H-4 en la siguiente etapa de su vida, se encuentra, principalmente, el apoyo social de los centros a los que pide ayuda.

Así, en la **etapa VI** prevalecen los estados de exclusión en H-4, aconteciendo entre los 36 y los 42 años. Se aprecia situación de exclusión social, en las dimensiones trabajo (se encuentra sin empleo), ingresos (al carecer de empleo tampoco cuenta con ingresos propios), educación (no tiene estudios que le puedan facilitar su acceso a un puesto de trabajo), salud (su adicción le provoca inestabilidad psíquica, llegando a un intento de suicidio) y relaciones sociofamiliares (la relación con su familia extensa es nula). En la dimensión vivienda, se aprecia una situación de vulnerabilidad, pues aunque en un breve periodo de tiempo, carece de residencia, recibe apoyo de centros sociales. La única dimensión en la que se encontraría, en integración, es la de participación, al no tener limitación de sus derechos.

Por tanto, en esta etapa H-4 estaría con suficientes signos de exclusión, si bien, comienza a contar con apoyos sociales que le permiten salir de esta situación. Completa su proceso de deshabitación e inicia una vida normalizada con un trabajo en la asociación, por lo que cuenta con ingresos propios. En este punto de inflexión (P.2) coincide un cúmulo de ventajas sociales, provocando un ascenso en el espacio social, pasando de exclusión a vulnerabilidad. Los apoyos, con los que cuenta en esta etapa, provienen de las ONGs y de los servicios sociales municipales, que le ayudan en el proceso de deshabitación.

De esta forma, durante la **etapa VII** y última, la situación del biografiado mejora, al regresar a una situación de vulnerabilidad. Este periodo acontece desde los 42 años al momento actual, que tiene 47 años. En esta etapa, H-4 se encontraría en situación de vulnerabilidad, en las dimensiones trabajo (vuelve a trabajar en un empleo de inserción social facilitado por el centro de deshabitación); ingresos (proceden del empleo de inserción social); y salud (su proceso de deshabitación ha terminado recientemente). Por el contrario, en integración se ubica en las dimensiones vivienda, pues reside junto a uno de sus hijos en un piso en alquiler; relaciones sociofamiliares, ha retomado la relación con sus hermanos e intenta recuperar también la de sus hijos; y participación, debido a que en esta dimensión no presenta limitaciones.

Este cuarto biografiado se ha movido entre la vulnerabilidad y la exclusión social, debido, principalmente, a su adicción a las drogas y a la carencia de trabajo estable. Aunque también ha tenido apoyo por parte de su familia de origen (padres y hermanos), principalmente en su primera y tercera etapa, en su segunda fase ha mantenido una buena relación con su propia familia (esposa).

En general, en los puntos de inflexión convergen cambios en las dimensiones relaciones sociofamiliares laboral, salud, vivienda e ingresos. Su ruptura sentimental provoca un agravamiento en su adicción al alcohol, al carecer de trabajo y por tanto de ingresos propios, no puede pagar una vivienda por lo que se ve obligado a residir, en alguna ocasión, en la calle y en albergues.

El cúmulo de desventajas sociales a lo largo de la trayectoria del biografiado, que provocan su descenso a la exclusión, se inicia en la dimensión salud, pues su adicción a las drogas provoca desventajas en otras dimensiones como trabajo, ingresos, relaciones sociofamiliares y vivienda. Por otro lado, el ascenso a la vulnerabilidad se desencadena a partir de concluir su proceso de deshabitación, mejorando su situación laboral, de ingresos, residencial y sociofamiliar.

Los recursos de apoyo, con las que ha contado, proceden del entorno, ya que desde la red social, tanto pública como privada, le han ayudado en la normalización de su situación personal, sobre todo, laboralmente.

Entre las situaciones de vulnerabilidad y exclusión social que se aprecian en la guía de recursos de H-4, se encuentran los problemas de adicciones, su escasa formación, su inestabilidad laboral, sus trabajos precarios, la escasa relación familiar, sus cambios de pareja, la adopción de sus hijos y sus frecuentes cambios de residencia, en especial, su estancia en centros institucionales. Todo ello indica una vida, lejos de la normalidad.

#### **7.2.5. Historia cinco (español, 53 años)**

Las principales características del biografiados H-5 son: hombre de 53 años, español, separado, sin estudios; reside en un centro de inserción; trabaja en un programa de inserción laboral y su principal problema se aprecia en la dimensión salud, debido a su adicción al alcohol.

### a) Resumen biográfico de historia cinco

El biografiado tiene un origen social humilde. Su padre fallece cuando él tenía dos años por un accidente laboral realizando un pozo. Cuando éste fallece H-5 es ingresado junto a sus ocho hermanos en un centro de menores, pues su madre no se puede encargar de su atención, al contar con escasos ingresos, comenzando a trabajar como empleada de hogar. Ella va a visitarlos todos los fines de semana.

A los 12 años H-5 abandona el centro y se va a vivir junto a su madre. Comienza a trabajar en una droguería durante un año. Más tarde encuentra trabajo en una zapatería, aunque en este empleo permanece, únicamente, ocho meses. Se inicia en el mundo de la bebida con 13 años, junto a los compañeros de trabajo y también comienza a realizar pequeños hurtos en el trabajo. Lo descubren sus jefes y es despedido de su trabajo en la zapatería.

*En vez de ir a comer me quedaba en los billares, el dinero de las propinas me lo jugaba en el billar y empezamos así y ya pues ahí nos daban 1000 pesetas que teníamos que tener siempre para cambios. A lo primero no me pillaban y cuando cobraba lo ponía, pero una vez me pillaron... y me fui, no me echaron.*

Con 15 años, comienza a trabajar en un supermercado, seguía robando el dinero que tenía en depósito para realizar los cambios de billetes y gastándolo en el juego, es descubierto y lo vuelven a despedir. Se traslada a Valencia para trabajar como camarero, durante la temporada de verano. A los 17 años, roba un coche en Madrid con unos amigos y se van a Barcelona. Es detenido por la policía e ingresa unos meses en Carabanchel. Cuando sale de la prisión, se alista en la Legión y está allí, durante cuatro años. A la edad de 21 años H-5 termina su etapa en la Legión y regresa a Valencia, para trabajar como camarero. Allí, comienza una relación y la chica se queda embarazada. Únicamente, ve a su hija una vez, cuando tenía 2 años.

*La vi dos años después que fui. Cuando estaba trabajando vi que venía la abuela con una niña, pues como tenía hijos me pensaba que era de algún hijo suyo y va y dice: "¡mira, ahí está tu padre!".*

Cuando regresa a Madrid inicia otra relación con la que sería su mujer, quedándose también embarazada, cuando él tiene 25 años, por lo que deciden contraer matrimonio. Tras su matrimonio, deciden alquilar un piso en Madrid junto, a otra pareja de amigos. Cuando su hija tenía 3 años, nace su segundo hijo. Su mujer trabajaba en una peluquería y cómo él se encontraba en paro, es él quien se encarga de atender a sus hijos.

*La mayoría del tiempo no trabajaba, cuidaba a los niños, les llevaba al colegio. Cuando la chica estaba en la catequesis para la comunión, era yo el que se encargaba. Ella se levantaba... veía a los niños cuando venían del colegio, comía con ellos, se iban al colegio y cuando los niños volvían ya se iba a trabajar.*

Al poco tiempo de nacer su hijo compra un piso en las cercanías de Madrid con la ayuda de sus suegros. Su esposa decide comprar junto a una clienta de la peluquería un club de alterne. Ella es la directora, no ejerce la prostitución. Al poco tiempo, su mujer termina la relación con su socia y se queda sola con el negocio. Él decide entrar en el negocio encargándose de la seguridad y del mantenimiento. La relación que tenía con las trabajadoras del club hace surgir los celos en su mujer, lo que ocasiona problemas en su relación. Tenían peleas muy graves, llegando incluso a la agresión mutua. En esta época comienza a beber alcohol, de forma abusiva.

En 1994, se separan porque la relación está muy deteriorada. Él abandona el domicilio conyugal y se va con un poco de dinero. Alquila un piso cerca de su anterior residencia. Cuando se le acaba el dinero, sin trabajo, se queda en la calle y duerme en parques.

*No sabía si en Madrid había comedores, pero cuando estaba en la calle me enteré, fui a un albergue. Como tenía problemas de alcohol a lo primero llegaba borracho, en el parque pedíamos dinero, aunque la gente sabía que era para beber. Siempre rodeado de escoria, basura, lo mismo que yo... era igual, te levantabas bebido, te volvías a levantar a beber y no tenía fin... tenía fin cuando se acababa el dinero, solo nos preocupábamos de tener tabaco y de tener bebida. Me echaron del albergue porque iba borracho, volví otra vez y ya entonces fue cuando empiezo un poco a meterme con los de sin alcohol, a ir al psicólogo...*

Mejorado de su adicción decide buscar trabajo en los anuncios de los periódicos. Comienza a trabajar en la construcción del AVE durante ocho meses. Tiene problemas con su jefe y es despedido de la empresa. A los tres años de estar en el albergue, encuentra varios empleos precarios. Más tarde, encuentra trabajo en una empresa de seguridad y abandona la construcción. Su mujer se entera de la situación por la que atraviesa y le pide que vuelva con ella, aunque este periodo dura un año porque no se adaptaba a la nueva situación. Vuelve a vivir en la calle porque decide no volver a residir en un albergue. Encontrándose en un comedor público, conoce a otra chica, casada, con la que inicia una relación afectiva. Ella le ayuda, económicamente, con el pago del alquiler de un piso, ella trabaja limpiando casas. A los meses, ella se separa de su marido aunque no llegan a vivir juntos. Comienza a beber más de lo normal y, con ello, comienzan los problemas en la relación. No queriendo repetir los problemas que tuvo con su anterior relación, la abandona en 2006 y se traslada a Murcia. Cuando llega, le hablan de un albergue y reside allí, durante siete meses.

*Hablo con la asistenta, venía con los síntomas de la adicción y lo pasé aquí... entonces hablo con la asistenta social y me metió al Proyecto Hombre. Llego en noviembre y en enero debería de haber ingresado en Proyecto Hombre, pero me sale lo del tumor y entonces no es aconsejable que me metiera allí, entonces miramos y miramos y nos acordamos de un centro terapéutico.*

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

Se traslada a un centro de deshabitación con el fin de iniciar un proceso de desintoxicación, este proceso dura un año y medio. Debido a la ausencia de relación con su madre, desconoce si ésta continúa viva. En la actualidad, reside en un centro de deshabitación, trabajando en un empleo de inserción, en espera de poder alquilar un piso y salir de allí.

**Cuadro 6. Índice cronológico de acontecimientos de H-5**

| Año  | Edad | Acontecimiento                                                      |
|------|------|---------------------------------------------------------------------|
| 1955 | 0    | Nace en Madrid.                                                     |
| 1957 | 2    | Fallece su padre en un accidente.                                   |
| 1959 | 4    | Ingresa en un internado en Madrid.                                  |
| 1967 | 12   | Sale del internado y estudia en un colegio en Madrid.               |
| 1968 | 13   | Trabaja durante ocho meses en una droguería.                        |
| 1968 | 13   | Trabaja durante unos meses en una zapatería en Madrid               |
| 1969 | 14   | Trabaja en mantequerías Leonesas. Empieza a ganar dinero y a beber. |
| 1969 | 14   | Trabaja en un supermercado. Madrid.                                 |
| 1970 | 15   | Trabaja en Valencia como camarero.                                  |
| 1972 | 17   | Nace su primera hija. No tiene relación con ella.                   |
| 1972 | 17   | Roba un coche junto a dos amigos.                                   |
| 1972 | 17   | Se apunta a la legión, se va al Sahara.                             |
| 1976 | 21   | Se va de camarero a Valencia.                                       |
| 1981 | 26   | Comienza a salir con la que será su primera mujer unos 3 meses.     |
| 1981 | 26   | Nace su segunda hija.                                               |
| 1982 | 27   | Matrimonio con su pareja.                                           |
| 1982 | 27   | Cambio de domicilio: alquila piso en Madrid junto a amigos.         |
| 1984 | 29   | Cambio de domicilio: alquila un piso cercano a Madrid.              |
| 1984 | 29   | Nace su tercer hijo.                                                |
| 1984 | 29   | Compra piso en los alrededores de Madrid.                           |
| 1994 | 39   | Empiezan los malos tratos, debido a los problemas con el alcohol.   |
| 1994 | 39   | Trabaja como guardia de seguridad en el club de su mujer.           |
| 1994 | 39   | Se separa, abandona el hogar conyugal.                              |
| 1994 | 39   | Vive algunos días en la calle.                                      |
| 1994 | 39   | Vive en el albergue en Madrid.                                      |
| 1997 | 42   | Vuelve con su esposa.                                               |
| 1998 | 43   | Segunda separación de su esposa.                                    |
| 1998 | 43   | Conoce a su segunda pareja.                                         |
| 1999 | 44   | Alquila un piso junto a su segunda pareja en Madrid.                |
| 2002 | 47   | Trabaja en seguridad durante un año y medio en Madrid.              |
| 2006 | 51   | Rompe con su segunda relación, debido a los malos tratos.           |
| 2006 | 51   | Se viene a vivir a Murcia, va a un albergue.                        |
| 2007 | 52   | Le detectan un tumor cerebral.                                      |
| 2007 | 52   | Desde el albergue lo llevan a un centro de deshabitación.           |

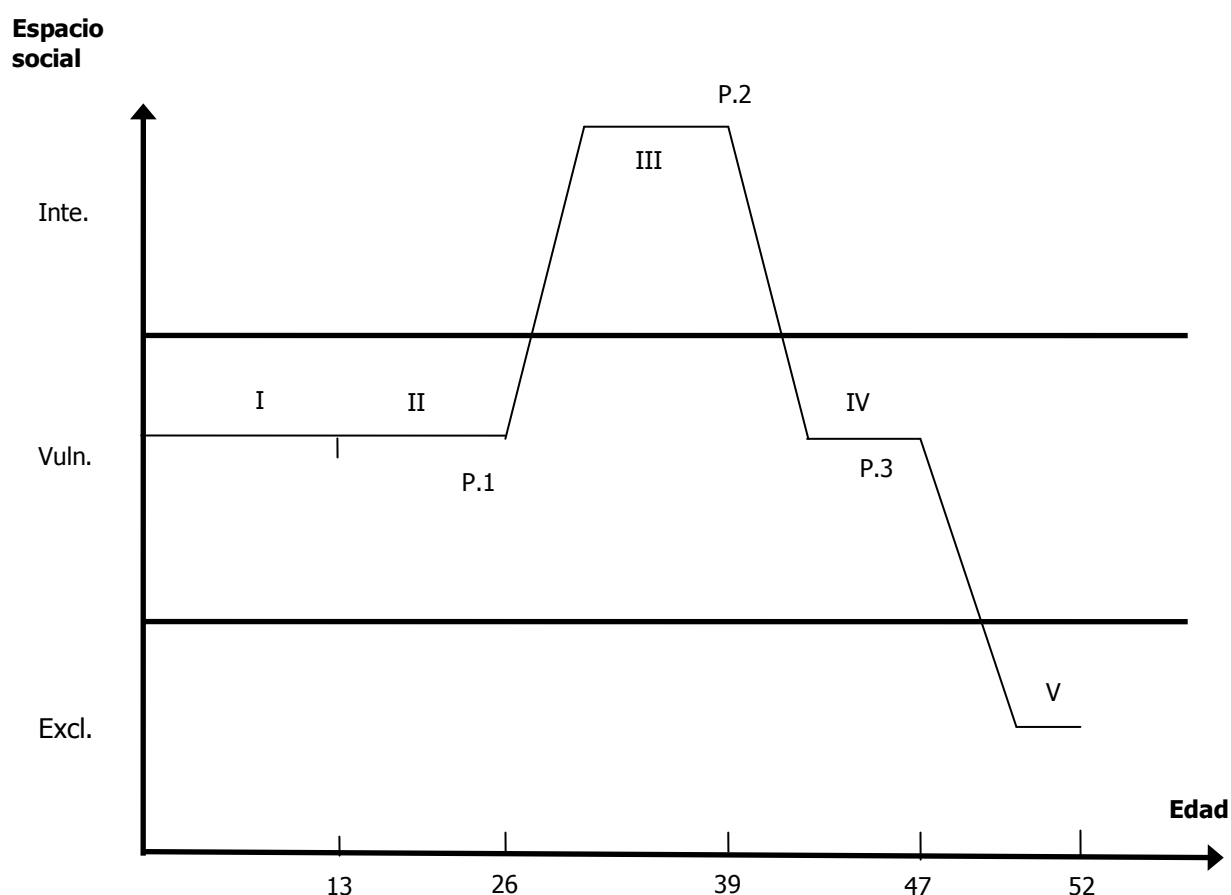
## b) Trayectoria vital de historia cinco: etapas y puntos de inflexión

En la historia del biografiado H-5, se aprecian cinco etapas vitales diferentes y tres puntos de inflexión, que motivan su ascenso o descenso social. De forma más detallada las cinco etapas vitales y los tres puntos de inflexión se desarrollan de la siguiente manera.

Como se ha indicado anteriormente, en las primeras etapas de la infancia, se tienen en cuenta ciertas dimensiones de los cuidadores de H-5, en particular, en las esferas vitales: trabajo, ingresos, vivienda y educación.

Durante los primeros años de H-5 se observa un amplio periodo que discurre en vulnerabilidad, hasta los 23 años, y que se divide en dos etapas (0-13 años y 13-26 años), pues aunque se producen momentos de cambio en algunas esferas vitales, en la globalidad de su situación, no se produce movimiento en el espacio social.

**Figura 6. Trayectoria vital de Historia cinco (H-5)**



Durante la **etapa I** destacan situaciones de vulnerabilidad, desarrollándose desde su nacimiento hasta que cumple los 13 años. Se encuentra en vulnerabilidad en las dimensiones trabajo, sus padres trabajan en empleos precarios; ingresos, proceden de éstos; vivienda, reside junto a su madre en una casa humilde. Por el contrario, estaría en integración en la dimensión salud, al tener buena salud; en la dimensión relaciones sociofamiliares, la relación con su familia es buena; y participación, al contar con todos sus derechos sociales. Se observa situación de exclusión, en la dimensión educación, al no haber acabado la EGB.

En general, sigue en vulnerabilidad en la **etapa II**, entre los 13 y los 26 años, continuando su situación de vulnerabilidad en las dimensiones salud, residencia, relaciones sociofamiliares y participación. Se aprecian cambios respecto a la anterior etapa en las dimensiones trabajo, ingresos y educación. Así, el biografiado al comienza a trabajar en empleos precarios, cuenta con ingresos propios aunque estos sean escasos.

Al incorporarse al mundo laboral, para ayudar en la economía familiar, abandona los estudios.

Por tanto, en esta etapa II H-5 estaría en situación de vulnerabilidad, tras el inicio de la relación de pareja se producen los suficientes apoyo sociales en las dimensiones trabajo, vivienda y relaciones sociofamiliares, pues, aunque se encuentra desempleado, su mujer aporta los suficientes ingresos para vivir acomodadamente, adquieren una vivienda en una zona residencial y las relaciones con su familia y su esposa son buenas. Todos estos acontecimientos provocan el primer punto de inflexión (P.1) que llevan al biografiado a pasar de la vulnerabilidad a la integración.

En la **etapa III** asciende hacia una situación de integración, acontece entre los 26 y los 39 años. En esta tercera etapa, H-5 se encuentra en situación de integración en las dimensiones trabajo (trabajo doméstico, se encarga de la vivienda y de sus hijos tras un acuerdo con su esposa); ingresos (aunque carece de ingresos propios, los de su esposa cubren suficientemente todas las necesidades); vivienda (el matrimonio compra un piso en una zona residencial); relaciones sociofamiliares (recibe el apoyo familiar que necesita principalmente por parte de su mujer); y participación (en esta dimensión no presenta acumulación de desventajas). Por el contrario, se puede apreciar situación de exclusión en las dimensiones restantes: educación, pues carece de estudios básicos; y salud, por motivos culturales la situación personal le es difícil soportarla, por lo que comienza a abusar del alcohol.

En definitiva, en esta etapa, H-5 se encuentra visiblemente en integración, si bien al final de ésta empieza a acumular desventajas sociales que le hacen caer en la vulnerabilidad. Su separación provoca un deterioro en las dimensiones trabajo, ingresos, salud, vivienda y familiar y provocan otro punto de inflexión (P.2), haciendo que descienda rápidamente de integración a vulnerabilidad social. En la siguiente etapa, carece totalmente de apoyo familiar, pues no le llegó a plantear a su familia la



situación por la que atravesaba para no preocuparles y por intentar mantener su dignidad ante ellos.

Así, en la **etapa IV** H-5 se ubica en la vulnerabilidad y transcurre durante los 39 a los 47 años. En esta fase se encuentra en vulnerabilidad social en cuatro dimensiones: trabajo (tras su separación comienza a trabajar en empleos precarios), ingresos (son los procedentes de su trabajo), vivienda (su residencia es la que le facilita una relación afectiva) y relaciones sociofamiliares (aunque pierde toda relación con su familia, la relación que mantiene con una mujer casada es buena). Sin embargo, en las dimensiones educación y salud se encuentra cerca de la exclusión social, pues, continúa sin estudios que le faciliten el acceso al mundo laboral y su adicción al alcohol se mantiene. En la dimensión participación, se aprecia integración, al poder ejercer H-5 sus derechos, no teniendo limitación en el ejercicio de sus derechos de ciudadanía.

En suma, en esta etapa, H-5 estaría en situación de vulnerabilidad, si bien se produce un cúmulo de desventajas sociales (P.3) que provocan su descenso en el espacio social hacia la exclusión. Su problema de salud, principalmente por su adicción al alcohol, provoca la pérdida de su empleo y, por tanto, de ingresos propios. Carece de recursos de apoyo familiar, pues, continúa sin querer informar a su familia de su situación personal.

En la **V y última etapa**, el biografiado H-5 llega a una situación de exclusión, donde estará desde los 47 años hasta la actualidad, que tiene 53 años. En esta etapa, el biografiado se encuentra, notoriamente, en exclusión, en las dimensiones trabajo (pues carece de él); ingresos (pues no tiene otra fuente alternativa a la laboral de ingresos, recibiendo ayuda social); educación (carece de estudios que le facilite el acceso a un puesto de trabajo); salud (continúa con los problemas de alcohol y su situación también empeora al detectarle un tumor cerebral); y relaciones sociofamiliares (carece de relaciones con su familia extensa). Por último, en la dimensión vivienda, se puede considerar que se encuentra en situación de vulnerabilidad social, ya que reside en centros institucionales. En la dimensión participación, continúa en integración, al no apreciarse limitaciones en sus derechos.

Como se ha visto, este biografiado se ha movido por los tres espacios sociales (vulnerabilidad, integración y exclusión), motivado por su adicción al alcohol, la inestabilidad laboral y la falta de apoyo sociofamiliar.

Aunque cuando nace se encuentra en vulnerabilidad, su situación mejora con el matrimonio y asciende a integración social, tras su separación vuelve a vulnerabilidad y, en la actualidad, se encuentra en exclusión debido a sus problemas con el alcohol que provoca una pérdida de empleo e ingresos.

En general, los puntos de inflexión de H-5 conllevan cambios en las dimensiones trabajo, ingresos, salud y relaciones sociofamiliares. Durante gran parte de su trayectoria, ha tenido empleos precarios, siendo en consecuencia sus ingresos escasos.



En la última etapa su salud se ha visto mermada debido a su adicción al alcohol, lo que le ha llevado a encontrarse, en exclusión social.

Por tanto, el cúmulo de desventajas sociales comienzan, principalmente, por variaciones en la dimensión relaciones sociofamiliares. Los cambios en su estado civil provocan su aumento o descenso en el espacio social. Tras su matrimonio, se produce un cúmulo de ventajas, pues, su situación económica y residencial mejora, pues el empleo de su mujer aporta a la economía familiar suficientes ingresos para vivir, acomodadamente. Por el contrario tras su divorcio, se produce el cúmulo de desventajas, viéndose obligado a trabajar en empleos precarios que le aportan escasos ingresos, además, de agravar su problema de alcoholismo.

Los recursos con que cuenta, del entorno, en un primer momento proceden del entorno familiar y, a continuación, también, es ayudado por algunas ONGs, pues, se encuentra en proceso de deshabitación y le brindan lo necesario para tener una vida lo más normalizada posible, dentro de sus circunstancias.

En la guía de recursos personales de H-5 se observan indicadores de vulnerabilidad y exclusión social, tales como los trabajos precarios que realiza, las escasas relaciones con su entorno familiar, los problemas de alcoholismo, la ausencia de estudios reglados, la ayuda recibida de ONGs, y la carencia de residencia en la última etapa, llegando a residir en la calle.

### **7.2.6. Historia seis (español, 65 años)**

Las características del biografiado H-6 son: hombre de 65 años, español, separado, sin estudios; reside en un albergue; es pensionista; tiene problemas de salud; actualmente su principal adversidad es la falta de ingresos, pues los que recibe de su pensión son escasos.

#### **a) Resumen biográfico de historia seis**

El padre del biografiado fue fusilado en la posguerra cuando H-6 tenía tres meses. Es hijo único y, tras el fallecimiento de su padre, se traslada junto a su madre de Córdoba a Vall de Uxó (Castellón), donde ella trabajó en una fábrica de zapatos. Su madre sufría ataques epilépticos y, en uno de los ataques que sufrió en la fábrica, se quemó un pie y la jubilaron.

*Lo fusilaron después de la guerra, porque mi padre era un rojo.*

Mientras su madre trabajaba, él estaba en un centro de menores en Castellón. Se escapa del internado y, con 11 años, lo abandona y comienza a trabajar. Su primer trabajo es en una alfarería, en la que estuvo hasta los 14 años, después, trabaja en una fábrica de zapatos, durante diez años.

*Estuve cuatro años en un internado en Castellón, me escapé y me fui a mi casa. Mi madre me dijo que si no quería estudiar, pues a trabajar y con 11 años empecé a trabajar.*

**Cuadro 7. Índice cronológico de acontecimientos de H-6**

| <b>Año</b> | <b>Edad</b> | <b>Acontecimiento</b>                                                                     |
|------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1943       | 0           | Nace en Córdoba.                                                                          |
| 1948       | 5           | Empieza los estudios.                                                                     |
| 1954       | 11          | Abandona los estudios.                                                                    |
| 1954       | 11          | Comienza a trabajar en una alfarería.                                                     |
| 1957       | 14          | Comienza a trabajar en una fábrica de zapatos.                                            |
| 1962       | 19          | Comienza una relación con una chica de Córdoba.                                           |
| 1963       | 20          | Se van a vivir juntos a casa de la madre de él.                                           |
| 1964       | 21          | Contrae matrimonio.                                                                       |
| 1964       | 21          | Alquila un piso alquilado junto a su mujer.                                               |
| 1965       | 22          | Nace su primera hija.                                                                     |
| 1968       | 25          | Emigra a Alemania.                                                                        |
| 1968       | 25          | Estudia un curso de formación profesional en Alemania.                                    |
| 1968       | 25          | Trabaja como mecánico en una fábrica de Mercedes en Alemania.                             |
| 1969       | 26          | Abandona su trabajo en la fábrica Mercedes.                                               |
| 1969       | 26          | Comienza a trabajar como montador de máquinas en Alemania.                                |
| 1971       | 29          | Comienza a jugar al fútbol de forma semiprofesional.                                      |
| 1974       | 31          | Nace su segunda hija.                                                                     |
| 1981       | 39          | Abandona el mundo del fútbol.                                                             |
| 1992       | 49          | Se separa de la mujer. Ella lo engañaba con otro hombre.                                  |
| 1992       | 49          | Regresa de Alemania.                                                                      |
| 1992       | 49          | Vuelve a vivir a casa de la madre.                                                        |
| 1994       | 51          | Abandona el domicilio de su madre por desavenencias y se traslada a Barcelona unos meses. |
| 1994       | 51          | Se traslada a Lérida durante unos meses.                                                  |
| 1995       | 52          | Encuentra trabajo en la fresa en Huelva. Está unos meses.                                 |
| 1995       | 52          | Se traslada a vivir a Madrid en busca de trabajo.                                         |
| 1996       | 53          | Vive en una pensión en Madrid.                                                            |
| 1996       | 53          | Trabaja como vendedor de periódicos en Madrid durante dos años.                           |
| 1998       | 55          | Regresa a Vall de Uxó porque su madre estaba muy enferma.                                 |
| 1998       | 55          | Fallece la madre a los 80 años.                                                           |
| 1998       | 55          | Cuida de su tía enferma.                                                                  |
| 2000       | 57          | Fallece su tía y se queda sin vivienda y sin familia.                                     |
| 2004       | 61          | Viene a Murcia, ingresa en un albergue. Tras una discusión con una monitora lo expulsan.  |
| 2004       | 61          | Vive en la calle.                                                                         |
| 2006       | 63          | Ingresa en un hospital por desnutrición                                                   |
| 2006       | 63          | Reside en un albergue.                                                                    |

Con 21 años, H-6 se casa con su novia, aunque llevaban un año viviendo juntos. Al año siguiente tienen una hija. Cuando tiene 24 años, trasladan su residencia a Alemania, en busca de mejores oportunidades laborales.

*Me puse a trabajar en la fábrica de Mercedes, en la Volkswagen y luego salió una oposición que hacía el consulado español, que quien quisiera estudiar un oficio y cobraban muy barato y me trasladé a Dormund. En Dormund estaba interno y los fines de semana nos íbamos a casa.*

Viviendo en Alemania tiene otra hija, aunque pasado un tiempo se separa de su esposa, porque ésta mantiene una relación con otro hombre. Con 49 años, regresa a España, a casa de su madre. Su madre, una persona tradicional, no ve bien la separación, por lo que H-6 decide trasladarse a vivir a Barcelona, en busca de trabajo. A los pocos meses de llegar allí, se queda sin recursos económicos y se ve obligado a vivir en la calle.

*Primero estuve en el albergue de San Juan de Dios, en Barcelona, luego a la calle, a dormir al puerto, donde podías. Estuve vagando así y luego me fui a Madrid, a Lérida y a casi toda España.*

Cuando tiene 55 años, se entera de que su madre está muy enferma, por lo que vuelve a su casa y se queda junto a ella, hasta su fallecimiento. La tía con la que vivía su madre también estaba muy enferma y continúa cuidándola durante dos años.

*Mi madre murió a los 80 y tantos años, hace diez años. Bueno me quedé con mi tía, la hermana, estuve dos años cuidándola sin poder salir ni por la noche, porque lo mismo por la noche se levantaba... eso es una barbaridad, hasta que se murió y me quedé en la calle. La casa en la que vivía mi madre y mi tía era de un tío mío también, que me dijo que iban a tirar la casa y que me tenía que buscar la vida, cogí la mochila y me vine a Murcia.*

Cuando llega a Murcia, no encuentra un empleo en el que trabajar e ingresa en un albergue social, aunque, tras una desavenencia con una monitora, es expulsado. Vive en la calle durante dos años. Debido a su escasa alimentación, es ingresado por desnutrición, durante un mes en un hospital. Desde el hospital lo llevan de nuevo al albergue, aunque su pretensión es ingresar en una residencia de mayores, en la que pasar los últimos años de su vida. La relación con sus hijas es escasa, viven con su madre en Alemania y no quieren tener relación con él.

### **b) Trayectoria vital de historia seis: Etapas y puntos de inflexión**

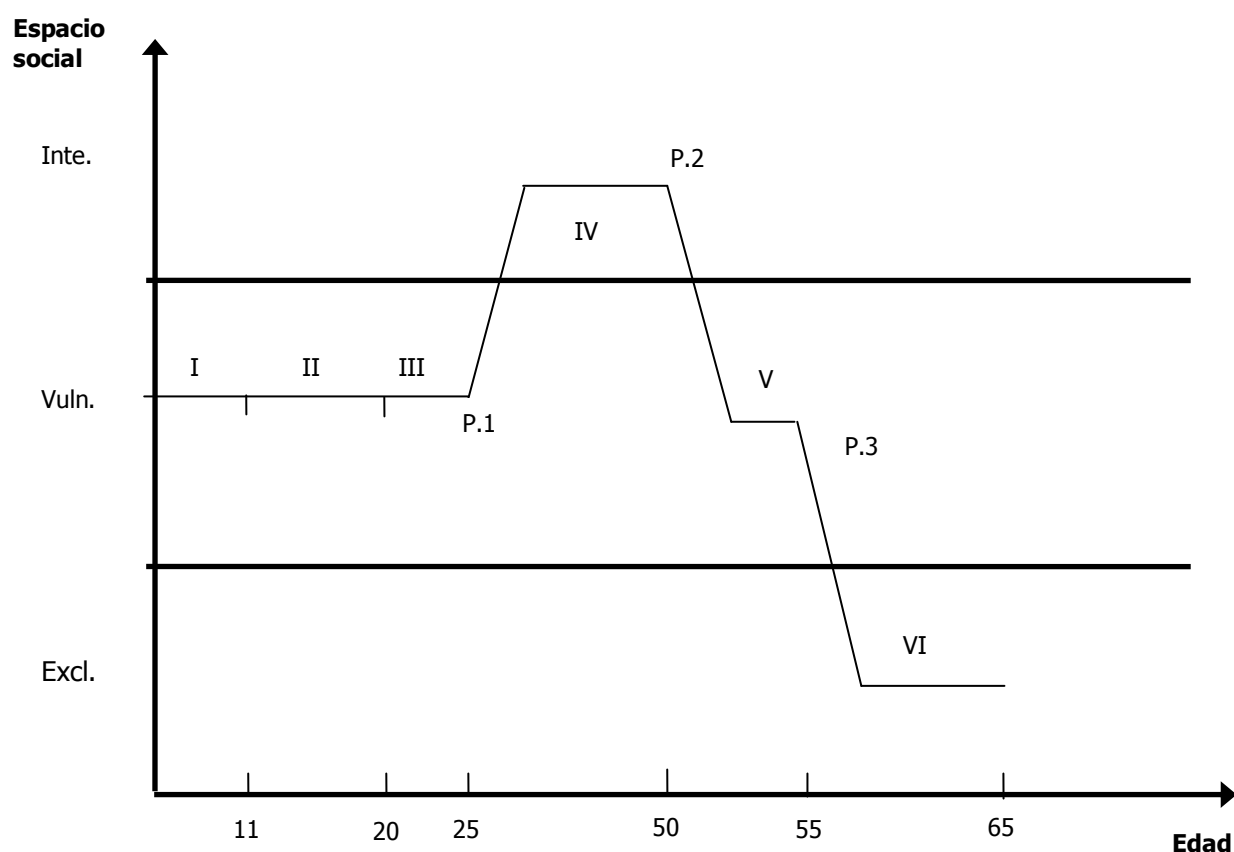
En la historia del biografiado se aprecian seis etapas y dos puntos de inflexión. En una etapa se encuentra en integración, en dos en vulnerabilidad y, en una, en exclusión social. De forma más detallada, las seis etapas y los dos puntos de inflexión se desarrollan del siguiente modo.

Durante los primeros años de la trayectoria del biografiado H-6, se observa un gran periodo que transcurre en la vulnerabilidad, desde que nace, hasta los 25 años y que se divide en tres etapas (0-11 años, 12-20 años y 21-25 años), pues aún

produciéndose cambios en algunas esferas vitales, en la globalidad de su situación, no se produce movimiento en el espacio social.

El primer periodo (**etapa I**) del biografiado H-6 transcurre, principalmente, en vulnerabilidad y entre su nacimiento y los 11 años. En éste se aprecia una situación de vulnerabilidad en tres áreas vitales: trabajo (su madre trabaja en empleos precarios), ingresos (son los procedentes de sus trabajos) y vivienda (reside junto a su familia en una zona marginal). Sin embargo, se observan situaciones de integración en las dimensiones salud, ya que cuenta con buena salud; relaciones sociofamiliares, pues mantiene buena relación con su familia de origen; y en la dimensión participación, pues en esta dimensión no se aprecia acumulación de desventajas. Por el contrario, en la dimensión educación, se encontraría en exclusión social, pues sus padres carecen de estudios.

**Figura 7. Trayectoria vital de Historia seis (H-6)**



En la **etapa II**, que discurre entre los 11 y los 20 años, el biografiado H-6 se encuentra en situación de vulnerabilidad; así, aunque se producen variaciones, dentro de la vulnerabilidad, en las dimensiones trabajo (comienza a trabajar en empleos precarios) e ingresos (son escasos y procede de su empleo), su situación se mantiene en las demás dimensiones vivienda, educación, salud, relaciones sociofamiliares y participación.

H-6 continúa en la situación de vulnerabilidad durante la **etapa III**, sucediendo desde los 21 hasta los 25 años. Aunque se mantiene en situación de vulnerabilidad, se produce un cambio en las dimensiones sociofamiliar, al contraer matrimonio, y residencial, al trasladarse a vivir a otro domicilio, junto a su esposa. Por el contrario, no se aprecian apenas cambios en las dimensiones trabajo, ingresos y vivienda; en integración, continuaría en las dimensiones salud y participación; y en exclusión en educación.

En definitiva, en esta tercera etapa H-6 estaría en vulnerabilidad, si bien con importantes apoyos sociales que le permiten ascender a integración. Así, al final de la etapa III ascenderá claramente a una situación de integración (P.1), ya que, debido a su cambio de domicilio, toda la familia se traslada a Alemania, donde se produce una mejora de su situación laboral y, por tanto, de ingresos.

Así, en la **etapa IV**, H-6 asciende hacia una situación de integración y abarca desde los 25 a los 50 años. En esta etapa se encuentra en situación de integración en las dimensiones empleo, pues consigue empleos como mecánico y como montador de máquinas en Alemania; ingresos, siendo los procedentes de su trabajo; vivienda, el matrimonio reside en una vivienda, en propiedad; salud, siendo ésta buena; relaciones sociofamiliares, dado que tanto la relación con su familia de origen, como con su familia nuclear son buenas. En cambio, se aprecia un ascenso hacia vulnerabilidad en la dimensión educación (realiza un curso de formación profesional que le permite acceder a un empleo estable) y un descenso, también hacia vulnerabilidad, en la dimensión participación, pues, hasta que regulariza su situación residencial y laboral en Alemania, carece de algunos derechos.

En suma, en esta etapa estaría claramente en integración, si bien, se produce un cúmulo de desventajas sociales que le harán descender a vulnerabilidad: tras la separación de su esposa regresa a España y esta decisión le lleva a perder su estabilidad laboral, con la consiguiente reducción de ingresos, que provocan su descenso en el espacio social. Estos cambios provocan el segundo punto de inflexión en la vida del biografiado (P.2), pasando de integración a vulnerabilidad social.

Así, la **etapa V** del biografiado H-6 acontece entre los 50 y los 55 años, en la que vuelve a descender en el espacio social, pues se desarrolla, principalmente, en vulnerabilidad.

En esta etapa, H-6 se encuentra en situación de vulnerabilidad en cuatro áreas vitales: ingresos, pues aunque carece de recursos propios recibe ayuda económica de su madre; vivienda, ya que reside junto a su madre y su tía; educación, dado que cuenta con un curso de formación profesional que le puede facilitar el acceso a un puesto de trabajo; y relaciones sociofamiliares, la relación con su esposa e hijas está rota, pero recibe apoyo de su madre, aunque ésta es una señora de edad y enferma. En la dimensión trabajo se aprecia una situación de exclusión, ya que carece de él desde su regreso de Alemania; y por el contrario se encuentra en integración en la dimensión

salud, al carecer de enfermedades, y en la dimensión participación, al contar con todos sus derechos.

Por tanto, en esta etapa predominan situaciones de vulnerabilidad, si bien, con bastantes riesgos sociales de caer en exclusión, tras el fallecimiento de su madre y su tía, único apoyo sociofamiliar con el que cuenta. Este cúmulo de desventajas sociales provoca otro punto de inflexión (P.3) en la trayectoria vital del biografiado, causando su descenso a la exclusión. Las desventajas proceden de las dimensiones laboral, económica y residencial, pues carece de trabajo, ingresos y vivienda que procedían, salud (comienza a consumir alcohol en exceso) y relaciones sociofamiliares (carece de relaciones con su madre y tía).

La **VI y, última, etapa** de la trayectoria del biografiado H-6 se desarrolla, principalmente, en situaciones de exclusión. Se encuentra en clara situación de exclusión social en las dimensiones trabajo (carece de él), ingresos (no tiene ingresos propios familia nuclear). Sin embargo, se encuentra en vulnerabilidad social en las dimensiones vivienda (reside en centros institucionales), y educación (cuenta con un curso de formación profesional que le puede facilitar el acceso a un puesto de trabajo). En la dimensión participación, continúa en integración.

Como se ha visto, este biografiado se ha movido entre la vulnerabilidad, la integración y la exclusión social. En general, los tres puntos de inflexión coinciden en la dimensión relaciones sociofamiliares. Así, tras su matrimonio, se produce un ascenso social al mejorar su situación laboral y de ingresos; después de la separación de su esposa y su regreso a España, se produce un cúmulo de desventajas. Al carecer de empleo, no cuenta con ingresos propios con los que subsistir; no tiene estudios con los que acceder a ciertos puestos de trabajo; al no contar con ingresos no puede costear una vivienda, bien alquilada, bien comprada; también, carece del apoyo familiar, por decisión propia, pues el biografiado no quiere que se enteren de su situación; la adicción al alcohol influye en su salud. Tras el fallecimiento de su madre y su tía, carece de ingresos propios, trabajo, residencia y relaciones sociofamiliares.

Por tanto, los cúmulos de desventajas se inician principalmente en la dimensión relaciones sociofamiliares. Cuando se produce un cambio en las relaciones familiares, su situación varía, tras la separación de su esposa, empeora su situación personal, al carecer de recursos propios con los que subsistir, así como tras el fallecimiento de su madre y su tía, por lo que continúa descendiendo en el espacio social.

Los recursos con los que ha contado proceden de la dimensión sociofamiliar, pues, tras su separación, recibe ayuda de su entorno familiar. En la actualidad, recibe ayuda institucional de algunas ONGs, las cuales le facilitan residencia y la cobertura de sus necesidades básicas.

Por último, al analizar su guía de recursos personales, se observan indicadores de vulnerabilidad y de exclusión, tales como: su orfandad paterna desde muy joven; los frecuentes cambios de domicilio; la permanencia en la calle; durante varios años

carece de vivienda; la ausencia de empleo durante largos periodos; así como haber desempeñado empleos muy precarios como venta de periódicos; haber recibido ayuda de ONGs, los problemas de salud provocados por su adicción al alcohol; sin olvidar, la carencia de estudios.

### 7.2.7. Historia siete (rumana, 25 años)

Las principales características de la biografiada H-7 son: mujer de 25 años; rumana; soltera; carece de estudios; reside en un centro de acogida a mujeres; actualmente, trabaja como camarera; no tiene problemas de salud; su principal problema se aprecia en la dimensión laboral, pues cuando llegó a España se dedicó a la prostitución.

#### a) Resumen biográfico de historia siete

La biografiada nace en Rumania, residiendo desde muy pequeña con su abuela materna, sus padres no se hicieron cargo de ella, aunque sí criaron a su hermano. Su padre trabajaba en una fábrica y su madre como maestra. Su padre tenía adicción al alcohol.

*Ella estuvo en una escuela... trabajando en una escuela como ayudante de unos niños ciegos y en un gabinete dental, en el campo también trabajó mucho tiempo. Ahora como le han dado de baja por la enfermedad, le han dado su pensión por estar enferma.*

La biografiada H-7 cursó primaria hasta los 14 años, su abandono temprano de la etapa escolar estuvo motivado por la necesidad de ayudar en la economía familiar, pues, su abuela se dedicaba a la limpieza de casas, pero, debido a su edad avanzada, no podía continuar realizando dicha actividad. H-7 inicia su etapa laboral en una fábrica de ropa, hasta los 20 años en que termina su actividad allí, debido a un enfrentamiento con los compañeros. En esta época conoce a un chico en una discoteca y comienza una relación afectiva. Se va a vivir a Francia con él durante dos años. Terminada la relación vuelve a Rumania, junto a su abuela. A los pocos meses, conoce a otro chico que le ofrece un trabajo en España.

*Me decía.... que era un buen trabajo y que iba a ganar dinero para no depender de nadie y tener un piso y eso. Primero nos vimos en un piso, quedamos allí y me sacó a cenar y después me dice: "mira ya, tienes que ir como puta por las calles o por donde sea para sacar dinero"*

El primer lugar de residencia de H-7 en España es en Gerona. Con 21 años, su pareja la obliga a prostituirse en un club de alterne, aunque al poco tiempo se escapa, junto a una compañera que la lleva a Albacete, a otro club. Comienza a consumir drogas para soportar la presión de la prostitución, por lo que no tiene percepción de sus ganancias.

*Nunca supe los precios, porque antes yo también me metía mucha coca y todo lo gastaba en eso, entonces no tenía ni idea de cuánto*

*ganaba. Podía haber días que podía ganar hasta 2.000 euros pero no controlaba nada.*

**Cuadro 8. Índice cronológico de acontecimientos de H-7**

| Año  | Edad | Acontecimiento                                                          |
|------|------|-------------------------------------------------------------------------|
| 1982 | 0    | Nace el 30 de mayo de 1982 nace en Bucarest.                            |
| 1983 | 1    | Nace su hermano Mario.                                                  |
| 1985 | 3    | Comienza su etapa escolar.                                              |
| 1996 | 14   | Abandona los estudios para trabajar.                                    |
| 1996 | 14   | Comienza a trabajar en una fábrica de ropa.                             |
| 2001 | 19   | Deja el trabajo en la fábrica de ropa.                                  |
| 2002 | 20   | Comienza relación con Florencio.                                        |
| 2002 | 20   | Vive con Florencio en Francia                                           |
| 2003 | 21   | Termina su relación con Florencio.                                      |
| 2003 | 21   | Regresa a Rumanía.                                                      |
| 2003 | 21   | Le ofrecen un trabajo en España.                                        |
| 2003 | 21   | Comienza a trabajar en un club de alterne de Gerona durante unos meses. |
| 2003 | 21   | Trabaja en un club de alterne de Albacete.                              |
| 2003 | 21   | Comienza a consumir drogas de forma esporádica.                         |
| 2004 | 22   | Comienza a trabajar en un club de Orihuela.                             |
| 2006 | 24   | Termina de trabajar en el club de Orihuela.                             |
| 2006 | 24   | Comienza a trabajar en un club de Sangonera la Verde.                   |
| 2007 | 25   | Termina su trabajo en el club de Sangonera la Verde.                    |
| 2007 | 25   | Trabaja como prostituta en un piso de Lorca durante unos meses.         |
| 2007 | 25   | Intenta dejar la prostitución, pero no la deja su entorno.              |
| 2007 | 25   | Denuncia al proxeneta que la explotaba en Lorca.                        |
| 2007 | 25   | Ingresa en un centro de acogida para mujeres.                           |
| 2008 | 26   | Comienza a trabajar en una cafetería.                                   |

En 2007, viene a Murcia a un club de una pedanía de Murcia. Allí conoce a un chico colombiano y le ofrece un trabajo como ayudante en un piso, no como prostituta, ella accede y se va a Lorca. Es un engaño, le quita el pasaporte y la obliga a ejercer la prostitución.

*Ahí fue donde perdí el pasaporte y todo porque él me obligaba a hacer la prostitución y yo no quería, era mentira, tenía un piso, tenía más chicas que vivían con él y me sacaban a mí el dinero, porque a lo mejor ponían en el periódico un anuncio que ponía "tengo cuatro bomboncitos que tengo trabajando"... mentira porque cada cliente que venía, ellos se iban, cobraban y a mí me metían con el cliente y si el cliente me preguntaba por las otras chicas, yo estaba obligada a decir que estaba solo yo en este momento que las otras han salido.*



Fue explotada sexualmente por el chico colombiano. Decide abandonar el club y al negarle la devolución de su documentación, los denuncia ante la policía. La policía va al club pero no consigue el pasaporte de la biografiada. Es la propia policía la que la pone en contacto con una asociación de ayuda a las trabajadoras del sexo, al encontrarse indocumentada y sin residencia. Desde una asociación de apoyo a mujeres prostitutas le ofrecen ayuda, ingresándola en uno de sus pisos de acogida. Por medio de esta asociación, realiza cursos formativos. Consigue trabajo como camarera en una cafetería que hay junto al piso. En la actualidad, está preparando el regreso a su país para regularizar su documentación, no sabe si volverá a España o si se quedará en Rumanía.

### **b) Trayectoria vital de historia siete: etapas y puntos de inflexión**

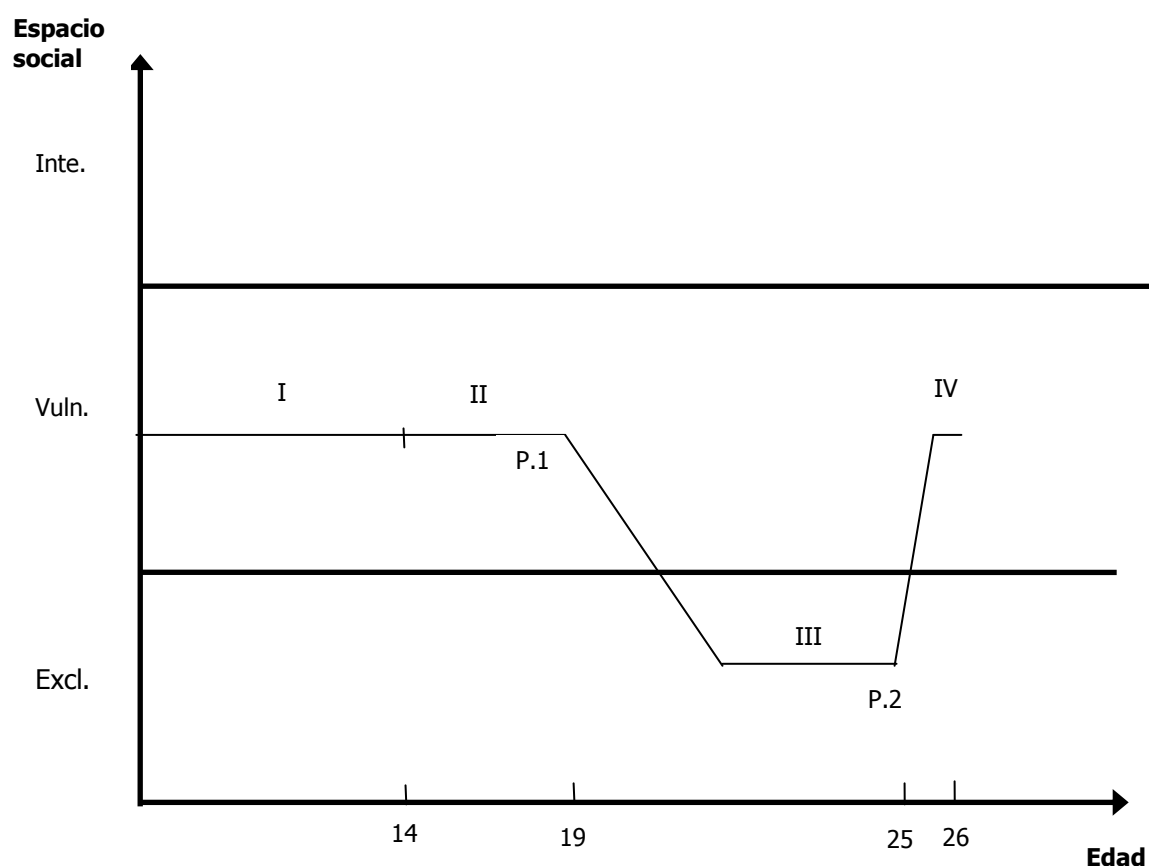
En la historia de la biografiada H-7, se aprecian cuatro etapas vitales y dos puntos de inflexión. Tres etapas transcurren en vulnerabilidad y una en exclusión social. De forma más concreta las cuatro etapas y los dos puntos de inflexión se suceden del siguiente modo.

La **etapa I** de la biografiada H-7 sucede entre el nacimiento y los 14 años, en ella se encuentra en vulnerabilidad en las dimensiones trabajo (sus abuelos realizan trabajos precarios); ingresos (proceden de estos empleos); relaciones sociofamiliares (mantiene escasa relación con sus padres aunque buena con su abuela, encargándose de su cuidado); y vivienda (reside junto a su abuela en una vivienda humilde). Sin embargo, se observa situación de exclusión, en la dimensión educación (su abuela y padres carecen de estudios). Por el contrario, se encontraría en integración en las dimensiones salud (ésta es buena); y participación (al residir en su en su país de origen cuenta con todos los derechos sociales).

Durante la **etapa II**, entre los 14 y los 19 años, H-7 continúa en su globalidad, en situación de vulnerabilidad. Tras comenzar su etapa laboral, se produce un cambio en las dimensiones trabajo e ingresos, aunque éstas continúan en situación de vulnerabilidad, pues, comienza a trabajar en un empleo precario, en una fábrica de ropa y sus ingresos, proceden de su empleo. Mantiene su situación de vulnerabilidad, en la dimensión residencial; continúa en situación de integración, en las dimensiones salud, relaciones sociofamiliares y participación; y, por último, sigue en exclusión, en la dimensión educación.

Por tanto, en esta etapa la biografiada H-7 se encuentra en vulnerabilidad, si bien, con suficientes riesgos sociales de caer en exclusión social. Se traslada a residir a España, comenzando a trabajar en la prostitución, lo que provoca escasos ingresos propios, ausencia de residencia, nulo apoyo sociofamiliar y carencia de derechos sociales. Éste cúmulo de desventajas sociales señala el primer punto de inflexión (P.1) y pasa de vulnerabilidad a exclusión.

Figura 8. Trayectoria vital de Historia siete (H-7)



Así, la **etapa III** de la biografiada H-7 transcurre principalmente en exclusión social, sucediendo entre los 19 y los 25 años. La biografiada se encuentra en todas las dimensiones sociales en exclusión social. Trabaja como prostituta en clubs de alterne, sus ingresos los dedica en gran medida a la compra de drogas, reside en los clubs donde ejerce la prostitución, carece de estudios básicos que le puedan permitir trabajar en otro ámbito laboral, su salud es precaria debido al consumo de drogas, carece de relaciones familiares o de amistad y, por último, al carecer de permiso de trabajo y residencia, tiene coartados algunos derechos.

En definitiva, en esta etapa H-7 estaría en situación de exclusión social, si bien, al final de ella, comienza a contar con suficientes apoyos sociales para ascender en el espacio social. Tras denunciar al proxeneta que la explotaba como prostituta, desde una asociación de ayuda a mujeres prostitutas le ofrecen residir en un piso de acogida, así como formación, atención psicológica y apoyo en la búsqueda de empleo. Estas circunstancias provocan el segundo punto de inflexión (P.2) en su trayectoria vital. Por tanto, los recursos con los que cuenta en este momento proceden del entorno y se centran, principalmente, en el apoyo social que le ofrece la ONG.

De este modo, en la **IV** y última etapa la biografiada vuelve a ascender hacia vulnerabilidad, entre los 25 años y el momento actual (26 años). En esta etapa, H-7 se

encuentra en situación de vulnerabilidad social en las dimensiones, trabajo (encuentra un empleo a tiempo parcial como camarera), ingresos (son escasos y proceden de su empleo), vivienda (reside en un piso de acogida para mujeres prostitutas), salud (ha abandonado el consumo de drogas recientemente) y relaciones sociofamiliares (recibe apoyo social de una asociación de ayuda a mujeres prostitutas). Por el contrario, se encuentra en situación de exclusión, en la dimensión participación, al carecer de permiso de trabajo y residencia.

En definitiva, en su trayectoria vital la biografiada se ha movido entre la vulnerabilidad y la exclusión social, por su dedicación a la prostitución, lo que le ha provocado una adicción a las drogas, el alejamiento de su familia, debido a su condición de extranjera y, en consecuencia, la carencia de los recursos mínimos para la subsistencia de una persona.

Así, en los dos puntos de inflexión confluyen desventajas sociales provenientes de las dimensiones vivienda, salud, relaciones sociofamiliares y participación. Aunque contaba con trabajo e ingresos, estos eran a repartir con los proxenetas y eran gastados, principalmente, en drogas. Carecía de residencia propia; su salud se encontraba condicionada por sus adicciones; las relaciones con la familia se vieron interrumpidas durante la etapa en la que ejerció la prostitución y, al haberle quitado el pasaporte, no podía salir del país y se encontraba indocumentada en España.

Los cúmulos de desventajas sociales se originan en la dimensión laboral. Al trasladarse a España en busca de un mejor empleo, provoca un descenso en el espacio social. Comienza a trabajar en la prostitución siendo sus ingresos escasos y careciendo de residencia, apoyo familiar y de derechos sociales. Cuando su trayectoria social asciende en los espacios sociales, esto es provocado por un cambio en la dimensión laboral, tras la denuncia a su proxeneta es ayudada por una ONG.

El único recurso de apoyo con el que ha contado la biografiada y que ha provocado el cambio en su situación, ha sido la relación que mantiene, durante los últimos meses con una institución.

En su guía de recursos personales se observan indicadores de exclusión y vulnerabilidad, tales como su origen social bajo, la emigración, la explotación sexual de la que es víctima, la falta de apoyo familia, principalmente, procedente de sus padres y hermano con los que no mantiene relación, la ayuda recibida de una ONG, su escasa formación, la carencia de permiso de residencia en un país extranjero, sin ayuda y, desde que se dedica a la prostitución, también carece de amistades, motivado por los desengaños con su entorno.

### **7.2.8. Historia ocho (española, 27 años)**

Las principales características de la biografiada H-8 son: mujer de 27 años, española, separada, con estudios primarios; reside en un piso de acogida; se encuentra en paro;

su salud es regular; su principal problema se aprecia en las dimensiones, laboral e ingresos al carecer de éstos.

#### **a) Resumen de historia ocho.**

El origen social de la biografiada es humilde. Su padre era matarife y su madre limpiaba casas. Asistió al colegio en Cartagena, hasta terminar el graduado escolar con 15 años. Cuando termina sus estudios, comienza a trabajar en un almacén de frutas. En su trabajo, conoce a un chico marroquí con el que se casa con 16 años, estando embarazada. Casados, se van a vivir a casa de su madre. Tras la separación de sus padres, su padre se traslada a vivir a Yecla. Nace su primera hija y su marido y su madre tienen problemas de convivencia, por lo que se trasladan a Yecla, pues, su padre le ha encontrado un trabajo en el matadero en el que trabaja. Residen en una vivienda en alquiler en el mismo matadero. Viviendo en Yecla, empieza a recibir malos tratos físicos y psíquicos de su marido. Evitó contacto con sus amistades.

*Se lo comenté a mi padre, él me decía que lo dejara y tal... pero mi madre no me podía ayudar, no estaba bien económicamente y no tenía para darme un techo, mi padre tampoco, mi padre no es que estuviera mal es que no quería que es distinto, ¿dónde iba?. De hecho lo sabía e incluso tuvieron varias peleas por ese tema, lo que pasa es que la gente se cree que todo es muy fácil, me decían idéjalo!, ¿qué hacía con dos criaturas?*

Se vuelve a quedar embarazada y, con 20 años, tiene a su segunda hija, ella esperaba que la situación mejorase, pero no es así. Se queda embarazada en dos ocasiones más, pero aborta, debido a los maltratos que recibe. Estando embarazada, le detectan un tumor en un ovario.

*Me lo detectaron cuando me quedé embarazada de mi primera hija porque se pensaba el ginecólogo que venían dos, con el tiempo en la segunda ecografía me dijo que era una niña y tal... no me pudieron hacer muchas pruebas porque estaba embarazada.*

Su relación sigue empeorando con el tiempo. En 2005, se separa de su marido, ella permanece en el piso de alquiler. En Yecla, no encuentra empleo por lo que decide trasladarse a Murcia, encontrando trabajo.

*Estuve trabajando en Centrofama en la galería como vigilante y durante la semana trabajo como teleoperadora para una ONG que hay en una pedanía de Murcia. Los trabajos los encontré en el periódico.*

**Cuadro 9. Índice cronológico de acontecimientos de H-8**

| Año  | Edad | Acontecimiento                                                                     |
|------|------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1981 | 0    | Nace Norberta.                                                                     |
| 1987 | 6    | Nace su hermana Ángeles.                                                           |
| 2000 | 13   | Nace su hermano José Manuel.                                                       |
| 1997 | 16   | Trabaja en almacén en Torre Pacheco durante tres meses.                            |
| 1997 | 16   | Matrimonio con Mimount.                                                            |
| 1998 | 17   | Nace su primera hija Norberta.                                                     |
| 1998 | 17   | Cambio de domicilio. Su marido encuentra trabajo en el matadero de Yecla.          |
| 1999 | 18   | Marido practica religión (musulmana).                                              |
| 1999 | 18   | Empiezan los malos tratos físicos y psíquicos.                                     |
| 2000 | 19   | Primer aborto a consecuencia de malos tratos.                                      |
| 2001 | 20   | Nace su segunda hija Ángela.                                                       |
| 2002 | 21   | Segundo aborto a consecuencia de malos tratos.                                     |
| 2003 | 22   | Sufre marginación social en Yecla y malos tratos de su marido hacia su hija mayor. |
| 2004 | 23   | Se divorcia y su marido se va de casa.                                             |
| 2005 | 24   | Le tocan en un sorteo 2.000€.                                                      |
| 2005 | 24   | Cambio de domicilio: Murcia.                                                       |
| 2005 | 24   | Trabaja como teleoperadora y guardia de seguridad.                                 |
| 2006 | 25   | Accidente de moto en Murcia.                                                       |
| 2006 | 25   | Se va a vivir con su segunda pareja.                                               |
| 2008 | 27   | Se queda embarazada de su tercer hijo.                                             |
| 2008 | 27   | Su segunda pareja la abandona.                                                     |
| 2008 | 27   | Se va a vivir a una casa de acogida.                                               |

En 2006, tiene un accidente de moto cuando iba a trabajar. Se rompe una pierna y se traslada a Cartagena a casa de su madre, pues, no se puede encargar de la niñas ella sola y no se las quiere dejar a su padre. La relación no ha mejorado con el tiempo. Mientras se encuentra en casa de su madre, conoce a otro chico.

*Lo conocí por internet, quedamos y me pareció una persona agradable... luego resulta que éramos compañeros del colegio, nos llevábamos bastante bien. La cosa salió mal por la madre de él, era familia de militar, era el pequeño de 3 hijos y su madre no veía bien que su hijo estuviera con una mujer divorciada, de hecho me lo dijeron en mi cara.*

A los pocos meses de conocerse se van a vivir juntos, a un piso de alquiler. El chico trabaja en mantenimiento en una gran empresa. Ella se queda embarazada y la noticia es muy mal recibida por la familia de su novio. Cuando su novio fue a darle la noticia a su familia volvió para pedirle que abortara. Ella no lo hace y se ve obligada a pedir ayuda a los servicios sociales, donde le gestionaron un piso de acogida, pues, ella está embarazada y sin recursos económicos. En la actualidad, reside en uno de los pisos de

acogida para mujeres, esperando a dar a luz a su hijo. Allí, recibe cursos de formación, aunque no le gustan demasiado.

### b) Trayectoria vital historia ocho: Etapas y puntos de inflexión

En la trayectoria vital de la octava biografiada se diferencian cinco etapas y dos puntos de inflexión que motivan su descenso y ascenso en los espacios sociales. La biografiada se ha encontrado durante cuatro etapas en vulnerabilidad y, en una, en exclusión. De forma más precisa, las cinco etapas se caracterizan de la siguiente manera.

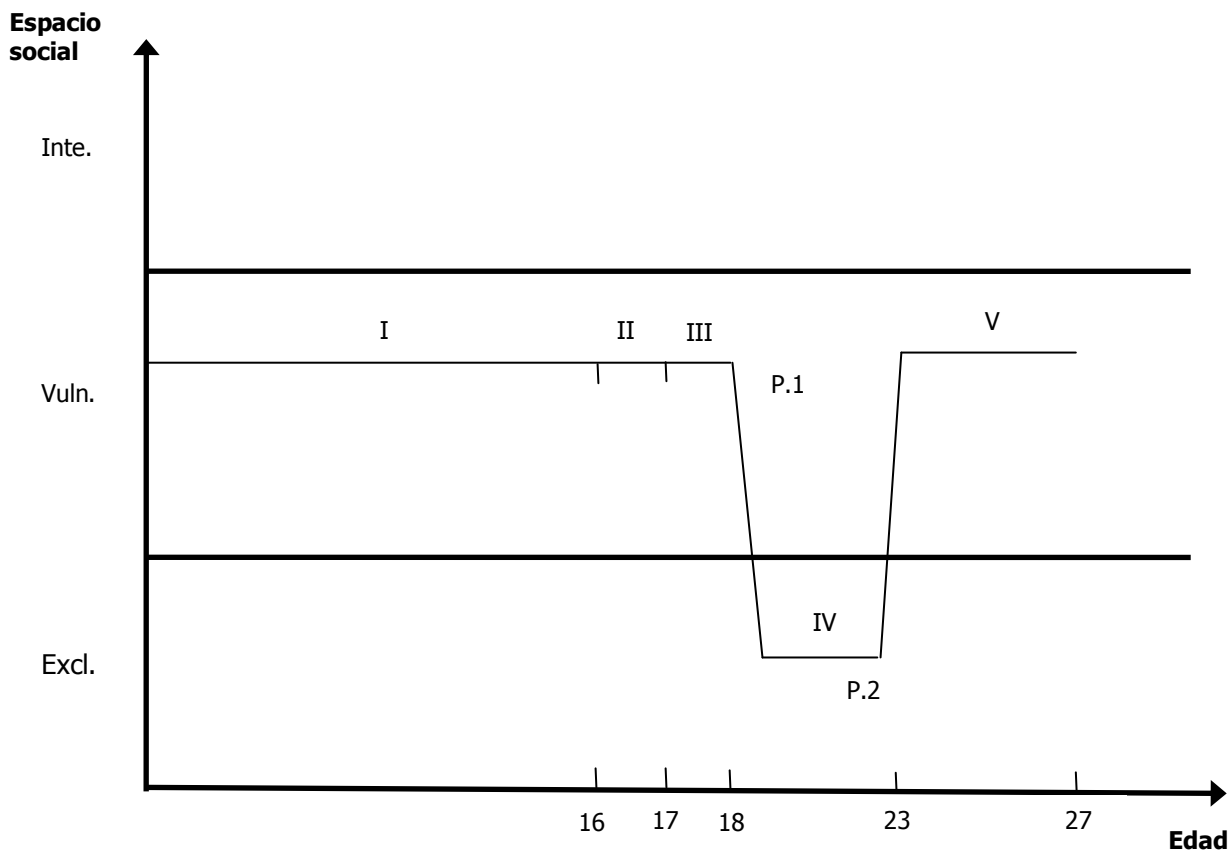
Durante la **etapa I** de H-8 predominan, mayoritariamente, las situaciones de vulnerabilidad, yendo desde su nacimiento hasta los 16 años. Se aprecia una situación de vulnerabilidad en las dimensiones trabajo (su padre trabaja como matarife en un matadero); ingresos (proceden del trabajo de su padre); vivienda (reside junto a su familia en un barrio marginal); y relaciones sociofamiliares (aunque reside junto a su familia, las relaciones con sus padres no son del todo buenas). En las dimensiones, salud y participación, se encontraría en integración, al no apreciarse en éstas ninguna limitación. Por el contrario, en exclusión se encontraría la dimensión educación, al carecer sus padres de estudios básicos.

En la **etapa II**, que sucede entre los 16 y los 17 años, la situación global de la biografiada H-8 no varía y continúa en vulnerabilidad. Los momentos de cambio se asocian a las dimensiones, trabajo (comienza a trabajar en la agricultura) e ingresos (sus ingresos proceden de este empleo). En éste punto, no se aprecian cambios en otras dimensiones, por lo que continúa en vulnerabilidad en las dimensiones, residencial y educativa; en integración en salud, participación y relaciones sociofamiliares.

Siguiendo en vulnerabilidad en la globalidad de la **etapa III**, que discurre entre los 17 y los 18 años. Aunque se producen cambios, éstos no provocan movilidad social por lo que se mantiene en vulnerabilidad. En la dimensión ingresos (son los procedentes del trabajo como matarife que tiene el esposo); vivienda (se traslada junto a su propia familia a una vivienda cedida en Yecla); salud (recibe malos tratos por parte de su esposo); y relaciones sociofamiliares (la relación con su esposo es conflictiva). Se encontraría en exclusión en la dimensión laboral. Después de contraer matrimonio abandona cualquier actividad laboral. Por el contrario, la biografiada continúa en integración en la dimensión participación y en vulnerabilidad en educación.

Por tanto, en esta etapa H-8 estaría en situación de vulnerabilidad, aunque con suficientes riesgos sociales de caer en exclusión social. Su relación matrimonial desencadena una acumulación de desventajas en las dimensiones, trabajo, ingresos y residencia, motivando el primer punto de inflexión que le lleva de vulnerabilidad a exclusión (P.1).

Figura 9. Trayectoria vital de Historia ocho (H-8)



Así, en la **etapa IV** de la biografiada desciende hacia una posición en la que predomina la exclusión, sucediendo entre los 18 y los 23 años. H-8 se encuentra en exclusión en las dimensiones, trabajo (carece de empleo propio), ingresos (su marido apenas le da dinero para el funcionamiento de la vivienda, pues la mitad de lo que gana lo envía a su familia de origen) y vivienda (residen en una vivienda cedida por la empresa en la que trabaja el marido). Sin embargo, se encuentra en situación de vulnerabilidad en las dimensiones, educación (cuenta con estudios básicos); salud (continúan los malos tratos, llegando a provocarle un aborto; también le detectan un tumor en el ovario); y relaciones sociofamiliares (apenas mantiene relación con sus padres y de su marido tampoco obtiene el suficiente apoyo). Continuaría en integración en la dimensión participación.

En suma, en esta etapa H-8 estaría en situación de exclusión, si bien, tras su separación, cuenta con apoyos sociales que le impiden continuar en esta situación de exclusión social. Así, en la etapa V, ascenderá a vulnerabilidad. Debido a su separación se traslada a residir a un piso de acogida. Estos apoyos provocan el segundo punto de inflexión (P.2) de H-8, pasando de exclusión a vulnerabilidad.

De este modo, en la **etapa V** y última, la biografiada asciende hacia una situación de vulnerabilidad, al contar con apoyos sociales. Se aprecia cambios en las dimensiones, residencial (reside en un centro de acogida para mujeres) y salud (le detectan un tumor en el ovario pero al encontrarse embarazada abandona el tratamiento). Mantendría la situación de exclusión, en las dimensiones trabajo e ingresos y la de vulnerabilidad en las dimensiones educación y relaciones sociofamiliares.

Como se ha visto, en los puntos de inflexión, confluyen cambios, provenientes de las dimensiones, laboral, ingresos, vivienda, educación, salud y relaciones familiares. Su matrimonio provoca una pérdida de empleo, por lo que carece de ingresos propios y los de su marido son muy bajos, pues, tiene que ayudar a su familia de origen; se produce un cambio de residencia y un alejamiento de su entorno sociofamiliar y amistoso. El segundo punto de inflexión está provocado por su separación, pues abandona la vivienda de alquiler ya que no la puede pagar; carece de estudios con los que poder obtener un trabajo que pueda realizar; al estar embarazada su posibilidad de encontrar empleo se dificulta y, por último, las relaciones con su familia son escasas.

Así, el cúmulo de desventajas se inicia en la dimensión relaciones sociofamiliares. Su matrimonio provoca un descenso en el espacio social de la biografiada, pues, la aparta del mundo laboral, lo que provoca que carezca de ingresos propios, reside junto a su marido, en una vivienda cedida y la relación con su entorno familiar es conflictiva.

Los recursos de apoyo con los que cuenta la biografiada, como ya ha ocurrido con otros biografiados, proceden en de su entorno familiar que la ayuda cuando tiene un accidente y el que recibe de la ONG, que le ofrece el apoyo social.

En su guía de recursos, se aprecian indicadores de vulnerabilidad y de exclusión social como pueden ser los frecuentes cambios de residencia, haber residido estando casada o en pareja en casa de padres/suegros, la pérdida de empleo, la carencia de residencia propia, los malos tratos, las separaciones de sus parejas, recibir apoyo de una ONG, la enfermedad que padece o la falta de apoyo familiar, en momentos de dificultad.

#### **7.2.9. Historia nueve (española, 45 años)**

Las características de la biografiada H-9 son: mujer de 45 años, española, separada, sin estudios; reside en un centro de deshabitación; se encuentra en paro; tiene problemas en la dimensión salud, debido a sus dificultades con el alcohol.

##### **a) Resumen de historia nueve**

La biografiada siempre ha vivido en una pedanía de Murcia. Sus abuelos se dedicaban a la agricultura. Su padre era carpintero y su madre le ayudaba. Tiene tres hermanos con los que mantiene una estrecha relación. Con dos años, comienza a asistir a la guardería y, a continuación, a un colegio privado que había cerca de su casa. En la misma institución continúa su etapa formativa.



*Primero asistí a una guardería y luego pusieron un colegio, de paga. De ahí me salí porque lo pasaron a Murcia capital y entonces mis padres me sacaron porque no podían llevarme hasta allá, porque estaba muy lejos. Me pusieron en el colegio público cercano a mi casa. Me aprobaban sin saber y en el colegio me pasaron para abajo porque no sabía, me enseñaron a otras cosas que no es leer ni escribir, me enseñaron a bordar, a coser... a lo que se suele decir a una mujer... a una ama de casa.*

**Cuadro 10. Índice cronológico de acontecimientos de H-9**

| Año  | Edad | Acontecimiento                                                                      |
|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1963 | 0    | Nace Trini.                                                                         |
| 1965 | 2    | Guardería en una pedanía de Murcia.                                                 |
| 1967 | 4    | Colegio privado en una pedanía de Murcia.                                           |
| 1974 | 11   | Colegio público en una pedanía de Murcia.                                           |
| 1976 | 13   | Empieza a trabajar en fábrica de conservas.                                         |
| 1983 | 20   | Conoce a su esposo.                                                                 |
| 1983 | 20   | Se casa con Jesús.                                                                  |
| 1983 | 20   | Empiezan los malos tratos.                                                          |
| 1983 | 20   | Domicilio en casa cedida por los padres.                                            |
| 1984 | 21   | Nace su hijo.                                                                       |
| 1984 | 21   | Su marido se compra un camión de transporte.                                        |
| 1985 | 22   | Cambio de domicilio. Su esposo la quiere sacar del entorno familiar.                |
| 1985 | 22   | Deja de trabajar en la fábrica para dedicarse a su familia.                         |
| 1986 | 23   | Separación de su esposo.                                                            |
| 1986 | 23   | Cambio de domicilio: La Arboleja. Después de la separación vuelve a la casa cedida. |
| 1986 | 23   | Trabaja durante un año en el campo.                                                 |
| 1986 | 23   | Vuelve a la vivienda que le cedieron sus padres.                                    |
| 1987 | 24   | Vuelve a trabajar a la fábrica de conservas.                                        |
| 1994 | 31   | Fallece su padre.                                                                   |
| 2006 | 43   | Sus compañeros de trabajo comienzan también a acosarla.                             |
| 2006 | 43   | Empieza a beber de forma compulsiva para ir al trabajo.                             |
| 2007 | 44   | Pide baja laboral por depresión.                                                    |
| 2007 | 44   | Ingresa en un centro hospitalario para curar la depresión.                          |
| 2008 | 45   | Ingresa en centro de deshabituación.                                                |

Con 13 años H-8 termina su etapa escolar en el colegio, pues, son los propios profesores los que aconsejan a sus padres que abandone los estudios. Comienza a trabajar en una fábrica de conservas. A los 16 años, conoce a un chico en una discoteca e inician una relación. Él era muy celoso, mientras salían hizo el servicio militar y, cuando regresó, ella lo dejó. La relación duró tres años.

Seis meses después de terminar la relación, conoce a otro chico y se queda embarazada. Se casa con 20 años.

*No quería casarme pero me casé, porque como dicen los viejos... mi abuela se empeño, porque si no me iban a criticar y me casé, pero yo no quería casarme, que por cierto se me olvidó el ramo de novia. No estaba lo suficiente preparada ni lo suficiente para aguantar a un hombre. Cuando me caso, ese mismo día, me da una paliza... una "panzá" de llorar y ya está.*

No comenta nada de los malos tratos a su familia para no preocuparlos. Casados, viven en una casa, junto a la de los padres de ella. Su marido carece de trabajo y el padre de ella le encuentra empleo en la huerta. Ella continúa trabajando en la fábrica, hasta que da a luz a su hijo. Al poco tiempo de nacer su hijo, comienzan los problemas de convivencia en el matrimonio. Con ayuda de su suegro, compran un camión por lo que su marido tiene largas ausencias del hogar familiar. Con el fin de intentar solucionar los problemas de convivencia, deciden alejarse de casa de sus padres y alquilar un piso en otro municipio. La convivencia mejora, aunque él comienza una relación paralela. Ella se entera, si bien no se separa.

*Estando yo trabajando mi hijo se cayó de las escaleras, tendría un año y medio, mi hijo estaba con mi hermana... tuvo un derrame cerebral y estuvo 40 días en la UCI sin saber cómo íbamos a salir y entonces ahí también hubo un poco de disputa porque empezó a echarme las culpas, a echárselas a mi familia y eso me sentó muy mal.*

Cinco años después de casarse decide separarse, motivado por los malos tratos y los engaños de su marido. En el trabajo, comienza a sufrir acoso por parte de sus compañeros de trabajo. Comienza a beber para ir a trabajar.

*Por el trabajo muchas veces me callaba, porque no sabía también lo que era eso, que si te daba un toqueteo en el culo, luego más para allá, luego insinuaciones, luego... apalancamientos, luego... nunca han llegado a consumarlo del todo... a apoyarte en una pared, un restregón... pero con ropa. Verbalmente muy groseros, me decían puta... y todo eso. Como a mí me hacía falta el trabajo me agobiaba.*

La presión laboral hace que comience a beber a diario. Cuando intentaba abandonar la bebida, empezaba a sufrir depresión. Es ingresada en un hospital, varias veces a causa de su adicción. La novia de su hijo es la que la informa sobre un centro de desintoxicación. Tiene una entrevista y, actualmente, ha iniciado un proceso de deshabituación al alcohol.

## b) Trayectoria vital de historia nueve: Etapas y puntos de inflexión

La historia de la biografiada H-9 se desarrolla en seis etapas diferenciadas y un punto de inflexión, que motiva su descenso de integración a vulnerabilidad social. En cinco etapas, se encuentra en integración y una en vulnerabilidad. De forma más precisa, las seis etapas se pueden caracterizar de la siguiente forma:

Durante los primeros años de la trayectoria vital de H-9, se observa un amplio periodo que transcurre en integración, hasta los 44 años, y que se divide en cinco etapas (0-13 años, 13-20 años, 20-22 años, 22-24 años y 24-44 años), pues aún produciéndose cambios en alguna esfera vital, su situación global se mantiene en situación de integración.

Como se ha indicado varias veces con anterioridad, durante las primeras etapas de la infancia se tienen en cuenta ciertas dimensiones de los padres de H-9, en particular en las esferas vitales: trabajo, ingresos, vivienda y educación.

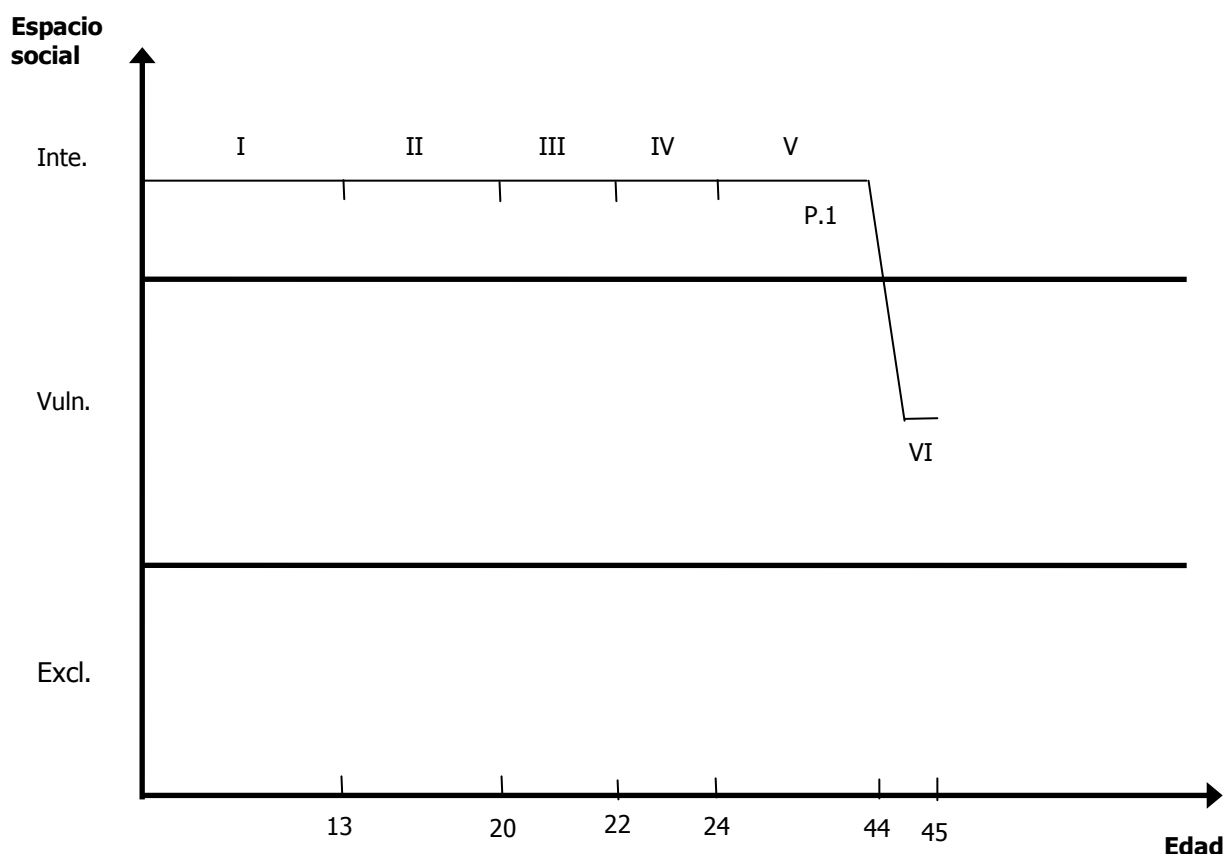
La **etapa I** de la biografiada H-9, principalmente, en situación de integración, sucede entre su nacimiento y los 13 años, observándose situaciones de integración en las dimensiones, trabajo (su padre tenía una carpintería de su propiedad); ingresos (son los procedentes del trabajo de su padre); vivienda (reside junto a sus padres en una vivienda de su propiedad); salud (tiene buena salud); relaciones sociofamiliares (mantiene buena relación con toda su familia); y participación (cuenta con todos los derechos sociales). Sin embargo, se apreciaría situación de exclusión, en la dimensión educación (no concluye los estudios primarios).

Siguiendo con la **etapa II**, durante los 13 y los 20 años, H-9 continúa en situación de integración. Aunque no se aprecian cambios en las dimensiones educación y participación, sí hay cambio en el resto de dimensiones, si bien, no provocan movimiento social, global. Se encontraría en situación de integración en las dimensiones, laboral, (comienza a trabajar en una fábrica de conservas); y en ingresos, (sus ingresos proceden de su trabajo y son altos debido a las horas extraordinarias que se ve obligada a dedicarle a su empleo). Sin embargo, en situación de vulnerabilidad, estaría en las dimensiones, salud, (al recibir malos tratos por parte de su esposo, influyéndole esta circunstancia psicológicamente); vivienda, (reside junto a su esposo en una vivienda propiedad de sus padres); y relaciones sociofamiliares, (contrae matrimonio aunque su relación es conflictiva).

Durante la **etapa III**, que se desarrolla entre los 20 y los 22 años, se observan cambios en la situación de integración en la dimensión vivienda (el matrimonio se traslada a residir en una vivienda de alquiler en otra pedanía de Murcia). También, continúa en vulnerabilidad en la dimensión, relaciones sociofamiliares, la relación de pareja es conflictiva, su esposo intenta alejarla de su entorno familiar. En exclusión, estaría en las dimensiones, trabajo (pues abandona su puesto de trabajo para atender a su familia), educación (debido a que no cuenta con estudios básicos). Por el

contrario, continuaría su situación de integración, en las dimensiones salud y participación.

**Figura 10. Trayectoria vital de Historia nueve (H-9)**



Continuando en situación de integración, en la etapa **IV**, entre los 23 y 24 años, se aprecia cambios en la situación de integración en las dimensiones, laboral (recupera su antiguo puesto de trabajo en la fábrica de conservas); ingresos (son los procedentes de su trabajo); vivienda (regresa a la vivienda que le cedieron sus padres); salud (su salud es buena); y relaciones sociofamiliares (se separa de su esposo y vuelve a retomar la relación con su familia de origen). Continúa en situación de exclusión, en la dimensión educación y en integración, en la de participación.

En la **etapa V**, entre los 24 y 43 años, continuaría en situación de integración, en las dimensiones trabajo, ingresos, vivienda, educación, relaciones sociofamiliares y participación, al no apreciarse modificaciones en éstas. En la dimensión salud, se observa un cambio hacia la vulnerabilidad, pues, sus compañeros de trabajo comienzan a acosarla y esta situación la deriva a un consumo desmedido de alcohol.

Por tanto, en las cinco primeras etapas, H-9 estaría en situación de integración, aunque, en la última, surgen riesgos que le hacen caer en vulnerabilidad social. La adicción al alcohol le lleva a la pérdida del empleo y, por tanto de ingresos. Estos cúmulos de desventajas sociales motivan el único punto de inflexión de la biografiada

(P.2) y, por tanto, su descenso en el espacio social. El único recurso social, con que cuenta la biografiada, es el apoyo familiar, pues la han apoyado en el intento de superación de su adicción.

Así, en la **etapa VI** se encontraría principalmente en situación de vulnerabilidad, ésta se desarrolla entre los 44 años y el momento actual.

En esta etapa, H-9 se encuentra en situación de vulnerabilidad, en las dimensiones, trabajo (se encuentra de baja laboral), ingresos (sus ingresos proceden de la baja por enfermedad), vivienda (durante el proceso de deshabitación reside en un centro) y salud (su estado de salud es precario). Sin embargo, en la dimensión educación, estaría en exclusión, al carecer de estudios básicos y, en las dimensiones, relaciones sociofamiliares y participación, estaría en integración, pues, su entorno familiar le ayuda a superar su adicción.

Como se ha visto, la biografiada ha pasado de integración a vulnerabilidad, debido a los problemas con su adicción al alcohol, que desencadenan otros problemas de salud.

A lo largo de su trayectoria, en los puntos de inflexión, confluyen cambios que proceden de las dimensiones salud, motivada por el problema con el alcohol; de la dimensión laboral, que abandona, debido a la depresión que sufre y su adicción y de la dimensión ingresos, que descienden a consecuencia de encontrarse de baja laboral.

El cúmulo de desventajas sociales se origina en la dimensión salud, pues sus adicciones provocan una pérdida de empleo e ingresos.

Los recursos de apoyo, con los que ha contado la biografiada, proceden del entorno. Son, principalmente, el apoyo sociofamiliar, pues, en todo momento ha contado con el apoyo de su familia y de la asociación, en el proceso de deshabitación.

Analizando su guía de recursos personales se observan indicadores de vulnerabilidad, como es la pérdida de empleo, la falta de estudios básicos, la ayuda recibida de ONGs, el cambio de residencia o los problemas en la relación con su marido, como los malos tratos.

### **7.2.10. Historia diez (ucraniana, 56 años)**

Las principales características con la que cuenta la biografiada H-10 son: mujer de 56 años, ucraniana, separada, con estudios universitarios; reside en un piso de acogida; se encuentra en paro; su salud es deficiente; el principal problema se observa en la dimensión salud, debido a una grave enfermedad que padece (cáncer de colon).

#### **a) Resumen de historia diez**

Los abuelos de la biografiada eran agricultores. Su madre era enfermera en un hospital de Crimea y su padre, también, se dedicó a la agricultura. Su padre tenía arrendadas las tierras que cultivaba. Tenía dos hermanos que fallecieron.

*Primero murió Basilio; tenía 26 años, yo tenía 12 años. Falleció de un accidente de moto. Giorgio primero bebía mucho alcohol y luego se suicidó, tenía problemas con el alcohol, murió a los 56 años.*

Mientras estudiaba en el instituto, comenzó a trabajar en un hospital de niños, como ayudante. Compaginó los estudios y el trabajo. Termina los estudios universitarios con 21 años y continúa trabajando, en el mismo hospital. Mientras estudia la carrera, conoce al que será su marido.

*Lo conocí en mi ciudad, porque él era militar, yo estaba paseando con una amiga por el parque y él también estaba libre y nos conocimos en el parque. Me casé muy joven, mi madre se casó también muy joven, en mi país es normal aunque en España no.*

Encontrándose embarazada, ella se casa con 18 años y él con 21. A los pocos meses, tiene a su primera hija. Casados comienzan a vivir en casa de los padres de la biografiada, allí están hasta que alquilan un piso, cinco años después. Termina la carrera mientras cuida de su primera hija. Al comienzo del matrimonio, pasa largos periodos de tiempo, sola.

*Él estuvo en la mili desde los 18 hasta los 22 años. Después era marino, estuvo por todo el mundo, yo me quedaba en casa sola mientras él trabajaba en el mar.*

A los 27 años tiene a su segundo hijo. Más tarde con 38 años tiene a su tercer hijo. Con 49 años se separa de su marido, al tener conocimiento de sus infidelidades y decide venir a España, a trabajar, porque sus ingresos no eran suficientes para subsistir ella y sus hijos. Sus hijos deciden quedarse en Ucrania, junto a su padre.

*Yo vine aquí con una amiga, el primer sitio a donde fui era Oviedo, pero yo no sabía la lengua y me ponía muy nerviosa, al mes me voy a Madrid porque allí hay mucha gente Rusa y Ucraniana y me dijeron que si yo quería trabajar en el campo en Albacete y les dije que sí, y entonces me voy a trabajar en el campo. Estuve trabajando en Albacete desde Septiembre hasta Noviembre, 2 meses ya después me vine a Murcia, estuve viviendo en Murcia cerca de la estación del tren.*

En Albacete conoce a una persona con la que comienza una relación, pero eso no le impide continuar con su búsqueda de empleo, en cualquier parte de España. Cuando llega a Murcia, reside en un albergue social, durante dos meses. Allí la ponen en contacto con una ONG, que le puede ayudar. Desde esta ONG, le buscan una plaza en uno de sus pisos, en el que reside durante dos meses. Durante este tiempo, se dedica a aprender español. Encuentra trabajo en Lorca, cuidando a una señora. Este trabajo lo tiene durante año y medio. Con 54 años se traslada a Málaga, pues allí se encontraba su pareja que ha encontrado trabajo para ella.

**Cuadro 11. Índice cronológico de acontecimientos de H-10**

| Año  | Edad | Acontecimiento                                                    |
|------|------|-------------------------------------------------------------------|
| 1952 | 0    | Nace en Sebastopol.                                               |
| 1956 | 4    | Comienza su etapa escolar.                                        |
| 1965 | 13   | Termina su etapa escolar.                                         |
| 1965 | 13   | Realiza estudios secundarios.                                     |
| 1965 | 17   | Concluyen sus estudios secundarios.                               |
| 1969 | 17   | Comienza a estudiar en la universidad enfermería.                 |
| 1970 | 18   | Se casa con Víctor.                                               |
| 1970 | 18   | Nace su hija Natalia.                                             |
| 1970 | 18   | Fallece su abuelo Alexander.                                      |
| 1973 | 21   | Termina sus estudios universitarios.                              |
| 1973 | 21   | Trabaja como enfermera en un hospital                             |
| 1974 | 22   | Fallece su abuela Sofía.                                          |
| 1975 | 23   | Abandonan la casa de sus padres y se van a vivir de alquiler.     |
| 1984 | 27   | Nace su hijo Artión.                                              |
| 1990 | 38   | Nace su hija pequeña Ludmila.                                     |
| 2001 | 49   | Se separa de su marido antes de venir a España.                   |
| 2001 | 49   | Abandona su trabajo para venir a España.                          |
| 2001 | 49   | Viene a España en busca de trabajo.                               |
| 2001 | 49   | Trabaja en el campo en Oviedo.                                    |
| 2001 | 49   | Trabaja en el campo en Albacete.                                  |
| 2001 | 49   | Conoce a Vladimir e inicia una nueva relación.                    |
| 2002 | 50   | Pasa unos meses en un albergue.                                   |
| 2002 | 50   | Vive unos meses en un piso de acogida de una ONG.                 |
| 2002 | 50   | Recibe cursos formativos en una ONG.                              |
| 2002 | 50   | Trabaja como interna en Lorca.                                    |
| 2003 | 51   | Abandona su trabajo en Lorca para ir a trabajar a Málaga.         |
| 2003 | 51   | Trabaja como empleada de hogar en Málaga.                         |
| 2005 | 53   | Regulariza su situación en España. Regularización extraordinaria. |
| 2006 | 54   | Le detectan un cáncer de colon.                                   |
| 2006 | 54   | Abandona su trabajo en Málaga y regresa a Murcia para curarse.    |
| 2006 | 54   | Ingresa en un piso de acogida para enfermos de una ONG.           |
| 2008 | 56   | Continúa su recuperación en el piso de acogida para enfermos.     |

*En Málaga estuve trabajando como interna, externa, por horas... como empleada del hogar, tenía mucho trabajo. Cuando empieza mi enfermedad me vengo a Murcia, empecé a ver heces con sangre, aunque estaba en Málaga, prefería estar en Murcia.*

Se traslada a Murcia porque conoce más recursos sociales, tiene contacto con muchas asociaciones, que le pueden ayudar en su enfermedad.

*Primero vine a una ONG y les dije que necesitaba ayuda, y una persona de aquí me hizo la tarjeta sanitaria, me preparó para el tratamiento.*

Actualmente, se encuentra recuperándose del cáncer de colon que padece, en un piso para mujeres enfermas.

### **b) Trayectoria vital de historia diez: Etapas y puntos de inflexión**

En la historia de la biografiada H-10 se aprecian principalmente cuatro etapas, tres en integración y una en vulnerabilidad, así como un punto de inflexión que conlleva un descenso en el espacio social. Más concretamente, las cuatro etapas han transcurrido del siguiente modo:

En los primeros años de su trayectoria, se percibe un gran periodo que discurre en integración, hasta los 49 años, dividiéndose en tres etapas (0-18 años, 18-23 años y 23-49 años), aunque se producen cambios en algunas esferas vitales, en la globalidad, de la situación no se produce movimiento social.

En la **etapa I** de la biografiada H-10, predominan las situaciones de integración, ocurridas entre su nacimiento y los 18 años. Se encuentra en integración en las siete dimensiones: trabajo (su madre era enfermera y su padre era agricultor); ingresos (eran los procedentes de los empleos de sus padres); vivienda (reside junto a su familia en una vivienda alquilada); educación (cuenta con estudios secundarios); salud (su salud es buena); relaciones sociofamiliares (mantiene buena relación con su entorno familiar); y participación (al residir en su país de origen, tiene todos los derechos sociales).

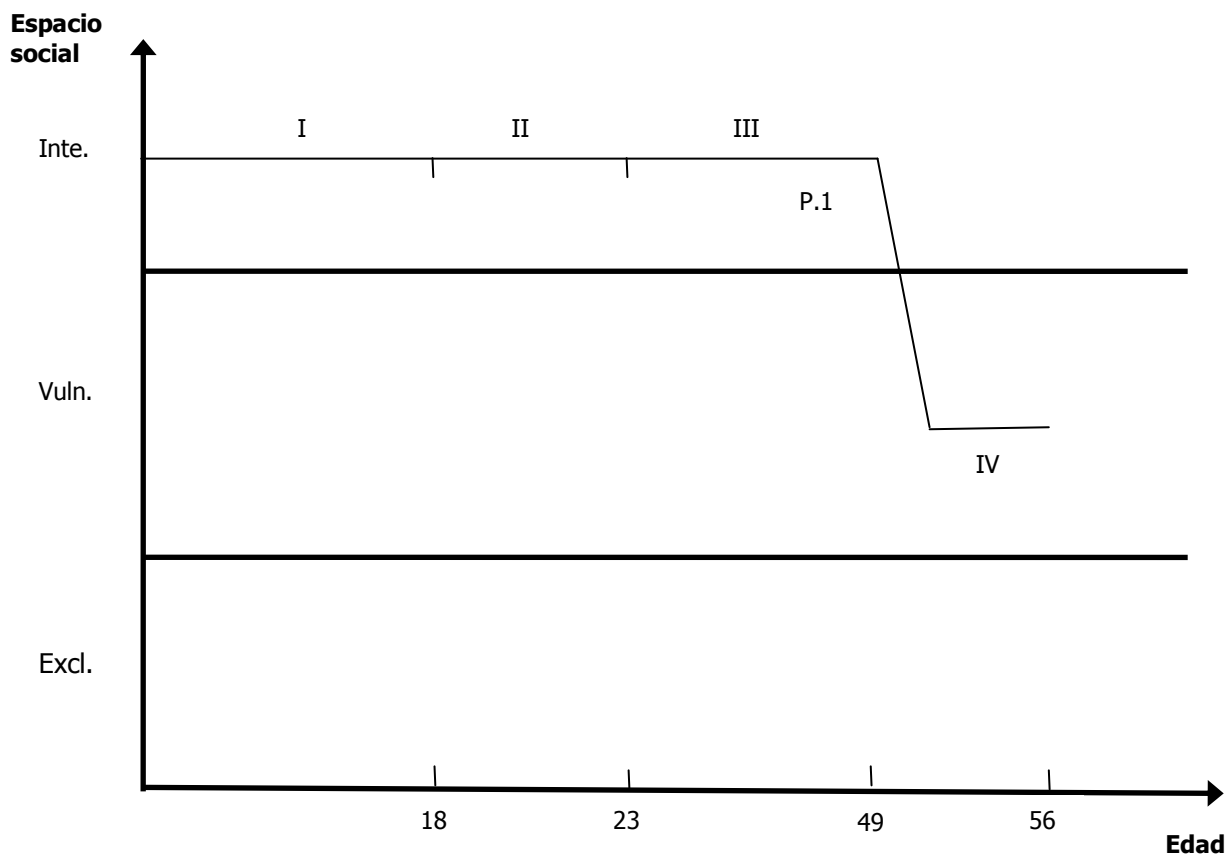
Durante la **etapa II** de H-10, que se desarrolla entre los 18 y los 23 años, se observan cambios en las dimensiones trabajo (comienza a trabajar como enfermera en un hospital de su ciudad); ingresos (son los procedentes de su trabajo y el de su esposo); vivienda (reside junto a su familia en un piso de alquiler); educación (ha terminado los estudios universitarios de enfermería); y relaciones sociofamiliares (ha contraído matrimonio, tiene una hija la relación con su esposo es buena). Mantiene su situación de integración en las dimensiones salud y participación.

Continuando en integración, en la **etapa III**, que va desde los 23 hasta los 49 años, se observa continuidad en las dimensiones, laboral, ingresos, vivienda, educación, salud y participación. Se aprecian cambios, únicamente, en la dimensión, relaciones sociofamiliares, (aunque se ha separado de su esposo, la relación con su familia de origen y con sus hijos es buena).

En suma, en esta etapa, estaría, claramente, en integración social. Si bien comienzan a acumularse desventajas sociales que provocan un descenso, hacia la vulnerabilidad. Tras su separación, se traslada a España. Aquí, comienza a trabajar en empleos precarios, por tanto, éste cúmulo de desventajas motiva el único punto de inflexión en la vida de la biografiada (P.1).



Figura 11. Trayectoria vital de Historia diez (H-10)



De este modo, en la **etapa IV**, que discurre entre los 49 años y el momento actual, los 56 años, la biografiada desciende a una posición de vulnerabilidad. Así, H-10 estaría en situación de vulnerabilidad social en las dimensiones, trabajo (se encuentra de baja laboral), ingresos (proviene de su baja por enfermedad), vivienda (reside en un piso de apoyo a mujeres enfermas) y relaciones sociofamiliares (al encontrarse su familia lejos, el apoyo viene de la ONG que le ayuda en su enfermedad). Se aprecia situación de exclusión, en la dimensión salud, al padecer una grave enfermedad; en la dimensión participación se encontraría en integración al poseer el permiso de trabajo y de residencia.

En suma, como se ha visto esta biografiada se ha movido entre la integración y la vulnerabilidad, debido a los escasos recursos económicos, con los que contaba en su país de origen.

En el punto de inflexión confluyen cambios provenientes de las dimensiones laboral, ingresos, salud, residencia y relaciones sociofamiliares. Los trabajos con los que contaba eran precarios; sus ingresos económicos eran bajos y proceden de sus empleos; mala salud provocada por un cáncer; carencia de vivienda; y malas relaciones con su marido.

El cúmulo de desventajas comienza en la dimensión, relaciones sociofamiliares. Tras su separación, abandona su país y se traslada a España. Aquí comienza a trabajar en empleos precarios, por lo que cuenta con bajos ingresos.

Los recursos con los que cuenta H-10 son, por un lado, personales, pues, su formación académica universitaria le permite acceder a un mejor puesto de trabajo. Por otro, la biografiada cuenta también con recursos del entorno, relacionados con la dimensión participación, pues, tiene una serie de derechos, gracias a la regularización de su situación; durante su trayectoria, ha contado también con ayuda de ONGs, en momentos de necesidad.

Los indicadores de vulnerabilidad social que se observan en la guía de recursos personales de H-10 son: la separación matrimonial, la condición de inmigrante en España, el acceso a trabajos precarios (agricultura y cuidado de personas mayores), la carencia de apoyo sociofamiliar en España, los abundantes cambios de residencia, el apoyo recibido de ONGs, y, por último, la carencia de salud, debido a una grave enfermedad, reciente.

### 7.2.11. Historia once (cubana, 57 años)

Las principales características de la biografiada H-11 son: mujer de 57 años, cubana, divorciada, con estudios universitarios; reside en un piso de alquiler; se encuentra en paro; su salud es buena; la falta de trabajo y de ingresos es su principal problema.

#### a) Resumen de historia once.

La biografiada es de clase social media, su padre era taxista y su madre maestra. Su madre fallece cuando tenía 3 años, por problemas durante una operación de corazón. Tiene dos hermanos de padre y madre, y otro hermano mayor que es hermano de padre. Su padre se casó con su madre, en segundas nupcias, aunque ésta también fallece prematuramente.

*Al morir mi madre, todos fuimos para casa de una tía de mi padre, fuimos los tres juntos y no tenemos esas diferencias, nosotros no vemos como se dice aquí hermanastros, somos hermanos que nos hemos criado juntos, con la única diferencia de que él tiene su madre. Culturalmente allí no se tienen en cuenta. He venido a observar eso aquí.*

Con 4 años, H-11 comienza la escuela en su pueblo hasta los 15 años, pues no puede continuar los estudios, porque no hay instituto. Se traslada a La Habana, para continuar con los estudios y vive en casa de una tía suya. Con 16 años, conoce al que será su marido en una parada de autobús, y con 17, deciden casarse, porque ella quería salir de casa de su tía. Ella continúa con sus estudios.

*Empecé a trabajar de maestra y al mismo tiempo para sacar la carrera decidí estudiarlo por cursos dirigido y estudié eso, terminé en*

*el 75 la carrera. No trabajé mucho tiempo de maestra porque vi que no eran mi fuerte los alumnos.*

**Cuadro 12. Índice cronológico de acontecimientos de H-11**

| Año  | Edad | Acontecimiento                                                                       |
|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1952 | 0    | Nace Magali.                                                                         |
| 1955 | 3    | Fallece su madre con 37 años.                                                        |
| 1955 | 3    | Al fallecer su madre, se va junto a sus hermanos a casa de una tía de su padre.      |
| 1956 | 4    | Empieza a estudiar en el colegio de Palma Soriano.                                   |
| 1967 | 15   | Estudia hasta octavo curso en Palma Soriano                                          |
| 1967 | 15   | Se traslada a La Habana para seguir estudiando.                                      |
| 1968 | 16   | Conoce a Alejandro en una parada de autobús.                                         |
| 1968 | 16   | Concluye los estudios primarios.                                                     |
| 1968 | 16   | Comienza los estudios secundarios.                                                   |
| 1969 | 17   | Se casa con Alejandro. Quería salir de la casa de su tía.                            |
| 1971 | 19   | Tiene a su hijo Denise.                                                              |
| 1972 | 20   | Tiene a su hija Yamila.                                                              |
| 1973 | 21   | Termina los estudios secundarios.                                                    |
| 1973 | 21   | Comienza la carrera de magisterio por cursos a distancia.                            |
| 1973 | 21   | Comienza a trabajar de maestra, aunque todavía no ha terminado sus estudios          |
| 1973 | 21   | Se hacen una casa en unos terrenos que les cede la familia de Alejandro.             |
| 1975 | 23   | Termina la carrera de maestra.                                                       |
| 1975 | 23   | Deja el trabajo de maestra porque no le gusta.                                       |
| 1976 | 24   | Realiza un curso como jefa de casas de gobierno.                                     |
| 1976 | 24   | Empieza a trabajar como jefa de casas del gobierno.                                  |
| 1978 | 26   | Abandona el trabajo como jefa de casas.                                              |
| 1979 | 27   | Se separa de su marido.                                                              |
| 1984 | 32   | Empieza a trabajar en una ortopedia en archivo y admisión.                           |
| 1990 | 38   | Fallece su padre con 71 años.                                                        |
| 1992 | 40   | Cambia de domicilio en La Habana.                                                    |
| 1992 | 40   | Se dedica a hacer tartas caseras para vender. Es una actividad ilícita.              |
| 1993 | 41   | Fallece su abuelo Ramón.                                                             |
| 1993 | 41   | Su hija se viene a vivir a España junto a un chico que conoció en Cuba.              |
| 1997 | 45   | Abandona La Habana y se viene a vivir a España.                                      |
| 1998 | 46   | Viene a vivir a Murcia junto a su hija.                                              |
| 1998 | 46   | Regulariza su situación, residencial y laboral.                                      |
| 1998 | 46   | Deja la casa de su hija y se va a vivir a una casa alquilada junto a otras personas. |
| 2003 | 51   | Sufre una depresión.                                                                 |
| 2008 | 56   | Se queda en paro, pide ayuda a los servicios sociales.                               |
| 2008 | 56   | Trabaja diez meses en una asociación de apoyo a inmigrantes.                         |
| 2009 | 57   | Comienza a trabajar como mediadora laboral.                                          |

El primer lugar, en el que vivieron recién casados fue en casa de la familia de él. Cuando nacieron sus hijos, se construyen una casa en unos terrenos que había, junto a la casa de la familia del esposo. Con 19 años, tiene a su primer hijo y con 20 a la segunda. Con 23 años, deja de trabajar como maestra y realiza un curso para ejercer como jefa de casas del Gobierno. Cuando acaba el curso, le dan trabajo desde el Gobierno. El trabajo le dura unos meses.

*Me salí de ahí, que tendría unos 26 años y estuve un tiempo sin trabajar, comencé a trabajar de nuevo a los 29 en una ortopedia, en lo que era archivo y admisión, era más bien la recepción donde recibías al paciente y rellenabas a mano, porque no había ordenadores.*

El trabajo de la ortopedia le gusta bastante. Tiene problemas en su relación de pareja, ella no se encuentra apoyada lo suficiente por su marido y decide divorciarse, con 27 años. La separación no fue bien vista por su familia. Al divorciarse, los ingresos que tenía no eran suficientes, por lo que decide aumentarlos vendiendo tartas caseras.

*Sí porque allí dan tres huevos por persona al mes, el azúcar que te dan... te dan tres kilos o dos kilos y medio para el mes, por tanto una persona no puede hacer una tarta, entonces todo eso se mueve por el mercado negro, que te pillan eso y es un delito. Y vas a la cárcel, porque estás jugando con la comida del pueblo.*

En 1997, con 45 años, decide venir a España porque se queda sola, en Cuba. Su hija se casa con un español y se viene a vivir aquí, y su hijo se va a Miami. Su viaje hasta España, estuvo plagado de incidentes.

*Viajé a España vía Moscú, con una carta de invitación de una señora que no sabía ni pronunciar su apellido. Así que, a Rusia, Habana-Madrid, Madrid-Moscú. Sabiendo que iba a pedir asilo político en Madrid, cosa que no me concedieron, porque el asilo es sólo para personas que hayan tenido problemas políticos, pero yo sabía que siendo cubana, no me tiraban para atrás por razones humanitarias.*

En España reside junto a su hija. Por mediación de una vecina de su hija consigue trabajo, cuidando a una persona mayor. A los meses, deja la casa de su hija y alquila un piso. En 1998, consigue regularizar su situación. Un año después, su hija se separa y se van a vivir juntas, ella continua cuidando a personas mayores y niños.

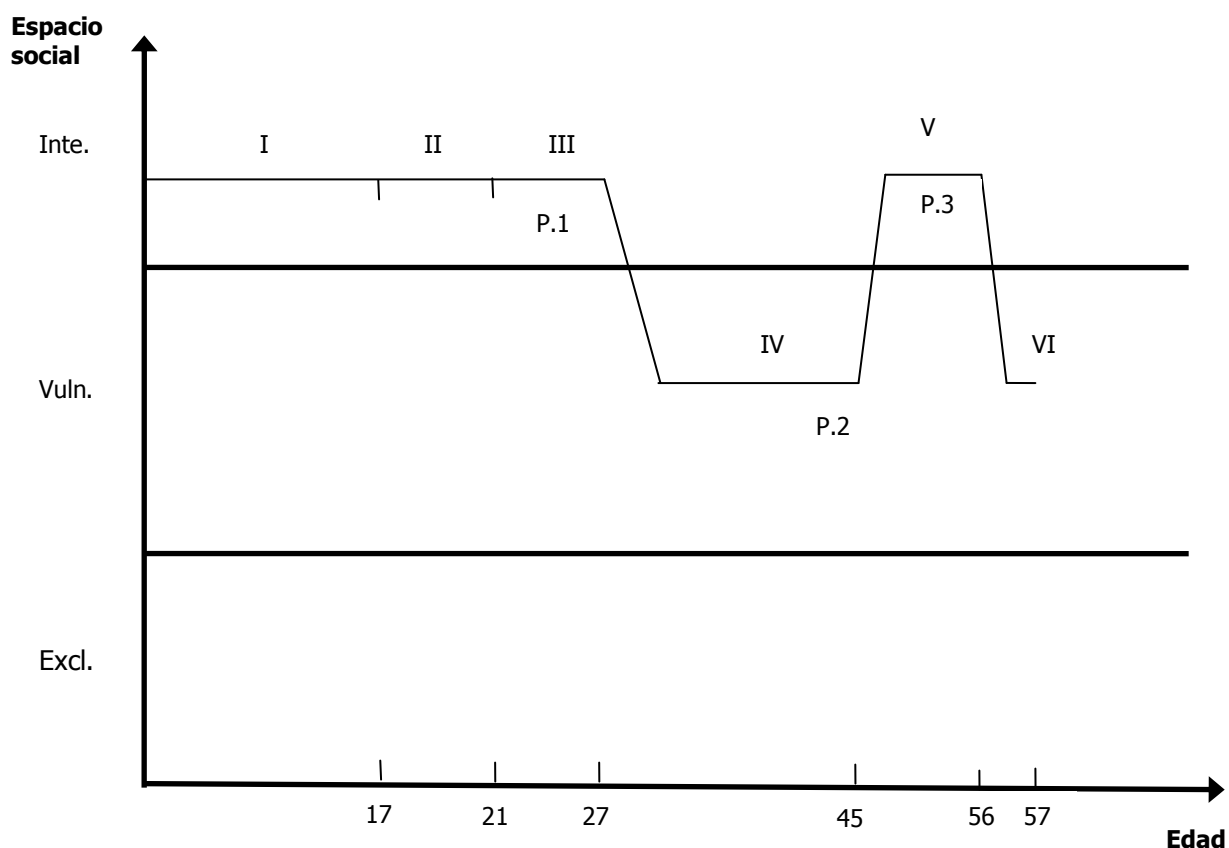
Su hija inicia otra relación y, al año, vuelve a quedarse sola. Alquila las habitaciones de su piso como ayuda para poder sufragar los gastos. En 2008, se queda sin trabajo y va a pedir ayuda a Servicios Sociales. La incorporan a un programa de protección social (IMI). Por medio de este programa, consigue trabajo en una asociación de ayuda a inmigrantes. Allí, está nueve meses. Terminado su contrato, la llaman de una ONG como mediadora laboral. En la actualidad, está esperando incorporarse.

## b) Trayectoria vital de historia once: etapas y puntos de inflexión

En la historia de la biografiada H-11 se aprecia una trayectoria vital que se mueve entre la integración y la vulnerabilidad, en seis etapas, y con tres puntos de inflexión. Cuatro etapas de H-11 transcurren en integración y dos en vulnerabilidad. De manera más detallada, las seis etapas se desarrollan de la siguiente manera:

La **etapa I** de H-11 se ubica principalmente en situaciones de integración social, entre el nacimiento de la biografiada y los 17 años. Se encuentra en integración, en las dimensiones, trabajo, (los familiares con los que reside trabajan como funcionarios); ingresos, (proceden del trabajo de su padre, que les ayuda económicamente y de los familiares con los que reside); vivienda, (desde el fallecimiento de su madre reside junto a unos familiares de su padre); educación, (sus tíos tienen estudios secundarios); salud, (no tiene problemas de salud); y relaciones sociofamiliares, (mantiene buena relación con sus tíos y su padre). En la dimensión participación, estaría en vulnerabilidad, pues, debido al régimen dictatorial que gobierna en su país, carece de algunos derechos sociales.

**Figura 12. Trayectoria vital de Historia once (H-11)**



En la **etapa II**, que transcurre entre los 17 y los 21 años, aunque la situación de la biografiada cambia, se mantiene en integración, en las dimensiones trabajo, (su marido

trabaja como mecánico tornero y ella comienza a dar clases particulares), ingresos, (proceden de su trabajo y del de su esposo); vivienda, (reside en una casa, en propiedad, que el matrimonio se hace en unos terrenos de su esposo); educación, (se encuentra realizando estudios universitarios en Magisterio). Por otra parte, mantiene sus circunstancias en las dimensiones salud, relaciones sociofamiliares, y participación.

Siguiendo con la **etapa III**, durante los 21 y los 27 años, se aprecian momentos de cambio, en la trayectoria de H-11. Se producen variaciones, aunque continúa en integración, en las dimensiones trabajo (trabaja como jefa de una casa del Gobierno Cubano); ingresos (proceden del trabajo del matrimonio); vivienda (continúan residiendo en una vivienda en propiedad); educación (ha terminado los estudios universitarios y ha realizado un curso para trabajar como jefa de las casas del Gobierno). Por el contrario, en la dimensión, relaciones sociofamiliares, se encontraría en vulnerabilidad, ya que comienza a tener problemas, en la relación con su esposo. En las dimensiones, salud y participación, conserva su situación anterior.

En definitiva, en esta etapa H-11 estaría en situación de integración, aunque suceden una serie de acontecimientos en distintas áreas vitales, que le harán descender a vulnerabilidad. El cúmulo de desventajas se inicia tras su separación matrimonial, originando el primer punto de inflexión (P.1) de su trayectoria vital.

Así, en la **etapa IV**, la biografiada desciende hacia situaciones de vulnerabilidad, aconteciendo entre los 27 y los 46 años. H-11 se encuentra en situación de vulnerabilidad social, en la dimensión trabajo (trabaja en empleos precarios, lleva el archivo de una ortopedia y hace tartas caseras que vende al vecindario), ingresos (proceden de su actividad laboral y de otra fuente, alternativa a la laboral, de ingresos), relaciones sociofamiliares (tras su separación, el principal apoyo que tiene es el de su hija) y participación (carece de algunos derechos sociales). Por el contrario, en situación de integración social, estaría en las dimensiones vivienda, (reside en una vivienda en alquiler); educación, (tiene estudios universitarios y otros cursos de formación laboral con los que poder mejorar su situación); y no presenta problemas de salud.

Por tanto, en esta cuarta etapa, H-11 estaría en situación de vulnerabilidad, aunque con suficientes apoyos sociales, que le impiden ascender a integración. Se traslada a España con el fin de residir junto a su hija. En España regulariza su situación laboral y residencial, estas ventajas provocan el segundo punto de inflexión (P.2), pasando de vulnerabilidad a integración.

De este modo, durante la **etapa V**, H-11 vuelve a una situación de integración, sucediendo entre los 46 y los 56 años. En esta etapa, la biografiada se encuentra en situación de integración, en las dimensiones trabajo (cuenta con un trabajo a jornada completa), ingresos (proceden tanto de su empleo, como del alquiler de habitaciones de su vivienda), vivienda (reside en una vivienda en alquiler junto a otros compañeros), relaciones sociofamiliares (la relación con su hija es buena) y

participación (cuenta con permiso de trabajo y de residencia). Sin embargo, en la dimensión salud estaría en vulnerabilidad debido a que sufre una pequeña depresión.

No obstante, al final de esta etapa se produce un nuevo cúmulo de desventajas que provoca el tercer punto de inflexión (P.3) que hará que descienda a vulnerabilidad. La biografiada pierde su empleo y, por lo tanto, los ingresos. Esta situación provoca, también, un deterioro en su salud, pues, se encontraba saliendo de una depresión.

Así, en la **etapa VI**, y última, de H-11 vuelven a predominar las situaciones de vulnerabilidad y se centra entre los 56 años y el momento actual (57 años). Se aprecian cambios en las dimensiones, laboral e ingresos, pues, desde Servicios Sociales, le dan una ayuda social para su integración. Por medio de este programa, consigue trabajo en una asociación. Cuando se le acaba este contrato, consigue otro, como mediadora laboral en otra asociación.

Por tanto, en la última etapa H-11 estaría en situación de vulnerabilidad social, en cuatro dimensiones, trabajo (realiza un trabajo de inserción laboral, facilitado por servicios sociales, tras el fallecimiento de la persona que atendía), ingresos (proceden de su trabajo y del alquiler de las habitaciones de su vivienda) y salud (se encuentra en recuperación de la depresión). Sin embargo, estaría en integración en las dimensiones vivienda (reside en una vivienda en alquiler junto con unos compañeros), educación (sus estudios universitarios y los cursos que realizó de formación profesional le pueden ayudar a encontrar un mejor puesto de trabajo), relaciones sociofamiliares (mantiene buena relación con su hija) y participación (obtuvo el permiso de trabajo y residencia).

En suma, la biografiada se ha movido entre la integración y la vulnerabilidad, principalmente, relacionada con la dimensión participación, pues, su condición de inmigrante le impide acceder a puestos de trabajo, bien remunerados.

Los tres puntos de inflexión de la biografiada coinciden en las dimensiones, laboral, ingresos y salud. En la etapa de vulnerabilidad, la biografiada ha carecido de empleo y, por lo tanto, de ingresos. En su última etapa, cuenta, también, con una salud precaria, motivada por una pequeña depresión.

Así, en los cúmulos de desventajas, confluyen circunstancias de diversas dimensiones (relaciones sociofamiliares, residencial y trabajo), iniciándose en la dimensión, relaciones sociofamiliares, pues su separación provoca un descenso en el espacio social, tras la pérdida de poder adquisitivo. Su mejora, producida por el cambio de residencia a España, se aprecia en la mejora laboral y económica. Por el contrario, la pérdida de empleo provoca carencia de ingresos.

Sin embargo, cuenta con bastantes recursos de apoyo, tanto personales como del entorno. Los del entorno se aprecian en la dimensión residencial y sociofamiliar, pues en todo momento ha tenido vivienda, en propiedad, y ha recibido apoyo en los momentos de necesidad, tanto de su entorno social, como de su familia, principalmente, de su hija. Respecto a los recursos personales con los que cuenta H-

11, éstos se centran en la dimensión educativa, pues, el nivel de estudios con el que cuenta, le facilita el acceso a ciertos puestos de trabajo.

Analizando la guía de recursos de H-11, se observan indicadores de vulnerabilidad como su nacionalidad, la ausencia de amistades en España, carecer de formación homologada con la que poder acceder a un puesto de trabajo, mejor remunerado, los escasos ingresos que no alcanzan para cubrir sus necesidades, el cambio de residencia y la pérdida de empleo.

### 7.2.12. Historia doce (española, 71 años)

Mujer de 71 años, española, separada, sin estudios; reside en un albergue, junto a otros compañeros; es pensionista; su salud es regular; su principal problema se aprecia en la dimensión, relaciones sociofamiliares, debido a los malos tratos que recibe de su esposo.

#### a) Resumen de historia doce

La biografiada nació en una familia de clase media-alta, era hija única. Sus padres tenían tres confiterías en Cartagena. Sus abuelos eran propietarios de varias fincas, también, en Cartagena. Cuando fallece su padre, parece ser que por “agotamiento”, sufre una depresión, a consecuencia de este fallecimiento. Su madre sigue trabajando en las confiterías. Cuando tiene 8 años, fallece su madre, ella recuerda que, también, fue por agotamiento.

*A los 3 o 4 años de morir mi padre murió mi madre. Muere igual que mi padre, de agotamiento, cuando se lo digo a los médicos me preguntan qué síntomas tenía, pues que se tiró todo un verano en la cama: acuesta y levanta.... Se iba un rato a la confitería y no podía... y ¡qué mala... qué mala... hasta que se murió!.*

Se quedaron a cargo de ella unas hermanas de su padre. Las confiterías las cerraron por problemas de abastecimiento, en la postguerra. Con 12 años, se traslada a vivir con otros tíos suyos a Lorca, durante dos años. Años más tarde, vuelve a Cartagena, deja de estudiar y empieza a trabajar en una tienda, en una playa de Cartagena. Cambia de trabajo y se coloca en una confitería. A los 18, años vuelve a cambiar de trabajo y comienza a trabajar en una fábrica de detergentes.

*Mi tío era viajante de una fábrica de jabón y detergentes, y entonces pues para mí había colocación allí en el almacén poniendo los paquetes, para envasar, sellar y luego ya tenías tu sueldo.*

En esa época, conoce a su marido y a la edad de 20 años, se casan. Él era agricultor, tenía unas tierras arrendadas. El matrimonio no fue bien visto por la familia de ella. Cuando se casan se van a vivir un pueblo de la zona de Cartagena. Recién casada, se entera de que su marido es ludópata, pues se gasta todo lo que gana en el juego. Ella se lo oculta a su familia para que no se preocupe.



## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

A la edad de 27 años, tiene a su primer hijo. Los siguientes años su marido cambia varias veces de trabajo, lo que la obliga a cambiar de casa. Entre los 29 y 31 años tiene a su segundo y tercer hijo. Se trasladan a vivir a una pedanía de Murcia. Allí tiene a su tercer y cuarto hijo. Cuando su hijo pequeño tiene meses, se entera que su marido la engaña.

**Cuadro 13. Índice cronológico de acontecimientos de H-12**

| Año  | Edad | Acontecimiento                                                                              |
|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1937 | 0    | Nace Trinidad en Cartagena.                                                                 |
| 1941 | 4    | Fallece su padre, los médicos dicen que de agotamiento.                                     |
| 1941 | 4    | Colegio de monjas en Cartagena.                                                             |
| 1945 | 8    | Fallece su madre también de agotamiento.                                                    |
| 1945 | 8    | Se traslada a vivir con sus tíos José y Elvira.                                             |
| 1949 | 12   | Cambio de domicilio: Lorca por prescripción médica, debido a la depresión.                  |
| 1949 | 12   | Escuela de formación.                                                                       |
| 1951 | 14   | Cambio de domicilio: vuelve a casa de sus tíos a Cartagena.                                 |
| 1951 | 14   | Trabaja en Los Nietos en una tienda.                                                        |
| 1953 | 16   | Trabaja en Cartagena en una confitería.                                                     |
| 1955 | 18   | Trabaja en una fábrica de detergentes.                                                      |
| 1955 | 18   | Comienza a salir con el que será su marido.                                                 |
| 1957 | 20   | Matrimonio con Juan.                                                                        |
| 1957 | 20   | Se entera de la ludopatía de su esposo.                                                     |
| 1957 | 20   | Cambia de domicilio. Se traslada a una población del campo de Cartagena.                    |
| 1957 | 20   | Trabaja en una granja de animales.                                                          |
| 1959 | 22   | Cambio de domicilio se trasladan a Cartagena cerca de sus tíos.                             |
| 1959 | 22   | Trabaja limpiando casas.                                                                    |
| 1959 | 22   | Su esposo trabaja en una empresa de construcción en Cartagena.                              |
| 1963 | 26   | Cambio de domicilio a Murcia: esposo encuentra trabajo como chofer en las calderas del gas. |
| 1964 | 27   | Nace su hijo Antonio.                                                                       |
| 1966 | 29   | Nace su hija Juana.                                                                         |
| 1968 | 31   | Nace su hijo Paco.                                                                          |
| 1969 | 32   | Su esposo trabaja como transportista desde 1969 hasta su jubilación.                        |
| 1970 | 33   | Nace su hija Elvira.                                                                        |
| 1973 | 36   | Nace su hijo José.                                                                          |
| 1973 | 36   | Se entera de la infidelidad de su esposo.                                                   |
| 1973 | 36   | Comienzan los malos tratos hasta la actualidad que abandona la vivienda.                    |
| 1973 | 36   | Comienza con tratamiento psiquiátrico hasta la actualidad.                                  |
| 1980 | 43   | Sufre el primer embargo.                                                                    |
| 1980 | 43   | Solicita ayuda a Servicios Sociales. Le pagan la luz y el agua.                             |
| 1985 | 48   | Fallece su hijo Antonio a consecuencia de un accidente.                                     |
| 2008 | 71   | Ingresa en Jesús Abandonado, esperando ingreso en residencia.                               |

*Cuando yo me enteré llevaban 4 años de lío. Ella viniendo a mi casa y yo poniéndole cafés con leche, madalenas... y he hecho muchas madalenas, bizcochos para los chiquillos.*

En Murcia, su marido, se dedicaba al transporte de gas. Cuando se entera de la infidelidad, comienzan los malos tratos. Ella sospecha que la hija de su vecina era también de su marido.

Cuando tiene 44, años su hijo mayor fallece en un accidente de tráfico. Durante esta etapa, sufre varios embargos por impago de recibos. Su esposo se gastaba el dinero en juegos y con otras relaciones.

Cuando tenía 71 años, su marido le seguía maltratando y, en la última agresión, tuvo que intervenir la policía, avisada por los vecinos, y la llevó a Jesús Abandonado. Está en espera de juicio y de que su marido abandone la vivienda conyugal.

### **b) Trayectoria vital de historia doce: Etapas y puntos de inflexión**

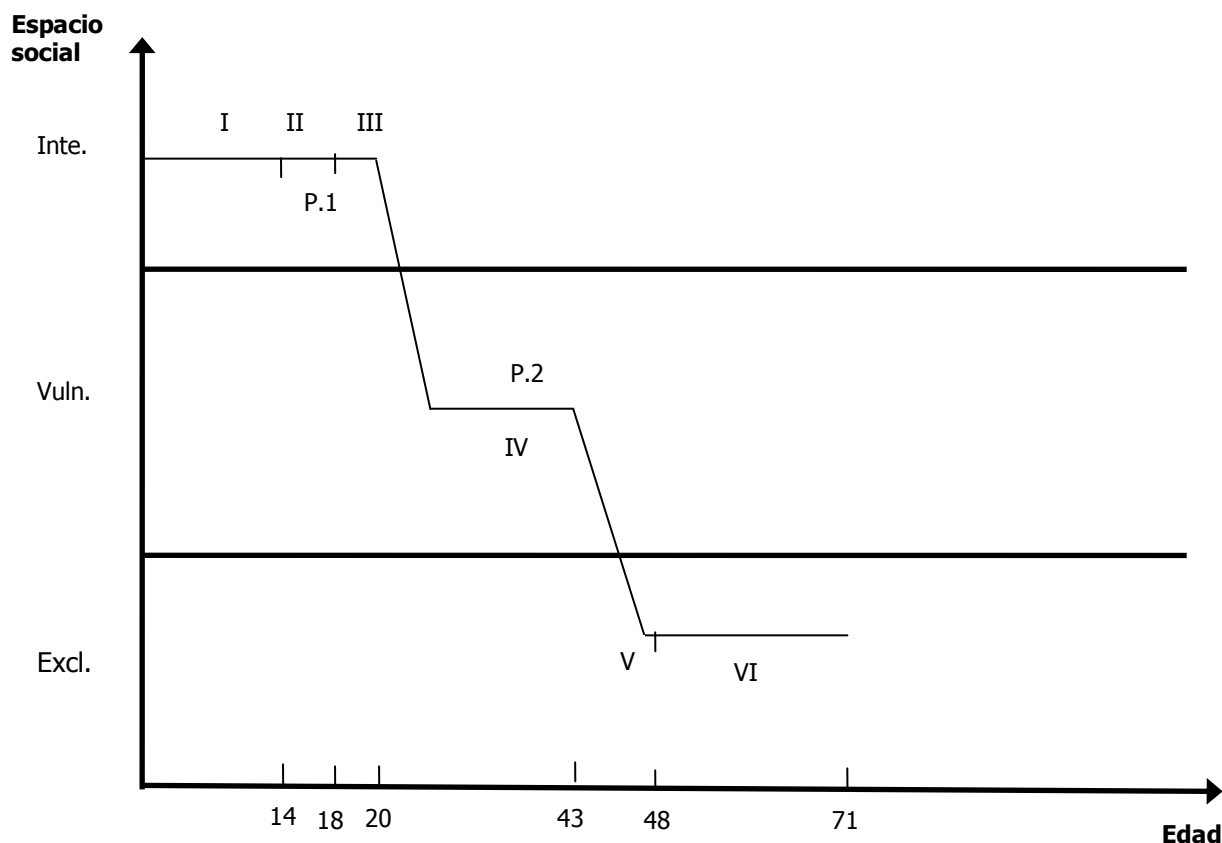
La historia de la última biografiada se divide en cinco etapas y tiene dos puntos de inflexión. La biografiada va descendiendo en la escala social conforme avanzan los años, pues, comienza en integración y llega a exclusión, pasando antes por vulnerabilidad. Durante dos etapas, se encuentra en integración, una en vulnerabilidad y dos en exclusión. De forma más precisa las cinco etapas se detallan de la siguiente forma:

En H-12, se aprecia un largo periodo estable, socialmente, entre su nacimiento y los 20 años, durante éste periodo, mantiene su situación global de integración, aunque se aparecían cambios en algunas dimensiones.

Durante la **etapa I** de la biografiada, destacan las situaciones de integración, discurriendo entre el nacimiento y los 14 años. En este primer periodo, se aprecia situación de integración en las dimensiones, trabajo (sus cuidadores tienen una fábrica de chocolate); ingresos (proceden del trabajo de sus cuidadores); vivienda (en una casa propiedad, de sus tíos); relaciones sociofamiliares (mantiene buena relación con su entorno familiar); y participación (cuenta con todos los derechos sociales). Sin embargo, en la dimensión salud, la biografiada estaría en vulnerabilidad, pues, tras el fallecimiento de sus padres sufre una pequeña depresión. Por el contrario, en la dimensión educación, estaría en exclusión, al haber abandonado los estudios primarios.

Continúa en integración en la **etapa II**, entre los 14 años y los 18 años. En estos momentos, aunque se producen cambios, se encuentra en integración en la dimensión trabajo, (al trabajar como empleada de una tienda de comestibles); en la dimensión ingresos, (que proceden de su empleo en dicha tienda); y en la dimensión salud, (se ha restablecido de la depresión). No se aprecian modificaciones en las dimensiones vivienda, relaciones sociofamiliares, participación y educación.

**Figura 13. Trayectoria vital de Historia doce (H-12)**



En la **etapa III**, que transcurre entre los 18 y los 20 años, la biografiada mantiene su situación en las dimensiones, ingresos, salud, vivienda, relaciones sociofamiliares, educación y participación; aunque se producen algunos cambios, en la dimensión trabajo, estaría en integración, pues, si bien, ha cambiado de empleo, éste continúa siendo precario ya que trabaja en una fábrica de detergente.

Por consiguiente, en esta tercera etapa, la biografiada se encuentra, aún, en situación de integración. No obstante, H-12 contrae matrimonio, surgiendo problemas desde el principio, e iniciándose un cúmulo de desventajas sociales que motivan su primer punto de inflexión (P.1) y el paso de integración, a vulnerabilidad. Este cúmulo provoca una pérdida de ingresos, debido principalmente a que su esposo es ludópata; ella no cuenta con un empleo con el que ayudar, económicamente y, también, carece de vivienda en propiedad, pues conviven en la casa de los padres de él. Entre los recursos con que cuenta, hay que señalar, sobre todo, las buenas relaciones familiares que mantiene con sus tíos, que le ayudan, económicamente.

Así, la **etapa IV** H-12 desciende a la vulnerabilidad y transcurre entre los 20 y los 43 años. En esta fase, la biografiada se encuentra en vulnerabilidad en la dimensión trabajo, (continúa trabajando en diversos empleos precarios, limpiando casas);

ingresos, (proceden de sus trabajos y del de su esposo, aunque éste último dedica casi todo su salario al juego); y relaciones sociofamiliares, (tiene problemas de convivencia con su marido). Se observa situación de integración en la dimensión, (vivienda al residir en un piso de alquiler). Por el contrario, se aprecia situación de exclusión en la dimensión salud (su marido ha comenzado a maltratarla y recibe tratamiento psiquiátrico).

En definitiva, en esta etapa, se encontraría en vulnerabilidad, aunque continúa el cúmulo de desventajas sociales. Los problemas de relaciones con su esposo se reflejan en una disminución de los ingresos familiares y un deterioro de la salud.

Todas estas circunstancias provocan otro punto de inflexión (P.2), motivando que su situación empeore y descienda de vulnerabilidad, a exclusión. El único recurso que tiene en la siguiente etapa, es el apoyo que recibe de sus vecinos, pues, le ayudan emocional y económicamente.

Por tanto, en la **etapa V**, que sucede entre los 43 y los 48 años, la biografiada se encuentra en situación de exclusión. En este periodo, estaría en situación de exclusión, en las dimensiones, trabajo (carece de empleo propio), ingresos (proceden del empleo de su esposo, que apenas aporta dinero para el mantenimiento de la casa, recibiendo ayuda social para el pago de facturas); vivienda (aunque reside en una vivienda, en propiedad, ésta se encuentra embargada); educación (carece de estudios primarios); salud (continúan los malos tratos y el tratamiento psiquiátrico). Sin embargo, en la dimensión, relaciones sociofamiliares, se aprecia situación de vulnerabilidad, pues, aunque tiene problemas matrimoniales, la relación con sus hijos y con el entorno social es buena. Por el contrario, continúa en situación de integración, en la dimensión participación, al no apreciarse desventajas ni limitaciones en esta área.

Durante **VI etapa**, entre los 48 años y el momento actual, aunque continua en situación de exclusión, se produce un cambio en las dimensiones, sociofamiliar y residencial ya que, tras una agresión de su marido, se ve obligada a abandonar su vivienda y trasladarse a un centro de acogida. En el resto de las dimensiones, mantiene la situación de la etapa anterior, continuando en exclusión en las dimensiones, trabajo, ingresos y educación. En vulnerabilidad, continúa en la dimensión salud y en integración, en la dimensión participación.

Como se ha visto, la biografiada ha ido empeorando su situación, a lo largo del tiempo. A raíz de su matrimonio, su situación empeora. Hasta entonces, se encuentra en integración y pasa a vulnerabilidad, porque su esposo trabaja en la agricultura, no ayuda en la economía familiar y tiene problemas con él. Tras agravarse la relación con su marido, comienza a tener problemas de salud y a carecer de ingresos propios, por tanto, pasa a exclusión.

En los puntos de inflexión de H-12, coinciden circunstancias que proceden, principalmente, de las dimensiones, trabajo, ingresos, salud, y vivienda. Tras su matrimonio, se produce el primer punto de inflexión, pues, abandona su trabajo, su

marido es ludópata, ella carece de ingresos propios y reside en la vivienda de sus suegros. Los problemas de pareja empeoran, provocando el segundo punto de inflexión. Los problemas económicos se agravan, su marido no ayuda en la economía familiar, hasta el punto de recibir ayuda social, su vivienda se encuentra embargada y su situación le provoca una depresión.

Por tanto, los cúmulos de desventajas sociales comienzan en las dimensiones, laboral y sociofamiliar, pues, a consecuencia de su matrimonio, su situación personal empeora y el deterioro de su relación motiva otro descenso, en el espacio social.

Los recursos de apoyo social, a lo largo de su trayectoria, se han centrado, principalmente, en el apoyo de las relaciones sociofamiliares. Cuando contrajo matrimonio, era apoyada por sus tíos y, cuando estos faltaron, sus vecinos eran los que le ayudaban. En el momento actual, recibe el apoyo de la ONG, en la que se encuentra residiendo.

En la guía de recursos, se observan indicadores de vulnerabilidad y de exclusión social, como el ser huérfana de padre y madre, el cambio de residencia, la pérdida de empleo, su baja cualificación educativa, la ludopatía de su marido, los malos tratos o la mala relación con el entorno familiar; así como la escasa relación que mantiene con sus hijos.

### 7.3. A modo de resumen

Por último se ofrece una visión de la situación de los biografiados abordando cuatro aspectos, en primer lugar su graduación individual en este momento, con la intención de conocer su situación social actual. También se analizan sus perfiles sociales identificando aquellas dimensiones que más han influido en su movilidad social. Por otro lado, se identifican los puntos de inflexión y los procesos de acumulación que provocan cambios que conllevan una variación en el espacio social ascendente o descendente. Para terminar, se describen aquellos factores de riesgo que pueden ayudar a superar una situación determinada o bien pueden empeorarla, dependiendo si los factores son de riesgo o de protección.

#### *a) Graduación individual de los biografiados (según su situación en las siete dimensiones)*

Del análisis de las doce historias de vida se puede observar la dinamicidad de la exclusión social, pues la acumulación de ventajas o desventajas sociales produce movilidad social de los biografiados en los espacios sociales. Es por ello, que se incluye el cuadro 14, en el que se gradúa la situación actual de cada uno de los doce biografiados en las siete dimensiones y, también, la valoración global teniendo en cuenta la influencia de todas las dimensiones en su trayectoria.

Examinando la situación de los biografiados en las siete dimensiones, se puede sintetizar su posición social, en el momento actual, en tres niveles: integración (●), vulnerabilidad (●●), o exclusión (●●●) (cuadro 14), realizándose una síntesis de ellas

que refleja la situación global de éstos, al igual que se realizó en las entrevistas en profundidad y cuya clasificación según las categorías establecidas y que se detalló en el capítulo de metodología (capítulo 2).

**Cuadro 14. Biografiados según desventajas sociales y graduación (integración, vulnerabilidad y exclusión) en las siete dimensiones**

| Desventaja social | Relaciones sociofamil. | Educación | Trabajo | Ingresos | Vivienda | Salud | Participación | Global |
|-------------------|------------------------|-----------|---------|----------|----------|-------|---------------|--------|
| H-1               | ••                     | ••        | •••     | •••      | ••       | ••    | •             | •••    |
| H-2               | •••                    | ••        | •••     | •••      | ••       | ••    | •             | •••    |
| H-3               | •••                    | •••       | •••     | •••      | •••      | •     | •             | •••    |
| H-4               | ••                     | •••       | ••      | ••       | •        | ••    | •             | ••     |
| H-5               | •••                    | •••       | •••     | ••       | ••       | ••    | •             | •••    |
| H-6               | •••                    | •••       | •       | •••      | ••       | ••    | •             | •••    |
| H-7               | ••                     | •••       | ••      | ••       | ••       | •     | ••            | ••     |
| H-8               | ••                     | ••        | •••     | •••      | ••       | ••    | •             | ••     |
| H-9               | •                      | •••       | •••     | •••      | ••       | ••    | •             | ••     |
| H-10              | ••                     | •         | ••      | ••       | ••       | •••   | •             | ••     |
| H-11              | •                      | •         | ••      | ••       | •        | •     | •             | ••     |
| H-12              | •••                    | •••       | •       | •••      | ••       | ••    | •             | •••    |

Graduando, globalmente la trayectoria del biografiado H-1 (español, 21 años), se aprecia cómo éste se encuentra en el momento actual en situación de exclusión social. La situación actual del biografiado H-1 en tres dimensiones (trabajo, ingresos y salud) es, de exclusión social, debido a su pérdida del empleo e ingresos, situación unida a sus problemas de salud, debido a sus adicciones a las drogas. Por el contrario, se encuentra, en integración, en la dimensión relaciones sociofamiliares, al recibir, recientemente, apoyo de sus padres en su decisión de iniciar un proceso de deshabitación. Se encuentra en vulnerabilidad, en la dimensión residencia (reside en un centro de deshabitación) y en educación (al contar únicamente con un curso como Técnico Electricista). En la globalidad, puede encontrarse en exclusión al carecer de trabajo e ingresos y que sus relaciones sociofamiliares son escasas, esta circunstancia unida a la carencia de estudios primarios y a la residencia en un centro social, puede dar como resultado la situación más extrema dentro de los tres espacios sociales.

En lo que respecta a la trayectoria de H-2 (marroquí, 33 años), se encuentra en situación de exclusión social. Se encuentra en exclusión en tres de las dimensiones: trabajo (carece totalmente de empleo), económica (no tiene otra fuente alternativa de ingresos, recibiendo ayuda social) y residencia (carece de vivienda, teniendo que recurrir a centros de apoyo social). Sin embargo, se encuentra en tres dimensiones en vulnerabilidad: en la dimensión educación; cuenta con estudios primarios; salud, tiene un accidente que le imposibilita temporalmente acceder a un puesto de trabajo, y relacional, sus amigos le ayudan, económicamente, en lo que pueden. Por último, en la dimensión participación, se puede considerar que se encuentra en integración, al haber conseguido el permiso de trabajo y de residencia que le facilitará su acceso a un puesto laboral. La situación global de H-2 es claramente de exclusión pues carece de

empleo e ingresos, de nivel educativo, reside en un centro social y carece de relaciones con su entorno familiar.

Continuando con la graduación de la globalidad de la trayectoria de H-3 (español, 45 años) se observa cómo se encuentra en exclusión social actualmente. Se encuentra en situación de exclusión social, en cinco dimensiones: trabajo (carece de empleo), ingresos (no tiene ingresos provenientes de una actividad laboral), educación (carece de estudios), salud (regresa al consumo de estupefacientes), en la dimensión relaciones sociofamiliares al carecer de apoyo de su entorno familiar y de amistad, y en dimensión residencial (ha residido durante unos días en la calle). En situación de integración se encuentra únicamente en la dimensión participación, al no presentar limitaciones en esta esfera. La situación global del biografiado es de exclusión pues carece de empleo, de ingresos, de nivel educativo, de relaciones sociofamiliares y reside en la calle. Estas circunstancias han motivado la situación global de este biografiado.

El biografiado H-4 (español, 47 años) se encuentra globalmente en situación de vulnerabilidad. En vulnerabilidad se encuentra en cinco de las dimensiones: trabajo (vuelve a trabajar en un empleo de inserción social facilitado por el centro de deshabituación); ingresos (proceden del empleo de inserción social); salud (su proceso de deshabituación ha terminado recientemente); y en la dimensión relaciones sociofamiliares (ha retomado la relación con sus hermanos e intenta recuperar también la de sus hijos). En integración se ubica en las dimensiones vivienda, pues reside junto a uno de sus hijos en un piso en alquiler; y participación, debido a que en esta dimensión no presenta limitaciones. Por el contrario, en exclusión se encuentra en la dimensión educación al carecer de estudios primarios. Tras el análisis por dimensiones se observa que la situación en la globalidad es la de vulnerabilidad, pues cuenta con trabajo de inserción sociolaboral y sus ingresos mensuales se encuentran entre los 400€ y los 600€, la relaciones con su familia de origen es escasa, carece de estudios primarios y reside en un centro institucional.

La situación actual del biografiado H-5 (español, 53 años) es de exclusión. El biografiado se encuentra, en cinco dimensiones, notoriamente, en exclusión, en las dimensiones trabajo (pues carece de él); educación (carece de estudios que le facilite el acceso a un puesto de trabajo); salud (continúa con los problemas de alcohol y su situación también empeora al detectarle un tumor cerebral); y relaciones sociofamiliares (carece de relaciones con su familia de origen). Por último, se aprecia vulnerabilidad en dos dimensiones, en la dimensión vivienda, reside en centros institucionales; y en la dimensión ingresos (recibe una ayuda social). En la dimensión participación, se encuentra en integración, al no apreciarse limitaciones en sus derechos. La situación global del biografiado H-5 es la de exclusión al carecer de empleo, de relaciones sociofamiliares, de estudios primarios y residir en un centro social. Aunque cuenta con ingresos, éstos proceden de una prestación de ingresos mínimo de inserción.



Actualmente H-6 (español, 65 años) se encuentra en situación de exclusión social. Se encuentra en vulnerabilidad social en las dimensiones vivienda (reside en centros institucionales), educación (cuenta con un curso de formación profesional que le puede facilitar el acceso a un puesto de trabajo) y salud (cuenta con enfermedades propias de la edad). Sin embargo, se encuentra en exclusión en dos de las dimensiones: ingresos (percibe una pensión no contributiva) y relaciones sociofamiliares (las relaciones con su familia son escasas). En dos dimensiones se encuentra en integración en la dimensión trabajo (se encuentra jubilado) y participación (carece de desventajas en esta dimensión). El biografiado se podría decir que se encuentra globalmente en situación de exclusión, al contar con ingresos inferiores a 400€ mensuales, carecer de apoyo familiar, reside en un centro social y carecer de estudios primarios.

Continuando con el análisis global de las trayectorias de los biografiados, se observa como H-7 (rumana, 26 años) se encuentra, actualmente, en vulnerabilidad. Está en cinco dimensiones en situación de vulnerabilidad social, en la dimensión trabajo, encuentra un empleo a tiempo parcial como camarera, en la dimensión ingresos, éstos son escasos y proceden de su empleo, en la dimensión vivienda, pues reside en un piso de acogida para mujeres prostitutas, en la dimensión relaciones sociofamiliares, pues recientemente ha retomado la relación con su familia y participación al carecer de algunos derechos sociales. Por el contrario, se encuentra en situación de exclusión en la dimensión educación al carecer de estudios primarios. Globalmente, se podría situar al biografiado H-7 en situación de vulnerabilidad, principalmente, por contar con un empleo, con ingresos, aunque son escasos, reside en un centro social y por mantener escasa relación con su familia de origen.

La biografiada H-8 (española, 27 años) se encuentra en vulnerabilidad, analizando globalmente su situación, en la generalidad de las dimensiones. En situación de vulnerabilidad está en cuatro de las dimensiones: residencial (reside en un piso de acogida para mujeres), salud (le detectan un tumor en el ovario pero al encontrarse embarazada abandona el tratamiento), educación (cuenta con estudios primarios) y relaciones sociofamiliares (tiene escasa relación con su familia). Está en exclusión en las dimensiones trabajo (carece de empleo), ingresos (carece de ingresos). En la dimensión participación está en integración al carecer de desventajas en esta dimensión. Se puede indicar que el resultado del análisis de la globalidad de H-8 es vulnerabilidad, pues, aún careciendo de trabajo e ingresos, reside en un centro social, cuenta con cierto apoyo familiar y estudios primarios que evitan que su situación se agrave, por lo que no desciende a una situación de exclusión.

Se aprecia situación de vulnerabilidad en la biografiada H-9 (española, 45 años). Se encuentra en situación de vulnerabilidad, en las dimensiones, trabajo (se encuentra de baja laboral), ingresos (sus ingresos proceden de la baja por enfermedad), vivienda (durante el proceso de deshabitación reside en un centro) y salud (su estado de salud es precario). Sin embargo, en exclusión se encuentra en la dimensión educación, al carecer de estudios básicos. En las dimensiones, relaciones sociofamiliares y



participación, está en integración, pues, su entorno familiar le ayuda a superar su adicción. La situación global del biografiado es de integración pues aunque carece de trabajo e ingresos, educación primaria y residir en un centro social, cuenta con un fuerte apoyo de su familia de origen, que evita el descenso a exclusión.

Otra biografiada que se encuentra actualmente en situación de vulnerabilidad social es H-10 (ucraniana, 56 años). Se encuentra en vulnerabilidad social en cuatro de las dimensiones: trabajo (se encuentra de baja laboral), ingresos (no superan los 600€), vivienda (reside en un piso de apoyo a mujeres enfermas) y relaciones sociofamiliares (al encontrarse su familia lejos, el apoyo viene de la ONG que le ayuda en su enfermedad). Se aprecia situación de exclusión, en la dimensión salud, al padecer una grave enfermedad. Por el contrario en las dimensiones educación y participación, cuenta con estudios primarios y cuenta con permiso de trabajo y de residencia. La situación global de la biografiada H-10 es de vulnerabilidad, pues cuenta con ingresos escasos, cuenta con un empleo, con escaso apoyo familiar, reside en un centro social y cuenta con estudios superiores que le pueden facilitar el acceso a una situación de integración.

En la actualidad H-11 (cubana, 57 años) se encuentra en situación de vulnerabilidad. Está en situación de vulnerabilidad social, en cinco dimensiones, trabajo (realiza un trabajo de inserción laboral, facilitado por servicios sociales, tras el fallecimiento de la persona que atendía), ingresos (proceden de su trabajo y del alquiler de las habitaciones de su vivienda), educación (sus estudios universitarios no están homologados en España) y salud (se encuentra en recuperación de la depresión). Sin embargo, se encuentra en integración en las dimensiones vivienda (reside en una vivienda en alquiler junto con unos compañeros), relaciones sociofamiliares (mantiene buena relación con su hija) y participación (cuenta con permiso de trabajo y de residencia). La situación global de la biografiada H-11 es de vulnerabilidad, pues cuenta con un trabajo precario al proceder de un programa de inserción a personas en riesgo social, con un salario inferior a los 600€ mensuales, su apoyo familiar no es tan fuerte como para provocar el ascenso a integración social.

La biografiada H-12 (española, 71 años) está en situación de exclusión social. Se encuentra en situación de exclusión en las dimensiones ingresos (sus ingresos proceden de una pensión no contributiva), relaciones sociofamiliares (mantiene escasa relación con sus hijos) y educación (carece de estudios). En vulnerabilidad, se encuentra en las dimensiones vivienda (reside en un centro institucional) y salud (se encuentra en tratamiento psiquiátrico). En integración, está en las dimensiones trabajo (es pensionista) y participación (carece de desventajas en esta dimensión). La biografiada H-12 se encuentra, globalmente, en situación de exclusión social, pues sus ingresos son inferiores a 400€, se encuentra jubilada, reside en un centro social y carece de apoyo familiar.

Por tanto, una vez realizada la graduación global de los doce biografiados, se puede concluir la importancia que tiene, en las trayectorias vitales, el trabajo y los ingresos, seguido de las relaciones sociofamiliares, educación, vivienda, salud y participación.

*b) Perfil social de los biografiados (según su situación en las siete dimensiones).*

A continuación, se realiza un análisis por dimensiones, identificando la situación dentro de los tres espacios sociales de cada uno de los biografiados.

Analizando el cuadro 14, se aprecia como en el caso de aquellos biografiados que carecen de *relaciones sociofamiliares* (exclusión), son seis (H-2, H-3, H-5, H-6, H-7 y H-12), siendo principalmente hombres con problemas de adicciones y que residen en centros sociales. Las mujeres cuentan con mejores relaciones con su entorno familiar (vulnerabilidad), pues aunque carecen de pareja tienen personas a su cargo (H-8 y H-10). Aquellos que mantienen una relación intensa con su entorno (integración) (H-4, H-9 y H-11), están en integración en esta dimensión y son mayormente mujeres en paro con personas a su cargo y residiendo en centros institucionales.

En lo que respecta a la *dimensión educación*, nueve biografiados (H-1, H-3, H-4, H-5, H-6, H-8, H-9, H-10 y H-11), principalmente, hombres y mujeres españoles de menor edad, carecen de estudios, por lo que están en exclusión en esta dimensión. Aquellos biografiados en situación de integración educativa y que, por lo tanto, cuentan con estudios superiores (universitarios) son mujeres extranjeras (H-10 y H-11), aunque carecen de la homologación pertinente en España, por lo que no pueden acceder a puestos de trabajo con esa categoría profesional. Aquellos biografiados con estudios primarios o con cursos de formación y, por tanto en vulnerabilidad, son un hombre español (H-1), un hombre extranjero (H-2) y una mujer española (H-8).

Continuando con el análisis se aprecia como las *dimensiones ingresos y trabajo* están muy relacionadas, pues se observa como la mayoría de los biografiados cuentan con ingresos inferiores a 400€, careciendo de empleo (H-1, H-2, H-3, H-6, H-7, H-9, H-10 y H-11). Aquellos que tienen un empleo de inserción (H-4 y H-5) o una pensión (H-7 y H-12), cuentan con ingresos medios. Ninguno de los biografiados cuenta con ingresos superiores a 600€.

Siguiendo con la *dimensión vivienda*, aunque la mayoría de los biografiados se encuentran en vulnerabilidad residencial son, en su gran mayoría, aquellas personas que están en procesos de deshabitación de toxicomanías (H-1, H-2, H-5, H-6, H-7, H-8, H-9, H-10 y H-12). En integración residencial se encuentra un hombre español (H-4) y una mujer extranjera con estudios universitarios (H-11), al residir ambos en un piso de alquiler. En situación extrema residencial (exclusión) se encuentra únicamente un biografiado que carece de estudios e ingresos (H-3) y que reside en la calle.

En el análisis de la *dimensión salud* se observa como aquellos biografiados que carecen de enfermedades y no consumen ni alcohol, ni drogas son dos mujeres extranjeras (H-7 y H-11), aunque también un hombre está en esta situación (H-3), encontrándose todos ellos en integración. Entre aquellos que se encuentran en situación de

vulnerabilidad se encuentran mayormente las mujeres españolas (H-2, H-6, H-8 y H-12), al padecer algún tipo de enfermedad. Por el contrario, los hombres españoles, padecen enfermedades asociadas a toxicomanías, al encontrarse en un centro de deshabituación (H-1, H-4, H-5 y H-9). En la situación más extrema de enfermedad (exclusión) se encuentra una mujer extranjera, con una enfermedad grave (H-10).

Aunque la *dimensión participación* ha influido en los biografiados a lo largo de su trayectoria vital, la graduación según desventajas, se centra en su situación actual, por lo que no se tiene en cuenta los ingresos penitenciarios y la irregularidad en la situación residencial y laboral, a no ser que, en la actualidad, cuenten o carezcan de ellos. La totalidad de biografiados, excepto una biografiada (H-7) que se encuentra en vulnerabilidad, al estar en trámite regularizar su situación en España, el resto de los biografiados cuentan con todos sus derechos sociales (integración), pues no están privados de libertad y los de nacionalidad extranjera, en la actualidad, cuentan con permiso de trabajo y de residencia.

Finalmente, se realiza la *graduación global* de la situación de los biografiados, como el resultado del análisis de todas las dimensiones. Como ya se comentó anteriormente en metodología no todas las dimensiones influyen del mismo modo en las trayectorias vitales de los biografiados. Así, tras el análisis de las historias de vida, se aprecia cómo en la graduación global el trabajo y los ingresos son dimensiones que influyen de manera decisiva en la situación de los biografiados dentro de los tres espacios sociales (exclusión, vulnerabilidad e integración), por otro lado las relaciones sociofamiliares pueden ayudar ya sea de forma positiva, o negativa en los itinerarios.

En definitiva, se observa que en situación de exclusión social se encuentran seis biografiados, siendo principalmente hombres. Por el contrario seis de ellos se encuentran en vulnerabilidad, siendo en mayor medida mujeres. En el siguiente epígrafe se verá la situación individual actual de cada uno de los doce biografiados.

### *c) Puntos de inflexión y procesos de acumulación de ventajas y desventajas sociales de los biografiados.*

Tras el análisis del perfil social de los biografiados, se identifican aquellos puntos de inflexión que provocan un ascenso o descenso en el espacio social, así como los cúmulos de ventajas y desventajas.

En lo que respecta a los puntos de inflexión en las doce trayectorias se detectan veinticinco puntos diferenciados, diez ascendentes y quince descendentes. En los **puntos de inflexión ascendentes** (PIA) coinciden mayoritariamente (en nueve de ellos) cambios vinculados con las esferas o dimensiones laboral e ingresos, como son: la pérdida del trabajo o cambios en la situación laboral. Se observa una gran vinculación con la dimensión laboral, pues, afecta directamente a los ingresos, al encontrarse vinculada en todos los casos con la pérdida de ingresos en mayor o menor medida. En los PIA intervienen todas las dimensiones, en mayor o menor medida; las

que menos coincidencia tienen en los puntos de inflexión son las dimensiones participación (en tres de ellos) y educación (otros tres).

Respecto a los **puntos de inflexión descendentes** (PID), en ellos coinciden variaciones sobre todo en aspectos relacionados con el área de ingresos, aunque en este caso no siempre los puntos de inflexión están vinculados con la dimensión trabajo, al existir en algún caso una pérdida de ingresos por separación matrimonial, por lo que se observan dieciocho puntos de inflexión vinculados con la dimensión ingresos y diecisiete con la dimensión trabajo. En los PID no se aprecian variaciones en la dimensión educación, es decir, en ningún caso el descenso ha estado vinculado por un cambio en el nivel educativo.

Analizando las trayectorias de los biografiados y teniendo en cuenta la información de las siete **dimensiones**, se observa como la dimensión trabajo está presente en veintiséis puntos de inflexión, provocado por la carencia/tenencia de empleo o el cambio de actividad laboral y afectando a hombres y mujeres por igual, siendo especialmente, una desventaja para los extranjeros. La dimensión ingresos se encuentra en las trayectorias de todos los biografiados, por lo que se aprecia en veintisiete puntos de inflexión provocados por el aumento, descenso o pérdida de los ingresos ya sea motivado por el cambio de la actividad laboral o por ruptura con el entorno que le ayudaba económicamente. Respecto a la dimensión residencial aparece, principalmente, en las trayectorias de los hombres y se aprecia en dieciocho de los puntos de inflexión, el cambio de residencia tanto en el país de origen como en un extranjero favorece o perjudica la trayectoria de los biografiados. Las fracturas o apoyos con el entorno familiar, las suelen tener las mujeres que residen en centros sociales, sobre todo motivado por matrimonios, separación u orfandad, se aprecia en dieciocho puntos de inflexión. En lo que respecta a la dimensión salud se encuentra en cinco puntos de inflexión, en especial, de descenso; se observa, principalmente, en hombres jóvenes españoles, pues, las adicciones y enfermedades suponen una desventaja. La dimensión participación se observa en cuatro puntos de inflexión motivada por la obtención o carencia del permiso de trabajo. Esta dimensión se aprecia únicamente, entre extranjeros extracomunitarios. Por último, la dimensión educación se encuentra en tres de los puntos de inflexión siendo una ventaja en todos ellos, pues, la mejora de la cualificación profesional afecta positivamente a la trayectoria de los hombres más jóvenes.

La acumulación de desventajas, que suponen una variación en el espacio social descendente, se inicia principalmente en la dimensión relaciones sociofamiliares, pues la ruptura con el entorno familiar incide negativamente, en especial en la situación de las mujeres biografiadas. Entre los hombres los cúmulos se inician sobre todo en las dimensiones residencial, salud, laboral y relaciones sociofamiliares.

Los motivos sociofamiliares que favorecen el descenso en el espacio social son las separaciones (H-3, H-4, H-5, H-6, H-8, H-10, H-11 y H-12), la orfandad (H-6) y contraer matrimonio (H-12), por conllevar un descenso de estatus social. Respecto a

las causas que inician el cúmulo de desventajas sociales, en la dimensión salud, vienen provocadas por adicciones, siendo personas que actualmente residen en centros de deshabitación (H-1, H-5 y H-9). Los cambios de residencia también provocan desventajas sociales, pues el traslado a una vivienda precaria provoca el alejamiento del entorno familiar que le ofrecía apoyo (H-1) o la introducción en el mundo de la prostitución (H-7). Otras desventajas sociales se inician en la dimensión laboral motivados por la pérdida del puesto de trabajo (H-2 y H-11) o por descenso de la categoría profesional (H-2), estas circunstancias provocan un descenso en el poder adquisitivo de los biografiados. También se inician desventajas en la dimensión participación, pues el ingreso en prisión (H-3) conlleva la pérdida de empleo e ingresos.

En los puntos de inflexión confluyen factores que proceden del área personal, relacionados sobre todo con la salud (adicciones, accidentes, enfermedades) y la familia (conflicto familiar, separaciones), los cuales se encuentran agravados por la situación de los mercados de trabajo y de vivienda, como se verá a continuación.

De este modo, se aprecia como las variaciones en las dimensiones ingresos, laboral, relaciones sociofamiliares y residencial, principalmente, provocan un empeoramiento en la situación de los biografiados, incidiendo negativamente en la trayectoria vital y, por lo tanto, provocando un descenso en los espacios vitales. Por el contrario, las modificaciones en las dimensiones laboral e ingresos afectan positivamente, en las trayectorias.

En cuanto a los procesos de acumulación de ventajas y desventajas, y diferenciando entre ambos, se aprecia que los **cúmulos de desventajas** se inician en la mayoría de los casos en la dimensión relaciones sociofamiliares y, en menor medida, en la dimensión salud, residencial, laboral y participación. Es decir, en cualquiera de ellas menos, la de educación y la de ingresos.

En suma la acumulación de desventajas, que suponen una variación en el espacio social descendente, se inicia principalmente en la dimensión relaciones sociofamiliares, pues, la ruptura con el entorno familiar incide, negativamente, sobre todo en la situación de las mujeres biografiadas. Entre los hombres los cúmulos se inician sobre todo en las dimensiones residencial, salud, laboral y relaciones sociofamiliares.

Los motivos sociofamiliares que favorecen el descenso en el espacio social son las separaciones (H-3, H-4, H-5, H-6, H-8, H-10, H-11 y H-12), la orfandad (H-6) y contraer matrimonio (H-12), por conllevar un descenso de estatus social. Respecto a las causas que inician el cúmulo de desventajas sociales en la dimensión salud vienen provocadas por adicciones, siendo personas que actualmente residen en centros de deshabitación (H-1, H-5 y H-9). Los cambios de residencia, también provocan desventajas sociales, pues el traslado a una vivienda precaria provoca el alejamiento de un entorno familiar que le ofrecía apoyo (H-1) o la introducción en el mundo de la prostitución (H-7). Otras desventajas sociales se inician en la dimensión laboral motivado por la pérdida del puesto de trabajo (H-2 y H-11) o de la categoría

profesional (H-2). Estas circunstancias provocan un descenso en el poder adquisitivo de los biografiados. También, se inician desventajas en la dimensión participación, pues el ingreso en prisión (H-3) conlleva la pérdida de empleo e ingresos.

En lo que respecta al **cúmulo de ventajas**, que supone movilidad social, ascendente, se inicia principalmente en la dimensión residencial, pues los cambios están motivados por una futura búsqueda de trabajo (H-1, H-6 y H-11), en la dimensión relaciones sociofamiliares, vinculados con separaciones matrimoniales (H-5 y H-8), y en la dimensión participación, como la salida de prisión (H-3) y la regularización de su situación (H-7). Las dimensiones en las que se inicia movilidad en mayor medida son la laboral (comienzo o cambio de actividad laboral), salud (superación de enfermedad o adicción) y educación (realización de cursos de formación). En ningún caso se aprecia un inicio de cúmulo de ventajas en la dimensión ingresos.

No todas las dimensiones influyen en las trayectorias de la misma forma en los procesos de acumulación, pues, tras el análisis de las doce historias de vida se aprecia cómo la ausencia o escasez de relaciones sociofamiliares motivan principalmente un descenso en los itinerarios. Otras dimensiones que impiden el aumento dentro de los espacios sociales son las dimensiones laboral e ingresos, ya que el cambio de actividad laboral o la pérdida de empleo conlleva un descenso en los ingresos, o una pérdida total de estos.

Aquellas dimensiones que afectan positivamente en las trayectorias son la residencial, pues, el cambio de residencia va unido a la obtención de un puesto de trabajo; la participación, tras la regularización de la situación laboral y residencial o la recuperación de la libertad tras la salida de un centro penitenciario; la dimensión relaciones sociofamiliares también provoca una mejora en la trayectoria de los biografiados, pues, como se ha constatado anteriormente el apoyo familiar provoca un cúmulo de ventajas sociales que impiden a los biografiados descender socialmente.

#### *d) Factores de riesgo y protección de los biografiados.*

Para terminar, se enumeran aquellos factores de riesgo y protección que influyen en las trayectorias de los biografiados.

En las trayectorias descritas se puede apreciar como el capital humano y social (origen social, etnia, red familiar) es fundamental en los procesos de exclusión, pues en algunos casos provoca situaciones de clara desventaja social a lo largo de su itinerario vital (H-1, H-2, H-3, H-4, H-5, H-6, H-7, H-8 y H-11), en especial, la falta de permiso de trabajo y de residencia (H-3).

El factor tiempo en la situación de los biografiados de mayor edad (H-6 y H-12) es determinante en los procesos de exclusión, pues a través del cúmulo de desventajas sociales se provoca un descenso desde integración o vulnerabilidad hacia la exclusión social.

En las historias de vida analizadas, destaca la relevante función que vienen realizando las instituciones de apoyo social, ONGs, en los procesos de inserción hacia la

integración. Estas instituciones apoyan o han apoyado en algún momento de la trayectoria vital a todos los biografiados. Estas asociaciones de apoyo social han evitado que dos de las biografiadas (H-9 y H-10) caigan en situación de exclusión social. Dichas asociaciones les han ofrecido a los biografiados ayuda residencial (H-1, H-2, H-5, H-6, H-7, H-8, H-9, H-10 y H-12,) laboral (H-4, H-5 y H-10), y formativa (H-10).

Por tanto, entre los factores de riesgo con los que cuentan los biografiados se encuentra el paro, el origen social, el ser extranjero y los problemas de adicciones entre otros. Por el contrario, también se encuentran en las trayectorias una serie de apoyos que evitan un empeoramiento en su situación como es el contar con empleo, el apoyo de las ONGs y familiar, tener una situación residencia y de empleo regularizada, el estar con pareja, contar con un nivel educativo o contar con una red social amplia.

En suma, los distintos itinerarios de exclusión analizados han permitido acercarnos a la compleja interrelación entre los múltiples factores que provocan los procesos de exclusión, evidenciando que el origen de éstos se vincula tanto con aspectos sociales como personales. Los factores sociales son aquellos que se relacionan con la política social y la situación del mercado de trabajo y vivienda. Los factores personales se asocian a características individuales (edad, sexo, nivel educativo, nivel de salud) y con los familiares (origen, situación y características de la red familiar).

# 8

## CONCLUSIONES





### Introducción

En este capítulo de la investigación se ofrece las conclusiones derivadas del análisis de las tres fuentes primarias utilizadas: Registro de Usuarios de ONGs del OES, las entrevistas en profundidad y las historias de vida. El carácter multidimensional y dinámico de la exclusión requiere el análisis combinado de diversas técnicas de recogida de información.

Se ofrece igualmente la validación de las hipótesis de la investigación, a la vez que se aportan una serie de reflexiones finales sobre la exclusión social.

#### 8.1. Sobre la evolución del perfil de usuarios de ONGs

En el capítulo 5 de esta tesis se analizó el perfil de usuarios de ONGs de 2007 a 2009, diferenciándose según sexo, nacionalidad y según su graduación en los tres espacios sociales, siguiendo los parámetros indicados en el epígrafe 2.3.3 del capítulo 2 de metodología. En este capítulo de conclusiones se ofrece el análisis según sexo (cuadro 1) y nacionalidad (cuadro 2) en los que se incluye, únicamente, información de aquellos que están en exclusión social, y por tanto, refiriéndonos a los que están en peor situación.

Así, en lo que respecta a las desventajas sociales en la *dimensión ingresos*, analizando los que se encuentran en exclusión económica y, por tanto, acumulando desventajas en esta dimensión se aprecia un aumento de los usuarios con bajos ingresos, pues en 2007 son el 72,1%, en 2008 el 74,7% y en 2009 el 81,1%. Los datos de la ECV regional de los años 2007, 2008 y 2009 indican que la situación económica de los residentes en la Región de Murcia empeora, ya que, en 2007, el 25,4% de la población estaba por debajo del umbral de la pobreza, en 2008, el 25% y, en 2009 la situación se agrava encontrándose el 28,6% en esta situación. Según sexo, se observa como durante los tres años analizados son los hombres los que, en mayor medida, se encuentran en situación de exclusión, al contar con ingresos inferiores a 400€ mensuales (77,9-82,2%), aunque el porcentaje de mujeres cuyos ingresos son inferiores a dicha cantidad, ha aumentado de 2007 (64,2%) a 2009 (78,8%).

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

En la *dimensión laboral* se analizan aquellos usuarios en situación de exclusión laboral por carecer de empleo y, por lo tanto, encontrarse en paro o buscar su primer empleo. La situación del perfil general desciende, levemente, entre 2007 y 2009 (74,1%-72,7%), lo que indica una mejoría laboral de aquellos que han solicitado ayuda en alguna ONG colaboradora del OES. Comparándolos con los datos regionales de personas en dicha situación, se observa un aumento durante el periodo analizado, pues, en 2007, antes de la crisis económica la tasa de paro según la EPA era del 7,6%, aunque con la crisis aumenta en 2008 hasta alcanzar el 12,6%, llegando en 2009 al 20,7% del total de la población regional. Durante los años 2007 y 2008 son los hombres los que tienen peor situación en esta dimensión, aumentando durante estos dos años (71,3% a 77,7%), por el contrario, en 2009 son las mujeres (70,8%) las que empeoran su situación respecto a los hombres. A nivel regional, el paro femenino es superior al masculino en 2007 (10% frente al 6%), en los dos años posteriores esta tendencia cambia, pues el paro masculino supera al de las mujeres, ya que durante 2008 el paro masculino supone un 15,9% y el femenino un 14,9% y, en 2009, las mujeres paradas alcanzan un 18,8% frente al 22,1% de los hombres.

**Cuadro 1. Situación de exclusión en las siete dimensiones de los usuarios de ONGs según sexo y año**

| Perfil Nacionalidad |                | ING.           | TRABJ. | EDUC.           | VIV.                  | SALUD                                                           | RELACS.                                      | PARTICI.                     |
|---------------------|----------------|----------------|--------|-----------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|
|                     |                | Menos 400€/mes | Parado | Menos primarios | Personas Sin Techo(*) | Consumo diario de alcohol o drogas o padece enfermedad psíquica | Solteros/Viudos /Separados/ Divorciados (**) | Extranjeros no Unión Europea |
|                     |                | %              | %      | %               | %                     | %                                                               | %                                            | %                            |
| 2007                | Perfil general | 72,1           | 74,1   | 34,1            | 31,0                  | 9,7                                                             | 12,1                                         | 83,5                         |
|                     | Hombre (530)   | 77,9           | 71,3   | 39,2            | 34,9                  | 11,9                                                            | 7,0                                          | 73,6                         |
|                     | Mujer (386)    | 64,2           | 65,8   | 26,9            | 20,5                  | 6,7                                                             | 19,7                                         | 69,9                         |
| 2008                | Perfil general | 74,7           | 69,7   | 35,2            | 28,2                  | 15,2                                                            | 18,7                                         | 68,1                         |
|                     | Hombre (654)   | 82,9           | 77,7   | 38,1            | 38,8                  | 12,1                                                            | 11,3                                         | 64,1                         |
|                     | Mujer (429)    | 62,2           | 65,8   | 30,8            | 12,1                  | 8,6                                                             | 31,0                                         | 74,1                         |
| 2009                | Perfil general | 81,1           | 72,7   | 31,1            | 21,3                  | 28,9                                                            | 10,8                                         | 62,2                         |
|                     | Hombre (713)   | 82,2           | 70,0   | 29,1            | 24,3                  | 19,4                                                            | 7,6                                          | 61,3                         |
|                     | Mujer (364)    | 78,8           | 70,8   | 35,1            | 15,3                  | 9,5                                                             | 3,2                                          | 64,0                         |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

(\*) Personas que carecen de domicilio, residen en una vivienda ocupada, prestada o en chabola.

(\*\*) Con personas a su cargo y sin apoyo familiar.

El empleo femenino tiene una mayor fortaleza que el masculino, ya que los sectores laborales ocupados principalmente por los hombres se han visto más afectados por la crisis económica, especialmente, el sector de la construcción. Aunque el empleo

## Conclusiones

femenino es de mayor precariedad y más temporal que el masculino, son actividades productivas menos afectadas por la crisis, si bien el salario femenino es inferior al de los hombres. Al analizar las desventajas en la *dimensión educación* se observa, en el perfil general, que se vuelve a producir la tendencia de la dimensión anterior, es decir, el perfil mejora al incorporarse usuarios con mayor nivel educativo, pues aquellos que no han alcanzado los estudios primarios descienden del 31% en 2007 al 21,3% en 2009. Analizando las fichas de usuarios de ONGs según sexo, se aprecia como durante 2007 (39,2%) y 2008 (38,1%) más hombres carecen de estudios, aunque esta situación cambia durante 2009, al ser las mujeres las que cuentan con peor situación educativa (35,1%). En lo que respecta al nivel educativo de la población mayor de 25 años de la Región de Murcia (MEC, 2007 y 2008), se aprecia que el 24,1%, durante el año 2007, y el 26,2% durante 2008 no ha superado los estudios primarios, por sexos el 21,2% (2007) y el 20,4% de los hombres así como el 23,2% (2008) de las mujeres carecen de estudios primarios.

El gran porcentaje de usuarios de ONGs con bajo nivel educativo se puede deber a que los trabajos ofertados en la época de bonanza económica se han caracterizado por ser precarios y de baja cualificación, al estar centrados en el sector de la construcción y los servicios anexos han sido los más afectados por la crisis.

La incorporación de hombres con mejores niveles educativos se debe, principalmente, a que son usuarios más normalizados también en otros aspectos como el tipo de residencia, la salud o las relaciones sociofamiliares.

En lo que respecta a la situación en la *dimensión residencial*, se aprecia a nivel general un descenso del colectivo que carece de residencia, pues pasan del 31%, en 2007, al 21,3%, en 2009. Analizados los datos según sexo, se observa que son, mayoritariamente, los hombres los que residen en piso/casa ocupada, prestada o en chabolas, durante los tres años analizados y, por lo tanto, se encuentran en peor situación residencial, aunque ésta mejora, pues mientras que, en 2007, supone un 34,9%, en 2009, es un 24,3%.

A nivel regional, ha sido Cáritas<sup>1</sup> quien ha indicado que hay aproximadamente unas mil personas, durante 2008, en la Región de Murcia que carecen de vivienda. Siendo el "sinhogarismo" una de las formas más extremas de la exclusión social y estando vinculada esta situación residencial a personas con problemas de adicciones y salud mental. En la actualidad existen otras causas que provocan la pérdida de la vivienda, ingresos, desempleo o conflictos familiares. Así mismo, la crisis económica ha provocado un descenso de las subvenciones hacia las asociaciones que cubrían esta carencia, conllevando el descenso de plazas residenciales alternativas. En aquellos centros con plazas disponibles, priorizan a aquellas personas en situación de extrema necesidad; si bien, ya antes de la crisis, las plazas residenciales eran insuficientes para cubrir la demanda existentes.

---

<sup>1</sup> Publicado en el diario La Verdad de Murcia (21-Noviembre-2008)

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Cuadro 2. Situación de exclusión en las siete dimensiones de los usuarios de ONGs según nacionalidad y año**

| Perfil Nacionalidad |                 | ING.           | TRABJ. | EDUC.           | VIV.                  | SALUD                                                           | RELACS.                                      | PARTICI.                     |
|---------------------|-----------------|----------------|--------|-----------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------|
|                     |                 | Menos 400€/mes | Parado | Menos primarios | Personas Sin Techo(*) | Consumo diario de alcohol o drogas o padece enfermedad psíquica | Solteros/Viudos/ Separados/ Divorciados (**) | Extranjeros no Unión Europea |
|                     |                 | %              | %      | %               | %                     | %                                                               | %                                            | %                            |
| 2007                | Perfil general  | 72,1           | 74,1   | 34,1            | 31,0                  | 9,7                                                             | 12,1                                         | 83,5                         |
|                     | Argelia (72)    | 94,4           | 94,5   | 50,0            | 72,2                  | 2,8                                                             | 5,6                                          | 100                          |
|                     | Bolivia (124)   | 79,8           | 83,0   | 12,1            | 28,2                  | 5,6                                                             | 10,5                                         | 100                          |
|                     | Ecuador (94)    | 36,2           | 33,0   | 12,8            | 6,4                   | 3,2                                                             | 27,7                                         | 100                          |
|                     | España (137)    | 71,5           | 68,6   | 54,7            | 22,1                  | 39,4                                                            | 24,1                                         | 0,0                          |
|                     | Marruecos (172) | 70,3           | 66,3   | 34,3            | 44,5                  | 3,5                                                             | 7,0                                          | 100                          |
|                     | Rumanía (65)    | 70,8           | 75,4   | 32,3            | 26,2                  | 3,1                                                             | 6,2                                          | 100                          |
| 2008                | Perfil general  | 74,7           | 69,7   | 35,2            | 28,2                  | 15,2                                                            | 18,7                                         | 68,1                         |
|                     | Argelia (98)    | 100            | 95,9   | 45,9            | 62,2                  | 6,1                                                             | 5,1                                          | 100                          |
|                     | Bolivia (93)    | 75,3           | 65,6   | 9,7             | 12,9                  | 4,3                                                             | 29,0                                         | 100                          |
|                     | Ecuador (65)    | 50,8           | 58,5   | 15,4            | 9,2                   | 7,7                                                             | 33,8                                         | 100                          |
|                     | España (209)    | 70,8           | 65,6   | 37,8            | 31,1                  | 38,3                                                            | 22,5                                         | 0,0                          |
|                     | Marruecos (197) | 84,3           | 74,6   | 37,1            | 27,9                  | 11,2                                                            | 17,8                                         | 100                          |
|                     | Rumanía (46)    | 78,3           | 73,9   | 37,0            | 52,1                  | 13,0                                                            | 17,4                                         | 100                          |
| 2009                | Perfil general  | 81,1           | 72,7   | 31,1            | 21,3                  | 28,9                                                            | 10,8                                         | 62,2                         |
|                     | Argelia (33)    | 97,0           | 60,6   | 54,5            | 81,8                  | 18,2                                                            | 6,1                                          | 100                          |
|                     | Bolivia (29)    | 75,9           | 51,7   | 17,2            | 10,3                  | 10,3                                                            | 31,0                                         | 100                          |
|                     | Ecuador (84)    | 83,3           | 92,9   | 0,0             | 1,2                   | 0,0                                                             | 45,2                                         | 100                          |
|                     | España          | 81,7           | 67,0   | 31,2            | 49,4                  | 16,8                                                            | 66,6                                         | 100                          |
|                     | Marruecos (263) | 81,4           | 84,8   | 31,6            | 22,7                  | 10,3                                                            | 6,8                                          | 100                          |
|                     | Rumanía (27)    | 74,1           | 51,9   | 14,8            | 40,7                  | 3,7                                                             | 7,4                                          | 100                          |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

(\*) Personas que carecen de domicilio, residen en una vivienda ocupada, prestada o en chabola.

(\*\*) Con personas a su cargo y sin apoyo familiar.

El porcentaje del perfil general de personas en peor situación en la *dimensión salud* aumenta, indicando el empeoramiento de los usuarios en esta dimensión: en 2007, son el 9,7%, en 2008 el 15,2% y en 2009 el 28,9%. Aquellos que se encuentran en exclusión en esta dimensión, es decir, aquellos que consumen a diario alcohol o drogas o padecen enfermedad psíquica son, en mayor medida hombres, durante los tres años,

## Conclusiones

aumentando su porcentaje en el periodo analizado, suponiendo un 11,9% en 2007 y un 19,4% en 2009.

Continuando con las desventajas, en la *dimensión relaciones sociofamiliares*, aquellas personas que carecen de apoyo familiar descienden de 2007 (12,1%) a 2009 (10,8%). Por tanto, se puede indicar que en esta dimensión mejora el perfil, sobre todo, el de los hombres, pues aquellos que cuentan con escasas relaciones sociofamiliares descienden entre 2007 (19,7%) y 2009 (7,6%). El perfil general, también, mejora entre 2007 (12,1%) y 2009 (10,8%), al disminuir los que reciben apoyo familiar.

En lo que respecta al análisis de la *dimensión participación*, tal y como se ha indicado anteriormente en el capítulo 2, esta dimensión se ha graduado teniendo en cuenta los diferentes estatus de ciudadanía que se adquiere, es decir, distinguiendo entre españoles y extranjeros, procedentes de países comunitarios o no comunitarios. Examinando el perfil general, se aprecia un descenso de la población extracomunitaria, es decir, descienden las personas en situación de exclusión en la dimensión participación. Analizando según sexo, se observa que si durante el año 2007 son los hombres los que más proceden de países extracomunitarios (73,6%), mientras las mujeres durante 2008 (74,1%) y 2009 (64%) proceden, principalmente, de países de fuera de la Unión Europea. Se aprecia como el país de origen de los extranjeros influye en dimensiones como el trabajo, la educación y las relaciones sociofamiliares, pues, los extranjeros, en especial los extracomunitarios, tienen dificultades para obtener trabajo de mayor cualificación, para homologar las titulaciones de su país de origen y, ante situaciones de necesidad, carecen de apoyo familiar.

En suma, realizando una síntesis de la evolución de los perfiles se contempla como durante el periodo analizado (2007, 2008 y 2009) las situaciones de exclusión en el perfil general se encuentran, principalmente, en las dimensiones ingresos (72,1-81,1%), trabajo (74,1-72,7%) y participación (83,5-61,3%), observándose esta situación, tanto entre hombres como entre mujeres. Por el contrario, aquellas dimensiones en las que se encuentran mejor, al haber menos usuarios, tanto a nivel general como según sexo, son las dimensiones salud y relaciones sociofamiliares.

Como se ha visto, según sexo, los hombres tienen, en mayor medida, problemas de adicciones e ingresos, frente a las mujeres. Aunque las mujeres cuentan con trabajo en mayor medida que los hombres, este suele ser precario. Por otro lado las mujeres tienen también mejor nivel educativo que los hombres, suelen contar con estudios superiores que éstos.

Continuando con el análisis de las desventajas sociales, es decir de las situaciones más extremas en cada una de las dimensiones, es relevante comparar la situación de los usuarios de las cinco nacionalidades más frecuentes (Argelia, Bolivia, Ecuador, Marruecos y Rumanía) y la de los usuarios de nacionalidad española (cuadro 2).

En la *dimensión ingresos*, se aprecia como el porcentaje de españoles que no alcanzan los 400€ mensuales se encuentra entre el 70-80%, siendo este porcentaje muy similar al del perfil general durante los tres años. En lo que respecta a la nacionalidad que

cuenta con mayor desventaja durante los tres años, es la de los usuarios argelinos (94,4%, 100% y 97%), sin duda, relacionada con su tardía llegada a España respecto a otras nacionalidades. Por el contrario, los usuarios ecuatorianos son el colectivo que menos desventajas tiene, pues durante 2007 y 2008, solamente el 36,2% y el 50,8% de ellos perciben ingresos inferiores a 400€.

En lo que respecta a las desventajas en la *dimensión laboral* de los usuarios de nacionalidad española, se puede indicar que entre el 65-68% no realiza ninguna actividad laboral, encontrándose durante los tres años por debajo del porcentaje general de parados (69-74%). De nuevo son los argelinos aquellos que presentan mayor cúmulo de desventajas, durante el año 2007 y 2008, pues casi el 95% de dicha población carece de empleo, aunque durante 2009 se observa como son los usuarios ecuatorianos los que están presentando mayor porcentaje de paro (92,9%).

Según la EPA el paro de la población extranjera a nivel regional se sitúa durante 2007 en un 9,9%, en 2008 en 19,8% y en 2009 asciende hasta alcanzar el 34,2%. El aumento de la situación de paro entre la población inmigrante se debe a la inestabilidad y precariedad laboral de este colectivo frente a los españoles, al ser un colectivo que frecuentemente trabaja en aquellos empleos precarios más afectados por la crisis económica, iniciada a mediados de 2008, como el sector de la construcción.

Continuando con el análisis de las situaciones de exclusión, se aprecia que en la *dimensión educación* los usuarios españoles durante el año 2007 son los que más carecen de estudios (54,7%), aunque, durante los dos años siguientes son los usuarios de nacionalidad argelina los que cuentan con mayores desventajas en esta dimensión, pues, el 45,9% y el 54,5% no han alcanzado los estudios primarios. Estos porcentajes se encuentran muy alejados de la media general pues entre el 31% y el 35% del total carece de estudios.

Los extranjeros en esta dimensión cuentan además con ciertas desventajas respecto a los españoles, como los problemas de conocimiento de la lengua española y la homologación de titulación académica que les podría facilitar el acceso a un puesto laboral más cualificado.

En lo que respecta a la *dimensión residencial* se aprecia como la situación de los españoles en exclusión residencial aumenta durante los tres años (22,1%, 31,1% y 49,4%), principalmente durante 2009 donde se observa un agravamiento de su situación residencial. De nuevo los usuarios de nacionalidad argelina son aquellos con peor situación residencial, pues durante los tres años analizados entre el 62-81% de ellos carecen de residencia o viven en una vivienda cedida. El colectivo con menos desventajas residenciales son los usuarios de origen ecuatoriano, ya que, al contrario que ocurre con los españoles, su situación residencial mejora a lo largo del periodo analizado, pues desciende de un 22,1% durante 2007, a un 1,2% durante 2009 aquellos que carecen de residencia.

Continuando con la *dimensión salud*, los españoles son los usuarios que más consumen alcohol o drogas y que padecen alguna enfermedad física o psíquica, pues durante

## Conclusiones

2007 el 39,4% y en 2008 el 38,3% de ellos padece alguna de estas circunstancias. Curiosamente en 2009 es el colectivo argelino el que cuenta con mayores desventajas en salud alcanzando el 18,2%.

En lo que respecta a la *dimensión relaciones sociofamiliares*, mientras que durante 2009 (66,6%) son los españoles aquellos que presentan mayor cúmulo de desventajas sociales en lo que respecta a las relaciones sociofamiliares, los nacionales de Ecuador son los que peor situación tienen en esta dimensión en los años anteriores, pues durante el año 2007 el 27,7% y durante 2008 el 33,8% de ellos se encuentran solteros o viudos o separados o divorciados con personas a su cargo y sin apoyo familiar.

Terminando con el análisis de las desventajas, se examina la *dimensión participación*, tal y como se puede ver en el cuadro 2, los países con mayor cúmulo de desventajas son extracomunitarios (Argelia, Bolivia, Ecuador y Marruecos), encontrándose en clara desventaja participativa. A nivel general se observa que aquellos con desventajas disminuyen durante el periodo 2007-2009, descendiendo de un 83,5% a un 62,2%, por lo que la población extracomunitaria en esta situación desciende y, por ende, aquellas personas con mayor cúmulo de desventajas en esta dimensión.

La condición de inmigrante extracomunitario se encuentra en todas las nacionalidades mayoritarias, por lo que por sí misma la dimensión participación es una desventaja que sufren dichas nacionalidades.

En el análisis de los datos 2007, 2008 y 2009 se desprende que durante el año 2007 los inmigrantes de origen argelino son los que presentan mayor cúmulo de situación de exclusión, en especial en las dimensiones ingresos (94,4%) y trabajo (94,5%), a la vez que son los que mejor situación tiene en la dimensión salud (2,8%). En lo que respecta al año 2008 los argelinos vuelven a presentar mayores desventajas en las dimensiones ingresos (100%) y laboral (95,9%), la nacionalidad de aquellos que presentan mejor situación cambia y en este año son los bolivianos aquellos con menos desventajas en la dimensión salud (4,3%). Durante 2009 la tendencia cambia y aquellos con mayores cúmulos de desventajas son los argelinos en la dimensión ingresos (97%) y los ecuatorianos en la dimensión laboral (92,9%), si bien los ecuatorianos mejoran su situación de salud.

En suma, aunque se observan diferencias en las situaciones de exclusión entre los diferentes países, se produce un acercamiento según nacionalidad al incorporarse extranjeros con mayores desventajas como el colectivo argelino, a la vez que otro colectivo como los ecuatorianos empeoran en la situación laboral. Por tanto, el ser extranjero es una desventaja, principalmente entre aquellos de procedencia extracomunitaria.

### 8.2. Sobre la experiencia de la exclusión social

En el capítulo 6 se analizó toda la información recabada de las veinticuatro entrevistas realizadas, las cuales contenían 102 preguntas vinculadas con las siete dimensiones de la exclusión social. De dicho análisis, se pueden obtener las siguientes conclusiones sobre las percepciones y vivencias de los entrevistados en



cada una de las dimensiones, así como de la valoración y percepción que realizan de su situación actual.

En cuanto a la *dimensión relaciones sociofamiliares*, los entrevistados que indican carecer de apoyo suelen posicionarse peor en el espacio social, identificándose como un factor de riesgo o desventaja social. Los que tienen mayor apoyo de su entorno familiar cuentan con mejor situación *-Por ahora veo el futuro bien, porque tengo a mi pareja a mi lado y me apoya (española, 46 años)-*.

Aquellos que cuentan con residencia propia y por lo tanto, se encuentran en mejor situación residencial cuentan con mayores apoyos sociales, ya que tienen vínculos familiares y en muchos casos empleo y, por lo tanto, mejor situación personal. Los usuarios que carecen de residencia, por vivir en la calle, valoran positivamente el apoyo que reciben de su entorno social, siendo estos entrevistados los que tienen más desventajas sociales en otras áreas vitales (relaciones sociofamiliares, ingresos, empleo, salud y participación). Éstos perciben que su situación mejoraría con un entorno familiar normalizado *-No es lo mismo estar delante de la Gran Vía solito, que llegar a tu casa y ver la televisión, escuchar la radio, hablar con tu familia (español, 60 años)-*.

Los entrevistados que carecen de relaciones familiares -en especial aquellos que no residen en su zona de origen, o bien la relación con su entorno familiar es escasa-, el apoyo con el que cuentan procede, principalmente, de los centros en los que residen, valorando de forma positiva este apoyo institucional. Una minoría mantiene las relaciones de amistad de toda la vida, siendo sobre todo aquellos entrevistados que continúan residiendo en su zona de origen y, por tanto, cerca de su entorno familiar y social.

La forma de emancipación del entorno familiar condiciona la trayectoria personal a largo plazo, siendo la principal causa de emancipación entre los entrevistados/as el matrimonio, aunque en la actualidad la mayoría de éstos carece de pareja al estar separados o viudos. Otra manera de emancipación, que han realizado los entrevistados, es la ruptura con su entorno motivado por conflictos familiares como separaciones matrimoniales o por diferencias con los padres.

La dimensión relaciones sociofamiliares también se vincula con el apoyo económico que pueden recibir algunos entrevistados de su entorno familiar, ya que éste puede conllevar tener más o menos recursos para afrontar otras posibles desventajas, como carecer de empleo, ingresos o residencia.

Respecto a la *dimensión educación*, la mayoría de entrevistados carecen de estudios y por lo tanto se encuentran en exclusión en esta dimensión. Aunque es claro que la educación está vinculada con el trabajo, esta relación no ha sido reconocida siempre como impedimento para la mejora de la situación de vulnerabilidad o de exclusión. Así, mientras algunos entrevistados valoran positivamente el nivel educativo para obtener un puesto de trabajo, la mayoría manifiestan que el nivel de estudios no les ha influido a la hora de buscar empleo,

## Conclusiones

debiéndose, principalmente, a que los puestos de trabajo que buscan son de baja cualificación.

La mayoría de los entrevistados en edad laboral se encuentran inscritos en el SEF y realizan cursos enfocados a la búsqueda de empleo, siendo impartidos por los centros de apoyo social en los que residen. La valoración que hacen de los cursos es positiva, viéndolos claramente como medio para la obtención de un puesto de trabajo. El principal recurso con el que cuentan en esta dimensión procede de las ONGs, siendo muy valorado por los entrevistados para salir de su situación personal y laboral.

También, se aprecia como el factor sociofamiliar influye en el nivel educativo, pues la principal causa de abandono escolar es consecuencia de la necesidad de ayudar en la economía familiar. Entre otros motivos, los entrevistados aluden al absentismo escolar y a la limitación en la capacidad de estudio.

La mayor vulnerabilidad de la condición inmigrante se aprecia, también, en la dimensión educativa, pues aunque algunos han cursado estudios superiores en sus países de origen, tienen problemas de homologación académica *-Cuando me homologuen el título estaré mejor, ahora no* (rumana, 40 años)-.

En suma, el nivel educativo se vincula claramente con otras dimensiones como trabajo, ingresos, relaciones sociofamiliares y participación.

En cuanto a la *dimensión laboral*, los principales trabajos que realizan los entrevistados se encuentran en las ramas de la construcción, la agricultura o la hostelería, entre otros. Estos empleos los conseguían por mediación del entorno (sociofamiliar y ONGs), pues así lo indican algunos entrevistados, siendo algunos bastante dependientes de este apoyo a la hora de buscar empleo. Un motivo importante por el que "pierden" sus puestos de trabajo es las adicciones, sobre todo para aquellos entrevistados que residen en centros de apoyo social y están en proceso de deshabituación.

A la mayoría de entrevistados que actualmente trabajan les satisface su puesto actual, en especial a las mujeres. A los hombres con actividad laboral les gustaría cambiar hacia un puesto de trabajo mejor remunerado que el actual, aunque reconocen que la escasa formación laboral es un problema para alcanzar este deseo *-A raíz de la situación de que no hay trabajo, desde luego si no hay trabajo no hay dinero y sin dinero no se tiene casa... nada;* colombiano (54 años)-.

Como se ha visto, en esta dimensión se aprecia cierta discordancia entre los entrevistados, pues por un lado se indica que el bajo nivel educativo no ha sido un impedimento en el momento de buscar empleo, por otro se manifiesta que una mejora en su situación laboral puede proceder de una mayor formación laboral.

Como es sabido, la situación económica de los países en desarrollo ha provocado la llegada de inmigrantes en busca de oportunidades de empleo y la consecuente

mejora del nivel de vida, tal y como han indicado algunos entrevistados -*La pobreza que había en mi país hizo que viniese a España a trabajar* (ecuatoriana, 40 años)-.

Así, la dimensión trabajo se relaciona, no sólo con la dimensión ingresos, sino también, con la educación y la formación.

Otra dimensión clave en los procesos de exclusión social es la *económica*. La fuente principal de ingresos de los entrevistados procede de la actividad laboral o de la pensión (de jubilación o de incapacidad), encontrándose dichos entrevistados en integración económica. Las mujeres, más que los hombres, suelen recibir apoyo económico de la familia, evitando esta ayuda agravar su situación hacia situaciones de mayor riesgo social o de exclusión.

Los entrevistados con personas a su cargo confirman tener mayores necesidades económicas y más dificultades para cubrir sus necesidades básicas. Mientras los que se encuentran en peor situación suelen recibir ayuda no económica de las ONGs es en forma de comida, ropa, alojamiento o vales pro-infancia.

De nuevo, se observa el importante papel de las asociaciones intentando ayudar a aquellas personas que se encuentran en las situaciones más extremas de exclusión, al carecer totalmente de ingresos económicos, siendo muy valorada por los que la reciben -*Aquí me están dando todo, me dan la comida, la habitación, los artículos de aseo*; colombiano (54 años)-.

Como es evidente, la dimensión ingresos tiene una gran relación con la dimensión trabajo, aunque también con otras como la sociofamiliar, ya que tanto la familia como las ONGs son una importante fuente de ingresos para los sujetos en riesgo social.

De la *dimensión residencial* se desprende que la mayoría de entrevistados está en situación de integración residencial, al vivir en una casa/piso de alquiler o en propiedad residiendo junto a su pareja e hijos, valorando de manera positiva su situación residencial.

Aquellos que están en vulnerabilidad en esta dimensión, es decir que residen en un centro de apoyo social, valoran positivamente, este apoyo, si bien confiesan que preferirían residir en una ciudad junto a su familia más cercana, aunque su situación económica les impide acceder a este deseo.

Por otro lado, como es lógico, aquellos que carecen de residencia, encontrándose en exclusión residencial, añorarían vivir cerca de un entorno familiar del cual carecen desde hace tiempo, ya sea por causa de conflicto familiar o de orfandad.

La situación residencial también influye en la asistencia sanitaria, pues aquellos que sufren mayor grado de exclusión tienen dificultades para obtener la tarjeta sanitaria, que les puede facilitar el acceso a los centros médicos en caso de enfermedad. Sobre todo, entre aquellos que carecen de domicilio y, por tanto, de empadronamiento, requisito para poder solicitar dicha tarjeta de asistencia médica,

## Conclusiones

limitando esta situación el acceso a algunos de los derechos de ciudadanía. (*No tengo tarjeta. Tengo que empadronarme... y ya (español, 60 años)*)-

Como se ha visto, la dimensión residencial se vincula claramente con las relaciones sociofamiliares, aunque también con otras dimensiones como la salud o la participación.

En cuanto a la *dimensión salud*, la mayoría de las personas entrevistadas se encuentran en integración, en esta dimensión, al carecer de enfermedades. Por otro lado, aquellos que manifiestan tener problemas leves de salud, y por tanto se encuentran en vulnerabilidad en esta área, indican que este hecho no ha influido en su situación de riesgo social. Las mujeres suelen contar con mayor apoyo familiar que los hombres en caso de necesitar ayuda por hospitalización.

Más de la mitad de los entrevistados relacionan sus problemas de adicciones al alcohol o a las drogas con desventajas sociales derivadas de este hecho, como la pérdida de trabajo e ingresos, rupturas familiares o abandono de los estudios. (*Los estudios se me daban bien, pero iba mal por el consumo, claro, no acudía a clase para ir a consumir (español, 24 años)*).

Así, la dimensión salud está claramente interconectada con prácticamente todas las dimensiones (trabajo, ingresos, educación o, relaciones sociofamiliares), siendo esta circunstancia, especialmente valorada por los entrevistados que tienen o han tenido adicciones. Sin olvidar que el nivel de salud condiciona el tipo de residencia, pues aquellos con problemas de adicciones residen en centros institucionales.

Respecto a la *dimensión participación*, los entrevistados han mencionado algunas desventajas sociales provocadas por el ingreso penitenciario propio o de algún familiar cercano, lo que motivó la privación temporal de algunos derechos. Varios entrevistados de origen extranjero también carecían de ciertos derechos a su llegada a España -por no tener permiso de residencia- hasta el momento de regularizar su situación. Algunos de ellos manifiestan que su condición de inmigrante dificultó su acceso a determinados puestos de trabajo -*Yo creo que los problemas siempre los he tenido por ser inmigrante. Ahora lo que tengo son secuelas de esos problemas (colombiano, 35 años)*)-

Por último, analizando la *valoración de la situación actual* que hacen los entrevistados de sus circunstancias en el presente, y comparándola con la graduación de su situación realizada, siguiendo la metodología utilizada, se ha observado cierta incongruencia. En este sentido, se ha comprobado que la ubicación en la situación actual de algunos entrevistados es supervalorada por estos, considerando que ésta es superior de la que objetivamente se ha clasificado en este trabajo. La explicación puede venir del origen social, ya que en su contexto de referencia es habitual estar privado de ciertas ventajas sociales, como el nivel educativo, cierto volumen de ingresos o calidad de la vivienda, por ejemplo. De este modo, hay personas que aún estando en situación de vulnerabilidad o exclusión social, tienen buena percepción de su situación, es decir, no la consideran

de riesgo social. No obstante, una minoría de entrevistados tiene una percepción similar a la tipificada de su situación, sobre todo entre los que cuentan con apoyo familiar, y por lo tanto, se encuentran mejor posicionadas socialmente. Aunque aquellos entrevistados que carecen de alguna cobertura básica suelen considerar su situación actual más grave que la del resto, al ser conscientes de su realidad.

Por último, respecto a la definición de lo que sería una *vida normal* o en situación de integración, bastantes entrevistados manifiestan conocer cómo mejorar su situación personal, principalmente, a través de un puesto de trabajo, el cual les permitirá acceder a los bienes necesarios para tener una vida lo más normalizada posible. Los entrevistados peor posicionados socialmente, relacionan tener una vida normal con la cobertura básica en aspectos vinculados con las dimensiones relaciones sociofamiliares, trabajo, vivienda o salud. Es decir, tener relaciones sociofamiliares frecuentes, contar con trabajo, residir en una vivienda digna o carecer de enfermedades graves. Sin embargo, aquellos que se encuentran en mejor posición social consideran su situación "normal" al contar con mayores ventajas sociales en las dimensiones educación, ingresos o trabajo, pues tienen estudios medios o superiores, ingresos suficientes, o empleo estable. Por tanto, la normalidad se asocia con tener ciertas carencias o tenencias en algunos ámbitos vitales, los cuales dependen de posicionamiento social de las personas, tal y como expresan algunos entrevistados -Mi vida no es como la de todas las personas, no es igual porque no se puede... yo no tengo una casa donde vivir, colombiano, 54 años-.

Por otro lado, los problemas de adicciones que suelen padecer los entrevistados más jóvenes, influyen claramente en la percepción de la normalidad, pues reconocen que este problema de salud es una clara situación de desventaja social frente al resto de la población -Mi situación mejoraría indudablemente trabajando, teniendo un piso de alquiler y saliendo de los albergues, pero no es que me queje (español, 57 años)-.

### 8.3. Sobre las trayectorias de riesgo social

En el capítulo 6 se ofrecieron los resultados del análisis de las doce historias de vida a través del resumen biográfico de dichas historias y de las trayectorias vitales en las que se analizan los momentos de cambio y las etapas. En este apartado se recogen solamente algunas aspectos de dicho análisis, como los puntos de inflexión o momentos críticos, los procesos de acumulación, así como una síntesis de las trayectorias vitales de los doce biografiados, clasificadas en cinco tipos diferenciados.

La exclusión social es un **proceso dinámico y graduable**, prueba de ello es el análisis que se ha realizado de las doce trayectorias vitales de los biografiados. En la dinámica social de la exclusión influyen fenómenos sociales y factores personales y, en la graduación influye la intensidad de acumulación de desventajas sociales. Se ha visto en las doce trayectorias que la exclusión no es estanca, sino una situación en la que se puede entrar y salir; además, dentro de los espacios sociales se pueden producir

## Conclusiones

cambios en algunas esferas vitales, aunque en la globalidad de su situación no llegue a producirse movilidad, en el espacio social

Otra particularidad de la exclusión es su carácter **multidimensional**, pues analizados los casos, se aprecian puntos de inflexión donde coinciden desventajas/ventajas procedentes de cambios que se pueden vincular a todas y cada una de las siete dimensiones (ingresos, trabajo, vivienda, educación, salud, relaciones sociofamiliares y participación), tal y como se verá a continuación.

Así, en el análisis de las trayectorias vitales se ha observado que los **momentos críticos o puntos de inflexión** se producen en distintas dimensiones, demostrándose el carácter multidimensional de la exclusión. En dichos momentos críticos se aprecia el cúmulo de desventajas o ventajas sociales vinculados con las distintas dimensiones, provocando puntos de inflexión en los itinerarios, haciendo cambiar la trayectoria del biografiado (ascenso o descenso), dependiendo de que se produzca un cúmulo de ventajas o desventajas sociales.

En los puntos de inflexión confluyen factores que proceden del área personal, relacionados sobre todo con la salud (adicciones, accidentes, enfermedades) y la familia (conflicto familiar, separaciones), los cuales se encuentran agravados por la situación de los mercados de trabajo y de vivienda, como se verá a continuación.

Se aprecia que las variaciones en las dimensiones ingresos, laboral, relaciones sociofamiliares y residencial, principalmente, provocan un empeoramiento en la situación de los biografiados incidiendo, negativamente, en la trayectoria vital y, por lo tanto, provocando un descenso en los espacios sociales. Así mismo, las modificaciones en las dimensiones laboral e ingresos afectan positivamente en las trayectorias.

En las doce trayectorias se detectan veinticinco puntos de inflexión diferenciados, diez ascendentes y quince descendentes. En los **puntos de inflexión ascendentes** (PIA) coinciden mayoritariamente (en nueve de ellos) cambios vinculados con las esferas o dimensiones laborales e ingresos, como son: la pérdida del trabajo o cambios en la situación laboral. Se observa una gran vinculación con la dimensión laboral pues afecta directamente a los ingresos, al encontrarse asociados en todos los casos con la pérdida de ingresos en mayor o menor medida. En los PIA intervienen todas las dimensiones, en mayor o menor medida; las que menos coincidencia tienen son las dimensiones participación (en tres de ellos) y educación (otros tres).

Respecto a los **puntos de inflexión descendentes** (PID), en ellos coinciden variaciones sobre todo en aspectos relacionados con el área de ingresos, aunque en este caso no siempre los puntos de inflexión están vinculados con la dimensión trabajo, al existir en algún caso una pérdida de ingresos por separación matrimonial, por lo que se observan dieciocho puntos de inflexión vinculados con la dimensión ingresos y diecisiete con la dimensión trabajo. En los PID, intervienen todas las dimensiones, excepto educación, es decir, en ningún caso el descenso ha estado vinculado por un cambio en el nivel educativo.

En cuanto a los procesos de acumulación de ventajas y desventajas, y diferenciando entre ambos, se aprecia que los **cúmulos de desventajas** se inician en la mayoría de los casos en la dimensión relaciones sociofamiliares, y en menor medida en la dimensiones salud, residencial, laboral y participación. Es decir, en cualquiera de ellas menos, la de educación y la de ingresos.

En suma la acumulación de desventajas, que suponen una variación en el espacio social descendente, se inicia principalmente en la dimensión relaciones sociofamiliares, pues la ruptura con el entorno familiar incide negativamente, sobre todo en la situación de las mujeres biografiadas. Entre los hombres los cúmulos se inician sobre todo en las dimensiones residencial, salud, laboral y relaciones sociofamiliares.

Los motivos sociofamiliares que favorecen el descenso en el espacio social son las separaciones, la orfandad y contraer matrimonio, por conllevar un descenso de estatus social. Respecto a las causas que inician el cúmulo de desventajas sociales, en la dimensión salud vienen provocadas por adicciones, siendo personas que actualmente residen en centros de deshabituación. Los cambios de residencia, también provocan desventajas sociales, pues el traslado a una vivienda precaria provoca el alejamiento de un entorno familiar que le ofrecía apoyo o la introducción en el mundo de la prostitución. Otras desventajas sociales se inician en la dimensión laboral motivadas por la pérdida del puesto de trabajo o de la categoría profesional, estas circunstancias provocan un descenso en el poder adquisitivo de los biografiados. También se inician desventajas en la dimensión participación, pues el ingreso en prisión conlleva la pérdida de empleo e ingresos.

En lo que respecta al **cúmulo de ventajas**, que supone movilidad social ascendente, se inicia principalmente en la dimensión residencial, pues los cambios están motivados por una futura búsqueda de trabajo, en la dimensión relaciones sociofamiliares, vinculados con separaciones matrimoniales, y en la dimensión participación, como la salida de prisión y la regularización de su situación. Las dimensiones en las que se inicia movilidad en mayor medida son la laboral (comienzo o cambio de actividad laboral), salud (superación de enfermedad o adicción) y educación (realización de cursos de formación). En ningún caso se aprecia un inicio de cúmulo de ventajas en la dimensión ingresos.

Por lo tanto, el cambio ascendente entre los tres espacios sociales se inicia principalmente en la dimensión residencial, siempre vinculado a la dimensión trabajo, pues el cambio de domicilio supone una mejoría en la situación laboral, principalmente en los hombres. Entre las mujeres el cúmulo de ventajas se inicia por igual en las dimensiones participación, relaciones sociofamiliares y residencial.

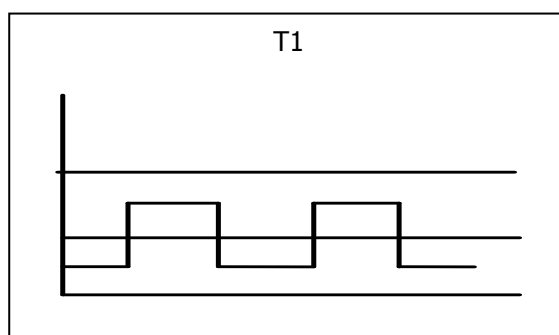
Así, se observa que los conflictos familiares como separaciones u orfandad, junto a los problemas de adicciones y la pérdida de empleo motivan el descenso en el espacio social. Por el contrario, el matrimonio, la adquisición de permisos de trabajo y de residencia y la movilidad residencial favorecen el ascenso en la trayectoria de los biografiados.



## Conclusiones

Aunque cada uno de los biografiados cuenta con su propia trayectoria vital, se han encontrado coincidencias entre las doce analizadas, describiéndose **cinco tipos de trayectorias** diferenciadas (T1, T2, T3, T4 y T5). La primera trayectoria vital analizada (T1) alterna situaciones de exclusión y vulnerabilidad sucesivamente. En esta trayectoria se han clasificado cinco biografiados, comenzando cuatro de ellos en vulnerabilidad y uno en exclusión. Actualmente estarían dos casos en situación de exclusión y tres en vulnerabilidad. Los cúmulos de desventajas de ésta trayectoria comienzan principalmente en la dimensión relaciones sociofamiliares, motivados por separaciones matrimoniales; en la dimensión residencial, debido a los cambios de residencia; en la dimensión salud, por problemas de adicciones; y en la dimensión participación, por la privación de libertad que provoca el ingreso en un centro penitenciario. El cúmulo de ventajas de la trayectoria T1 comienza en la dimensión participación, motivado por la salida de un centro penitenciario y por la obtención del permiso de trabajo y de residencia; en la dimensión residencial, debido a un cambio de residencia; en la dimensión educación tras una mejora en el nivel educativo; en la dimensión salud provocado por el abandono de las adicciones; y en la dimensión relaciones sociofamiliares tras la separación matrimonial.

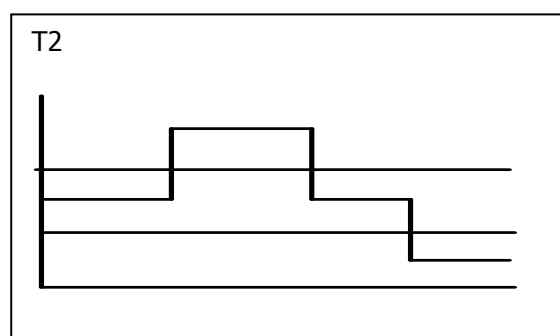
**Gráfico 1. Trayectoria vital T1.**



La segunda trayectoria (T2) es aquella que combina situaciones de los tres espacios sociales, siguiendo la siguiente pauta: vulnerabilidad-integración-vulnerabilidad-exclusión. Esta trayectoria la siguen tres biografiados, siendo todos ellos hombres, carentes de residencia. Los cúmulos de desventajas se inician principalmente en la dimensión relaciones sociofamiliares tras las separaciones de pareja o la orfandad; en la dimensión laboral motivado por la pérdida de nivel profesional o la ausencia de empleo; y en la dimensión salud provocado por problemas con las adicciones. En lo que respecta al cúmulo de ventajas sociales de ésta trayectoria, comienzan en la dimensión laboral tras la obtención de un puesto de trabajo; en la dimensión relaciones sociofamiliares tras contraer matrimonio; y en la dimensión residencial tras el cambio de residencia.

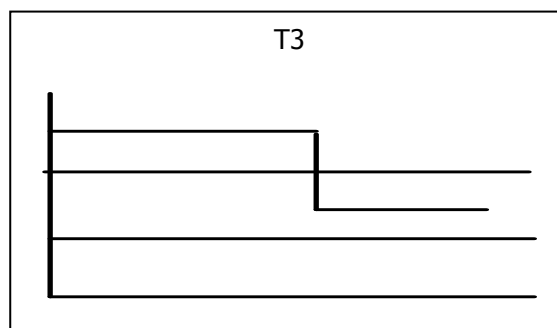


**Gráfico 2. Trayectoria vital T2.**



En la tercera trayectoria (T3) se encuentran dos biografiados, siendo mujeres solteras o separadas, se iniciaría en integración pasando a vulnerabilidad. El cúmulo de desventajas sociales comienzan tanto en la dimensión salud provocada por las adicciones, como en la dimensión relaciones sociofamiliares motivada por una separación de su pareja. Esta trayectoria carece de ventajas sociales, pues el itinerario no aparecen acontecimientos que produzcan un ascenso dentro de los espacios sociales ya que es una trayectoria descendente.

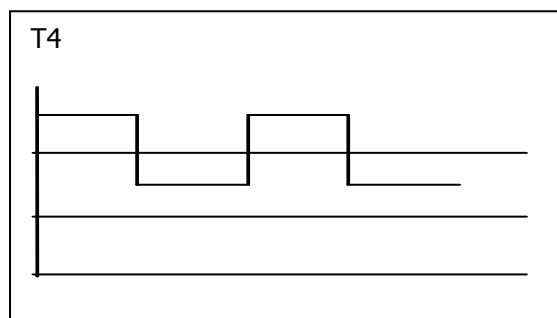
**Gráfico 3. Trayectoria vital T3.**



En la cuarta trayectoria vital (T4), se encuentra una biografiada extranjera, separada y con estudios universitarios. Esta trayectoria alterna situaciones de integración, vulnerabilidad, integración y vulnerabilidad. Mientras que las desventajas sociales comienzan en las dimensiones relaciones sociofamiliares, tras la separación de su marido y en la dimensión laboral tras la pérdida del empleo, el único cúmulo de ventajas se inicia en la dimensión residencial tras un cambio de residencia.

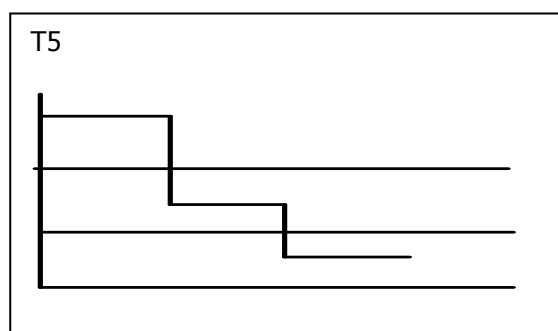
## Conclusiones

**Gráfico 4. Trayectoria vital T4.**



La quinta y última trayectoria (T5), se inicia en integración, desciende a vulnerabilidad y continuaría descendiendo a exclusión, correspondiendo a una biografiada de mayor edad. Los cúmulos de desventajas sociales comienzan en la dimensión relaciones sociofamiliares, pues su matrimonio y su posterior separación provocan un descenso social.

**Gráfico 5. Trayectoria vital T5.**



De los cinco tipos de trayectorias obtenidas se aprecia que dos de ellas son fluctuantes (T-1 y T-4), una ascendente/descendente (T-2) y dos descendentes (T-3 y T-5). La primeras (T-1 y T-4) son fluctuantes, sin embargo no se mueven en los mismos espacios sociales, la primera (T-1) lo hace entre la vulnerabilidad y la exclusión, ya que el origen social de los biografiados suele ser bajo; mientras que la segunda (T-4) se mueve entre la integración y la vulnerabilidad, siendo en general el origen social de biografiados medio-alto. La primera trayectoria (T1) es característica de personas con crisis con su entorno familiar, con situación laboral precaria, problemas de adicciones y nivel de formación bajo. En la segunda (T4) se encuentran personas que han sufrido rupturas matrimoniales y reciben escaso apoyo familiar.

La trayectoria T-2 también es fluctuante, sin embargo presenta una peculiaridad, el ascenso social de los biografiados, derivado de cambios de residencia vinculados con la mejora laboral, por un lado, y por otro, con la formación de un nuevo hogar propio. En ambos casos el descenso social viene provocado por rupturas matrimoniales, careciendo de relaciones de apoyo sociofamiliar, así como de empleo.

Continuando con las dos últimas trayectorias (T-3 y T-5), se aprecia que ambas son descendentes y su inicio es en una situación de integración y por tanto normalizado. Respecto a la trayectoria T-3, se puede indicar que el descenso a vulnerabilidad se debe a problemas de adicción que provocan un punto de inflexión y conllevan un cúmulo de desventajas sociales en otras dimensiones, como empleo e ingresos, aunque la protección familiar evita el descenso hacia el espacio de exclusión. En la trayectoria T-5 se aprecia que los conflictos en las relaciones sociofamiliares provocan un descenso progresivo, primero hacia la vulnerabilidad y después hacia la exclusión social, afectando esta circunstancia a otras dimensiones como la reducción de los ingresos, la pérdida de la residencia o problemas de salud.

### 8.4. Contraste de resultados con otros estudios

Los resultados referidos anteriormente son el fruto de la explotación y análisis de la información obtenida en el Registro de Usuarios de ONGs, las entrevistas y las historias de vida realizadas. Otros estudios sobre la exclusión social, ya sean de corte cualitativo o cuantitativo, destacan aportaciones que se pueden complementar e integrar con las aquí obtenidas para avanzar en el conocimiento de la exclusión social.

En primer lugar se contrasta el estudio realizado por Laparra y Pérez (2008a) denominado *Procesos de exclusión e itinerarios de inserción* llevado a cabo mediante historias de vida. Esta investigación evidencia también el carácter multidimensional de la exclusión social, entendida a su vez como proceso, pues introduce el tiempo como factor de exclusión. Los itinerarios exitosos descritos se caracterizan por incluir alta confluencia de apoyo de ONGs y relaciones sociofamiliares. Al igual que los autores, en esta investigación también se aprecia la importancia de las ONGs, principalmente en lo que respecta al acompañamiento social que conlleva un aumento de los factores de protección. Por otro lado, Laparra y Pérez hacen hincapié en la necesidad de actuaciones globales, desde diversos profesionales y en las distintas áreas de intervención, sobre todo en los casos más graves, donde deben confluir ayudas económicas, formativas, residenciales y sobre todo un acompañamiento social. Estas actuaciones evidencian la multidimensionalidad de la exclusión, ya que las desventajas sociales pueden provenir de todas y cada una de las áreas vitales de las personas (trabajo, ingresos, educación,...) tal y como se ha reiterado en el presente trabajo.

Por otro lado, Pérez Yruela y colaboradores (2004), realiza un estudio mediante metodología mixta denominado *Pobreza y exclusión social en Asturias*. En dicho estudio se analizan las características socioeconómicas de los hogares pobres y se comprueba con detalle la asociación que hay entre las variables empleo, formación, salud, vivienda y pobreza y marginación, esto es, se confirma la idea de la acumulación de problemas como forma de operativizar el concepto de exclusión social, al igual que se obtenido en el esta tesis doctoral.

Para Pérez Yruela la vulnerabilidad social debe explicarse sobre la base de los cambios profundos que han tenido lugar en el modelo económico y en el tipo de mercado de trabajo de las décadas precedentes. Destacando la asociación existente entre exclusión

## Conclusiones

social y carencia de empleo, así como su vinculación con las medidas de protección social existentes y la solidaridad familiar. También el presente trabajo ha conexionado dichas dimensiones (trabajo, relaciones sociofamiliares) a la vez que se destacaba el importante papel contra la exclusión de la protección social, en especial la proveniente de las ONGs.

Respecto al estudio dirigido por Hernández Pedreño (2008b) *Aproximación a la Exclusión Social en la Región de Murcia*, realizado también con metodología mixta, se pueden destacar varias aportaciones. Por un lado, a nivel cuantitativo identifica el perfil social de los principales colectivos en exclusión social mediante diversas fuentes: la Encuesta de Condiciones de Vida, el Registro de Usuarios de ONGs del OES de 2007, entrevistas a técnicos de centros de apoyo social y grupos de discusión con técnicos de ONGs y Ayuntamientos. Los perfiles obtenidos del Registro de Usuarios de 2007, como es lógico coinciden con los de la presente investigación, la cual además avanza en los años 2008 y 2009, ya analizados en el capítulo 5.

Por otro lado, el estudio de Hernández Pedreño también realiza una primera aproximación a la tipología de trayectorias de exclusión social, teniendo en cuenta la información recabada, tanto en las entrevistas como en las historias de vida. Dichas trayectorias tipo coinciden en gran medida con las que se desprenden de esta tesis, aunque aquí han sido analizadas y detalladas con mayor profundidad, sobre todo los aspectos que permiten conocer mejor los procesos de exclusión, como son los puntos de inflexión o los procesos de acumulación de ventajas/desventajas sociales.

En lo que respecta al *VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España* (Renes, 2008) realizado por la Fundación Foessa, como es de esperar aporta una abundante información sobre diversos aspectos de la exclusión social, al ser el primero que utiliza una encuesta a nivel nacional y considerando la exclusión social como fenómeno multidimensional. Una destacada conclusión del estudio es la graduación de los hogares españoles en cuatro tipos, indicando el peso porcentual de cada uno de ellos: integración social (47,6%), integración precaria (35,3%), exclusión compensada (11,9%) y exclusión severa (5,3%). En esta tesis también se avanza en la graduación de los sujetos, realizándose, tanto de los usuarios de ONGs (Registro de Usuarios de ONGs), como de los entrevistados y biografiados.

En el último Informe Foessa de 2008, al igual que esta investigación, también se destaca la importancia en los procesos de exclusión de dimensiones como la educación, la cual impide el ascenso social de determinados colectivos, pues limita el acceso a puestos de trabajo de mayor estatus y remuneración; así como la relevancia del apoyo procedente de la red sociofamiliar, pues éste repercute claramente en otras dimensiones como la económica, la residencial, e incluso la laboral; sin olvidar la seguridad psicológica que conlleva dicho apoyo, tal y como han manifestado los entrevistados y biografiados en el presente trabajo.

Así mismo, el Informe hace notar la relevancia de la dimensión participación, recordando que las carencias en esta dimensión puede ser un obstáculo para acceder a

distintos sistemas de protección social (educación, vivienda y salud. En la presente investigación también se ha enfatizado la importancia de la dimensión participación, minusvalorada en muchos estudios, y no solo por su repercusión en la población extranjera, sino también en aquellos que han tenido dificultades o privaciones de libertad, por el estigma social que ello supone.

Como se ha visto, es difícil llegar a un conocimiento exhaustivo de la realidad de la exclusión social, a pesar de de la combinación de técnicas claramente complementarias, es necesaria también la complementariedad con los resultados y avances de otros estudios.

### 8.5. Verificación de las hipótesis de la investigación y alcance de objetivos

Esta investigación partía de dos hipótesis, una general y otra complementaria, que han sido contrastadas, dando lugar a la verificación de ambos supuestos iniciales, si bien con cierto matices en la complementaria.

La **hipótesis general** de esta investigación indica que la exclusión social es un proceso multidimensional y dinámico. La multidimensionalidad de la exclusión social conlleva su vinculación con la situación de las personas en diversas esferas vitales, en concreto siete (trabajo, ingresos, relaciones sociofamiliares, vivienda, educación, salud y participación). En las tres fuentes empleadas en esta investigación (Registro de Usuarios de ONGs del OES, entrevistas e historias de vida) se ha demostrado que todas las dimensiones tienen relevancia en la situación de integración, vulnerabilidad o exclusión social de los sujetos, aunque no todas influyen de la misma manera a la hora de determinar la situación global de los sujetos.

También este trabajo verifica la dinamicidad de la exclusión social, ya que supone contemplar los procesos de exclusión como fenómenos no estáticos, sino que cambian en el tiempo, moviéndose las personas en su trayectoria vital por tres espacios sociales distintos: integración, vulnerabilidad y exclusión. Este hecho se ha ratificado a través del discurso de los entrevistados y principalmente en el de los biografiados, en los cuales se han observado diversos movimientos, tanto ascendentes como descendentes dentro del espectro considerado del espacio social.

En lo concerniente a la **hipótesis complementaria/específica** de la investigación, ésta hace referencia a que las dimensiones trabajo y relaciones sociofamiliares tienen mayor incidencia en los movimientos en los espacios sociales de los sujetos. Se ha de indicar que este supuesto no se cumple en su totalidad. Respecto a la dimensión relaciones sociofamiliares, su relevancia ha sido destacada claramente en este trabajo, pues se ha verificado su amplia presencia en los inicios de procesos ascendentes y descendentes de los entrevistados y biografiados. Sin embargo, en lo que concierne al trabajo, aunque es una de las más relevantes, se ha observado que está muy relacionada con la dimensión ingresos, no obstante éstos por sí solos también influyen como área diferenciada, en concreto cuando proceden de otras fuentes como subsidios por desempleo o pensiones. Confirmándose así, no solo la relevancia de la dimensión ingresos, sino también su posible desvinculación del trabajo.

## Conclusiones

Además, esta investigación ha demostrado que otras dimensiones son igualmente relevantes en los procesos de exclusión (tanto en acumulación de ventajas/desventajas como en puntos de inflexión), como la salud, se ha visto que desencadena gran número de procesos de descenso/ascenso social, sobre todo vinculada con adicciones al alcohol o las drogas. Sin olvidar la dimensión participación, que como se ha visto inicia procesos en ambas direcciones, principalmente en el colectivo inmigrante. En lo que respecta a la dimensión educación, también se ha podido comprobar que en esta dimensión comienzan puntos de inflexión ascendentes, aunque ninguno descendente, pues la mejora del nivel de estudios provoca movimientos ascendentes en el espacio social.

En cuanto al cumplimiento de los **objetivos**, como ya se dijo, se han vinculado con las distintas técnicas empleadas en esta investigación. El logro de algunos de ellos ya se ha descrito en epígrafes anteriores; refiriéndose todos ellos a continuación, si bien detallándose de forma más explícita aquellos que no lo han sido con anterioridad.

En lo que respecta a la **caracterización de la exclusión social en la Región de Murcia** a partir del conocimiento del perfil de los usuarios de ONGs del OES de la Región de Murcia, se ha de indicar que ya se ha ampliado en epígrafes anteriores. El perfil general se ha identificado con el predominio de extranjeros pues presentan menor cúmulo de desventajas sociales que los españoles. Por otro lado, el porcentaje de mujeres fluctúa de un año a otro, aunque éstas cuentan con mayores desventajas sociales que los hombres. En general durante 2009 se aprecia una convergencia de ambos perfiles (españoles-extranjeros), al igual que sucede con el de hombres y mujeres.

En cuanto a la **evolución del perfil de usuarios de ONGs**, durante los años 2007 a 2009, teniendo en cuenta las variables género, nacionalidad y realizando una graduación de su situación en los tres espacios sociales, se ha podido verificar en epígrafes anteriores que, según sexo, las mujeres presentan menos desventajas que los hombres, pues cuentan con mejor nivel educativo, tienen mayores ingresos, trabajan en mayor medida, suelen residir en viviendas más normalizadas, tienen menos nivel de enfermedad física y psíquica y consumen menos alcohol y drogas. En el último año analizado, las mujeres pierden protección en las dimensiones trabajo, ingresos y salarios, apreciándose una convergencia de perfiles según sexo.

Analizados los perfiles según nacionalidad se observa que durante los dos primeros años eran los extranjeros los que contaban con mayores desventajas, al empeorar su situación de ingresos, suelen practicar en mayor medida la mendicidad, su estado civil suele ser la de divorciado y tienen personas a su cargo. Por el contrario, la situación de los españoles mejora en el último año en las dimensiones educación, trabajo y apoyo familiar, produciendo una convergencia de ambos perfiles, al empeorar la situación de los españoles.

En cuanto a las **principales causas y factores de riesgo que inciden en los procesos de exclusión social**, se ha observado que aunque todas las dimensiones influyen de alguna forma en los factores de riesgo, aunque principalmente, el carecer de empleo e ingresos y tener conflictos familiares son aquellas causas que inician la acumulación de desventajas en las trayectorias de biografiados.

Los principales **recursos de apoyo** ascendentes con los que cuentan los sujetos en los momentos críticos o puntos de inflexión proceden en gran medida de las ONGs, pues les apoyan en la búsqueda de empleo, con acompañamiento social, facilitando residencia o mediante cursos de formación profesional. El apoyo familiar también es valorado por ellos, principalmente, en lo que respecta al apoyo económico y emocional. Por otro lado, también se aprecian recursos de apoyo que proceden del capital humano y social de los usuarios, pues el origen social, la etnia o la red social también protegen frente a los procesos de exclusión.

En cuanto a **las dificultades e impedimentos** que mencionan los usuarios para conseguir la normalización social está el carecer de empleo, ser extranjero o tener problemas de salud o de adicciones. Observándose también la relevancia del origen social, sobre todo en los que proceden de estratos sociales más humildes; la edad, en los que sobrepasan los 60 años y el bajo nivel educativo, si bien este último no ha sido reconocido por todos los que carecen de estudios básicos.

Respecto a las **percepciones y valoraciones de las propias situaciones de exclusión/vulnerabilidad** que realizan los entrevistados, se ha de indicar que los sujetos analizados perciben la falta de empleo, de ingresos, y de relaciones sociofamiliares como causa de su situación dentro del espacio social. Bastantes usuarios tienen una percepción de su situación de riesgo social superior a la objetiva que se ha identificado en esta investigación, a través del proceso de graduación realizado.

La **definición y caracterización de lo que sería una "vida normal"** por parte de los entrevistados no ha sido fácil debido a que las expectativas se ven sesgadas en muchos casos con su contexto de referencia, en especial en los que proceden de estratos sociales bajos o muy bajos. No obstante, los entrevistados suelen vincular la normalización social con contar con una serie de ventajas sociales como tener empleo, o con necesidades primarias de toda persona, como contar con una vivienda y tener relaciones familiares frecuentes. Aquellos entrevistados que tienen estas circunstancias a su favor manifiestan sentirse como el resto de las personas y los que no las tienen consideran su vida distinta.

Así, los entrevistados suelen identificar las **causas que explican la existencia de personas en riesgo social**, ya sea de vulnerabilidad o de exclusión social, con factores externos como la carencia de ingresos y de empleo. No obstante, varios de ellos consideran que las propias personas son en gran medida los responsables de su situación, sobre todos cuando la situación actual de riesgo social proviene de conflictos, adicciones o bajo nivel educativo, es decir, de factores personales.

## Conclusiones

Los **momentos de cambio y puntos de inflexión** en las trayectorias de los biografiados, aunque ya se han descrito, se recuerda que en los puntos de inflexión coinciden acontecimientos en todas las dimensiones pudiendo provocar un ascenso o descenso social, siendo los más frecuentes en los puntos de inflexión ascendentes las dimensiones ingresos, laboral y relaciones sociofamiliares, pues tras la obtención de empleo o el cambio en la actividad laboral, se observa un aumento en los ingresos, así como las intensas relaciones sociofamiliares evitan la caída hacia la vulnerabilidad o exclusión. Por el contrario, aunque los puntos de inflexión descendentes se vinculan, principalmente, en las dimensiones ingresos, laboral y relaciones sociofamiliares, se ha de señalar que no se aprecia que los puntos de inflexión descendentes coincidan en la dimensión educación. Por tanto, en estos puntos de inflexión se aprecia pérdida de ingresos tras una separación matrimonial o una privación de empleo.

La **caracterización de las etapas vitales que se suceden en las trayectorias vitales** de los biografiados se ha realizado a partir del análisis de las diferentes etapas vitales de los biografiados. Estas etapas se definen a partir de la localización de periodos de tiempo donde permanecen constantes los recursos personales del sujeto. Las diferentes etapas vienen marcadas por la aparición de puntos de inflexión. Se han ubicado estas etapas en los tres espacios sociales, identificando su momento de inicio y de fin, y determinando finalmente la trayectoria de los biografiados en un doble eje de edad y espacio social (integración, vulnerabilidad o exclusión).

Así, se han descrito cinco trayectorias vitales diferenciadas en los doce biografiados. La mayoría de las trayectorias son descendentes, tres de ellas, y dos fluctúan entre dos espacios vitales. Estas trayectorias obedecen a distintas situaciones correspondiéndose con distintos perfiles de vulnerabilidad o exclusión social, relacionándose con conflictos familiares, problemas de adicciones o pérdida de empleo entre otros.

El origen social, también condiciona el inicio de las trayectorias aunque aspectos personales como las relaciones con el entorno familiar, que hace que se tenga una trayectoria u otra.

Respecto a **los procesos de acumulación de ventajas/desventajas sociales**; los puntos de inflexión se inician por una acumulación de ventajas o desventajas procedentes de acontecimientos de las distintas dimensiones. Tal y como se ha visto con anterioridad, se ha observado que los cúmulos de ventajas se inician sobre todo en la dimensión relaciones residencial, pues los cambios de residencia provoca el inicio en una actividad laboral; mientras los cúmulos de desventajas comienzan con acontecimientos procedentes de dimensión relaciones sociofamiliares, pues tras conflictos familiares como las separaciones matrimoniales se suelen desencadenar otras desventajas sociales como pérdida de trabajo, de residencia o relacionadas con adicciones al alcohol o las drogas.

Respecto a los **áreas que determinan y configuran la exclusión social como multidimensional y procesual**, estas se han identificado en cada una de las tres fuentes de información, así como en los resultados con otros estudios, demostrando la



existencia de siete áreas diferenciadas (vivienda, educación, salud, relaciones sociofamiliares, trabajo, ingresos y participación) de las que proceden las desventajas sociales que acumulan las personas a lo largo de sus trayectorias vitales. Dichas trayectorias o itinerarios personales son graduables al comprobarse la existencia de tres niveles en el espacio social (integración, vulnerabilidad y exclusión), graduación que es susceptible de aplicarse a las siete dimensiones, tal y como se ha realizado en este trabajo.

En cuanto a los **límites que separan los tres niveles sociales considerados (integración, vulnerabilidad o exclusión)**, se ha observado también que la situación de las personas en riesgo social puede variar dentro de estos tres espacios sociales, identificando los factores que influyen en dicha movilidad social, así como detectando las diferencias sustanciales que se producen entre un espacio social y otro, teniendo en cuenta, a la vez, la multidimensionalidad de la exclusión social. Así, se ha aplicado la graduación sin apenas dificultad a los entrevistados y biografiados en las siete dimensiones y globalmente, siguiendo los parámetros indicados en metodología. Por el contrario, se ha observado una mayor dificultad en la graduación del Registro de Usuarios porque éste no aporta suficiente información sobre algunas dimensiones como la salud o relaciones sociofamiliares. Como ya se ha dicho, entre los usuarios de ONGs predominan las situaciones de exclusión en dimensiones como ingresos, participación y trabajo; mientras que las de vulnerabilidad destacan en las dimensiones vivienda y educación; y por último las situaciones de integración prevalecen en las dimensiones salud y relaciones sociofamiliares.

Se puede considerar que los parámetros empleados en este trabajo, para graduar las situaciones en cada dimensión, son en gran medida correctos para el caso de entrevistados y biografiados. No obstante, a nivel cuantitativo sería necesario contar con ficheros, datos o registros que aporten más información sobre algunas dimensiones, como salud, participación y relaciones sociofamiliares.

En lo concerniente a la **ponderación en la graduación de cada una de las siete dimensiones**, se ha observado la relevancia de cada una de las dimensiones en los movimientos, y por tanto, en la situación global del sujeto en ese momento. Aunque ha quedado patente la mayor frecuencia de las dimensiones laboral, ingresos y relaciones sociofamiliares, siendo determinantes en los procesos de acumulación y en los puntos de inflexión (ya sean ascendentes o descendentes). Además de esta apreciación, se deberá tener en cuenta también la vinculación entre las diferentes dimensiones (trabajo, ingresos, relaciones sociofamiliares), así como la valoración que en cada una de éstas dimensiones han hecho los entrevistados.

### 8.6. Reflexiones finales

Como cierre de esta investigación se exponen algunas de las contribuciones que se derivan de esta tesis doctoral y que contribuyen a un mejor conocimiento de los procesos de exclusión en la Región de Murcia.

## Conclusiones

En esta investigación se han realizado una serie de avances teóricos y metodológicos, de los cuales se pueden destacar los siguientes. Respecto a los **avances teóricos**, se constata que todas y cada una de las dimensiones influyen en la situación social de las personas, ya que todos los acontecimientos relatados por los sujetos analizados en la investigación se han podido ubicar en cada una de ellas. El segundo avance está relacionado con la demarcación de los distintos espacios sociales (integración, vulnerabilidad y exclusión), los tránsitos de uno a otro espacio se deben a momentos críticos y puntos de inflexión, donde se produce un movimiento hacia otro espacio social, ya sea ascendiendo o descendiendo dentro del continuo integración-vulnerabilidad-exclusión.

Como se ha visto, sobre todo en los biografiados, la exclusión social es un proceso dinámico, pues en sus trayectorias vitales se producen movimientos dentro de los espacios sociales, provocados por acontecimientos de las distintas dimensiones que se han denominado puntos de inflexión. Esta investigación ha avanzado bastante en el conocimiento de dichos puntos, así, como en identificar el inicio de los procesos de acumulación de ventajas o desventajas.

También se progresa en otra importante peculiaridad de la exclusión social, como es la subjetividad; así, por un lado, la exclusión social se vincula con factores de índole personal, como enfermedades, adicciones, separaciones, orfandad, etc.; y por otro, se ha visto que las percepciones sobre la propia realidad de los sujetos analizados no coinciden con la que objetivamente se le podría categorizar, observándose cierta tendencia a la sobrevaloración, es decir, a minimizar el riesgo de exclusión social.

Otro avance se produce en el significado de la normalidad, ya que para los sujetos analizados considerarse como el resto de personas del entorno se asocia con tener ciertas carencias o tenencias en algunos ámbitos vitales (vivienda, trabajo, ingresos, familia), los cuales dependen de su posicionamiento social.

En lo que respecta a los **avances metodológicos**, esta investigación confirma las bondades de aplicar la complementariedad de técnicas cualitativas y cuantitativas para el conocimiento de los procesos de exclusión. Se ha utilizado la misma hipótesis para distintos tipos de técnicas, o lo que es lo mismo, ha sido posible analizar las siete dimensiones de la exclusión social desde los distintos métodos. Lo mismo se puede decir del hecho de que las personas se muevan en su trayectoria vital a lo largo de los distintos espacios sociales (integración, vulnerabilidad y exclusión), hecho que se ha constatado al aplicar en las tres técnicas la graduación de los individuos en dichos espacios.

A través de los relatos de vida analizados se ha puesto de manifiesto la existencia de pautas similares en la confluencia de puntos críticos o puntos de inflexión, donde se producen cúmulos de ventajas o desventajas, obteniéndose así cinco tipologías diferenciadas donde se ubican las trayectorias vitales de cada uno de los doce sujetos

analizados. Demostrándose así, la gran utilidad de emplear la representación gráfica para el estudio y análisis de los procesos de exclusión social.

Así mismo, este trabajo ha profundizado en la ponderación de las distintas dimensiones a la hora de influir en los procesos de exclusión, considerándose que debe tenerse en cuenta; por un lado, la frecuencia de la aparición de cada una de las dimensiones en los puntos de inflexión (ascendentes y descendentes) y, en los inicios de procesos de acumulación de ventajas/desventajas sociales; por otro, la interconexión entre las siete dimensiones; y por último, la valoración que han hecho los entrevistados de cada una de las dimensiones.

Por otro lado, esta investigación ha destacado la **relevancia** de cada una de las siete dimensiones. En este sentido, desde la perspectiva cuantitativa, se puede comprobar, mediante el análisis del Registro de Usuarios de ONGs del OES, que las dimensiones en las que más usuarios se encuentran en situación de exclusión son ingresos, trabajo y participación, con un porcentaje entre el 70% y el 100%; con valores intermedios estarían las áreas educación y vivienda; y siendo las dimensiones en las que apenas se aprecia exclusión en los usuarios, la salud y las relaciones sociofamiliares.

La perspectiva cualitativa ha permitido conocer la vinculación existente entre cada una de las siete dimensiones, ya que acontecimientos vinculados con ellas inician procesos de acumulación de ventajas y desventajas, y por otro lado coinciden en puntos de inflexión ascendentes y descendentes.

Tras analizar la frecuencia de las siete dimensiones en los procesos de exclusión (puntos de inflexión y procesos de acumulación), éstas se pueden clasificar en dos niveles: primarias y secundarias. Las dimensiones primarias serían aquellas con elevada frecuencia, tanto en los puntos de inflexión como en los procesos de acumulación; mientras que las secundarias serían las que tienen menos incidencia (cuadro 3).

Realizando dicha clasificación, es decir, teniendo en cuenta los puntos de inflexión y los procesos de acumulación donde coinciden las distintas dimensiones, se constata que la *dimensión ingresos* es primaria respecto a los puntos de inflexión, pues ha sido identificada por los biografiados como una dimensión en la que tienen lugar gran número de acontecimientos vinculados con ella, ya sean ascendentes o descendentes. En lo que respecta a los procesos de acumulación de ventajas y desventajas sociales, se ha de indicar que sería secundaria, al vincularse en menor medida con inicios de procesos que provocan el movimiento en el espacio social de los biografiados, tanto ascendentes como descendentes. Siendo mencionados por los sujetos analizados sucesos que conllevaban una variación importante en el volumen de ingresos, como la pérdida del trabajo o las mejoras en la formación.

Respecto a la *dimensión trabajo*, ésta sería otra dimensión primaria al encontrarse muy presente en los puntos de inflexión, tanto ascendentes como descendentes. En cuanto a los procesos de acumulación la dimensión laboral es secundaria, tanto en los

## Conclusiones

ascendentes como en los descendentes, al iniciar en menor medida este tipo de procesos. Son acontecimientos usuales según los biografiados la pérdida, obtención o cambios en el puesto de trabajo.

La *dimensión educación* puede considerarse secundaria respecto a los puntos de inflexión (ascendentes y descendentes), pues aparece con escasa frecuencia en dichos puntos. Los biografiados apenas identifican esta dimensión como inicio de los procesos de acumulación de ventajas, no reconociéndola en ningún caso entre los de desventajas, ya que solo ha iniciado algunos movimientos ascendentes en el espacio social, siendo por lo tanto secundaria. Los principales cambios mencionados en esta dimensión se vinculan con las mejoras en la formación.

**Cuadro 3. Frecuencia de las dimensiones en los puntos de inflexión y procesos de acumulación de ventajas y desventajas de los biografiados**

|               | Puntos de inflexión |              | Procesos de acumulación |             |
|---------------|---------------------|--------------|-------------------------|-------------|
| Dimensión     | Ascendentes         | Descendentes | Ventajas                | Desventajas |
| Ingresos      | 9                   | 18           | 0                       | 0           |
| Trabajo       | 9                   | 17           | 1                       | 3           |
| Educación     | 3                   | 0            | 1                       | 0           |
| Vivienda      | 8                   | 10           | 3                       | 2           |
| Salud         | 1                   | 4            | 1                       | 3           |
| R. Sociofa.   | 4                   | 12           | 2                       | 11          |
| Participación | 3                   | 1            | 2                       | 1           |

En cuanto a la *dimensión vivienda*, según los puntos de inflexión donde coincide esta dimensión, sería primaria, tanto en los ascendentes como en los descendentes, ya que ésta aparece frecuentemente en dichos puntos. Ahondando en las causas que inician procesos de acumulación, esta dimensión también es primaria respecto a los procesos de ventajas, aunque secundaria respecto a los de desventajas. Generalmente los biografiados aluden al cambio de lugar de residencia como principal acontecimiento, sobre todo en los movimientos ascendentes en el espacio social.

Continuando con la *dimensión salud*, se constata que respecto a los puntos de inflexión, ascendentes y descendentes es secundaria, ya que tiene baja incidencia en dichos puntos. También sería secundaria respecto a los procesos de acumulación, pues

según los biografiados apenas se han identificado acontecimientos vinculados con esta dimensión como causante de dichos procesos, ya sean de ventajas o de desventajas. Los aspectos vinculados con esta dimensión mencionados por los biografiados suelen ser negativos, tales como enfermedades graves o el inicio de adicciones, generalmente a las drogas.

Por su lado, la dimensión *relaciones sociofamiliares* sería secundaria respecto a los puntos de inflexión ascendentes, ya que, tal y como han indicado los biografiados, aparece en menor medida en los puntos de inflexión que provocan ascenso en el espacio social. Sin embargo, sería primaria en los descendentes, al aparecer frecuentemente en los puntos que provocan un descenso en las trayectorias de los biografiados. En cuanto a los procesos de acumulación, tanto en los de ventajas y como en los de desventajas sociales, la dimensión salud sería primaria, pues inicia muy frecuentemente dichos procesos. Los biografiados han mencionado acontecimientos vinculados con esta dimensión, tanto positivos como negativos, tales como conflictos familiares (separaciones, divorcios), orfandad o viudedad, entre otros.

Por último, la *dimensión participación*, en lo que respecta a los puntos de inflexión, los biografiados se han referido a ella en escasas ocasiones, por lo que esta dimensión es secundaria en los puntos ascendentes y descendentes. En cuanto a los procesos de acumulación de ventajas, esta dimensión es primaria, al ser frecuente que inicie procesos de ascenso social, mientras que entre los procesos de desventajas es secundaria, pues apenas inicia este tipo de procesos. Los acontecimientos mencionados por los biografiados se relacionan con la obtención de permiso de trabajo y de residencia, en el caso de los extranjeros, y con la entrada/salida de prisión en los españoles.

En definitiva, la relevancia de cada una de las siete dimensiones es diferente según los procesos sean de ventajas o desventajas, así como los puntos de inflexión sean ascendentes o descendentes.

De este modo, respecto a los puntos de inflexión ascendentes, serían dimensiones primarias las dimensiones trabajo, ingresos y vivienda. En cuanto a los puntos de inflexión descendentes, además de las anteriores habría que incluir las relaciones sociofamiliares.

Respecto a los procesos de acumulación de ventajas, serían dimensiones primarias la vivienda, las relaciones sociofamiliares y la participación. Mientras que en los procesos de acumulación desventajas los biografiados solo identifican la dimensión relaciones sociofamiliares.

De este modo, algunas dimensiones tienen un comportamiento dual, ya que pueden iniciar tanto procesos de acumulación de ventajas como de desventajas, actuando como factor de riesgo o de protección según la situación del biografiado. El caso más claro es el de las relaciones sociofamiliares, aunque también se observa en las

## Conclusiones

dimensiones trabajo, vivienda, salud y participación; mientras que las dimensiones ingresos y educación no poseen esta característica.

Un análisis más pormenorizado de los procesos de acumulación, de ventajas y desventajas sociales combinado con los puntos de inflexión nos puede ofrecer, sin duda, un mayor conocimiento de la relevancia de las dimensiones, al poder ubicar aquellas que inician procesos y a la vez en las que provocan cambios; avanzado claramente en los procesos de inicio-arrastre interdimensionales.

Por otro lado, esta investigación ha puesto de manifiesto que la vivencia del riesgo social es distinta según algunas **variables sociodemográficas**, denominadas en esta investigación variables de clasificación. La complementariedad de técnicas ha permitido, por un lado, clasificar a los usuarios de las ONGs y, por otro conocer las percepciones y valoraciones que sobre su situación tienen las personas entrevistadas y biografiadas. Como consecuencia, se han obtenido importantes diferencias sobre la situación de vulnerabilidad o exclusión social, si tenemos en cuenta variables como el sexo, la nacionalidad, la edad o el estado civil.

Según *sexo*, se puede indicar que del Registro de Usuarios de ONGs del OES se obtiene que las mujeres se encuentran más protegidas ante la exclusión social, pues su nivel educativo es superior al de los hombres; cuentan con mayor apoyo sociofamiliar; residen en viviendas más normalizadas; cuentan con mayores ingresos y, además, trabajan en mayor medida que éstos. Por su lado, los entrevistados/as y biografiados/as tienen distintas valoraciones según sexo, pues viven de manera distinta algunas situaciones de riesgo social. Así, las mujeres han indicado que suelen recibir ayuda económica de su entorno familiar, mientras que los hombres han comentado que no suelen solicitar dicha ayuda; los hombres han declarado que de su entorno familiar, el padre es con quien mantienen mayor relación, por el contrario, las mujeres se suelen relacionar, en mayor medida, con ambos progenitores; solamente ellas identifican la mejora en el nivel educativo como un medio para salir de la exclusión o vulnerabilidad; las entrevistadas han manifestando, además, recibir ayuda no económica de las instituciones en mayor proporción que los hombres; por último, las mujeres manifiestan mayor satisfacción con su trabajo que los hombres.

En lo que respecta a la *nacionalidad*, mediante el análisis cuantitativo se aprecia un porcentaje superior de extranjeros (85%, 80,7% y 63,4%) que de españoles en el Registro de Usuarios del OES, durante los tres años analizados (2007, 2008 y 2009). Aunque los extranjeros son mayoría, los españoles suelen tener mayor cúmulo de desventajas al contar con peor nivel educativo que los extranjeros; también suelen tener mayor edad, estar en mayor proporción parados, contar con una situación residencial peor, padecer en mayor medida enfermedades físicas y psíquicas, así como consumir más alcohol y drogas que los extranjeros. Entre el colectivo inmigrante, aquellos que acumulan más desventajas son los procedentes de países extracomunitarios, en particular los usuarios procedentes de Argelia. Mediante el análisis cualitativo los entrevistados españoles han manifestado que la privación de libertad les ha impedido acceder a ciertos derechos, mientras que los usuarios de

nacionalidad extranjera indican haber tenido limitados sus derechos debido a la carencia de permiso de trabajo que tenían al llegar a España. Varios de los entrevistados españoles declaran tener mayor apoyo familiar, debido a la cercanía de ésta, mientras que los extranjeros indican tener mayor cúmulo de desventajas sociales al contar con pocos o ningún amigo y /o familia en España, aunque reconocen que la familia es un apoyo importante en los momentos de necesidad.

También con la *edad* se han visto diferencias en el ámbito cuantitativo, pues del análisis del Registro de Usuarios de ONGs del OES se obtuvo que la edad más frecuente entre los usuarios es la comprendida entre los 16-44 años; siendo las mujeres que reciben apoyo de las ONGs más jóvenes que los hombres; igualmente el colectivo extranjero es también más joven que los usuarios nacionales. Mediante las técnicas cualitativas se ha observado que las valoraciones y percepciones que tienen jóvenes y mayores sobre las situaciones de vulnerabilidad y exclusión social son distintas. Mientras los jóvenes manifiestan que sus principales desventajas proceden de las adicciones, los mayores sugieren como desventajas las carencias de salud. Así mismo, los jóvenes manifiestan problemas vinculados con el trabajo, al tiempo que a los/las mayores les preocupa el nivel de sus pensiones.

En cuanto al *estado civil*, se ha observado mediante la técnica cuantitativa el predominio de los solteros/solteras entre los usuarios de ONGs, ya sean españoles o extranjeros. Desde el análisis cualitativo, se ha verificado la influencia de determinados estados civiles en las trayectorias de riesgo social, sobre todo los que conllevan inicios o rupturas de pareja (matrimonio/divorcio); los cuales se han vinculado con ascenso o descenso social, como se ha visto.

La heterogeneidad caracteriza a la exclusión social, verificándose que aquellas personas que viven o han vivido situaciones de vulnerabilidad/exclusión tienen distintas percepciones de su situación personal. En esta investigación se han podido comprobar algunas *paradojas* relativas a las percepciones de la exclusión social, derivadas de la heterogeneidad en las situaciones de exclusión.

Una importante contradicción observada entre los entrevistados se relaciona con el nivel educativo, pues por un lado los usuarios manifiestan que éste no les influyó en la obtención de sus puestos de trabajo, aunque por otro indican que no consiguen trabajo debido a la baja cualificación laboral.

Otra paradoja observada en los usuarios se centra en la dimensión sociofamiliar. Aunque la mayoría de los entrevistados manifiestan que los conflictos con su entorno familiar inician puntos de inflexión negativos, también han sido identificados por ellos acontecimientos vinculados con esta dimensión que actúan como factores de protección ante desventajas sociales en sus trayectorias.

También se aprecia una tendencia entre los entrevistados a ubicar su situación actual como superior a la objetiva o técnicamente catalogada, apreciándose en estos casos la influencia del origen social, pues dependiendo de éste se valora de manera diferente la propia situación de vulnerabilidad o exclusión. Por último, los entrevistados piensan



## Conclusiones

que la situación de exclusión de otras personas se debe en gran medida a factores internos o individuales; mientras que la suya propia tienden a justificarla por factores externos, como la precariedad laboral.

Antes de terminar, se recapitulan algunas *propuestas de investigación*, las cuales se piensa pueden ser ampliadas en pro del mayor conocimiento de la realidad de la exclusión social. Por un lado, se considera que se puede seguir avanzando en la graduación de las siete dimensiones en los tres espacios sociales, sobre todo a nivel cuantitativo, proponiéndose verificar en posteriores estudios las propuestas aquí realizadas. Como ya se ha dicho, para avanzar en este campo se ha de tener en cuenta, por un lado, la frecuencia de aparición de cada una de las dimensiones en los puntos de inflexión y en los inicios de procesos de acumulación de ventajas o desventajas; también la conexión de cada dimensión con las demás, y por último, la valoración que han hecho los entrevistados de cada una de las siete dimensiones.

Así mismo, puede ser de gran interés continuar analizando la vinculación existente entre las siete dimensiones de la exclusión social, en especial los procesos de inicio de descensos de espacio social y la relación entre las dimensiones más implicadas en ellos.

Como cierre de este epígrafe de reflexiones finales, se hacen algunas consideraciones respecto a las líneas que deben seguir las *políticas sociales* en materia de inclusión social.

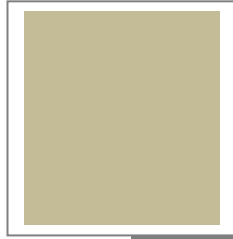
En esta tesis doctoral se ha reiterado que todas y cada una de las siete dimensiones de la exclusión social consideradas (ingresos, trabajo, relaciones sociofamiliares, educación, vivienda, salud y participación) inciden claramente en el posicionamiento de los sujetos en el espacio social, ayudando a definir las situaciones de riesgo social. Es por ello que debe existir cierta concordancia entre las necesidades de las personas y la oferta de recursos de apoyo social. Por tanto, las políticas de lucha contra la exclusión social deben ser globales, es decir, que incluyan actuaciones dentro de todos y cada uno de los ámbitos considerados ya que, como se ha visto, los procesos los inician cada una de las dimensiones y todas se encuentran presentes en los distintos puntos de inflexión. Además, se puede discriminar entre las políticas que van dirigidas a personas en vulnerabilidad o en exclusión. Por un lado, para los sujetos vulnerables se deberían impulsar acciones preventivas, en líneas como mejorar la precariedad laboral, ampliar la red de centros institucionales, desarrollar más programas de apoyo a personas drogodependientes o incentivos para la mejora de las viviendas, entre otras. Mientras que para las situaciones de exclusión se deberían realizar medidas de protección a nivel general: frente a la falta de vivienda, se deberían crear residencias alternativas; ante la alta tasa de desempleo, fomentar los cursos de formación laboral e impulsar ayudas económicas a parados de larga duración; contra las adicciones, instaurar más programas de deshabituación; frente a los conflictos familiares, programas de mediación; sin olvidar favorecer los procesos de regularización para extranjeros. Dichas medidas deben ir orientadas a corregir las desigualdades sociales entre la población.



Estas actuaciones deberían provenir de las cuatro administraciones, a nivel local, autonómico, nacional y europeo, ya que las competencias de las siete dimensiones se encuentran divididas o compartidas en algunos casos. Por ejemplo, el apoyo a las familias se pueden realizar desde los servicios sociales de la administración local; los programas de drogodependencias están vinculadas con las administraciones autonómicas, nacionales y europeas; las medidas de educación competen a las comunidades autónomas; las pensiones provienen del ámbito estatal y autonómico; en lo que respecta a las mejoras de la vivienda, éstas competen a la administración estatal, en principio.

Como se vio en el capítulo 4 de revisión de estudios, los expertos de Ayuntamientos y ONGs de la Región de Murcia demandaban la necesidad de un Plan Regional de Inclusión Social e indicaron las principales deficiencias en materia social en la Región, haciendo ver la urgencia de actuaciones en las áreas ingresos, formación, empleo y vivienda, las cuales sin duda, se han visto agravadas por la actual crisis económica, "sobrecargando" a ciertas instituciones como las familias y las ONGs.

Como se ha visto en esta investigación, el papel de la familia en España es determinante en los procesos de riesgo social, no se debe de olvidar que esta institución es la que impide el descenso social de muchos de sus miembros; sin embargo, esta capacidad se está viendo mermada por las circunstancias actuales (desempleo, recortes en apoyo a la familia,...). Otro agente protector y minimizador de las situaciones de exclusión destacado en este trabajo han sido las ONGs, que apoyan a las personas en riesgo social, en muchos casos mediando o supliendo el papel o responsabilidad que en otros países tiene asumido el Estado. Es claro, que al igual que las familias, las ONGs están viendo ampliadas sus demandas de apoyo social, a la vez que ven reducidos sus ingresos para responder a ellas. Como es lógico, si esta época de incertidumbre, agravada desde la crisis 2008, continua con los recortes sociales generalizados, las situaciones de vulnerabilidad y exclusión, no solo se agravarán más, sino que nuevos colectivos, que anteriormente estaban normalizados o en integración social, verán mermado su bienestar social.



## **Apéndice I.1**

### **Modelo de ficha del Registro de Usuarios de ONGs del OES**

## **Modelo de ficha del Registro de Usuarios de ONGs del OES**

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

## Observatorio de la Exclusión Social - Universidad de Murcia - 2007

Centro

Municipio

Fecha cuestionario (DD/MM/AA):

Fecha de Nacimiento (DD/MM/AA)

Iniciales (Primera inicial del nombre y del apellido)

P1 Sexo ☐ Hombre ☐ Mujer

P2.1 País de Nacimiento

P2.2 Provincia Nacim.

P3 Estado Civil

☐ 1 Soltero/a ☐ 2 Casado/a ☐ 3 Pareja de hecho

☐ 4 Viudo/a ☐ 5 Divorciado/a

☐ 6 Separado/a de hecho ☐ 7 Separado/a legalmente

**En España**

P4.1 N° de personas a su cargo, menores de 16 años

P4.2 N° de personas a su cargo, mayores de 16 años

**Fuera de España**

P4.3 N° de personas a su cargo, menores de 16 años

P4.4 N° de personas a su cargo, mayores de 16 años

P5. Estudios de mayor nivel que ha completado

☐ 1 No sabe leer y escribir ☐ 4 Secundarios (Bachiller)

☐ 2 Sabe leer y escribir (sin estudios) ☐ 5 Secundarios (FP)

☐ 3 Primarios ☐ 6 Universitarios

P6 Situación laboral en la semana actual

☐ 1 Parado ☐ 5 Trabajo irregular

☐ 2 Busca primer empleo ☐ 6 Jubilado

☐ 3 Con trabajo (cuenta propia) ☐ 7 En situación de invalidez

☐ 4 Con trabajo (cuenta ajena) ☐ 8 Nunca ha trabajado

☐ 9 Refugiado

☐ 10 Otras (especificar).....

P7 Tiempo en la situación actual: (indicar meses)

P8 Ingresos individuales percibidos en el último mes:

☐ 1 Sin ingresos (Ir a la P10)

☐ 2 Menos de 200€

☐ 3 Entre 201€ y 400€

☐ 4 Entre 401€ y 600€

☐ 5 Más de 600€

P9 Fuente principal de ingresos (multirespuesta 3)

☐ 1 Salario/Sueldo

☐ 2 Venta de objetos

☐ 3 Prestación no contributiva (IMI, Ayuda Social, RAI, Beca...)

☐ 4 Pensión de jubilación

☐ 5 Pensión de Invalidez

☐ 6 Prestación por desempleo

☐ 7 Mendicidad

☐ 8 Prestación de servicios

☐ 9 Apoyo familiar/amigos

☐ 10 Rentas (propiedad y capital)

☐ 11 Otras (especificar).....

P10 Tiempo en la situación actual: (indicar meses)

P11 Residencia habitual

☐ 1 Sin domicilio (en la calle o espacio público)

☐ 2 Vivienda en propiedad

☐ 3 Vivienda en alquiler

☐ 4 Vivienda ocupada

☐ 5 Chabola

☐ 6 Casa prefabricada

☐ 7 Pensión

☐ 8 Albergue

☐ 9 Cueva

☐ 10 Vivienda de acogida

☐ 11 Vivienda móvil (tienda de campaña, caravana, etc...)

☐ 12 Otras (especificar).....

P12 Tiempo en la situación actual: (indicar meses)

P13 Frecuencia de consumo de alcohol (según manifiesta)

☐ 1 Alguna vez (al menos una vez al mes)

☐ 2 Ocasionalmente (al menos una vez en la semana)

☐ 3 Habitualmente

☐ 0 Nunca

P14 Frecuencia de consumo de droga (según manifiesta)

☐ 1 Alguna vez (al menos una vez al mes)

☐ 2 Ocasionalmente (al menos una vez en la semana)

☐ 3 Habitualmente

☐ 0 Nunca

P15 ¿Padece alguna enfermedad/discapacidad física? (según observación) ☐ Sí ☐ No

P16 ¿Padece alguna enfermedad/discapacidad psíquica? (según observación) ☐ Sí ☐ No

Otros centros de apoyo que suele frecuentar:

P17.1 Centros Públicos de Servicios Sociales (especificar)

P17.2 Centros Privados (especificar)

Gracias por su colaboración

## Modelo de ficha del Registro de Usuarios de ONGs del OES

### Observatorio de la Exclusión Social - Universidad de Murcia - 2008

**Centro**

**Municipio**

**Fecha cuestionario (DD/MM/AA):**

**Fecha de Nacimiento (DD/MM/AA)**

**Iniciales (Primera inicial del nombre y del apellido)**

**P1 Sexo** ☐ **Hombre** ☐ **Mujer**

**P2.1 País de Nacimiento**

**P2.2 Provincia Nacim.**

**P3 Estado Civil**

☐ 1 Soltero/a ☐ 2 Casado/a ☐ 3 Pareja de hecho

☐ 4 Viudo/a ☐ 5 Divorciado/a

☐ 6 Separado/a de hecho ☐ 7 Separado/a legalmente

**En España**

**P4.1 N° de personas a su cargo, menores de 16 años**

**P4.2 N° de personas a su cargo, mayores de 16 años**

**Fuera de España**

**P4.3 N° de personas a su cargo, menores de 16 años**

**P4.4 N° de personas a su cargo, mayores de 16 años**

**P5. Estudios de mayor nivel que ha completado**

☐ 1 No sabe leer y escribir ☐ 4 Secundarios (Bachiller)

☐ 2 Sabe leer y escribir (sin estudios) ☐ 5 Secundarios (FP)

☐ 3 Primarios ☐ 6 Universitarios

**P6 Situación laboral en la semana actual**

☐ 1 Parado ☐ 5 Trabajo irregular

☐ 2 Busca primer empleo ☐ 6 Jubilado

☐ 3 Con trabajo (cuenta propia) ☐ 7 En situación de invalidez

☐ 4 Con trabajo (cuenta ajena) ☐ 8 Nunca ha trabajado

☐ 9 Refugiado

☐ 10 Otras (especificar).....

**P7 Tiempo en la situación actual: (indicar meses)**

**P8 Ingresos individuales percibidos en el último mes:**

☐ 1 Sin ingresos (Ir a la P10)

☐ 2 Menos de 200€

☐ 3 Entre 201€ y 400€

☐ 4 Entre 401€ y 600€

☐ 5 Más de 600€

#### P9 Fuente principal de ingresos (multirespuesta 3)

- ☐ 1 Salario/Sueldo
- ☐ 2 Venta de objetos
- ☐ 3 Prestación no contributiva (IMI, Ayuda Social, RAI, Beca...)
- ☐ 4 Pensión de jubilación
- ☐ 5 Pensión de Invalidez
- ☐ 6 Prestación por desempleo
- ☐ 7 Mendicidad
- ☐ 8 Prestación de servicios
- ☐ 9 Apoyo familiar/amigos
- ☐ 10 Rentas (propiedad y capital)
- ☐ 11 Otras (especificar).....

**P10 Tiempo en la situación actual: (indicar meses)**

#### P11 Residencia habitual

- ☐ 1 Sin domicilio (en la calle o espacio público)
- ☐ 2 Vivienda en propiedad
- ☐ 3 Vivienda en alquiler
- ☐ 4 Vivienda ocupada
- ☐ 5 Chabola
- ☐ 6 Casa prefabricada
- ☐ 7 Pensión
- ☐ 8 Albergue
- ☐ 9 Cueva
- ☐ 10 Vivienda de acogida
- ☐ 11 Vivienda móvil (tienda de campaña, caravana, etc...)
- ☐ 12 Otras (especificar).....

**P12 Tiempo en la situación actual: (indicar meses)**

#### P13 Frecuencia de consumo de alcohol (según manifiesta)

- ☐ 1 Alguna vez (al menos una vez al mes)
- ☐ 2 Ocasionalmente (al menos una vez en la semana)
- ☐ 3 Habitualmente
- ☐ 0 Nunca

#### P14 Frecuencia de consumo de droga (según manifiesta)

- ☐ 1 Alguna vez (al menos una vez al mes)
- ☐ 2 Ocasionalmente (al menos una vez en la semana)
- ☐ 3 Habitualmente
- ☐ 0 Nunca

**P15 ¿Padece alguna enfermedad/discapacidad física?** (según observación) ☐ Sí ☐ No

**P16 ¿Padece alguna enfermedad/discapacidad psíquica?** (según observación) ☐ Sí ☐ No

#### Otros centros de apoyo que suele frecuentar:

##### P17.1 Centros Públicos de Servicios Sociales (especificar)

##### P17.2 Centros Privados (especificar)

Gracias por su colaboración

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

## Observatorio de la Exclusión Social - Universidad de Murcia - 2009

Centro

Municipio

Fecha cuestionario (DD/MM/AA):

Fecha de Nacimiento (DD/MM/AA)

Iniciales (Primera inicial del nombre y del apellido)

P1 Sexo ☐ Hombre ☐ Mujer

P2.1 País de Nacimiento

P2.2 Provincia Nacim.

**P3 Estado Civil**

☐ 1 Soltero/a ☐ 2 Casado/a ☐ 3 Pareja de hecho

☐ 4 Viudo/a ☐ 5 Divorciado/a

☐ 6 Separado/a de hecho ☐ 7 Separado/a legalmente

**En España**

P4.1 N° de personas a su cargo, menores de 16 años

P4.2 N° de personas a su cargo, mayores de 16 años

**Fuera de España**

P4.3 N° de personas a su cargo, menores de 16 años

P4.4 N° de personas a su cargo, mayores de 16 años

**P5. Estudios de mayor nivel que ha completado**

☐ 1 No sabe leer y escribir ☐ 4 Secundarios (Bachiller)

☐ 2 Sabe leer y escribir (sin estudios) ☐ 5 Secundarios (FP)

☐ 3 Primarios ☐ 6 Universitarios

**P6 Situación laboral en la semana actual**

☐ 1 Parado ☐ 5 Trabajo irregular

☐ 2 Busca primer empleo ☐ 6 Jubilado

☐ 3 Con trabajo (cuenta propia) ☐ 7 En situación de invalidez

☐ 4 Con trabajo (cuenta ajena) ☐ 8 Nunca ha trabajado

☐ 9 Refugiado

☐ 10 Otras (especificar).....

P7 Tiempo en la situación actual: (indicar meses)

**P8 Ingresos individuales percibidos en el último mes:**

☐ 1 Sin ingresos (Ir a la P10)

☐ 2 Menos de 200€

☐ 3 Entre 201€ y 400€

☐ 4 Entre 401€ y 600€

☐ 5 Más de 600€

**P9 Fuente principal de ingresos (multirespuesta 3)**

- ☐ 1 Salario/Sueldo
- ☐ 2 Venta de objetos
- ☐ 3 Prestación no contributiva (IMI, Ayuda Social, RAI, Beca...)
- ☐ 4 Pensión de jubilación
- ☐ 5 Pensión de Invalidez
- ☐ 6 Prestación por desempleo
- ☐ 7 Mendicidad
- ☐ 8 Prestación de servicios
- ☐ 9 Apoyo familiar/amigos
- ☐ 10 Rentas (propiedad y capital)
- ☐ 11 Otras (especificar).....

P10 Tiempo en la situación actual: (indicar meses)

**P11 Residencia habitual**

- ☐ 1 Sin domicilio (en la calle o espacio público)
- ☐ 2 Vivienda en propiedad
- ☐ 3 Vivienda en alquiler
- ☐ 4 Vivienda ocupada
- ☐ 5 Chabola
- ☐ 6 Casa prefabricada
- ☐ 7 Pensión
- ☐ 8 Albergue
- ☐ 9 Cueva
- ☐ 10 Vivienda de acogida
- ☐ 11 Vivienda móvil (tienda de campaña, caravana, etc...)
- ☐ 12 Otras (especificar).....

P12 Tiempo en la situación actual: (indicar meses)

**P13 Frecuencia de consumo de alcohol (según manifiesta)**

- ☐ 1 Alguna vez (al menos una vez al mes)
- ☐ 2 Ocasionalmente (al menos una vez en la semana)
- ☐ 3 Habitualmente
- ☐ 0 Nunca

**P14 Frecuencia de consumo de droga (según manifiesta)**

- ☐ 1 Alguna vez (al menos una vez al mes)
- ☐ 2 Ocasionalmente (al menos una vez en la semana)
- ☐ 3 Habitualmente
- ☐ 0 Nunca

**P15 ¿Padece alguna enfermedad/discapacidad física?** (según observación) ☐ Sí ☐ No

**P16 ¿Padece alguna enfermedad/discapacidad psíquica?** (según observación) ☐ Sí ☐ No

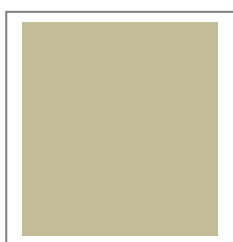
**Otros centros de apoyo que suele frecuentar:**

**P17.1 Centros Públicos de Servicios Sociales (especificar)**

**P17.2 Centros Privados (especificar)**

Gracias por su colaboración

## **Modelo de ficha del Registro de Usuarios de ONGs del OES**



## **Apéndice I. 2. Tablas de países de origen más frecuentes**





## Tablas de países de origen más frecuentes

**Tabla 1. Edad media de los usuarios argelinos de ONGs según sexo**

|               | 2007 | 2008 | 2009 |
|---------------|------|------|------|
| <b>Hombre</b> | 29,7 | 31,4 | 34,5 |
| <b>Mujer</b>  | 32,1 | 34,3 | 35,3 |
| <b>Total</b>  | 29,9 | 31,5 | 34,6 |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 2. Edad media de los usuarios bolivianos de ONGs según sexo**

|               | 2007 | 2008 | 2009 |
|---------------|------|------|------|
| <b>Hombre</b> | 33,8 | 36,8 | 48,4 |
| <b>Mujer</b>  | 32   | 33,2 | 38,4 |
| <b>Total</b>  | 32,7 | 34,0 | 42,5 |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 3. Edad media de los usuarios ecuatorianos de ONGs según sexo**

|               | 2007 | 2008 | 2009 |
|---------------|------|------|------|
| <b>Hombre</b> | 30,5 | 38,9 | 35,9 |
| <b>Mujer</b>  | 35,3 | 38,4 | 35,7 |
| <b>Total</b>  | 33,9 | 38,5 | 35,8 |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 4. Edad media de los usuarios marroquíes de ONGs según sexo**

|               | 2007 | 2008 | 2009 |
|---------------|------|------|------|
| <b>Hombre</b> | 31,1 | 33,9 | 34,4 |
| <b>Mujer</b>  | 34,4 | 36,1 | 32,8 |
| <b>Total</b>  | 32,5 | 34,6 | 33,8 |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 5. Edad media de los usuarios rumanos de ONGs según sexo**

|               | 2007 | 2008 | 2009 |
|---------------|------|------|------|
| <b>Hombre</b> | 37,6 | 39,0 | 35,1 |
| <b>Mujer</b>  | 33,3 | 29,5 | 33,5 |
| <b>Total</b>  | 35,1 | 35,9 | 34,3 |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 6. Usuarios argelinos de ONGs según sexo y estado civil**

|               |                     | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Estado civil        | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Soltero             | 59   | 81,9 | 77   | 78,6 | 21   | 63,6 |
|               | Casado              | 12   | 16,7 | 17   | 17,3 | 7    | 21,2 |
|               | Pareja de hecho     | 1    | 1,4  | 0    | 0    | 2    | 6,1  |
|               | Separado/Divorciado | 0    | 0,0  | 4    | 4,1  | 3    | 9,1  |
|               | Viudo               | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total               | 72   | 100  | 98   | 100  | 33   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Soltero             | 55   | 85,9 | 73   | 79,3 | 21   | 70   |
|               | Casado              | 9    | 14,1 | 15   | 16,3 | 6    | 20   |
|               | Pareja de hecho     | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Separado/Divorciado | 0    | 0,0  | 4    | 4,4  | 3    | 10   |
|               | Viudo               | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total               | 64   | 100  | 92   | 100  | 30   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Soltero             | 4    | 50   | 4    | 66,7 | 0    | 0    |
|               | Casado              | 3    | 37,5 | 2    | 33,3 | 1    | 33,3 |
|               | Pareja de hecho     | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 2    | 66,7 |
|               | Separado/Divorciado | 1    | 12,5 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Viudo               | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total               | 8    | 100  | 6    | 100  | 3    | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 7. Usuarios bolivianos de ONGs según sexo y estado civil**

|               |                     | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Estado civil        | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Soltero             | 48   | 38,7 | 37   | 39,8 | 11   | 37,9 |
|               | Casado              | 55   | 44,4 | 29   | 31,2 | 9    | 31,0 |
|               | Pareja de hecho     | 11   | 8,9  | 16   | 17,2 | 9    | 31,0 |
|               | Separado/Divorciado | 7    | 5,6  | 10   | 10,7 | 0    | 0,0  |
|               | Viudo               | 3    | 2,4  | 1    | 1,1  | 0    | 0,0  |
|               | Total               | 124  | 100  | 93   | 100  | 29   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Soltero             | 23   | 48,9 | 9    | 45,0 | 6    | 50   |
|               | Casado              | 21   | 44,7 | 6    | 30   | 5    | 41,7 |
|               | Pareja de hecho     | 2    | 4,3  | 4    | 20   | 1    | 8,3  |
|               | Separado/Divorciado | 1    | 2,1  | 1    | 5,0  | 0    | 0,0  |
|               | Viudo               | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total               | 47   | 100  | 20   | 100  | 12   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Soltero             | 25   | 32,5 | 28   | 38,4 | 5    | 29,4 |
|               | Casado              | 34   | 44,2 | 23   | 31,5 | 4    | 23,5 |
|               | Pareja de hecho     | 9    | 11,7 | 12   | 16,4 | 8    | 47,1 |
|               | Separado/Divorciado | 6    | 7,8  | 9    | 12,3 | 0    | 0,0  |
|               | Viudo               | 3    | 3,8  | 1    | 1,4  | 0    | 0,0  |
|               | Total               | 77   | 100  | 73   | 100  | 17   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 8. Usuarios ecuatorianos de ONGs según sexo y estado civil

|               |                     | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Estado civil        | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Soltero             | 49   | 52,1 | 25   | 38,5 | 13   | 15,5 |
|               | Casado              | 28   | 29,8 | 24   | 36,9 | 45   | 53,6 |
|               | Pareja de hecho     | 5    | 5,3  | 4    | 6,2  | 23   | 27,4 |
|               | Separado/Divorciado | 10   | 10,6 | 10   | 15,3 | 3    | 3,6  |
|               | Viudo               | 2    | 2,2  | 2    | 3,1  | 0    | 0,0  |
|               | Total               | 94   | 100  | 65   | 100  | 84   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Soltero             | 19   | 67,9 | 9    | 40,9 | 9    | 18,0 |
|               | Casado              | 8    | 28,6 | 8    | 36,4 | 27   | 54,0 |
|               | Pareja de hecho     | 1    | 3,5  | 1    | 4,5  | 14   | 28,0 |
|               | Separado/Divorciado | 0    | 0,0  | 4    | 18,2 | 0    | 0,0  |
|               | Viudo               | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total               | 28   | 100  | 22   | 100  | 50   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Soltero             | 30   | 45,5 | 16   | 37,2 | 4    | 11,8 |
|               | Casado              | 20   | 30,3 | 16   | 37,1 | 18   | 52,9 |
|               | Pareja de hecho     | 4    | 6,1  | 3    | 7,0  | 9    | 26,5 |
|               | Separado/Divorciado | 10   | 15,1 | 6    | 14,0 | 3    | 8,8  |
|               | Viudo               | 2    | 3,0  | 2    | 4,7  | 0    | 0,0  |
|               | Total               | 66   | 100  | 43   | 100  | 34   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 9. Usuarios marroquíes de ONGs según sexo y estado civil

|               |                     | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Estado civil        | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Soltero             | 100  | 58,1 | 104  | 52,8 | 143  | 54,4 |
|               | Casado              | 60   | 34,9 | 63   | 32,0 | 91   | 34,6 |
|               | Pareja de hecho     | 1    | 0,6  | 1    | 0,5  | 5    | 1,9  |
|               | Separado/Divorciado | 10   | 5,8  | 29   | 14,7 | 24   | 9,1  |
|               | Viudo               | 1    | 0,6  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total               | 172  | 100  | 197  | 100  | 263  | 100  |
| <b>Hombre</b> | Soltero             | 67   | 68,4 | 79   | 59,8 | 97   | 58,1 |
|               | Casado              | 28   | 28,5 | 41   | 31,1 | 59   | 35,3 |
|               | Pareja de hecho     | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0,6  |
|               | Separado/Divorciado | 3    | 3,1  | 12   | 9,1  | 10   | 6,0  |
|               | Viudo               | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total               | 98   | 100  | 132  | 100  | 167  | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Soltero             | 33   | 44,6 | 25   | 38,5 | 46   | 47,9 |
|               | Casado              | 32   | 43,1 | 22   | 33,8 | 32   | 33,3 |
|               | Pareja de hecho     | 1    | 1,4  | 1    | 1,5  | 4    | 4,2  |
|               | Separado/Divorciado | 7    | 9,5  | 17   | 26,2 | 14   | 14,6 |
|               | Viudo               | 1    | 1,4  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total               | 74   | 100  | 65   | 100  | 96   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 10. Usuarios rumanos de ONGs según sexo y estado civil**

|               |                     | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Estado civil        | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Soltero             | 23   | 35,4 | 18   | 39,1 | 12   | 44,4 |
|               | Casado              | 20   | 30,8 | 13   | 28,3 | 11   | 40,7 |
|               | Pareja de hecho     | 8    | 12,3 | 3    | 6,5  | 3    | 11,1 |
|               | Separado/Divorciado | 11   | 16,9 | 12   | 26,1 | 1    | 3,7  |
|               | Viudo               | 3    | 4,6  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total               | 65   | 100  | 46   | 100  | 27   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Soltero             | 11   | 40,7 | 12   | 38,7 | 8    | 57,1 |
|               | Casado              | 8    | 29,6 | 11   | 35,5 | 6    | 42,9 |
|               | Pareja de hecho     | 3    | 11,1 | 2    | 6,5  | 0    | 0,0  |
|               | Separado/Divorciado | 4    | 14,8 | 6    | 19,5 | 0    | 0,0  |
|               | Viudo               | 1    | 3,7  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total               | 27   | 100  | 31   | 100  | 14   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Soltero             | 12   | 31,6 | 6    | 40   | 4    | 30,8 |
|               | Casado              | 12   | 31,6 | 2    | 13,3 | 5    | 38,5 |
|               | Pareja de hecho     | 5    | 13,2 | 1    | 6,6  | 3    | 23,1 |
|               | Separado/Divorciado | 7    | 18,4 | 6    | 40   | 1    | 7,7  |
|               | Viudo               | 2    | 5,3  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total               | 38   | 100  | 15   | 100  | 13   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 11. Usuarios argelinos de ONGs según sexo y con personas a su cargo**

|               |                     | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Personas a su cargo | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Sí                  | 11   | 15,3 | 15   | 15,3 | 11   | 33,3 |
|               | No                  | 61   | 84,7 | 83   | 84,7 | 22   | 66,7 |
|               | Total               | 72   | 100  | 98   | 100  | 33   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Sí                  | 8    | 12,5 | 14   | 15,2 | 8    | 26,7 |
|               | No                  | 56   | 87,5 | 78   | 84,8 | 22   | 73,3 |
|               | Total               | 64   | 100  | 92   | 100  | 30   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Sí                  | 3    | 37,5 | 1    | 16,7 | 3    | 100  |
|               | No                  | 5    | 62,5 | 5    | 83,3 | 0    | 0,0  |
|               | Total               | 8    | 100  | 6    | 100  | 3    | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 12. Usuarios bolivianos de ONGs según sexo y con personas a su cargo

|        |                     | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|        | Personas a su cargo | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| Total  | Sí                  | 49   | 39,5 | 75   | 80,6 | 21   | 72,4 |
|        | No                  | 75   | 60,5 | 18   | 19,4 | 8    | 27,6 |
|        | Total               | 124  | 100  | 93   | 100  | 29   | 100  |
| Hombre | Sí                  | 17   | 36,2 | 3    | 15   | 7    | 58,3 |
|        | No                  | 30   | 63,8 | 17   | 85   | 5    | 41,7 |
|        | Total               | 47   | 100  | 20   | 100  | 12   | 100  |
| Mujer  | Sí                  | 32   | 41,6 | 15   | 20,5 | 14   | 82,4 |
|        | No                  | 45   | 58,4 | 58   | 79,5 | 3    | 17,6 |
|        | Total               | 77   | 100  | 73   | 100  | 17   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 13. Usuarios ecuatorianos de ONGs según sexo y con personas a su cargo

|        |                     | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|        | Personas a su cargo | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| Total  | Sí                  | 60   | 63,8 | 49   | 75,4 | 71   | 84,5 |
|        | No                  | 34   | 36,2 | 16   | 24,6 | 13   | 15,5 |
|        | Total               | 94   | 100  | 65   | 75,4 | 84   | 100  |
| Hombre | Sí                  | 13   | 46,4 | 17   | 77,3 | 41   | 82   |
|        | No                  | 15   | 53,6 | 5    | 22,7 | 9    | 18,0 |
|        | Total               | 28   | 100  | 22   | 100  | 50   | 100  |
| Mujer  | Sí                  | 47   | 71,2 | 32   | 74,4 | 30   | 88,2 |
|        | No                  | 19   | 28,8 | 11   | 25,6 | 4    | 11,8 |
|        | Total               | 66   | 100  | 43   | 100  | 34   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 14. Usuarios marroquíes de ONGs según sexo y con personas a su cargo

|        |                     | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|        | Personas a su cargo | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| Total  | Sí                  | 56   | 32,6 | 95   | 48,2 | 153  | 58,2 |
|        | No                  | 116  | 67,4 | 102  | 51,8 | 110  | 41,8 |
|        | Total               | 172  | 100  | 197  | 100  | 263  | 100  |
| Hombre | Sí                  | 27   | 27,6 | 54   | 40,9 | 90   | 53,9 |
|        | No                  | 71   | 72,4 | 78   | 59,1 | 77   | 46,1 |
|        | Total               | 98   | 100  | 132  | 100  | 167  | 100  |
| Mujer  | Sí                  | 29   | 39,2 | 41   | 63,1 | 63   | 65,6 |
|        | No                  | 45   | 60,8 | 24   | 36,9 | 33   | 34,4 |
|        | Total               | 74   | 100  | 65   | 100  | 96   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Tabla 15. Usuarios rumanos de ONGs según sexo y con personas a su cargo**

|               |                     | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Personas a su cargo | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Sí                  | 19   | 29,2 | 21   | 45,7 | 14   | 51,9 |
|               | No                  | 46   | 70,8 | 25   | 54,3 | 13   | 48,1 |
|               | Total               | 65   | 100  | 46   | 100  | 27   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Sí                  | 7    | 25,9 | 14   | 45,2 | 4    | 28,6 |
|               | No                  | 20   | 74,1 | 17   | 54,8 | 10   | 71,4 |
|               | Total               | 27   | 100  | 31   | 100  | 14   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Sí                  | 12   | 31,6 | 7    | 46,7 | 10   | 76,9 |
|               | No                  | 26   | 68,4 | 8    | 53,3 | 3    | 23,1 |
|               | Total               | 38   | 100  | 15   | 100  | 13   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 16. Usuarios argelinos de ONGs según sexo y residencia habitual**

|               |                           | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Residencia habitual       | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Piso/casa en propiedad    | 5    | 6,9  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa en alquiler     | 2    | 2,8  | 9    | 9,2  | 6    | 18,2 |
|               | Pensión                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa de acogida      | 7    | 9,7  | 17   | 17,3 | 0    | 0,0  |
|               | Albergue                  | 4    | 5,6  | 7    | 7,1  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa ocupada         | 10   | 13,9 | 23   | 23,5 | 18   | 54,5 |
|               | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 3    | 9,1  |
|               | Chabola                   | 42   | 58,3 | 2    | 2,0  | 0    | 0,0  |
|               | Sin domicilio             | 0    | 0,0  | 36   | 36,7 | 6    | 18,2 |
|               | Otros                     | 2    | 2,8  | 4    | 4,2  | 0    | 0,0  |
|               | Total                     | 72   | 100  | 98   | 100  | 33   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Piso/casa en propiedad    | 3    | 4,7  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa en alquiler     | 2    | 3,1  | 7    | 7,6  | 3    | 10,0 |
|               | Pensión                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa de acogida      | 5    | 7,8  | 17   | 18,5 | 0    | 0,0  |
|               | Albergue                  | 3    | 4,7  | 7    | 7,6  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa ocupada         | 10   | 15,6 | 21   | 22,8 | 18   | 60,0 |
|               | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 3    | 10,0 |
|               | Chabola                   | 0    | 0,0  | 2    | 2,2  | 0    | 0,0  |
|               | Sin domicilio             | 40   | 62,5 | 35   | 38,0 | 6    | 20,0 |
|               | Otros                     | 1    | 1,6  | 3    | 3,3  | 0    | 0,0  |
|               | Total                     | 64   | 100  | 92   | 100  | 30   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Piso/casa en propiedad    | 2    | 25,0 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa en alquiler     | 0    | 0,0  | 2    | 33,3 | 3    | 100  |
|               | Pensión                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa de acogida      | 2    | 25,0 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Albergue                  | 1    | 12,5 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa ocupada         | 0    | 0,0  | 2    | 33,3 | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 0    | 0,0  |
|               | Chabola                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Sin domicilio             | 2    | 25,0 | 1    | 16,7 | 0    | 0,0  |
|               | Otros                     | 1    | 12,5 | 1    | 16,7 | 0    | 0,0  |
|               | Total                     | 8    | 100  | 6    | 100  | 3    | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 17. Usuarios bolivianos de ONGs según sexo y residencia habitual

|               | Residencia habitual       | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|
|               |                           | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Piso/casa en propiedad    | 2    | 1,6  | 2    | 2,2  | 1    | 3,4  |
|               | Piso/casa en alquiler     | 72   | 58,1 | 73   | 78,5 | 16   | 55,2 |
|               | Pensión                   | 1    | 0,8  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa de acogida      | 4    | 3,2  | 2    | 2,2  | 6    | 20,7 |
|               | Albergue                  | 9    | 7,3  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa ocupada         | 19   | 15,3 | 8    | 8,5  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 2    | 6,9  |
|               | Chabola                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Sin domicilio             | 17   | 13,7 | 4    | 4,3  | 1    | 3,4  |
|               | Otros                     | 0    | 0,0  | 4    | 4,3  | 3    | 10,3 |
|               | Total                     | 124  | 100  | 93   | 100  | 29   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Piso/casa en propiedad    | 1    | 2,1  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa en alquiler     | 23   | 48,9 | 15   | 75,0 | 9    | 75,0 |
|               | Pensión                   | 1    | 2,1  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa de acogida      | 2    | 4,3  | 0    | 0,0  | 3    | 25,0 |
|               | Albergue                  | 5    | 10,6 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa ocupada         | 7    | 14,9 | 1    | 5,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 0    | 0,0  |
|               | Chabola                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Sin domicilio             | 6    | 12,8 | 2    | 10,0 | 0    | 0,0  |
|               | Otros                     | 2    | 4,3  | 2    | 10,0 | 0    | 0,0  |
|               | Total                     | 47   | 100  | 20   | 100  | 12   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Piso/casa en propiedad    | 1    | 1,3  | 2    | 2,7  | 1    | 5,9  |
|               | Piso/casa en alquiler     | 43   | 55,8 | 58   | 79,5 | 7    | 41,2 |
|               | Pensión                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa de acogida      | 2    | 2,6  | 2    | 2,7  | 3    | 17,6 |
|               | Albergue                  | 3    | 3,9  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa ocupada         | 12   | 15,6 | 7    | 9,7  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 2    | 11,8 |
|               | Chabola                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Sin domicilio             | 10   | 13,0 | 2    | 2,7  | 1    | 5,9  |
|               | Otros                     | 6    | 7,8  | 2    | 2,7  | 3    | 17,6 |
|               | Total                     | 77   | 100  | 73   | 100  | 17   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.



Tabla 18. Usuarios ecuatorianos de ONGs según sexo y residencia habitual

|               | Residencia habitual       | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|
|               |                           | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Piso/casa en propiedad    | 12   | 12,8 | 12   | 18,4 | 18   | 21,4 |
|               | Piso/casa en alquiler     | 68   | 72,3 | 41   | 63,1 | 60   | 71,5 |
|               | Pensión                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa de acogida      | 5    | 5,3  | 2    | 3,1  | 5    | 6,0  |
|               | Albergue                  | 1    | 1,1  | 2    | 3,1  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa ocupada         | 5    | 5,2  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 1    | 1,2  |
|               | Chabola                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Sin domicilio             | 1    | 1,1  | 6    | 9,2  | 0    | 0,0  |
|               | Otros                     | 2    | 2,2  | 2    | 3,1  | 0    | 0,0  |
|               | Total                     | 94   | 100  | 65   | 100  | 84   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Piso/casa en propiedad    | 1    | 3,6  | 4    | 18,2 | 8    | 16,0 |
|               | Piso/casa en alquiler     | 24   | 85,6 | 13   | 59,1 | 40   | 80   |
|               | Pensión                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa de acogida      | 1    | 3,6  | 2    | 9,1  | 2    | 4,0  |
|               | Albergue                  | 1    | 3,6  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa ocupada         | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 0    | 0,0  |
|               | Chabola                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Sin domicilio             | 0    | 0,0  | 2    | 9,1  | 0    | 0,0  |
|               | Otros                     | 1    | 3,6  | 1    | 4,5  | 0    | 0,0  |
|               | Total                     | 28   | 100  | 22   | 100  | 50   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Piso/casa en propiedad    | 11   | 16,7 | 8    | 18,6 | 10   | 29,4 |
|               | Piso/casa en alquiler     | 44   | 66,6 | 28   | 65,1 | 20   | 58,8 |
|               | Pensión                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa de acogida      | 4    | 6,1  | 0    | 0,0  | 3    | 8,8  |
|               | Albergue                  | 0    | 0,0  | 2    | 4,7  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa ocupada         | 5    | 7,6  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 1    | 2,9  |
|               | Chabola                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Sin domicilio             | 1    | 1,5  | 4    | 9,3  | 0    | 0,0  |
|               | Otros                     | 1    | 1,5  | 1    | 2,3  | 0    | 0,0  |
|               | Total                     | 66   | 100  | 43   | 100  | 34   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 19. Usuarios marroquíes de ONGs según sexo y residencia habitual

|               | Residencia habitual       | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|
|               |                           | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Piso/casa en propiedad    | 18   | 10,5 | 10   | 5,1  | 5    | 1,9  |
|               | Piso/casa en alquiler     | 69   | 40,1 | 72   | 36,5 | 147  | 55,8 |
|               | Pensión                   | 0    | 0,0  | 1    | 0,5  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa de acogida      | 28   | 16,3 | 36   | 18,3 | 42   | 16,0 |
|               | Albergue                  | 8    | 4,6  | 13   | 6,6  | 8    | 3,0  |
|               | Piso/casa ocupada         | 14   | 8,1  | 21   | 10,7 | 28   | 10,6 |
|               | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 10   | 3,8  |
|               | Chabola                   | 0    | 0,0  | 5    | 2,5  | 4    | 1,5  |
|               | Sin domicilio             | 24   | 14,0 | 29   | 14,7 | 18   | 6,8  |
|               | Otros                     | 11   | 6,4  | 10   | 5,1  | 1    | 0,4  |
|               | Total                     | 172  | 100  | 197  | 100  | 263  | 100  |
| <b>Hombre</b> | Piso/casa en propiedad    | 11   | 11,2 | 4    | 3,0  | 3    | 1,8  |
|               | Piso/casa en alquiler     | 31   | 31,6 | 37   | 28,0 | 97   | 58,1 |
|               | Pensión                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa de acogida      | 9    | 9,2  | 21   | 15,9 | 10   | 6,0  |
|               | Albergue                  | 8    | 8,2  | 11   | 8,3  | 8    | 4,8  |
|               | Piso/casa ocupada         | 10   | 10,2 | 20   | 15,3 | 27   | 16,2 |
|               | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 8    | 4,8  |
|               | Chabola                   | 0    | 0,0  | 5    | 3,8  | 3    | 1,8  |
|               | Sin domicilio             | 20   | 20,4 | 28   | 21,2 | 11   | 6,6  |
|               | Otros                     | 9    | 9,2  | 6    | 4,5  | 0    | 0,0  |
|               | Total                     | 98   | 100  | 132  | 100  | 167  | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Piso/casa en propiedad    | 7    | 9,5  | 6    | 9,2  | 2    | 2,1  |
|               | Piso/casa en alquiler     | 38   | 51,4 | 35   | 53,8 | 50   | 52,1 |
|               | Pensión                   | 0    | 0,0  | 1    | 1,5  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa de acogida      | 19   | 25,7 | 15   | 23,1 | 32   | 33,3 |
|               | Albergue                  | 0    | 0,0  | 2    | 3,1  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa ocupada         | 4    | 5,3  | 1    | 1,6  | 1    | 1,0  |
|               | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 2    | 2,1  |
|               | Chabola                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 1    | 1,0  |
|               | Sin domicilio             | 4    | 5,4  | 1    | 1,5  | 7    | 7,3  |
|               | Otros                     | 2    | 2,7  | 4    | 6,2  | 1    | 1,0  |
|               | Total                     | 74   | 100  | 65   | 100  | 96   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 20. Usuarios rumanos de ONGs según sexo y residencia habitual

|               |                           | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Residencia habitual       | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Piso/casa en propiedad    | 1    | 1,5  | 1    | 2,2  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa en alquiler     | 25   | 38,6 | 16   | 34,8 | 2    | 7,4  |
|               | Pensión                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa de acogida      | 9    | 13,8 | 2    | 4,3  | 8    | 29,6 |
|               | Albergue                  | 9    | 13,8 | 1    | 2,2  | 1    | 3,7  |
|               | Piso/casa ocupada         | 3    | 4,6  | 10   | 21,8 | 3    | 11,1 |
|               | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 8    | 29,6 |
|               | Chabola                   | 0    | 0    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Sin domicilio             | 14   | 21,5 | 14   | 30,4 | 0    | 0,0  |
|               | Otros                     | 4    | 6,2  | 2    | 4,3  | 0    | 0,0  |
|               | Total                     | 65   | 100  | 46   | 100  | 27   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Piso/casa en propiedad    | 0    | 0,0  | 1    | 3,2  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa en alquiler     | 4    | 14,8 | 7    | 22,6 | 2    | 14,3 |
|               | Pensión                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa de acogida      | 2    | 7,4  | 0    | 0,0  | 6    | 42,9 |
|               | Albergue                  | 8    | 29,6 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa ocupada         | 3    | 11,1 | 8    | 25,8 | 3    | 21,4 |
|               | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 0    | 0,0  |
|               | Chabola                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Sin domicilio             | 8    | 29,6 | 13   | 41,9 | 3    | 21,4 |
|               | Otros                     | 2    | 7,4  | 2    | 6,5  | 0    | 0,0  |
|               | Total                     | 27   | 100  | 31   | 100  | 14   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Piso/casa en propiedad    | 1    | 2,6  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa en alquiler     | 21   | 55,3 | 9    | 60   | 0    | 0,0  |
|               | Pensión                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa de acogida      | 5    | 13,2 | 2    | 13,3 | 2    | 15,4 |
|               | Albergue                  | 1    | 2,6  | 1    | 6,7  | 1    | 7,7  |
|               | Piso/casa ocupada         | 1    | 2,6  | 2    | 13,3 | 0    | 0,0  |
|               | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    | -    | -    | 8    | 61,5 |
|               | Chabola                   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Sin domicilio             | 7    | 18,4 | 1    | 6,7  | 2    | 15,4 |
|               | Otros                     | 2    | 5,3  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total                     | 38   | 100  | 15   | 100  | 13   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 21. Usuarios argelinos de ONGs según sexo y nivel educativo

|        |                            | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------|----------------------------|------|------|------|------|------|------|
|        | Nivel educativo            | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| Total  | No sabe leer/escribir      | 12   | 16,7 | 7    | 7,1  | 7    | 21,2 |
|        | Lee y escribe/sin estudios | 24   | 33,3 | 38   | 38,8 | 11   | 33,3 |
|        | Primarios                  | 20   | 27,8 | 37   | 37,8 | 3    | 9,1  |
|        | Secundarios FP/Bachiller   | 15   | 20,8 | 14   | 14,3 | 11   | 33,3 |
|        | Universitarios             | 1    | 1,4  | 2    | 2,0  | 1    | 3,0  |
|        | Total                      | 72   | 100  | 98   | 100  | 33   | 100  |
| Hombre | No sabe leer/escribir      | 9    | 14,1 | 7    | 7,6  | 7    | 23,3 |
|        | Lee y escribe/sin estudios | 22   | 34,4 | 37   | 40,2 | 9    | 30,0 |
|        | Primarios                  | 19   | 29,6 | 36   | 39,2 | 3    | 10,0 |
|        | Secundarios FP/Bachiller   | 13   | 20,3 | 12   | 13,0 | 11   | 36,7 |
|        | Universitarios             | 1    | 1,6  | 0    | 0    | 0    | 0    |
|        | Total                      | 64   | 100  | 92   | 100  | 30   | 100  |
| Mujer  | No sabe leer/escribir      | 3    | 37,5 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Lee y escribe/sin estudios | 2    | 25,0 | 1    | 16,7 | 2    | 66,7 |
|        | Primarios                  | 1    | 12,5 | 1    | 16,7 | 0    | 0,0  |
|        | Secundarios FP/Bachiller   | 2    | 25,0 | 2    | 33,3 | 0    | 0,0  |
|        | Universitarios             | 0    | 0,0  | 2    | 33,3 | 1    | 33,3 |
|        | Total                      | 8    | 100  | 6    | 100  | 3    | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 22. Usuarios bolivianos de ONGs según sexo y nivel educativo

|        |                            | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------|----------------------------|------|------|------|------|------|------|
|        | Nivel educativo            | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| Total  | No sabe leer/escribir      | 2    | 1,6  | 0    | 0,0  | 1    | 3,4  |
|        | Lee y escribe/sin estudios | 13   | 10,5 | 9    | 9,7  | 4    | 13,8 |
|        | Primarios                  | 38   | 30,6 | 27   | 29,0 | 11   | 37,9 |
|        | Secundarios FP/Bachiller   | 56   | 45,2 | 54   | 58,1 | 7    | 24,1 |
|        | Universitarios             | 15   | 12,1 | 3    | 3,2  | 6    | 20,7 |
|        | Total                      | 124  | 100  | 93   | 100  | 29   | 100  |
| Hombre | No sabe leer/escribir      | 2    | 4,3  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Lee y escribe/sin estudios | 1    | 2,1  | 3    | 15,0 | 0    | 0,0  |
|        | Primarios                  | 15   | 31,9 | 2    | 10,0 | 6    | 50,0 |
|        | Secundarios FP/Bachiller   | 22   | 46,8 | 14   | 70,0 | 3    | 25,0 |
|        | Universitarios             | 7    | 14,9 | 1    | 5,0  | 3    | 25,0 |
|        | Total                      | 47   | 100  | 20   | 100  | 12   | 100  |
| Mujer  | No sabe leer/escribir      | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 1    | 5,9  |
|        | Lee y escribe/sin estudios | 12   | 15,6 | 6    | 8,2  | 4    | 23,5 |
|        | Primarios                  | 23   | 29,8 | 25   | 34,2 | 5    | 29,4 |
|        | Secundarios FP/Bachiller   | 34   | 44,2 | 40   | 54,8 | 4    | 23,5 |
|        | Universitarios             | 8    | 10,4 | 2    | 2,8  | 3    | 17,6 |
|        | Total                      | 77   | 100  | 73   | 100  | 17   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 23. Usuarios ecuatorianos de ONGs según sexo y nivel educativo**

|               |                            | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|----------------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Nivel educativo            | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | No sabe leer/escribir      | 1    | 1,1  | 1    | 1,5  | 0    | 0,0  |
|               | Lee y escribe/sin estudios | 11   | 11,7 | 9    | 13,8 | 0    | 0,0  |
|               | Primarios                  | 22   | 23,4 | 16   | 24,6 | 43   | 51,2 |
|               | Secundarios FP/Bachiller   | 53   | 56,4 | 33   | 50,8 | 30   | 35,7 |
|               | Universitarios             | 7    | 7,4  | 6    | 9,3  | 11   | 13,1 |
|               | Total                      | 94   | 100  | 65   | 100  | 84   | 100  |
| <b>Hombre</b> | No sabe leer/escribir      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0,0  |
|               | Lee y escribe/sin estudios | 1    | 3,6  | 1    | 4,5  | 0    | 0,0  |
|               | Primarios                  | 5    | 17,9 | 9    | 40,9 | 29   | 58,0 |
|               | Secundarios FP/Bachiller   | 20   | 71,4 | 10   | 45,5 | 16   | 32,0 |
|               | Universitarios             | 2    | 7,1  | 2    | 9,1  | 5    | 10   |
|               | Total                      | 28   | 100  | 22   | 100  | 50   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | No sabe leer/escribir      | 1    | 1,5  | 1    | 2,3  | 0    | 0,0  |
|               | Lee y escribe/sin estudios | 10   | 15,2 | 8    | 18,6 | 0    | 0,0  |
|               | Primarios                  | 17   | 25,8 | 7    | 16,3 | 14   | 41,2 |
|               | Secundarios FP/Bachiller   | 33   | 50   | 23   | 53,5 | 14   | 41,2 |
|               | Universitarios             | 5    | 7,5  | 4    | 9,3  | 6    | 17,6 |
|               | Total                      | 66   | 100  | 43   | 100  | 34   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 24. Usuarios marroquíes de ONGs según sexo y nivel educativo**

|               |                            | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|----------------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Nivel educativo            | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | No sabe leer/escribir      | 11   | 6,4  | 31   | 15,7 | 53   | 20,2 |
|               | Lee y escribe/sin estudios | 48   | 27,9 | 42   | 21,3 | 30   | 11,4 |
|               | Primarios                  | 51   | 29,7 | 64   | 32,5 | 92   | 35,0 |
|               | Secundarios FP/Bachiller   | 46   | 26,7 | 43   | 21,8 | 77   | 29,3 |
|               | Universitarios             | 16   | 9,3  | 17   | 8,7  | 11   | 4,2  |
|               | Total                      | 172  | 100  | 197  | 100  | 263  | 100  |
| <b>Hombre</b> | No sabe leer/escribir      | 7    | 7,1  | 22   | 16,7 | 15   | 9,0  |
|               | Lee y escribe/sin estudios | 33   | 33,7 | 31   | 23,5 | 19   | 11,4 |
|               | Primarios                  | 23   | 23,5 | 38   | 28,7 | 57   | 34,1 |
|               | Secundarios FP/Bachiller   | 26   | 26,5 | 29   | 22,0 | 65   | 38,9 |
|               | Universitarios             | 9    | 9,2  | 12   | 9,1  | 11   | 6,6  |
|               | Total                      | 98   | 100  | 132  | 100  | 167  | 100  |
| <b>Mujer</b>  | No sabe leer/escribir      | 4    | 5,4  | 9    | 13,8 | 38   | 39,6 |
|               | Lee y escribe/sin estudios | 15   | 20,3 | 11   | 16,9 | 11   | 11,5 |
|               | Primarios                  | 28   | 37,8 | 26   | 40   | 35   | 36,5 |
|               | Secundarios FP/Bachiller   | 20   | 27,0 | 14   | 21,6 | 12   | 12,5 |
|               | Universitarios             | 7    | 9,5  | 5    | 7,7  | 0    | 0,0  |
|               | Total                      | 74   | 100  | 65   | 100  | 96   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 25. Usuarios rumanos de ONGs según sexo y nivel educativo

|               | Nivel educativo            | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|----------------------------|------|------|------|------|------|------|
|               |                            | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | No sabe leer/escribir      | 2    | 3,1  | 1    | 2,2  | 1    | 3,7  |
|               | Lee y escribe/sin estudios | 19   | 29,2 | 16   | 34,8 | 3    | 11,1 |
|               | Primarios                  | 15   | 23,1 | 10   | 21,7 | 7    | 25,9 |
|               | Secundarios FP/Bachiller   | 26   | 40,0 | 19   | 41,3 | 16   | 59,3 |
|               | Universitarios             | 3    | 4,6  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total                      | 65   | 100  | 46   | 100  | 27   | 100  |
| <b>Hombre</b> | No sabe leer/escribir      | 1    | 3,7  | 0    | 0,0  | 3    | 21,4 |
|               | Lee y escribe/sin estudios | 11   | 40,7 | 13   | 41,9 | 0    | 0,0  |
|               | Primarios                  | 1    | 3,7  | 3    | 9,7  | 0    | 0,0  |
|               | Secundarios FP/Bachiller   | 12   | 44,4 | 15   | 48,4 | 11   | 78,6 |
|               | Universitarios             | 2    | 7,5  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total                      | 27   | 100  | 31   | 100  | 14   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | No sabe leer/escribir      | 1    | 2,6  | 1    | 6,7  | 1    | 7,7  |
|               | Lee y escribe/sin estudios | 8    | 21,1 | 3    | 20,0 | 3    | 23,1 |
|               | Primarios                  | 14   | 36,8 | 7    | 46,7 | 4    | 30,8 |
|               | Secundarios FP/Bachiller   | 14   | 36,8 | 4    | 26,6 | 5    | 38,5 |
|               | Universitarios             | 1    | 2,7  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total                      | 38   | 100  | 15   | 100  | 13   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 26. Usuarios argelinos de ONGs según sexo y situación laboral

|               |                             | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Situación laboral           | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Parado                      | 66   | 91,7 | 93   | 94,9 | 17   | 51,5 |
|               | Busca primer empleo         | 2    | 2,8  | 1    | 1,0  | 3    | 9,1  |
|               | Con trabajo (cuenta ajena)  | 3    | 4,2  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Con trabajo (cuenta propia) | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | En situación de invalidez   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Estudiante                  | 0    | 0,0  | -    | -    | -    | -    |
|               | Jubilado, retirado          | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 3    | 9,1  |
|               | Trabajo irregular           | -    | -    | 3    | 3,1  | 10   | 30,3 |
|               | Prostitución                | -    | -    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Otras                       | 0    | 0,0  | 1    | 1,0  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC                       | 1    | 1,3  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total                       | 72   | 100  | 98   | 100  | 33   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Parado                      | 60   | 93,8 | 88   | 95,7 | 15   | 50   |
|               | Busca primer empleo         | 1    | 1,6  | 0    | 0,0  | 3    | 10   |
|               | Con trabajo (Cuenta ajena)  | 3    | 4,6  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Con trabajo (Cuenta propia) | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | En situación de invalidez   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Estudiante                  | 0    | 0,0  | -    | -    | -    | -    |
|               | Jubilado, retirado          | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 3    | 10,0 |
|               | Trabajo irregular           | -    | -    | 3    | 3,2  | 9    | 30,0 |
|               | Prostitución                | -    | -    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Otras                       | 0    | 0,0  | 1    | 1,1  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC                       | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total                       | 64   | 100  | 92   | 100  | 30   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Parado                      | 6    | 75,0 | 5    | 83,3 | 2    | 66,7 |
|               | Busca primer empleo         | 1    | 12,5 | 1    | 16,7 | 0    | 0,0  |
|               | Con trabajo (Cuenta ajena)  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Con trabajo (Cuenta propia) | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | En situación de invalidez   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Estudiante                  | 0    | 0,0  | -    | -    | -    | -    |
|               | Jubilado, retirado          | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Trabajo irregular           | -    | -    | 0    | 0,0  | 1    | 33,3 |
|               | Prostitución                | -    | -    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Otras                       | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC                       | 1    | 12,5 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total                       | 8    | 100  | 6    | 100  | 3    | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 27. Usuarios bolivianos de ONGs según sexo y situación laboral

|        | Situación laboral           | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|
|        |                             | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| Total  | Parado                      | 81   | 65,3 | 52   | 55,9 | 15   | 51,7 |
|        | Busca primer empleo         | 22   | 17,7 | 9    | 9,7  | 0    | 0,0  |
|        | Con trabajo (cuenta ajena)  | 15   | 12,1 | 8    | 8,6  | 2    | 6,9  |
|        | Con trabajo (cuenta propia) | 4    | 3,2  | 3    | 3,2  | 0    | 0,0  |
|        | En situación de invalidez   | 1    | 0,8  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Estudiante                  | 0    | 0,0  | -    | -    | -    | -    |
|        | Jubilado, retirado          | 0    | 0,0  | 10   | 10,8 | 0    | 0,0  |
|        | Trabajo irregular           | -    | -    | 0    | 0,0  | 6    | 20,7 |
|        | Prostitución                | -    | -    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Otras                       | 0    | 0,0  | 11   | 11,8 | 6    | 20,7 |
|        | NS/NC                       | 1    | 0,8  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Total                       | 124  | 100  | 93   | 100  | 29   | 100  |
| Hombre | Parado                      | 30   | 63,8 | 14   | 70   | 6    | 50,0 |
|        | Busca primer empleo         | 11   | 23,4 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Con trabajo (Cuenta ajena)  | 4    | 8,5  | 1    | 5,0  | 2    | 16,7 |
|        | Con trabajo (Cuenta propia) | 1    | 2,1  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | En situación de invalidez   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Estudiante                  | 0    | 0,0  | -    | -    | -    | -    |
|        | Jubilado, retirado          | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Trabajo irregular           | -    | -    | 4    | 20,0 | 0    | 0,0  |
|        | Prostitución                | -    | -    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Otras                       | 0    | 0,0  | 1    | 5,0  | 4    | 33,3 |
|        | NS/NC                       | 1    | 2,2  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Total                       | 47   | 100  | 20   | 100  | 12   | 100  |
| Mujer  | Parado                      | 51   | 66,2 | 38   | 52,1 | 9    | 52,9 |
|        | Busca primer empleo         | 11   | 14,3 | 9    | 12,3 | 0    | 0,0  |
|        | Con trabajo (Cuenta ajena)  | 11   | 14,3 | 7    | 9,6  | 0    | 0,0  |
|        | Con trabajo (Cuenta propia) | 3    | 3,9  | 3    | 4,1  | 0    | 0,0  |
|        | En situación de invalidez   | 1    | 1,3  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Estudiante                  | 0    | 0,0  | -    | -    | -    | -    |
|        | Jubilado, retirado          | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Trabajo irregular           | -    | -    | 6    | 8,2  | 6    | 35,3 |
|        | Prostitución                | -    | -    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Otras                       | 0    | 0,0  | 10   | 13,7 | 2    | 11,8 |
|        | NS/NC                       | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Total                       | 77   | 100  | 73   | 100  | 17   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.



Tabla 28. Usuarios ecuatorianos de ONGs según sexo y situación laboral

|               |                             | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Situación laboral           | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Parado                      | 30   | 31,9 | 38   | 58,5 | 77   | 91,7 |
|               | Busca primer empleo         | 1    | 1,1  | 0    | 0,0  | 1    | 1,2  |
|               | Con trabajo (cuenta ajena)  | 49   | 52,1 | 23   | 35,4 | 3    | 3,6  |
|               | Con trabajo (cuenta propia) | 7    | 7,4  | 0    | 0,0  | 1    | 1,2  |
|               | En situación de invalidez   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Estudiante                  | 3    | 3,3  | -    | -    | -    | -    |
|               | Jubilado, retirado          | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Trabajo irregular           | -    | -    | 4    | 6,1  | 2    | 2,4  |
|               | Prostitución                | -    | -    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Otras                       | 2    | 2,1  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC                       | 2    | 2,1  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total                       | 94   | 100  | 65   | 100  | 84   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Parado                      | 6    | 21,4 | 14   | 63,6 | 48   | 96,0 |
|               | Busca primer empleo         | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Con trabajo (Cuenta ajena)  | 18   | 64,3 | 7    | 31,8 | 0    | 0,0  |
|               | Con trabajo (Cuenta propia) | 1    | 3,6  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | En situación de invalidez   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Estudiante                  | 2    | 7,1  | -    | -    | -    | -    |
|               | Jubilado, retirado          | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Trabajo irregular           | -    | -    | 1    | 4,6  | 2    | 4,0  |
|               | Prostitución                | -    | -    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Otras                       | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC                       | 1    | 3,6  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total                       | 28   | 100  | 22   | 100  | 50   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Parado                      | 24   | 36,4 | 24   | 55,8 | 29   | 85,3 |
|               | Busca primer empleo         | 1    | 1,5  | 0    | 0,0  | 1    | 2,9  |
|               | Con trabajo (Cuenta ajena)  | 31   | 47,0 | 16   | 37,2 | 3    | 8,8  |
|               | Con trabajo (Cuenta propia) | 6    | 9,1  | 0    | 0,0  | 1    | 2,9  |
|               | En situación de invalidez   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Estudiante                  | 1    | 1,5  | -    | -    | -    | -    |
|               | Jubilado, retirado          | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Trabajo irregular           | -    | -    | 3    | 7,0  | 0    | 0,0  |
|               | Prostitución                | -    | -    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Otras                       | 2    | 3,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC                       | 1    | 1,5  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total                       | 66   | 100  | 43   | 100  | 34   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 29. Usuarios marroquíes de ONGs según sexo y situación laboral

|               | Situación laboral           | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|
|               |                             | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Parado                      | 108  | 62,8 | 145  | 73,6 | 212  | 80,6 |
|               | Busca primer empleo         | 6    | 3,5  | 2    | 1,0  | 11   | 4,2  |
|               | Con trabajo (cuenta ajena)  | 38   | 22,1 | 8    | 4,1  | 5    | 1,9  |
|               | Con trabajo (cuenta propia) | 6    | 3,5  | 0    | 0,0  | 1    | 0,4  |
|               | En situación de invalidez   | 0    | 0,0  | 3    | 1,5  | 0    | 0,0  |
|               | Estudiante                  | 5    | 2,9  | -    | -    | -    | -    |
|               | Jubilado, retirado          | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Trabajo irregular           | -    | -    | 16   | 8,1  | 22   | 8,4  |
|               | Prostitución                | -    | -    | 12   | 6,1  | 5    | 1,9  |
|               | Otras                       | 4    | 2,3  | 11   | 5,6  | 7    | 2,7  |
|               | NS/NC                       | 5    | 2,9  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total                       | 172  | 100  | 197  | 100  | 263  | 100  |
| <b>Hombre</b> | Parado                      | 57   | 58,2 | 105  | 79,5 | 148  | 88,6 |
|               | Busca primer empleo         | 0    | 0,0  | 1    | 0,8  | 3    | 1,8  |
|               | Con trabajo (Cuenta ajena)  | 27   | 27,5 | 5    | 3,8  | 0    | 0,0  |
|               | Con trabajo (Cuenta propia) | 4    | 4,1  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | En situación de invalidez   | 0    | 0,0  | 3    | 2,3  | 0    | 0,0  |
|               | Estudiante                  | 4    | 4,1  | -    | -    | -    | -    |
|               | Jubilado, retirado          | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Trabajo irregular           | -    | -    | 13   | 9,8  | 9    | 5,4  |
|               | Prostitución                | -    | -    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Otras                       | 4    | 4,1  | 5    | 3,8  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC                       | 2    | 2,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total                       | 98   | 100  | 132  | 100  | 167  | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Parado                      | 51   | 68,9 | 40   | 61,5 | 64   | 66,7 |
|               | Busca primer empleo         | 6    | 8,1  | 1    | 1,5  | 8    | 8,3  |
|               | Con trabajo (Cuenta ajena)  | 11   | 14,8 | 3    | 4,6  | 5    | 5,2  |
|               | Con trabajo (Cuenta propia) | 2    | 2,7  | 0    | 0,0  | 1    | 1,0  |
|               | En situación de invalidez   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Estudiante                  | 1    | 1,4  | -    | -    | -    | -    |
|               | Jubilado, retirado          | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Trabajo irregular           | -    | -    | 3    | 4,6  | 13   | 13,5 |
|               | Prostitución                | -    | -    | 12   | 18,6 | 5    | 5,2  |
|               | Otras                       | 0    | 0,0  | 6    | 9,2  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC                       | 3    | 4,1  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total                       | 74   | 100  | 65   | 100  | 96   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 30. Usuarios rumanos de ONGs según sexo y situación laboral**

|               |                             | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Situación laboral           | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Parado                      | 43   | 66,2 | 34   | 73,9 | 14   | 51,9 |
|               | Busca primer empleo         | 6    | 9,2  | 0    | 0    | 0    | 0,0  |
|               | Con trabajo (cuenta ajena)  | 14   | 21,6 | 4    | 8,7  | 9    | 33,3 |
|               | Con trabajo (cuenta propia) | 1    | 1,5  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | En situación de invalidez   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Estudiante                  | 0    | 0,0  | -    | -    | -    | -    |
|               | Jubilado, retirado          | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Trabajo irregular           | -    | -    | 4    | 8,7  | 4    | 14,8 |
|               | Prostitución                | -    | -    | 3    | 6,5  | 0    | 0,0  |
|               | Otras                       | 1    | 1,5  | 1    | 2,2  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC                       | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total                       | 65   | 100  | 46   | 100  | 27   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Parado                      | 23   | 85,2 | 26   | 83,9 | 5    | 35,7 |
|               | Busca primer empleo         | 2    | 7,4  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Con trabajo (Cuenta ajena)  | 2    | 7,4  | 2    | 6,5  | 6    | 42,9 |
|               | Con trabajo (Cuenta propia) | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | En situación de invalidez   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Estudiante                  | 0    | 0,0  | -    | -    | -    | -    |
|               | Jubilado, retirado          | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Trabajo irregular           | -    | -    | 2    | 6,4  | 3    | 21,4 |
|               | Prostitución                | -    | -    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Otras                       | 0    | 0,0  | 1    | 3,2  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC                       | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total                       | 27   | 100  | 31   | 100  | 14   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Parado                      | 20   | 52,6 | 8    | 53,3 | 9    | 69,2 |
|               | Busca primer empleo         | 4    | 10,5 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Con trabajo (Cuenta ajena)  | 12   | 31,7 | 2    | 13,4 | 3    | 23,1 |
|               | Con trabajo (Cuenta propia) | 1    | 2,6  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | En situación de invalidez   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Estudiante                  | 0    | 0,0  | -    | -    | -    | -    |
|               | Jubilado, retirado          | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Trabajo irregular           | -    | -    | 2    | 13,3 | 1    | 7,7  |
|               | Prostitución                | -    | -    | 3    | 20,0 | 0    | 0,0  |
|               | Otras                       | 1    | 2,6  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC                       | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total                       | 38   | 100  | 15   | 100  | 13   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 31. Usuarios argelinos de ONGs según sexo e ingresos mensuales

|        |                   | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------|-------------------|------|------|------|------|------|------|
|        | Ingresos          | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| Total  | Sin ingresos      | -    | -    | 53   | 54,1 | 17   | 51,5 |
|        | Menos de 200 €    | 65   | 90,1 | 45   | 45,9 | 6    | 18,2 |
|        | Entre 200 y 600 € | 4    | 5,6  | 0    | 0,0  | 10   | 30,3 |
|        | Más de 600 €      | 3    | 4,2  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Total             | 72   | 100  | 98   | 100  | 33   | 100  |
| Hombre | Sin ingresos      | -    | -    | 48   | 52,2 | 9    | 30,0 |
|        | Menos de 200 €    | 59   | 92,2 | 44   | 47,8 | 12   | 40,0 |
|        | Entre 200 y 600 € | 3    | 4,7  | 0    | 0,0  | 9    | 30,0 |
|        | Más de 600 €      | 2    | 3,1  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Total             | 64   | 100  | 92   | 100  | 30   | 100  |
| Mujer  | Sin ingresos      | -    | -    | 5    | 83,3 | 1    | 33,3 |
|        | Menos de 200 €    | 6    | 75,0 | 1    | 16,7 | 1    | 33,3 |
|        | Entre 200 y 600 € | 1    | 12,5 | 0    | 0,0  | 1    | 33,3 |
|        | Más de 600 €      | 1    | 12,5 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Total             | 8    | 100  | 6    | 100  | 3    | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 32. Usuarios bolivianos de ONGs según sexo e ingresos mensuales

|        |                   | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------|-------------------|------|------|------|------|------|------|
|        | Ingresos          | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| Total  | Sin ingresos      | -    | -    | 33   | 35,5 | 22   | 75,9 |
|        | Menos de 200 €    | 73   | 58,9 | 24   | 25,8 | 0    | 0,0  |
|        | Entre 200 y 600 € | 36   | 29,0 | 29   | 31,2 | 4    | 13,8 |
|        | Más de 600 €      | 15   | 12,1 | 7    | 7,5  | 3    | 10,3 |
|        | Total             | 124  | 100  | 93   | 100  | 29   | 100  |
| Hombre | Sin ingresos      | -    | -    | 5    | 25,0 | 8    | 66,7 |
|        | Menos de 200 €    | 29   | 61,7 | 6    | 30   | 0    | 0,0  |
|        | Entre 200 y 600 € | 12   | 25,5 | 7    | 35,0 | 2    | 16,7 |
|        | Más de 600 €      | 6    | 12,8 | 2    | 10   | 2    | 16,7 |
|        | Total             | 47   | 100  | 20   | 100  | 12   | 100  |
| Mujer  | Sin ingresos      | -    | -    | 28   | 38,4 | 14   | 82,4 |
|        | Menos de 200 €    | 44   | 57,1 | 18   | 24,7 | 0    | 0,0  |
|        | Entre 200 y 600 € | 24   | 31,2 | 22   | 30,1 | 2    | 11,8 |
|        | Más de 600 €      | 9    | 11,7 | 5    | 6,8  | 1    | 5,9  |
|        | Total             | 77   | 100  | 73   | 100  | 17   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 33. Usuarios ecuatorianos de ONGs según sexo e ingresos mensuales**

|               |                   | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Ingresos          | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Sin ingresos      | -    | -    | 21   | 32,3 | 62   | 73,8 |
|               | Menos de 200 €    | 26   | 27,7 | 9    | 13,8 | 0    | 0,0  |
|               | Entre 200 y 600 € | 23   | 24,4 | 17   | 26,2 | 10   | 11,9 |
|               | Más de 600 €      | 45   | 47,9 | 18   | 27,7 | 12   | 14,3 |
|               | Total             | 94   | 100  | 65   | 100  | 84   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Sin ingresos      | -    | -    | 4    | 18,2 | 38   | 76,0 |
|               | Menos de 200 €    | 5    | 17,9 | 5    | 22,7 | 0    | 0,0  |
|               | Entre 200 y 600 € | 5    | 17,9 | 4    | 18,2 | 4    | 8,0  |
|               | Más de 600 €      | 18   | 64,2 | 9    | 40,9 | 8    | 16,0 |
|               | Total             | 28   | 100  | 22   | 100  | 50   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Sin ingresos      | -    | -    | 17   | 39,6 | 24   | 70,6 |
|               | Menos de 200 €    | 21   | 31,8 | 4    | 9,3  | 0    | 0,0  |
|               | Entre 200 y 600 € | 18   | 27,3 | 13   | 30,2 | 6    | 17,6 |
|               | Más de 600 €      | 27   | 40,9 | 9    | 20,9 | 4    | 11,8 |
|               | Total             | 66   | 100  | 43   | 100  | 34   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 34. Usuarios marroquíes de ONGs según sexo e ingresos mensuales**

|               |                   | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Ingresos          | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Sin ingresos      | -    | -    | 116  | 58,9 | 180  | 68,4 |
|               | Menos de 200 €    | 107  | 62,2 | 37   | 18,8 | 16   | 6,1  |
|               | Entre 200 y 600 € | 31   | 18,0 | 31   | 15,7 | 49   | 18,6 |
|               | Más de 600 €      | 34   | 19,8 | 13   | 6,6  | 18   | 6,8  |
|               | Total             | 172  | 100  | 197  | 100  | 263  | 100  |
| <b>Hombre</b> | Sin ingresos      | -    | -    | 79   | 59,8 | 111  | 66,5 |
|               | Menos de 200 €    | 63   | 64,3 | 28   | 21,2 | 16   | 9,6  |
|               | Entre 200 y 600 € | 13   | 13,3 | 22   | 16,7 | 32   | 19,2 |
|               | Más de 600 €      | 22   | 22,4 | 3    | 2,3  | 8    | 4,8  |
|               | Total             | 98   | 100  | 132  | 100  | 167  | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Sin ingresos      | -    | -    | 37   | 56,9 | 69   | 71,9 |
|               | Menos de 200 €    | 44   | 59,5 | 9    | 13,8 | 0    | 0,0  |
|               | Entre 200 y 600 € | 18   | 24,3 | 9    | 13,8 | 17   | 17,7 |
|               | Más de 600 €      | 12   | 16,2 | 10   | 15,5 | 10   | 10,4 |
|               | Total             | 74   | 100  | 65   | 100  | 96   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tablas de países de origen más frecuentes

Tabla 35. Usuarios rumanos de ONGs según sexo e ingresos mensuales

|               | Ingresos          | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|
|               |                   | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Sin ingresos      | -    | -    | 18   | 39,1 | 17   | 63,0 |
|               | Menos de 200 €    | 45   | 69,2 | 15   | 32,6 | 0    | 0,0  |
|               | Entre 200 y 600 € | 8    | 12,3 | 5    | 10,9 | 10   | 37,0 |
|               | Más de 600 €      | 12   | 18,5 | 8    | 17,4 | 0    | 0,0  |
|               | Total             | 65   | 100  | 46   | 100  | 27   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Sin ingresos      | -    | -    | 11   | 35,5 | 9    | 64,3 |
|               | Menos de 200 €    | 23   | 85,2 | 15   | 48,3 | 0    | 0,0  |
|               | Entre 200 y 600 € | 2    | 7,4  | 3    | 9,7  | 5    | 35,7 |
|               | Más de 600 €      | 2    | 7,4  | 2    | 6,5  | 0    | 0,0  |
|               | Total             | 27   | 100  | 31   | 100  | 14   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Sin ingresos      | -    | -    | 7    | 46,7 | 8    | 61,5 |
|               | Menos de 200 €    | 22   | 57,9 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Entre 200 y 600 € | 6    | 15,8 | 2    | 13,3 | 5    | 38,5 |
|               | Más de 600 €      | 10   | 26,3 | 6    | 40,0 | 0    | 0,0  |
|               | Total             | 38   | 100  | 15   | 100  | 13   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 36. Usuarios argelinos de ONGs según sexo y fuente de ingresos

|               | Fuente de ingresos      | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|
|               |                         | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Salario                 | 7    | 29,2 | 2    | 4,4  | 11   | 19,0 |
|               | Apoyo familiar          | 11   | 45,8 | 3    | 6,7  | 5    | 8,6  |
|               | Pensión                 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Mendicidad              | 1    | 4,2  | 39   | 86,7 | 6    | 10,3 |
|               | Prestación de servicios | 3    | 12,5 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Desempleo               | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 1    | 1,7  |
|               | Venta de objetos        | 2    | 8,3  | 1    | 2,2  | 3    | 5,2  |
|               | Jubilación              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 3    | 5,2  |
| <b>Hombre</b> | Salario                 | 7    | 36,8 | 2    | 4,5  | 9    | 15,5 |
|               | Apoyo familiar          | 9    | 47,4 | 3    | 6,8  | 5    | 8,6  |
|               | Pensión                 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Mendicidad              | 1    | 5,3  | 38   | 86,4 | 6    | 10,3 |
|               | Prestación de servicios | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Desempleo               | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Venta de objetos        | 2    | 10,5 | 1    | 2,3  | 3    | 5,2  |
|               | Jubilación              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 3    | 5,2  |
| <b>Mujer</b>  | Salario                 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 2    | 3,4  |
|               | Apoyo familiar          | 2    | 40   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Pensión                 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Mendicidad              | 0    | 0,0  | 1    | 100  | 0    | 0,0  |
|               | Prestación de servicios | 3    | 60   | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Desempleo               | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 1    | 1,7  |
|               | Venta de objetos        | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Jubilación              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 37. Usuarios bolivianos de ONGs según sexo y fuente de ingresos

|               |                         | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Fuente de ingresos      | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Salario                 | 29   | 28,4 | 23   | 54,8 | 8    | 17,4 |
|               | Apoyo familiar          | 60   | 58,8 | 12   | 28,6 | 5    | 10,9 |
|               | Pensión                 | 0    | 0,0  | 2    | 4,8  | 3    | 6,5  |
|               | Mendicidad              | 2    | 2,0  | 1    | 2,4  | 0    | 0,0  |
|               | Prestación de servicios | 6    | 5,9  | 0    | 0,0  | 1    | 2,2  |
|               | Desempleo               | 5    | 4,9  | 4    | 9,5  | 6    | 13,0 |
|               | Venta de objetos        | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Jubilación              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
| <b>Hombre</b> | Salario                 | 7    | 22,6 | 4    | 33,3 | 2    | 4,3  |
|               | Apoyo familiar          | 19   | 61,3 | 5    | 41,7 | 3    | 6,5  |
|               | Pensión                 | 0    | 0,0  | 1    | 8,3  | 3    | 6,5  |
|               | Mendicidad              | 1    | 3,2  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Prestación de servicios | 2    | 6,5  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Desempleo               | 2    | 6,5  | 2    | 16,7 | 2    | 4,3  |
|               | Venta de objetos        | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Jubilación              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
| <b>Mujer</b>  | Salario                 | 22   | 31,0 | 19   | 63,3 | 6    | 13,0 |
|               | Apoyo familiar          | 41   | 57,7 | 7    | 23,3 | 2    | 4,3  |
|               | Pensión                 | 0    | 0,0  | 1    | 3,3  | 0    | 0,0  |
|               | Mendicidad              | 1    | 1,4  | 1    | 3,3  | 0    | 0,0  |
|               | Prestación de servicios | 4    | 5,6  | 0    | 0,0  | 1    | 2,2  |
|               | Desempleo               | 3    | 4,2  | 2    | 6,7  | 4    | 8,7  |
|               | Venta de objetos        | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Jubilación              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 38. Usuarios ecuatorianos de ONGs según sexo y fuente de ingresos

|        |                         | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|--------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|
|        | Fuente de ingresos      | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| Total  | Salario                 | 59   | 70,2 | 28   | 82,4 | 10   | 7,8  |
|        | Apoyo familiar          | 21   | 25,0 | 3    | 8,8  | 16   | 12,5 |
|        | Pensión                 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 2    | 1,6  |
|        | Mendicidad              | 1    | 1,2  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Prestación de servicios | 0    | 0,0  | 1    | 2,9  | 0    | 0,0  |
|        | Desempleo               | 3    | 3,6  | 2    | 5,9  | 26   | 20,3 |
|        | Venta de objetos        | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 10   | 7,8  |
|        | Jubilación              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
| Hombre | Salario                 | 20   | 87,0 | 10   | 71,4 | 6    | 4,7  |
|        | Apoyo familiar          | 1    | 4,3  | 2    | 14,3 | 4    | 3,1  |
|        | Pensión                 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Mendicidad              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Prestación de servicios | 0    | 0    | 1    | 7,1  | 0    | 0,0  |
|        | Desempleo               | 2    | 8,7  | 1    | 7,1  | 17   | 13,3 |
|        | Venta de objetos        | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 10   | 7,8  |
|        | Jubilación              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
| Mujer  | Salario                 | 39   | 63,9 | 18   | 85,7 | 4    | 3,1  |
|        | Apoyo familiar          | 20   | 32,8 | 1    | 4,8  | 12   | 9,4  |
|        | Pensión                 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 2    | 1,6  |
|        | Mendicidad              | 1    | 1,6  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Prestación de servicios | 0    | 0,0  | 1    | 4,8  | 0    | 0,0  |
|        | Desempleo               | 1    | 1,6  | 1    | 4,8  | 9    | 7,0  |
|        | Venta de objetos        | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|        | Jubilación              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.



Tabla 39. Usuarios marroquíes de ONGs según sexo y fuente de ingresos

|               |                         | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|
|               | Fuente de ingresos      | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Salario                 | 51   | 39,5 | 17   | 23,3 | 24   | 5,7  |
|               | Apoyo familiar          | 56   | 43,4 | 10   | 13,7 | 57   | 13,6 |
|               | Pensión                 | 0    | 0,0  | 5    | 6,8  | 6    | 1,4  |
|               | Mendicidad              | 3    | 2,3  | 20   | 27,4 | 21   | 5,0  |
|               | Prestación de servicios | 11   | 8,5  | 14   | 19,2 | 33   | 7,9  |
|               | Desempleo               | 4    | 3,1  | 5    | 6,8  | 65   | 15,6 |
|               | Venta de objetos        | 4    | 3,1  | 2    | 2,7  | 3    | 0,7  |
|               | Jubilación              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
| <b>Hombre</b> | Salario                 | 33   | 47,8 | 11   | 22   | 10   | 2,4  |
|               | Apoyo familiar          | 27   | 39,1 | 6    | 12   | 42   | 10   |
|               | Pensión                 | 0    | 0,0  | 5    | 10   | 6    | 1,4  |
|               | Mendicidad              | 1    | 1,4  | 18   | 36   | 21   | 5,0  |
|               | Prestación de servicios | 2    | 2,9  | 3    | 6    | 10   | 2,4  |
|               | Desempleo               | 3    | 4,3  | 5    | 10   | 54   | 12,9 |
|               | Venta de objetos        | 3    | 4,3  | 2    | 4    | 3    | 0,7  |
|               | Jubilación              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
| <b>Mujer</b>  | Salario                 | 18   | 30,5 | 6    | 26,1 | 14   | 3,3  |
|               | Apoyo familiar          | 29   | 49,2 | 4    | 17,4 | 15   | 3,6  |
|               | Pensión                 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Mendicidad              | 1    | 1,7  | 2    | 8,7  | 0    | 0,0  |
|               | Prestación de servicios | 9    | 15,3 | 11   | 47,8 | 23   | 5,5  |
|               | Desempleo               | 1    | 1,7  | 0    | 0,0  | 11   | 2,6  |
|               | Venta de objetos        | 1    | 1,7  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Jubilación              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 40. Usuarios rumanos de ONGs según sexo y fuente de ingresos

|               | Fuente de ingresos      | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|
|               |                         | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Salario                 | 21   | 48,8 | 6    | 20,0 | 14   | 33,3 |
|               | Apoyo familiar          | 19   | 44,2 | 0    | 0,0  | 5    | 11,9 |
|               | Pensión                 | 0    | 0,0  | 2    | 6,7  | 1    | 2,4  |
|               | Mendicidad              | 2    | 4,7  | 15   | 50,0 | 0    | 0,0  |
|               | Prestación de servicios | 1    | 2,3  | 4    | 13,3 | 1    | 2,4  |
|               | Desempleo               | 0    | 0,0  | 1    | 3,3  | 0    | 0,0  |
|               | Venta de objetos        | 0    | 0,0  | 2    | 6,7  | 0    | 0,0  |
|               | Jubilación              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
| <b>Hombre</b> | Salario                 | 6    | 40,0 | 2    | 10   | 9    | 21,4 |
|               | Apoyo familiar          | 7    | 46,7 | 0    | 0,0  | 2    | 4,8  |
|               | Pensión                 | 0    | 0,0  | 2    | 10   | 0    | 0,0  |
|               | Mendicidad              | 2    | 13,3 | 15   | 75   | 0    | 0,0  |
|               | Prestación de servicios | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Desempleo               | 0    | 0,0  | 1    | 5,0  | 0    | 0,0  |
|               | Venta de objetos        | 0    | 0,0  | 2    | 10   | 0    | 0,0  |
|               | Jubilación              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
| <b>Mujer</b>  | Salario                 | 15   | 53,6 | 4    | 50,0 | 5    | 11,9 |
|               | Apoyo familiar          | 12   | 42,9 | 0    | 0,0  | 3    | 7,1  |
|               | Pensión                 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 1    | 2,4  |
|               | Mendicidad              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Prestación de servicios | 1    | 3,6  | 4    | 50,0 | 1    | 2,4  |
|               | Desempleo               | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Venta de objetos        | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Jubilación              | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Tabla 41. Usuarios argelinos de ONGs según sexo y enfermedad física**

|               | Enfermedad física | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |     |
|---------------|-------------------|------|------|------|------|------|-----|
|               |                   | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %   |
| <b>Total</b>  | No                | 69   | 95,8 | 90   | 91,8 | 33   | 100 |
|               | Si                | 3    | 4,2  | 8    | 8,2  | 0    | 0,0 |
|               | Total             | 72   | 100  | 98   | 100  | 33   | 100 |
| <b>Hombre</b> | No                | 61   | 95,3 | 84   | 91,3 | 30   | 100 |
|               | Si                | 3    | 4,7  | 8    | 8,7  | 0    | 0,0 |
|               | Total             | 64   | 100  | 92   | 100  | 30   | 100 |
| <b>Mujer</b>  | No                | 8    | 100  | 6    | 100  | 3    | 100 |
|               | Si                | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0 |
|               | Total             | 8    | 100  | 6    | 100  | 3    | 100 |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 42. Usuarios bolivianos de ONGs según sexo y enfermedad física**

|               | Enfermedad física | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|
|               |                   | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | No                | 121  | 97,6 | 89   | 95,7 | 26   | 89,7 |
|               | Si                | 3    | 2,4  | 4    | 4,3  | 3    | 10,3 |
|               | Total             | 124  | 100  | 93   | 100  | 29   | 100  |
| <b>Hombre</b> | No                | 45   | 95,7 | 18   | 90   | 9    | 75,0 |
|               | Si                | 2    | 4,3  | 2    | 10   | 3    | 25,0 |
|               | Total             | 47   | 100  | 20   | 100  | 12   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | No                | 76   | 98,7 | 71   | 97,3 | 17   | 100  |
|               | Si                | 1    | 1,3  | 2    | 2,7  | 0    | 0    |
|               | Total             | 77   | 100  | 73   | 100  | 17   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 43. Usuarios ecuatorianos de ONGs según sexo y enfermedad física**

|               | Enfermedad física | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |     |
|---------------|-------------------|------|------|------|------|------|-----|
|               |                   | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %   |
| <b>Total</b>  | No                | 93   | 98,9 | 60   | 92,3 | 84   | 100 |
|               | Si                | 1    | 1,1  | 5    | 7,7  | 0    | 0,0 |
|               | Total             | 94   | 100  | 65   | 100  | 84   | 100 |
| <b>Hombre</b> | No                | 28   | 100  | 20   | 90,9 | 50   | 100 |
|               | Si                | 0    | 0,0  | 2    | 9,1  | 0    | 0,0 |
|               | Total             | 28   | 100  | 22   | 100  | 50   | 100 |
| <b>Mujer</b>  | No                | 65   | 98,5 | 40   | 93,0 | 34   | 100 |
|               | Si                | 1    | 1,5  | 3    | 7,0  | 0    | 0,0 |
|               | Total             | 66   | 100  | 43   | 100  | 34   | 100 |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tablas de países de origen más frecuentes

**Tabla 44. Usuarios marroquíes de ONGs según sexo y enfermedad física**

|               | Enfermedad física | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|
|               |                   | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | No                | 170  | 98,8 | 190  | 96,4 | 260  | 98,9 |
|               | Si                | 2    | 1,2  | 7    | 3,6  | 3    | 1,1  |
|               | Total             | 172  | 100  | 197  | 100  | 263  | 100  |
| <b>Hombre</b> | No                | 96   | 98,0 | 127  | 96,2 | 164  | 98,2 |
|               | Si                | 2    | 2,0  | 5    | 3,8  | 3    | 1,8  |
|               | Total             | 98   | 100  | 132  | 100  | 167  | 100  |
| <b>Mujer</b>  | No                | 74   | 100  | 63   | 96,9 | 96   | 100  |
|               | Si                | 0    | 0,0  | 2    | 3,1  | 0    | 0,0  |
|               | Total             | 74   | 100  | 65   | 100  | 96   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 45. Usuarios rumanos de ONGs según sexo y enfermedad física**

|               | Enfermedad física | 2007 |     | 2008 |      | 2009 |     |
|---------------|-------------------|------|-----|------|------|------|-----|
|               |                   | VA   | %   | VA   | %    | VA   | %   |
| <b>Total</b>  | No                | 65   | 100 | 44   | 95,7 | 27   | 100 |
|               | Si                | 0    | 0,0 | 2    | 4,3  | 0    | 0,0 |
|               | Total             | 65   | 100 | 46   | 100  | 27   | 100 |
| <b>Hombre</b> | No                | 27   | 100 | 29   | 93,5 | 14   | 100 |
|               | Si                | 0    | 0,0 | 2    | 6,5  | 0    | 0,0 |
|               | Total             | 27   | 100 | 31   | 100  | 14   | 100 |
| <b>Mujer</b>  | No                | 38   | 100 | 15   | 100  | 13   | 100 |
|               | Si                | 0    | 0,0 | 0    | 0,0  | 0    | 0,0 |
|               | Total             | 38   | 100 | 15   | 100  | 13   | 100 |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 46. Usuarios argelinos de ONGs según sexo y enfermedad psíquica**

|               | Enfermedad psíquica | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |     |
|---------------|---------------------|------|------|------|------|------|-----|
|               |                     | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %   |
| <b>Total</b>  | No                  | 69   | 95,8 | 90   | 91,8 | 33   | 100 |
|               | Si                  | 3    | 4,2  | 8    | 8,2  | 0    | 0,0 |
|               | Total               | 72   | 100  | 98   | 100  | 33   | 100 |
| <b>Hombre</b> | No                  | 61   | 95,3 | 84   | 91,3 | 30   | 100 |
|               | Si                  | 3    | 4,7  | 8    | 8,7  | 0    | 0,0 |
|               | Total               | 64   | 100  | 92   | 100  | 30   | 100 |
| <b>Mujer</b>  | No                  | 8    | 100  | 6    | 100  | 3    | 100 |
|               | Si                  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0 |
|               | Total               | 8    | 100  | 6    | 100  | 3    | 100 |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Tabla 47. Usuarios bolivianos de ONGs según sexo y enfermedad psíquica**

|               | Enfermedad psíquica | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|               |                     | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | No                  | 122  | 98,4 | 89   | 95,7 | 26   | 89,7 |
|               | Si                  | 2    | 1,6  | 4    | 4,3  | 3    | 10,3 |
|               | Total               | 124  | 100  | 93   | 100  | 29   | 100  |
| <b>Hombre</b> | No                  | 46   | 97,9 | 19   | 95,0 | 9    | 75,0 |
|               | Si                  | 1    | 2,1  | 1    | 5,0  | 3    | 25,0 |
|               | Total               | 47   | 100  | 20   | 100  | 12   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | No                  | 76   | 98,7 | 70   | 95,9 | 17   | 100  |
|               | Si                  | 1    | 1,3  | 3    | 4,1  | 0    | 0,0  |
|               | Total               | 77   | 100  | 73   | 100  | 17   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 48. Usuarios ecuatorianos de ONGs según sexo y enfermedad psíquica**

|               | Enfermedad psíquica | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |     |
|---------------|---------------------|------|------|------|------|------|-----|
|               |                     | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %   |
| <b>Total</b>  | No                  | 93   | 98,9 | 62   | 95,4 | 84   | 100 |
|               | Si                  | 1    | 1,1  | 3    | 4,6  | 0    | 0,0 |
|               | Total               | 94   | 100  | 65   | 100  | 84   | 100 |
| <b>Hombre</b> | No                  | 28   | 100  | 20   | 90,9 | 50   | 100 |
|               | Si                  | 0    | 0,0  | 2    | 9,1  | 0    | 0,0 |
|               | Total               | 28   | 100  | 22   | 100  | 50   | 100 |
| <b>Mujer</b>  | No                  | 65   | 98,5 | 42   | 97,7 | 34   | 100 |
|               | Si                  | 1    | 1,5  | 1    | 2,3  | 0    | 0,0 |
|               | Total               | 66   | 100  | 43   | 100  | 34   | 100 |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 49. Usuarios marroquíes de ONGs según sexo y enfermedad psíquica**

|               | Enfermedad psíquica | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|               |                     | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | No                  | 168  | 97,7 | 188  | 95,4 | 251  | 95,4 |
|               | Si                  | 4    | 2,3  | 9    | 4,6  | 12   | 4,6  |
|               | Total               | 172  | 100  | 197  | 100  | 263  | 100  |
| <b>Hombre</b> | No                  | 96   | 98,0 | 125  | 94,7 | 158  | 94,6 |
|               | Si                  | 2    | 2,0  | 7    | 5,3  | 9    | 5,4  |
|               | Total               | 98   | 100  | 132  | 100  | 167  | 100  |
| <b>Mujer</b>  | No                  | 72   | 97,3 | 63   | 96,9 | 93   | 96,9 |
|               | Si                  | 2    | 2,7  | 2    | 3,1  | 3    | 3,1  |
|               | Total               | 74   | 100  | 65   | 100  | 96   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tablas de países de origen más frecuentes**

**Tabla 50. Usuarios rumanos de ONGs según sexo y enfermedad psíquica**

|               | Enfermedad psíquica | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
|               |                     | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | No                  | 63   | 96,9 | 44   | 95,7 | 26   | 96,3 |
|               | Si                  | 2    | 3,1  | 2    | 4,3  | 1    | 3,7  |
|               | Total               | 65   | 100  | 46   | 100  | 27   | 100  |
| <b>Hombre</b> | No                  | 26   | 96,3 | 29   | 93,5 | 14   | 100  |
|               | Si                  | 1    | 3,7  | 2    | 6,5  | 0    | 0,0  |
|               | Total               | 27   | 100  | 31   | 100  | 14   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | No                  | 37   | 97,4 | 15   | 100  | 12   | 92,3 |
|               | Si                  | 1    | 2,6  | 0    | 0,0  | 1    | 7,7  |
|               | Total               | 38   | 100  | 15   | 100  | 13   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 51. Usuarios argelinos de ONGs según sexo y consumo de alcohol**

|               | 2007            |    |      | 2008                   |    |      | 2009 |      |
|---------------|-----------------|----|------|------------------------|----|------|------|------|
|               | Consumo alcohol | VA | %    | Consumo alcohol        | VA | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Nunca           | 53 | 73,6 | Nunca                  | 36 | 36,7 | 28   | 84,8 |
|               | -               | -  | -    | Alguna vez (mes)       | 19 | 19,4 | 2    | 6,1  |
|               | Ocasionalmente  | 18 | 25,0 | Ocasionalmente(semána) | 38 | 38,8 | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente     | 1  | 1,4  | Habitualmente (día)    | 5  | 5,1  | 3    | 9,1  |
|               | Total           | 72 | 100  |                        | 98 | 100  | 33   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Nunca           | 46 | 71,8 | Nunca                  | 32 | 34,8 | 27   | 90   |
|               | -               | -  | -    | Alguna vez (mes)       | 17 | 18,5 | 0    | 0,0  |
|               | Ocasionalmente  | 17 | 26,6 | Ocasionalmente(semána) | 38 | 41,3 | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente     | 1  | 1,6  | Habitualmente (día)    | 5  | 5,4  | 3    | 10,0 |
|               | Total           | 64 | 100  |                        | 92 | 100  | 30   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Nunca           | 7  | 87,5 | Nunca                  | 4  | 66,7 | 1    | 33,3 |
|               | -               | -  | -    | Alguna vez (mes)       | 2  | 33,3 | 2    | 66,7 |
|               | Ocasionalmente  | 1  | 12,5 | Ocasionalmente(semána) | 0  | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente     | 0  | 0,0  | Habitualmente (día)    | 0  | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total           | 8  | 100  |                        | 6  | 100  | 3    | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Tabla 52. Usuarios bolivianos de ONGs según sexo y consumo de alcohol**

|               | 2007            |     |      | 2008                    |    |      | 2009 |      |
|---------------|-----------------|-----|------|-------------------------|----|------|------|------|
|               | Consumo alcohol | VA  | %    | Consumo alcohol         | VA | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Nunca           | 73  | 58,9 | Nunca                   | 58 | 62,3 | 13   | 44,8 |
|               | -               | -   | -    | Alguna vez (mes)        | 13 | 14,0 | 16   | 55,2 |
|               | Ocasionalmente  | 45  | 36,3 | Ocasionalmente(semmana) | 22 | 23,7 | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente     | 6   | 4,8  | Habitualmente (día)     | 0  | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total           | 124 | 100  |                         | 93 | 100  | 29   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Nunca           | 20  | 42,6 | Nunca                   | 7  | 35,0 | 3    | 25,0 |
|               | -               | -   | -    | Alguna vez (mes)        | 7  | 35,0 | 9    | 75,0 |
|               | Ocasionalmente  | 22  | 46,8 | Ocasionalmente(semmana) | 6  | 30,0 | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente     | 5   | 10,6 | Habitualmente (día)     | 0  | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total           | 47  | 100  |                         | 20 | 100  | 12   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Nunca           | 53  | 68,8 | Nunca                   | 51 | 69,9 | 10   | 58,8 |
|               | -               | -   | -    | Alguna vez (mes)        | 6  | 8,2  | 7    | 41,2 |
|               | Ocasionalmente  | 23  | 29,9 | Ocasionalmente(semmana) | 16 | 21,9 | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente     | 1   | 1,3  | Habitualmente (día)     | 0  | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total           | 77  | 100  |                         | 73 | 100  | 17   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 53. Usuarios ecuatorianos de ONGs según sexo y consumo de alcohol**

|               | 2007            |    |      | 2008                    |    |      | 2009 |      |
|---------------|-----------------|----|------|-------------------------|----|------|------|------|
|               | Consumo alcohol | VA | %    | Consumo alcohol         | VA | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Nunca           | 32 | 34,0 | Nunca                   | 26 | 40,0 | 57   | 67,9 |
|               | -               | -  | -    | Alguna vez (mes)        | 21 | 32,3 | 23   | 27,4 |
|               | Ocasionalmente  | 60 | 63,8 | Ocasionalmente(semmana) | 16 | 24,6 | 4    | 4,8  |
|               | Diariamente     | 2  | 2,2  | Habitualmente (día)     | 2  | 3,1  | 0    | 0,0  |
|               | Total           | 94 | 100  |                         | 65 | 100  | 84   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Nunca           | 5  | 17,9 | Nunca                   | 6  | 27,3 | 31   | 62,0 |
|               | -               | -  | -    | Alguna vez (mes)        | 6  | 27,3 | 15   | 30,0 |
|               | Ocasionalmente  | 21 | 75,0 | Ocasionalmente(semmana) | 8  | 36,3 | 4    | 8,0  |
|               | Diariamente     | 2  | 7,1  | Habitualmente (día)     | 2  | 9,1  | 0    | 0,0  |
|               | Total           | 28 | 100  |                         | 22 | 100  | 50   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Nunca           | 27 | 40,9 | Nunca                   | 20 | 46,5 | 26   | 76,5 |
|               | -               | -  | -    | Alguna vez (mes)        | 15 | 34,9 | 8    | 23,5 |
|               | Ocasionalmente  | 39 | 59,1 | Ocasionalmente(semmana) | 8  | 18,6 | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente     | 0  | 0,0  | Habitualmente (día)     | 0  | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total           | 66 | 100  |                         | 43 | 100  | 34   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tablas de países de origen más frecuentes

Tabla 54. Usuarios marroquíes de ONGs según sexo y consumo de alcohol

|               | 2007            |     |      | 2008                   |     |      | 2009 |      |
|---------------|-----------------|-----|------|------------------------|-----|------|------|------|
|               | Consumo alcohol | VA  | %    | Consumo alcohol        | VA  | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Nunca           | 138 | 80,2 | Nunca                  | 115 | 58,4 | 188  | 71,5 |
|               | -               | -   | -    | Alguna vez (mes)       | 39  | 19,8 | 38   | 14,4 |
|               | Ocasionalmente  | 32  | 18,6 | Ocasionalmente(semána) | 34  | 17,2 | 28   | 10,6 |
|               | Diariamente     | 2   | 1,2  | Habitualmente (día)    | 9   | 4,6  | 9    | 3,4  |
|               | Total           | 172 | 100  |                        | 197 | 100  | 263  | 100  |
| <b>Hombre</b> | Nunca           | 68  | 69,4 | Nunca                  | 79  | 59,8 | 97   | 58,1 |
|               | -               | -   | -    | Alguna vez (mes)       | 24  | 18,2 | 38   | 22,8 |
|               | Ocasionalmente  | 28  | 28,6 | Ocasionalmente(semána) | 26  | 19,7 | 26   | 15,6 |
|               | Diariamente     | 2   | 2,0  | Habitualmente (día)    | 3   | 2,3  | 6    | 3,6  |
|               | Total           | 98  | 100  |                        | 132 | 100  | 167  | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Nunca           | 70  | 94,6 | Nunca                  | 36  | 55,4 | 91   | 94,8 |
|               | -               | -   | -    | Alguna vez (mes)       | 15  | 23,1 | 0    | 0,0  |
|               | Ocasionalmente  | 4   | 5,4  | Ocasionalmente(semána) | 8   | 12,3 | 2    | 2,1  |
|               | Diariamente     | 0   | 0,0  | Habitualmente (día)    | 6   | 9,2  | 3    | 3,1  |
|               | Total           | 74  | 100  |                        | 65  | 100  | 96   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 55. Usuarios rumanos de ONGs según sexo y consumo de alcohol

|               | 2007            |    |      | 2008                   |    |      | 2009 |      |
|---------------|-----------------|----|------|------------------------|----|------|------|------|
|               | Consumo alcohol | VA | %    | Consumo alcohol        | VA | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Nunca           | 43 | 66,2 | Nunca                  | 19 | 41,3 | 15   | 55,6 |
|               | -               | -  | -    | Alguna vez (mes)       | 8  | 17,4 | 8    | 29,6 |
|               | Ocasionalmente  | 21 | 32,3 | Ocasionalmente(semána) | 14 | 30,4 | 4    | 14,8 |
|               | Diariamente     | 1  | 1,5  | Habitualmente (día)    | 5  | 10,9 | 0    | 0,0  |
|               | Total           | 65 | 100  |                        | 46 | 100  | 27   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Nunca           | 17 | 63,0 | Nunca                  | 13 | 41,9 | 11   | 78,6 |
|               | -               | -  | -    | Alguna vez (mes)       | 1  | 3,3  | 0    | 0,0  |
|               | Ocasionalmente  | 9  | 33,3 | Ocasionalmente(semána) | 12 | 38,7 | 3    | 21,4 |
|               | Diariamente     | 1  | 3,7  | Habitualmente (día)    | 5  | 16,1 | 0    | 0,0  |
|               | Total           | 27 | 100  |                        | 31 | 100  | 14   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Nunca           | 26 | 68,4 | Nunca                  | 6  | 40   | 4    | 30,8 |
|               | -               | -  | -    | Alguna vez (mes)       | 7  | 46,7 | 8    | 61,5 |
|               | Ocasionalmente  | 12 | 31,6 | Ocasionalmente(semána) | 2  | 13,3 | 1    | 7,7  |
|               | Diariamente     | 0  | 0,0  | Habitualmente (día)    | 0  | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total           | 38 | 100  |                        | 15 | 100  | 13   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.



## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Tabla 56. Usuarios argelinos de ONGs según sexo y consumo de drogas**

|               |                | 2007 |      |                        | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|----------------|------|------|------------------------|------|------|------|------|
|               | Consumo drogas | VA   | %    | Consumo drogas         | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Nunca          | 60   | 83,3 | Nunca                  | 91   | 92,8 | 27   | 90,0 |
|               | -              | -    | -    | Alguna vez (mes)       | 3    | 3,1  | 0    | 0,0  |
|               | Ocasionalmente | 6    | 8,3  | Ocasionalmente(semána) | 1    | 1,0  | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente    | 1    | 1,5  | Habitualmente (día)    | 3    | 3,1  | 3    | 10,0 |
|               | NS/NC          | 5    | 6,9  | NS/NC                  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total          | 72   | 100  |                        | 98   | 100  | 30   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Nunca          | 53   | 82,8 | Nunca                  | 86   | 93,5 | 27   | 90,0 |
|               | -              | -    | -    | Alguna vez (mes)       | 2    | 2,1  | 0    | 0,0  |
|               | Ocasionalmente | 6    | 9,4  | Ocasionalmente(semána) | 1    | 1,1  | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente    | 1    | 1,6  | Habitualmente (día)    | 3    | 3,3  | 3    | 10,0 |
|               | NS/NC          | 4    | 6,3  | NS/NC                  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total          | 64   | 100  |                        | 92   | 100  | 30   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Nunca          | 7    | 87,5 | Nunca                  | 5    | 83,3 | 2    | 66,7 |
|               | -              | -    | -    | Alguna vez (mes)       | 1    | 16,7 | 0    | 0,0  |
|               | Ocasionalmente | 0    | 0,0  | Ocasionalmente(semána) | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente    | 0    | 0,0  | Habitualmente (día)    | 0    | 0,0  | 1    | 33,3 |
|               | NS/NC          | 1    | 12,5 | NS/NC                  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total          | 8    | 100  |                        | 6    | 100  | 3    | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 57. Usuarios bolivianos de ONGs según sexo y consumo de drogas**

|               |                | 2007 |      |                        | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|----------------|------|------|------------------------|------|------|------|------|
|               | Consumo drogas | VA   | %    | Consumo drogas         | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Nunca          | 120  | 96,8 | Nunca                  | 92   | 98,9 | 22   | 75,9 |
|               | -              | -    | -    | Alguna vez (mes)       | 1    | 1,1  | 7    | 24,1 |
|               | Ocasionalmente | 1    | 0,8  | Ocasionalmente(semána) | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente    | 2    | 1,6  | Habitualmente (día)    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC          | 1    | 0,8  | NS/NC                  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total          | 124  | 100  |                        | 93   | 100  | 29   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Nunca          | 43   | 91,5 | Nunca                  | 20   | 100  | 10   | 83,3 |
|               | -              | -    | -    | Alguna vez (mes)       | 0    | 0,0  | 2    | 16,7 |
|               | Ocasionalmente | 1    | 2,1  | Ocasionalmente(semána) | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente    | 2    | 4,3  | Habitualmente (día)    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC          | 1    | 2,1  | NS/NC                  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total          | 47   |      |                        | 20   | 100  | 12   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Nunca          | 77   | 100  | Nunca                  | 72   | 98,6 | 12   | 70,6 |
|               | -              | -    | -    | Alguna vez (mes)       | 1    | 1,4  | 5    | 29,4 |
|               | Ocasionalmente | 0    | 0,0  | Ocasionalmente(semána) | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente    | 0    | 0,0  | Habitualmente (día)    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC          | 0    | 0,0  | NS/NC                  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total          | 77   | 100  |                        | 73   | 100  | 17   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tablas de países de origen más frecuentes**

**Tabla 58. Usuarios ecuatorianos de ONGs según sexo y consumo de drogas**

|               |                | 2007 |      |                        | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|----------------|------|------|------------------------|------|------|------|------|
|               | Consumo drogas | VA   | %    | Consumo drogas         | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Nunca          | 93   | 98,9 | Nunca                  | 58   | 89,3 | 74   | 88,1 |
|               | -              | -    | -    | Alguna vez (mes)       | 6    | 9,2  | 10   | 11,9 |
|               | Ocasionalmente | 1    | 1,1  | Ocasionalmente(semána) | 1    | 1,5  | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente    | 0    | 0,0  | Habitualmente (día)    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC          | 0    | 0,0  | NS/NC                  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total          | 94   | 100  |                        | 65   | 100  | 84   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Nunca          | 27   | 96,4 | Nunca                  | 22   | 100  | 46   | 92,0 |
|               | -              | -    | -    | Alguna vez (mes)       | 0    | 0,0  | 4    | 8,0  |
|               | Ocasionalmente | 1    | 3,6  | Ocasionalmente(semána) | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente    | 0    | 0,0  | Habitualmente (día)    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC          | 0    | 0,0  | NS/NC                  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total          | 28   | 100  |                        | 22   | 100  | 50   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Nunca          | 66   | 100  | Nunca                  | 36   | 83,7 | 28   | 82,4 |
|               | -              | -    | -    | Alguna vez (mes)       | 6    | 14,0 | 6    | 17,6 |
|               | Ocasionalmente | 0    | 0,0  | Ocasionalmente(semána) | 1    | 2,3  | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente    | 0    | 0,0  | Habitualmente (día)    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC          | 0    | 0,0  | NS/NC                  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total          | 66   | 100  |                        | 43   | 100  | 34   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 59. Usuarios marroquíes de ONGs según sexo y consumo de drogas**

|               |                | 2007 |      |                        | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|----------------|------|------|------------------------|------|------|------|------|
|               | Consumo drogas | VA   | %    | Consumo drogas         | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Nunca          | 159  | 92,4 | Nunca                  | 164  | 83,2 | 226  | 85,9 |
|               | -              | -    | -    | Alguna vez (mes)       | 11   | 5,6  | 14   | 5,3  |
|               | Ocasionalmente | 6    | 3,5  | Ocasionalmente(semána) | 9    | 4,6  | 11   | 4,2  |
|               | Diariamente    | 1    | 0,6  | Habitualmente (día)    | 13   | 6,6  | 12   | 4,6  |
|               | NS/NC          | 6    | 3,5  | NS/NC                  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total          | 172  | 100  |                        | 197  | 100  | 263  | 100  |
| <b>Hombre</b> | Nunca          | 86   | 87,8 | Nunca                  | 113  | 85,6 | 135  | 80,8 |
|               | -              | 0    | 0    | Alguna vez (mes)       | 7    | 5,4  | 14   | 8,4  |
|               | Ocasionalmente | 6    | 6,1  | Ocasionalmente(semána) | 6    | 4,5  | 9    | 5,4  |
|               | Diariamente    | 1    | 1,0  | Habitualmente (día)    | 6    | 4,5  | 9    | 5,4  |
|               | NS/NC          | 5    | 5,1  | NS/NC                  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total          | 98   | 100  |                        | 132  | 100  | 167  | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Nunca          | 73   | 98,6 | Nunca                  | 51   | 78,5 | 91   | 94,8 |
|               | -              | -    | -    | Alguna vez (mes)       | 4    | 6,2  | 0    | 0,0  |
|               | Ocasionalmente | 0    | 0,0  | Ocasionalmente(semána) | 3    | 4,6  | 2    | 2,1  |
|               | Diariamente    | 0    | 0,0  | Habitualmente (día)    | 7    | 10,8 | 3    | 3,1  |
|               | NS/NC          | 1    | 1,4  | NS/NC                  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total          | 74   | 100  |                        | 65   | 100  | 96   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Tabla 60. Usuarios rumanos de ONGs según sexo y consumo de drogas**

|               |                | 2007 |      |                        | 2008 |      | 2009 |      |
|---------------|----------------|------|------|------------------------|------|------|------|------|
|               | Consumo drogas | VA   | %    | Consumo drogas         | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Total</b>  | Nunca          | 54   | 83,1 | Nunca                  | 39   | 84,8 | 22   | 81,5 |
|               | -              | -    | -    | Alguna vez (mes)       | 6    | 13,0 | 5    | 18,5 |
|               | Ocasionalmente | 5    | 7,7  | Ocasionalmente(semana) | 1    | 2,2  | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente    | 0    | 0,0  | Habitualmente (día)    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC          | 6    | 9,2  | NS/NC                  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total          | 65   | 100  |                        | 46   | 100  | 27   | 100  |
| <b>Hombre</b> | Nunca          | 24   | 88,9 | Nunca                  | 30   | 96,8 | 14   | 100  |
|               | -              | -    | -    | Alguna vez (mes)       | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Ocasionalmente | 1    | 3,7  | Ocasionalmente(semana) | 1    | 3,2  | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente    | 0    | 0,0  | Habitualmente (día)    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC          | 2    | 7,4  | NS/NC                  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total          | 27   | 100  |                        | 31   | 100  | 14   | 100  |
| <b>Mujer</b>  | Nunca          | 30   | 79,0 | Nunca                  | 9    | 60,0 | 8    | 61,5 |
|               | -              | -    | -    | Alguna vez (mes)       | 6    | 40,0 | 5    | 38,5 |
|               | Ocasionalmente | 4    | 10,5 | Ocasionalmente(semana) | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Diariamente    | 0    | 0,0  | Habitualmente (día)    | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | NS/NC          | 4    | 10,5 | NS/NC                  | 0    | 0,0  | 0    | 0,0  |
|               | Total          | 38   | 100  |                        | 15   | 100  | 13   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 61. Graduación de hombres usuarios de ONGs en la dimensión ingresos**

|                       |                    | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-----------------------|--------------------|------|------|------|------|------|------|
| Espacio social        | Ingresos mensuales | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Integración</b>    | Más de 601 €       | 75   | 14,2 | 66   | 10,1 | 61   | 8,6  |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Entre 401 y 600 €  | 42   | 7,9  | 46   | 7,0  | 66   | 9,3  |
| <b>Exclusión</b>      | Menos de 400 €     | 413  | 77,9 | 542  | 82,9 | 586  | 82,2 |
|                       | Total              | 530  | 100  | 654  | 100  | 713  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 62. Graduación de mujeres usuarias de ONGs en la dimensión ingresos**

|                       |                    | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-----------------------|--------------------|------|------|------|------|------|------|
| Espacio social        | Ingresos mensuales | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Integración</b>    | Más de 601 €       | 84   | 21,8 | 122  | 28,4 | 27   | 7,4  |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Entre 401 y 600 €  | 54   | 14,0 | 40   | 9,3  | 50   | 13,7 |
| <b>Exclusión</b>      | Menos de 400 €     | 248  | 64,2 | 267  | 62,2 | 287  | 78,8 |
|                       | Total              | 386  | 100  | 429  | 100  | 364  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tablas de países de origen más frecuentes**

**Tabla 63. Graduación de hombres usuarios de ONGs en la dimensión trabajo**

| Espacio social        | Situación laboral                 | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                   | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Con trabajo (cuenta propia/ajena) | 91   | 17,2 | 17,9 | 61   | 9,3  | 10,4 | 101  | 14,2 | 15,3 |
|                       | Jubilado                          | 4    | 0,8  |      | 7    | 1,1  |      | 8    | 1,1  |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | En situación de invalidez         | 7    | 1,3  | 1,3  | 9    | 1,4  | 8,3  | 11   | 1,5  | 10,4 |
|                       | Prostitución                      | -    | -    |      | 6    | 0,9  |      | 6    | 0,8  |      |
|                       | Trabajo irregular                 | -    | -    |      | 39   | 6,0  |      | 58   | 8,1  |      |
| <b>Exclusión</b>      | Parado                            | 355  | 67,0 | 71,4 | 503  | 76,9 | 77,7 | 470  | 65,9 | 70,0 |
|                       | Busca primer empleo               | 23   | 4,4  |      | 5    | 0,8  |      | 29   | 4,1  |      |
|                       | Otros                             | 50   | 9,4  |      | 24   | 3,6  |      | 30   | 4,2  |      |
|                       | Total                             | 530. | 100  | 100  | 654  | 100  | 100  | 713  | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 64. Graduación de mujeres usuarias de ONGs en la dimensión trabajo**

| Espacio social        | Situación laboral                 | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                   | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Con trabajo (cuenta propia/ajena) | 112  | 29,0 | 29,8 | 58   | 13,5 | 14   | 28   | 7,7  | 8,2  |
|                       | Jubilado                          | 3    | 0,8  |      | 2    | 0,5  |      | 2    | 0,5  |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | En situación de invalidez         | 4    | 1,0  | 1,0  | 1    | 0,2  | 25,9 | 2    | 0,5  | 15,7 |
|                       | Prostitución                      | -    | -    |      | 83   | 19,3 |      | 27   | 7,4  |      |
|                       | Trabajo irregular                 | -    | -    |      | 27   | 6,3  |      | 28   | 7,7  |      |
| <b>Exclusión</b>      | Parado                            | 224  | 58,0 | 65,8 | 226  | 52,7 | 55,2 | 216  | 59,3 | 70,9 |
|                       | Busca primer empleo               | 30   | 7,8  |      | 11   | 2,6  |      | 42   | 11,5 |      |
|                       | Otros                             | 13   | 3,4  |      | 21   | 4,9  |      | 19   | 5,2  |      |
|                       | Total                             | 386  | 100  | 100  | 429  | 100  | 100  | 364  | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 65. Graduación de hombres usuarios de ONGs en la dimensión educación**

| Espacio social        | Nivel de estudios           | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                             | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Estudios secundarios        | 138  | 26,0 | 33,3 | 149  | 22,8 | 29,4 | 162  | 22,7 | 26,8 |
|                       | Estudios universitarios     | 38   | 7,3  |      | 43   | 6,6  |      | 29   | 4,1  |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Estudios primarios          | 146  | 27,5 | 27,5 | 213  | 32,5 | 32,5 | 315  | 44,2 | 44,2 |
| <b>Exclusión</b>      | No sabe leer ni escribir    | 55   | 10,4 | 39,2 | 75   | 11,5 | 38,1 | 84   | 11,8 | 29,0 |
|                       | Sin estudios, lee y escribe | 153  | 28,9 |      | 174  | 26,6 |      | 123  | 17,3 |      |
|                       | Total                       | 530  | 100  | 100  | 654  | 100  | 100  | 713  | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Tabla 66. Graduación de mujeres usuarias de ONGs en la dimensión educación**

| Espacio social        | Nivel de estudios           | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                             | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Estudios secundarios        | 138  | 35,8 | 43,5 | 122  | 28,4 | 34,0 | 61   | 16,8 | 19,8 |
|                       | Estudios universitarios     | 30   | 7,8  |      | 24   | 5,6  |      | 11   | 3,0  |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Estudios primarios          | 114  | 29,5 | 29,5 | 151  | 35,2 | 35,2 | 164  | 45,1 | 45,1 |
| <b>Exclusión</b>      | No sabe leer ni escribir    | 22   | 5,7  | 26,0 | 42   | 9,8  | 30,8 | 62   | 17,0 | 35,2 |
|                       | Sin estudios, lee y escribe | 82   | 21,3 |      | 90   | 21,0 |      | 66   | 18,1 |      |
|                       | Total                       | 386  | 100  | 100  | 429  | 100  | 100  | 364  | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 67. Graduación de hombres usuarios de ONGs en la dimensión vivienda**

| Espacio social        | Residencia habitual       | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                           | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Piso/casa propiedad       | 34   | 6,4  | 32,2 | 49   | 7,5  | 33,0 | 115  | 16,1 | 52,9 |
|                       | Piso/casa alquilada       | 137  | 25,8 |      | 167  | 25,5 |      | 262  | 36,7 |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Pensión                   | 4    | 0,8  | 27,6 | 6    | 0,9  | 21,4 | 3    | 0,4  | 16,5 |
|                       | Albergue                  | 77   | 14,5 |      | 51   | 7,8  |      | 21   | 2,9  |      |
|                       | Piso/casa de acogida      | 65   | 12,3 |      | 83   | 12,7 |      | 94   | 13,2 |      |
| <b>Exclusión</b>      | Sin domicilio             | 143  | 27,0 | 34,9 | 151  | 23,1 | 38,9 | 46   | 6,5  | 24,3 |
|                       | Piso/casa ocupada         | 34   | 6,4  |      | 88   | 13,5 |      | 65   | 9,1  |      |
|                       | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    |      | -    | -    |      | 50   | 7,0  |      |
|                       | Chabola                   | 8    | 1,5  |      | 15   | 2,3  |      | 12   | 1,7  |      |
|                       | Otros                     | 28   | 5,3  | 5,3  | 44   | 6,7  | 6,7  | 45   | 6,3  | 6,3  |
|                       | Total                     | 530  | 100  | 100  | 654  | 100  | 100  | 713  | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 68. Graduación de mujeres usuarias de ONGs en la dimensión vivienda**

| Espacio social        | Residencia habitual       | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                           | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Piso/casa propiedad       | 27   | 7,0  | 58,0 | 37   | 8,6  | 66,2 | 50   | 13,7 | 45,1 |
|                       | Piso/casa alquilada       | 197  | 51,0 |      | 247  | 57,6 |      | 114  | 31,3 |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Pensión                   | 1    | 0,3  | 15,9 | 3    | 0,7  | 17,5 | 1    | 0,3  | 23,1 |
|                       | Albergue                  | 6    | 1,6  |      | 15   | 3,5  |      | 6    | 1,6  |      |
|                       | Piso/casa de acogida      | 54   | 14,0 |      | 57   | 13,3 |      | 77   | 21,2 |      |
| <b>Exclusión</b>      | Sin domicilio             | 34   | 8,8  | 20,5 | 19   | 4,4  | 12,1 | 10   | 2,7  | 15,4 |
|                       | Piso/casa ocupada         | 28   | 7,3  |      | 23   | 5,4  |      | 8    | 2,2  |      |
|                       | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    |      | -    | -    |      | 34   | 9,3  |      |
|                       | Chabola                   | 17   | 4,4  |      | 10   | 2,3  |      | 4    | 1,1  |      |
|                       | Otros                     | 22   | 5,6  | 5,6  | 18   | 4,2  | 4,2  | 60   | 16,5 | 16,5 |
|                       | Total                     | 386  | 100  | 100  | 429  | 100  | 100  | 364  | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 69. Graduación de hombres usuarios de ONGs en la dimensión salud

| Espacio social        | Enfermedad y adicciones (alcohol/drogas)                                      | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                                                               | V A  | %    | V A  | %    | VA   | %    |
| <b>Integración</b>    | Nunca han consumido alcohol ni droga, ni padece enfermedad psíquica ni física | 265  | 50,0 | 375  | 57,3 | 417  | 58,5 |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Consume alcohol o drogas ocasionalmente o padece enfermedad física            | 202  | 38,1 | 200  | 30,6 | 205  | 28,8 |
| <b>Exclusión</b>      | Consume alcohol o drogas diariamente o padece enfermedad psíquica             | 63   | 11,9 | 79   | 12,1 | 91   | 12,8 |
|                       | Total                                                                         | 530  | 100  | 654  | 100  | 713  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 70. Graduación de mujeres usuarias de ONGs en la dimensión salud

| Espacio social        | Enfermedad y adicciones (alcohol/drogas)                                      | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                                                               | V A  | %    | V A  | %    | VA   | %    |
| <b>Integración</b>    | Nunca han consumido alcohol ni droga, ni padece enfermedad psíquica ni física | 238  | 61,7 | 290  | 67,6 | 228  | 62,6 |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Consume alcohol o drogas ocasionalmente o padece enfermedad física            | 122  | 31,6 | 102  | 23,8 | 106  | 29,1 |
| <b>Exclusión</b>      | Consume alcohol o drogas diariamente o padece enfermedad psíquica             | 26   | 6,7  | 37   | 8,6  | 30   | 8,2  |
|                       | Total                                                                         | 386  | 100  | 429  | 100  | 364  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 71. Graduación de hombres usuarios de ONGs en la dimensión relaciones sociofamiliares

| Espacio social        | Estado civil, personas a su cargo y apoyo familiar                                | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                                                                   | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Casado/con pareja sin personas a su cargo                                         | 46   | 8,7  | 12,9 | 26   | 4,0  | 6,3  | 45   | 6,3  | 21,2 |
|                       | Casado/con pareja, con personas a su cargo y con apoyo familiar                   | 22   | 4,2  |      | 15   | 2,3  |      | 106  | 14,9 |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Casado/con pareja, con personas a cargo sin apoyo familiar                        | 65   | 12,3 | 80,1 | 147  | 22,5 | 82,4 | 193  | 27,1 | 79   |
|                       | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados sin personas a su cargo                      | 351  | 66,2 |      | 380  | 58,1 |      | 329  | 46,1 |      |
|                       | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados con personas a su cargo y con apoyo familiar | 9    | 1,6  |      | 12   | 1,8  |      | 41   | 5,8  |      |
| <b>Exclusión</b>      | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados con personas a su cargo y sin apoyo familiar | 37   | 7,0  | 7,0  | 74   | 11,3 | 11,3 | 81   | 11,4 | 11,4 |
|                       | Total                                                                             | 530  | 100  | 100  | 654  | 100  | 100  | 713  | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Tabla 72. Graduación de mujeres usuarias de ONGs en la dimensión relaciones sociofamiliares**

| Espacio social        | Estado civil, personas a su cargo y apoyo familiar                                | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                                                                   | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Casado/con pareja sin personas a su cargo                                         | 92   | 23,8 | 31,6 | 30   | 7,0  | 9,1  | 31   | 8,5  | 26,6 |
|                       | Casado/con pareja, con personas a su cargo y con apoyo familiar                   | 30   | 7,8  |      | 9    | 2,1  |      | 66   | 18,1 |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Casado/con pareja, con personas a cargo sin apoyo familiar                        | 62   | 16,1 | 48,8 | 122  | 28,4 | 59,9 | 88   | 24,2 | 61,5 |
|                       | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados sin personas a su cargo                      | 101  | 26,2 |      | 126  | 29,4 |      | 112  | 30,8 |      |
|                       | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados con personas a su cargo y con apoyo familiar | 25   | 6,5  |      | 9    | 2,1  |      | 24   | 6,6  |      |
| <b>Exclusión</b>      | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados con personas a su cargo y sin apoyo familiar | 76   | 19,6 | 19,6 | 133  | 31,0 | 31,0 | 91   | 25,0 | 25,0 |
| Total                 |                                                                                   | 386  | 100  | 100  | 429  | 100  | 100  | 364  | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 73. Graduación de hombres usuarios de ONGs en la dimensión participación**

| Espacio social        | Nacionalidad                | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-----------------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                             | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Integración</b>    | Espanoles                   | 87   | 16,4 | 145  | 22,1 | 268  | 37,6 |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Extranjeros comunitarios    | 53   | 10,0 | 90   | 13,8 | 8    | 1,1  |
| <b>Exclusión</b>      | Extranjeros no comunitarios | 390  | 73,6 | 419  | 64,1 | 437  | 61,3 |
| Total                 |                             | 530  | 100  | 654  | 100  | 713  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 74. Graduación de mujeres usuarias de ONGs en la dimensión participación**

| Espacio social        | Nacionalidad                | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-----------------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                             | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Integración</b>    | Espanoles                   | 50   | 13,0 | 64   | 14,9 | 126  | 34,6 |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Extranjeros comunitarios    | 66   | 17,1 | 47   | 11,0 | 5    | 1,4  |
| <b>Exclusión</b>      | Extranjeros no comunitarios | 270  | 69,9 | 318  | 74,1 | 233  | 64   |
| Total                 |                             | 386  | 100  | 429  | 100  | 364  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 75. Graduación de los usuarios argelinos de ONGs en la dimensión ingresos**

| Espacio social        | Nacionalidad      | 2007 |      | 2008 |     | 2009 |      |
|-----------------------|-------------------|------|------|------|-----|------|------|
|                       |                   | VA   | %    | VA   | %   | VA   | %    |
| <b>Integración</b>    | Más de 601 €      | 3    | 4,2  | 0    | 0,0 | 0    | 0,0  |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Entre 401 y 600 € | 1    | 1,4  | 0    | 0,0 | 1    | 3,0  |
| <b>Exclusión</b>      | Menos de 400 €    | 68   | 94,4 | 98   | 100 | 32   | 97,0 |
| Total                 |                   | 72   | 100  | 98   | 100 | 33   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tablas de países de origen más frecuentes**

**Tabla 76. Graduación de los usuarios bolivianos de ONGs en la dimensión ingresos**

| Espacio social        | Nacionalidad      | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-----------------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                   | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Integración</b>    | Más de 601 €      | 15   | 12,1 | 7    | 7,5  | 3    | 10,3 |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Entre 401 y 600 € | 10   | 8,1  | 16   | 17,2 | 4    | 13,8 |
| <b>Exclusión</b>      | Menos de 400 €    | 99   | 79,8 | 70   | 75,3 | 22   | 75,9 |
|                       | Total             | 124  | 100  | 93   | 100  | 29   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 77. Graduación de los usuarios ecuatorianos de ONGs en la dimensión ingresos**

| Espacio social        | Nacionalidad      | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-----------------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                   | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Integración</b>    | Más de 601 €      | 45   | 47,9 | 18   | 27,7 | 12   | 14,3 |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Entre 401 y 600 € | 15   | 16,0 | 14   | 21,5 | 2    | 2,4  |
| <b>Exclusión</b>      | Menos de 400 €    | 34   | 36,1 | 33   | 50,8 | 70   | 83,3 |
|                       | Total             | 94   | 100  | 65   | 100  | 84   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 78. Graduación de los usuarios marroquíes de ONGs en la dimensión ingresos**

| Espacio social        | Nacionalidad      | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-----------------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                   | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Integración</b>    | Más de 601 €      | 34   | 19,8 | 13   | 6,6  | 18   | 6,8  |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Entre 401 y 600 € | 17   | 9,9  | 18   | 9,1  | 31   | 11,8 |
| <b>Exclusión</b>      | Menos de 400 €    | 121  | 70,3 | 166  | 84,3 | 214  | 81,4 |
|                       | Total             | 172  | 100  | 197  | 100  | 263  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 79. Graduación de los usuarios rumanos de ONGs en la dimensión ingresos**

| Espacio social        | Nacionalidad      | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-----------------------|-------------------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                   | VA   | %    | VA   | %    | VA   | %    |
| <b>Integración</b>    | Más de 601 €      | 12   | 18,5 | 8    | 17,4 | 0    | 0,0  |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Entre 401 y 600 € | 7    | 10,8 | 2    | 4,3  | 7    | 25,9 |
| <b>Exclusión</b>      | Menos de 400 €    | 46   | 70,7 | 36   | 78,3 | 20   | 74,1 |
|                       | Total             | 65   | 100  | 46   | 100  | 27   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.



## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Tabla 80. Graduación de los usuarios argelinos de ONGs en la dimensión trabajo**

| Espacio social        | Situación laboral                 | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                   | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Con trabajo (cuenta propia/ajena) | 3    | 4,1  | 4,1  | 0    | 0,0  | 0,0  | 0    | 0    | 9,1  |
|                       | Jubilado                          | 0    | 0,0  |      | 0    | 0,0  |      | 3    | 9,1  |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | En situación de invalidez         | 0    | 0,0  | 0,0  | 0    | 0,0  | 3,1  | 0    | 0    | 30,3 |
|                       | Prostitución                      | -    | -    |      | 0    | 0,0  |      | 0    | 0    |      |
|                       | Trabajo irregular                 | -    | -    |      | 3    | 3,1  |      | 10   | 30,3 |      |
| <b>Exclusión</b>      | Parado                            | 66   | 91,7 | 94,5 | 93   | 94,9 | 95,9 | 17   | 51,5 | 60,6 |
|                       | Busca primer empleo               | 2    | 2,8  |      | 1    | 1,0  |      | 3    | 9,1  |      |
|                       | Otros                             | 1    | 1,4  | 1,4  | 1    | 1,0  | 1,0  | 0    | 0,0  | 0,0  |
|                       | Total                             | 72   | 100  | 100  | 98   | 100  | 100  | 33   | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 81. Graduación de los usuarios bolivianos de ONGs en la dimensión trabajo**

| Espacio social        | Situación laboral                 | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                   | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Con trabajo (cuenta propia/ajena) | 19   | 15,4 | 15,4 | 11   | 11,8 | 11,8 | 2    | 6,9  | 6,9  |
|                       | Jubilado                          | 0    | 0,0  |      | 0    | 0,0  |      | 0    | 0,0  |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | En situación de invalidez         | 1    | 0,8  | 0,8  | 0    | 0,0  | 10,8 | 0    | 0,0  | 20,7 |
|                       | Prostitución                      | -    | -    |      | 0    | 0,0  |      | 0    | 0,0  |      |
|                       | Trabajo irregular                 | -    | -    |      | 10   | 10,8 |      | 6    | 20,7 |      |
| <b>Exclusión</b>      | Parado                            | 81   | 65,3 | 83,0 | 52   | 55,9 | 65,6 | 15   | 51,7 | 51,7 |
|                       | Busca primer empleo               | 22   | 17,7 |      | 9    | 9,7  |      | 0    | 0,0  |      |
|                       | Otros                             | 1    | 0,8  | 0,8  | 11   | 11,8 | 11,8 | 6    | 20,7 | 20,7 |
|                       | Total                             | 124  | 100  | 100  | 93   | 100  | 100  | 29   | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 82. Graduación de los usuarios ecuatorianos de ONGs en la dimensión trabajo**

| Espacio social        | Situación laboral                 | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                   | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Con trabajo (cuenta propia/ajena) | 56   | 59,6 | 59,6 | 23   | 35,4 | 35,4 | 4    | 4,8  | 4,8  |
|                       | Jubilado                          | 0    | 0,0  |      | 0    | 0,0  |      | 0    | 0,0  |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | En situación de invalidez         | 0    | 0,0  | 0,0  | 0    | 0,0  | 6,2  | 0    | 0,0  | 2,4  |
|                       | Prostitución                      | -    | -    |      | 0    | 0,0  |      | 0    | 0,0  |      |
|                       | Trabajo irregular                 | -    | -    |      | 4    | 6,2  |      | 2    | 2,4  |      |
| <b>Exclusión</b>      | Parado                            | 30   | 31,9 | 33,0 | 38   | 58,5 | 58,5 | 77   | 91,7 | 92,9 |
|                       | Busca primer empleo               | 1    | 1,1  |      | 0    | 0,0  |      | 1    | 1,2  |      |
|                       | Otros                             | 7    | 7,4  | 7,4  | 0    | 0,0  | 0,0  | 0    | 0,0  | 0,0  |
|                       | Total                             | 94   | 100  | 100  | 65   | 100  | 100  | 84   | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 83. Graduación de los usuarios marroquíes de ONGs en la dimensión trabajo

| Espacio social        | Situación laboral                 | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                   | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Con trabajo (cuenta propia/ajena) | 44   | 25,6 | 25,6 | 8    | 4,1  | 4,1  | 6    | 2,3  | 2,3  |
|                       | Jubilado                          | 0    | 0,0  |      | 0    | 0    |      | 0    | 0,0  |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | En situación de invalidez         | 0    | 0,0  | 0,0  | 3    | 1,5  | 15,7 | 0    | 0,0  | 10,3 |
|                       | Prostitución                      | -    | -    |      | 12   | 6,1  |      | 5    | 1,9  |      |
|                       | Trabajo irregular                 | -    | -    |      | 16   | 8,1  |      | 22   | 8,4  |      |
| <b>Exclusión</b>      | Parado                            | 108  | 62,8 | 66,3 | 145  | 73,6 | 74,6 | 212  | 80,6 | 84,8 |
|                       | Busca primer empleo               | 6    | 3,5  |      | 2    | 1,0  |      | 11   | 4,2  |      |
|                       | Otros                             | 14   | 8,1  | 8,1  | 11   | 5,6  | 5,6  | 7    | 2,7  | 2,7  |
|                       | Total                             | 172  | 100  | 100  | 197  | 100  | 100  | 263  | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 84. Graduación de los usuarios rumanos de ONGs en la dimensión trabajo

| Espacio social        | Situación laboral                 | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                   | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Con trabajo (cuenta propia/ajena) | 15   | 23,1 | 23,1 | 4    | 8,7  | 8,7  | 9    | 33,3 | 33,3 |
|                       | Jubilado                          | 0    | 0,0  |      | 0    | 0,0  |      | 0    | 0,0  |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | En situación de invalidez         | 0    | 0,0  | 0,0  | 0    | 0,0  | 15,2 | 0    | 0,0  | 14,8 |
|                       | Prostitución                      | -    | -    |      | 3    | 6,5  |      | 0    | 0,0  |      |
|                       | Trabajo irregular                 | -    | -    |      | 4    | 8,7  |      | 4    | 14,8 |      |
| <b>Exclusión</b>      | Parado                            | 43   | 66,2 | 75,4 | 34   | 73,9 | 73,9 | 14   | 51,9 | 51,9 |
|                       | Busca primer empleo               | 6    | 9,2  |      | 0    | 0,0  |      | 0    | 0,0  |      |
|                       | Otros                             | 1    | 1,5  | 1,5  | 1    | 2,2  | 2,2  | 0    | 0,0  | 0,0  |
|                       | Total                             | 15   | 23,1 | 23,1 | 4    | 8,7  | 8,7  | 27   | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 85. Graduación de los usuarios argelinos de ONGs en la dimensión educación

| Espacio social        | Nivel de estudios           | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                             | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Estudios secundarios        | 15   | 20,8 | 22,2 | 14   | 14,3 | 16,3 | 11   | 33,3 | 36,3 |
|                       | Estudios universitarios     | 1    | 1,4  |      | 2    | 2,0  |      | 1    | 3,0  |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Estudios primarios          | 20   | 27,8 | 27,8 | 37   | 37,8 | 37,8 | 3    | 9,1  | 9,1  |
| <b>Exclusión</b>      | No sabe leer ni escribir    | 12   | 16,7 | 50,0 | 7    | 7,1  | 45,9 | 7    | 21,2 | 54,5 |
|                       | Sin estudios, lee y escribe | 24   | 33,3 |      | 38   | 38,8 |      | 11   | 33,3 |      |
|                       | Total                       | 72   | 100  | 100  | 98   | 100  | 100  | 33   | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Tabla 86. Graduación de los usuarios bolivianos de ONGs en la dimensión educación**

| Espacio social        | Nivel de estudios           | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                             | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Estudios secundarios        | 56   | 45,2 | 57,3 | 54   | 58,1 | 61,3 | 7    | 24,1 | 44,8 |
|                       | Estudios universitarios     | 15   | 12,1 |      | 3    | 3,2  |      | 6    | 20,7 |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Estudios primarios          | 38   | 30,6 | 30,6 | 27   | 29,0 | 29,0 | 11   | 37,9 | 37,9 |
| <b>Exclusión</b>      | No sabe leer ni escribir    | 2    | 1,6  | 12,1 | 0    | 0    | 9,7  | 1    | 3,4  | 17,2 |
|                       | Sin estudios, lee y escribe | 13   | 10,5 |      | 9    | 9,7  |      | 4    | 13,8 |      |
|                       | Total                       | 124  | 100  | 100  | 93   | 100  | 100  | 29   | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 87. Graduación de los usuarios ecuatorianos de ONGs en la dimensión educación**

| Espacio social        | Nivel de estudios           | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                             | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Estudios secundarios        | 53   | 56,4 | 63,8 | 33   | 50,8 | 60   | 30   | 35,7 | 48,8 |
|                       | Estudios universitarios     | 7    | 7,4  |      | 6    | 9,2  |      | 11   | 13,1 |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Estudios primarios          | 22   | 23,4 | 23,4 | 16   | 24,6 | 24,6 | 43   | 51,2 | 51,2 |
| <b>Exclusión</b>      | No sabe leer ni escribir    | 1    | 1,1  | 12,8 | 1    | 1,5  | 15,4 | 0    | 0    | 0    |
|                       | Sin estudios, lee y escribe | 11   | 11,7 |      | 9    | 13,9 |      | 0    | 0    |      |
|                       | Total                       | 94   | 100  | 100  | 65   | 100  | 100  | 84   | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 88. Graduación de los usuarios marroquíes de ONGs en la dimensión educación**

| Espacio social        | Nivel de estudios           | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                             | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Estudios secundarios        | 46   | 26,7 | 36   | 43   | 21,8 | 30,4 | 77   | 29,3 | 33,5 |
|                       | Estudios universitarios     | 16   | 9,3  |      | 17   | 8,6  |      | 11   | 4,2  |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Estudios primarios          | 51   | 29,7 | 29,7 | 64   | 32,5 | 32,5 | 92   | 35,0 | 35,0 |
| <b>Exclusión</b>      | No sabe leer ni escribir    | 11   | 6,4  | 34,3 | 31   | 15,7 | 37,1 | 53   | 20,2 | 31,6 |
|                       | Sin estudios, lee y escribe | 48   | 27,9 |      | 42   | 21,4 |      | 30   | 11,4 |      |
|                       | Total                       | 172  | 100  | 100  | 197  | 100  | 100  | 263  | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 89. Graduación de los usuarios rumanos de ONGs en la dimensión educación**

| Espacio social        | Nivel de estudios           | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                             | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Estudios secundarios        | 26   | 40   | 44,6 | 19   | 41,3 | 41,3 | 16   | 59,3 | 59,3 |
|                       | Estudios universitarios     | 3    | 4,6  |      | 0    | 0    |      | 0    | 0    |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Estudios primarios          | 15   | 23,1 | 23,1 | 10   | 21,7 | 21,7 | 7    | 25,9 | 25,9 |
| <b>Exclusión</b>      | No sabe leer ni escribir    | 2    | 3,1  | 32,3 | 1    | 2,2  | 37   | 1    | 3,7  | 14,8 |
|                       | Sin estudios, lee y escribe | 19   | 29,2 |      | 16   | 34,8 |      | 3    | 11,1 |      |
|                       | Total                       | 65   | 100  | 100  | 46   | 100  | 100  | 27   | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tablas de países de origen más frecuentes**

**Tabla 90. Graduación de los usuarios argelinos de ONGs en la dimensión vivienda**

| Espacio social        | Residencia habitual       | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                           | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Piso/casa propiedad       | 5    | 6,9  | 9,7  | 0    | 0    | 9,2  | 0    | 0    | 18,2 |
|                       | Piso/casa alquilada       | 2    | 2,8  |      | 9    | 9,2  |      | 6    | 18,2 |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Pensión                   | 0    | 0    | 15,3 | 0    | 0    | 24,5 | 0    | 0    | 0    |
|                       | Albergue                  | 4    | 5,6  |      | 7    | 7,1  |      | 0    | 0    |      |
|                       | Piso/casa de acogida      | 7    | 9,7  |      | 17   | 17,3 |      | 0    | 0    |      |
| <b>Exclusión</b>      | Sin domicilio             | 42   | 58,3 | 72,2 | 36   | 36,7 | 62,2 | 6    | 18,2 | 81,8 |
|                       | Piso/casa ocupada         | 10   | 13,9 |      | 23   | 23,5 |      | 18   | 54,5 |      |
|                       | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    |      | -    | -    |      | 3    | 9,1  |      |
|                       | Chabola                   | 0    | 0    |      | 2    | 2,0  |      | 0    | 0    |      |
|                       | Otros                     | 2    | 2,8  | 2,8  | 4    | 4,1  | 4,1  | 0    | 0    | 0    |
|                       | Total                     | 72   | 100  | 100  | 98   | 100  | 100  | 33   | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 91. Graduación de los usuarios bolivianos de ONGs en la dimensión vivienda**

| Espacio social        | Residencia habitual       | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                           | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Piso/casa propiedad       | 2    | 1,6  | 54,8 | 2    | 2,2  | 80,6 | 1    | 3,4  | 58,6 |
|                       | Piso/casa alquilada       | 66   | 53,2 |      | 73   | 78,4 |      | 16   | 55,2 |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Pensión                   | 1    | 0,8  | 10,5 | 0    | 0    | 2,2  | 0    | 0    | 20,7 |
|                       | Albergue                  | 8    | 6,5  |      | 0    | 0    |      | 0    | 0    |      |
|                       | Piso/casa de acogida      | 4    | 3,2  |      | 2    | 2,2  |      | 6    | 20,7 |      |
| <b>Exclusión</b>      | Sin domicilio             | 16   | 12,9 | 28,2 | 4    | 4,3  | 12,9 | 1    | 3,4  | 10,3 |
|                       | Piso/casa ocupada         | 19   | 15,3 |      | 8    | 8,6  |      | 0    | 0    |      |
|                       | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    |      | -    | -    |      | 2    | 6,9  |      |
|                       | Chabola                   | 0    | 0    |      | 0    | 0    |      | 0    | 0    |      |
|                       | Otros                     | 8    | 6,5  | 100  | 4    | 4,3  | 4,3  | 3    | 10,3 | 10,3 |
|                       | Total                     | 124  | 100  |      | 93   | 100  | 100  | 29   | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 92. Graduación de los usuarios ecuatorianos de ONGs en la dimensión vivienda**

| Espacio social        | Residencia habitual       | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                           | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Piso/casa propiedad       | 12   | 12,8 | 85,1 | 12   | 18,5 | 81,6 | 18   | 21,4 | 92,9 |
|                       | Piso/casa alquilada       | 68   | 72,3 |      | 41   | 63,1 |      | 60   | 71,5 |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Pensión                   | 0    | 0,0  | 6,4  | 0    | 0    | 6,2  | 0    | 0,0  | 6,0  |
|                       | Albergue                  | 1    | 1,1  |      | 2    | 3,1  |      | 0    | 0,0  |      |
|                       | Piso/casa de acogida      | 5    | 5,3  |      | 2    | 3,1  |      | 5    | 6,0  |      |
| <b>Exclusión</b>      | Sin domicilio             | 1    | 1,1  | 6,4  | 6    | 9,1  | 9,1  | 0    | 0,0  | 1,2  |
|                       | Piso/casa ocupada         | 5    | 5,3  |      | 0    | 0    |      | 0    | 0,0  |      |
|                       | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    |      | -    | -    |      | 1    | 1,2  |      |
|                       | Chabola                   | 0    | 0,0  |      | 0    | 0    |      | 0    | 0,0  |      |
|                       | Otros                     | 2    | 2,1  | 100  | 2    | 3,1  | 100  | 0    | 0,0  | 0,0  |
|                       | Total                     | 94   | 100  | 85,1 | 65   | 100  | 81,6 | 84   | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Tabla 93. Graduación de los usuarios marroquíes de ONGs en la dimensión vivienda**

| Espacio social        | Residencia habitual       | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                           | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Piso/casa propiedad       | 14   | 10,2 | 19   | 10   | 5,1  | 41,6 | 5    | 1,9  | 57,7 |
|                       | Piso/casa alquilada       | 12   | 8,8  |      | 72   | 36,5 |      | 147  | 55,8 |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Pensión                   | 4    | 2,9  | 25,5 | 1    | 0,5  | 25,4 | 0    | 0    | 19,0 |
|                       | Albergue                  | 15   | 10,9 |      | 13   | 6,6  |      | 8    | 3,0  |      |
|                       | Piso/casa de acogida      | 16   | 11,7 |      | 36   | 18,3 |      | 42   | 16,0 |      |
| <b>Exclusión</b>      | Sin domicilio             | 32   | 23,4 | 44,6 | 29   | 14,7 | 27,9 | 18   | 6,8  | 22,7 |
|                       | Piso/casa ocupada         | 4    | 2,9  |      | 21   | 10,7 |      | 28   | 10,6 |      |
|                       | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    |      | -    | -    |      | 10   | 3,8  |      |
|                       | Chabola                   | 25   | 18,3 |      | 5    | 2,5  |      | 4    | 1,5  |      |
|                       | Otros                     | 15   | 10,9 | 100  | 10   | 5,1  | 100  | 1    | 0,4  | 0,4  |
|                       | Total                     | 137  | 100  | 100  | 197  | 100  | 41,6 | 263  | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 94. Graduación de los usuarios rumanos de ONGs en la dimensión vivienda**

| Espacio social        | Residencia habitual       | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                           | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Piso/casa propiedad       | 1    | 1,5  | 40,0 | 1    | 2,2  | 37   | 0    | 0,0  | 7,4  |
|                       | Piso/casa alquilada       | 25   | 38,5 |      | 16   | 34,8 |      | 2    | 7,4  |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Pensión                   | 0    | 0,0  | 27,6 | 0    | 0    | 6,6  | 0    | 0,0  | 33,3 |
|                       | Albergue                  | 9    | 13,8 |      | 1    | 2,3  |      | 1    | 3,7  |      |
|                       | Piso/casa de acogida      | 9    | 13,8 |      | 2    | 4,3  |      | 8    | 29,6 |      |
| <b>Exclusión</b>      | Sin domicilio             | 14   | 21,5 | 26,2 | 14   | 30,4 | 52,1 | 0    | 0,0  | 40,7 |
|                       | Piso/casa ocupada         | 3    | 4,7  |      | 10   | 21,7 |      | 3    | 11,1 |      |
|                       | Piso/casa cedida/prestada | -    | -    |      | -    | -    |      | 8    | 29,6 |      |
|                       | Chabola                   | 0    | 0,0  |      | 0    | 0,0  |      | 0    | 0,0  |      |
|                       | Otros                     | 4    | 6,2  | 6,2  | 2    | 4,3  | 100  | 0    | 0,0  | 0,0  |
|                       | Total                     | 65   | 100  | 100  | 46   | 100  | 37   | 27   | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 95. Graduación de los usuarios argelinos de ONGs en la dimensión salud**

| Espacio social        | Enfermedad y adicciones (alcohol/drogas)                                      | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                                                               | V A  | %    | V A  | %    | VA   | %    |
| <b>Integración</b>    | Nunca han consumido alcohol ni droga, ni padece enfermedad psíquica ni física | 50   | 69,4 | 54   | 55,1 | 22   | 66,7 |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Consume alcohol o drogas ocasionalmente o padece enfermedad física            | 20   | 27,8 | 38   | 38,8 | 5    | 15,2 |
| <b>Exclusión</b>      | Consume alcohol o drogas diariamente o padece enfermedad psíquica             | 2    | 2,8  | 6    | 6,1  | 6    | 18,2 |
|                       | Total                                                                         | 72   | 100  | 98   | 100  | 33   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tablas de países de origen más frecuentes

Tabla 96. Graduación de los usuarios bolivianos de ONGs en la dimensión salud

| Espacio social        | Enfermedad y adicciones (alcohol/drogas)                                      | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                                                               | V A  | %    | V A  | %    | VA   | %    |
| <b>Integración</b>    | Nunca han consumido alcohol ni droga, ni padece enfermedad psíquica ni física | 71   | 57,3 | 65   | 69,9 | 13   | 44,8 |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Consume alcohol o drogas ocasionalmente o padece enfermedad física            | 46   | 37,1 | 24   | 25,8 | 13   | 44,8 |
| <b>Exclusión</b>      | Consume alcohol o drogas diariamente o padece enfermedad psíquica             | 7    | 5,6  | 4    | 4,3  | 3    | 10,3 |
|                       | Total                                                                         | 124  | 100  | 93   | 100  | 29   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 97. Graduación de los usuarios ecuatorianos de ONGs en la dimensión salud

| Espacio social        | Enfermedad y adicciones (alcohol/drogas)                                      | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                                                               | V A  | %    | V A  | %    | VA   | %    |
| <b>Integración</b>    | Nunca han consumido alcohol ni droga, ni padece enfermedad psíquica ni física | 31   | 33,0 | 39   | 60,0 | 57   | 67,9 |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Consume alcohol o drogas ocasionalmente o padece enfermedad física            | 60   | 63,8 | 21   | 32,3 | 27   | 32,1 |
| <b>Exclusión</b>      | Consume alcohol o drogas diariamente o padece enfermedad psíquica             | 3    | 3,2  | 5    | 7,7  | 0    | 0,0  |
|                       | Total                                                                         | 94   | 100  | 65   | 100  | 84   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 98. Graduación de los usuarios marroquíes de ONGs en la dimensión salud

| Espacio social        | Enfermedad y adicciones (alcohol/drogas)                                      | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                                                               | V A  | %    | V A  | %    | VA   | %    |
| <b>Integración</b>    | Nunca han consumido alcohol ni droga, ni padece enfermedad psíquica ni física | 134  | 77,9 | 138  | 70,1 | 176  | 66,9 |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Consume alcohol o drogas ocasionalmente o padece enfermedad física            | 32   | 18,6 | 37   | 18,7 | 60   | 22,8 |
| <b>Exclusión</b>      | Consume alcohol o drogas diariamente o padece enfermedad psíquica             | 6    | 3,5  | 22   | 11,2 | 27   | 10,3 |
|                       | Total                                                                         | 172  | 100  | 197  | 100  | 263  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 99. Graduación de los usuarios rumanos de ONGs en la dimensión salud

| Espacio social        | Enfermedad y adicciones (alcohol/drogas)                                      | 2007 |      | 2008 |      | 2009 |      |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                                                               | V A  | %    | V A  | %    | VA   | %    |
| <b>Integración</b>    | Nunca han consumido alcohol ni droga, ni padece enfermedad psíquica ni física | 41   | 63,1 | 27   | 58,7 | 14   | 51,9 |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Consume alcohol o drogas ocasionalmente o padece enfermedad física            | 22   | 33,8 | 13   | 28,3 | 12   | 44,4 |
| <b>Exclusión</b>      | Consume alcohol o drogas diariamente o padece enfermedad psíquica             | 2    | 3,1  | 6    | 13,0 | 1    | 3,7  |
|                       | Total                                                                         | 65   | 100  | 46   | 100  | 27   | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Tabla 100. Graduación de los usuarios argelinos de ONGs en la dimensión relaciones sociofamiliares**

| Espacio social        | Estado civil, personas a su cargo y apoyo familiar                                | 2007 |      |     | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                                                                   | VA   | %    | %   | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Casado/con pareja sin personas a su cargo                                         | 3    | 4,2  | 8,4 | 5    | 5,1  | 6,1  | 1    | 3,0  | 21,2 |
|                       | Casado/con pareja, con personas a su cargo y con apoyo familiar                   | 3    | 4,2  |     | 1    | 1,0  |      | 6    | 18,2 |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Casado/con pareja, con personas a cargo sin apoyo familiar                        | 3    | 4,2  | 86  | 10   | 10,2 | 88,8 | 4    | 12,1 | 84,9 |
|                       | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados sin personas a su cargo                      | 58   | 80,4 |     | 77   | 78,6 |      | 21   | 63,5 |      |
|                       | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados con personas a su cargo y con apoyo familiar | 1    | 1,4  |     | 0    | 0,0  |      | 3    | 9,1  |      |
| <b>Exclusión</b>      | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados con personas a su cargo y sin apoyo familiar | 4    | 5,6  | 5,6 | 5    | 5,1  | 5,1  | 2    | 6,1  | 6,1  |
|                       | Total                                                                             | 72   | 100  | 100 | 98   | 100  | 100  | 33   | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 101. Graduación de los usuarios bolivianos de ONGs en la dimensión relaciones sociofamiliares**

| Espacio social        | Estado civil, personas a su cargo y apoyo familiar                                | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                                                                   | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Casado/con pareja sin personas a su cargo                                         | 37   | 29,8 | 40,3 | 1    | 1,1  | 8,6  | 1    | 2,7  | 21,6 |
|                       | Casado/con pareja, con personas a su cargo y con apoyo familiar                   | 13   | 10,5 |      | 7    | 7,5  |      | 7    | 18,9 |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Casado/con pareja, con personas a cargo sin apoyo familiar                        | 16   | 12,9 | 49,2 | 37   | 39,8 | 62,4 | 10   | 27,0 | 54,1 |
|                       | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados sin personas a su cargo                      | 38   | 30,7 |      | 19   | 20,4 |      | 6    | 16,2 |      |
|                       | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados con personas a su cargo y con apoyo familiar | 7    | 5,6  |      | 2    | 2,2  |      | 4    | 10,8 |      |
| <b>Exclusión</b>      | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados con personas a su cargo y sin apoyo familiar | 13   | 10,5 | 10,5 | 27   | 29,0 | 29,0 | 9    | 24,3 | 24,3 |
|                       | Total                                                                             | 124  | 100  | 100  | 93   | 100  | 100  | 37   | 100  |      |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 102. Graduación de los usuarios ecuatorianos de ONGs en la dimensión relaciones sociofamiliares

| Espacio social | Estado civil, personas a su cargo y apoyo familiar                                | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                |                                                                                   | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| Integración    | Casado/con pareja sin personas a su cargo                                         | 5    | 5,3  | 10,6 | 3    | 4,6  | 4,6  | 5    | 6,0  | 14,3 |
|                | Casado/con pareja, con personas a su cargo y con apoyo familiar                   | 5    | 5,3  |      | 0    | 0    |      | 7    | 8,3  |      |
| Vulnerabilidad | Casado/con pareja, con personas a cargo sin apoyo familiar                        | 23   | 24,5 | 61,8 | 24   | 36,9 | 61,5 | 20   | 23,8 | 40,5 |
|                | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados sin personas a su cargo                      | 29   | 30,9 |      | 13   | 20   |      | 8    | 9,5  |      |
|                | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados con personas a su cargo y con apoyo familiar | 6    | 6,4  |      | 3    | 4,6  |      | 6    | 7,1  |      |
| Exclusión      | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados con personas a su cargo y sin apoyo familiar | 26   | 27,6 | 27,6 | 22   | 33,9 | 33,9 | 38   | 45,2 | 45,2 |
| Total          |                                                                                   | 94   | 100  | 100  | 65   | 100  | 100  | 84   | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

Tabla 103. Graduación de los usuarios marroquíes de ONGs en la dimensión relaciones sociofamiliares

| Espacio social | Estado civil, personas a su cargo y apoyo familiar                                | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                |                                                                                   | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| Integración    | Casado/con pareja sin personas a su cargo                                         | 22   | 12,8 | 18,6 | 7    | 3,6  | 5,6  | 16   | 6,1  | 20,2 |
|                | Casado/con pareja, con personas a su cargo y con apoyo familiar                   | 10   | 5,8  |      | 4    | 2,0  |      | 37   | 14,1 |      |
| Vulnerabilidad | Casado/con pareja, con personas a cargo sin apoyo familiar                        | 29   | 16,9 | 74,4 | 52   | 26,4 | 76,6 | 39   | 14,8 | 73,0 |
|                | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados sin personas a su cargo                      | 94   | 54,7 |      | 95   | 48,2 |      | 84   | 31,9 |      |
|                | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados con personas a su cargo y con apoyo familiar | 5    | 2,8  |      | 4    | 2,0  |      | 69   | 26,2 |      |
| Exclusión      | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados con personas a su cargo y sin apoyo familiar | 12   | 7,0  | 7,0  | 35   | 17,8 | 17,8 | 18   | 6,8  | 6,8  |
| Total          |                                                                                   | 172  | 100  | 100  | 197  | 100  | 100  | 263  | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.



## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Tabla 104. Graduación de los usuarios rumanos de ONGs en la dimensión relaciones sociofamiliares**

| Espacio social        | Estado civil, personas a su cargo y apoyo familiar                                | 2007 |      |      | 2008 |      |      | 2009 |      |      |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                       |                                                                                   | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    | VA   | %    | %    |
| <b>Integración</b>    | Casado/con pareja sin personas a su cargo                                         | 13   | 20,0 | 30,8 | 3    | 6,5  | 6,5  | 4    | 14,8 | 33,3 |
|                       | Casado/con pareja, con personas a su cargo y con apoyo familiar                   | 7    | 10,8 |      | 0    | 0,0  |      | 5    | 18,5 |      |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Casado/con pareja, con personas a cargo sin apoyo familiar                        | 8    | 12,3 | 63   | 13   | 28,3 | 76,1 | 6    | 22,2 | 59,3 |
|                       | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados sin personas a su cargo                      | 33   | 50,7 |      | 22   | 47,8 |      | 8    | 29,6 |      |
|                       | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados con personas a su cargo y con apoyo familiar | 0    | 0,0  |      | 0    | 0,0  |      | 2    | 7,4  |      |
| <b>Exclusión</b>      | Soltero/Viudos/Separados/Divorciados con personas a su cargo y sin apoyo familiar | 4    | 6,2  | 6,2  | 8    | 17,4 | 17,4 | 2    | 7,4  | 7,4  |
| Total                 |                                                                                   | 65   | 100  | 100  | 46   | 100  | 100  | 27   | 100  | 100  |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 105. Graduación de los usuarios argelinos de ONGs en la dimensión participación**

| Espacio social        | Nacionalidad                | 2007 |     | 2008 |     | 2009 |     |
|-----------------------|-----------------------------|------|-----|------|-----|------|-----|
|                       |                             | VA   | %   | VA   | %   | VA   | %   |
| <b>Integración</b>    | Espanoles                   | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Extranjeros comunitarios    | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 |
| <b>Exclusión</b>      | Extranjeros no comunitarios | 72   | 100 | 98   | 100 | 33   | 100 |
| Total                 |                             | 72   | 100 | 98   | 100 | 33   | 100 |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 106. Graduación de los usuarios bolivianos de ONGs en la dimensión participación**

| Espacio social        | Nacionalidad                | 2007 |     | 2008 |     | 2009 |     |
|-----------------------|-----------------------------|------|-----|------|-----|------|-----|
|                       |                             | VA   | %   | VA   | %   | VA   | %   |
| <b>Integración</b>    | Espanoles                   | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Extranjeros comunitarios    | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 |
| <b>Exclusión</b>      | Extranjeros no comunitarios | 124  | 100 | 93   | 100 | 29   | 100 |
| Total                 |                             | 124  | 100 | 93   | 100 | 29   | 100 |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 107. Graduación de los usuarios ecuatorianos de ONGs en la dimensión participación**

| Espacio social        | Nacionalidad                | 2007 |     | 2008 |     | 2009 |     |
|-----------------------|-----------------------------|------|-----|------|-----|------|-----|
|                       |                             | VA   | %   | VA   | %   | VA   | %   |
| <b>Integración</b>    | Espanoles                   | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Extranjeros comunitarios    | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 |
| <b>Exclusión</b>      | Extranjeros no comunitarios | 94   | 100 | 65   | 100 | 84   | 100 |
| Total                 |                             | 94   | 100 | 65   | 100 | 84   | 100 |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tablas de países de origen más frecuentes**

**Tabla 108. Graduación de los usuarios marroquíes de ONGs en la dimensión participación**

| Espacio social        | Nacionalidad                | 2007 |     | 2008 |     | 2009 |     |
|-----------------------|-----------------------------|------|-----|------|-----|------|-----|
|                       |                             | VA   | %   | VA   | %   | VA   | %   |
| <b>Integración</b>    | Españoles                   | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Extranjeros comunitarios    | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 |
| <b>Exclusión</b>      | Extranjeros no comunitarios | 172  | 100 | 197  | 100 | 263  | 100 |
|                       | Total                       | 172  | 100 | 197  | 100 | 263  | 100 |

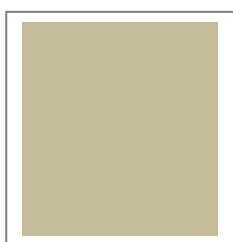
Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.

**Tabla 109. Graduación de los usuarios rumanos de ONGs en la dimensión participación**

| Espacio social        | Nacionalidad                | 2007 |     | 2008 |     | 2009 |     |
|-----------------------|-----------------------------|------|-----|------|-----|------|-----|
|                       |                             | VA   | %   | VA   | %   | VA   | %   |
| <b>Integración</b>    | Españoles                   | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 |
| <b>Vulnerabilidad</b> | Extranjeros comunitarios    | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 | 0    | 0,0 |
| <b>Exclusión</b>      | Extranjeros no comunitarios | 65   | 100 | 46   | 100 | 27   | 100 |
|                       | Total                       | 65   | 100 | 46   | 100 | 27   | 100 |

Fuente: Registro de Usuarios de ONGs 2007, 2008 y 2009. OES-UMU.





## **Apéndice II. 1**

### **Modelo de entrevista realizada**



## GUIÓN DE ENTREVISTA

### I. ACTIVIDAD COTIDIANA

1. ¿Podrías contarme brevemente lo que haces en un día normal, desde que te levantas hasta que te acuestas? (Especificar mañana, tarde y noche).
2. ¿Qué es lo que más te gusta de todo lo que haces en un día normal? ¿Por qué?
3. ¿Y qué es lo que menos te gusta? ¿Por qué?

### II. REDES SOCIALES Y FAMILIARES

#### II-A CONVIVENCIA (enlace con familia de origen)

1. ¿Con quién vives ahora mismo? ¿Desde cuándo?
2. ¿A que edad te emancipas/ dejas de vivir con tus padres? ¿por qué? (adaptar a la situación del entrevistado)

#### II-B. FAMILIA DE ORIGEN

Vamos a hablar de tu familia

1. ¿A qué se dedican/dedicaban tus padres? (intentar detectar origen social, estatus)
2. ¿Dónde están ahora tus padres?
3. ¿Cuántos hermanos sois, incluyéndote tú?
4. ¿Con quién de tu familia te relacionas habitualmente? ¿Con qué frecuencia? (dónde, cada cuánto,...?) En su caso, ¿Por qué no te relacionas?
5. ¿Te gustaría relacionarte/verlos más? (si no los ve, indagar en causa)
6. ¿Te han ayudado cuando has tenido dificultades? ¿Quién?, ¿Cómo?, ¿en qué?,...
7. ¿Ahora te ayudan? ¿Cómo?
8. ¿Con qué miembros de tu familia te llevas mejor? ¿Y peor? ¿Por qué?
9. ¿Crees que la familia siempre debe ser un apoyo importante?, ¿por qué? En tu caso ¿lo ha sido siempre?

#### II-C. PAREJA/HIJOS (HOGAR PROPIO)

Ya debemos saber en qué caso está: a) b) c) d) ó e)

##### a) Soltero/sin pareja (sin hijos)

1. ¿Has tenido pareja?
- Si no ha tenido:
2. ¿Por qué no? (Indagar si cree que tienes dificultades para tenerla y cuáles)
3. ¿Tener pareja sería un apoyo importante para ti? ¿Por qué?
- Si tuvo pareja:
4. ¿Desde cuándo no tienes pareja? ¿Por qué lo dejasteis? ¿Te afectó mucho? ¿Qué supuso la ruptura? (indagar si posible causa de exclusión)

5. ¿Tener pareja es un apoyo importante para ti? ¿Por qué?

**b) Casados ó con pareja actual**

6. ¿Desde cuando tienes pareja/estás casado?

7. ¿Tener pareja es un apoyo importante para ti? ¿Por qué?

**c) Separados/divorciados/ madres solteras (sin hijos)**

8. ¿Por qué te separaste? ¿Te afectó mucho la separación?

9. ¿Tener pareja es un apoyo importante para ti? ¿Por qué?

**d) Separados/divorciados/ madres solteras (con hijos)**

10. ¿Por qué te separaste? ¿Te afectó mucho la separación?

11. ¿Te relacionas con el padre/madre de tus hijos? ¿Cómo es la relación? ¿Por qué no?

12. ¿Tener pareja es un apoyo importante para ti? ¿Por qué?

**e) Sobre hijos**

13. ¿Cuántos hijos tienes? ¿Qué edad tienen cada uno? ¿Estudian, trabajan? (indagar si son apoyo o dificultad)

14. ¿Con quién están? (si procede)

15. ¿Te relacionas habitualmente con ellos? En su caso, ¿Por qué no?

16. ¿Te gustaría verlos más? ¿Qué ó quién lo impide?

**II-D. AMIGOS (VECINOS, COMPAÑEROS DE PISO, TRABAJO,...)**

1. ¿Tienes muchos amigos?

2. ¿Con cuáles te relacionas habitualmente? ¿De qué los conoces? ¿Dónde y con qué frecuencia los ves? (verificar si se relaciona con amigos de la localidad)

3. ¿Qué actividades haces con ellos?

4. ¿Has cambiado de amigos recientemente o son los de siempre? ¿Por qué?

5. Si no tiene amigos o muy pocos ¿Por qué crees tú que no tienes más amigos?

6. ¿Te ayudan tus amigos? ¿Cómo? ¿En qué? ¿Desde cuándo? ¿Por qué no te ayudan?

7. Si procede: ¿Te relacionas habitualmente con los vecinos? ¿De qué forma? ¿Te ayudan?

8. ¿Crees que los amigos son un apoyo importante?, ¿por qué?

**III. ESTUDIOS/ FORMACIÓN**

(Vamos a hablar de tus estudios, de tu formación)

1. ¿Qué nivel de estudios tienes?

2. ¿Dónde has estudiado y hasta qué edad?

3. ¿Por qué no estudiaste más? ¿qué lo impidió, ¿por qué abandonaste los estudios? (si procede, indagar bien en causa de abandono y si le hubiera gustado estudiar más)

#### IV. TRABAJO

(Se preguntará sobre cualquier tipo de trabajo: remunerado o no, sin contrato, eventual,...)

##### **a) Si no ha trabajado nunca:**

(Vamos a hablar de por qué no has trabajado)

1. ¿Por qué no has trabajado? (indagar en causa)
2. ¿Buscas trabajo? ¿Qué haces para buscar trabajo?
3. ¿Qué crees que impide que encuentres trabajo ahora?
4. ¿Tu nivel de estudios ha sido un problema/ventaja para encontrar trabajos que te gustasen más?
5. ¿Estás inscrito en el SEF (Servicio de Empleo y Formación)? (antiguo INEM)
6. ¿Has realizado algún tipo de cursos enfocados al trabajo? ¿Cuál? ¿Cuándo? ¿Dónde?
7. ¿Cómo/ Por qué decidiste hacer estos cursos?
8. ¿Crees que estos cursos te puede ayudar a encontrar trabajo? ¿Por qué sí/no?

##### **b) Si ha trabajado y ahora no trabaja:**

(Vamos a hablar ahora de los trabajos que has realizado y por qué los has dejado)

9. ¿Qué trabajos has tenido?
10. ¿Cómo conseguías los trabajos?
11. ¿Por qué cambiabas/los perdías? (si procede)
12. ¿Tu nivel de estudios ha sido un problema/ventaja para encontrar trabajos que te gustasen más?
13. ¿Estás inscrito en el Servicio de empleo y formación? (antiguo INEM)
14. ¿Has realizado algún tipo de cursos enfocados al trabajo? ¿Cuál? ¿Cuándo? ¿Dónde?
15. ¿Cómo/por qué decidiste hacer estos cursos?
16. ¿Crees que estos cursos te puede ayudar a encontrar trabajo? ¿Por qué sí/no?

##### **c) Si trabaja actualmente:**

17. ¿Qué trabajos has tenido? (si procede) ¿por qué los dejabas?
18. ¿Cómo conseguiste el trabajo que tienes ahora? ¿Desde cuándo lo tienes?
19. ¿Te gusta tu trabajo actual? ¿Te gustaría cambiar? ¿Por qué?
20. ¿Qué impide que cambies a otro trabajo mejor?



21. ¿Tu nivel de estudios ha sido un problema/ventaja para encontrar trabajos que te gustasen más?

## **V. INGRESOS**

(Vamos a hablar ahora de tus ingresos, económicos y en especie)

1. ¿De dónde proceden tus ingresos económicos habituales mensuales? (indagar en fuentes: trabajo, pensión, beca, amigos, pareja, familia... y desde cuándo, si procede)
2. Si procede, indagar sobre aportaciones económicas de personas con las que conviva (cónyuge, hijos, hermanos...)
3. ¿Podrías decirme, en conjunto, a cuánto ascienden mensualmente, más o menos?
4. ¿Son suficientes para cubrir tus necesidades?
5. ¿Cuánto crees que necesitarías para tener una vida mejor/para que mejore tu situación?
6. ¿Recibes otro tipo de ayuda no económica (ropa, comida,...)? ¿De quién? ¿Desde cuándo? (aclarar bien las fuentes de apoyo no económico)

## **VI. VIVIENDA**

(Pasamos ahora a tu vivienda, tu residencia habitual y tu barrio actual)

1. Actualmente vives en... (pueblo, barrio...) en... (piso compartido, en la calle,...) con (solo, con pareja, en residencia) (si vivienda, indagar sobre el régimen en que la tiene: alquilada, propiedad, cedida... cómo financia la vivienda, etc. (verificar tipo de barrio, marginal o no)
2. ¿Vives así/ahí desde...? (si ha cambiado) ¿Por qué cambiaste? (indagar sobre sus cambios de domicilio y causas)
3. ¿Te parece bien/te gusta el lugar y cómo vives actualmente? ¿Por qué si/no?
4. ¿Cómo y dónde te gustaría vivir, si fuera posible?
5. ¿Qué impide que tengas acceso a una situación residencial mejor?

## **VII. SALUD**

(Ahora hablaremos de tu estado de salud)

1. ¿Cómo consideras tu salud? Buena, mala, regular ¿Por qué? ¿Tienes algún problema de salud más o menos grave? ¿Desde cuándo?
2. Si tiene problema, ¿Ha influido esa enfermedad/dependencia en tu situación actual? ¿Tu estado de salud impide mejorar tu vida? ¿En qué sentido, en qué aspecto?
3. ¿Tienes acceso fácil a los servicios sanitarios? (Centros de Salud, hospital,...)
4. ¿Has tenido algún problema de salud que influyó en tu situación personal o laboral? ¿Cómo? ¿Por qué?

5. En caso de tener un ingreso hospitalario por un problema grave ¿Quién te atendería?
6. ¿Fumas? ¿Desde cuándo? ¿Cuántos al día? ¿Cómo consigues el tabaco?
7. ¿Consumes alcohol habitualmente? ¿Cuánto al día?/ ¿Cuándo lo dejó? ¿Por qué? ¿Cómo?
8. ¿Consumes algún tipo de droga? ¿De qué tipo?, ¿desde cuándo? ¿Con qué frecuencia? ¿Con quién? ¿Cuándo lo dejaste? ¿Por qué?
9. ¿Crees que el consumo de drogas o de alcohol, ha influido negativamente en tu situación actual?

### VIII. EVOLUCIÓN DE LA SITUACIÓN PERSONAL

(Vamos a hablar ahora de cómo has llegado a tu situación/circunstancia actual)

(Si no lo ha dicho antes claramente, en este Bloque se debe encontrar la causa o causas de cambio de situación, a peor o a mejor, puntos de inflexión, cúmulos de desventajas,...)

1. ¿Cómo consideras tu situación actual? Buena, mala, regular? ¿Por qué? (si no lo dice, indagar sobre ¿Qué pasó para que sea así?)
2. ¿Desde cuándo y por qué empezaste a tener problemas/mejorías?
3. ¿Hay algún acontecimiento de tu vida que haya sido determinante para llegar a donde te encuentras hoy? ¿Por qué?
4. ¿Te consideras una persona luchadora? ¿Por qué?
5. ¿Cuál crees que ha sido el peor momento de tu vida? ¿Por qué?, ¿quién te ayudó más?, ¿cómo?
6. ¿Qué etapa de tu vida recuerdas con más agrado? ¿Por qué? ¿Y la que recuerdas con menos agrado? ¿Por qué?
7. ¿Qué cosas que te gustaban y has dejado de hacer? ¿Desde cuándo? ¿Por qué?
8. En este momento de tu vida, ¿qué cambiarías si pudieses? ¿Por qué?
9. ¿Consideras que tu vida es normal, como la de la mayoría de las personas? ¿Por qué? ¿Qué le falta?
10. Entonces ¿Qué le faltaría a tu vida para que fuese mejor?
11. ¿Eres feliz? ¿por qué?
12. ¿Cuál ha sido el deseo que a día de hoy aún no has podido cumplir? ¿por qué?
13. ¿Cómo ves tu futuro? (si procede ayudar con bien, regular, mal) ¿por qué?
14. ¿Cuántos años te gustaría vivir? ¿Por qué?
15. ¿Es importante para ti la religión? ¿Por qué?
16. Resumidamente, ¿qué crees que te ha impedido tener una vida mejor?
17. ¿Cómo podrías mejorar tu vida actual?

## IX. CAUSAS DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

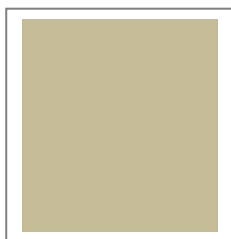
1. Las estadísticas dicen que cada vez más personas viven en condiciones precarias de trabajo, vivienda, etc. ¿Cuál crees que es la causa? ¿Cómo se pueden solucionar? (indagar bien sobre las diferentes causas que diga)
2. ¿Quién crees que es el responsable, las propias personas o la sociedad? ¿Por qué?
3. Y, para terminar, ¿Si te tocaran esta semana 30 millones de pesetas (180.000 €) en la lotería, qué harías con ellos, en qué te los gastarías? ¿Ayudarías a alguien? (que especifique en qué, cómo, a quién ayudaría,... y si no coherente con anteriores respuestas indagar causa)

Ya hemos terminado, pero (\*)

1. Si te tuviese que llamar para alguna duda de la entrevista, ¿Cómo te localizo? (obtener teléfono propio o de contacto)
2. ¿Te importaría que apareciese tu nombre en el informe o ponemos un pseudónimo?

Muchas gracias por tu colaboración

**(\*) Nota final: es importante dejar abierta la posibilidad de contactar para aclarar dudas de perfil u otras, así como confirmar si no le importa que aparezca su nombre de pila o prefiere un pseudónimo. Preguntar:**



## **Apéndice II.2**

### **Fichas de perfil de los entrevistados**

**Perfil sociodemográfico: E-1**

|                                                                  |                                                           |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Edad</b><br>22 años                                           | <b>Estado civil</b><br>Casado                             |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b><br>Murcia  | <b>Domicilio/hábitat</b><br>Alcantarilla                  |
| <b>Convivencia</b><br>Con su mujer e hijo en una vivienda social | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b><br>1 hijo   |
| <b>Condiciones de vivienda</b><br>Buenas                         | <b>Estudios/formación</b><br>Primarios                    |
| <b>Trabajo</b><br>En paro                                        | <b>Ingresos</b><br>22 € diarios por el curso de formación |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b><br>Buena                  | <b>Otros</b>                                              |

**DATOS ENTREVISTA**

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 3 de julio de 2008.  
 Lugar: Cayam (El Palmar).  
 Hora inicio y final: 12:00 a 13:00  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora  
 Actitud del entrevistado/a: Buena

**OBSERVACIONES**

Al empezar la entrevista se encontraba muy nervioso, pero con forme transcurrió la entrevista se fue relajando.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

### Perfil sociodemográfico: E-2

|                                                                                |                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Edad</b><br>24 años                                                         | <b>Estado civil</b><br>Soltero                           |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b><br>San Fernando<br>Cádiz | <b>Domicilio/hábitat</b><br>Centro terapéutico           |
| <b>Convivencia</b><br>15 personas                                              | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b><br>0 hijos |
| <b>Condiciones de vivienda</b><br>Buenas                                       | <b>Estudios/formación</b><br>Secundarios                 |
| <b>Trabajo</b><br>En paro                                                      | <b>Ingresos</b><br>720 € de la prestación por desempleo  |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b><br>Regular                              | <b>Otros</b>                                             |

### DATOS ENTREVISTA

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 1 de julio de 2008.  
 Lugar: La Huertecica.  
 Hora inicio y final: 17:00 a 18:00 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

### OBSERVACIONES

Se encontraba muy nervioso durante toda la entrevista.  
 Hacía bastante calor durante la entrevista.

**Perfil sociodemográfico: E-3**

|                                                       |                                                   |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                               |
| 26 años                                               | Casado                                            |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                          |
| Bolivia. Lleva cuatro años en España                  | Piso de alquiler en Zarandona (Murcia)            |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b>     |
| Junto a su esposa, hijos, cuñado y suegra.            | Dos hijos: 5 y 3 años                             |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                         |
| Buenas                                                | Universitarios                                    |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                                   |
| Camarero                                              | Depende de la temporada pero unos 1200€ mensuales |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                      |
| Buena                                                 |                                                   |

**DATOS ENTREVISTA**

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 26 de mayo de 2009.  
 Lugar: Domicilio entrevistado.  
 Hora inicio y final: 17:00 a 18:00 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

**OBSERVACIONES**

Al principio algo retraído.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

### Perfil sociodemográfico: E-4

|                                                       |                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                                                                                                      |
| 35 años                                               | Casado                                                                                                                   |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                                                                                                 |
| Colombia, lleva 11 años en España                     | En Jumilla en piso alquilado                                                                                             |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b>                                                                            |
| Junto a su mujer y sus hijos                          | Tiene un hijo de otra relación que se encuentra en Colombia de 18 años. De su actual pareja tiene dos: 4 años y 10 meses |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                                                                                                |
| Buena                                                 | Secundarios                                                                                                              |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                                                                                                          |
| Pensión de jubilación absoluta                        | 419€                                                                                                                     |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                                                                                             |
| Minusvalía en una mano                                |                                                                                                                          |

### DATOS ENTREVISTA

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 21 de julio de 2008.  
 Lugar: Asamblea Local de Cruz Roja en Jumilla.  
 Hora inicio y final: 12:00 a 13:00 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

### OBSERVACIONES

Tenía buena predisposición a la entrevista.  
 Se le llamó en una ocasión para ampliar algunos datos.



**Perfil sociodemográfico: E-5**

|                                                       |                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                           |
| 45 años                                               | Soltero                                       |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                      |
| Ceuta. España                                         | Pensión                                       |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b> |
| Solo                                                  | Sin hijos                                     |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                     |
| Buenas                                                | Primarios                                     |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                               |
| Paro                                                  | 300 € de un IMI                               |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                  |
| Hepatitis C                                           |                                               |

**DATOS ENTREVISTA**

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 16 de junio de 2008.  
 Lugar: RAIS.  
 Hora inicio y final: 18:00 a 19:30 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora y media.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

**OBSERVACIONES**

El lugar donde se realizó la entrevista era demasiado caluroso, no se estaba cómodo.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Perfil sociodemográfico:** E-6

|                                                              |                                                          |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                                  | <b>Estado civil</b>                                      |
| 46 años                                                      | Divorciado                                               |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b>        | <b>Domicilio/hábitat</b>                                 |
| Murcia. Española                                             | En centro de desahabitación. Alquerías (Murcia)<br>Rural |
| <b>Convivencia</b>                                           | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b>            |
| Solo en la comunidad Traperos de Emaús, con 18 personas más. | Sin hijos                                                |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                               | <b>Estudios/formación</b>                                |
| Buenas                                                       | Secundarios                                              |
| <b>Trabajo</b>                                               | <b>Ingresos</b>                                          |
| Recogidas en centro de deshabitación                         | 972€ menos 350€ de gastos de comunidad.                  |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                       | <b>Otros</b>                                             |
| Buena                                                        |                                                          |

### DATOS ENTREVISTA

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 29 de mayo de 2008.  
 Lugar: Traperos de Emaús.  
 Hora inicio y final: 19:15 a 21:15 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

### OBSERVACIONES

Se le llamó en una ocasión para ampliar algunos datos.

**Perfil sociodemográfico: E-7**

|                                                           |                                                   |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                               | <b>Estado civil</b>                               |
| 51 años                                                   | Viudo                                             |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b>     | <b>Domicilio/hábitat</b>                          |
| Jaén<br>4 años en Murcia                                  | Jesús Abandonado                                  |
| <b>Convivencia</b>                                        | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b>     |
| Piso de acogida de Jesús Abandonado con tres personas más | Un hijo de 20 años                                |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                            | <b>Estudios/formación</b>                         |
| Buena                                                     | Primarios                                         |
| <b>Trabajo</b>                                            | <b>Ingresos</b>                                   |
| Pensionista                                               | 22€/semana por el taller de inserción<br>312€ PNC |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                    | <b>Otros</b>                                      |
| Regular (hígado, hernia)                                  |                                                   |

**DATOS ENTREVISTA**

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 25 de julio de 2008.  
 Lugar: Jesús Abandonado.  
 Hora inicio y final: 17:30 a 18:30 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

**OBSERVACIONES**

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

### Perfil sociodemográfico: E-8

|                                                       |                                                                          |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                                                      |
| 54 años                                               | Soltero                                                                  |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                                                 |
| Colombia<br>Cinco años y medio en España              | Piso de acogida de Cepaim                                                |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b>                            |
| 30 personas                                           | 2 hijos de 18 años y 12 años. Se encuentran en Colombia junto a su madre |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                                                |
| Buenas                                                | Secundarios                                                              |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                                                          |
| Construcción                                          | 800 €                                                                    |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                                             |
| Buena                                                 |                                                                          |

### DATOS ENTREVISTA

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 19 de junio de 2008.  
 Lugar: Cepaim.  
 Hora inicio y final: de 18:00 a 19:15 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora y cuarto.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

### OBSERVACIONES

Estaba muy interesado en que le realizase la entrevista.

**Perfil sociodemográfico: E-9**

|                                                       |                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                           |
| 57 años                                               | Divorciado                                    |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                      |
| Murcia. España                                        | Jesús Abandonado (Urbano)                     |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b> |
| Albergue                                              | Sin hijos                                     |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                     |
| Buenas                                                | Secundarios                                   |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                               |
| En paro                                               | 22 € del taller de cerámica                   |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                  |
| Regular                                               |                                               |

**DATOS ENTREVISTA**

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 05 de junio de 2008.  
 Lugar: La Huertecica.  
 Hora inicio y final: 17:00 a 18:00 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

**OBSERVACIONES**

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Perfil sociodemográfico:** E-10

|                                                       |                                                                         |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                                                     |
| 59 años                                               | Soltero                                                                 |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                                                |
| Española                                              | Jesús Abandonado (Urbano)                                               |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b>                           |
| Albergue                                              | Sin hijos                                                               |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                                               |
| Buenas                                                | Sin estudios                                                            |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                                                         |
| Pensionista                                           | Pensión No Contributiva (492.66€)<br>14 € semanales taller carpintería. |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                                            |
| Tiene ambas piernas amputadas.                        |                                                                         |

### DATOS ENTREVISTA

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 04 de junio de 2008.  
 Lugar: Jesús Abandonado.  
 Hora inicio y final: 18:30 a 19:30 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Hora y media.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

### OBSERVACIONES

Se le llamó en una ocasión para ampliar algunos datos.

**Perfil sociodemográfico: E-11**

|                                                                                       |                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Edad</b><br>60 años                                                                | <b>Estado civil</b><br>Soltero                             |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b><br>Alicante<br>3 años en Murcia | <b>Domicilio/hábitat</b><br>En la calle                    |
| <b>Convivencia</b>                                                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b><br>Sin hijos |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                                                        | <b>Estudios/formación</b><br>Sin estudios                  |
| <b>Trabajo</b><br>En paro                                                             | <b>Ingresos</b><br>Unos 5-7 Euros diarios                  |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b><br>Regular                                     | <b>Otros</b>                                               |

**DATOS ENTREVISTA**

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 04 de julio de 2008.  
 Lugar: Calle.  
 Hora inicio y final: 21:00 a 23:30 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Más de dos horas.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

**OBSERVACIONES**

La entrevista se realizó en la calle, en varias ocasiones tuvimos que cambiar se sitio.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Perfil sociodemográfico:** E-12

|                                                                                    |                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                                                        | <b>Estado civil</b>                                          |
| 68 años                                                                            | Separado                                                     |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b>                              | <b>Domicilio/hábitat</b>                                     |
| Marruecos. En España más de 20 años                                                | Jesús Abandonado (Urbano)                                    |
| <b>Convivencia</b>                                                                 | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b>                |
| Albergue                                                                           | 10 hijos. Son mayores se encuentran entre España y Marruecos |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                                                     | <b>Estudios/formación</b>                                    |
| Buenas                                                                             | Sin estudios                                                 |
| <b>Trabajo</b>                                                                     | <b>Ingresos</b>                                              |
| Pensionista, aunque también trabaja en el taller de carpintería (Jesús Abandonado) | 384 € de pensión                                             |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                                             | <b>Otros</b>                                                 |
| Buena                                                                              |                                                              |

### DATOS ENTREVISTA

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 04 de junio de 2008.  
 Lugar: Jesús Abandonado.  
 Hora inicio y final: 17:00 a 18:00 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

### OBSERVACIONES



**Perfil sociodemográfico: E-13**

|                                                       |                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                           |
| 23 años                                               | Soltera                                       |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                      |
| Valencia. España                                      | Piso de acogida de Centro Beto (Rural)        |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b> |
| Con 2 personas                                        | 1 hijo de 3 años                              |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                     |
| Buenas                                                | Secundarios                                   |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                               |
| Auxiliar Administrativo                               | 900 €                                         |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                  |
| Buena                                                 |                                               |

**DATOS ENTREVISTA**

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 12 de junio de 2008.  
 Lugar: Centro Beto.  
 Hora inicio y final: 18:00 a 19:00 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

**OBSERVACIONES**

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

### Perfil sociodemográfico: E-14

|                                                       |                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                           |
| 23 años                                               | Soltera                                       |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                      |
| Paraguay<br>Dos años y medio en España                | Los Alcázares<br>Urbano                       |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b> |
| En Pareja en piso de alquiler                         | Sin hijos                                     |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                     |
| Buenas                                                | Secundarios                                   |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                               |
| En paro                                               | Sin ingresos propios                          |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                  |
| Buena                                                 |                                               |

### DATOS ENTREVISTA

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 22 de mayo de 2008.  
 Lugar: Domicilio de la biografiada.  
 Hora inicio y final: 11:00 a 12:00 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

### OBSERVACIONES

Su pareja tiene 33 años y trabaja en construcciones metálicas.

**Perfil sociodemográfico: E-15**

|                                                       |                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                           |
| 26 años                                               | Soltera                                       |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                      |
| Irlanda<br>Catorce años en España                     | Centro terapéutico<br>La Huertecica           |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b> |
| 15 personas                                           | Sin hijos                                     |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                     |
| Buenas                                                | Primarios                                     |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                               |
| En paro                                               | Sin ingresos                                  |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                  |
| Buena                                                 |                                               |

**DATOS ENTREVISTA**

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 01 de julio de 2008.  
 Lugar: La Huertecica.  
 Hora inicio y final: 19:00 a 20:00 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

**OBSERVACIONES**

Se le llamó en una ocasión para ampliar algunos datos.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Perfil sociodemográfico:** E-16

|                                                       |                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                           |
| 33 años                                               | Soltera                                       |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                      |
| Murcia                                                | El Palmar                                     |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b> |
| Vivienda en alquiler                                  | Cuatro hijos de: 17, 14, 4 y 2 años           |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                     |
| Regular                                               | Sin estudios                                  |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                               |
| Limpiadora y cocinera en el Cayam                     | 13€ día                                       |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                  |
| Buena                                                 |                                               |

### DATOS ENTREVISTA

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 20 de julio de 2008.  
 Lugar: Centro Cayam.  
 Hora inicio y final: 12:00 s 13:00 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

### OBSERVACIONES

**Perfil sociodemográfico: E-17**

|                                                       |                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                           |
| 40 años                                               | Casada                                        |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                      |
| Rumania<br>9 meses en España                          | Murcia<br>Urbano                              |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b> |
| En Pareja en piso de alquiler                         | Cuatro hijos: 9, 8, 7 y 2                     |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                     |
| Buenas                                                | Secundarios                                   |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                               |
| Empleada de hogar                                     | Aprox. 550€                                   |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                  |
| Buena                                                 |                                               |

**DATOS ENTREVISTA**

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 26 de mayo de 2008.  
 Lugar: Asociación Neri.  
 Hora inicio y final: 18:00 a 19:00 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

**OBSERVACIONES**

Problemas con el idioma, aunque entiende bastante bien.  
 Se le llamó en una ocasión para ampliar algunos datos.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Perfil sociodemográfico:** E-18

|                                                                                          |                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Edad</b><br>40 años                                                                   | <b>Estado civil</b><br>Soltera                                         |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b><br>Ecuador<br>Siete años en España | <b>Domicilio/hábitat</b><br>Piso compartido<br>Torre Pacheco           |
| <b>Convivencia</b><br>Una habitación alquilada con 6 personas                            | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b><br>2 hijos: 10 y 12 años |
| <b>Condiciones de vivienda</b><br>Buenas                                                 | <b>Estudios/formación</b><br>Secundarios                               |
| <b>Trabajo</b><br>Campo                                                                  | <b>Ingresos</b><br>800-900 €                                           |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b><br>Buena                                          | <b>Otros</b>                                                           |

### DATOS ENTREVISTA

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 09 de julio de 2008.  
 Lugar: Murcia Acoge Torre Pacheco.  
 Hora inicio y final: 18:00 a 19:00 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

### OBSERVACIONES

**Perfil sociodemográfico: E-19**

|                                                                   |                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                                       | <b>Estado civil</b>                                                 |
| 46 años                                                           | Separada, aunque en la actualidad tiene pareja, con la que convive. |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b>             | <b>Domicilio/hábitat</b>                                            |
| Barcelona. Española                                               | Alquerías Rural                                                     |
| <b>Convivencia</b>                                                | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b>                       |
| En pareja en la comunidad Traperos de Emaús, con 18 personas más. | Dos hijos de 20 y 17 años.                                          |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                                    | <b>Estudios/formación</b>                                           |
| Buenas                                                            | Primarios                                                           |
| <b>Trabajo</b>                                                    | <b>Ingresos</b>                                                     |
| En la tienda de Traperos, desde hace 9 meses                      | 155 €, mas los gastos de manutención de la comunidad                |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                            | <b>Otros</b>                                                        |
| Buena                                                             |                                                                     |

**DATOS ENTREVISTA**

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 29 de mayo de 2008.  
 Lugar: Traperos de Emaús.  
 Hora inicio y final: 17:50 a 18:45 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

**OBSERVACIONES**

Al principio algo tímida.  
 Se le llamó en una ocasión para ampliar algunos datos.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Perfil sociodemográfico:** E-20

| <b>Edad</b> |
|-------------|
| 48 años     |

| <b>Estado civil</b> |
|---------------------|
| Soltera             |

| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> |
|-------------------------------------------------------|
| Granada<br>2 años en Murcia                           |

| <b>Domicilio/hábitat</b> |
|--------------------------|
| Centro Beto              |

| <b>Convivencia</b>                                 |
|----------------------------------------------------|
| Casa de acogida junto a otra mujer y sus dos hijas |

| <b>Características Familia/Hijos (edades)</b> |
|-----------------------------------------------|
| Uno de 30 años                                |

| <b>Condiciones de vivienda</b> |
|--------------------------------|
| Buena                          |

| <b>Estudios/formación</b> |
|---------------------------|
| Sin estudios              |

| <b>Trabajo</b> |
|----------------|
| No trabaja     |

| <b>Ingresos</b> |
|-----------------|
| Sin ingresos    |

| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                                  |
|-------------------------------------------------------------------------|
| Regular (otitis crónica, Asma bronquial y cuatro costillas fracturadas) |

| <b>Otros</b> |
|--------------|
|              |

| <b>DATOS ENTREVISTA</b>                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.<br>Fecha: 19 de septiembre de 2008.<br>Lugar: Centro Beto.<br>Hora inicio y final: 16:00 a 17:10 H.<br>Duración de la entrevista: Aprox. Una hora .<br>Actitud del entrevistado/a: Buena. |

| <b>OBSERVACIONES</b> |
|----------------------|
|                      |



**Perfil sociodemográfico: E-21**

|                                                       |                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                           |
| 56 años                                               | Viuda                                         |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                      |
| Cartagena. España                                     | Piso de acogida de Centro Beto (Rural)        |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b> |
| Con 4 personas                                        | 3 hijos                                       |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                     |
| Buenas                                                | Sin estudios                                  |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                               |
| En Paro                                               | Sin ingresos                                  |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                  |
| Buena                                                 |                                               |

**DATOS ENTREVISTA**

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 12 de junio de 2008.  
 Lugar: Centro Beto.  
 Hora inicio y final: 18:00 a 19:00 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

**OBSERVACIONES**

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Perfil sociodemográfico:** E-22

|                                                       |                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                           |
| 57 años                                               | Viuda                                         |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                      |
| Murcia                                                | Albergue Jesús Abandonado                     |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b> |
| En albergue                                           | Un hijo de 33 años                            |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                     |
| Buena                                                 | Primarios                                     |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                               |
| Pensionista                                           | 430€ de una pensión no contributiva.          |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                  |
| Mala, tiene un cáncer terminal                        | Su padre también la apoya económicamente      |

### DATOS ENTREVISTA

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 21 de julio de 2008.  
 Lugar: Jesús Abandonado.  
 Hora inicio y final: 17:00 a 18:00 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

### OBSERVACIONES

Se ha trasladado recientemente a vivir a Jesús Abandonado, debido a su enfermedad.

**Perfil sociodemográfico: E-23**

|                                                       |                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                           |
| 67 años                                               | Viuda                                         |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                      |
| Murcia                                                | En casa en propiedad en Beniel (Murcia)       |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b> |
| Junto a su hijo                                       | Dos hijos de 36 y 34 años                     |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                     |
| Buena                                                 | Sin estudios                                  |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                               |
| Pensionista                                           | 312€ de una pensión no contributiva           |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                  |
| Mala. Tiene un cancer                                 |                                               |

**DATOS ENTREVISTA**

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 17 de septiembre de 2008.  
 Lugar: Domicilio entrevistada.  
 Hora inicio y final: 13:00 a 14:00 H.  
 Duración de la entrevista: aproximadamente una hora.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

**OBSERVACIONES**

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

**Perfil sociodemográfico:** E-24

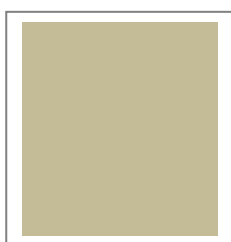
|                                                       |                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                           |
| 75 años                                               | Viuda                                         |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                      |
| Murcia                                                | Vivienda en propiedad en Beniel (Murcia)      |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b> |
| Viven sola                                            | Una hija de 52 años                           |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                     |
| Buenas                                                | Sin estudios                                  |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                               |
| Pensionista                                           | 528,99 € mensuales de una pensión de viudedad |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                  |
| Regular<br>Bronquitis, Osteoporosis....               |                                               |

### DATOS ENTREVISTA

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 20 de julio de 2008.  
 Lugar: Domicilio Beniel.  
 Hora inicio y final: 12:00 a 13:30 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora y media.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

### OBSERVACIONES

Se le llamó en una ocasión para ampliar algunos datos.



### **Apéndice II. 3.**

#### **Cuadro de extracto literal de los entrevistados**



**Cuadros de extracto literal de respuestas de los entrevistados**

| <b>Pregunta I. 1 ¿Podrías contarme brevemente lo que haces en un día normal?</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                             | Me levanto vengo aquí, trabajar, salgo a las tres y media y ya pues cuando puedo, me doy una vuelta para buscarme la vida.                                                                                                                                                     |
| E-02                                                                             | Nos solemos levantar a las siete de la mañana, realizamos estiramientos, reflexiono después unos cinco minutos en silencio. Después, pasamos a desayunar, hace las camas y cada uno realiza sus actividades.                                                                   |
| E-03                                                                             | Trabajo tres días a la semana. El resto de la semana tengo dos niños, pues al cole y luego a la casa con mi señora. (E)                                                                                                                                                        |
| E-04                                                                             | Me levanto, le echo una mano a mi mujer, luego me vengo a Cruz Roja y hago mis cositas aquí. Por la tarde estoy en casa. (E)                                                                                                                                                   |
| E-05                                                                             | Pues normalmente voy a una asociación, sobre todo para ahorrarme el desayuno. Después suelo ir a la biblioteca. Como en el hostel, porque el único sitio que hay es Jesús Abandonado y no me agrada en absoluto. Por la tarde voy a RAIS.                                      |
| E-06                                                                             | Me levanto y me voy a trabajar en recogida. Por la tarde me gusta escribir, leer y ver películas.                                                                                                                                                                              |
| E-07                                                                             | Pues nada a las duchas y para el trabajo Hacemos la comida y normalmente echamos una siesta, una hora.                                                                                                                                                                         |
| E-08                                                                             | A mí me gusta levantarme a las siete de la mañana, ducharme, prepararme y salir a la calle a buscar trabajo o a las diligencias que tengo que hacer del día y regresar a las dos de la tarde, hacer la comida y lavar mi ropa y esperar que llegue la noche para descansar.    |
| E-09                                                                             | Pues me levanto a las cinco y cuarto de la mañana, me ducho.... Sobre la una comemos y ayudo en la lavandería. (E)                                                                                                                                                             |
| E-10                                                                             | Empiezo con el aseo personal, luego más tarde desayuno, me fumo un cigarro y entramos a los talleres. A la una menos cuarto salimos del taller y vamos a comer. Por la tarde me acuesto un rato, veo la película o voy al bar un rato.                                         |
| E-11                                                                             | Me levanto y si tengo dinero me tomo un café. Primero voy al mercado al aseo, a salir bien peinado, afeitado. Después tomo un café, me voy a matar el tiempo a la Plaza de las Flores a un banco hasta que se hace la hora de ir al Mercadona hasta las nueve, nueve y cuarto. |
| E-12                                                                             | Me levanto a las seis y media, ayudo en la portería, después desayuno y voy al taller. (E)                                                                                                                                                                                     |
| E-13                                                                             | Me levanto y me aseo. Aseo a mi hijo. Me voy y dejo al crío en la guardería. Entro a trabajar a las ocho, salgo a las dos, vengo a comer y por la tarde otra vez y cuando vengo recojo a mi hijo.                                                                              |
| E-14                                                                             | Pues desayuno y saco a mi perrita que tengo, y llego aquí y preparo la cocina, limpio la casa un poco y me informo de las noticias que pasan en la televisión.                                                                                                                 |
| E-15                                                                             | Pues nos levantamos a las siete y bajamos y hacemos ejercicios para despertarnos. Después desayunamos. Hacemos la cama y hacemos las tareas de limpieza. Cada uno tiene una tarea diferente para la semana. (E)                                                                |
| E-16                                                                             | Me levanto, vengo a trabajar, vuelvo a casa, hago de comer, estoy todo el día con mis peques, lavo, limpio y a las diez o a las once me acuesto a dormir.                                                                                                                      |
| E-17                                                                             | Me levanto, me voy con mi hijo al cole, me voy al trabajo, vuelvo a mi casa, hago de comer. Y después recojo los niños del cole y hacemos el tema que tiene el cole.                                                                                                           |
| E-18                                                                             | Cómo me voy a las seis de la mañana, me levanto a las cuatro y media y hago mi comida. A las seis me voy corriendo hasta las doce a trabajar. Por la tarde cuando llego a ducharme, a cocinarme y a descansar.                                                                 |
| E-19                                                                             | Desayunamos a las siete. Esperamos a las ocho que es la hora de fichar y estamos aquí. Hablamos de lo que vamos a hacer o de actividades que se hacen en la calle.                                                                                                             |
| E-20                                                                             | Me levanto a las seis, voy a los talleres y después ayudo en las tareas del piso.                                                                                                                                                                                              |
| E-21                                                                             | Me levanto voy a la escuela por la mañana, por las tardes tenemos costura. (E)                                                                                                                                                                                                 |
| E-22                                                                             | Vengo todas las mañanas al taller de cerámica y arreglo mi casa.                                                                                                                                                                                                               |
| E-23                                                                             | Lo hago como buenamente puedo.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-24                                                                             | Mira, pues cuando podía hacer más cosas pues iba por la mañana a andar, luego desayunaba y después me ponía a hacer las cosas de la casa. Por las tardes voy a casa de un tío mío vengo y ya está, a rezar mi rosario y luego a dormir.                                        |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta I. 2. ¿Qué es lo que más te gusta de todo lo que haces en un día normal? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                               | Los transportes que hago aquí en el Cayám y estar con los críos.                                                                                                                          |
| E-02                                                                                               | La terapia creo que es lo más constructivo porque es donde puedo ver mis fallos.                                                                                                          |
| E-03                                                                                               | Cocinar. Como mi familia siempre ha tenido restaurante siempre me gustó la cocina y aquí siempre estoy experimentando con platos nuevos, suelo mezclar las dos comidas de allí y de aquí. |
| E-04                                                                                               | Pues todo. No estar quieto                                                                                                                                                                |
| E-05                                                                                               | La lectura me gusta bastante. Me suelo evadir por medio de la lectura.                                                                                                                    |
| E-06                                                                                               | Me gusta escuchar música, pasear por el campo, también ir al cine me gusta mucho.                                                                                                         |
| E-07                                                                                               | Bueno, mi trabajo en la cestería y lo adoro. (E)                                                                                                                                          |
| E-08                                                                                               | Estudiar la medicina natural. Doy clasicitas a grupos de personas de esa medicina.                                                                                                        |
| E-09                                                                                               | El taller de cerámica, porque aparte de la profesora se pasa estupendamente y se aprenden cosas.                                                                                          |
| E-10                                                                                               | Estar en el taller de carpintería, porque la monitora es bastante agradable. (E)                                                                                                          |
| E-11                                                                                               | Leer los periódicos estos callejeros, si cojo algún periódico de esos de La Verdad aunque sea de la semana pasada me lo leo igual. (E)                                                    |
| E-12                                                                                               | Todo lo que estoy haciendo lo hago bien porque yo tengo el placer de hacerlo.                                                                                                             |
| E-13                                                                                               | Mi trabajo me gusta, y cuando estoy con el crío. (E)                                                                                                                                      |
| E-14                                                                                               | Pues salir a dar un paseo con la perra, porque te olvidas de todo. Intentas olvidar si tienes problemas... intentas olvidar si tienes preocupaciones. (E)                                 |
| E-15                                                                                               | Pues ahora mismo me gusta el taller de empleo... y es muy interesante.                                                                                                                    |
| E-16                                                                                               | Venir aquí al centro y estar con mis hijos.                                                                                                                                               |
| E-17                                                                                               | A mí me gusta todo.                                                                                                                                                                       |
| E-18                                                                                               | Si es obligación no me gusta nada.                                                                                                                                                        |
| E-19                                                                                               | Me gusta todo porque lo hago todo a gusto. (E)                                                                                                                                            |
| E-20                                                                                               | Sobre todo limpiar, me encanta. (E)                                                                                                                                                       |
| E-21                                                                                               | El taller de costura, porque aparte de trabajar me lo paso bien.                                                                                                                          |
| E-22                                                                                               | La cerámica me relaja mucho.                                                                                                                                                              |
| E-23                                                                                               | Las cosas de mi casa, porque me encuentro más activa A mí de la casa me gusta todo. No me aburre nada de la casa nada. (E)                                                                |
| E-24                                                                                               | Me gusta hacer todo, me gusta barrer cuando he podido, me gusta hacerlo todo. (E)                                                                                                         |



| <b>Pregunta I. 3. ¿Y qué es lo que menos te gusta? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                             | Te dan cuatro chavos por recoger los árboles.                                                                                                                      |
| E-02                                                             | Hacer la limpieza de la mañana porque tienes el tiempo establecido y siempre me ha gustado hacer las cosas cuando me ha dado la gana.                              |
| E-03                                                             | Levantarme por la mañana y levantar a los niños para el cole Es que hay que levantarse a las siete y media de la mañana. (E)                                       |
| E-04                                                             | No hacer nada. Es lo que menos me gusta prácticamente.                                                                                                             |
| E-05                                                             | Lo que menos me gusta es ir a una asociación y ver a algunas personas en la misma situación que yo, están viviendo en la calle y no me gusta el trato que reciben. |
| E-06                                                             | Lo que menos me gusta es cuando, en comunidad los compañeros discuten por una tontería. También trabajar.                                                          |
| E-07                                                             | No hay nada que no me guste. (E)                                                                                                                                   |
| E-08                                                             | No hacer nada, porque me gusta estar activo y entonces me pongo a leer, a componer canciones.                                                                      |
| E-09                                                             | Nada.                                                                                                                                                              |
| E-10                                                             | Ahora me gusta todo.                                                                                                                                               |
| E-11                                                             | La verdad que lo que más vergüenza me da es estar pidiendo.                                                                                                        |
| E-12                                                             | No hay nada.                                                                                                                                                       |
| E-13                                                             | La cocina, lo que menos me gusta es la cocina, porque no nos llevamos bien la cocina y yo. No me gusta cocinar.                                                    |
| E-14                                                             | Por el momento no tengo nada de lo que no me gusta. Hasta ahora me está gustando todo.                                                                             |
| E-15                                                             | Pues las tareas de la mañana, se hacen muy largas.                                                                                                                 |
| E-16                                                             | Estar encerrada en mi casa. No me gusta estar sola.                                                                                                                |
| E-17                                                             | Cuando estoy cansada no me gusta hacer nada de la casa.                                                                                                            |
| E-18                                                             | Yo quisiera trabajar en el oficio que tenía en Ecuador, de costurera, y aquí no hay .                                                                              |
| E-19                                                             | Desagradable nada, porque como lo hacemos aquí todo tranquilamente y a gusto, pues no.                                                                             |
| E-20                                                             | A mí no me cuesta nada, lo que me manden, me gusta todo.                                                                                                           |
| E-21                                                             | La escuela, porque yo que sé, soy muy mayor. No me desagrada, pero vamos, que es mi hobby.                                                                         |
| E-22                                                             | No tengo nada así...hombre hay días que siempre surge alguna cosa...pero no hay nada en concreto.                                                                  |
| E-23                                                             | No me gusta salir porque me gustaría salir sin la muleta y poder andar bien.                                                                                       |
| E-24                                                             | Lo que menos me gusta es salir a la calle a platicar, porque me gusta estar ahí leyendo cosas de la Iglesia y de Dios.                                             |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta II. A) 1. ¿Con quién vives ahora mismo? ¿Desde cuándo?</b> |                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                   | Con mi mujer desde hace cuatro años en casa de mis padres.                                    |
| E-02                                                                   | Aquí en La Huertecica desde hace dos meses con quince personas más.                           |
| E-03                                                                   | Con mi señora, mis hijos, mi suegra y mi cuñado desde hace tres años y medio.                 |
| E-04                                                                   | Con mi mujer y mis dos hijos. (E)                                                             |
| E-05                                                                   | En un hostel desde hace un año.                                                               |
| E-06                                                                   | Vivo aquí en Traperos de Emaús desde hace más de un año.                                      |
| E-07                                                                   | En el piso de Jesús Abandonado con tres personas más desde hace aproximadamente un año.       |
| E-08                                                                   | En el Piso de acogida de Cepaim desde hace dos meses. (E)                                     |
| E-09                                                                   | En el albergue de Jesús Abandonado Hace unos diez meses.                                      |
| E-10                                                                   | En Jesús Abandonado.                                                                          |
| E-11                                                                   | Vivo en la calle, en la Gran Vía, desde hace años.                                            |
| E-12                                                                   | En Jesús Abandonado desde hace seis meses.                                                    |
| E-13                                                                   | En Beto con dos personas más: una que tiene un crío y otra chica. Desde hace quince días.     |
| E-14                                                                   | Con mi novio desde hace unos cinco meses más o menos.                                         |
| E-15                                                                   | En la Huertecica con quince personas más desde febrero de 2008. (E)                           |
| E-16                                                                   | Con mi madre desde hace tres semanas y pico.                                                  |
| E-17                                                                   | Con mi marido y mis hijos en Murcia, desde hace nueve meses.                                  |
| E-18                                                                   | Con compañeras desde hace dos años.                                                           |
| E-19                                                                   | En Traperos con mi pareja desde hace dos meses.                                               |
| E-20                                                                   | Pues mi compañera, sus dos niñas y yo, las cuatro desde hace dos meses. (E)                   |
| E-21                                                                   | En el piso de acogida de Beto, desde hace cuatro meses.                                       |
| E-22                                                                   | Desde hace tres o cuatro semanas estoy aquí En Jesús Abandonado.                              |
| E-23                                                                   | Con mi hijo.                                                                                  |
| E-24                                                                   | Vivo sola, pero tengo mucha compañía con mis vecinos y mis nietos que no me dejan un momento. |

**Cuadros de extracto literal de respuestas de los entrevistados**

| <b>Pregunta II. A) 2. ¿A qué edad te emancipas/dejas de vivir con tus padres? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                        | Me casé y mis padres me dieron un cacho de cochera para que yo poco a poco he ido ahorrando, me he hecho dos habitaciones.                                                                                                                          |
| E-02                                                                                        | La primera vez que fui de casa fue con 15 años. Mis padres me han puesto límites y yo los he sabido aceptar, ellos me han dicho "o dejas las drogas o te vas a la calle" y he decidido escoger las drogas muchísimas veces.                         |
| E-03                                                                                        | Yo me casé a los 20 años...me fui a los 19 o por ahí. La mayoría nos salimos temprano terminado el instituto, la mayoría nos buscamos la vida. (E)                                                                                                  |
| E-04                                                                                        | A los 16-17 años.                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-05                                                                                        | Yo creo que fue con 16 años. Me fui de vacaciones y ya tardé un poquito tiempo en volver. Quise ir en plan hippy por así decirlo.                                                                                                                   |
| E-06                                                                                        | Cuando me casé, yo tenía 25 años. Yo vivía en La Raya y al casarme me fui a vivir a Murcia, a San Antolín.                                                                                                                                          |
| E-07                                                                                        | A los 23 o 24 años. Yo no me fui se fueron ellos, me dejaron con otros hermanos, ellos se fueron a Benidorm con otra hermana.                                                                                                                       |
| E-08                                                                                        | Yo desde la edad aproximada de 8 años, para ir a trabajar en fincas, ayudando a llevar ganado a hacer el almuerzo...y así evolucionando hasta cuando ya me pude dar el bachillerato. (Se escapó de casa).                                           |
| E-09                                                                                        | Yo tendría 33 años. La madre ya era un poco mayor y lo que pasa con las mujeres que presionan para ciertas cosas, y cuando tienes novia no le gusta ninguna, que sea buena para uno, entonces tampoco puede ser, hay que dejar un poco de libertad. |
| E-10                                                                                        | A mí me crió mi abuela porque mis padres fallecieron. Ella falleció cuando tenía 18 años. Yo me quedé solo.                                                                                                                                         |
| E-11                                                                                        | Mis padres tuvieron un accidente y yo me quedé huérfano a los 10 años y me llevaron a un orfanato de monjas. A los 14 me escapé porque quería ser torero y lo conseguí...                                                                           |
| E-12                                                                                        | A los 17-18 años dejé de vivir con ellos. Me fui por ahí a vivir fuera para trabajar.                                                                                                                                                               |
| E-13                                                                                        | Pues de allí salí con 19 años, embarazada de ocho meses y volví otra vez y me fui hace quince días.                                                                                                                                                 |
| E-14                                                                                        | Pues desde que fallecieron cuando tenía 16 años.                                                                                                                                                                                                    |
| E-15                                                                                        | A los 16 años. Terminé el colegio y ya quería trabajar. Entonces estábamos viviendo de la fresa y casi todas mis amigas eran mayores que yo y tenían piso compartido y entonces me fui con ellas.                                                   |
| E-16                                                                                        | Cuando tenía 24 años, que fue cuando me junté con mi marido.                                                                                                                                                                                        |
| E-17                                                                                        | A los 18 años, cuando terminé el colegio y me fui a la Universidad.                                                                                                                                                                                 |
| E-18                                                                                        | Toda la vida he estado con mis papás y ya cuando me vine a España me salí.                                                                                                                                                                          |
| E-19                                                                                        | A los 26. Fue cuando me casé con mi primer marido.                                                                                                                                                                                                  |
| E-20                                                                                        | Hace más de cuarenta años. Me marché de casa cuando di a luz porque mis padres me echaron. Me quedé embarazada a los 17 años porque me violaron. (E)                                                                                                |
| E-21                                                                                        | Cuando me casé, a los 24 años.                                                                                                                                                                                                                      |
| E-22                                                                                        | Muy jovencita, podía tener unos 16 o 17 años, no me llevaba bien con mis padres.                                                                                                                                                                    |
| E-23                                                                                        | Desde que me casé.                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-24                                                                                        | A los 20 años porque me casé, yo no tenía madre, me crié con dos hermanos y mi padre haciéndole todas las cosas.                                                                                                                                    |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta II. B) 1. ¿A qué se dedican/dedicaban tus padres?</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                              | No trabaja ninguno. Cobran el IMI, Mi padre tiene una paga de esas de pensionista.                                                                                                                                                                                |
| E-02                                                              | Mi padre es militar jubilado, lleva cinco años jubilado y mi madre es funcionaria.                                                                                                                                                                                |
| E-03                                                              | Mi papá es publicista. Mi madre tenía un pequeño negocio de comercial de productos de cosmética. Ahora está terminando la carrera de derecho en una universidad particular.                                                                                       |
| E-04                                                              | Mi padre murió cuando tenía 30 o 35 años, era agricultor y mi madre era ama de casa.                                                                                                                                                                              |
| E-05                                                              | Ellos eran del ramo de la hostelería. Mi padre trabajaba en una cafetería y un hermano mayor, mi madre estaba en casa.                                                                                                                                            |
| E-06                                                              | Mi padre tenía un bar. Mi madre me ayudaba cuando podía.                                                                                                                                                                                                          |
| E-07                                                              | Eran agricultores.                                                                                                                                                                                                                                                |
| E-08                                                              | Ellos tenían finca también.                                                                                                                                                                                                                                       |
| E-09                                                              | Mi madre, nada a sus labores y tal. Mi padre era funcionario público con cargo.                                                                                                                                                                                   |
| E-10                                                              | Mi padre era minero y mi madre limpiaba por casas.                                                                                                                                                                                                                |
| E-11                                                              | Mis padres eran vendedores del mercadillo.                                                                                                                                                                                                                        |
| E-12                                                              | Mi padre era soldado y mi madre no trabajaba. (E)                                                                                                                                                                                                                 |
| E-13                                                              | Mi padre murió hace muchos años, era guardacoches. Mi madre ha sido siempre cocinera.                                                                                                                                                                             |
| E-14                                                              | Mi padre trabajaba en un campo de golf, encargado de todos los cables y madre era ama de casa.                                                                                                                                                                    |
| E-15                                                              | Mi padre practica la medicina alternativa, de la China, acupuntura y era profesor también. Mi madre es ama de casa.                                                                                                                                               |
| E-16                                                              | Mi madre cuida por la noche de un anciano y mi padre está enfermo. Están separados.                                                                                                                                                                               |
| E-17                                                              | Mi padre ahora está jubilado. Trabajaba en una central nuclear y mi madre maestra.                                                                                                                                                                                |
| E-18                                                              | Mi papá cuando era joven arreglaba zapatos y ahora ya hace cualquier cosa. Mi mamá ayudaba en la cocina de casas. (E)                                                                                                                                             |
| E-19                                                              | Mi padre taxista y mi madre sus labores. (E)                                                                                                                                                                                                                      |
| E-20                                                              | Pues mi padres eran agricultores.                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-21                                                              | Mi padre era guardacoches, y mi madre vendedora de la once.                                                                                                                                                                                                       |
| E-22                                                              | Me dejaron con una especie de tutores. Mi padre se fue a Francia de la noche a la mañana, fue como si se lo hubiera tragado la tierra. La primera vez que vi a mi padre tendría 14 o 15 años. A mi madre sigo sin conocerla. Mi padre era piloto de aviación. (E) |
| E-23                                                              | Mi padre era carpintero y mi madre pues en el almacén, tirando naranjas en el suelo con capazas. Eran pobres pero no les faltaban los "jornalicos". (E)                                                                                                           |
| E-24                                                              | Mi padre se dedicaba a la huerta y mi madre. Los dos hacían igual.                                                                                                                                                                                                |

| <b>Pregunta II. B) 2. ¿Dónde están ahora tus padres?</b> |                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                     | En El Palmar.                                                                                                                                                     |
| E-02                                                     | Mis padres están separados desde hace cuatro o cinco años, mi padre vive en Cartagena y mi madre en Santa Pola Alicante.                                          |
| E-03                                                     | En Bolivia los dos.                                                                                                                                               |
| E-04                                                     | Mi padre falleció y mi madre está en Colombia.                                                                                                                    |
| E-05                                                     | Ya han fallecido los dos.                                                                                                                                         |
| E-06                                                     | Mi padre falleció y mi madre vive, está en una residencia en Cuesta Blanca.                                                                                       |
| E-07                                                     | Mi padre ya murió. Mi madre está muy mayor pero no tengo noticias de que esté mal, no tengo noticias ninguna, la mejor noticia que tengo es que no está bien. (E) |
| E-08                                                     | Mi madre vive y mi padre ya murió.                                                                                                                                |
| E-09                                                     | No viven ninguno de los dos.                                                                                                                                      |
| E-10                                                     | Fallecieron.                                                                                                                                                      |
| E-11                                                     | Tuvieron un accidente y yo me quedé huérfano a los 10 años.                                                                                                       |
| E-12                                                     | Fallecieron.                                                                                                                                                      |
| E-13                                                     | Mi madre vive en Llano de Brujas con su pareja.                                                                                                                   |
| E-14                                                     | Fallecieron cuando tenía 16 años.                                                                                                                                 |
| E-15                                                     | En Benidorm.                                                                                                                                                      |
| E-16                                                     | Mi madre y mi padre viven en El Palmar. Están separados.                                                                                                          |
| E-17                                                     | En Rumanía. Han dicho que no quieren morir en otro país, quieren morir en su tierra.                                                                              |
| E-18                                                     | En Ecuador.                                                                                                                                                       |
| E-19                                                     | En Barcelona.                                                                                                                                                     |
| E-20                                                     | Mis padres han fallecido.                                                                                                                                         |
| E-21                                                     | Mi padre falleció hace unos 29 años. Mi madre tiene 80 y está en Cartagena.                                                                                       |
| E-22                                                     | Mi padre se casó con una de Caudete y vive allí. Mi madre no lo sé.                                                                                               |
| E-23                                                     | Han fallecido.                                                                                                                                                    |
| E-24                                                     | Han fallecido.                                                                                                                                                    |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta II. B) 3. ¿Cuántos hermanos sois, incluyéndote tú?</b> |                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                               | Conmigo somos ocho.                                                                                                                       |
| E-02                                                               | Somos dos y yo soy el menor.                                                                                                              |
| E-03                                                               | Somos cuatro.                                                                                                                             |
| E-04                                                               | Conmigo cuatro.                                                                                                                           |
| E-05                                                               | Cuatro.                                                                                                                                   |
| E-06                                                               | Tres, yo soy el pequeño.                                                                                                                  |
| E-07                                                               | Cuatro, conmigo somos cuatro.                                                                                                             |
| E-08                                                               | Somos diez.                                                                                                                               |
| E-09                                                               | Yo solo.                                                                                                                                  |
| E-10                                                               | De padre y madre tengo otra hermana. De madre tengo seis más. (E)                                                                         |
| E-11                                                               | Soy hijo único y sin familia de ninguna clase.                                                                                            |
| E-12                                                               | Esa es otra historia. Hermanos no tengo ninguno. Tengo seis, de padre uno y de madre cinco.                                               |
| E-13                                                               | Yo soy la mayor, y mi hermana dos años menor que yo.                                                                                      |
| E-14                                                               | Cinco.                                                                                                                                    |
| E-15                                                               | Yo tengo una hermana melliza. Una hermana mayor que tiene 41 años y está en Irlanda, y un hermano que tiene 39 y está también en Irlanda. |
| E-16                                                               | Dos hermanas. Éramos cuatro.                                                                                                              |
| E-17                                                               | Cuatro.                                                                                                                                   |
| E-18                                                               | Total ocho.                                                                                                                               |
| E-19                                                               | Somos tres hermanos.                                                                                                                      |
| E-20                                                               | De los siete vivimos cinco. (E)                                                                                                           |
| E-21                                                               | Éramos seis y murió uno en un accidente de coche. Somos cinco.                                                                            |
| E-22                                                               | Conocidos no.                                                                                                                             |
| E-23                                                               | Mi hermana y yo.                                                                                                                          |
| E-24                                                               | Éramos cuatro hermanos El que va detrás de la mayor falleció hace cinco años.                                                             |

**Cuadros de extracto literal de respuestas de los entrevistados**

| <b>Pregunta II. B) 4. ¿Con quién de tu familia te relacionas habitualmente? ¿Con qué frecuencia?. En su caso ¿Por qué no te relacionas?</b> |                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                                                        | Me llevo bien con todos, pero bueno con el que más relación tengo es con mi padre                                                                                                                                                         |
| E-02                                                                                                                                        | Con mi padre, lo veré cuando salga todas las semanas y a mi madre espero verla también. Con quien menos, con mi hermano, hay varias veces que me ha deseado la muerte por ver el daño que yo estaba causando a mi madre                   |
| E-03                                                                                                                                        | Con mi madre. Mis padres están divorciados, entonces yo me relaciono más con mi madre...una semana llama uno otra semana llama otro (E)                                                                                                   |
| E-04                                                                                                                                        | Con el que hablo, prácticamente, un poquito mejor, es con el que tengo la comunicación un poco mejor, es con mi hermano mayor, que está en Bogotá. De vez en cuando le llamo y le cuento cosas, él me cuenta cosas                        |
| E-05                                                                                                                                        | Pues con mi hermana la segunda, mi hermana que vive en Madrid. Hablo con ella tres veces cuatro por teléfono. Con el resto llevo sin verlos tres años. Están en Ceuta y bueno, no me apetece ahora mismo verlos                           |
| E-06                                                                                                                                        | Con mi hermana no me hablo, no deja el marido que hable conmigo. Con mi hermano si hablo, pero mayormente soy yo el que llama. (E)                                                                                                        |
| E-07                                                                                                                                        | Con unos que hay aquí que viven en Pozo Estrecho, el mayor. Con el resto no porque no quieren ni verme. Ahora voy más de tarde en tarde, porque las visitas cuanto más cortas mejor.                                                      |
| E-08                                                                                                                                        | Hablo con ellos. Cuando tengo dinero, todas las semanas.                                                                                                                                                                                  |
| E-09                                                                                                                                        | No tiene familia. (R)                                                                                                                                                                                                                     |
| E-10                                                                                                                                        | Con mi hermana, pero como se enfadó conmigo. Siempre quiere llevar la razón. Con el resto de su familia como si no existieran, como si no los conociera. Prácticamente no los conozco. No hablo con ellos desde que nacieron.             |
| E-11                                                                                                                                        | Tenía un hermano de mi madre, pero falleció antes que mis padres. Era la única familia que tenía.                                                                                                                                         |
| E-12                                                                                                                                        | Con el mayor que está detrás de mí. Yo soy el mayor Habla con él. Una vez al mes y esas cosas de: cómo estás? (E)                                                                                                                         |
| E-13                                                                                                                                        | Ni con mi madre ni con mi hermana. Con mi hermana porque tiene problemas y yo ahora mismo no estoy para poder enfrentarme a sus problemas y los míos. Mi madre ha tenido depresiones y no nos llevamos bien.                              |
| E-14                                                                                                                                        | Con la madrina de mis hermanas pequeñas, es la que las cuida. Hablo con ellas todas las semanas. (E)                                                                                                                                      |
| E-15                                                                                                                                        | Con mi hermana Gema, mi hermana melliza, hablamos cuando salgo de aquí los fines de semana todos los días.                                                                                                                                |
| E-16                                                                                                                                        | Con mi hermana. De pequeñas íbamos siempre juntas, nos hemos casado y hemos seguido en el mismo sitio. Con la persona de mi familia con la que me relaciono menos es con mi padre, porque casi nunca está, porque él está con sus amigos. |
| E-17                                                                                                                                        | Con todos. Con mi madre yo estoy hablado una vez a la semana, con mi hermano de allí cada dos semanas cuando me llama él.                                                                                                                 |
| E-18                                                                                                                                        | Con mis papás. Con mi mamá sobre todo. Llamo tres veces a la semana.                                                                                                                                                                      |
| E-19                                                                                                                                        | Antes con mis padres y hermana, pero ahora no porque nos peleamos porque no le gustaba mi actual pareja. (E)                                                                                                                              |
| E-20                                                                                                                                        | Solamente con mi hermana pequeña, es la única que me quiere. Me llama de vez en cuando, a lo mejor una o dos veces al mes. Con el resto no me relaciono porque me consideran una deshonra...la mentalidad de antes.                       |
| E-21                                                                                                                                        | Yo con todos. Yo me llevo muy bien con mi familia y estamos muy unidos. Nos vemos cuando estoy allí. El mayor es el más serio y lo veo menos. Lo vi hace un mes.                                                                          |
| E-22                                                                                                                                        | Ahora tengo relación con mi padre. Hablo con él casi todas las semanas y verle cuando puedo. Ya es mayor, voy para allá.                                                                                                                  |
| E-23                                                                                                                                        | Con mi hermana y mis dos sobrinos.                                                                                                                                                                                                        |
| E-24                                                                                                                                        | Con mi hermana mayor que está en Barcelona y luego con mi hermano Paco, el menor, que fue el que yo crié más porque se quedó con 12 años. Con mi hermano lo veo todos los días y con mi Encarna cada ocho días hablo con ella un rato.    |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta II. B) 5. ¿Te gustaría relacionarte/verlos más?</b> |                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                            | Vive junto a sus padres. (R)                                                                                                                         |
| E-02                                                            | Por supuesto. Les quiero y tengo una espinita clavada, me gustaría que me viesen bien.                                                               |
| E-03                                                            | Sí, pero no es un sin vivir que no me deja descansar...con lo que me cuesta salir de allí. Me gustaría verlos pero no es una prioridad ahora.        |
| E-04                                                            | Yo llevo allí, yo me olvido de todo, llevo mis detalles. (E)                                                                                         |
| E-05                                                            | Por supuesto. En la situación que estoy ahora mismo desde luego me es imposible.                                                                     |
| E-06                                                            | A mi hermana me gustaría verla más. No voy a su casa por si estuviera el marido allí. (E)                                                            |
| E-07                                                            | No.                                                                                                                                                  |
| E-08                                                            | Sí, porque uno aquí como extranjero la vida sin familia es duro. Porque acá la compañía de uno es la soledad y la depresión. (E)                     |
| E-09                                                            | No tiene familia. (R)                                                                                                                                |
| E-10                                                            | Desde que tuvo un accidente que la dejó parapléjica no la veo. Me gusta recordarla como era. (E)                                                     |
| E-11                                                            | No tiene familia. (R)                                                                                                                                |
| E-12                                                            | Sí, claro. Pensaba verlos cuando me llegue el dinero que estoy esperando de Marruecos que lo están mandando a España. (E)                            |
| E-13                                                            | Me gustaría saber como están. Sobre todo mi madre.                                                                                                   |
| E-14                                                            | Si.                                                                                                                                                  |
| E-15                                                            | Sí, sobre todo a mi hermana mayor.                                                                                                                   |
| E-16                                                            | Me suelo ver a diario con mi hermana. Con su padre. Sí, la verdad es que se lo digo.                                                                 |
| E-17                                                            | Tengo otra hermana más grande, vive en Viena. Hablo una vez al mes, porque a ella le cuesta mucho para hablar y cuando me llama, que tal, todo bien. |
| E-18                                                            | Sí.                                                                                                                                                  |
| E-19                                                            | De momento no.                                                                                                                                       |
| E-20                                                            | Llevo ya camino de siete años sin ver a mis hermanos...desde que murió mi madre. No me apetece verlos.                                               |
| E-21                                                            | No, es que los veo, es que los veo todas las semanas.                                                                                                |
| E-22                                                            | Intento ver a mi padre siempre que puedo.                                                                                                            |
| E-23                                                            | Hombre pues claro que sí.                                                                                                                            |
| E-24                                                            | Pues claro, ahora me gustaría porque si se muere de un momento a otro porque me ha dicho mi sobrina que está muy mal.                                |



**Cuadros de extracto literal de respuestas de los entrevistados**

| <b>Pregunta II. B) 6. ¿Te han ayudado cuando has tenido dificultades? ¿Quién? ¿Cómo? ¿En qué?</b> |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                              | Sí, si me hace falta algo y han tenido ellos dinero, pues me han dejado el dinero o me han comprado comida para todos, como siempre, comemos todos juntos                                                                                                |
| E-02                                                                                              | Siempre. Abriéndome las puertas, cerrándomelas también me han ayudado mucho para ver si esto cambiaba cuando me daba cuenta. También económicamente, acudiendo a los juzgados, a los calabozos...                                                        |
| E-03                                                                                              | No, porque gracias a Dios las dificultades que he tenido solo han sido económicas y lo económico ha sido fácil de solucionar, tampoco he tenido grandes problemas (E)                                                                                    |
| E-04                                                                                              | Al revés, al revés                                                                                                                                                                                                                                       |
| E-05                                                                                              | ¡Por supuesto!. Cuando he tenido dificultades ahí estaban mi padre o mis hermanos                                                                                                                                                                        |
| E-06                                                                                              | No, nunca                                                                                                                                                                                                                                                |
| E-07                                                                                              | Nunca me han ayudado, todo lo contrario (E)                                                                                                                                                                                                              |
| E-08                                                                                              | Sí, claro Lo han ayudado Pues de todas las formas, emocionalmente, psíquicamente                                                                                                                                                                         |
| E-09                                                                                              | No tiene familia. (R)                                                                                                                                                                                                                                    |
| E-10                                                                                              | No.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| E-11                                                                                              | Como no tengo siempre he salido por mí mismo.                                                                                                                                                                                                            |
| E-12                                                                                              | Nunca les he pedido ayuda. (E)                                                                                                                                                                                                                           |
| E-13                                                                                              | No me han ayudado pues la primera vez que me fui de casa fue porque ellos me dieron de lado. Fue cuando yo estaba embarazada de ocho meses. Mi madre tenía problemas con las pastillas, sus depresiones y no me ayudó.                                   |
| E-14                                                                                              | Mi tío, me ayudó más emocionalmente, porque necesitábamos de más cariño, porque era la edad de que necesitábamos más cariño. Era yo que tenía 16 años, después la otra de 10, la otra de 6 y de 3 años. Mi hermano que falleció tenía 19 años.           |
| E-15                                                                                              | Sí, mis padres y mi hermana mayor Mi padre siempre tenía las puertas abiertas para volver a casa. Mi hermana mayor dándome consejos y nunca dejaba de quererme o de hablarme. (E)                                                                        |
| E-16                                                                                              | La verdad es que me ayuda, la única que he tenido ha sido la de mi hermana. Me ayuda en todos los sentidos. Si me ha visto en la calle me ha ofrecido su casa. Si no había para comer, me daba de comer. Si me ha visto mala, se encarga de mis hijos... |
| E-17                                                                                              | Cuando he tenido mayores dificultades ha sido en España, pero mis padres como mis hermanos no han podido ayudarme.                                                                                                                                       |
| E-18                                                                                              | Cuando fui a dar a luz a mi hija, me han ayudado en cualquier cosa mis hermanos                                                                                                                                                                          |
| E-19                                                                                              | Sí me han ayudado. Cuando estaba con mi otro marido, pues como era ludópata y también malos tratos, la paga de la semana se la gastaba toda. Y entonces, claro, tenía que ir a comer a casa de mis padres.                                               |
| E-20                                                                                              | He recurrido a ellos para que me ayudaran y a la hora de la verdad nadie te ayuda, ni tienes familia ni tienes nada.                                                                                                                                     |
| E-21                                                                                              | Claro. En todo, porque yo cogí una depresión y mis hermanos estuvieron encima de mí y si he necesitado algo de dinero.                                                                                                                                   |
| E-22                                                                                              | No, mayormente no, me lo he solventado yo por mí...                                                                                                                                                                                                      |
| E-23                                                                                              | Mis padres cuando vivían sí. En todo.                                                                                                                                                                                                                    |
| E-24                                                                                              | Si que he tenido mucha necesidad pero no me han ayudado.                                                                                                                                                                                                 |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta II. B) 7. ¿Ahora te ayudan? ¿Cómo? |                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                        | Todos me ayudan, si me ha hecho falta algo y han tenido ellos dinero, pues me han dejado el dinero o me han comprado dinero comida para todos, comemos todos juntos. |
| E-02                                        | Sí, tengo su apoyo, no sé de que forma me ayudarán, quizás con la simple llamada que recibo a la semana me ayudan y me ayudan si necesito ropa o lo que necesite.    |
| E-03                                        | No, yo si les suelo ayudar. Les mando a menudo dinero, a veces me lo piden, de pendiendo de lo que yo pueda. (E)                                                     |
| E-04                                        | No.                                                                                                                                                                  |
| E-05                                        | Los primeros años me solían cubrir, pero ya he pasado de solicitarles ayuda económica.                                                                               |
| E-06                                        | Mi madre, no porque es mayor. Mis hermanos no me han ayudado.                                                                                                        |
| E-07                                        | A mí nunca, todo lo contrario. (E)                                                                                                                                   |
| E-08                                        | Pues sí, sí me ayudan. Me ayudan en lo que pueden.                                                                                                                   |
| E-09                                        | No tiene familia. (R)                                                                                                                                                |
| E-10                                        | No.                                                                                                                                                                  |
| E-11                                        | No tiene familia. (R)                                                                                                                                                |
| E-12                                        | No, yo les digo que estoy bien.                                                                                                                                      |
| E-13                                        | No.                                                                                                                                                                  |
| E-14                                        | La madrina de mis hermanas pequeñas nos cuidó.                                                                                                                       |
| E-15                                        | Siempre me han ayudado igual.                                                                                                                                        |
| E-16                                        | En este momento igual. Ella es la que me da ánimos para que no decaiga.                                                                                              |
| E-17                                        | No ellos no pueden.                                                                                                                                                  |
| E-18                                        | Sí, teniendo a mis hijos.                                                                                                                                            |
| E-19                                        | No me ayudan.                                                                                                                                                        |
| E-20                                        | No en nada. Hemos estado en casa de mi hermana y nos ha echado como perros a la calle. (E)                                                                           |
| E-21                                        | Claro. Si necesito comprarme algo, mis hijas me los compran y yo me vengo para acá. Y mi madre igual. (E)                                                            |
| E-22                                        | No.                                                                                                                                                                  |
| E-23                                        | Mi hermana no me puede ayudar, pues ella también tiene una pensión baja y que me va a ayudar...y viuda...                                                            |
| E-24                                        | No, tampoco. Mi yerno es el único que me ayuda, me paga la luz y me paga la contribución de la casa.                                                                 |

| <b>Pregunta II. B) 8. ¿Con qué miembros de tu familia te llevas mejor? ¿Y peor? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                          | Con todos me llevo bien.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| E-02                                                                                          | Con mi padre y mi madre Les quiero mucho y tengo una espinita clavada, me gustaría que me viesen bien.                                                                                                                                                                                                           |
| E-03                                                                                          | Con mi hermana pequeña porque normalmente cuando a alguien tengo que llamar, la llamo a ella. Me cuenta todo bien y mal de allí porque yo estoy pendiente de las cosas que pasan allí. El Peor con mi papá, porque en el trabajo que tiene casi no lo encuentro. Él siempre está viajando, siempre está ocupado. |
| E-04                                                                                          | Con mi hermano mayor. Peor con el niño de la casa, pero que ahora él tiene treinta y algo. (E)                                                                                                                                                                                                                   |
| E-05                                                                                          | Con mi hermana que es más extrovertida y mi otro hermano es mayor.                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-06                                                                                          | Mi madre es lo que más quiero en la vida. Me llevo mejor con mis sobrinos que con mis hermanos. (E)                                                                                                                                                                                                              |
| E-07                                                                                          | Mejor me llevo con mi hermana la que vive en Pozo Estrecho. Peor con mis otras dos hermanas.                                                                                                                                                                                                                     |
| E-08                                                                                          | Con mi madre Con todos me llevo bien.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E-09                                                                                          | No tiene familia. (R)                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E-10                                                                                          | Antes del accidente con mi hermana.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| E-11                                                                                          | No tiene familia. (R)                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E-12                                                                                          | Desde que estoy aquí hace unos meses empiezo a hablar con mis hijos. Hablo una vez al mes. Antes de venir aquí no había relación alguna.                                                                                                                                                                         |
| E-13                                                                                          | Con ninguno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-14                                                                                          | Con mi hermana mayor, la que tiene 17 años hablo mucho porque está a punto de tener un bebé.                                                                                                                                                                                                                     |
| E-15                                                                                          | Con mi hermana y con mis padres. (E)                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E-16                                                                                          | Con mi hermana, como hemos estado siempre juntas me cuesta menos decirle las cosas.                                                                                                                                                                                                                              |
| E-17                                                                                          | Con todos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| E-18                                                                                          | De mi familia, con unos sobrinos míos. Son hijos de una hermana viuda que tengo.                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-19                                                                                          | En estos momentos con nadie.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-20                                                                                          | Con mi hermana pequeña y es la única que nos quiere.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E-21                                                                                          | Con todos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| E-22                                                                                          | Pues con mi padre.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-23                                                                                          | Pienso que me llevo bien con todo el mundo.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| E-24                                                                                          | Con quien mejor me llevo es con mi hermana Encarna Peor con nadie.                                                                                                                                                                                                                                               |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta II. B) 9. ¿Crees que la familia siempre debe ser un apoyo importante? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                            | Sí, porque si no tienes el apoyo de tu padre o de tu madre o de tu hermano, tú más te agobias, supongo.                                                                                                                                                      |
| E-02                                                                                            | Sí, porque si no no tienes un aliciente, no tienes a nadie que te quiera y que tú los quieras a ellos.                                                                                                                                                       |
| E-03                                                                                            | Claro, yo creo que aparte del trabajo y los amigos...la familia siempre va a estar ahí, no te puedes pelear con ella. (E)                                                                                                                                    |
| E-04                                                                                            | Sí, sí, bastante, porque nos podemos apoyar. (E)                                                                                                                                                                                                             |
| E-05                                                                                            | La familia por supuesto que sí. Porque te dan apoyo, pero también ¿qué tipo de familia? ¿y la cultura y la forma de estar con la familia?                                                                                                                    |
| E-06                                                                                            | Sí, siempre que la familia tenga conocimiento.                                                                                                                                                                                                               |
| E-07                                                                                            | Hombre claro muy importante, pero pienso que la familia cuando pasa un tiempo no deben de pasar de ti.                                                                                                                                                       |
| E-08                                                                                            | Pues sí, porque aquí en la situación que nos encontramos los extranjeros, lo repito nuevamente, son el alma y la sangre del mundo. Porque acá uno está solo. (E)                                                                                             |
| E-09                                                                                            | Por supuesto importantísima. Pero no solamente eso porque a veces el apoyo familiar no es todo lo interesante, a lo mejor un apoyo fuera del ambiente familiar puede ser más gratificante que el familiar, sea por la confianza, sea por el miedo, no lo sé. |
| E-10                                                                                            | Depende de las familias.                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-11                                                                                            | Sí, por todos los lados que lo mires. No es lo mismo estar delante de la Gran Vía solito que llegar a tu casa y ver la televisión, escuchar la radio, hablar con tu familia... (E)                                                                           |
| E-12                                                                                            | Pues claro, porque el nombre de la familia eso ya es todo. (E)                                                                                                                                                                                               |
| E-13                                                                                            | La familia es importante para las personas saber que están ahí, sí. Yo ahora mismo lo echo en falta. (E)                                                                                                                                                     |
| E-14                                                                                            | Sí, porque es importante porque si tú estás sola sin un apoyo en la familia es difícil y te sientes muy mal. Te sientes como si fueras la cabra negra de la familia. Parece que te abandona y a mí no me gusta eso                                           |
| E-15                                                                                            | Sí, mucho, porque te llegas a sentir muy sola y saber que tienes una familia ahí te da más fuerza y más ganas de hacerlo pero no solo por ti sino también por tu familia.                                                                                    |
| E-16                                                                                            | Con mi hermana, como hemos estado siempre juntas me cuesta menos decirle las cosas.                                                                                                                                                                          |
| E-17                                                                                            | Sí, porque si pasa algo te pueden ayudar.                                                                                                                                                                                                                    |
| E-18                                                                                            | Sí, aunque estoy lejos de ellos y no me pueden ayudar aquí pero cuidan de mis hijos.                                                                                                                                                                         |
| E-19                                                                                            | Sí, porque en momentos malos están ahí para ayudarte.                                                                                                                                                                                                        |
| E-20                                                                                            | Para mí no, solamente mi hermana la pequeña. Para los demás no existo. Si rechazan a mi hijo, me rechazan a mí. (E)                                                                                                                                          |
| E-21                                                                                            | Yo creo que sí, claro que sí, porque cuando he estado en apuros he tenido a mi familia. (E)                                                                                                                                                                  |
| E-22                                                                                            | Yo creo que sí, claro. Cuando uno se compromete a formar una familia es su obligación, de dar a ese hijo lo mejor que tienes, educarlo y prepararlo para la vida en todos los sentidos o mejor posible.                                                      |
| E-23                                                                                            | Alguna sí. No todas las familias se portan con sus familiares de manera correcta. (E)                                                                                                                                                                        |
| E-24                                                                                            | Para mí sí, porque son mi familia y no podría vivir, yo con el cariño que le tengo a mi familia es muy grande. (E)                                                                                                                                           |

| Pregunta II. C) 1. ¿Has tenido pareja? |                                             |
|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| E-01                                   |                                             |
| E-02                                   | Sí he tenido una pareja durante siete años. |
| E-03                                   |                                             |
| E-04                                   |                                             |
| E-05                                   | Vivimos juntos siete años.                  |
| E-06                                   |                                             |
| E-07                                   |                                             |
| E-08                                   |                                             |
| E-09                                   |                                             |
| E-10                                   | Sí, cinco años.                             |
| E-11                                   |                                             |
| E-12                                   |                                             |
| E-13                                   |                                             |
| E-14                                   |                                             |
| E-15                                   |                                             |
| E-16                                   |                                             |
| E-17                                   |                                             |
| E-18                                   |                                             |
| E-19                                   |                                             |
| E-20                                   | No he tenido ninguna pareja.                |
| E-21                                   |                                             |
| E-22                                   |                                             |
| E-23                                   |                                             |
| E-24                                   |                                             |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta II. C) 2. ¿Por qué no? |                                                                      |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| E-01                            |                                                                      |
| E-02                            |                                                                      |
| E-03                            |                                                                      |
| E-04                            |                                                                      |
| E-05                            |                                                                      |
| E-06                            |                                                                      |
| E-07                            |                                                                      |
| E-08                            |                                                                      |
| E-09                            |                                                                      |
| E-10                            |                                                                      |
| E-11                            |                                                                      |
| E-12                            |                                                                      |
| E-13                            |                                                                      |
| E-14                            |                                                                      |
| E-15                            |                                                                      |
| E-16                            |                                                                      |
| E-17                            |                                                                      |
| E-18                            |                                                                      |
| E-19                            |                                                                      |
| E-20                            | Fui violada a los 17 años y desde entonces no me gustan los hombres. |
| E-21                            |                                                                      |
| E-22                            |                                                                      |
| E-23                            |                                                                      |
| E-24                            |                                                                      |

| Pregunta II. C) 3. ¿Tener pareja sería un apoyo importante para ti? ¿Por qué? |                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                          |                                                                 |
| E-02                                                                          |                                                                 |
| E-03                                                                          |                                                                 |
| E-04                                                                          |                                                                 |
| E-05                                                                          |                                                                 |
| E-06                                                                          |                                                                 |
| E-07                                                                          |                                                                 |
| E-08                                                                          |                                                                 |
| E-09                                                                          |                                                                 |
| E-10                                                                          |                                                                 |
| E-11                                                                          |                                                                 |
| E-12                                                                          |                                                                 |
| E-13                                                                          |                                                                 |
| E-14                                                                          |                                                                 |
| E-15                                                                          |                                                                 |
| E-16                                                                          |                                                                 |
| E-17                                                                          |                                                                 |
| E-18                                                                          |                                                                 |
| E-19                                                                          |                                                                 |
| E-20                                                                          | Si es buena persona sí te puede dar ánimos cuando lo necesites. |
| E-21                                                                          |                                                                 |
| E-22                                                                          |                                                                 |
| E-23                                                                          |                                                                 |
| E-24                                                                          |                                                                 |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta II. C) 4. ¿Desde cuándo no tienes pareja? ¿Por qué lo dejasteis?. ¿Te afectó mucho? ¿Qué supuso la ruptura? |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-02                                                                                                                 | Lo dejamos porque yo tenía mi amante que era la heroína y era imposible compaginar las dos cosas. Prefería ponerme una dosis de heroína a estar con ella.                                                                                                           |
| E-03                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-04                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-05                                                                                                                 | Sí, en el 2007 terminamos. Lo dejamos por problemas de mi dependencia a sustancias estupefacientes. Vivimos juntos siete años, me afectó sobre todo emocionalmente.                                                                                                 |
| E-06                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-07                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-08                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-09                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-10                                                                                                                 | Desde los 18 a los 23, no tengo desde hace unos 35 años. Ella vivía con su madre y yo con mi hermana. Terminamos porque mi suegra se metió por en medio, cosa de los pueblos. La ruptura me afectó mucho hasta el punto del suicidio. Estuve a punto de suicidarme. |
| E-11                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-12                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-13                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-14                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-15                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-16                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-17                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-18                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-19                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-20                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-21                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-22                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-23                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-24                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |



| Pregunta II. C) 5. ¿Tener pareja es un apoyo importante para ti? ¿Por qué? |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-02                                                                       | Por supuesto, incluso a veces más que la familia, porque cuando la familia te cierra las puertas a lo mejor lo único que te queda es la pareja, o que les has perdido el respeto a tus padres, o lo que más quieres es la pareja en vez de a tus padres. |
| E-03                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-04                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-05                                                                       | Para mí creo que sí. Para evitar la soledad y luego porque se pueden enriquecer uno de otro.                                                                                                                                                             |
| E-06                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-07                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-08                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-09                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-10                                                                       | Sí, porque se pueden apoyar mutuamente.                                                                                                                                                                                                                  |
| E-11                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-12                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-13                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-14                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-15                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-16                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-17                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-18                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-19                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-20                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-21                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-22                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-23                                                                       | Pues claro, siendo buena pues sí. (E)                                                                                                                                                                                                                    |
| E-24                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta II. C) 6. ¿Desde cuándo tienes pareja/estás casado? |                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                         | Desde hace cuatro años.                                          |
| E-02                                                         |                                                                  |
| E-03                                                         | Desde los 20 años, hemos cumplido cinco años en el mes de Julio. |
| E-04                                                         | Casados unos doce años.                                          |
| E-05                                                         |                                                                  |
| E-06                                                         |                                                                  |
| E-07                                                         |                                                                  |
| E-08                                                         |                                                                  |
| E-09                                                         |                                                                  |
| E-10                                                         |                                                                  |
| E-11                                                         |                                                                  |
| E-12                                                         |                                                                  |
| E-13                                                         |                                                                  |
| E-14                                                         | Desde hace cinco meses.                                          |
| E-15                                                         | Desde hace un año.                                               |
| E-16                                                         |                                                                  |
| E-17                                                         | Desde hace trece años.                                           |
| E-18                                                         |                                                                  |
| E-19                                                         | Seis años.                                                       |
| E-20                                                         |                                                                  |
| E-21                                                         |                                                                  |
| E-22                                                         |                                                                  |
| E-23                                                         |                                                                  |
| E-24                                                         |                                                                  |

| <b>Pregunta II. C) 7. ¿Tener pareja es un apoyo importante para ti? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                              | Sí, porque te da apoyo, en vez de pensar tú solo también está tu mujer ahí para decirte, para darte consejos.                        |
| E-02                                                                              |                                                                                                                                      |
| E-03                                                                              | Sí, porque cuando estas fuera de tu tierra, siempre es bueno tener un apoyo. (E)                                                     |
| E-04                                                                              | La verdad es que sí, porque te puede ayudar psicológicamente, te puede apoyar en el trato, también entra lo económico. (E)           |
| E-05                                                                              |                                                                                                                                      |
| E-06                                                                              |                                                                                                                                      |
| E-07                                                                              |                                                                                                                                      |
| E-08                                                                              |                                                                                                                                      |
| E-09                                                                              |                                                                                                                                      |
| E-10                                                                              |                                                                                                                                      |
| E-11                                                                              |                                                                                                                                      |
| E-12                                                                              |                                                                                                                                      |
| E-13                                                                              |                                                                                                                                      |
| E-14                                                                              | Muy importante, me ayuda mucho. Mucho emocionalmente. Es muy buena persona y me ha ayudado hasta ahora.                              |
| E-15                                                                              | Sí, yo pienso que por lo mismo, lo consigues para ti y para tu pareja también.                                                       |
| E-16                                                                              |                                                                                                                                      |
| E-17                                                                              | Sí, porque compartimos todo, todo que sea más bien para los niños.                                                                   |
| E-18                                                                              |                                                                                                                                      |
| E-19                                                                              | Sí, porque nos ayudamos mutuamente. Y porque como él también ha pasado lo suyo, pues nos comprendemos más y nos apoyamos mutuamente. |
| E-20                                                                              |                                                                                                                                      |
| E-21                                                                              |                                                                                                                                      |
| E-22                                                                              |                                                                                                                                      |
| E-23                                                                              |                                                                                                                                      |
| E-24                                                                              |                                                                                                                                      |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta II. C) 8. ¿Por qué te separaste/enviudaste? ¿Te afectó mucho? |                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-02                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-03                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-04                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-05                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-06                                                                   | Ella estaba muy metida en la religión, con su hermano. Me gusta salir y a ella todo lo contrario, era muy celosa. Cogí una depresión... yo tengo un problema de alcohol, ese problema me lo generó el divorcio. |
| E-07                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-08                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-09                                                                   | Porque a ella le dio por beber y aquello se me fue de las manos No, porque estaba muy harto. Me afectó más el no ver que me quería. (E)                                                                         |
| E-10                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-11                                                                   | Murió y yo me quedé muy triste. Murió de un tumor.                                                                                                                                                              |
| E-12                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-13                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-14                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-15                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-16                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-17                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-18                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-19                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-20                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-21                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-22                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-23                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-24                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |

| Pregunta II. C) 9. ¿Tener pareja es un apoyo importante para ti? ¿Por qué? |                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                       |                                                                                                                     |
| E-02                                                                       |                                                                                                                     |
| E-03                                                                       |                                                                                                                     |
| E-04                                                                       |                                                                                                                     |
| E-05                                                                       |                                                                                                                     |
| E-06                                                                       | Sí, pero para mí, la pareja, si no son sinceros no funciona.                                                        |
| E-07                                                                       |                                                                                                                     |
| E-08                                                                       |                                                                                                                     |
| E-09                                                                       | Yo creo que no. Porque después de las experiencias que he tenido ha sido un desastre y es mejor a veces estar solo. |
| E-10                                                                       |                                                                                                                     |
| E-11                                                                       | Sí, porque te anima, la soledad es muy mala, a pesar de que te vas acostumbrando.                                   |
| E-12                                                                       |                                                                                                                     |
| E-13                                                                       |                                                                                                                     |
| E-14                                                                       |                                                                                                                     |
| E-15                                                                       |                                                                                                                     |
| E-16                                                                       |                                                                                                                     |
| E-17                                                                       |                                                                                                                     |
| E-18                                                                       |                                                                                                                     |
| E-19                                                                       |                                                                                                                     |
| E-20                                                                       |                                                                                                                     |
| E-21                                                                       |                                                                                                                     |
| E-22                                                                       |                                                                                                                     |
| E-23                                                                       |                                                                                                                     |
| E-24                                                                       |                                                                                                                     |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta II. C) 10. ¿Por qué te separaste/enviudaste? ¿Te afectó mucho? |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-02                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-03                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-04                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-05                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-06                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-07                                                                    | Al principio me afectó la infidelidad bastante, estuve a punto de coger la escopeta y pegarle un tiro a mi mujer. Falleció a los años de separarnos.                                                                                                                                                                                                                            |
| E-08                                                                    | Por pequeñas divergencias, por no comprensión. Pues me afectó bastante psicológicamente, moralmente también, pero fui a través del tiempo evolucionando y puede obviar todo ello y volví otra vez a salir adelante.                                                                                                                                                             |
| E-09                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-10                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-11                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-12                                                                    | Estuve casado dos veces en mi país. Mi primera mujer me abandonó y se fue con mis cinco hijos. Mi segunda mujer la terminé yo porque tenía problemas con sus hijos.                                                                                                                                                                                                             |
| E-13                                                                    | Porque tomaba drogas. Me afectó cuando dio a luz. Al tomar la decisión no me costó trabajo porque lo tenía claro. Yo no quería que mi hijo sufriera. (E)                                                                                                                                                                                                                        |
| E-14                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-15                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-16                                                                    | Porque es malo. Es un hombre que le gusta salir de fiesta, le gustan las mujeres, le gusta pecar...una se cansa. No, era una decisión meditada.                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-17                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-18                                                                    | Porque la familia de él decía que él me estaba dando dinero, y él no me daba dinero. Tuve que salir adelante yo solita ¿Cómo me va a afectar si él no me daba de nada?                                                                                                                                                                                                          |
| E-19                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-20                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-21                                                                    | Enviudé en el 98. El llevaba el coche, pues se metió contra un camión y murió mi marido. Iba mi hijo también detrás, él tuvo que llevar un collarín. Me supuso una depresión, me puse en tratamiento, pero estuve bastantes meses.                                                                                                                                              |
| E-22                                                                    | Me separé porque yo salía mucho y la cosa se quema mucho No me afectó demasiado, más a él, el caso es que después quedamos como buenos amigos. (E)                                                                                                                                                                                                                              |
| E-23                                                                    | Pues fue en el 95. Yo estaba con mi padre en el hospital y me enteré cuando vine del hospital que estaba con una y yo le dije que con la que estaba que saliera se fuese Pues claro que me afectó. Porque yo me hacía la fuerte...y no me afectó más porque mis hijos estaban a mi favor porque ellos lo sabían y no sabían que estaba con una pero al final se lo dije yo. (E) |
| E-24                                                                    | Sí, hace tres años, estuve con mi marido nueve años enfermo. He estado muy mal. (E)                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Pregunta II. C) 11. ¿Te relacionas con el padre/madre de tus hijos? ¿Cómo es la relación? ¿Por qué no? |                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                   |                                                                               |
| E-02                                                                                                   |                                                                               |
| E-03                                                                                                   |                                                                               |
| E-04                                                                                                   |                                                                               |
| E-05                                                                                                   |                                                                               |
| E-06                                                                                                   |                                                                               |
| E-07                                                                                                   | Falleció.                                                                     |
| E-08                                                                                                   | Poco, poco. La relación es mala.                                              |
| E-09                                                                                                   |                                                                               |
| E-10                                                                                                   |                                                                               |
| E-11                                                                                                   |                                                                               |
| E-12                                                                                                   | No, no Porque mis hijos ya son mayores.                                       |
| E-13                                                                                                   | Pues hace dos días me llamó, pero no tengo relación. El está en Valencia. (E) |
| E-14                                                                                                   |                                                                               |
| E-15                                                                                                   |                                                                               |
| E-16                                                                                                   | No, nada, no quiero ni verlo.                                                 |
| E-17                                                                                                   |                                                                               |
| E-18                                                                                                   | No, nada. Me veía y parecía que no me conoció nunca.                          |
| E-19                                                                                                   |                                                                               |
| E-20                                                                                                   |                                                                               |
| E-21                                                                                                   | Falleció.                                                                     |
| E-22                                                                                                   | Falleció.                                                                     |
| E-23                                                                                                   | No lo quiero ver ni yo ni mis hijos.                                          |
| E-24                                                                                                   | Falleció.                                                                     |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta II. C) 12. ¿Tener pareja es un apoyo importante para ti? ¿Por qué? |                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                        |                                                                                                                                |
| E-02                                                                        |                                                                                                                                |
| E-03                                                                        |                                                                                                                                |
| E-04                                                                        |                                                                                                                                |
| E-05                                                                        |                                                                                                                                |
| E-06                                                                        |                                                                                                                                |
| E-07                                                                        | Claro, porque convivir con quien te quiere y alguien que te aprecia y te apoya y todo pues es una compañía estupenda.          |
| E-08                                                                        | Claro que sí, tener pareja es prácticamente la mitad de la vida para uno. (E)                                                  |
| E-09                                                                        |                                                                                                                                |
| E-10                                                                        |                                                                                                                                |
| E-11                                                                        |                                                                                                                                |
| E-12                                                                        | No podemos vivir sin ellas, todo el hombre que sube es gracias a la mujer y el que baja igual.                                 |
| E-13                                                                        | Claro, sobre todo en los malos momentos. (E)                                                                                   |
| E-14                                                                        |                                                                                                                                |
| E-15                                                                        |                                                                                                                                |
| E-16                                                                        | Porque aparte que es una ayuda para ti, pues también tienes la compañía de alguien que te quiere, de alguien que está contigo. |
| E-17                                                                        |                                                                                                                                |
| E-18                                                                        | Pero si lo toman en serio. Aquí solo quieren que para consolarse les sirva, después tienen a sus mujeres allá.                 |
| E-19                                                                        |                                                                                                                                |
| E-20                                                                        |                                                                                                                                |
| E-21                                                                        | Sí, si son buenos, mi marido era demasiado. Era un buen hombre.                                                                |
| E-22                                                                        | Claro que sí, porque es un complemento.                                                                                        |
| E-23                                                                        | Pues claro, siendo buenas personas pues sí. (E)                                                                                |
| E-24                                                                        | Para mí sí, tenemos nuestras cosas, porque yo he tenido mis cosas con mi marido. Yo quería mucho a mi marido.                  |



| <b>Pregunta II. C) 13. ¿Cuántos hijos tienes? ¿Qué edad tiene cada uno? ¿Estudian, trabajan?</b> |                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                             | Mi mujer está embarazada de ocho meses y tengo un hijo de 2 años. Va a la guardería desde que lo apunté, tenía un año y pico.                                  |
| E-02                                                                                             |                                                                                                                                                                |
| E-03                                                                                             | Dos hijos, uno de cinco y la niña tres años. Van al colegio.                                                                                                   |
| E-04                                                                                             | Dos, pero tengo otro hijo en Colombia. El mayor tiene 18 años y los demás 10 meses y 4 años. (E)                                                               |
| E-05                                                                                             |                                                                                                                                                                |
| E-06                                                                                             |                                                                                                                                                                |
| E-07                                                                                             | Un hijo de 20 años. En la actualidad trabaja.                                                                                                                  |
| E-08                                                                                             | Tengo dos hijos de 18 y 12 años. Ella está estudiando en un colegio de monjas y el chico está estudiando en una de las mejores universidades del departamento. |
| E-09                                                                                             |                                                                                                                                                                |
| E-10                                                                                             |                                                                                                                                                                |
| E-11                                                                                             |                                                                                                                                                                |
| E-12                                                                                             | El más pequeño tiene 23 y el mayor 45 años. Están trabajando y han estudiado.                                                                                  |
| E-13                                                                                             | Un hijo de 3 años que está en el colegio de infantil.                                                                                                          |
| E-14                                                                                             |                                                                                                                                                                |
| E-15                                                                                             |                                                                                                                                                                |
| E-16                                                                                             | Cuatro. Tengo la de 17 que ya está casada, la de 14, la de 8 y la de 2 añicos.                                                                                 |
| E-17                                                                                             | Cuatro niños de 9, 8, 7 y 2 años. Están estudiando en el Andrés Baez.                                                                                          |
| E-18                                                                                             | Dos de 10 y 12 años Van al colegio.                                                                                                                            |
| E-19                                                                                             | Dos hijos uno de 20 y otro de 17 y un nieto. Mi hija está en su casa y mi hijo está en un centro de acogida, va al colegio. (E)                                |
| E-20                                                                                             | Tengo un hijo de 21 años. Ahora está en paro. (E)                                                                                                              |
| E-21                                                                                             | Tres de 33, 28, 26. Mis dos hijas están bien casadas y mi hijo pues tiene su pareja, todos trabajan en algo.                                                   |
| E-22                                                                                             | Un hijo de 32 años. Trabaja.                                                                                                                                   |
| E-23                                                                                             | Mi Raquel que cumplió 34 en Abril y Jerónimo los 36 en Julio. Raquel trabaja medio día y mi hijo no trabaja está en el paro. En el paro sin cobrar. (E)        |
| E-24                                                                                             | Solo pude tener una hija de 52 años. Estaba casada y no trabajaba.                                                                                             |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta II. C) 14. ¿Con quién están? |                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                  | Con nosotros, su madre y yo.                                                                                                                                                                                             |
| E-02                                  |                                                                                                                                                                                                                          |
| E-03                                  | Con él y su mujer. (R)                                                                                                                                                                                                   |
| E-04                                  | El mayor con su madre y los dos pequeños conmigo y mi señora.                                                                                                                                                            |
| E-05                                  |                                                                                                                                                                                                                          |
| E-06                                  |                                                                                                                                                                                                                          |
| E-07                                  | En Bilbao.                                                                                                                                                                                                               |
| E-08                                  | Con su madre en Colombia.                                                                                                                                                                                                |
| E-09                                  |                                                                                                                                                                                                                          |
| E-10                                  |                                                                                                                                                                                                                          |
| E-11                                  |                                                                                                                                                                                                                          |
| E-12                                  | Entre España y Marruecos. Queda uno soltero. El pequeño que vive con su madre, no quiere casarse.                                                                                                                        |
| E-13                                  | Se encuentra con ella. (R)                                                                                                                                                                                               |
| E-14                                  |                                                                                                                                                                                                                          |
| E-15                                  |                                                                                                                                                                                                                          |
| E-16                                  | La de 17 años está casada. (El resto están con ella).                                                                                                                                                                    |
| E-17                                  | Con ella y su marido. (R)                                                                                                                                                                                                |
| E-18                                  | En Ecuador con mis padres.                                                                                                                                                                                               |
| E-19                                  | La chica está casada, está embarazada y se encuentra en su casa. El chico está en Santa Cruz en un centro de menores en acogida, porque en el albergue no lo podíamos tener. Cuando cumpla 18 años podrá venir aquí. (E) |
| E-20                                  | Está en el Puerto de Mazarrón.                                                                                                                                                                                           |
| E-21                                  | En Cartagena.                                                                                                                                                                                                            |
| E-22                                  | Viven en biza. Él trabaja allí.                                                                                                                                                                                          |
| E-23                                  | Raquel está casada y mi hijo está viviendo conmigo.                                                                                                                                                                      |
| E-24                                  | Mi hija con su marido.                                                                                                                                                                                                   |

| Pregunta II. C) 15. ¿Te relacionas habitualmente con ellos? ¿Por qué no? |                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                     | A diario. (R)                                                                                                                       |
| E-02                                                                     |                                                                                                                                     |
| E-03                                                                     | A diario. (R)                                                                                                                       |
| E-04                                                                     | Tengo buena comunicación en cuanto que le digo a su madre que cuando tenga sus necesidades me llame. (E)                            |
| E-05                                                                     |                                                                                                                                     |
| E-06                                                                     |                                                                                                                                     |
| E-07                                                                     | No sé cuándo fue la última vez que vino. Pero como está comunicando con mi cuñada, sabe cómo voy y ella me cuenta cómo le va al él. |
| E-08                                                                     | Sí, cuando tengo dinero pues todas las semanas hablo con ellos.                                                                     |
| E-09                                                                     |                                                                                                                                     |
| E-10                                                                     |                                                                                                                                     |
| E-11                                                                     |                                                                                                                                     |
| E-12                                                                     | Muy poco, con los primeros hijos, con los últimos no. Por culpa de la mujer. Tengo dos en Murcia los veo cada fin de semana.        |
| E-13                                                                     | A diario. (R)                                                                                                                       |
| E-14                                                                     |                                                                                                                                     |
| E-15                                                                     |                                                                                                                                     |
| E-16                                                                     | A diario. (R)                                                                                                                       |
| E-17                                                                     | A diario. (R)                                                                                                                       |
| E-18                                                                     | Yo les llamo todas las semanas.                                                                                                     |
| E-19                                                                     | Lo visito cuando puedo.                                                                                                             |
| E-20                                                                     | Cuando me dejan ir a verlo.                                                                                                         |
| E-21                                                                     | Claro, cuando voy a Cartagena, y los llamo todas las noches.                                                                        |
| E-22                                                                     | Nos llamamos cada quince días.                                                                                                      |
| E-23                                                                     | Claro, los veo todos los días. Mi Raquel siempre está aquí y mi hijo como vive conmigo.                                             |
| E-24                                                                     | Viene a verme siempre que puede porque ella también está mala, todas las semanas viene algún día.                                   |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta II. C) 16. ¿Te gustaría verlos más? ¿Qué o quien lo impide? |                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                 |                                                                                                                   |
| E-02                                                                 |                                                                                                                   |
| E-03                                                                 |                                                                                                                   |
| E-04                                                                 | Claro                                                                                                             |
| E-05                                                                 |                                                                                                                   |
| E-06                                                                 |                                                                                                                   |
| E-07                                                                 | Ni me gusta ni me gustaría, no nos llevamos bien, el viene aquí y me ve cuando quiere                             |
| E-08                                                                 | Sí claro, porque como digo la relación permanente de uno como extranjero acá con la familia es parte vital de uno |
| E-09                                                                 |                                                                                                                   |
| E-10                                                                 |                                                                                                                   |
| E-11                                                                 |                                                                                                                   |
| E-12                                                                 | Claro, la distancia                                                                                               |
| E-13                                                                 |                                                                                                                   |
| E-14                                                                 |                                                                                                                   |
| E-15                                                                 |                                                                                                                   |
| E-16                                                                 |                                                                                                                   |
| E-17                                                                 |                                                                                                                   |
| E-18                                                                 | Sí, porque no tengo dinero                                                                                        |
| E-19                                                                 | Sí, me gustaría. Vamos me gustaría tenerlo aquí conmigo, pero no sé                                               |
| E-20                                                                 | Le gustaría verlo todos los días. (R)                                                                             |
| E-21                                                                 | Hombre, me gustaría estar todos los días con ellos. Claro que sí                                                  |
| E-22                                                                 | Como cualquier madre                                                                                              |
| E-23                                                                 | Los ve a diario. (R)                                                                                              |
| E-24                                                                 | Claro                                                                                                             |

| <b>Pregunta II. D) 1. ¿Tienes muchos amigos?</b> |                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                             | Sí.                                                                                                                                                                                                                                    |
| E-02                                             | Amigos no tengo ninguno. He perdido, igual que la novia no he sabido mantenerlos.                                                                                                                                                      |
| E-03                                             | Amigos, amigos no porque no te lo permite la vida de aquí, el trabajo, la casa, no tengo tiempo de hacer vida social. (E)                                                                                                              |
| E-04                                             | Ese es mi gran problema, prácticamente, los amigos. Yo les llamo amigos de título. O sea que tienes un montón de amigos pero amigos de título, cuando los necesitas, en el momento que más los necesitas, ya he comprobado que no. (E) |
| E-05                                             | No, ninguno.                                                                                                                                                                                                                           |
| E-06                                             | Buenos, buenos, buenos...con los dedos de una mano.                                                                                                                                                                                    |
| E-07                                             | No, porque el amigo es un duro en el bolsillo.                                                                                                                                                                                         |
| E-08                                             | Aquí pocos.                                                                                                                                                                                                                            |
| E-09                                             | Bueno yo siempre he tenido amigos y los amigos que tengo los conservo.                                                                                                                                                                 |
| E-10                                             | Todos los que pueda.                                                                                                                                                                                                                   |
| E-11                                             | Sí, aquí tengo unos cuantos, pero amigos, amigos, amigos...uno.                                                                                                                                                                        |
| E-12                                             | Sí, tengo aquí cuatro o cinco, nos relacionamos jugamos a algún juego. Fuera de aquí nada.                                                                                                                                             |
| E-13                                             | Tenía una amiga en Valencia, pero ya he perdido el contacto también. Ahora mismo no tengo más amigas. Me dedico a trabajar y al crío. (E)                                                                                              |
| E-14                                             | No, tengo muy pocos. Los padrinos de mi hijo los considero más que familia, porque me han ayudado y más que mi familia.                                                                                                                |
| E-15                                             | No, porque cuando estaba trabajando en Benidorm, pues la gente con la que me relacionaba pues siempre venía sólo para la temporada de verano, y después se iba para su país.                                                           |
| E-16                                             | Tengo una amiga.                                                                                                                                                                                                                       |
| E-17                                             | Sí, bueno muchos no.                                                                                                                                                                                                                   |
| E-18                                             | Amigos, amigos...conocidos sí.                                                                                                                                                                                                         |
| E-19                                             | Pues aquí en la comunidad sí. Fuera de la comunidad nada más tenemos a un hombre sólo que nos ayudó estando en la calle.                                                                                                               |
| E-20                                             | No tengo a nadie. Ni amigas ni amigos fuera de aquí. Solo tengo las amigas de aquí Las del piso de acogida.                                                                                                                            |
| E-21                                             | Amigos, es que la palabra amigos, pues no. No, porque compañeras muchas. Me quedan las de antes, pero muy poquitos y nos vemos muy poco.                                                                                               |
| E-22                                             | No muchos la verdad.                                                                                                                                                                                                                   |
| E-23                                             | Pues tengo todo el pueblo, porque cuando estaba en el hospital no quedaba ni uno que no le preguntara a mi hermana, mi hijo a mi Raquel. (E)                                                                                           |
| E-24                                             | Muchos. (E)                                                                                                                                                                                                                            |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta II. D) 2. ¿Con cuales te relacionas habitualmente? ¿De qué los conoces? ¿Dónde y con qué frecuencia los ves?</b> |                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                                         | De todos sitios, yo me relaciono con todo el mundo igual, siempre hay uno que tienes más contacto que con otro. Es mi primo. Lo veo todos los días, vive al lado. |
| E-02                                                                                                                         | Con mi familia. Mis amigos eran de la calle, los que se juntaban alrededor del camello para consumir, para comprar. Veo a mis padres una vez al mes.              |
| E-03                                                                                                                         | Tengo amistades en el trabajo, colegas del trabajo y luego, yo pertenezco a una iglesia cristiana y ahí tengo amigos.                                             |
| E-04                                                                                                                         | Me relaciono con colombianos de aquí. Los conozco de las reuniones pero no los considero amigos.                                                                  |
| E-05                                                                                                                         | No tengo amigos.                                                                                                                                                  |
| E-06                                                                                                                         | Son del pueblo, ahora mismo no suelo verlos porque el salir a verlos me puede provocar que yo pueda inducir a un consumo y no quiero. (E)                         |
| E-07                                                                                                                         | Con los de aquí del albergue. (E)                                                                                                                                 |
| E-08                                                                                                                         | Son compañeros de trabajo.                                                                                                                                        |
| E-09                                                                                                                         | Tengo grandes amigos en Alicante. Cuando junto un poquito de dinero me voy a verlos en tren que sale más barato.                                                  |
| E-10                                                                                                                         | Con los que juego al dominó, de aquí del albergue.                                                                                                                |
| E-11                                                                                                                         | Él dormía aquí conmigo y lleva año y medio por ahí repartiendo el Qué.                                                                                            |
| E-12                                                                                                                         | Los de aquí Jesús Abandonado.                                                                                                                                     |
| E-13                                                                                                                         | Con los padrinos de mi hijo. Los veo casi a diario.                                                                                                               |
| E-14                                                                                                                         | Las dos brasileñas. Las conocí aquí en Los Alcázares y una en La Palma. Nos vemos casi todas las semanas.                                                         |
| E-15                                                                                                                         | No hay ninguno.                                                                                                                                                   |
| E-16                                                                                                                         | Unas las conozco de toda la vida y otras las conozco del centro. A lo mejor nos vemos todos los días o nos tiramos dos o tres días sin vernos.                    |
| E-17                                                                                                                         | Los conocimos cuando estaba durmiendo en el albergue.                                                                                                             |
| E-18                                                                                                                         | Con los compañeros del trabajo.                                                                                                                                   |
| E-19                                                                                                                         | Con las personas de aquí de la comunidad.                                                                                                                         |
| E-20                                                                                                                         | Con las de aquí.                                                                                                                                                  |
| E-21                                                                                                                         | Las amigas de jóvenes. Salíamos juntas, luego nos casamos y seguimos saliendo en parejas con los maridos. Pero nos vemos muy poco.                                |
| E-22                                                                                                                         | No tengo amigos y me encantaría.                                                                                                                                  |
| E-23                                                                                                                         | Con mis vecinas, M <sup>a</sup> José y su marido y su madre, y su hermano. Suelen pasar a verme casi todos los días. (E)                                          |
| E-24                                                                                                                         | Pues yo me relaciono mucho con mi amiga Paquita. Viene a verme varias veces a la semana. (E)                                                                      |

| <b>Pregunta II. D) 3. ¿Qué actividades haces con ellos?</b> |                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                        | Pues muchas veces nos hemos ido por ahí a rebuscar, salir juntos por ahí, a buscar trabajo.                                                                                                    |
| E-02                                                        | Ahora mismo nada.                                                                                                                                                                              |
| E-03                                                        | A veces nos visitan, a veces nos vemos por ahí en el parque con los niños. (E)                                                                                                                 |
| E-04                                                        | Vamos a una reunión, a una fiesta que decís vosotros. Hablamos de la rutina de la vida.                                                                                                        |
| E-05                                                        | Ninguna.                                                                                                                                                                                       |
| E-06                                                        | Pues comer y salir por la noche.                                                                                                                                                               |
| E-07                                                        | Solemos ir a bailar y a pasear. (E)                                                                                                                                                            |
| E-08                                                        | Nos ponemos en el piso a escuchar música o a mirar televisión o a comentar cosas de cómo está la situación en España y todo eso.                                                               |
| E-09                                                        | Ahora mismo ninguna.                                                                                                                                                                           |
| E-10                                                        | Sólo jugamos al dominó y ver la tele juntos, el fútbol...                                                                                                                                      |
| E-11                                                        | Pues aguantarlo más bien...aguantarlo, aconsejarle como si yo fuera su padre.                                                                                                                  |
| E-12                                                        | Jugamos al dominó, vemos la tele. Poco más.                                                                                                                                                    |
| E-13                                                        | Voy a su casa los fines de semana y en verano a veces voy a su casa de la playa.                                                                                                               |
| E-14                                                        | Nos juntamos a veces a hablar y tomar algo por ahí.                                                                                                                                            |
| E-15                                                        | No tiene amigos. (R)                                                                                                                                                                           |
| E-16                                                        | Nos vamos a tomar café o a una heladería o nos sentamos a hablar un rato.                                                                                                                      |
| E-17                                                        | Cenamos, hablamos, así, hacemos excursiones.                                                                                                                                                   |
| E-18                                                        | Ahora nada, antes salíamos a comer. Hay una señora muy mayor, que como no salgo a ningún lado ni nada conversamos en el trabajo. Antes nos invitamos a comidas, pero como ahora no hay dinero. |
| E-19                                                        | Pues todos los fines de semana salimos. Una veces a la filmoteca, otra a Murcia. Nos lo pasamos bien.                                                                                          |
| E-20                                                        | Hacemos juntas los talleres y nos reímos son estupendas, no tengo queja.                                                                                                                       |
| E-21                                                        | Nos acordamos de los tiempos de antes, y ya está.                                                                                                                                              |
| E-22                                                        | No tiene amigos. (R)                                                                                                                                                                           |
| E-23                                                        | Ninguna, yo no salgo. (E)                                                                                                                                                                      |
| E-24                                                        | Salimos a andar casi todos los días.                                                                                                                                                           |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta II. D) 4. ¿Has cambiado de amigos recientemente o son los de siempre? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                            | Sí, con un castellano que lo conozco del centro.                                                                                                                  |
| E-02                                                                                            | Ahora tengo los del centro                                                                                                                                        |
| E-03                                                                                            | Es gente nueva porque hace tres años que estoy aquí, y con lo poco que los ves es muy difícil el que llegues a conocerlos para llegar a una amistad más profunda. |
| E-04                                                                                            | En las reuniones conozco de pronto a personas. (E)                                                                                                                |
| E-05                                                                                            | No tiene amigos. (R)                                                                                                                                              |
| E-06                                                                                            | Tengo mis amigos de siempre que son los del pueblo.                                                                                                               |
| E-07                                                                                            | Son los del centro. (E)                                                                                                                                           |
| E-08                                                                                            | De antes. Son parejas que he conocido donde he vivido antes y todo ello.                                                                                          |
| E-09                                                                                            | No.                                                                                                                                                               |
| E-10                                                                                            | Sí, los he conocido aquí.                                                                                                                                         |
| E-11                                                                                            | No.                                                                                                                                                               |
| E-12                                                                                            | Ahora al venir aquí. Fuera de aquí nada.                                                                                                                          |
| E-13                                                                                            | Desde hace tres años que conocí aquí en Beto a los que son los padrinos de mi hijo, para mí son más que mi familia.                                               |
| E-14                                                                                            | Sí, hace unos meses conocí a dos chicas que no se dedicaban a la prostitución.                                                                                    |
| E-15                                                                                            | No tiene amigos. (R)                                                                                                                                              |
| E-16                                                                                            | Desde que trabajo aquí conozco a más mujeres.                                                                                                                     |
| E-17                                                                                            | Desde que vine a España, son todos nuevos.                                                                                                                        |
| E-18                                                                                            | Son mis compañeros de trabajo.                                                                                                                                    |
| E-19                                                                                            | Sí, son los de aquí.                                                                                                                                              |
| E-20                                                                                            | Las de aquí.                                                                                                                                                      |
| E-21                                                                                            | No.                                                                                                                                                               |
| E-22                                                                                            | No tiene amigos. (R)                                                                                                                                              |
| E-23                                                                                            | No, son mis amigos de toda la vida, son mis vecinos.                                                                                                              |
| E-24                                                                                            | No, son los de siempre.                                                                                                                                           |



| <b>Pregunta II. D) 5. Si no tiene amigos o muy pocos ¿Por qué crees tú que no tienes más amigos?</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-02                                                                                                 | Siempre he preferido las drogas antes que a mis padres, a mis amigos, a todo.                                                                                                                                                                                             |
| E-03                                                                                                 | La verdad es que no lo sé.                                                                                                                                                                                                                                                |
| E-04                                                                                                 | Porque la gente está contigo por interés. (E)                                                                                                                                                                                                                             |
| E-05                                                                                                 | No tengo amigos porque los amigos que debo de tener no tienen nada que ver con el mundo de la droga y el tráfico. (E)                                                                                                                                                     |
| E-06                                                                                                 | No tengo más amigos porque yo no quiero. (E)                                                                                                                                                                                                                              |
| E-07                                                                                                 | Yo no he tenido nunca un amigo, un amigo lo que se llama un amigo, no, no lo he tenido.                                                                                                                                                                                   |
| E-08                                                                                                 | Porque a mí me gusta clasificar las amistades.                                                                                                                                                                                                                            |
| E-09                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-10                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-11                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-12                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-13                                                                                                 | He cambiado mucho de ciudad, porque allí en Valencia tenía una amiga, amiga...y se ha perdido la amistad.                                                                                                                                                                 |
| E-14                                                                                                 | Será porque a veces los amigos te traicionan, te quieren hablar más por el dinero, te llaman nada más cuando necesita de algo y no te llama cuando algo importante, para saludarte y decirte cómo estás. La mayoría tengo así y por eso no me considero que tengo muchos. |
| E-15                                                                                                 | Sobre todo por el alcohol. Lo dejaban porque no les interesaba, porque veían que estaba bebiendo mucho y a ellos no les gustaba ver ni escuchar. Por eso estaba más sola e iba a mi bola, y tener relación con la gente, el mínimo.                                       |
| E-16                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-17                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-18                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-19                                                                                                 | No sé, porque no me relaciono mucho. No sé será por mi carácter, que yo no soy muy abierta.                                                                                                                                                                               |
| E-20                                                                                                 | Porque desde lo que me pasó no quiero amigos y las amigas que tenía se van perdiendo y una se casó, la otra se mató, la otra no sé.                                                                                                                                       |
| E-21                                                                                                 | Pues no lo sé, porque yo no me lo he planteado.                                                                                                                                                                                                                           |
| E-22                                                                                                 | Porque no me relaciono lo suficiente con la gente.                                                                                                                                                                                                                        |
| E-23                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-24                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta II. D) 6. ¿Te ayudan tus amigos? ¿Cómo? ¿En qué? ¿Desde cuándo? ¿Por qué no te ayudan?</b> |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                   | Si son amigos como por ejemplo del centro, sí, claro, me han apoyado mucho, como a encontrar trabajo, a prepararme para ser monitor.                                                                     |
| E-02                                                                                                   | No son del centro.                                                                                                                                                                                       |
| E-03                                                                                                   | Sí moralmente sí, ellos siempre están ahí e incluso por medio de mi señora. (E)                                                                                                                          |
| E-04                                                                                                   | En el momento prácticamente que necesitas a las personas, tú les pides un favor y te salen con una cantidad de excusas.                                                                                  |
| E-05                                                                                                   | No tiene. (R)                                                                                                                                                                                            |
| E-06                                                                                                   | Los amigos, amigos, amigos me han aconsejado.                                                                                                                                                            |
| E-07                                                                                                   | No tiene amigos. (R)                                                                                                                                                                                     |
| E-08                                                                                                   | Sí, señorita la situación en la que estoy, me ayudan económicamente y en el mercado y todo eso.                                                                                                          |
| E-09                                                                                                   | Yo doy más que recibo. (E)                                                                                                                                                                               |
| E-10                                                                                                   | Emocionalmente.                                                                                                                                                                                          |
| E-11                                                                                                   | Pues si le ha caído algo de dinero y ha venido a buscarme, me ha despertado. Ha venido a las dos de la mañana, sabía que no tenía nada y aquí tienes siete euros, desayuna mañana y cómprate tabaco. (E) |
| E-12                                                                                                   | Nos apoyamos los unos en otros. (E)                                                                                                                                                                      |
| E-13                                                                                                   | Han apadrinado a mi hijo y cuando yo he necesitado algo han estado ahí. A mi hijo no le ha faltado nada porque ellos han estado ahí. (E)                                                                 |
| E-14                                                                                                   | Sí, mucho. En muchas cosas, para cuando son así económicamente, con los críos y toda cosa cuando me pasa un problema malo siempre. (E)                                                                   |
| E-15                                                                                                   | No tiene amigos. (R)                                                                                                                                                                                     |
| E-16                                                                                                   | Me han dado consejos y apoyo.                                                                                                                                                                            |
| E-17                                                                                                   | No hago nada sin consultar con ella porque aquí no se cómo funciona la cosa. (E)                                                                                                                         |
| E-18                                                                                                   | La señora mayor cuando vengo y no tengo dinero ella me presta. (E)                                                                                                                                       |
| E-19                                                                                                   | Los de aquí, los de la comunidad sí. Sí que me ayudan, nos ayudamos mutuamente. Si tenemos algún problema nos ayudan, no lo resolvemos.                                                                  |
| E-20                                                                                                   | No, y la familia menos todavía.                                                                                                                                                                          |
| E-21                                                                                                   | Pues la verdad yo no he tenido nunca problema de ningún problema. Ellos siempre se me han ofrecido. (E)                                                                                                  |
| E-22                                                                                                   | No tiene amigos. (R)                                                                                                                                                                                     |
| E-23                                                                                                   | Mª José me ayuda mucho...cuando estaba en el hospital la comida para mi hijo todos los días. (E)                                                                                                         |
| E-24                                                                                                   | Yo he sido siempre mucho más de dar que me han dado.                                                                                                                                                     |

| <b>Pregunta II. D) 7. Si procede ¿Te relacionas habitualmente con los vecinos? ¿De qué forma? ¿Te ayudan?</b> |                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                          | Sí, salimos, charlamos con ellos, tomamos el fresco ahí en la puerta. Me ayuda mi familia.                                                                                                          |
| E-02                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| E-03                                                                                                          | Sí, con casi todos, los del edificio y con los de enfrente. No les pido ayuda.                                                                                                                      |
| E-04                                                                                                          | Vecinos sí tengo, pero no me relaciono porque tampoco te abren las puertas para decirte: Ven acá.                                                                                                   |
| E-05                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| E-06                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| E-07                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| E-08                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| E-09                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| E-10                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| E-11                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| E-12                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| E-13                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| E-14                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| E-15                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| E-16                                                                                                          | No.                                                                                                                                                                                                 |
| E-17                                                                                                          | Sí, cuando tenemos tiempo, que los vecinos son extranjeros y son trabajando también y hablamos y cosas así.                                                                                         |
| E-18                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| E-19                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| E-20                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| E-21                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| E-22                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
| E-23                                                                                                          | Mis vecinos están muy pendiente de mí, siempre están preguntado por mí a mis hijos.                                                                                                                 |
| E-24                                                                                                          | Sí, con mis vecinos mucho. Cuando salgo a la calle platicamos, si estoy barriendo la puerta platicamos. Me ayudan muy poco, son de otra manera, pero a pesar de eso nosotros nos llevamos muy bien. |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta II. D) 8. ¿Crees que los amigos son un apoyo importante? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                               | Sí, porque te ayudan en muchas cosas, a veces piensas en cosas que no quieres hacer y te ayudan, te dicen que has de hacer esto o no hagas esto. Si son amigos de verdad pues te aconsejan.                |
| E-02                                                                               | Cuando son buenos sí porque te pueden ayudar.                                                                                                                                                              |
| E-03                                                                               | Sí, pienso que también sin amigos no se podría vivir, porque a veces hay pequeñas cosas que tienes que contarle a alguien aunque sea llamando...un desahogo. (E)                                           |
| E-04                                                                               | Yo pienso que sí porque, pues son personas prácticamente que te pueden escuchar, puedes tener en ese momento problemas que te los pueden solucionar, te pueden aconsejar. (E)                              |
| E-05                                                                               | Según, si son buenos sí, pueden ser un apoyo importante.                                                                                                                                                   |
| E-06                                                                               | Claro. Es para compartir un puñado de cosas.                                                                                                                                                               |
| E-07                                                                               | No porque son una carga al final.                                                                                                                                                                          |
| E-08                                                                               | Desde luego, nosotros como extranjeros, los amigos son parte vital también, porque es un punto de apoyo importantísimo, tanto psicológicamente, como espiritual y sí, a veces también puede ser económico. |
| E-09                                                                               | Hombre por supuesto. Yo toda mi vida he estado solo y no me importa pero hay momentos en la vida en que las relaciones humanas son necesarias.                                                             |
| E-10                                                                               | Pueden ayudarte sobre todo emocionalmente.                                                                                                                                                                 |
| E-11                                                                               | Si son buenos, sí porque te escuchan y aconsejan.                                                                                                                                                          |
| E-12                                                                               | Sí, el que no tiene amigos, es un enemigo.                                                                                                                                                                 |
| E-13                                                                               | Sí, me apoyan en todo lo que necesitamos mi hijo y yo.                                                                                                                                                     |
| E-14                                                                               | Sí, porque como digo también, que a veces te sientes solo y necesitas desahogar con alguien y ahí entra el amigo o la amiga y ahí entra y te desahogas y te hace olvidar todo. (E)                         |
| E-15                                                                               | Sí, porque otra vez que te sientas solo en el mundo, ellos te pueden dar muchos consejos.                                                                                                                  |
| E-16                                                                               | Sí, porque son un apoyo para hablar, salir...                                                                                                                                                              |
| E-17                                                                               | Sí, nunca hago nada sin consultar aquí no se bien cómo funciona la cosa y quiero consultar, contar bien con toda la cosa para no hacer mal.                                                                |
| E-18                                                                               | Sí, porque nos ayudamos mutuamente. Porque si cualquier cosa que nos falta o les falta, así nos ayudamos.                                                                                                  |
| E-19                                                                               | Sí en algunas ocasiones.                                                                                                                                                                                   |
| E-20                                                                               | Yo soy una persona muy reservada y si tengo algún problema bastante gordo tengo que confiar en una persona para decirle esto.                                                                              |
| E-21                                                                               | Pues yo creo que sí, porque nos podemos contar algún secreto.                                                                                                                                              |
| E-22                                                                               | Claro que sí. Si son buenos sí.                                                                                                                                                                            |
| E-23                                                                               | Pues si son buenas personas pues sí...si son buenos pues los amigos y los vecinos son a veces antes que la familia.                                                                                        |
| E-24                                                                               | Algunos sí y otros no, porque de verdad son amigos y otros pues no, quieren ser amigos pero no lo son, porque si de verdad eres amiga pues te debes ofrecer cuando haga falta. (E)                         |

| <b>Pregunta III. 1. ¿Qué nivel de estudios tienes?</b> |                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                   | Estudié hasta 2º de ESO, hasta los 16 o por ahí.                                                                                                                                                  |
| E-02                                                   | En el instituto de secundaria.                                                                                                                                                                    |
| E-03                                                   | Pues he terminado el bachillerato allí en mi país y estudié a nivel universitario tres años de ingeniería comercial.                                                                              |
| E-04                                                   | Estudié hasta el bachillerato.                                                                                                                                                                    |
| E-05                                                   | Tenía el graduado escolar, todo lo de básica.                                                                                                                                                     |
| E-06                                                   | Estudié F.PREGUNTA en una academia en San José.                                                                                                                                                   |
| E-07                                                   | Primarios.                                                                                                                                                                                        |
| E-08                                                   | Pues mi bachillerato completo allí en Colombia que son de 6 años. Y tres semestres en la universidad en abogacía.                                                                                 |
| E-09                                                   | Estudié en la escuela de ingenieros técnicos de Cartagena. El primer año de ingeniería técnica, entonces no era carrera universitaria, era técnica, politécnica, hoy son estudios universitarios. |
| E-10                                                   | No estude mucho, solo lo básico.                                                                                                                                                                  |
| E-11                                                   | Sin estudios (R)                                                                                                                                                                                  |
| E-12                                                   | Lo básico, estudié hasta los 15 años.                                                                                                                                                             |
| E-13                                                   | Hasta la ESO.                                                                                                                                                                                     |
| E-14                                                   | Hasta lo que aquí es bachiller.                                                                                                                                                                   |
| E-15                                                   | Terminados primarios, aunque también estudié secundaria.                                                                                                                                          |
| E-16                                                   | No tengo estudios.                                                                                                                                                                                |
| E-17                                                   | En mi país estude fisioterapia no la terminé porque tenía que trabajar y estudiar al tiempo.                                                                                                      |
| E-18                                                   | Tres años de costurera.                                                                                                                                                                           |
| E-19                                                   | Hasta EGB.                                                                                                                                                                                        |
| E-20                                                   | Pues terminé me parece que fue hasta cuarto o quinto.                                                                                                                                             |
| E-21                                                   | Yo fui muy poco tiempo al colegio.                                                                                                                                                                |
| E-22                                                   | Estudié con las monjas, era lo básico que se hacía entonces.                                                                                                                                      |
| E-23                                                   | A los 13 años me salí de la escuela y me fui a trabajar. A los 13 años estaba ya en el almacén. (E)                                                                                               |
| E-24                                                   | Fui muy poco a la escuela, antes se empezaba a trabajar muy pronto.                                                                                                                               |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta III. 2. ¿Dónde has estudiado y hasta qué edad?</b> |                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                           | En El Palmar hasta los 16 años.                                                                                                                       |
| E-02                                                           | En Guardamar del Segura, donde viva con mis padres hasta los 16 años. (E)                                                                             |
| E-03                                                           | Estudié desde los 18 años que salí del colegio hasta los 21, hasta antes de venir aquí. (E)                                                           |
| E-04                                                           | En Colombia hasta los 19 años.                                                                                                                        |
| E-05                                                           | Estudié hasta los 16 años en Ceuta.                                                                                                                   |
| E-06                                                           | Yo estuve estudiando hasta los 17 años, A los 18 años me fui voluntaria a Alcantarilla.                                                               |
| E-07                                                           | En Jaén hasta los 12 o 13 años.                                                                                                                       |
| E-08                                                           | En Colombia hasta los 20 años más o menos.                                                                                                            |
| E-09                                                           | Estuve estudiando hasta que me metí en el periódico con 20 años.                                                                                      |
| E-10                                                           | Hasta los 10 años.                                                                                                                                    |
| E-11                                                           | Hasta los 12, pero no tenía interés.                                                                                                                  |
| E-12                                                           | Lo básico, estudié hasta los 15 años.                                                                                                                 |
| E-13                                                           | En Valencia. Pues en 1º de Bachillerato tenía 16 años.                                                                                                |
| E-14                                                           | En Paraguay hasta los 16 años en que fallecieron mis padres.                                                                                          |
| E-15                                                           | Mi padre me metió en un colegio español, que fue muy duro, y siempre me gustó el colegio, pero cuando vine aquí a España y era todo español, pues no. |
| E-16                                                           | Hasta los 10 años.                                                                                                                                    |
| E-17                                                           | En Rumanía hasta los 24 años.                                                                                                                         |
| E-18                                                           | Creo que la primaria. Hasta los 13 o 14 años.                                                                                                         |
| E-19                                                           | En Barcelona hasta los 16 años.                                                                                                                       |
| E-20                                                           | Tenía 10 años cuando me sacaron del cole.                                                                                                             |
| E-21                                                           | En la casa del niño de Cartagena. A los 10 u 11 años me salí.                                                                                         |
| E-22                                                           | En Bilbao hasta los 17 o 18 años.                                                                                                                     |
| E-23                                                           | En Beniel hasta los 13 años.                                                                                                                          |
| E-24                                                           | En Beniel hasta los 12 años.                                                                                                                          |

| <b>Pregunta III. 3. ¿Por qué no estudiaste más? ¿Qué lo impidió? ¿Por qué abandonaste los estudios?</b> |                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                    | Porque ya me hacía falta buscarme la vida.                                                                                                                                                                                                    |
| E-02                                                                                                    | Los estudios se me daban bien, pero iba mal por el consumo claro, no acudía a clase para ir a consumir.                                                                                                                                       |
| E-03                                                                                                    | Porque nos vinimos aquí.                                                                                                                                                                                                                      |
| E-04                                                                                                    | Luego me fui a prestar el Servicio Militar. En ese tiempo era obligatorio.                                                                                                                                                                    |
| E-05                                                                                                    | Porque no estaba muy a gusto. También había bastante consumo de hachís, y bueno, no me importaba.                                                                                                                                             |
| E-06                                                                                                    | No, no estudié porque yo tenía que ayudar en mi casa.                                                                                                                                                                                         |
| E-07                                                                                                    | Porque hacía falta dinero en la casa.                                                                                                                                                                                                         |
| E-08                                                                                                    | Por la situación económica.                                                                                                                                                                                                                   |
| E-09                                                                                                    | Porque me gustaba la fotografía y el mundo ese que es apasionante claro.                                                                                                                                                                      |
| E-10                                                                                                    | No estude más porque mi familia necesitaba dinero. Mi hermana tenía 16 años y estaba en un hotel sirviendo. Mi abuela también limpiaba. Se necesitaba dinero para el alquiler.                                                                |
| E-11                                                                                                    | Porque estaba más pendiente de si le quitaba a alguien el lápiz, si le escondía la goma a aquél que de estudiar. (E)                                                                                                                          |
| E-12                                                                                                    | Era otra época, tenía que trabajar.                                                                                                                                                                                                           |
| E-13                                                                                                    | Me puse a trabajar.                                                                                                                                                                                                                           |
| E-14                                                                                                    | Cuando fallecieron mi padres tuve que cuidar de mis hermanos que eran pequeñas y si yo me iba a trabajar ¿quién iba a cuidarlas?.                                                                                                             |
| E-15                                                                                                    | No porque tuve una mala experiencia cuando estuve en el colegio y me quitó las ganas de estudiar.                                                                                                                                             |
| E-16                                                                                                    | Porque mi abuela vendía lotería y como teníamos tres primas pequeñas y no podía hacerse cargo de ellas y mi hermana se casó y las tareas de mi hermana pasé a hacerlas yo. Tenía que ir a buscarlas al colegio, cuidarlas, darles de comer... |
| E-17                                                                                                    | Porque tenía que trabajar. (E)                                                                                                                                                                                                                |
| E-18                                                                                                    | No, no era tan inteligente Nosotros somos pobres pero mi papá quería darle estudios a todos, al final me fui yo por burra, como no era inteligente.                                                                                           |
| E-19                                                                                                    | Pues porque no sé. Es que soy un poco corta. No me entran bien los estudios.                                                                                                                                                                  |
| E-20                                                                                                    | Porque hacía falta en casa, ya ganaba el jornal.                                                                                                                                                                                              |
| E-21                                                                                                    | Porque mi madre se iba a vendimiar y yo tenía que quedarme con mis hermanos, con los más pequeños.                                                                                                                                            |
| E-22                                                                                                    | Porque salí zumbando de allá, me fui de allí.                                                                                                                                                                                                 |
| E-23                                                                                                    | El que no tenía no estudiaba y me fui a trabajar a la fábrica de El Palmar para el día de mañana si me casaba para comprarme los cuatro trapos.                                                                                               |
| E-24                                                                                                    | Entonces mi padre compró unas borregas y yo me iba con un tío mío a pastorearlas todos los días.                                                                                                                                              |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta IV. 9. ¿Qué trabajos has tenido? |                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                      | He estado trabajando de encofrador y en la obra.                                                                                                                                                                        |
| E-02                                      | Trabajé de albañil, de socorrista, en una nave de congelados, de camarero también. (E)                                                                                                                                  |
| E-03                                      |                                                                                                                                                                                                                         |
| E-04                                      | He estado trabajando en la metalurgia. Como auxiliar de vigilancia, de seguridad.                                                                                                                                       |
| E-05                                      | Sí, siempre en hostelería. En hostelería, en seguridad y en el parque marítimo, el parque acuático de piscinas y demás.                                                                                                 |
| E-06                                      |                                                                                                                                                                                                                         |
| E-07                                      |                                                                                                                                                                                                                         |
| E-08                                      |                                                                                                                                                                                                                         |
| E-09                                      | Trabajé como fotógrafo, en una empresa de extintores, en un circo, en el casino de La Manga. (E)                                                                                                                        |
| E-10                                      | Primero fue en la fábrica de magdalenas Ortiz, después coger fruta, camarero, cocinero...                                                                                                                               |
| E-11                                      | De torero, de jardinero en la ONCE durante catorce años. (E)                                                                                                                                                            |
| E-12                                      | De herrero, carpintero, albañil, pintor, jardinero.                                                                                                                                                                     |
| E-13                                      |                                                                                                                                                                                                                         |
| E-14                                      | En Paraguay trabajé en una cafetería Trabajé en la prostitución aquí. En España trabajé limpiando casas y cuidando a un señor mayor. Estoy esperando que me llamen para trabajar en un asador de pollos. (E)            |
| E-15                                      | Como camarera, en una inmobiliaria, en una ferretería, en una agencia de viajes. Sobre todo en hostelería, de recepcionista, he trabajado varios veranos en Acualandia, en Benidorm. También de relaciones públicas.    |
| E-16                                      |                                                                                                                                                                                                                         |
| E-17                                      |                                                                                                                                                                                                                         |
| E-18                                      |                                                                                                                                                                                                                         |
| E-19                                      |                                                                                                                                                                                                                         |
| E-20                                      | En casas, en la hostelería, en el campo y en almacenes.                                                                                                                                                                 |
| E-21                                      | Limpiando en una residencia diez años. En el campo                                                                                                                                                                      |
| E-22                                      | Mayormente en cosas relacionadas con la noche, discotecas, pubs, estuve muchos años en Ibiza. Luego estuve cuidando a varios chiquillos. En Albudeite estuve meses cuidando a un señor mayor y al poco tiempo caí mala. |
| E-23                                      | Cuando era joven trabajé en las fabricas de por aquí.                                                                                                                                                                   |
| E-24                                      | Me fui a coger almendra y algarroba, y después a coger naranjas y limones.                                                                                                                                              |



| <b>Pregunta IV. 10. ¿Cómo conseguías los trabajos?</b> |                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                   | En el Secretariado Gitano. Me iba allí y con mi compadre pues buscábamos trabajo y en eso nos podían contratar.                                                          |
| E-02                                                   | Preguntándole directamente al encargado y también ha sido por parte de mis padres.                                                                                       |
| E-03                                                   |                                                                                                                                                                          |
| E-04                                                   | Por medio de empresas de trabajo temporal. (E)                                                                                                                           |
| E-05                                                   | Bueno, el negocio familiar, luego el que yo monté y luego un periodo cuando dejé mi negocio pues estuve buscando trabajo por mi cuenta.                                  |
| E-06                                                   |                                                                                                                                                                          |
| E-07                                                   |                                                                                                                                                                          |
| E-08                                                   |                                                                                                                                                                          |
| E-09                                                   | Pues todos por casualidad.                                                                                                                                               |
| E-10                                                   | Me los solían ofrecer la gente que conocía. (E)                                                                                                                          |
| E-11                                                   | Me metió Severiano para vender cupones o para jardinero y elegí jardinero que estaba mejor. (E)                                                                          |
| E-12                                                   | Me solía enterar de los trabajos por la gente.                                                                                                                           |
| E-13                                                   |                                                                                                                                                                          |
| E-14                                                   | Pues el trabajo que me consiguió de interna fue a través de la asociación y los demás fue a través de conocidos míos. Y el del asador de pollos fue porque yo lo busqué. |
| E-15                                                   | Pues en el periódico o en el centro juvenil. (E)                                                                                                                         |
| E-16                                                   |                                                                                                                                                                          |
| E-17                                                   |                                                                                                                                                                          |
| E-18                                                   |                                                                                                                                                                          |
| E-19                                                   |                                                                                                                                                                          |
| E-20                                                   | Yo me iba a mi oficina de empleo en Andalucía. (E)                                                                                                                       |
| E-21                                                   | Por mediación de mi hija y de una amiga suya. (E)                                                                                                                        |
| E-22                                                   | Si por ejemplo iba bastante a una discoteca, en seguida iba el jefe y me ofrecía o bien de relaciones públicas o de animadora.                                           |
| E-23                                                   | Pues antes se buscaba a la gente...algún hombre preguntaba e iba por las casas y decía si querías ir a la fábrica. (E)                                                   |
| E-24                                                   | Aquí en la gente de la zona. Luego ya mi marido era encargado y entonces tenía más facilidades para irme a trabajar con él.                                              |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta IV. 11. ¿Por qué los cambiabas/perdías? |                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                             | No sé, he tenido tan mala suerte que los dos sitios donde he estado trabajando, los jefes han sido unos informales total.                                                                                       |
| E-02                                             | Por falta de constancia, cuando conseguía dinero o cuando estaba, tenía la oportunidad de pasar toda la noche consumiendo y luego pues en el trabajo no iba o me quedaba durmiendo, solía no acudir al trabajo. |
| E-03                                             |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-04                                             | No sé porqué.                                                                                                                                                                                                   |
| E-05                                             | Los perdía porque no podía estar consumiendo.                                                                                                                                                                   |
| E-06                                             |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-07                                             |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-08                                             |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-09                                             | El periódico desapareció, el circo cerró, el casino también lo cerraron, no es culpa mía.                                                                                                                       |
| E-10                                             | ¡Cómo no iba a cambiar si uno te daba ochenta y otro te ofrecía cien!                                                                                                                                           |
| E-11                                             | Por el alcohol. Terminaba de trabajar y me metía en un bar y detrás de un bar, en otro bar. Se me cruzaron los cables y dije que no trabajaba más. (E)                                                          |
| E-12                                             | Porque se acababa el trabajo o porque me salía algo mejor.                                                                                                                                                      |
| E-13                                             |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-14                                             | Cuando estuve de interna, falleció el seños y los demás se me acabó el contrato. (E)                                                                                                                            |
| E-15                                             | Porque a lo mejor no lo llevaba bien el trabajo. Voy bebida al trabajo.                                                                                                                                         |
| E-16                                             |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-17                                             |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-18                                             |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-19                                             |                                                                                                                                                                                                                 |
| E-20                                             | Me fui a las casas porque en el campo echaban muchos productos tóxicos y yo iba notando en el pecho algo y me descubrieron asma. (E)                                                                            |
| E-21                                             | Porque me cogieron traficando con drogas. Me metieron a la cárcel. (E)                                                                                                                                          |
| E-22                                             | Siempre había alguna circunstancia rara...yo que se...el cansancio.                                                                                                                                             |
| E-23                                             | Cuando flojeaba la faena de la naranja y el limón, entonces nos íbamos a Elche a los tomates, las granadas... (E)                                                                                               |
| E-24                                             | Como era por temporadas, dependía del momento se trabajaba en una cosa o en otra.                                                                                                                               |

| <b>Pregunta IV. 12. ¿Tu nivel de estudios ha sido un problema/ventaja para encontrar trabajos que te gustasen más?</b> |                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                                   | Un inconveniente.                                                                                                                                                                                      |
| E-02                                                                                                                   | Pues la verdad es que no, creo que no me ha afectado.                                                                                                                                                  |
| E-03                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |
| E-04                                                                                                                   | Ni lo hizo prácticamente inconveniente ni lo contrario.                                                                                                                                                |
| E-05                                                                                                                   | Para el trabajo yo creo que no me han valido para nada.                                                                                                                                                |
| E-06                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |
| E-07                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |
| E-08                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |
| E-09                                                                                                                   | No ha tenido nada que ver, pero nada.                                                                                                                                                                  |
| E-10                                                                                                                   | Ni una cosa ni otra.                                                                                                                                                                                   |
| E-11                                                                                                                   | Nunca me preguntaron por mis estudios.                                                                                                                                                                 |
| E-12                                                                                                                   | No ha sido un problema.                                                                                                                                                                                |
| E-13                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |
| E-14                                                                                                                   | A veces, mis estudios ha sido un inconveniente porque ahora mismo se está usando mucho la tecnología y la mayoría está todo, tiene que ser todo en el ordenador y tal. Y eso es un poco inconveniente. |
| E-15                                                                                                                   | No, no fue ventaja. Los trabajos en los que estaba buscando no me pedían nada.                                                                                                                         |
| E-16                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |
| E-17                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |
| E-18                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |
| E-19                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |
| E-20                                                                                                                   | Pues he tenido bastantes problemas por no tener el graduado escolar. (E)                                                                                                                               |
| E-21                                                                                                                   | Ha dado igual.                                                                                                                                                                                         |
| E-22                                                                                                                   | Nunca me lo preguntaron.                                                                                                                                                                               |
| E-23                                                                                                                   | Antes con saber poner tu nombre y leer un poco tenías bastante. (E)                                                                                                                                    |
| E-24                                                                                                                   | Antes no te pedían estudios.                                                                                                                                                                           |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta IV. 13. ¿Estás inscrito en el SEF?? |                                                                                 |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                         | Sí, me lo dijeron los del secretariado.                                         |
| E-02                                         | Sí.                                                                             |
| E-03                                         |                                                                                 |
| E-04                                         | No.                                                                             |
| E-05                                         | Sí. Y con tutora también.                                                       |
| E-06                                         |                                                                                 |
| E-07                                         |                                                                                 |
| E-08                                         |                                                                                 |
| E-09                                         | No.                                                                             |
| E-10                                         | Es pensionista. (R)                                                             |
| E-11                                         | No.                                                                             |
| E-12                                         | Es pensionista. (R)                                                             |
| E-13                                         |                                                                                 |
| E-14                                         | No.                                                                             |
| E-15                                         | Sí.                                                                             |
| E-16                                         |                                                                                 |
| E-17                                         |                                                                                 |
| E-18                                         |                                                                                 |
| E-19                                         |                                                                                 |
| E-20                                         | Sí, estoy esperando que me llamen porque tengo que entregar los curriculum. (E) |
| E-21                                         | Sí.                                                                             |
| E-22                                         | Es pensionista (R)                                                              |
| E-23                                         | Es pensionista (R)                                                              |
| E-24                                         | Es pensionista (R)                                                              |

| <b>Pregunta IV. 14. ¿Has realizado algún tipo de cursos enfocados al trabajo? ¿Cuál? ¿Cuándo? ¿Dónde?</b> |                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                      | Tengo el título de mecánico de motos y el título de podador y ya. En el INEM.                                                                            |
| E-02                                                                                                      | Sí, hice uno con 16 años de mecánica pero tampoco lo finalicé por mi adicción a las drogas, en ese caso, al hachís.                                      |
| E-03                                                                                                      |                                                                                                                                                          |
| E-04                                                                                                      | No                                                                                                                                                       |
| E-05                                                                                                      | Sí, estoy apuntado para el taller de empleo de mayores de 25 años, pero este año no han salido. Son del SEF. Con Murcia Turística también hice un curso. |
| E-06                                                                                                      |                                                                                                                                                          |
| E-07                                                                                                      |                                                                                                                                                          |
| E-08                                                                                                      |                                                                                                                                                          |
| E-09                                                                                                      | De cerámica en Jesús Abandonado. (E)                                                                                                                     |
| E-10                                                                                                      | Es pensionista. (R)                                                                                                                                      |
| E-11                                                                                                      | No.                                                                                                                                                      |
| E-12                                                                                                      | Es pensionista. (R)                                                                                                                                      |
| E-13                                                                                                      |                                                                                                                                                          |
| E-14                                                                                                      | No, la verdad es que no.                                                                                                                                 |
| E-15                                                                                                      | Sí, el curso de jardinería básica y ya está. En la Huertecica. El 13 de mayo lo terminamos.                                                              |
| E-16                                                                                                      |                                                                                                                                                          |
| E-17                                                                                                      |                                                                                                                                                          |
| E-18                                                                                                      |                                                                                                                                                          |
| E-19                                                                                                      |                                                                                                                                                          |
| E-20                                                                                                      | Aquí tenemos talleres de costura, peluquería....                                                                                                         |
| E-21                                                                                                      | Hice uno de restauración de muebles. En la actualidad asiste a talleres de informática y costura en Centro Beto.                                         |
| E-22                                                                                                      | Es pensionista. (R)                                                                                                                                      |
| E-23                                                                                                      | Es pensionista. (R)                                                                                                                                      |
| E-24                                                                                                      | Es pensionista. (R)                                                                                                                                      |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta IV. 15. ¿Cómo/Por qué decidiste hacer estos cursos? |                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                         | Para enseñarme, y para tener un título para cuando diga de trabajar.                          |
| E-02                                                         | Pues porque me llamaron y más que nada por la obligación de mis padres. (E)                   |
| E-03                                                         |                                                                                               |
| E-04                                                         |                                                                                               |
| E-05                                                         | Por el tema económico, según está el mercado, los cursos que se realizan pues tienen salidas. |
| E-06                                                         |                                                                                               |
| E-07                                                         |                                                                                               |
| E-08                                                         |                                                                                               |
| E-09                                                         | Me lo ofrecieron aquí en el albergue.                                                         |
| E-10                                                         |                                                                                               |
| E-11                                                         |                                                                                               |
| E-12                                                         |                                                                                               |
| E-13                                                         |                                                                                               |
| E-14                                                         |                                                                                               |
| E-15                                                         | Porque era lo que había en ese tiempo.                                                        |
| E-16                                                         |                                                                                               |
| E-17                                                         |                                                                                               |
| E-18                                                         |                                                                                               |
| E-19                                                         |                                                                                               |
| E-20                                                         | Porque haciendo esos cursos tengo más preferencia que nadie. (E)                              |
| E-21                                                         | Porque me obligan a hacerlos las de aquí.                                                     |
| E-22                                                         |                                                                                               |
| E-23                                                         |                                                                                               |
| E-24                                                         |                                                                                               |

| Pregunta IV. 16. ¿Crees que estos cursos te pueden ayudar a encontrar trabajo? ¿Por qué? |                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                     | A ver si me contratan.                                                                                                               |
| E-02                                                                                     | Pueden ayudar a encontrar buenos trabajos.                                                                                           |
| E-03                                                                                     |                                                                                                                                      |
| E-04                                                                                     |                                                                                                                                      |
| E-05                                                                                     | Puede que sí.                                                                                                                        |
| E-06                                                                                     |                                                                                                                                      |
| E-07                                                                                     |                                                                                                                                      |
| E-08                                                                                     |                                                                                                                                      |
| E-09                                                                                     | No sé.                                                                                                                               |
| E-10                                                                                     |                                                                                                                                      |
| E-11                                                                                     |                                                                                                                                      |
| E-12                                                                                     |                                                                                                                                      |
| E-13                                                                                     |                                                                                                                                      |
| E-14                                                                                     |                                                                                                                                      |
| E-15                                                                                     | Yo pienso que me va a ayudar si sigo con mis estudios. Ahora mismo estoy haciendo un curso de educación secundaria a distancia.      |
| E-16                                                                                     |                                                                                                                                      |
| E-17                                                                                     |                                                                                                                                      |
| E-18                                                                                     |                                                                                                                                      |
| E-19                                                                                     |                                                                                                                                      |
| E-20                                                                                     | Si entra una persona que no sabe nada, que es novata, entonces la experiencia que tú ya llevas de los cursos sí te puede ayudar. (E) |
| E-21                                                                                     | Yo pienso que sí. Bueno, yo es que soy ya muy mayor.                                                                                 |
| E-22                                                                                     |                                                                                                                                      |
| E-23                                                                                     |                                                                                                                                      |
| E-24                                                                                     |                                                                                                                                      |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta IV. 17. ¿Qué trabajos has tenido? |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-02                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-03                                       | En mi país tenía una empresa pequeña de publicidad. Como mi padre siempre ha tenido restaurante y siempre he trabajado en el restaurante, lo cerramos a los 15 años y mi padre se dedicó a la publicidad, fue ahí donde decidí estudiar ingeniería comercial. (E) |
| E-04                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-05                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-06                                       | Llevaba una empresa, en el camino de Monteagudo. He vendido productos de peluquería. También he trabajado de camionero repartiendo congelados.                                                                                                                    |
| E-07                                       | Trabajé de pastor, también estuve en una iglesia cuatro o cinco años sentado con una canasta pero yo no pedía a nadie. Ahora trabajo en la cestería en Jesús Abandonado.                                                                                          |
| E-08                                       | En Colombia tuve puestos de inspector de policía, secretario del partido, fui alcalde encardo, fui jefe personal. En la actualidad trabaja en la construcción. (E)                                                                                                |
| E-09                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-10                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-11                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-12                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-13                                       | De camarera los fines de semana. Ahora de auxiliar administrativo.                                                                                                                                                                                                |
| E-14                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-15                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-16                                       | De limpiadora en el comedor y en la fruta.                                                                                                                                                                                                                        |
| E-17                                       | En mi país trabajé como camarera en un Balneario. Aquí limpio casas.                                                                                                                                                                                              |
| E-18                                       | En el campo, tomates, melones, sandía. Ahora estoy cuidando a una señora mayor los fines de semana y en el campo la semana.                                                                                                                                       |
| E-19                                       | En una peluquería. Luego de limpieza en casas particulares. Cuando me casé paré de trabajar. Ahora trabajo en la tienda de Traperos.                                                                                                                              |
| E-20                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-21                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-22                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-23                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-24                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                   |



| Pregunta IV. 18. ¿Cómo conseguiste el trabajo que tienes ahora? ¿Desde cuándo lo tienes? |                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
| E-02                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
| E-03                                                                                     | Primero fue porque empecé aquí abajo en el pub de siete de la tarde a cuatro de la mañana. Mi jefe montó una marisquería, luego me recomendó a otro amigo y así lo conseguí. (E)         |
| E-04                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
| E-05                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
| E-06                                                                                     | Trabajo en recogidas. Desde hace dos años.                                                                                                                                               |
| E-07                                                                                     | Me lo dijeron aquí. (E)                                                                                                                                                                  |
| E-08                                                                                     | Por medio de un amigo colombiano. Trabaja desde hace unos diez días. Por aquí los trabajos se consiguen a través de las relaciones de amistad.                                           |
| E-09                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
| E-10                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
| E-11                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
| E-12                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
| E-13                                                                                     | Los padrinos de mi hijo tienen un taller y este hombre es vecino de ellos, en el trabajo. Entonces estaban buscando una chica, y habían pensado en mi, y allí estoy trabajando dos años. |
| E-14                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
| E-15                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
| E-16                                                                                     | Por la asistente.                                                                                                                                                                        |
| E-17                                                                                     | Gracias a Neri.                                                                                                                                                                          |
| E-18                                                                                     | Por medio de una amiga mía el trabajo de la señora y por una empresa temporal el del campo. El trabajo de la señora lo tengo desde abril o así.                                          |
| E-19                                                                                     | Trabajo en la tienda de Traperos. Me lo facilitaron aquí los de Traperos.                                                                                                                |
| E-20                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
| E-21                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
| E-22                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
| E-23                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
| E-24                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta IV. 19. ¿Te gusta tu trabajo actual? ¿Te gustaría cambiar? ¿Por qué? |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-02                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-03                                                                          | Sí, me gusta porque he tenido la suerte de dar con gente que me ha dado la oportunidad. Me gustaría tener algo mejor. (E)                                                                                                                        |
| E-04                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-05                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-06                                                                          | No estoy mal pero me gustaría estar en un trabajo donde yo me pudiera desarrollar un poquito más.                                                                                                                                                |
| E-07                                                                          | Me encanta. No me gustaría cambiar, me gusta mi trabajo, mis compañeros me respetan. (E)                                                                                                                                                         |
| E-08                                                                          | No, es un trabajo muy fuerte y que gano muy poco, muy poco.                                                                                                                                                                                      |
| E-09                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-10                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-11                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-12                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-13                                                                          | Sí estoy a gusto allí. No, yo no, ya ahora mismo en la situación que tengo no, no me gustaría cambiar. (E)                                                                                                                                       |
| E-14                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-15                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-16                                                                          | Estoy bien, con las compañeras, la cocina me gusta.                                                                                                                                                                                              |
| E-17                                                                          | Sí, no me gustaría cambiar. Como con lo que ganaba en el campo no es suficiente, para ganar un poco más de dinero los fines de semana estoy con una señora, pero a la señora no la puedo dejar porque tiene Alzheimer y se ha acostumbrado a mí. |
| E-18                                                                          | Sí, la señora es bien buena conmigo, no mete cuña. El trabajo del campo no me gusta. Me gustaría cambiar pero como es algo temporal y no más.                                                                                                    |
| E-19                                                                          | Sí. De momento no me gustaría cambiar, porque estoy a gusto.                                                                                                                                                                                     |
| E-20                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-21                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-22                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-23                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-24                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Pregunta IV. 20. ¿Qué impide que cambies a otro trabajo mejor? |                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
| E-02                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
| E-03                                                           | Los estudios.                                                                                                                                                                                         |
| E-04                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
| E-05                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
| E-06                                                           | Bueno, ahora mismo, sobre todo está mi tema de la adición.                                                                                                                                            |
| E-07                                                           | No sé.                                                                                                                                                                                                |
| E-08                                                           | Que no se informática y que acá prácticamente al extranjero se le da poca oportunidad para que trabaje en empresas de gobierno o empresas particulares donde realmente tener que trabajar de oficina. |
| E-09                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
| E-10                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
| E-11                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
| E-12                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
| E-13                                                           | Yo ahora mismo estoy ahí, porque mi idea es estudiar una oposición. Ahora mismo no puedo porque el niño es pequeño, por circunstancias y tal, pero mi idea es meterme en las oposiciones.             |
| E-14                                                           | No he buscado.                                                                                                                                                                                        |
| E-15                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
| E-16                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
| E-17                                                           | No sé si me gustaría. Me encuentro a gusto con mi trabajo.                                                                                                                                            |
| E-18                                                           | No tengo suerte.                                                                                                                                                                                      |
| E-19                                                           | No, no hay nada.                                                                                                                                                                                      |
| E-20                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
| E-21                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
| E-22                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
| E-23                                                           |                                                                                                                                                                                                       |
| E-24                                                           |                                                                                                                                                                                                       |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta IV. 21. ¿Tu nivel de estudios ha sido un problema/ventaja para encontrar trabajos que te gusten más? |                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                          |                                                                                                                                                        |
| E-02                                                                                                          |                                                                                                                                                        |
| E-03                                                                                                          | Ahora mismo como yo estoy trabajando en la hostelería puedo hablar de este puesto no, pero para el puesto de diseñador gráfico mi título no vale aquí. |
| E-04                                                                                                          |                                                                                                                                                        |
| E-05                                                                                                          |                                                                                                                                                        |
| E-06                                                                                                          | No, no. En los trabajos que yo realizo, los estudios no me han servido para nada.                                                                      |
| E-07                                                                                                          | Ni una ventaja ni un inconveniente.                                                                                                                    |
| E-08                                                                                                          | Una desventaja, porque aquí en el Gobierno no se consigue trabajo, tiene que ser en construcción o en hostelería, entonces ha sido un inconveniente.   |
| E-09                                                                                                          |                                                                                                                                                        |
| E-10                                                                                                          |                                                                                                                                                        |
| E-11                                                                                                          |                                                                                                                                                        |
| E-12                                                                                                          |                                                                                                                                                        |
| E-13                                                                                                          | Una ventaja claro. Sí, y el graduado en secundaria es esencial, sí.                                                                                    |
| E-14                                                                                                          |                                                                                                                                                        |
| E-15                                                                                                          |                                                                                                                                                        |
| E-16                                                                                                          | No, no, ninguno, ni una cosa ni otra.                                                                                                                  |
| E-17                                                                                                          | Cuando me homologuen el título estaré mejor, ahora no. (E)                                                                                             |
| E-18                                                                                                          | Sí a veces que digo yo de poner la primaria. En un almacén ya se me dijo que pasados los 40 años que les daba igual. (E)                               |
| E-19                                                                                                          | A veces un inconveniente.                                                                                                                              |
| E-20                                                                                                          |                                                                                                                                                        |
| E-21                                                                                                          |                                                                                                                                                        |
| E-22                                                                                                          |                                                                                                                                                        |
| E-23                                                                                                          |                                                                                                                                                        |
| E-24                                                                                                          |                                                                                                                                                        |

| <b>Pregunta V. 1. ¿De dónde proceden tus ingresos económicos habituales mensuales?</b> |                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                   | De un curso de monitor que estoy haciendo. Me pagan 22€ al día.                                                             |
| E-02                                                                                   | Proceden de una prestación por desempleo que asciende a 720€. Son unos siete meses porque tenía dos años y medio cotizados. |
| E-03                                                                                   | De mi trabajo en la hostelería.                                                                                             |
| E-04                                                                                   | Tengo una incapacidad absoluta.                                                                                             |
| E-05                                                                                   | Del subsidio del SEF.                                                                                                       |
| E-06                                                                                   | De mi trabajo en Traperos.                                                                                                  |
| E-07                                                                                   | Por el trabajo realizo en la cestería y por lo que cobro de pensión.                                                        |
| E-08                                                                                   | De mi trabajo.                                                                                                              |
| E-09                                                                                   | Los 14€ que dan por el taller y de mi pensión.                                                                              |
| E-10                                                                                   | De la pensión por invalidez y de los 14€ que de dan aquí, que es para tabaco.                                               |
| E-11                                                                                   | Se encuentra pidiendo la voluntad de las personas. (R)                                                                      |
| E-12                                                                                   | De mi pensión de jubilación.                                                                                                |
| E-13                                                                                   | De mi trabajo.                                                                                                              |
| E-14                                                                                   | De lo que gana mi novio.                                                                                                    |
| E-15                                                                                   | De mis padres.                                                                                                              |
| E-16                                                                                   | De mi sueldo.                                                                                                               |
| E-17                                                                                   | De mi trabajo y lo que hace mi marido.                                                                                      |
| E-18                                                                                   | De mi trabajo.                                                                                                              |
| E-19                                                                                   | De lo que gano aquí.                                                                                                        |
| E-20                                                                                   | Ninguno, nada. Hasta que no encuentre un puesto, nada.                                                                      |
| E-21                                                                                   | Ahora no gano nada, mis hijos me ayudan.                                                                                    |
| E-22                                                                                   | De una Pensión No Contributiva.                                                                                             |
| E-23                                                                                   | De lo que cobro.                                                                                                            |
| E-24                                                                                   | De mi pensión.                                                                                                              |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta V. 2. Si procede, indagar sobre aportaciones económicas de personas con las que conviva (cónyuge, hijos, hermanos..)</b> |                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                                                 | Mi mujer ahora no está trabajando, está de ocho meses.                           |
| E-02                                                                                                                                 |                                                                                  |
| E-03                                                                                                                                 | Mi mujer se dedica a la limpieza. Mi suegra se dedica también a la limpieza. (E) |
| E-04                                                                                                                                 | Su mujer ahorita está en el paro. Ahorita está con la ayuda familiar.            |
| E-05                                                                                                                                 |                                                                                  |
| E-06                                                                                                                                 |                                                                                  |
| E-07                                                                                                                                 |                                                                                  |
| E-08                                                                                                                                 |                                                                                  |
| E-09                                                                                                                                 |                                                                                  |
| E-10                                                                                                                                 |                                                                                  |
| E-11                                                                                                                                 |                                                                                  |
| E-12                                                                                                                                 |                                                                                  |
| E-13                                                                                                                                 |                                                                                  |
| E-14                                                                                                                                 |                                                                                  |
| E-15                                                                                                                                 |                                                                                  |
| E-16                                                                                                                                 | Mi madre cuando no tengo me ayuda.                                               |
| E-17                                                                                                                                 | Mi marido gana entre 350 y 400€ al mes. El no tiene todos los días trabajo.      |
| E-18                                                                                                                                 |                                                                                  |
| E-19                                                                                                                                 | De lo que gana mi pareja aquí otros 155€.                                        |
| E-20                                                                                                                                 |                                                                                  |
| E-21                                                                                                                                 |                                                                                  |
| E-22                                                                                                                                 |                                                                                  |
| E-23                                                                                                                                 | Mi hijo está en el paro. (E)                                                     |
| E-24                                                                                                                                 |                                                                                  |

| <b>Pregunta V. 3. ¿A cuánto ascienden tus ingresos mensualmente, más o menos?</b> |                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                              | En total unos 300€ euros.                                                                      |
| E-02                                                                              | A 720 € mensuales del paro.                                                                    |
| E-03                                                                              | En verano sobre los 1800€, mi mujer sobre los 900, pero ella no cotiza, trabaja por horas. (E) |
| E-04                                                                              | Son 419€.                                                                                      |
| E-05                                                                              | 300€ que cobro del subsidio del SEF.                                                           |
| E-06                                                                              | Son 972€.                                                                                      |
| E-07                                                                              | De la cestería 22€ semanales y de pensión 312€ mensuales. (E)                                  |
| E-08                                                                              | Unos 800€.                                                                                     |
| E-09                                                                              | Los 14€ que dan del taller.                                                                    |
| E-10                                                                              | 400 y pico.                                                                                    |
| E-11                                                                              | Son unos 5 o 6€ diarios. En invierno hay días que te sacas quince. (E)                         |
| E-12                                                                              | 384€ de España y 140€ de Marruecos.                                                            |
| E-13                                                                              | En nómina 600€ y me pagan 300€ en negro.                                                       |
| E-14                                                                              | Yo no tengo ingresos, pero mi novio creo que gana unos casi 3000€.                             |
| E-15                                                                              | Pues me pagan 200€ al mes para el piso y unos 70€ a la semana para mí.                         |
| E-16                                                                              | Gano 13€ al día.                                                                               |
| E-17                                                                              | Unos 550€ al mes €.                                                                            |
| E-18                                                                              | Entre 800€ y 900€.                                                                             |
| E-19                                                                              | Unos 300€ al mes.                                                                              |
| E-20                                                                              | Ninguno, nada de nada.                                                                         |
| E-21                                                                              | Carece de ingresos. (R)                                                                        |
| E-22                                                                              | De la pensión 430€, mas lo que me envía mi padre.                                              |
| E-23                                                                              | Los míos, 312€. (E)                                                                            |
| E-24                                                                              | Uno 528€.                                                                                      |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta V. 4. ¿Son suficientes para cubrir tus necesidades? |                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                         | No, llega para lo básico.                                                                                                                                    |
| E-02                                                         | Por el momento es suficiente, el día de mañana me tendrán que venir unas multas por haber robado.                                                            |
| E-03                                                         | Sí porque pagamos de alquiler 600€ de alquiler y gastos con mi suegra, lo partimos por parte entre gastos de luz, agua, teléfono...algún trabajo ahorramos.  |
| E-04                                                         | No.                                                                                                                                                          |
| E-05                                                         | No.                                                                                                                                                          |
| E-06                                                         | Sí, bastante Te quitan 150€ para la manutención te dan hasta la espuma, la cuchilla de afeitarse.                                                            |
| E-07                                                         | Yo de eso no entiendo, hay que adaptarse a los que hay. (E)                                                                                                  |
| E-08                                                         | No, porque si cuando me salgo de Cepaim tengo que pagar 200€ de vivienda, comida los artículos personales para mandar a mi familia, no me alcanza para nada. |
| E-09                                                         | Pues sí, porque las necesidades son según cómo te lo plantees.                                                                                               |
| E-10                                                         | De lo que cobro yo doy 350€, lo que me sobra lo voy guardando para mis cosas, un café, tabaco...me sobra.                                                    |
| E-11                                                         | No                                                                                                                                                           |
| E-12                                                         | No, gracias a esta casa, sino no sé que sería de mi y de mucha gente si no hubiera estas fundaciones. Gracias a ellos me siento tranquilo.                   |
| E-13                                                         | Con una nómina de 600€ no vas a ningún lado. Y yo me quiero ir de alquiler conforme están los alquileres hoy.                                                |
| E-14                                                         | Pues creo que sí. De gastos sí que hay, siempre hay. Y creo que sí.                                                                                          |
| E-15                                                         | Tengo que mirar lo que compro.                                                                                                                               |
| E-16                                                         | Como mínimo tendría que ganar 20€ al día.                                                                                                                    |
| E-17                                                         | Nosotros somos una familia muy económica, nosotros pagamos la casa, la comunidad.                                                                            |
| E-18                                                         | No, para ahorrar nada.                                                                                                                                       |
| E-19                                                         | Pues sí, de momento sí. Porque yo no tengo ningún gasto. Lo único, aquí, el tabaco.                                                                          |
| E-20                                                         | No.                                                                                                                                                          |
| E-21                                                         | No.                                                                                                                                                          |
| E-22                                                         | Pues sí, sin pasarse pero sí.                                                                                                                                |
| E-23                                                         | Para vivir dos personas es muy poco.                                                                                                                         |
| E-24                                                         | Me viene muy corto. (E)                                                                                                                                      |



| <b>Pregunta V. 5. ¿Cuánto crees que necesitarías para tener una vida mejor/para que mejore tu situación?</b> |                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                         | Mínimo, pues como poco como cualquier trabajador Pues 1000 o 1200€.                                                            |
| E-02                                                                                                         | No me los dan porque es una norma en el centro, no manejar dinero. Aquí no necesito nada y el resto me lo dan mis padres.      |
| E-03                                                                                                         | Con lo que ganamos ahora es suficiente, por lo mismo, no es por ser arrogante. (E)                                             |
| E-04                                                                                                         | De 2.000 a 2.500€ entre los dos.                                                                                               |
| E-05                                                                                                         | Mileurista.                                                                                                                    |
| E-06                                                                                                         | Es suficiente.                                                                                                                 |
| E-07                                                                                                         | Para el alquiler solo por lo menos 500€.                                                                                       |
| E-08                                                                                                         | Para lo que yo necesito necesitaría 1300€.                                                                                     |
| E-09                                                                                                         | Las necesidades son según cómo te lo plantees, no necesito más. (E)                                                            |
| E-10                                                                                                         | Como están las cosas. Tener dinero para el piso y para comer. Teniendo el piso pagado y con 100 euros para la comida, viviría. |
| E-11                                                                                                         | No lo sé. (E)                                                                                                                  |
| E-12                                                                                                         | Yo creo que con 1200€.                                                                                                         |
| E-13                                                                                                         | Hombre, si fuera la nómina en vez de 600€, de 900€, que es lo que gano, pues estaría mucho mejor.                              |
| E-14                                                                                                         | Pues no vendría mal 1500€ o 1700€, no vendría mal.                                                                             |
| E-15                                                                                                         | Pues como salgo el viernes por la noche, sábado y domingo y vuelvo lunes pues unos 100 € a la semana.                          |
| E-16                                                                                                         | Unos 20€ diarios.                                                                                                              |
| E-17                                                                                                         | Bueno, no se lo he dicho que te puedo yo decir así, 1200 €.                                                                    |
| E-18                                                                                                         | Siquiera unos 1200€.                                                                                                           |
| E-19                                                                                                         | No necesito más aquí, es suficiente.                                                                                           |
| E-20                                                                                                         | Como mínimo entre 800 y 900€. (E)                                                                                              |
| E-21                                                                                                         | A mí me gustaría tener más dinero para comprarme mi armario de dos puertas. Unos 1000 euros.                                   |
| E-22                                                                                                         | Por lo menos unos 500 o 600€, para poder darme algún día un caprichito. (E)                                                    |
| E-23                                                                                                         | Yo que sé, se necesita tanto...unos 1000 para vivir.                                                                           |
| E-24                                                                                                         | Pues quizás unos 700€ al mes para ir bien.                                                                                     |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta V. 6. ¿Recibes otro tipo de ayuda no económica? ¿De quién? ¿Desde cuándo? |                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                               | Vales de esos que vas al Eroski y esto, son de la Caixa. Desde hace poco, hará cosa de cinco meses más o menos.                                                                                       |
| E-02                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                   |
| E-03                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                   |
| E-04                                                                               | No. A mí por lo menos no me gusta.                                                                                                                                                                    |
| E-05                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                   |
| E-06                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                   |
| E-07                                                                               | Sí, lo que me hace falta me lo dan.                                                                                                                                                                   |
| E-08                                                                               | Cepaim me está dando todo, la comida, me da la habitación, me da los artículos de aseo.                                                                                                               |
| E-09                                                                               | La ropa me la dan en Jesús Abandonado. (E)                                                                                                                                                            |
| E-10                                                                               | Aquí me facilitan la ropa que necesito.                                                                                                                                                               |
| E-11                                                                               | Ropa en Jesús Abandonado. (E)                                                                                                                                                                         |
| E-12                                                                               | Aquí me dan todo lo que necesito.                                                                                                                                                                     |
| E-13                                                                               | Pues ahora mismo voy a pedir los cheques, que hay una ayuda de la Caixa. Que debo solicitarla para el crio, pero aún no la estoy recibiendo, ropa y libros. Son unos 100€ en total, me parece que es. |
| E-14                                                                               | No, nada.                                                                                                                                                                                             |
| E-15                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                   |
| E-16                                                                               | He echado lo de la Caixa y Cáritas, me da cada tres meses 100€.                                                                                                                                       |
| E-17                                                                               | Sí, tengo el cheque de los niños, los da la Caixa son 50 € para alimentación y 50€ para ropa.                                                                                                         |
| E-18                                                                               | Sí, si vas a Cáritas te dan ropa vieja, pero solo te la dan una vez, no más.                                                                                                                          |
| E-19                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                   |
| E-20                                                                               | Vengo de Cáritas de pedir unos zapatos y un bolso. (E)                                                                                                                                                |
| E-21                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                   |
| E-22                                                                               | Lo que necesito me lo proporcionan aquí.                                                                                                                                                              |
| E-23                                                                               | Desde hace tres años Cruz Roja la ayuda con alimentos. (R)                                                                                                                                            |
| E-24                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                   |

| <b>Pregunta VI. 1. Actualmente vives en..., con....</b> |                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                    | Mi mujer desde hace cuatro años.                                                                                       |
| E-02                                                    | En la Huertecica con quince personas más.                                                                              |
| E-03                                                    | En Murcia con mi mujer, mi suegra y mi cuñado.                                                                         |
| E-04                                                    | En Jumilla con mi mujer y mis hijos.                                                                                   |
| E-05                                                    | En un hostal solo.                                                                                                     |
| E-06                                                    | En Traperos de Emaús con diez y ocho compañeros más.                                                                   |
| E-07                                                    | En un piso de Jesús Abandonado con tres compañeros.                                                                    |
| E-08                                                    | En un piso un de acogida de CEPAIM.                                                                                    |
| E-09                                                    | En Jesús Abandonado.                                                                                                   |
| E-10                                                    | El albergue de Jesús Abandonado. (E)                                                                                   |
| E-11                                                    | En la Gran Vía.                                                                                                        |
| E-12                                                    | En el albergue de Jesús Abandonado.                                                                                    |
| E-13                                                    | En Beto, en Beniaján.                                                                                                  |
| E-14                                                    | En Los Alcázares con mi pareja. (E)                                                                                    |
| E-15                                                    | En la Huertecica con quince personas más. Los fines de semana tengo un piso alquilado con dos chicas más en Cartagena. |
| E-16                                                    | Con mi madre desde hace tres semanas y pico. Se fue a vivir con su madre como consecuencia de su separación.           |
| E-17                                                    | En un piso alquilado en Murcia con mi marido y mis hijos.                                                              |
| E-18                                                    | Torre Pacheco, en un piso junto a seis personas más.                                                                   |
| E-19                                                    | En Traperos de Emaús con mi pareja y otras diez y ocho personas.                                                       |
| E-20                                                    | En Beto en Beniaján con una compañera.                                                                                 |
| E-21                                                    | En el centro de Beto en Beniaján.                                                                                      |
| E-22                                                    | Jesús Abandonado.                                                                                                      |
| E-23                                                    | Aquí en Beniel con mi hijo Jerónimo. (E)                                                                               |
| E-24                                                    | Beniel en mi casa. Vivo sola. (E)                                                                                      |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta VI. 2. ¿Vives así/ahí desde...? ¿Por qué cambiaste? |                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                         | No toda la vida. He estado viviendo en Murcia, en Barriomar, después nos mandaron para el valle, para el albergue. Y del albergue nos compraron la casa.                                                                |
| E-02                                                         | Desde hace trece días.                                                                                                                                                                                                  |
| E-03                                                         | Desde abril de 2006. (E)                                                                                                                                                                                                |
| E-04                                                         | Desde hace once años.                                                                                                                                                                                                   |
| E-05                                                         | Desde hace trece meses.                                                                                                                                                                                                 |
| E-06                                                         | Estuve en Jesús Abandonado durante dos meses y medio. Entonces, cuando se abrió la parte de arriba, que hay unas quince habitaciones aproximadamente, entonces yo ya me vine a vivir aquí. Desde hace dos años y medio. |
| E-07                                                         | Desde hace siete meses.                                                                                                                                                                                                 |
| E-08                                                         | Desde hace dos meses. Antes viva en Murcia con unos ecuatorianos muy buena familia pero ya me tuve que ir porque no tenía con que pagarle la habitación, entonces me tuve que salir.                                    |
| E-09                                                         | Desde hace nueve meses.                                                                                                                                                                                                 |
| E-10                                                         | Desde hace un año. Debido a mis escasos ingresos, mi discapacidad ingreso en Jesús Abandonado.                                                                                                                          |
| E-11                                                         | Desde hace unos cuatro años. (E)                                                                                                                                                                                        |
| E-12                                                         | En Jesús Abandonado desde hace seis meses. (E)                                                                                                                                                                          |
| E-13                                                         | Desde hace quince días.                                                                                                                                                                                                 |
| E-14                                                         | No llevo todavía un mes.                                                                                                                                                                                                |
| E-15                                                         | Desde el 6 de Febrero de 2008.                                                                                                                                                                                          |
| E-16                                                         | Desde que me separé hace unas tres semanas.                                                                                                                                                                             |
| E-17                                                         | Llevo ocho meses en un piso de alquiler. Antes estuve en el albergue de Jesús Abandonado.                                                                                                                               |
| E-18                                                         | Desde hace dos años en un piso compartido con seis personas más.                                                                                                                                                        |
| E-19                                                         | Desde hace nueve meses.                                                                                                                                                                                                 |
| E-20                                                         | Desde hace tres meses.                                                                                                                                                                                                  |
| E-21                                                         | Desde marzo. Se encuentra en Beto por medidas judiciales. Te dan tu tercer grado y te mandan para acá.                                                                                                                  |
| E-22                                                         | Desde hace unas tres o cuatro semanas. A consecuencia de un cáncer terminal, no he podido estar en mi vivienda sola, por lo que me vine a Jesús Abandonado.                                                             |
| E-23                                                         | He vivido siempre aquí.                                                                                                                                                                                                 |
| E-24                                                         | Yo nací en esta casa que hay ahí, y me he criado y he estado cuando mi madre murió.                                                                                                                                     |

| <b>Pregunta VI. 3. ¿Te parece bien/te gusta el lugar y cómo vives actualmente? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                         | Bueno, no se puede quejar uno. Aunque si no tienes para comprarte otra casa, no es que me lleve mal con todos, pero donde hay muchos gitanos, unos son buenos, otros son malos. Como gustarme no me gusta, la verdad, pero bueno hay que aguantarse. |
| E-02                                                                                         | Ni bien ni mal.                                                                                                                                                                                                                                      |
| E-03                                                                                         | Sí, no nos hemos mudado porque aquí estamos bien. (E)                                                                                                                                                                                                |
| E-04                                                                                         | No, porque muchas cosas que hay aquí es prácticamente lo que estoy diciendo. Por lo económico y por mucha cosa en cuestión de vicios.                                                                                                                |
| E-05                                                                                         | No.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-06                                                                                         | Pues sí. Porque estoy en un chalet, lo que pasa es que, claro, esto es una comunidad. (E)                                                                                                                                                            |
| E-07                                                                                         | Al principio quería irme, la convivencia es un poco complicada.                                                                                                                                                                                      |
| E-08                                                                                         | Sí, los de Cepaim me tratan muy bien me quieren mucho.                                                                                                                                                                                               |
| E-09                                                                                         | No es la vida ideal, pero se vive extraordinariamente bien. (E)                                                                                                                                                                                      |
| E-10                                                                                         | Me gusta esto.                                                                                                                                                                                                                                       |
| E-11                                                                                         | No.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-12                                                                                         | Sí me gusta esto. Tengo miedo de que mañana o pasado me digan que no queda sitio. (E)                                                                                                                                                                |
| E-13                                                                                         | Sí, estoy bien. Hombre, mejor que en mi casa estoy. (E)                                                                                                                                                                                              |
| E-14                                                                                         | Aquí sí, está muy bien. Está muy cerca de la playa y es un lugar tranquilo, siempre me ha gustado Los Alcázares.                                                                                                                                     |
| E-15                                                                                         | Sí, está muy bien. Estoy cómoda aquí.                                                                                                                                                                                                                |
| E-16                                                                                         | Sí, los moros que hay son buena gente, no se meten con nadie.                                                                                                                                                                                        |
| E-17                                                                                         | Sí, si a todo, porque me he acostumbrado.                                                                                                                                                                                                            |
| E-18                                                                                         | Sí, porque todos nos llevamos bien.                                                                                                                                                                                                                  |
| E-19                                                                                         | Sí, porque tenemos campo, estamos aquí al aire libre. Se está muy bien aquí.                                                                                                                                                                         |
| E-20                                                                                         | Me gustaría traer para acá a mi hijo porque tiene más salidas de trabajo y todo. (E)                                                                                                                                                                 |
| E-21                                                                                         | No, a mí me gusta Cartagena.                                                                                                                                                                                                                         |
| E-22                                                                                         | Sí, sí, todo el mundo es muy amable.                                                                                                                                                                                                                 |
| E-23                                                                                         | Sí, como en otro sitio no he estado, solo en Elche...Yo desde luego a Murcia no me iría.                                                                                                                                                             |
| E-24                                                                                         | Sí, sí, sí, el pueblo me encanta, mis vecinos me encantan porque me llevo muy bien con ellos.                                                                                                                                                        |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta VI. 4. ¿Cómo y dónde te gustaría vivir, si fuera posible? |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                               | En cualquier sitio. En casa mejor. Me da igual, siendo un poco de ciudad. (E)                                                                                                                 |
| E-02                                                               | Bueno, me gustaría tener una caravana y vivir en muchos sitios, pero también me llama mucho el vivir con mi madre. Tengo que devolverle esa felicidad que le he robado...quiero devolvérsela. |
| E-03                                                               | No me gustaría cambiarme ni de ciudad ni de barrio porque aquí se vive muy bien. (E)                                                                                                          |
| E-04                                                               | En la zona de la costa. O toda la parte de arriba, por Bilbao o algo así.                                                                                                                     |
| E-05                                                               | Cerca del mar.                                                                                                                                                                                |
| E-06                                                               | En Murcia.                                                                                                                                                                                    |
| E-07                                                               | Si yo tuviera dinero pienso que me quedaría en Murcia.                                                                                                                                        |
| E-08                                                               | Todo depende del dinero que tenga Si tuviera dinero viviría prácticamente sol y playa estilo Julio Iglesias.                                                                                  |
| E-09                                                               | En Murcia.                                                                                                                                                                                    |
| E-10                                                               | Me gustaría vivir en Murcia.                                                                                                                                                                  |
| E-11                                                               | En Murcia. En la residencia Manacor 2000 que está en la carretera de Alcantarilla. (E)                                                                                                        |
| E-12                                                               | En Benidorm.                                                                                                                                                                                  |
| E-13                                                               | En Valencia. Mi idea, siempre, ha sido irme, pero no creo que me vaya.                                                                                                                        |
| E-14                                                               | Aquí.                                                                                                                                                                                         |
| E-15                                                               | Me gusta mucho Cartagena, estoy en el sitio donde quería estar.                                                                                                                               |
| E-16                                                               | Hombre, en El Palmar estoy bien, pero me gustaría más Molina. En Molina vive mi abuela que es la persona que me ha criado.                                                                    |
| E-17                                                               | Me gusta donde vivo.                                                                                                                                                                          |
| E-18                                                               | Donde caiga trabajo, donde caiga ocho horitas todos los días.                                                                                                                                 |
| E-19                                                               | Pues en una casa en el campo.                                                                                                                                                                 |
| E-20                                                               | Murcia, porque me coge cerca para mis médicos, mis citas...me viene mejor para los trabajos, autobuses... (E)                                                                                 |
| E-21                                                               | En Cartagena.                                                                                                                                                                                 |
| E-22                                                               | Me encanta la zona de Archena y el Valle de Ricote.                                                                                                                                           |
| E-23                                                               | Cuando me casé me hubiese gustado vivir en el centro del pueblo, pero aquí me encuentro ahora muy a gusto con todos los vecinos. (E)                                                          |
| E-24                                                               | No, yo únicamente me iría al lado de mi nieto, porque mi nieto me lleva de cabeza, pero vive en Barcelona.                                                                                    |

| <b>Pregunta VI. 5. ¿Qué impide que tengas acceso a una situación residencial mejor?</b> |                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                    | Porque no tengo para pagarla.                                                                                            |
| E-02                                                                                    | Mi problema con las drogas.                                                                                              |
| E-03                                                                                    | Nada.                                                                                                                    |
| E-04                                                                                    | Pues me lo impedía prácticamente esta situación económica que tenía.                                                     |
| E-05                                                                                    | Mi situación económica.                                                                                                  |
| E-06                                                                                    | Mi problema con las drogas.                                                                                              |
| E-07                                                                                    | El dinero, porque sin dinero ¿Cómo la voy a comprar?.                                                                    |
| E-08                                                                                    | Los ingresos.                                                                                                            |
| E-09                                                                                    | Por toda mi situación ¿te parece poco?.                                                                                  |
| E-10                                                                                    | Porque no encuentro ninguna. Me han dicho que vaya Patiño que hay una casa que te alquilan una habitación y tiene rampa. |
| E-11                                                                                    | El dinero.                                                                                                               |
| E-12                                                                                    | Mi situación económica.                                                                                                  |
| E-13                                                                                    | Ahora mismo el tipo de nómina que tengo y mi trabajo, que está aquí.                                                     |
| E-14                                                                                    | El dinero.                                                                                                               |
| E-15                                                                                    | La situación que tengo.                                                                                                  |
| E-16                                                                                    | Que no tengo casa ni dinero.                                                                                             |
| E-17                                                                                    | Me gusta esta.                                                                                                           |
| E-18                                                                                    | El dinero.                                                                                                               |
| E-19                                                                                    | La situación económica.                                                                                                  |
| E-20                                                                                    | No tener trabajo. (E)                                                                                                    |
| E-21                                                                                    | Yo me iría a Roche, donde vive mi hija. Cuando acabe de estar aquí me iré. (E)                                           |
| E-22                                                                                    | Por los precios.                                                                                                         |
| E-23                                                                                    | Ahora no me iría a ningún sitio.                                                                                         |
| E-24                                                                                    | Nada, no me iría a otro sitio.                                                                                           |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta VII. 1. ¿Cómo consideras tu salud? ¿Por qué? ¿Tienes algún problema de salud más o menos grave? ¿Desde cuándo?</b> |                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                                           | Buena.                                                                                                                                                                                              |
| E-02                                                                                                                           | Buena. Sí, porque me llevé una gran alegría al decirme que la hepatitis C no iba a necesitar medicación. Hay mucha gente que está peor que yo.                                                      |
| E-03                                                                                                                           | Buena, no tengo enfermedades, Nunca he tenido una enfermedad grave.                                                                                                                                 |
| E-04                                                                                                                           | Regular, por el tema del colesterol. A raíz del accidente que me pilló una mano con una maquina la fuerza no la tengo, no tengo tacto, no tengo riego.                                              |
| E-05                                                                                                                           | Regular. He adelgazado bastante. La hepatitis C es un proceso que no da la cara. El mayor problema que tengo ahora mismo por mi carácter es el problema de la boca, he solicitado una ayuda.        |
| E-06                                                                                                                           | Buena. Eso sí, tengo una hepatitis C, me la detectaron hace veinte años, porque me hice un tatuaje cuando en aquellos tiempos se hacía con eso. (E)                                                 |
| E-07                                                                                                                           | Pienso que regular. Porque tengo 51 años y no soy un chaval. (E)                                                                                                                                    |
| E-08                                                                                                                           | Muy buena.                                                                                                                                                                                          |
| E-09                                                                                                                           | Muy buena. Me he hecho un análisis y nada, perfecto, no tengo colesterol, ni tengo nada. (E)                                                                                                        |
| E-10                                                                                                                           | Me hicieron una analítica y todo está bien. Medicina no tomo ninguna, sólo para dormir.                                                                                                             |
| E-11                                                                                                                           | Pues no la considero buena, buena del todo por el tabaco. No ando como yo andaba, yo andaba muy deprisa.                                                                                            |
| E-12                                                                                                                           | Bien.                                                                                                                                                                                               |
| E-13                                                                                                                           | Yo bien. Soy un poco nerviosa y a veces me estreso.                                                                                                                                                 |
| E-14                                                                                                                           | Buena.                                                                                                                                                                                              |
| E-15                                                                                                                           | Ahora mismo buena.                                                                                                                                                                                  |
| E-16                                                                                                                           | Regular por el ánimo lo tengo fatal.                                                                                                                                                                |
| E-17                                                                                                                           | Buena, la considero buena.                                                                                                                                                                          |
| E-18                                                                                                                           | Bien, hasta ahora bien.                                                                                                                                                                             |
| E-19                                                                                                                           | Buena, no tengo enfermedades graves.                                                                                                                                                                |
| E-20                                                                                                                           | Mi salud llevando mi tratamiento me considero bien, como me han dicho los médicos. Tengo otitis crónica desde los cuatro años, de asma y cuatro costillas rotas por un accidente en el almacén. (E) |
| E-21                                                                                                                           | Me duele mucho la espalda cuando me levanto muchas veces, pero se puede decir que es buena.                                                                                                         |
| E-22                                                                                                                           | Mi salud está ahora bastante mal. Tengo cáncer de mama pero ahora tengo metástasis.                                                                                                                 |
| E-23                                                                                                                           | Regular. La salud es todo, más que el dinero y que nada.                                                                                                                                            |
| E-24                                                                                                                           | Regular, pero bueno no me quejo tampoco porque a mi edad me tienen que salir cosas.                                                                                                                 |



| <b>Pregunta VII. 2. Si tiene problema ¿Ha influido esa enfermedad / dependencia en tu situación actual? ¿Tu estado de salud impide mejorar tu vida? ¿En qué sentido?</b> |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                                                                                     |                                                                          |
| E-02                                                                                                                                                                     |                                                                          |
| E-03                                                                                                                                                                     |                                                                          |
| E-04                                                                                                                                                                     | Sí, mi accidente de la mano, no puedo trabajar en mi trabajo habitual.   |
| E-05                                                                                                                                                                     | Para nada.                                                               |
| E-06                                                                                                                                                                     |                                                                          |
| E-07                                                                                                                                                                     | No.                                                                      |
| E-08                                                                                                                                                                     |                                                                          |
| E-09                                                                                                                                                                     |                                                                          |
| E-10                                                                                                                                                                     |                                                                          |
| E-11                                                                                                                                                                     | No.                                                                      |
| E-12                                                                                                                                                                     |                                                                          |
| E-13                                                                                                                                                                     |                                                                          |
| E-14                                                                                                                                                                     |                                                                          |
| E-15                                                                                                                                                                     |                                                                          |
| E-16                                                                                                                                                                     | No.                                                                      |
| E-17                                                                                                                                                                     |                                                                          |
| E-18                                                                                                                                                                     |                                                                          |
| E-19                                                                                                                                                                     |                                                                          |
| E-20                                                                                                                                                                     |                                                                          |
| E-21                                                                                                                                                                     |                                                                          |
| E-22                                                                                                                                                                     | La última vez que trabajé fue cuando tuve la recaída tan grave en el 98. |
| E-23                                                                                                                                                                     | Sí, si pudiese andar. (E)                                                |
| E-24                                                                                                                                                                     | No.                                                                      |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta VII. 3. ¿Tienes acceso fácil a los servicios sanitarios? |                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                              | Sí.                                                                                                                              |
| E-02                                                              | Sí.                                                                                                                              |
| E-03                                                              | Tengo tarjeta sanitaria desde el principio.                                                                                      |
| E-04                                                              | Sí, todo.                                                                                                                        |
| E-05                                                              | Sí.                                                                                                                              |
| E-06                                                              | Sí. Yo voy a mi médico de cabecera.                                                                                              |
| E-07                                                              | Hace poco que tengo la tarjeta sanitaria.                                                                                        |
| E-08                                                              | Sí.                                                                                                                              |
| E-09                                                              | No, no porque como nunca había ido al médico, pues ni me había preocupado de sacarla. Me la hizo Amparo hace tres o cuatro días. |
| E-10                                                              | Sí.                                                                                                                              |
| E-11                                                              | No tengo tarjeta. Tengo que empadronarme y ya pongo en marcha lo de la operación del ojo aquí. (E)                               |
| E-12                                                              | No tengo ningún problema.                                                                                                        |
| E-13                                                              | Sí.                                                                                                                              |
| E-14                                                              | Sí                                                                                                                               |
| E-15                                                              | Estoy en cambiar la tarjeta sanitaria de localidad.                                                                              |
| E-16                                                              | Sí.                                                                                                                              |
| E-17                                                              | Sí.                                                                                                                              |
| E-18                                                              | Sí.                                                                                                                              |
| E-19                                                              | Sí.                                                                                                                              |
| E-20                                                              | Sí.                                                                                                                              |
| E-21                                                              | Sí, yo sí.                                                                                                                       |
| E-22                                                              | Sí.                                                                                                                              |
| E-23                                                              | Claro.                                                                                                                           |
| E-24                                                              | Sí.                                                                                                                              |

| <b>Pregunta VII. 4. ¿Has tenido algún problema de salud que influyó en tu situación personal o laboral? ¿Cómo? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                                         | No, nunca.                                                                                                                              |
| E-02                                                                                                                         | Mi adicción a las drogas.                                                                                                               |
| E-03                                                                                                                         | No.                                                                                                                                     |
| E-04                                                                                                                         | Sí, un accidente laboral.                                                                                                               |
| E-05                                                                                                                         | Bueno, en agosto del año pasado, la rotura del metacarpo.                                                                               |
| E-06                                                                                                                         | No.                                                                                                                                     |
| E-07                                                                                                                         | La artrosis.                                                                                                                            |
| E-08                                                                                                                         | Sí, estaba trabajando en una construcción aquí en Murcia, tuve una caída en la columna y estuve como ocho días malo sin poder trabajar. |
| E-09                                                                                                                         | Sí he estado tiempo sin salir (E)                                                                                                       |
| E-10                                                                                                                         | Me cortaron las piernas porque no circulaban bien.                                                                                      |
| E-11                                                                                                                         | No. (E)                                                                                                                                 |
| E-12                                                                                                                         | Nunca.                                                                                                                                  |
| E-13                                                                                                                         | No, de pequeña padecía bronquitis. Me producía asma crónica.                                                                            |
| E-14                                                                                                                         | No.                                                                                                                                     |
| E-15                                                                                                                         | No.                                                                                                                                     |
| E-16                                                                                                                         | No.                                                                                                                                     |
| E-17                                                                                                                         | No.                                                                                                                                     |
| E-18                                                                                                                         | No.                                                                                                                                     |
| E-19                                                                                                                         | No.                                                                                                                                     |
| E-20                                                                                                                         | Para nada porque yo me tomo mis cosas...por la mañana y por la noche. No me ha influido en nada.                                        |
| E-21                                                                                                                         | La depresión que tuve tras la muerte de mi esposo, no quería ver a nadie ni hacer nada.                                                 |
| E-22                                                                                                                         | El cáncer que tengo.                                                                                                                    |
| E-23                                                                                                                         | Mi enfermedad.                                                                                                                          |
| E-24                                                                                                                         | Por ahora no.                                                                                                                           |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta VII. 5. En caso de tener un ingreso hospitalario ¿Quién te atendería?</b> |                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                  | Pues toda mi familia.                                                                                                                                                                                               |
| E-02                                                                                  | Pues si fuese mañana, imagino que mi padre, mi madre y mi hermano.                                                                                                                                                  |
| E-03                                                                                  | Mi señora.                                                                                                                                                                                                          |
| E-04                                                                                  | Mi mujer.                                                                                                                                                                                                           |
| E-05                                                                                  | Me supongo que estarían las que estén de guardia, las enfermeras, las auxiliares... De la familia no, pero estoy totalmente convencido de que alguna de los de la tienda asilo, iría a verme. (E)                   |
| E-06                                                                                  | La gente de aquí.                                                                                                                                                                                                   |
| E-07                                                                                  | Amigos del piso, el trabajador social.                                                                                                                                                                              |
| E-08                                                                                  | Pues ese es el miedo que tengo...me dio en el lado más débil, aquí le pido yo mucho a Dios, porque si yo enfermase aquí y no hay nadie quien me trajera ni agua, entonces es muy triste, puede que los de aquí. (E) |
| E-09                                                                                  | Nadie.                                                                                                                                                                                                              |
| E-10                                                                                  | Me he tirado catorce meses en la Arrixaca y no he dicho nada. He estado sin que nadie me ayude.                                                                                                                     |
| E-11                                                                                  | Le dejo recado a este que reparte los periódicos y viene a verme. Nadie lo acompañaría.                                                                                                                             |
| E-12                                                                                  | No lo sé, cuando llegue el momento. Tal vez mis hijas.                                                                                                                                                              |
| E-13                                                                                  | Pues a lo mejor los padrinos de mi hijo, que son los únicos que tengo.                                                                                                                                              |
| E-14                                                                                  | Pues ahora mismo mi pareja. Dejaría cualquier cosa para estar conmigo.                                                                                                                                              |
| E-15                                                                                  | Mis padres.                                                                                                                                                                                                         |
| E-16                                                                                  | Mi madre se encargaría de mí y de mis hijos.                                                                                                                                                                        |
| E-17                                                                                  | Sola, creo que de momento mi marido está con los niños.                                                                                                                                                             |
| E-18                                                                                  | Nadie. Toda la gente que aquí se enferma, nadie la acompaña. (E)                                                                                                                                                    |
| E-19                                                                                  | Pues mi pareja.                                                                                                                                                                                                     |
| E-20                                                                                  | Pues mi hijo.                                                                                                                                                                                                       |
| E-21                                                                                  | Pues mis hijas, mi hermana.                                                                                                                                                                                         |
| E-22                                                                                  | Cuando estuve ingresado iba a verme alguna compañera de Jesús Abandonado, mi monitora.                                                                                                                              |
| E-23                                                                                  | Cuando he estado ingresada lo han hecho mis dos hijos.                                                                                                                                                              |
| E-24                                                                                  | Mi hija.                                                                                                                                                                                                            |

| <b>Pregunta VII. 6. ¿Fumas? ¿Desde cuándo? ¿Cuántos al día? ¿Cómo consigues tabaco?</b> |                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                    | Sí, desde los 15 o 16 años. No llega a un paquete diario.                                                                                                                      |
| E-02                                                                                    | Sí, desde los 14 años. Fuma un paquete al día Me lo compra mi padre, tenemos que traer tres cartones al mes.                                                                   |
| E-03                                                                                    | No.                                                                                                                                                                            |
| E-04                                                                                    | No.                                                                                                                                                                            |
| E-05                                                                                    | Cuando tengo tabaco sí fumo, lo hago desde los 13 o 14 años, igual un día me puedo fumar tres o cuatro cigarrillos que me puedo fumar 30. Los días que cobro compro mi tabaco. |
| E-06                                                                                    | Yo fumo bastante. Un paquete y poco más Yo fumo desde que tenía 14 años. (E)                                                                                                   |
| E-07                                                                                    | Sí, desde los 17o 18 años Ahora me dura un paquete algo más de un día.                                                                                                         |
| E-08                                                                                    | No.                                                                                                                                                                            |
| E-09                                                                                    | Hace cuatro años que dejé de fumar.                                                                                                                                            |
| E-10                                                                                    | Sí, de toda la vida, ahora fumo menos...un paquete me dura dos días.                                                                                                           |
| E-11                                                                                    | Fumo desde las monjas. Fumo un paquete y medio o por ahí. Por lo general me lo dan.                                                                                            |
| E-12                                                                                    | No.                                                                                                                                                                            |
| E-13                                                                                    | No.                                                                                                                                                                            |
| E-14                                                                                    | No.                                                                                                                                                                            |
| E-15                                                                                    | Sí, desde los 16 años un paquete.                                                                                                                                              |
| E-16                                                                                    | Sí, desde los 24. Fumo un paquete, poco más.                                                                                                                                   |
| E-17                                                                                    | Sí, desde los 14 años. Medio paquete. (E)                                                                                                                                      |
| E-18                                                                                    | No.                                                                                                                                                                            |
| E-19                                                                                    | No.                                                                                                                                                                            |
| E-20                                                                                    | Fumo desde los 20 o 25 años. A lo mejor compro un paquete y me dura una semana.                                                                                                |
| E-21                                                                                    | Sí, mucho Tenía 14 años cuando empecé a fumar. Fumo un paquete y medio al día.                                                                                                 |
| E-22                                                                                    | Sí, desde bastante jovencita, desde los 16 o 17 años. Ahora procuro fumar lo menos posible.                                                                                    |
| E-23                                                                                    | No.                                                                                                                                                                            |
| E-24                                                                                    | No.                                                                                                                                                                            |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta VII. 7. ¿Consumes alcohol habitualmente? ¿Cuánto al día?, ¿Cuándo lo dejó?, ¿Por qué? ¿Cómo?</b> |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                         | Pues una vez que otra a lo mejor comiendo pues vino o una cerveza, pero normalmente no.                                                                                                                                                              |
| E-02                                                                                                         | Empecé a los 12 años. Veía a mis padres en las cenas... después de la cena sacaban las botellas y era el momento de las risas. Al día siguiente veía las botellas y decía: ¡anda mira! esa es la solución para reírme. Lo dejé cuando vine aquí. (E) |
| E-03                                                                                                         | Agua, nada de alcohol.                                                                                                                                                                                                                               |
| E-04                                                                                                         | Sí, de pronto una copita de vino, un cubata. (E)                                                                                                                                                                                                     |
| E-05                                                                                                         | No desde que lo dejé hace unos cuatro años porque tuve muchos problemas con la bebida.                                                                                                                                                               |
| E-06                                                                                                         | No. Me desenganché y ya hace un año y pico que ya no tomo.                                                                                                                                                                                           |
| E-07                                                                                                         | No Desde que estoy aquí y ahora no lo pruebo, está malísimo.                                                                                                                                                                                         |
| E-08                                                                                                         | En verano en la playa con los amigos me tomo una cerveza.                                                                                                                                                                                            |
| E-09                                                                                                         | No, bebo cerveza.                                                                                                                                                                                                                                    |
| E-10                                                                                                         | Sí, bebo poco porque si me paso de la raya me dan ataques epilépticos.                                                                                                                                                                               |
| E-11                                                                                                         | Agua Dejó el alcohol hace unos ocho años.                                                                                                                                                                                                            |
| E-12                                                                                                         | No, nunca.                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-13                                                                                                         | Coca-Cola.                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-14                                                                                                         | Muy poco. Una copa cuando voy de fiesta.                                                                                                                                                                                                             |
| E-15                                                                                                         | Ahora mismo no, desde que estoy aquí hace unos meses deje de beber.                                                                                                                                                                                  |
| E-16                                                                                                         | No, nunca desde que estoy en La Huertecica.                                                                                                                                                                                                          |
| E-17                                                                                                         | Cerveza, sí. Una vez a la semana o cada dos semanas.                                                                                                                                                                                                 |
| E-18                                                                                                         | A veces, pero ahora con el calor te apetece una cerveza.                                                                                                                                                                                             |
| E-19                                                                                                         | Tampoco, nada, solo Coca-Cola y agua.                                                                                                                                                                                                                |
| E-20                                                                                                         | Llevo desde el año 2007 hasta ahora sin tomar una gota de alcohol. Antes sí he estado metida en el alcohol, perdía hasta la memoria. (E)                                                                                                             |
| E-21                                                                                                         | Me gusta comer con un poco de vino.                                                                                                                                                                                                                  |
| E-22                                                                                                         | He bebido bastante, ahora no, desde que estoy enferma no bebo. (E)                                                                                                                                                                                   |
| E-23                                                                                                         | No, ni coca-cola. (E)                                                                                                                                                                                                                                |
| E-24                                                                                                         | No.                                                                                                                                                                                                                                                  |

| <b>Pregunta VII. 8. ¿Consumes algún tipo de droga? ¿De qué tipo? ¿Desde cuándo? ¿Con qué frecuencia? ¿Con quién? ¿Cuándo lo dejaste? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-02                                                                                                                                               | Ahora no. Consumía desde los quince años heroína, cocaína, hachís... consumía a diario con mis amigos y con mi novia.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E-03                                                                                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-04                                                                                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-05                                                                                                                                               | Desde que lo dejé. El día 12 de mayo tuve un consumo de cocaína, porque me dejé llevar y mi otro yo pues no le hice caso. Llevaba desde noviembre sin consumir.                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-06                                                                                                                                               | Si he consumido alguna vez chocolate, porros y tal cual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-07                                                                                                                                               | No lo he probado nunca, ni en la legión...bueno en la legión me he fumado algún porro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E-08                                                                                                                                               | Que Dios me libre nunca jamás. (E)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| E-09                                                                                                                                               | Ni un porro en mi vida. (E)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| E-10                                                                                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-11                                                                                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-12                                                                                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-13                                                                                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-14                                                                                                                                               | No, nunca, ni quiero.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E-15                                                                                                                                               | Con 17 años, estaba enganchada a la cocaína. Lo corté porque mis padres trabajaban en la fresa y yo llevaba una vida de trabajar por la noche y todos eso yo me notaba bastante rara y floja, y al cabo de dos años estaba muy cansada y todo lo tenía que contar a mi padre y lo conté y ya me quedé allí en la casa una semana, sin salir, sin medicación ni nada, eso fue hace unos tres años. |
| E-16                                                                                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-17                                                                                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-18                                                                                                                                               | No, ni conozco.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-19                                                                                                                                               | Tampoco.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-20                                                                                                                                               | Jamás. (E)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| E-21                                                                                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-22                                                                                                                                               | He sido cocainómana. Lo dejé hace diez años porque sabía que me perjudicaba y la trabajadora social me llevó a un centro de deshabitación.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| E-23                                                                                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-24                                                                                                                                               | No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta VII. 9. ¿Crees que el consumo de drogas o alcohol, ha influido negativamente en su situación actual?</b> |                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                                 | No.                                                                                                                                                                          |
| E-02                                                                                                                 | Por supuesto. Si no, ahora mismo seguro o casi seguro de que estaría encargado de algún trabajo o de alguna nave...tendría mi propia empresa. Casi seguro.                   |
| E-03                                                                                                                 | No consume ni alcohol ni drogas. (R)                                                                                                                                         |
| E-04                                                                                                                 | No.                                                                                                                                                                          |
| E-05                                                                                                                 | Sí mi problema con los estupefacientes.                                                                                                                                      |
| E-06                                                                                                                 | Sí, sí, sí. Me ha hecho mucho daño. Mi problema es que yo he sido un alcohólico compulsivo. (E)                                                                              |
| E-07                                                                                                                 | Sí.                                                                                                                                                                          |
| E-08                                                                                                                 | No.                                                                                                                                                                          |
| E-09                                                                                                                 | Le dio a ella por beber y aquello se me fue de las manos, entonces tenía dos opciones o tirarla por el balcón, otra irme yo, entonces como yo soy pacífico opté por irme yo. |
| E-10                                                                                                                 | No, yo siempre he estado en mi sitio. Borracho nunca. Cuando he trabajado no bebía.                                                                                          |
| E-11                                                                                                                 | A consecuencia de sus problemas con el alcohol dejó de trabajar y a raíz de ese momento se encontró en la calle. (R)                                                         |
| E-12                                                                                                                 | No.                                                                                                                                                                          |
| E-13                                                                                                                 | No consume ni alcohol ni drogas. (R)                                                                                                                                         |
| E-14                                                                                                                 | Puede que sí.                                                                                                                                                                |
| E-15                                                                                                                 | Sí, el consumo de alcohol.                                                                                                                                                   |
| E-16                                                                                                                 | No consume ni alcohol ni drogas. (R)                                                                                                                                         |
| E-17                                                                                                                 | No consume ni alcohol ni drogas. (R)                                                                                                                                         |
| E-18                                                                                                                 | No consume ni alcohol ni drogas. (R)                                                                                                                                         |
| E-19                                                                                                                 | No consume ni alcohol ni drogas. (R)                                                                                                                                         |
| E-20                                                                                                                 | Si en mis trabajos.                                                                                                                                                          |
| E-21                                                                                                                 | No.                                                                                                                                                                          |
| E-22                                                                                                                 | Sí claro.                                                                                                                                                                    |
| E-23                                                                                                                 | No consume ni alcohol ni drogas. (R)                                                                                                                                         |
| E-24                                                                                                                 | No consume ni alcohol ni drogas. (R)                                                                                                                                         |



| <b>Pregunta VIII. 1. ¿Cómo consideras tu situación actual? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                     | Regular, alguna vez que otra hemos estado más desahogados.                                                                                          |
| E-02                                                                     | Buena, porque estoy en La Huertecica y para mí es una oportunidad maravillosa.                                                                      |
| E-03                                                                     | Buena porque para los días que vivimos el hecho de tener trabajo no es poco. (E)                                                                    |
| E-04                                                                     | Regular, lo uno por lo económico, lo otro, por los problemas familiares; lo otro por mis problemas sociales; hablo prácticamente de social, amigos. |
| E-05                                                                     | Regular, por culpa del trabajo.                                                                                                                     |
| E-06                                                                     | Buena, aunque estoy mal económicamente tengo buen ánimo.                                                                                            |
| E-07                                                                     | Pienso que dentro de lo que cabe estoy bien.                                                                                                        |
| E-08                                                                     | Mal en especial por no tener trabajo, está muy mal.                                                                                                 |
| E-09                                                                     | Aceptable...la acepto y pienso superarme y salir del bache...                                                                                       |
| E-10                                                                     | Desde que vivo en Jesús Abandonado bien.                                                                                                            |
| E-11                                                                     | Fatal. Ni al peor enemigo mío se lo deseo.                                                                                                          |
| E-12                                                                     | Regular al no encontrar un trabajo estable.                                                                                                         |
| E-13                                                                     | Regular...porque no tengo casa.                                                                                                                     |
| E-14                                                                     | Regular, desde la muerte de mis padres. (E)                                                                                                         |
| E-15                                                                     | Regular, porque veo mucho cargo a mi espalda.                                                                                                       |
| E-16                                                                     | Muy bien, me veo fuerte y contenta de cómo van las cosas.                                                                                           |
| E-17                                                                     | Buena, tengo trabajo y a mis hijos.                                                                                                                 |
| E-18                                                                     | Buena, porque tengo estoy trabajando, tengo buena salud...estamos comprando un piso...                                                              |
| E-19                                                                     | Buenísima...gracias a mi pareja que es fantástica.                                                                                                  |
| E-20                                                                     | Por un lado lo considero bueno, por otro lado yo lo que más deseo es un trabajo.                                                                    |
| E-21                                                                     | Buena mis hijos me ayudan. (E)                                                                                                                      |
| E-22                                                                     | Bueno, regular, tirando a mala...más que nada, la enfermedad, no es por otra cuestión.                                                              |
| E-23                                                                     | Buena porque tengo a mis hijos a mi lado.                                                                                                           |
| E-24                                                                     | La considero triste, regular...porque se ha ido mi pareja.                                                                                          |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta VIII. 2. ¿Desde cuándo y por qué empezaste a tener problemas/mejorías?</b> |                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                   | Casi siempre... hombre, no hemos pasado hambre, pero tampoco hemos tenido los lujos de decirte te compro esto o mañana me compro este pantalón.                                                            |
| E-02                                                                                   | Cuando rompo con mi novia decido dejar el consumo de drogas, mis padres me animan a ingresar en el centro.                                                                                                 |
| E-03                                                                                   | No he parado de trabajar desde que llegué aquí.                                                                                                                                                            |
| E-04                                                                                   | Yo creo que los problemas siempre los he tenido por ser inmigrante, sobre todo para encontrar trabajo. Ahora lo que tengo son secuelas de esos problemas. (E)                                              |
| E-05                                                                                   | Cuando empecé con la droga.                                                                                                                                                                                |
| E-06                                                                                   | Desde que me separé. Yo no me hubiera separado.                                                                                                                                                            |
| E-07                                                                                   | El problema comenzó cuando me dejaron... me separé.                                                                                                                                                        |
| E-08                                                                                   | A raíz de la situación de que no hay trabajo desde luego si no hay trabajo no hay dinero y sin dinero no se tiene nada.                                                                                    |
| E-09                                                                                   | Los problemas los tuve a raíz totalmente de mi ex mujer... del vicio que tenía.                                                                                                                            |
| E-10                                                                                   | Con la amputación.                                                                                                                                                                                         |
| E-11                                                                                   | Cuando fallecieron mis padres y mi pareja. (E)                                                                                                                                                             |
| E-12                                                                                   | Cuando vine de Marruecos fue muy difícil encontrar trabajo. (E)                                                                                                                                            |
| E-13                                                                                   | Desde que me quedé sin padre.                                                                                                                                                                              |
| E-14                                                                                   | La muerte de mis padres.                                                                                                                                                                                   |
| E-15                                                                                   | Desde poco de casarme que empezó a maltratarme.                                                                                                                                                            |
| E-16                                                                                   | Con las drogas y el alcohol.                                                                                                                                                                               |
| E-17                                                                                   | A raíz de venir a España en un primer momento, al encontrarse sin trabajo fue un mal momento, pero cuando encontraron trabajo ella y su esposo empleo mejoró. (R)                                          |
| E-18                                                                                   | Cuando vino a España mejoró su situación, pero al quedarse sin trabajo tiene una situación preocupante, pues tiene que pagar un préstamo de una casa que se está construyendo en su país. (R)              |
| E-19                                                                                   | Desde que estoy aquí estoy mejor porque tenemos un trabajo.                                                                                                                                                |
| E-20                                                                                   | Desde que me quedé embarazada después de la violación que mis padres me echaron de casa. (E)                                                                                                               |
| E-21                                                                                   | Estuvo traficando con drogas cuando falleció su marido de accidente, por lo que ingresó en prisión, estuvo una segunda vez por lo mismo (aunque niega que traficase) y en ese momento decidió cambiar. (R) |
| E-22                                                                                   | Cuando estaba con mi marido y empecé a tomar drogas.                                                                                                                                                       |
| E-23                                                                                   | Cuando me separé.                                                                                                                                                                                          |
| E-24                                                                                   | Desde que falleció mi esposo no me encuentro bien, lo echo mucho de menos.                                                                                                                                 |

| <b>Pregunta VIII. 3. ¿Hay algún acontecimiento de tu vida que haya sido importante para llegar a donde te encuentras hoy? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                                                    | No.                                                                                                                                                                                                   |
| E-02                                                                                                                                    | Quizás el ver a mis padres pasarlo bien...con las botellas de...mi hermano que ha sido un ejemplo para mí...un día decide ponerse a traficar con cocaína, entonces yo, pues me veo con la cocaína ... |
| E-03                                                                                                                                    | Cuando me vine de mi país.                                                                                                                                                                            |
| E-04                                                                                                                                    | Desde el accidente no tengo trabajo. (E)                                                                                                                                                              |
| E-05                                                                                                                                    | Cuando empecé con la droga.                                                                                                                                                                           |
| E-06                                                                                                                                    | No, pero algo por dentro me hacía tirar para adelante.                                                                                                                                                |
| E-07                                                                                                                                    | Cuando me dejaron mis padres.                                                                                                                                                                         |
| E-08                                                                                                                                    | Antes de irme estaba trabajando y estaba bien. Yo llegué y estaba cerrada, busqué y no había trabajo, estaba a cero no tenía dinero ni nada de esas cosas, me deprimí inmediatamente. (E)             |
| E-09                                                                                                                                    | Cuando me separé porque pude empezar una nueva vida.. (E)                                                                                                                                             |
| E-10                                                                                                                                    | No, lo hecho, hecho está.                                                                                                                                                                             |
| E-11                                                                                                                                    | La muerte de mis padres y la de mi pareja. (E)                                                                                                                                                        |
| E-12                                                                                                                                    | Mi venida a España.                                                                                                                                                                                   |
| E-13                                                                                                                                    | Sobre todo no llevarme bien con mi madre.                                                                                                                                                             |
| E-14                                                                                                                                    | La muerte de mis padres.                                                                                                                                                                              |
| E-15                                                                                                                                    | El maltrato de mi marido.                                                                                                                                                                             |
| E-16                                                                                                                                    | El ambiente en el que me movía.                                                                                                                                                                       |
| E-17                                                                                                                                    | El venir ha sido para mejor. En Rumanía mi situación económica no me permitía pagar el colegio de mis hijos.                                                                                          |
| E-18                                                                                                                                    | La pobreza que había en mi país hizo que viniese a España a trabajar.                                                                                                                                 |
| E-19                                                                                                                                    | Desde que estoy con mi pareja todo ha mejorado. (E)                                                                                                                                                   |
| E-20                                                                                                                                    | No solamente el trabajo. El problema ha sido fallarme el trabajo. (E)                                                                                                                                 |
| E-21                                                                                                                                    | Estar en la cárcel.                                                                                                                                                                                   |
| E-22                                                                                                                                    | Mi matrimonio, porque fue cuando empecé a consumir y para conseguir dinero me prostituía. (E)                                                                                                         |
| E-23                                                                                                                                    | Como ya te he dicho la separación, no me pasaba dinero para mis hijos y yo lo pasé muy mal.                                                                                                           |
| E-24                                                                                                                                    | La muerte de mi esposo.                                                                                                                                                                               |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta VIII. 4. ¿Te consideras una persona luchadora? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                     | Sí, porque siempre he luchado por toda mi casa, aparte de que estuviera casado.                                                                                                                                                           |
| E-02                                                                     | Sí, y valiente...porque estoy aquí.                                                                                                                                                                                                       |
| E-03                                                                     | Sí porque me ha tocado salir de allí, no ha sido tan fácil juntar el dinero para comprar los pasajes. (E)                                                                                                                                 |
| E-04                                                                     | Yo sí, Porque intento salir para delante de las malas cosas. (E)                                                                                                                                                                          |
| E-05                                                                     | Sí, sobre todo cuando tengo problemas...                                                                                                                                                                                                  |
| E-06                                                                     | Si, porque si en esta vida...no luchas no puedes sobrevivir.                                                                                                                                                                              |
| E-07                                                                     | No, ya se me están quitando las ganas de eso porque han sido muchas desilusiones.                                                                                                                                                         |
| E-08                                                                     | Sí, porque desde los 8 años he guerreado en el mundo porque me fui de la casa, trabajé, estudié, estuve en el ejército, me metí en política, luego aquí en España luchando de un lado para otro.                                          |
| E-09                                                                     | Mucho...en mi no cabe la derrota, creo en la superación...                                                                                                                                                                                |
| E-10                                                                     | Sí, porque me gusta vivir.                                                                                                                                                                                                                |
| E-11                                                                     | Claro porque yo creo que no me merezco esto. (E)                                                                                                                                                                                          |
| E-12                                                                     | Sí, intento salir de las malas situaciones.                                                                                                                                                                                               |
| E-13                                                                     | Sí ...aunque siempre he tenido a alguien que me ha ayudado.                                                                                                                                                                               |
| E-14                                                                     | Yo creo que sí porque intento luchar por salir adelante y lo que más me importa son mis hermanas.                                                                                                                                         |
| E-15                                                                     | Sí...porque llevo toda la vida luchando, luchando por mi casa, por mis hijos, luchando por llevar mis cosas bien...                                                                                                                       |
| E-16                                                                     | Sí porque he sufrido mucho. En las resacas, fui a trabajar con muchas resacas y dolor y aguantaba mucho y he luchado para ponerme bien y también para venir aquí y decir que soy alcohólica y eso creo que necesitas cuerpo para hacerlo. |
| E-17                                                                     | Sí, porque cuando quiero hacer una cosa lo intento por todas las maneras.                                                                                                                                                                 |
| E-18                                                                     | Si, porque me busco la vida.                                                                                                                                                                                                              |
| E-19                                                                     | ... a veces me vengo abajo, pero normalmente sí, intento salir.                                                                                                                                                                           |
| E-20                                                                     | Luchadora. Lo que haga falta.                                                                                                                                                                                                             |
| E-21                                                                     | Yo que se...yo he luchado por mis hijos y todo.                                                                                                                                                                                           |
| E-22                                                                     | Sí, porque no tiro la toalla fácilmente, porque aunque hay momentos que uno se hunde, pero no, la toalla no la tiro fácilmente.                                                                                                           |
| E-23                                                                     | Claro que sí, en el hospital se asombran de cómo me porto. (E)                                                                                                                                                                            |
| E-24                                                                     | Sí, mucho, desde que era muy joven he luchado como una fiera para sacar a mi familia para adelante.                                                                                                                                       |

**Cuadros de extracto literal de respuestas de los entrevistados**

| <b>Pregunta VIII. 5.Cuál crees que ha sido el peor momento de tu vida? ¿Por qué?, ¿quién te ayudó más?, ¿cómo?</b> |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                               | Cuando cogieron a mi padre y lo metieron a la cárcel. Estoy muy unido a él y tenía 16 años. Mi madre me ayudó mucho pues venía conmigo a todas partes, para buscarnos la vida, para que no nos faltase lo más mínimo.                                        |
| E-02                                                                                                               | Cuando puse el brazo para que me pinchasen, me pusieran la primera dosis por vía intravenosa, cambió mi vida.                                                                                                                                                |
| E-03                                                                                                               | Problemas siempre hay, pero grande de momento, no hay ningún momento malo por el que hay pasado. (E)                                                                                                                                                         |
| E-04                                                                                                               | Haber perdido prácticamente mi trabajo en la Policía Nacional. Haber perdido el trabajo, aunque el trabajo lo podría recuperar. De mi familia no me ayudó nadie, porque no veía meter en el tema a la familia. Tampoco sé si me habrían ayudado. (E)         |
| E-05                                                                                                               | La muerte de mi madre y la separación de mi pareja, me deprimí mucho. Me ayudaron mis hermanos. (E)                                                                                                                                                          |
| E-06                                                                                                               | ...pues la separación y a lo que me llevó la separación. Quien más me ayudó a salir de su situación fue Traperos de Emaús.                                                                                                                                   |
| E-07                                                                                                               | Cuando mi madre estuvo ingresada en el hospital. No me ayudó nadie. (E)                                                                                                                                                                                      |
| E-08                                                                                                               | Ahorita donde estoy por la situación sin dinero, sin trabajo, sin nada. (E)                                                                                                                                                                                  |
| E-09                                                                                                               | ...el notar que la persona con que estaba no era la que era..., lo pasé solo...los malos tragos los paso solo.                                                                                                                                               |
| E-10                                                                                                               | El pelearme con mi novia...porque la quería y la quiero mucho.                                                                                                                                                                                               |
| E-11                                                                                                               | El peor momento de mi vida, ahora, lo que estoy pasando. Es duro.                                                                                                                                                                                            |
| E-12                                                                                                               | Hay varios, uno de ellos fue una tremenda paliza que recibí en Logroño a manos de unos portugueses. De nadie, estaba lejos y solo.                                                                                                                           |
| E-13                                                                                                               | Cuando me fui de mi casa con una mano delante y otra detrás, embarazada de ocho meses y no sabía que iba a pasar conmigo. Se me cayó el mundo La asistente social en el centro.                                                                              |
| E-14                                                                                                               | La muerte de mis padres y lo segundo la muerte de mi hermano. Porque recibí la noticia y no pude estar ahí. En el caso de mis padres mis padrinos y en el de mi hermano mi pareja.                                                                           |
| E-15                                                                                                               | Hace tres semanas me fui de mi casa y me fui a casa de mi madre. Me ayudó mi madre y mis sobrinos que estaban allí.                                                                                                                                          |
| E-16                                                                                                               | En Benidorm despertándome a lo mejor en un parqueo o en la calle toda la noche y no sabiendo cómo llegué. Y también en la boda de mi hermano, emborrachándome y haciendo el ridículo delante de toda la familia. Me ayudó mi familia a dejar el alcohol. (E) |
| E-17                                                                                                               | Cuando tenía veinte años porque estaba sola. Nadie.                                                                                                                                                                                                          |
| E-18                                                                                                               | La vez que se me acababa el contrato y la empresa no me daba los papeles para solicitar el paro. No me ayudó nadie.                                                                                                                                          |
| E-19                                                                                                               | Cuando estaba casada con mi marido me ayudó mi madre que me animó a dejarlo.                                                                                                                                                                                 |
| E-20                                                                                                               | Lo peor...pues lo que hicieron conmigo, la violación. Eso es lo más gordo de mi vida. Nadie, mis padres me echaron de mi casa. (E)                                                                                                                           |
| E-21                                                                                                               | ...la muerte de mi marido y de mi hermano que también murió en el accidente...me ayudaron toda mi gente.                                                                                                                                                     |
| E-22                                                                                                               | Una violación muy fea que tuve con tres personas en Alicante... mis amigos.                                                                                                                                                                                  |
| E-23                                                                                                               | Cuando me casé, porque me casé estando mi madre mala...con un virus que creíamos que era el cólera. Me ayudó una amiga. (E)                                                                                                                                  |
| E-24                                                                                                               | El peor momento de mi vida ha sido la muerte de mi marido....Me ayudó mi hija y mi yerno.                                                                                                                                                                    |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta VIII. 6. ¿Qué etapa de tu vida recuerdas con más agrado? ¿Por qué? ¿y la que recuerdas con menos agrado? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                                               | Cuando eres pequeño no te das cuenta de tantas cosas y te piensas que todo el mundo, todas las cosas van de maravilla... La que recuerdo con menos agrado no hay ninguna.                                                                                                                         |
| E-02                                                                                                                               | La mejor: Los seis años que estuve con mi novia, era muy feliz. La peor: Cuando me he visto pidiendo y engañando a la gente para, pedir dinero para coger el autobús y en verdad era para drogarme.                                                                                               |
| E-03                                                                                                                               | Desde que nació mi primer hijo estamos en felicidad y ahora que llega el tercero estamos en tercera felicidad No he tenido ninguno malo (aunque es muy joven). (E)                                                                                                                                |
| E-04                                                                                                                               | El noviazgo con mi mujer, fue una etapa muy bonita. Mi infancia fue muy angustiosa, por el carácter de mi madre. Me pegaba, pienso que si en ese tiempo hubiese habido la ley de la protección de la infancia mi madre habría probado la cárcel. (E)                                              |
| E-05                                                                                                                               | La más feliz: cuando salí de prisión después de estar cinco años y pico. La que recuerdo con menos agrado es cuando consumía. (E)                                                                                                                                                                 |
| E-06                                                                                                                               | La que recuerda con más agrado: es mi vida en general, aunque he tenido algunas etapas que han sido peores que otras. Mi peor etapa en la que consumía alcohol y me separé. (E)                                                                                                                   |
| E-07                                                                                                                               | Con más agrado: Mi niñez, a mí me quería mucho mi padre, en invierno nos íbamos de caza los dos.... Con menos agrado: ...un tiempo que me tiré con unos gitanos trabajando y que no pagaban nunca.                                                                                                |
| E-08                                                                                                                               | Cuando llegaron mis hijos, los quiero mucho. Cuando me quedé solo y sin trabajo.                                                                                                                                                                                                                  |
| E-09                                                                                                                               | Con más agrado muchas... casi todas trabajando, para mí el trabajo ha sido una satisfacción...los que con menos agrado pues seguramente los momentos que mi madre se portaba mal con mi padre...                                                                                                  |
| E-10                                                                                                                               | La que recuerda con más agrado todas en general y la etapa que recuerdo con menos agrado la etapa en la que estaba malo y terminó cuando me cortaron las piernas. (E)                                                                                                                             |
| E-11                                                                                                                               | Cuando era niño porque estaba con mis padres. La peor fue el quedarme solo. (E)                                                                                                                                                                                                                   |
| E-12                                                                                                                               | Cuando vine a España comencé a trabajar y a ganar dinero. Cuando me quedé sin trabajo.                                                                                                                                                                                                            |
| E-13                                                                                                                               | La que recuerdo con más agrado el tiempo que estuve aquí. Cuando bauticé a mi hijo, el día ese me sentó muy bien La peor: cuando he vuelto con mi madre, el tiempo ese que he estado ahí, al final. Todo eran malas caras. Llegas de trabajar, llegas cansada y nada más que ves malas caras. (E) |
| E-14                                                                                                                               | La más feliz...este momento. La peor la época de la prostitución (E)                                                                                                                                                                                                                              |
| E-15                                                                                                                               | La etapa que recuerda con más agrado. Cuando trabajé en Holanda, allí tenía un buen trabajo y estuve trabajando en un restaurante durante dos años. El que recuerda con menos agrado: Pues los últimos años.                                                                                      |
| E-16                                                                                                                               | De niña porque no hay problemas. El peor: Mi matrimonio.                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-17                                                                                                                               | Ahora que estamos todos juntos. La peor cuando me quitaron a mis hijos y yo me volví loca.                                                                                                                                                                                                        |
| E-18                                                                                                                               | La que recuerdo con más agrado es cuando no tenía problemas de trabajo con menos ahora tengo miedo de no tener trabajo. (E)                                                                                                                                                                       |
| E-19                                                                                                                               | Con más agrado: En la que estoy ahora. La peor: mi anterior matrimonio. (E)                                                                                                                                                                                                                       |
| E-20                                                                                                                               | Lo mejor cuando Estaba con mi hijo Lo peor, lo peor, lo que hicieron conmigo, la violación. Eso es lo más gordo de mi vida.                                                                                                                                                                       |
| E-21                                                                                                                               | Con más agrado: Cuando mi marido estaba vivo La peor cuando pasé por la cárcel, sobre todo por mis hijos lo pasé mal.                                                                                                                                                                             |
| E-22                                                                                                                               | Con más agrado: Una segunda relación que tuvo durante nueve años. Con menos agrado: La época en que me drogaba, sería eso, porque me dejaba, así como bloqueada y vacía...                                                                                                                        |
| E-23                                                                                                                               | La mejor etapa: Cuando estaba soltera en mi casa. Con menos agrado: Desde que estoy enferma.                                                                                                                                                                                                      |
| E-24                                                                                                                               | La que recuerda con más agrado fue cuando me casé y nos hicimos la casa. La que recuerda con menos agrado: cuando mis hermanos no me ayudaron cuando me puse mala y me operaron en Granada, no tenía con quién dejar a mi hija.                                                                   |

**Cuadros de extracto literal de respuestas de los entrevistados**

| <b>Pregunta VIII. 7. ¿Qué cosas que te gustaban y has dejado de hacer? ¿Desde cuándo? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                | Sí, hacia deporte.                                                                                                                                                           |
| E-02                                                                                                | Jugar al futbol con los compañeros, estar en un colectivo, en una hermandad de cornetas y tambores.                                                                          |
| E-03                                                                                                | Ahora cada cosa que hago es con mi familia...las amistades de mi infancia, pero eso lo extrañamos todos.                                                                     |
| E-04                                                                                                | Mi país, salir y andar la calle y ver cosas muy diferentes de las que estoy viendo aquí. Lo otro es el clima, el ambiente. Allí las Navidades son alegres, pero alegrísimas. |
| E-05                                                                                                | ...bucear, la natación y el balonmano.                                                                                                                                       |
| E-06                                                                                                | Mi pasión...las motos                                                                                                                                                        |
| E-07                                                                                                | Leer.                                                                                                                                                                        |
| E-08                                                                                                | Pasear por mi tierra y estar con mis amigos.                                                                                                                                 |
| E-09                                                                                                | ...hecho de menos el circo, que me ha gustado muchísimo, el periodismo...cada trabajo que he tenido...                                                                       |
| E-10                                                                                                | No hay ninguna cosa...en todo caso para mejorar el trabajo.                                                                                                                  |
| E-11                                                                                                | Jugarme una partida a las cartas, no con dinero, al dominó...                                                                                                                |
| E-12                                                                                                | Cuando salía de trabajar iba de pesca, tenía mi coche, iba también a cazar.                                                                                                  |
| E-13                                                                                                | Salir con las amigas.                                                                                                                                                        |
| E-14                                                                                                | Estar con mi madre o jugar con mis hermanas y eso que mi madre me trataba como a una niña de 5 años a los 16.                                                                |
| E-15                                                                                                | Antes me iba con mis amigas de fiesta, me iba por ahí.                                                                                                                       |
| E-16                                                                                                | Ir a correr, jugar al tenis, hacer gimnasia, hacer deporte.                                                                                                                  |
| E-17                                                                                                | Me hubiese gustado terminar mis estudios.                                                                                                                                    |
| E-18                                                                                                | Trabajar en la costura.                                                                                                                                                      |
| E-19                                                                                                | Nada, no hay nada que eche de menos.                                                                                                                                         |
| E-20                                                                                                | Lo que hacía con mi hijo viajar, ir a la playa, comerme una hamburguesa.... (E)                                                                                              |
| E-21                                                                                                | Me gustaba estar con mis hijos y mi marido pero entonces era distinto. (E)                                                                                                   |
| E-22                                                                                                | Pintar, pintar cuadros.                                                                                                                                                      |
| E-23                                                                                                | Pues cuando nos juntábamos ahí cuatro mujeres y una decía una cosa y otra cosa y lo pasaba bien.                                                                             |
| E-24                                                                                                | Pasearme, me gustaba mucho pasearme; bailar, bailar me encanta...                                                                                                            |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta VIII. 8. En este momento de tu vida, ¿qué cambiarías si pudieses? ¿por qué?</b> |                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                        | La época en la que no tenía una casa y vivía en una nave, en casas viejas... (E)                         |
| E-02                                                                                        | La separación de mis padres...porque me gustaría verlos juntos.                                          |
| E-03                                                                                        | De todo lo que me ha pasado he aprendido muchas cosas. (E)                                               |
| E-04                                                                                        | Cambiaría totalmente toda mi vida...pero hay cosas que no las sacaría... (E)                             |
| E-05                                                                                        | Pues cambiaría algunas cosas...la ansiedad quizás, el querer tenerlo todo deprisa.                       |
| E-06                                                                                        | Todo ese sufrimiento, todo lo que he pasado...pero eso no se borra.                                      |
| E-07                                                                                        | Yo tengo muy poco que cambiar, no cambiaría nada.                                                        |
| E-08                                                                                        | Cambiar la vida con mi mamita pudiendo tener todo lo que necesita, parar en mi casa y tener a mis hijos. |
| E-09                                                                                        | Sería muy difícil. Ahora mismo no se enumerarlas. (E)                                                    |
| E-10                                                                                        | Me gustaría tener las piernas y lo que hice de malo antes, pues también.                                 |
| E-11                                                                                        | Todo por un trabajo y un techo.                                                                          |
| E-12                                                                                        | No lo se.                                                                                                |
| E-13                                                                                        | Cambiaría la situación con mi madre.                                                                     |
| E-14                                                                                        | La muerte de mis padres.                                                                                 |
| E-15                                                                                        | A mi marido. A mis hijos no por supuesto.                                                                |
| E-16                                                                                        | Mi problema con el alcohol.                                                                              |
| E-17                                                                                        | No cambiaría nada, me gusta como estoy.                                                                  |
| E-18                                                                                        | Cuando pedí un préstamo para hacerme una casa en mi país.                                                |
| E-19                                                                                        | Mi primera relación.                                                                                     |
| E-20                                                                                        | Yo de mi vida cambiaría el no estar sola, tener a alguien que te quiere.                                 |
| E-21                                                                                        | Pues las escenas de cuando te cogen y te ven tus hijos.                                                  |
| E-22                                                                                        | Las drogas.                                                                                              |
| E-23                                                                                        | Si pudiese mi enfermedad y poder atender a mis hijos como a mí me gustaría.                              |
| E-24                                                                                        | La soledad, me gustaría tener a mi lado a mis nietos.                                                    |



| <b>Pregunta VIII. 9. ¿Consideras que tu vida es normal, como la de la mayoría de las personas? ¿Por qué? ¿Qué le falta?</b> |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                                        | Sí normal, pero un poco más pobre.                                                                                                                                                                             |
| E-02                                                                                                                        | No, por lo menos hasta que me rehabilite. (E)                                                                                                                                                                  |
| E-03                                                                                                                        | Me considero normal a nivel de vida tengo un piso, tengo amigos, no me falta nada. (E)                                                                                                                         |
| E-04                                                                                                                        | En comportamiento sí ... me evoluciono, coordino y me comporto como una persona.                                                                                                                               |
| E-05                                                                                                                        | Yo me considero normal...aunque frustrado.                                                                                                                                                                     |
| E-06                                                                                                                        | Hace un año no, ahora mismo sí.                                                                                                                                                                                |
| E-07                                                                                                                        | Tanto como normal, nosotros...la vida nuestra es un poco más diferente de la de los demás, sobre todo por la adicción que tengo.                                                                               |
| E-08                                                                                                                        | Mi vida no como el de todas las personas, no es igual porque no se puede, porque todo el mundo tiene unos problemas diferentes, pero yo no tengo una casa donde vivir. (E)                                     |
| E-09                                                                                                                        | No, porque no es normal, a quien le guste esto que estoy contando yo a ti, que me estas preguntando, dice este está en el manicomio.                                                                           |
| E-10                                                                                                                        | Sí, no me falta nada es como la del resto. (E)                                                                                                                                                                 |
| E-11                                                                                                                        | Sí, claro, si no fuese normal estaría con un cartón de vino y daría los primeros cincuenta céntimos para un cartón de vino, pero quizás no comería que es lo que hace la mayoría que tienen el cartón de vino. |
| E-12                                                                                                                        | Sí, como el resto.                                                                                                                                                                                             |
| E-13                                                                                                                        | No, porque estoy llena de altibajos, lo mismo estoy bien, que mañana estoy mal. Necesito un espacio para mí y mi hijo.                                                                                         |
| E-14                                                                                                                        | Sí, tengo lo que necesito.                                                                                                                                                                                     |
| E-15                                                                                                                        | Yo creo que sí, normal y corriente unos más y otros menos pero normal.                                                                                                                                         |
| E-16                                                                                                                        | No, porque me he metido en una vida mala con las drogas.                                                                                                                                                       |
| E-17                                                                                                                        | Sí, me falta tener mejor situación económica.                                                                                                                                                                  |
| E-18                                                                                                                        | Sí, porque estoy igual que el resto de las personas.                                                                                                                                                           |
| E-19                                                                                                                        | Sí... porque estoy muy tranquila.                                                                                                                                                                              |
| E-20                                                                                                                        | Me considero una persona normal y sencilla.                                                                                                                                                                    |
| E-21                                                                                                                        | Sí porque es normal.                                                                                                                                                                                           |
| E-22                                                                                                                        | No...pues en bastantes cosas veo diferencias. Yo me encuentro muy enferma.                                                                                                                                     |
| E-23                                                                                                                        | No lo se.                                                                                                                                                                                                      |
| E-24                                                                                                                        | Claro, yo no me veo distinta.                                                                                                                                                                                  |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta VIII. 10. Entonces ¿Qué le faltaría a tu vida para que fuese mejor? |                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                         | Pues un trabajo y una "casica", no pido más.                                   |
| E-02                                                                         | Una buena chavala.                                                             |
| E-03                                                                         | Nada.                                                                          |
| E-04                                                                         | Comprensión, apoyo...de mi familia. Para mi esposa un poco más de comprensión. |
| E-05                                                                         | Ahora nada, me encuentro bien con lo que tengo. (E)                            |
| E-06                                                                         | Trabajo, una mujer, hijos y estabilidad económica.                             |
| E-07                                                                         | Una familia.                                                                   |
| E-08                                                                         | Dinero.                                                                        |
| E-09                                                                         | ...ser más sosegado....                                                        |
| E-10                                                                         | Dinero.                                                                        |
| E-11                                                                         | Un techo, un trabajo....                                                       |
| E-12                                                                         | Un millón de euros.                                                            |
| E-13                                                                         | ...me falta compañía, estar con alguien que me comprenda....                   |
| E-14                                                                         | Poder traerme a mis hermanos. (E)                                              |
| E-15                                                                         | ...siempre sueño con una casa. Como la casa que vivimos no es mía.             |
| E-16                                                                         | Independencia con mi trabajo y mi dinero y empezar a conocer a gente....       |
| E-17                                                                         | Más dinero.                                                                    |
| E-18                                                                         | Mis hijos y mi familia.                                                        |
| E-19                                                                         | Mis hijos a mi lado.                                                           |
| E-20                                                                         | El puesto de trabajo.                                                          |
| E-21                                                                         | Pues que mi hijo tuviera una buena casa. Que le fuera bien con la mujer. (E)   |
| E-22                                                                         | Pues... tener una amiga...más íntima...comunicarme con ella.                   |
| E-23                                                                         | Andar y estar mejor.                                                           |
| E-24                                                                         | Mi esposo.                                                                     |

**Cuadros de extracto literal de respuestas de los entrevistados**

| <b>Pregunta VIII. 11. ¿Eres feliz? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                             | Sí...hay que vivir la vida aunque se en la pobreza...                                                                                                                          |
| E-02                                             | A ratos...cuando no le doy vueltas al pasado soy más feliz.                                                                                                                    |
| E-03                                             | Sí porque tengo a mi familia y baso mi felicidad en mi familia, el ver que mis hijos tienen muchas cosas, que están estudiando, el ver que todo está marchando con normalidad. |
| E-04                                             | ...si me pongo a pensar prácticamente en mis hijos, sí, soy muy feliz.                                                                                                         |
| E-05                                             | Yo no...a ratos. Lo que sí he notado que con los años, y uno de los problemas por los que yo empecé con la heroína es que era muy introvertido.                                |
| E-06                                             | La felicidad no existe. Bueno la felicidad completa no existe. Se es feliz en el momento.                                                                                      |
| E-07                                             | Tanto como feliz, pero estoy a gusto.                                                                                                                                          |
| E-08                                             | Sí, porque me considero una persona totalmente diferente al resto.                                                                                                             |
| E-09                                             | A mi modo sí...hay que vivir la vida con optimismo, yo soy muy optimista.                                                                                                      |
| E-10                                             | Sí, ahora no me falta nada...tienes cama y la comida asegurada...                                                                                                              |
| E-11                                             | No, porque estoy así.                                                                                                                                                          |
| E-12                                             | Soy feliz, no me falta de nada.                                                                                                                                                |
| E-13                                             | Si...no tengo enfermedad y mi hijo tampoco la tiene.                                                                                                                           |
| E-14                                             | Sí soy muy feliz con mi novio, me ayuda mucho. (E)                                                                                                                             |
| E-15                                             | Sí, porque estoy tranquila, como tranquila, duermo tranquila, me levanto bien, menos cuando lo veo.                                                                            |
| E-16                                             | Ahora mismo sí, porque veo mi futuro con esperanza.                                                                                                                            |
| E-17                                             | Sí, porque tengo mi marido y mis hijos.                                                                                                                                        |
| E-18                                             | No, porque estoy lejos de mi gente.                                                                                                                                            |
| E-19                                             | Sí porque tengo a mi pareja a mi lado y me apoya.                                                                                                                              |
| E-20                                             | Yo seré feliz cuando tenga a mi hijo en mi casa, tenga mi puesto de trabajo seré feliz. (E)                                                                                    |
| E-21                                             | Si, porque sigo viendo a mi gente.                                                                                                                                             |
| E-22                                             | Feliz, feliz totalmente no, pero... tiro más para feliz que para infeliz, aquí me cuidan muy bien.                                                                             |
| E-23                                             | Pues yo sí porque veo a mis hijos que están bien, casados, es buena persona y los padres son bellas personas y ella se lleva bien con su marido...                             |
| E-24                                             | Sí, dentro de mi tristeza soy feliz porque me quieren...                                                                                                                       |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta VIII. 12. ¿Cuál ha sido el deseo que a día de hoy aún no has podido cumplir? ¿Por qué? |                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                            | Tener mi propia casa.                                                                                                                                                |
| E-02                                                                                            | Dejar las drogas, seguir practicando deporte, ser estrella del rock....                                                                                              |
| E-03                                                                                            | Si pudo mantener el mismo nivel de vida que tengo ahora quizás me compre dos o tres cosillas, deseo tener una casa, comprar un coche aunque sea de segunda mano. (E) |
| E-04                                                                                            | Darle una hermosa casa y hermoso piso a mi mujer, que es lo que prácticamente todos los días me está diciendo.                                                       |
| E-05                                                                                            | Tener mi propia familia.                                                                                                                                             |
| E-06                                                                                            | El haber estudiado más...haber tenido una carrera.                                                                                                                   |
| E-07                                                                                            | Yo nunca he sido caprichoso.                                                                                                                                         |
| E-08                                                                                            | Tener mucho dinero.                                                                                                                                                  |
| E-09                                                                                            | Pues prácticamente los he cumplido todos.                                                                                                                            |
| E-10                                                                                            | Casarme...menos mal que si hubiera tenido familia antes, les habría hecho pasar un momento amargo...con esto de las piernas.                                         |
| E-11                                                                                            | Haber comprado la tumba de mi padre porque se encuentra en una fosa común. (E)                                                                                       |
| E-12                                                                                            | Tener un negocio.                                                                                                                                                    |
| E-13                                                                                            | Estar con el padre de mi hijo, el haber podido ayudarlo, que hubiese cambiado y que yo hubiese estado bien con él en la casa. (E)                                    |
| E-14                                                                                            | Tener un poco más de estudios para poder realizar mis cosas.                                                                                                         |
| E-15                                                                                            | Siempre he deseado irme con mis hijos de viaje que vean cosas nuevas....                                                                                             |
| E-16                                                                                            | Mi deseo es comprarme una casa, tener mi propia casa, claro..                                                                                                        |
| E-17                                                                                            | Terminar los estudios.                                                                                                                                               |
| E-18                                                                                            | Ya tengo una casita, pero tiene solo las cuatro paredes.                                                                                                             |
| E-19                                                                                            | Poder viajar.                                                                                                                                                        |
| E-20                                                                                            | Tener una casa junto a su hijo. (E)                                                                                                                                  |
| E-21                                                                                            | Tener mi propia casa. Ese es el deseo que yo quiero tener. (E)                                                                                                       |
| E-22                                                                                            | Pues ahora mismo la ilusión que tengo es hacerme un crucero de esos.                                                                                                 |
| E-23                                                                                            | Que mi hijo se me case, no quiero que se quede solo cuando falte.                                                                                                    |
| E-24                                                                                            | Siempre he llegado a conseguir lo que he querido, siempre he trabajado mucho para conseguirlo.                                                                       |

| <b>Pregunta VIII. 13. ¿Cómo ves tu futuro? (si procede ayudar con bien, regular, mal) ¿por qué?</b> |                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                | Regular, hasta que no tenga un trabajito que me vea situado....                                                                                                                                                                    |
| E-02                                                                                                | Por todos los problemas judiciales, lo veo muy triste en este sentido. (E)                                                                                                                                                         |
| E-03                                                                                                | Prospero porque tengo la ilusión de mejorar mi situación, todos queremos ganar más o tener más cosas, cuando tenga oportunidad como cualquier otra persona la aprovecharé y en mi futuro soy joven y tengo muchas cosas por hacer. |
| E-04                                                                                                | En este momento muy negro...en lo económico y laboral.                                                                                                                                                                             |
| E-05                                                                                                | Mal... por la economía.                                                                                                                                                                                                            |
| E-06                                                                                                | ...azul claro como el cielo, pero yo tiendo a un azul o un verde esperanza...que es el que más me gusta, espero que todo siga así de bien.                                                                                         |
| E-07                                                                                                | Un poco arriesgado en lo que respecta a esto de la vivienda porque si los cuatro seguimos la cosa iría bien, pero cada uno tiene sus planes.                                                                                       |
| E-08                                                                                                | Mi futuro lo veo con mucho optimismo... porque cuando vuelva a Colombia tengo muchas propuestas de hacer sociedad con otros amigos....                                                                                             |
| E-09                                                                                                | Bueno, estoy pensando en realizar un trabajo para cuando esté un poco mejor. (E)                                                                                                                                                   |
| E-10                                                                                                | Negro...muy negro. Porque no voy a encontrar a una mujer....                                                                                                                                                                       |
| E-11                                                                                                | Con ánimo, no millonario porque yo no puedo ser millonario porque en vez de echar una primitiva me tomo un café, que es un euro. (E)                                                                                               |
| E-12                                                                                                | Si mi salud y la paga, y me ayudan hasta llegar a los 600 euros y comparto una casa con alguien tal vez sea mejor.                                                                                                                 |
| E-13                                                                                                | Voy a intentar que sea estable...y estudiar. Que mi hijo crezca lo mejor posible.                                                                                                                                                  |
| E-14                                                                                                | Bueno. ...estoy haciendo un camino para llegar, para que en un futuro sea bien....                                                                                                                                                 |
| E-15                                                                                                | No veo ningún futuro... siempre es lo mismo, el trabajo, la casa, los críos, el trabajo, los críos....                                                                                                                             |
| E-16                                                                                                | Pues el futuro bastante bien porque tengo un trabajo.                                                                                                                                                                              |
| E-17                                                                                                | Bien, quiero que mis hijos estudien una carrera.                                                                                                                                                                                   |
| E-18                                                                                                | Imposible. Quiero alguien que me quiera y que se arriesgue.                                                                                                                                                                        |
| E-19                                                                                                | Por ahora lo veo bien porque tengo a mi pareja a mi lado y me apoya.                                                                                                                                                               |
| E-20                                                                                                | Ahora mismo lo veo oscuro en el sentido de... es que volvemos a lo mismo. Si yo tengo mi puesto de trabajo yo mis cosas las veo más claras que el agua....                                                                         |
| E-21                                                                                                | No lo sé...como no me toque la lotería y me compre una mansión para todos....                                                                                                                                                      |
| E-22                                                                                                | Mi futuro es el día a día, no tengo....                                                                                                                                                                                            |
| E-23                                                                                                | No espero nada del futuro.                                                                                                                                                                                                         |
| E-24                                                                                                | Regular, me gustaría más cariño por parte de mi hija.                                                                                                                                                                              |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta VIII. 14. ¿Cuántos años te gustaría vivir? ¿por qué?</b> |                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                 | Más de 60 años...porque no quiero llegar a viejo.                                                                                          |
| E-02                                                                 | Lo suficiente hasta que pueda depender de mí mismo, que no tenga a mis hijos cuidándome.                                                   |
| E-03                                                                 | Los suficientes para ver a mis hijos crecer y en la adolescencia. Me gustaría el nivel de vida hasta los 60 o 70 años.                     |
| E-04                                                                 | Ver a mis hijos crecer, educarlos.                                                                                                         |
| E-05                                                                 | No lo sé, porque depende de la salud.                                                                                                      |
| E-06                                                                 | ...me gustaría llegar a viejo...pero es una decisión que yo no te la puedo decir...para vivir sin salud, prefiero morirme.                 |
| E-07                                                                 | Yo siempre digo que cuando llegue la hora me moriré, no me da miedo.                                                                       |
| E-08                                                                 | Quisiera ser eterno pero con juventud, salud y dinero.                                                                                     |
| E-09                                                                 | ...hasta los 200, no me quiero morir.                                                                                                      |
| E-10                                                                 | No lo he pensado.                                                                                                                          |
| E-11                                                                 | A mí muchos, aunque fuera en la vida esta.                                                                                                 |
| E-12                                                                 | Los que pueda.                                                                                                                             |
| E-13                                                                 | Todos los que pueda. Me gustaría hacerme vieja y que mi hijo me cuide.                                                                     |
| E-14                                                                 | Por lo menos 100 años, porque quiero ver desarrollados a mis hijos, a mis nietos y que me cuiden y que tengan mucho coraje, mucho aguante. |
| E-15                                                                 | Cuando mis hijos estén mayores, están casados...y no me necesiten.                                                                         |
| E-16                                                                 | Pues teniendo buena salud, pues hasta los 90.                                                                                              |
| E-17                                                                 | Muchos, con salud buena no con salud mala.                                                                                                 |
| E-18                                                                 | Los que pueda vivir sin molestar a mis hijos.                                                                                              |
| E-19                                                                 | Muchos años...por lo menos 85 años, no quiero morirme.                                                                                     |
| E-20                                                                 | El día que Dios me diga te llevo conmigo pues ya está. Yo no voy a hacer ninguna locura.                                                   |
| E-21                                                                 | A mí me da miedo la muerte...quiero ver crecer a mis nietos... y no dar trabajo a mis hijos.                                               |
| E-22                                                                 | Con cinco más me conformo.                                                                                                                 |
| E-23                                                                 | Yo poquitos y tener la muerte que tuvo mi madre.                                                                                           |
| E-24                                                                 | Me gustaría vivir por lo menos 80 años,...me gustaría ver a mi nieta casarse....                                                           |

| <b>Pregunta VIII. 15. ¿Es importante para ti la religión? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                    | Sí, yo estoy en la Comunidad Evangelista. Las veces que puedo voy.                                                                                           |
| E-02                                                                    | Sí, porque sin religión yo creo que nos sale el egoísmo, el orgullo y la muerte.                                                                             |
| E-03                                                                    | La iglesia en la que estoy no nos consideramos una religión, somos una iglesia cristiana evangélica. Hacemos culto de reunión, de oración (E)                |
| E-04                                                                    | Creo en Dios.                                                                                                                                                |
| E-05                                                                    | No, para nada.                                                                                                                                               |
| E-06                                                                    | ...empecé a tener tendencia religiosa cuando...he visto la muerte y no me ha pasado nada.                                                                    |
| E-07                                                                    | Es importante, pero no la practico.                                                                                                                          |
| E-08                                                                    | Yo no creo en eso porque la religión es la mentira más grande que tiene el ser humano.                                                                       |
| E-09                                                                    | Sí, porque influye mucho...parece que hay algo ahí.                                                                                                          |
| E-10                                                                    | Pues no, no mucho porque yo cuando me vine aquí en el colegio nos hacían ir a misa todos los días, íbamos a golpe de látigo (E)                              |
| E-11                                                                    | Algo, porque tiene que haber algo ahí arriba.                                                                                                                |
| E-12                                                                    | Si no la religión...la fe.                                                                                                                                   |
| E-13                                                                    | Hay algo que nos protege.                                                                                                                                    |
| E-14                                                                    | No,...no porque si es para creer en un Dios no es necesaria la religión...                                                                                   |
| E-15                                                                    | Sí,...tienes que creer que hay algo ...tiene que haber algo.                                                                                                 |
| E-16                                                                    | Antes sí. Soy católica y antes siempre íbamos a misa, pero cuando empezó todos los problemas con la iglesia en Irlanda, pues dejó mi madre de ir a misa. (E) |
| E-17                                                                    | Sí, soy ortodoxa practicante, hay algo más.                                                                                                                  |
| E-18                                                                    | Pienso que hay algo pero no voy a misa.                                                                                                                      |
| E-19                                                                    | Sí...hay que creer en algo... no la práctico pero creo.                                                                                                      |
| E-20                                                                    | Yo creo en Dios, no hay nada más.                                                                                                                            |
| E-21                                                                    | Soy de la de la Iglesia, porque a mí me gusta eso, a mí me gusta lo mío. (E)                                                                                 |
| E-22                                                                    | Soy un poco agnóstica, no voy a decir atea...la religión me suena un poco a cuento chino...                                                                  |
| E-23                                                                    | Claro, pienso que Dios existe, antes cuando podía iba a misa, ahora la veo en la tele.                                                                       |
| E-24                                                                    | Sí, soy muy religiosa y practicante desde que era pequeña, me gusta mucho rezar, hay algo que nos protege.                                                   |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| Pregunta VIII. 16. Resumidamente, ¿qué crees que te ha impedido tener una vida mejor? |                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                  | El no tener dinero.                                                                                                                                                                                            |
| E-02                                                                                  | Las drogas.                                                                                                                                                                                                    |
| E-03                                                                                  | Ahora estoy que cuando estaba en mi país, mejor incluso que personas que viven aquí. Vida mejor de la que tengo actualmente ahora debe haberla, será más cara pero yo estoy prácticamente con una vida normal. |
| E-04                                                                                  | Yo pienso que lo económico y lo moral.                                                                                                                                                                         |
| E-05                                                                                  | Las drogas.                                                                                                                                                                                                    |
| E-06                                                                                  | En general su adicción. (R)                                                                                                                                                                                    |
| E-07                                                                                  | Primero cuando mis padres me echaron de mi casa y después la separación de mi mujer. (E)                                                                                                                       |
| E-08                                                                                  | La falta de dinero.                                                                                                                                                                                            |
| E-09                                                                                  | ...he sido feliz a mi forma...a mi manera.                                                                                                                                                                     |
| E-10                                                                                  | Tener salud y ver mundo.                                                                                                                                                                                       |
| E-11                                                                                  | Muchas cosas...el haber tenido la cabeza ligera sobre el trabajo, creo que esa es la principal.                                                                                                                |
| E-12                                                                                  | La situación económica. (R)                                                                                                                                                                                    |
| E-13                                                                                  | La situación en mi casa,...el que mi padre muriera tan joven, todo.                                                                                                                                            |
| E-14                                                                                  | La muerte de mis padres, porque me hacen falta en mi vida, yo era muy joven.                                                                                                                                   |
| E-15                                                                                  | No haber encontrado al hombre ideal.                                                                                                                                                                           |
| E-16                                                                                  | Pues consumir alcohol, porque así no puedo tener una vida normal si tomo alcohol. (E)                                                                                                                          |
| E-17                                                                                  | No lo sé.                                                                                                                                                                                                      |
| E-18                                                                                  | Tener a una pareja a mi lado.                                                                                                                                                                                  |
| E-19                                                                                  | Pues no sé...pienso que los estudios...si hubiera estudiado más, a lo mejor, hubiera tenido una carrera.                                                                                                       |
| E-20                                                                                  | Todo es el problema del trabajo.                                                                                                                                                                               |
| E-21                                                                                  | Traficar.                                                                                                                                                                                                      |
| E-22                                                                                  | Y yo que sé, pues que me tocó.                                                                                                                                                                                 |
| E-23                                                                                  | Esta enfermedad que tengo.                                                                                                                                                                                     |
| E-24                                                                                  | He tenido la vida que he querido, incluso mi marido nunca se impidió nada.                                                                                                                                     |



| <b>Pregunta VIII. 17. ¿Cómo podrías mejorar tu vida actual?</b> |                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                            | Para empezar...trabajar, y luchar para ver si puedo conseguir una casica, aunque sea un piso.                                                 |
| E-02                                                            | Dejar de consumir y ser conscientes de...de lo que conlleva.                                                                                  |
| E-03                                                            | Estoy bien así. (E)                                                                                                                           |
| E-04                                                            | Pues en lo económico prácticamente, empezar a luchar con más fuerza y con más ganas.                                                          |
| E-05                                                            | Quizás...empezando a confiar en ciertas personas que creo que me pueden ayudar. Para no sentirme solo.                                        |
| E-06                                                            | Encontrando trabajo fuera de Traperos y formando una familia. (E)                                                                             |
| E-07                                                            | Se podría mejorar si encontrase una compañera buena, lo que pasa es que es muy difícil.                                                       |
| E-08                                                            | ...formaré sociedades con personas que quieran formar sociedades conmigo, tengo muchas posibilidades.                                         |
| E-09                                                            | ...mejorarla indudablemente trabajando, teniendo un piso de alquiler y saliendo de los albergues, pero no es que me queje...                  |
| E-10                                                            | Con dinero y una casa.                                                                                                                        |
| E-11                                                            | Teniendo salud para poder encontrar trabajo. (E)                                                                                              |
| E-12                                                            | Encontrando trabajo, con una casa y con familia.                                                                                              |
| E-13                                                            | El alejarme de mi familia porque no creo que me ayuden mucho, lo mejor es tomar yo mi camino. No sé creo que estoy tomando buenas decisiones. |
| E-14                                                            | Teniendo a mis hermanas cerca.                                                                                                                |
| E-15                                                            | No sé cómo podría mejorar yo pienso que trabajando.                                                                                           |
| E-16                                                            | Acabando mi terapia y encontrando trabajo.                                                                                                    |
| E-17                                                            | De momento no lo sé.                                                                                                                          |
| E-18                                                            | Con una pareja.                                                                                                                               |
| E-19                                                            | No los sé...yo pienso que estoy bien así ahora.                                                                                               |
| E-20                                                            | Encontrando trabajo.                                                                                                                          |
| E-21                                                            | No lo sé, quizás trabajando.                                                                                                                  |
| E-22                                                            | No lo sé...sí bueno, lo sé... recuperarme un poquito, poniéndome un poquito mejor y valiéndome por mí misma.                                  |
| E-23                                                            | Mejorando mi salud.                                                                                                                           |
| E-24                                                            | Estando con mi familia y teniendo un poco más de dinero.                                                                                      |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta IX. 1. Las estadísticas dicen que cada vez más personas viven en condiciones precarias de trabajo, vivienda... ¿Cuál crees que es la causa? ¿Cómo se puede solucionar?</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                                                                                                   | Porque no las ayudan, si las ayudaran a esas personas, yo creo que la gente si está viviendo bien. (E)                                                                                                                                                                                    |
| E-02                                                                                                                                                                                   | Por el egoísmo, por la avaricia de los que tienen el poder. Contra más tienen, más quieren. Yo creo que no son solidarios. (E)                                                                                                                                                            |
| E-03                                                                                                                                                                                   | Yo creo que es la administración de los recursos y tener un gobernante que sepa aprovechar los recursos de donde vive. (E)                                                                                                                                                                |
| E-04                                                                                                                                                                                   | Yo pienso que por la economía. Por los salarios que, de pronto, en parte están muy bajos (E) Hay muchas cosas que solucionar, pero, bastante difícil.                                                                                                                                     |
| E-05                                                                                                                                                                                   | Porque el trabajo no requiere ninguna categoría profesional, y hay mucha gente trabajando. Y luego por otra, y es que consumimos más de los que realmente necesitamos. (E)                                                                                                                |
| E-06                                                                                                                                                                                   | Pues la causa es que nosotros hemos tenido un crecimiento rápido, muy rápido y que la gente quiere tener de todo y no puede ser. (E)                                                                                                                                                      |
| E-07                                                                                                                                                                                   | Porque ellos mismos se lo buscan porque se meten en drogas.                                                                                                                                                                                                                               |
| E-08                                                                                                                                                                                   | Por la situación difícil que andan los países la situación difícil económica porque al no haber dinero vamos a estar en situación precaria (E). La solución es difícil porque las estadísticas que dan el gobierno son todas mentirosas porque no pueden decir jamás la realidad al país. |
| E-09                                                                                                                                                                                   | Bueno, ahí hay un tema que es la dejadez, la vagancia y que le resuelvan los demás los problemas. En vez de poner una solución al problema, ponen el problema y que los demás lo arreglen. (E)                                                                                            |
| E-10                                                                                                                                                                                   | No lo sé. Viven al día.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-11                                                                                                                                                                                   | La mayoría de las condiciones, te hablo en general, son por las separaciones de pareja. (E)                                                                                                                                                                                               |
| E-12                                                                                                                                                                                   | La gente no se conforma con lo que tiene. Se podría solucionar. Cuando se siente uno o nos sentemos y pensemos y nos demos cuenta que eso es miedo. Cuando nos sintamos seguros.                                                                                                          |
| E-13                                                                                                                                                                                   | Yo creo que está afectando el tema de los extranjeros, porque a lo mejor trabajan por cuatro duros y entonces el español no lo quieren porque el otro trabaja por menos dinero. (E)                                                                                                       |
| E-14                                                                                                                                                                                   | Pues, yo que sé, el Gobierno, depende del Gobierno también, que promete. Hay tatas personas que están viniendo aquí para mejorar y tal y están prometidos a tantas cosas y al subir pues nada.                                                                                            |
| E-15                                                                                                                                                                                   | Yo creo que hay mucha gente que como yo deja los estudios y que quiere coger un trabajo y ganar dinero. No piensa en hacer una tarea, entonces te influye toda la vida y consigue trabajos muy bajos con sueldos muy bajos. (E)                                                           |
| E-16                                                                                                                                                                                   | Porque no hay ayudas, porque si tú vives en una casa mala y ganas poco dinero no la puedes arreglar porque si no, no te llega para comer, entonces si no te ayudan un poco entonces no te llega para nada.                                                                                |
| E-17                                                                                                                                                                                   | Bueno, yo siempre estoy pensando que las personas no encuentran o no buscan. (E)                                                                                                                                                                                                          |
| E-18                                                                                                                                                                                   | Yo no sé porqué. Puede ser porque no les guste trabajar.                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-19                                                                                                                                                                                   | Porque ha subido mucho. Por el euro puede ser también. Se puede solucionar, que subieran los sueldos y que bajaran los pisos y la alimentación. (E)                                                                                                                                       |
| E-20                                                                                                                                                                                   | Depende de la situación de cada persona, porque hay personas que los traen engañados, con los contratos...les prometen darles trabajo y vivienda y se las dan en mal estado. (E)                                                                                                          |
| E-21                                                                                                                                                                                   | No lo sé. Es que de política no entiendo. Yo es que de eso no tengo ni idea.                                                                                                                                                                                                              |
| E-22                                                                                                                                                                                   | Eso tendrá que ser cosa de políticos que no se lo montan bien.                                                                                                                                                                                                                            |
| E-23                                                                                                                                                                                   | Porque hay mucha gente ya y no hay para todos y llega a unos cuantos. (E)                                                                                                                                                                                                                 |
| E-24                                                                                                                                                                                   | Yo pienso porque se gastan más de lo que pueden o que no piensan en el futuro.                                                                                                                                                                                                            |

| <b>Pregunta IX. 2. ¿Quién crees que es el responsable, las propias personas o la sociedad? ¿Por qué?</b> |                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                     | Yo creo que es el Gobierno, porque si ellos quisieran tantos millones que ellos mandan a esos pueblos de por ahí, pues lo primero para los del pueblo y lo que sobre para los demás. (E)                           |
| E-02                                                                                                     | Son los dos. Creo que las dos partes tienen su responsabilidad. La persona, hay muchos colectivos que pueden ayudarles a salir y, luego pues la sociedad también margina al que ve que está durmiendo en la calle. |
| E-03                                                                                                     | El gobierno es el que lo puede hacer. (E)                                                                                                                                                                          |
| E-04                                                                                                     | De ambas cosas, ambas partes. Porque cada uno va a su bola. (E)                                                                                                                                                    |
| E-05                                                                                                     | Cada uno aporta su granito de arena. La sociedad no solo la forma uno, pero cada uno pone su granito de arena y forma ya parte de la sociedad.                                                                     |
| E-06                                                                                                     | El Gobierno. Mayormente el Gobierno que es una democracia que tira más a libertinaje que a libertad. (E)                                                                                                           |
| E-07                                                                                                     | Son las personas. (E)                                                                                                                                                                                              |
| E-08                                                                                                     | Los responsables de una buena o mala economía de un país no es el pueblo, sino directamente su gobierno y su congreso. (E)                                                                                         |
| E-09                                                                                                     | La persona. La sociedad puede ser como sea pero la persona tiene que poner un grano de arena para superar eso.                                                                                                     |
| E-10                                                                                                     | No lo sé. Las personas, aquí están pasando. Uno se ve con algo de dinero...por ejemplo 1000 euros, se van y se creen que se van a comer el mundo.                                                                  |
| E-11                                                                                                     | Ellos mismos. La sociedad hay veces que te explota. (E)                                                                                                                                                            |
| E-12                                                                                                     | Creo que todos la sociedad y las personas.                                                                                                                                                                         |
| E-13                                                                                                     | La sociedad que se quiere aprovechar todo lo posible.                                                                                                                                                              |
| E-14                                                                                                     | Yo creo que la propia persona, creo que cada uno tiene que saber cómo quiere la vida y no de pendes de la sociedad mi vida, mi casa ni nada. (E)                                                                   |
| E-15                                                                                                     | Las personas porque trabajos hay para todos. Si te gusta algo y quieres conseguirlo pues puedes.                                                                                                                   |
| E-16                                                                                                     | El gobierno. Porque no gobierna bien, a unos les da mucho y a otros nada.                                                                                                                                          |
| E-17                                                                                                     | Las personas.                                                                                                                                                                                                      |
| E-18                                                                                                     | Yo las personas.                                                                                                                                                                                                   |
| E-19                                                                                                     | Pues yo creo que la sociedad, porque suben los precios de las viviendas y eso no beneficia a nadie.                                                                                                                |
| E-20                                                                                                     | Yo soy el empresario y te traigo a España engañada o bien para trabajar en el campo o para traerte a la prostitución...todo eso es el empresario. (E)                                                              |
| E-21                                                                                                     | De todo un poco. De eso no tengo ni idea.                                                                                                                                                                          |
| E-22                                                                                                     | Las personas porque si estás en un trabajo, por obligación, que no va contigo, y no tienes otra opción, pues ya me contarás.                                                                                       |
| E-23                                                                                                     | Un poco de todos pero sobre todo es el Gobierno que debería de hacer más.                                                                                                                                          |
| E-24                                                                                                     | Yo creo que la persona, la sociedad también tiene su eso, pero si tú te sabes organizar, porque lo estiras más de los que puedes. (E)                                                                              |

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

| <b>Pregunta IX. 3 ¿Si te tocaran esta semana 30 millones de pesetas en la lotería, qué harías con ellos, en que te los gastarías? ¿Ayudarías a alguien?</b> |                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-01                                                                                                                                                        | Ir directamente a buscar una casa. Ayudaría a mis padres, a mi familia, porque están en mi vida he estado en casa con ellos.                                                                    |
| E-02                                                                                                                                                        | Les daría, a lo mejor, algo a mis padres porque les debo la vida y me iría de misionero. A construir escuelas en algún país o algo de eso.                                                      |
| E-03                                                                                                                                                        | Lo invertiría en algo, a lo mejor me compraría una casa Si se de gente que necesita y puedo esperarme a comprarme algo, lo ayudaría si fuese para algo muy especial. Lo invertiría en algo. (E) |
| E-04                                                                                                                                                        | Comprarle el piso a mi mujer y otra parte la destinaría, prácticamente a Colombia. Me metería a dos grandes ONGs que hay allí. (E)                                                              |
| E-05                                                                                                                                                        | Lo primero ayudaría a mi familia, Y luego me buscaría un pequeño chollo, un apartamento.                                                                                                        |
| E-06                                                                                                                                                        | Pues en un principio haría una buena obra social aquí. (E)                                                                                                                                      |
| E-07                                                                                                                                                        | En una casa. Sí a la gente que lo hubiese necesitado.                                                                                                                                           |
| E-08                                                                                                                                                        | Inmediatamente me pondría un negocio que me diera buena renta. Ayudaría a mi familia y me asociaría con ONG que están luchando contra el hambre en el mundo.                                    |
| E-09                                                                                                                                                        | Primero haría un buen donativo a Jesús Abandonado y a la Huertecica, y el resto intentar yo con poco dinero para un alquiler y que pueda empezar a trabajar.                                    |
| E-10                                                                                                                                                        | Un viaje. Ayudaría a los que se portan bien conmigo. Repartiría tabaco.                                                                                                                         |
| E-11                                                                                                                                                        | Comprarme una casa Ayudaría A gente de la calle que se lo merece, a otros de la calle no les daría ni un duro. (E)                                                                              |
| E-12                                                                                                                                                        | Me compraría una casa. Ayudaría a quien le haga falta, hacer el bien sin saber a quién.                                                                                                         |
| E-13                                                                                                                                                        | Lo primero que haría sería comprarme una casa y un coche. Ayudaría a quien me ha ayudado a mí que han sido los padrinos de mi hijo. (E)                                                         |
| E-14                                                                                                                                                        | Pues traería aquí a mis hermanas y ayudar un poco a la ONG, las que ayudan a las personas de África.                                                                                            |
| E-15                                                                                                                                                        | Pues en casas, muchas casas y viajando por el mundo.                                                                                                                                            |
| E-16                                                                                                                                                        | Me compraría una casa y me llevaría a mi madre.                                                                                                                                                 |
| E-17                                                                                                                                                        | Me compro una casa en el pueblo y puedo ayudar a alguien. Hacer una donación a los niños pobres. (E)                                                                                            |
| E-18                                                                                                                                                        | Me haría una casa grande en Ecuador. Y también ayudaría a mi familia, a mis hermanos. Ayudaría también a los niños pobres, en mi barrio hay mucha gente pobre.                                  |
| E-19                                                                                                                                                        | Me compraría un piso, viajaría y...bueno seguiría trabando pero aquí en Traperos.                                                                                                               |
| E-20                                                                                                                                                        | Yo lo primero que haría es comprarme mi casa. (E)                                                                                                                                               |
| E-21                                                                                                                                                        | Pues comprarle una casa a mi hijo. Ayudaría a quien lo necesita.                                                                                                                                |
| E-22                                                                                                                                                        | Lo que sé es que un buen pellizco iría para el centro. Hay gente más necesitada que otra, incluso aquí dentro. Sí lo haría con gente que conozco también.                                       |
| E-23                                                                                                                                                        | Pues yo sé...no me iría de aquí pero para darle a mi hija para que viviera bien pues sí. (E)                                                                                                    |
| E-24                                                                                                                                                        | Mira, lo primero ayudar a mis nietos que van todos muy agobiados y luego si me quedaba algo pues que me llevaran para algún lado, un viaje que me gusta pero como no puedo no he ido.           |



## **Apéndice III.1 Guión de vida Seguido en las sesiones**



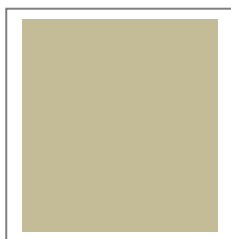
# **GUION DE VIDA SEGUIDO EN LAS ENTREVISTAS A BIOGRAFIADOS**

| <b>Edad</b> | <b>Etapas vitales</b>    | <b>Acontecimiento</b>         | <b>Año</b> | <b>Marco social</b>                                                           |
|-------------|--------------------------|-------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|             | <b>Infancia/Juventud</b> | Hogar primario                |            | Nacimiento<br>Profesión padres<br>Nº hermanos y orden<br>Municipio residencia |
|             |                          | Formación/Estudios            |            | Tipo/duración/lugar                                                           |
|             |                          | Noviazgo                      |            | Cónyuge                                                                       |
|             |                          | Primer trabajo                |            | Tipo                                                                          |
|             |                          |                               |            | Amistades<br>Familia<br>Domicilios                                            |
| <b>Edad</b> |                          |                               | <b>Año</b> |                                                                               |
|             | <b>Edad adulta</b>       | Independencia económica       |            | Causa<br>Domicilio                                                            |
|             |                          | Matrimonio/Hogar propio       |            | Alquiler/propiedad                                                            |
|             |                          | Otros trabajos                |            | Tipo                                                                          |
|             |                          | Paternidad/Maternidad         |            | Primer-último hijo                                                            |
|             |                          |                               |            | Amistades<br>Familia<br>Domicilios                                            |
| <b>Edad</b> |                          |                               | <b>Año</b> |                                                                               |
|             | <b>Inicio vejez</b>      | Jubilación 1ª (parcial/total) |            | Causa                                                                         |
|             |                          | Ocupación (con/sin lucro)     |            | Tipo                                                                          |
|             |                          | Nido vacío                    |            | Parcial/total                                                                 |
|             |                          | Nuevo ocio                    |            | Tipo                                                                          |
|             |                          | Jubilación total              |            | Causa                                                                         |
|             |                          | Vejez asistida                |            | Causa/asistentes                                                              |
|             |                          |                               |            | Amistades<br>Familia<br>Domicilios                                            |
| <b>Edad</b> |                          |                               | <b>Año</b> |                                                                               |

Otros eventos: Enfermedades, accidentes, Guerra Civil, pérdidas de seres queridos (padres, cónyuge, amigos,...), variaciones económicas.







## **Apéndice III.2**

### **Fichas de perfil de los biografiados**



**Perfil sociodemográfico: H-1**

|                                                       |                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                           |
| 21 AÑOS                                               | Soltero                                       |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                      |
| Cartagena                                             | La Huertecica                                 |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b> |
|                                                       | Sin hijos                                     |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                     |
| Buena                                                 | Hasta 2º de ESO                               |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                               |
|                                                       | Sin ingresos                                  |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                  |
| Drogadicción                                          |                                               |

**DATOS ENTREVISTA**

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez  
 Fecha: 23 de octubre de 2008  
 Lugar: Despacho de la directora de La Huertecica  
 Hora inicio y final: 17:00 a 18:00  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

**OBSERVACIONES**

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

### Perfil sociodemográfico: H-2

|                                                                                                     |                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Edad</b><br>33 años                                                                              | <b>Estado civil</b><br>Soltero                                                            |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b><br>Marruecos.<br>En España desde hace 10 años | <b>Domicilio/hábitat</b><br>Piso de acogida de Murcia Acoge.                              |
| <b>Convivencia</b><br>En el piso con 5 personas más.                                                | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b><br>Sus hermanos se encuentran en Marruecos. |
| <b>Condiciones de vivienda</b><br>Buena                                                             | <b>Estudios/formación</b><br>Estudios básicos                                             |
| <b>Trabajo</b><br>Sin trabajo                                                                       | <b>Ingresos</b><br>Sin ingresos                                                           |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b><br>En la actualidad se encuentra con una pierna rota.        | <b>Otros</b>                                                                              |

### DATOS ENTREVISTA

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 20 de noviembre de 2008.  
 Lugar: Piso de acogida para enfermos de Murcia Acoge  
 Hora inicio y final: 17:00 A 17:45 H.  
 Duración de la entrevista: Unos 45 minutos.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

### OBSERVACIONES

Aunque la actitud ha sido buena, no ha querido hablar sobre un problema con la policía.

**Perfil sociodemográfico: H-3**

|                                                                |                                                            |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Edad</b><br>45 años                                         | <b>Estado civil</b><br>Soltero                             |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b><br>Jaén. | <b>Domicilio/hábitat</b><br>En la calle                    |
| <b>Convivencia</b><br>-                                        | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b><br>Sin hijos |
| <b>Condiciones de vivienda</b><br>-                            | <b>Estudios/formación</b><br>Primaria.                     |
| <b>Trabajo</b><br>Sin trabajo.                                 | <b>Ingresos</b><br>Sin ingresos.                           |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b><br>Ha consumido drogas. | <b>Otros</b><br>Puede padecer trastornos psicológicos.     |

**DATOS ENTREVISTA**

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 2de noviembre de 2008.  
 Lugar: La Huertecica.  
 Hora inicio y final: 17:00 a 18:30 H.  
 Duración de la entrevista: Una hora y media aproximadamente.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

**OBSERVACIONES**

Según algunos relatos, puede padecer algún trastorno psicológico.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

### Perfil sociodemográfico: H-4

|                                                                                    |                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Edad</b><br>47 AÑOS                                                             | <b>Estado civil</b><br>Separado                                                    |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b><br>Jaén<br>18 años en Murcia | <b>Domicilio/hábitat</b><br>Casa alquilada en Murcia                               |
| <b>Convivencia</b><br>Con uno de sus hijos                                         | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b><br>Tres hijos                        |
| <b>Condiciones de vivienda</b><br>Buena                                            | <b>Estudios/formación</b><br>Hasta séptimo de EGB                                  |
| <b>Trabajo</b><br>En Traperos en recogidas                                         | <b>Ingresos</b><br>2000€ en tres meses del paro y 645€ como trabajador en Traperos |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b><br>Regular (Hepatitis)<br>Drogadicción      | <b>Otros</b>                                                                       |

### DATOS ENTREVISTA

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 15 de octubre de 2008.  
 Lugar: Traperos de Emaús.  
 Hora inicio y final: 17:30 a 18:30 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora  
 Actitud del entrevistado/a: Buena

### OBSERVACIONES

**Perfil sociodemográfico: H-5**

|                                                       |                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                           |
| 53 AÑOS                                               | Separado                                      |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                      |
| Madrid<br>2 años en Murcia                            | Traperos de Emaus                             |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b> |
| Casa de acogida                                       | Tres hijos, 29, 27 y 24                       |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                     |
| Buena                                                 | Primaria                                      |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                               |
| En Traperos como peón de reciclaje                    | 970€/mes                                      |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                  |
| Regular (Tumor en la vejiga, artritis)                |                                               |

**DATOS ENTREVISTA**

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 6 de octubre de 2008.  
 Lugar: Traperos de Emaús.  
 Hora inicio y final: 17:30 a 18:30 H.  
 Duración de la entrevista: Aprox. Una hora.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

**OBSERVACIONES**

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

### Perfil sociodemográfico: H-6

|                                                       |                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                           |
| 65 Años                                               | Separado                                      |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                      |
| Córdoba                                               | Albergue Jesús Abandonado.                    |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b> |
| Con otras 40 personas                                 | - Lucía: 43 años<br>- Anabel: 34 años         |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                     |
|                                                       | Estudió F. P. en Alemania                     |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                               |
| Jubilado                                              | 400 euros al mes de pensión                   |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                  |
| Le fallan las piernas                                 |                                               |

### DATOS ENTREVISTA

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 7 de diciembre de 2008.  
 Lugar: Jesús Abandonado.  
 Hora inicio y final: 17:30 a 18:20 H.  
 Duración de la entrevista: Unos 50 minutos.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

### OBSERVACIONES



**Perfil sociodemográfico: H-7**

|                                                                                           |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Edad</b><br>25 Años                                                                    | <b>Estado civil</b><br>Soltera                                                       |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b><br>Rumanía. Lleva en España 4 años. | <b>Domicilio/hábitat</b><br>Piso de acogida de Apramu.                               |
| <b>Convivencia</b><br>Con otra persona.                                                   | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b><br>Su familia se encuentra en Rumanía. |
| <b>Condiciones de vivienda</b><br>Buena                                                   | <b>Estudios/formación</b><br>Primaria                                                |
| <b>Trabajo</b><br>En una cafetería de Murcia                                              | <b>Ingresos</b><br>600 euros al mes.                                                 |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b><br>Buena                                           | <b>Otros</b>                                                                         |

**DATOS ENTREVISTA**

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 24 de noviembre de 2008.  
 Lugar: En la sede de Apramu.  
 Hora inicio y final: 18:00 a 18:47 H.  
 Duración de la entrevista: Unos 45 minutos.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

**OBSERVACIONES**

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

### Perfil sociodemográfico: H-8

|                                                                           |                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Edad</b><br>27 AÑOS                                                    | <b>Estado civil</b><br>Divorciada (2004)                                |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b><br>Cartagena        | <b>Domicilio/hábitat</b><br>(Rural) Centro Beto                         |
| <b>Convivencia</b><br>Casa de acogida con sus dos hijas y otra residente  | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b><br>Dos hijas, 10 y 7 años |
| <b>Condiciones de vivienda</b><br>Buena (Piso)                            | <b>Estudios/formación</b><br>Graduado Escolar (16 años)                 |
| <b>Trabajo</b><br>Sin trabajo                                             | <b>Ingresos</b><br>Manutención de su exmarido a sus hijas (240€/mes)    |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b><br>Regular (reuma juvenil y tumor) | <b>Otros</b>                                                            |

### DATOS ENTREVISTA

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez  
 Fecha: 30 de septiembre de 2008  
 Lugar: Despacho de directora de Centro Beto.  
 Hora inicio y final: De 17:30 a 18:35 H.  
 Duración de la entrevista: Una hora aproximadamente  
 Actitud del entrevistado/a: Muy buena

### OBSERVACIONES

1ª Sesión: Tiene reservas a la hora de hablar sobre la actual dedicación de la madre.

**Perfil sociodemográfico: H-9**

|                                                                         |                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Edad</b><br>45 AÑOS                                                  | <b>Estado civil</b><br>Separada                                     |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b><br>Murcia         | <b>Domicilio/hábitat</b><br>Rural (La Huertecica)                   |
| <b>Convivencia</b><br>Con 15 personas más                               | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b><br>Un hijo de 24 años |
| <b>Condiciones de vivienda</b><br>Buena (Centro acogida)                | <b>Estudios/formación</b><br>Hasta 3º de EGB                        |
| <b>Trabajo</b><br>No trabaja actualmente<br>Antes: fábrica de conservas | <b>Ingresos</b><br>Sin ingresos periódicos                          |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b><br>Alcoholismo desde             | <b>Otros</b>                                                        |

**DATOS ENTREVISTA**

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 23 de noviembre de 2008.  
 Lugar: Despacho de la directora de La Huertecica.  
 Hora inicio y final: 17:30 a 18:15 H.  
 Duración de la entrevista: Unos 45 minutos aproximadamente.  
 Actitud del entrevistado/a: Un poco nerviosa al principio.

**OBSERVACIONES**

1ª Sesión: al principio duda y tiene reservas para dar información de malos tratos de abusos sexuales.

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

### Perfil sociodemográfico: H-10

|                                                       |                                               |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                           |
| 56 Años                                               | Divorciada                                    |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                      |
| Ucrania. Lleva 7 años en España.                      | Piso de acogida de Murcia Acoge en El Palmar  |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b> |
| Con 3 personas más                                    | Tres hijos de 38, de 29 y de 18 años          |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                     |
| Buena                                                 | Universitarios terminados.                    |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                               |
| No puede trabajar por encontrarse enferma             | Sin ingresos                                  |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                  |
| Padece un cáncer de recto                             |                                               |

### DATOS ENTREVISTA

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 1 de diciembre de 2008.  
 Lugar: Piso de acogida para enfermos de Murcia Acoge.  
 Hora inicio y final: 17:30 a 18:15 H.  
 Duración de la entrevista: Unos 45 minutos aproximadamente.  
 Actitud del entrevistado/a: Un poco nerviosa al principio.

### OBSERVACIONES

**Perfil sociodemográfico: H-11**

|                                                       |                                                |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                            |
| 57 años                                               | Divorciada                                     |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                       |
| Cuba                                                  | Piso alquilado en Murcia junto a dos personas. |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b>  |
| Junto a 2 personas                                    | Dos: Denise de 38 años y Yamila de 37 años.    |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                      |
| Buena                                                 | Universitarios. Estudió magisterio             |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                                |
| Mediadora                                             | Sin ingresos                                   |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                   |
| Buena                                                 |                                                |

**DATOS ENTREVISTA**

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 24 de noviembre de 2009.  
 Lugar: Piso de la biografiada (Murcia).  
 Hora inicio y final: De 17:30 a 19:00 H.  
 Duración de la entrevista: Una hora y media aproximadamente.  
 Actitud del entrevistado/a: Muy buena.

**OBSERVACIONES**

## Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia

### Perfil sociodemográfico: H-12

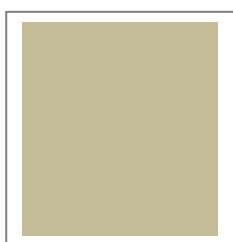
|                                                       |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Edad</b>                                           | <b>Estado civil</b>                                                                 |
| 71 años                                               | Separada                                                                            |
| <b>Lugar nacimiento/Nacionalidad/Tiempo en España</b> | <b>Domicilio/hábitat</b>                                                            |
| Cartagena                                             | Jesús Abandonado                                                                    |
| <b>Convivencia</b>                                    | <b>Características Familia/Hijos (edades)</b>                                       |
| Jesús Abandonado.                                     | Cuatro hijos de 42, 40, 37 y 35 años.<br>Un hijo falleció por accidente de tráfico. |
| <b>Condiciones de vivienda</b>                        | <b>Estudios/formación</b>                                                           |
| Buena                                                 | Graduado Escolar (12 años)                                                          |
| <b>Trabajo</b>                                        | <b>Ingresos</b>                                                                     |
| Jubilada                                              | 312 Euros procedentes de una Pensión No Contributiva.                               |
| <b>Salud/enfermedades/dependencias</b>                | <b>Otros</b>                                                                        |
| Regular (Reuma y problemas de nervios )               | Se encuentra en proceso de separación y de ingreso en residencia.                   |

### DATOS ENTREVISTA

Entrevistador/a: Isabel Serrano Rodríguez.  
 Fecha: 5 de noviembre de 2008.  
 Lugar: Despacho del director de Jesús Abandonado.  
 Hora inicio y final: De 17:30 a 19:00 H.  
 Duración de la entrevista: Una hora y media aproximadamente.  
 Actitud del entrevistado/a: Buena.

### OBSERVACIONES

1ª Sesión: Tiene nervios a la hora de hablar. Buena memoria.



### **Apéndice III. 3. Guías de recursos personales de los biografiados.**





## **Guía de recursos personales. H-1**

### **Hogar primario**

Abuelos paternos: Proceden de Cartagena. Su abuela Manuela siempre se ha dedicado a sus labores, pero desde que su esposo se jubiló cuida a una mujer mayor para conseguir unos ingresos extras. El abuelo, Francisco, trabajó en una funeraria hasta su jubilación.

Abuelos maternos: Su abuela fallece en 1982 debido a un cáncer. Su abuelo Antonio es traficante de drogas.

#### Padres

- Padre Juan: 1969. Se dedicaba a robar para comprar droga. En la actualidad se encuentra rehabilitado y trabaja limpiando las cabinas de la ONCE.
- Madre M<sup>a</sup> Pilar: 1973. Toxicómana desde los 13 años. En 1987 con 14 años se queda embarazada.
- Se separan en 1992.
- Su madre apenas se encargaba de él, pasaba días enteros sin verla. A veces ha ido a recogerla de algún bar (1999).

#### Hermanos por parte de madre

- José Daniel: 2002
- María: 2007

### **Escuela/formación**

- Desde los 6 hasta los 13 años estudia en un C. P. de Monteagudo.
- Instituto Alfonso X de Murcia. Lo matricula con 13 años los servicios sociales, pero únicamente asiste dos días a clase.
- Con 13 años es matriculado en el instituto Los Franciscanos de Cartagena. Únicamente acude dos meses a clase, lo deja porque no le gustaban los compañeros.
- Con 16 años realiza un curso de electricidad en el centro de formación ocupacional de la Fica de Murcia.

### **Matrimonio/hogar propio**

- A la edad de 17 años se independiza.

### **Domicilios**

- Desde su nacimiento hasta los 5 años reside con sus padres en Cartagena en casa de sus abuelos paternos.
- Entre los 5 los 6 años vive con su madre tras su separación en un piso de alquiler
- Casa de los padres de la nueva pareja de su madre (Pepe) en Monteagudo, entre los 6 y los 7 años. La familia de Pepe los echa de la casa por los problemas de ambos con las drogas.
- Entre los 7 y los 13 años reside en casa de la pareja de su madre. La vivienda se encuentra a medio construir.
- Con 13 años vive en casa de los abuelos paternos en Cartagena.
- A la edad de 16 años regresa a casa de su madre en Monteagudo.
- Con 16 años algunas veces duerme en la calle porque la pareja de su madre lo echa de casa.
- En casa de un amigo, cuyos padres lo recogen cuando lo ven durmiendo en un parque (seis meses cuando tenía 17 años)

## **Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia**

- Entre los 17 y los 18 años alquila una casa.
- Entre los 18 y los 20 años viajó por España durante dos años y medio.
- Con 20 años regresa a casa de su madre.
- Con 20 años duerme en la calle después de un intento en el proceso de desintoxicación. Lo vuelve a echar Pepe.
- A los 20 años regresa a casa de su padre en Cartagena para iniciar el proceso de desintoxicación.

### **Trabajos**

- A la edad de 16 años trabaja como albañil unos meses con la pareja de su padre. Lo deja por la mala relación que tenía con Pepe.
- Entre los 16 y los 17 años trabaja en una empresa de electricidad en Cabezo de Torres.
- Con 18 años comienza a vender drogas para poder costearse su consumo.

### **Amigos**

- Javi, Joaquín y John, amigos con los que se inició en la delincuencia y las drogas. Son mayores que él.
- En Cartagena tiene un grupo de amigos con los que roba y se droga.

### **Salud**

- Nació con el síndrome de abstinencia.
- Con 8 años empieza a beber y a robar.
- Sus padres consumen drogas desde la adolescencia (16 años y 13 años).
- Drogadicción: Con 13 años empieza a consumir cocaína.
- Con 16 años sufre malos tratos por parte de la pareja de su madre.
- A los 18 años sufre una sobredosis.
- Con 20 años se encerró en la casa de la madre e intentó él solo desintoxicarse durante dos meses. Terminó con una adicción a los fármacos.
- A la edad de 20 años tiene un intento de desintoxicación en el CAD de Murcia.
- Entre los 20 y los 21 años inicia un proceso de deshabituación en La Huertecica, apoyado por su padre.
- Con 21 años, lleva 5 meses en La Huertecica: 2 meses en acogida y 3 meses en el Centro Terapéutico.

### **Economía**

- En la empresa de electricidad cobraba 1.200€ al mes.

### **Participación**

- Su abuelo materno ha estado tres veces en la cárcel (casi la mitad de su vida).

### **Servicios sociales**

- En Monteagudo debido al absentismo escolar y por varias denuncias.
- En Cartagena por los mismos motivos.

### **Otros**

## **Guía de recursos personales H-2**

### **Hogar primario**

Abuelos paternos: No conoció a su abuela.

Su abuelo Marsala falleció en el año 1990.

Abuelos maternos: Su abuela Nashira fallece en 1980.

Su abuelo fallece cuando su padre era pequeño.

### Padres

- Padre: Adocader. Minero. Fallece a consecuencia de una explosión en la mina en la que trabajaba en el año 1982
- Madre Maria: Fallece por una subida de tensión en el año 1993.

### Hermanos (8)

- Hasna: 48 años, casada con hijos.
- Aviva: 46 años. Casada con hijos. Es profesora en un colegio.
- Mahdif: 43 años. Casado con hijos. Funcionario.
- Humam: 40 años. Casado con hijos.
- Jamil: 38 años. Casado con hijos.
- Fadi: 35 años. Casado con hijos.
- Entrevistado nacido el 23 de Marzo de 1975
- Omar: Soltero 30 años en la actualidad.

### **Escuela/formación**

- C. P. en Marruecos, estudia hasta los 16 años acaba los estudios básicos.

### **Noviazgo**

- No ha llegado a casarse nunca
- Tuvo una novia durante dos años entre los 21 y los 23 años.
- Novia en España de origen marroquí, durante los años 2003 y 2005.

### **Domicilios**

- Con sus padres en (Jerada) Marruecos hasta 1998 en el que viene a España.
- Viene en Patera a España, el viaje es de Tánger a Algeciras. Viene a Murcia porque tenía unos amigos que le estaban esperando. El viaje dura tres días.
- En el campo de Cartagena ha vivido en casas de alquiler con compañeros de trabajo, las casas se las buscan los jefes.
- En Granada alquilaban una vivienda entre cinco, les costaba entre los cinco unos 350€.
- En Lérida en las viviendas facilitadas por la empresa que le contrata.

### **Trabajos**

- En Marruecos desde los 16 años hasta los 18 años realizando chapuzas.
  - Desde los 18 a 23 años en una empresa de construcción en Marruecos.
- En España:
- Valladolides, La Aljorra y El Albuñón: Durante cinco años trabaja en la agricultura. Desde los 23 a los 26 años. En esta misma empresa lo trasladaba en invierno a Granada a recoger lechuga, luego volvía a Cartagena.

## **Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia**

- Con 29 años trabaja 6 meses como oficial de 1ª en la construcción.
- Entre los 30 y los 32 años trabaja como temporero en Logroño, Villafranca...
- Con 32 años vuelve a Murcia para buscar trabajo pero no lo encuentra, se va a Lérida.
- Con 33 trabajaba en Lérida en la construcción durante tres meses, se queda sin trabajo y encuentra en la recogida de la oliva en Jaén, se dirigía allí cuando se fractura una pierna en Murcia, a la que llega porque lo trae un amigo que venía a Murcia.
- En la actualidad se encuentra en paro.

### **Amigos**

- Mientras vivió en Marruecos tuvo los mismos amigos que eran los de la infancia.
- En España dice que únicamente ha tenido un buen amigo, se encuentra en Lérida. Llegan a dejarse dinero cuando lo necesitan.

### **Salud**

- Manifiesta no tener ninguna enfermedad, ni adicciones.
- Tiene una pierna fracturada, por lo que se encuentra en el piso de acogida a enfermos de Murcia Acoge.

### **Economía**

- En la agricultura cobraba unos 1.000€ al mes.
- En la construcción ganaba unos 1.200€ al mes.

### **Participación**

- Cuando vivía en Logroño tiene una pelea y es retenido, queda en libertad tras prestar declaración. En el juicio es declarado inocente.

### **Servicios sociales**

- En 2007 pide ayuda a Cáritas, lo ingresan en Jesús Abandonado durante unos meses, hasta que se va a Lérida.

### **Otros**

### **Guía de recursos personales. H-3**

#### **Hogar primario**

Abuelos paternos: Abuelo Juan: Falleció cuando tenía unos 2 años.

Abuelos maternos: Rosa y Antonio. Vive con ellos hasta los 17 años en que fallecen. Se dedican a la agricultura.

#### Padres

- Padre: Juan, era limpiabotas, se traslada de Jaén a Alicante para trabajar en una fábrica de calzado

- Madre: Rosa, cuando se traslada de Jaén a Alicante trabaja en la fábrica de calzado junto a su esposo.

#### Hermanos:

Son nueve hermanos:

- Raimundo: 26-11-1963

- Ana M<sup>a</sup>: está casada y tiene dos hijos, se lleva 19 meses con Raimundo.

- Francisca: Falleció con 32 años. El biografiado no aclara el motivo de su fallecimiento.

- Juani: Viuda desde hace 7 años con dos hijos.

- Rosa: Casada con dos hijos.

- Maria: Falleció con 22 años. El biografiado no indica causa de fallecimiento.

- Manuela: Casada con un hijo

- Beatriz: Casada con un hijo.

- Yolanda: Soltera, en la actualidad tiene 24 años, trabaja y tiene novio.

#### **Escuela/formación**

- Estudio desde los 4 hasta los 15 años en un colegio público, abandona los estudios porque no les gusta estudiar.

#### **Matrimonio/hogar propio**

- Relación con Paqui, a la que conoce en Monóvar, ella tenía una niña, Yaisa, de 3 años y mellizos de 1 año, Pepe y M<sup>a</sup> Salud. Paqui era amiga de una hermana del biografiado. La relación transcurre desde el año 2001 hasta el 2004.

#### **Domicilios**

##### Infancia

- Hasta los 17 años vive con sus abuelos maternos en Jaén.

##### Juventud

- Reside junto a sus padres en Monóvar desde los 17 hasta los 20 años.

- Desde los 20 hasta los 35 años permanece en prisión, de manera alterna, por varios robos.

- Cuando sale de la cárcel, en el año 98, se va a Andujar a la casa que sus padres tenían allí.

- Con 36 años se va a Alicante con sus padres.

##### Adulto

- De los 37 hasta los 41 años los años 2000 y 2004 vive con su pareja en Monóvar

- Desde los 41 hasta los 42 años vive solo en Monóvar.

- Con 42 años vende todo y se viene a Murcia.

- En la actualidad carece de domicilio y duerme en la calle

#### **Trabajos**

## **Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia**

- Pintor: desde los 15 hasta los 20 años en que ingresa en prisión.
- Pintor de coches en Seat con 23 años. No le gusta porque necesitaba ganar más dinero y vuelve a robar.
- Cuando sale de la cárcel, con 35 años, se dedica al tráfico de drogas hasta los 36 años.
- Con 37 años vuelve a trabajar como pintor.

### **Amigos**

- Antonio: amigo con el que empieza a robar con 20 años.
- Esther: amiga de Monóvar
- Inmaculada: amiga de Monóvar.

### **Salud**

- Tras una reyerta con la policía en 1985 es herido,
- Drogadicción desde el año 98.
- Ingresa en un hospital en Elda para desintoxicación en el año 99.
- Ingresa en Reto durante 11 meses, durante el año 99 y 2000.
- En el 2000 volvió a recaer, pero lo dejó definitivamente.

### **Economía**

Sus ingresos proceden de la actividad laboral como pintor, y también de actividades delictivas (robos y venta de estupefacientes).

- Con 20 años comete el primer robo en una vivienda en Alicante. En un primer momento roba en las viviendas donde ha trabajado como pintor. Roba para conseguir dinero fácil.
- Estafa a Rosa, una señora mayor. Le dice que se va a casar con ella (2004).

### **Participación**

- Cumple varias condenas penitenciarias de manera intermitente. A los 20 años ingresa por primera vez en prisión y sale por última vez con 35 años.
- Con 22 años roba en una joyería de Carmona (Sevilla), hay un tiroteo con la policía.
- A la edad de 24 años vuelve a robar en una joyería de Albacete, lo detienen e ingresa en prisión.
- Cuando tiene 31 años se fuga de prisión, vuelve a ingresar hasta 35 años.
- A los 41 años su compañera Paqui lo denuncia por malos tratos psicológicos, le ponen una orden de alejamiento.

### **Servicios Sociales**

Ha tenido contacto con los trabajadores sociales de las distintas cárceles por donde ha pasado.

### **Otros**

### **Guía de recursos personales. H-4**

#### **Hogar primario**

Abuelos paternos: No los conoció.

Abuelos maternos: No los conoció.

#### Padres

- Padre: Juan, albañil. Falleció cuando Sebastián tenía 23 años, murió a causa de un derrame cerebral.

- Madre: Juana, se encontraba inválida, falleciendo cuando Sebastián tenía 16 años.

#### Hermanos:

- Hermana, fallecida cuando era muy pequeña.

- Juan: 63 años, tiene una empresa de construcción. Casado.

- Agustín: 59 años, trabaja en un matadero desde los 16 años. Casado con dos hijos.

- Fernando: 55 años, durante años se dio al alcohol. De joven trabajó en las minas, en la actualidad tiene un cargo de responsabilidad en una empresa de instalaciones de riegos. Casado con tres hijos.

- José María: 49 años. Se fue a vivir con una mujer 20 años mayor que él. Es albañil.

- Sebastián: 47 años. Entrevistado.

- Paco: 45 años. Trabaja en la construcción. Casado con dos hijos.

- En un periodo de tiempo no tuvo contacto con sus hermanos. Cuando se encuentra en Traperos de Emaús va a Jaén a verlos.

#### **Escuela/formación**

-Cursa hasta cuarto de EGB. Deja los estudios a los 14 años por decisión propia.

#### **Matrimonio/hogar propio**

- Matrimonio con Natividad con 24 años. El noviazgo duró el tiempo de la mili que realizó en Canarias. La conoce en una discoteca. Cuando acabó el servicio militar se casó. Con ella tiene una hija. Se separan cuando Natividad estaba embarazada.

- Pareja de hecho con Mercedes en 1986. La conoce en un jardín de Jaén, ella vivía en la calle. Era alcohólica. Con ella tiene 3 hijos. Lo abandona con sus hijos.

- En Murcia conoce a Loli, en 1998. Ella realizaba actividades delictivas.

- Ha conocido a una chica a través del Chat. Ella es de Santo Domingo, se va a conocerla y pasar quince días con ella en su país.

#### **Domicilios**

##### De infancia:

- Casa de los padres en Jaén.

##### De casado:

- Casa de la suegra en Canarias junto a su primera mujer.

##### Con su segunda pareja

- En 1986 cuando vuelve de Canarias alquila una casa en Jaén. En ella nace su hijo.

- Durante 1988 se traslada a casa de los padres en Jaén junto a su segunda pareja.

##### En Murcia

- Torre Pacheco, en casa proporcionada por la empresa en la que trabajaba (1998).

- Jesús Abandonado en Murcia (1998).

- En la calle durante unos meses (1998).

## **Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia**

- Piso alquilado en Murcia junto a Marcos, los desahucian debido a que su compañero no pagaba el alquiler (2002).
- Jesús Abandonado (2002).
- Traperos de Emaús durante cinco años (2003-2008).
- Desde hace unos seis meses tiene un piso alquilado en Murcia junto a su hijo José María (2008).

### **Hijos**

- Chamaida: 23 años, hija de Natividad .
- José María: 18 años, fruto de su segunda relación. En la actualidad vive con el biografiado.
- Juani: 16 años. Fue dada en adopción, no sabe nada de ella desde hace años.
- Ma Carmen: 14 años, junto a su hermana Juani fue dada en adopción.
- Con 47 años se entera que su hijo se encuentra con su madre y va a buscarlo. Su hijo se va a vivir con él.

### **Trabajos**

- Con 14 años trabajó como albañil, duró unos meses.
- Entre los 15 y los 20 años tuvo trabajos esporádicos en las ferias, en mercados, recogiendo aceituna... hasta que se fue a la mili.
- Se va a Canarias con 20 años a realizar la mili.
- En Canarias trabaja en una carpintería, pero ganaba muy poco (1985).
- A los 21 años trabajó en un derribo, que le proporciona un familiar, este trabajo le duró tres años.
- Con 32 años su hermano Fernando le proporciona un trabajo en la empresa de riegos.
- En Torre Pacheco con 37 años trabaja en un invernadero durante seis meses.
- Cuando tiene 37 años se va con dos amigos a Castellón a trabajar haciendo subterráneos para aparcamientos, el trabajo le dura 3 días.
- A los 38 años trabaja en una protectora de animales durante un año.
- Con 38 años trabaja en la ferralla en Alicante, durante tres meses.
- Entre los 39 y los 40 años trabaja en la construcción, durante un año y medio.
- En la actualidad trabaja en Traperos de Emaús desde hace cinco años. Su ocupación se centra en un trabajo de integración.

### **Amigos**

- Amigos en Jaén: Manolo, Bernabé y Miguel, son los amigos del barrio en el que viven. Manolo lo introduce en el mundo de las drogas a los 16 años, consumían heroína.
- Con Pepe se va a Torre Pacheco.

### **Salud**

- Hepatitis B, se encuentra en tratamiento.
- Artrosis en las rodillas.
- Intentó suicidarse, debido a los problemas con las drogas. En ese momento deja totalmente el consumo de drogas.
- En la actualidad no consume ni drogas ni alcohol.

### **Economía**

- De joven los ingresos eran escasos y fluctuantes, pues todos sus trabajos son de baja cualificación.



### **Participación**

- No se observan limitaciones procedentes de ésta dimensión.

### **Servicios sociales**

- Cuando sale del hospital se pone en contacto con una trabajadora social, es la que le ayuda a entrar en Traperos de Emaús.

### **Otros**



## **Guía de recursos personales. H-5**

### **Hogar primario**

Abuelos paternos: No llega a conocerlos. Juan y María

Abuelos maternos: No llega a conocer a su abuelo y su abuela murió cuando tenía 10 años. Francisco y Benita.

#### Padres

-Padre: Antonio, fallece en un accidente haciendo un pozo cuando Antonio tenía 2 años, por lo que no lo llega a conocer.

-Madre: Francisca, cuando quedó viuda comienza a limpiar casas.

Hermanos: Son ocho, no mantiene relación con ninguno de ellos.

- Manuel: su madre lo tuvo soltera, cuando su padre se fue a Marruecos y fue dado por muerto, por lo que lleva los apellidos de la madre.

- Candelaria: No mantiene relación con ella.

- Julia: No mantiene relación con ella.

- Alejandro: fallecido cuando era pequeño.

- Isabel: No mantiene relación con ella.

- Mari: No mantiene relación con ella.

- Julián: No mantiene relación con él.

- Antonio: el entrevistado nace el 28 de mayo de 1955

- Joaquina: No mantiene relación con ella.

### **Escuela/formación**

- De los 4 años a los 12 años, permanece ingresado en un internado junto a sus hermanos mayores, porque su madre no se podía ocupar de ellos.

- A los 12 años abandona los estudios para ayudar en la economía familiar.

### **Matrimonio/hogar propio**

- Con 17 años tiene una relación de meses en Valencia con la madre de su primera hija.

- A la edad de 26 años comienza a salir con Ángeles, ella se queda embarazada a los cuatro meses de iniciar la relación.

- Cuando tiene 27 años se casa cuando su hija tiene un año.

- A los 29 años su mujer compra a medias un Club de alterne, mientras él se encarga de la casa y los niños.

- En 1994 se separa, se va de casa con 200.000 Ptas que le da su mujer, debido a los malos tratos provocados por el alcohol

-Con 42 años vuelve con su mujer durante un año.

#### Segunda relación:

- Conoce a Ángeles su segunda pareja, con 43 años, en el comedor social, están juntos durante 8 años. Ella se encuentra casada. Debido a los malos tratos, se vuelve a separar.

### **Domicilios**

#### De infancia:

- Desde su nacimiento hasta los 27 años reside en casa de los padres en Madrid.

#### De casado:

- Casa de alquiler compartida con amigos en Madrid cuando tenía 25 años.

- Entre los 27 y los 29 años alquila un piso en Móstoles.

## **Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia**

- Con 29 años se compra una casa en Móstoles con dinero prestado por sus suegros.

### Separado

- A los 39 años vive en la calle durante unos días.
- Entre los 39 y los 42 años reside en el albergue San Juan de Dios, realiza varios tratamientos de desintoxicación.

### Con la segunda pareja

- Cuando cuenta con 44 años alquila un piso en Madrid.

### Segunda separación

- Reside en un albergue desde los 51 hasta los 53 años.

## **Hijos**

- Hija que nace en 1972, en Valencia, no mantiene ninguna relación con ella (desconoce su nombre).
- María: 21 de enero de 1981. En la actualidad no mantiene relación con ella.
- Antonio: 7 mayo de 1984. En la actualidad no mantiene relación con él.

## **Trabajos**

- A los 13 años trabaja en una droguería durante 8 meses.
- Entre los 13 años y los 14 trabaja durante unos meses en una zapatería.
- A la edad de 14 años trabaja en mantequerías Leonesas, lugar en el que empieza a ganar dinero y comienza a beber. Roba dinero y lo despiden.
- De los 14 a los 15 años trabaja en los Supermercados Sánchez Romero. Engañaba a las clientas. El dinero lo empleaba en beber y en jugar.
- Entre los años 1970 y 1972 trabaja como camarero durante los veranos en Valencia.
- A la edad 17 años roba un coche en Madrid y se va a Barcelona, pasa un mes y medio en la cárcel
- Con 17 años se va a la legión al Ayún (Sahara), permanece allí hasta los 21
- En 1976 trabaja de camarero a Valencia.
- Con 39 años trabaja en el club de su esposa durante unos meses.
- Cuando tiene 41 años trabaja como guardia de seguridad en el club de su mujer.
- En 2002 trabaja como guardia de seguridad durante un año y medio.

## **Amigos**

- Tiene tres amigos íntimos que son con los que roba el coche y se va a Barcelona (Antonio el Piri y Alberto). Los dos han fallecido.

## **Salud**

- A la edad de 39 años comienzan sus problemas con el alcohol.
- Con 52 años le detectan un tumor en la cabeza.

## **Economía**

- No recuerda lo que ganaba en los trabajos cuando era pequeño, pero sus ingresos deberían ser escasos.

## **Participación**

- No se observan limitaciones procedentes de ésta dimensión.

## **Servicios sociales**

- Nunca ha utilizado los servicios sociales.

## Guías de recursos personales de los biografiados

### Otros



### **Guía de recursos personales. H-6**

#### **Hogar primario**

Abuelos paternos: No los llega a conocer. Virginio y Antonia.

Abuelos maternos: No los llega a conocer. José y Manuela.

#### **Padres**

- Padre: Luciano. Lo fusilan cuando Virginio tenía 3 meses.
- Madre: Alfonsa, trabajó en una fábrica de zapatos. Falleció en 1998 a los 82 años.

#### **Hermanos**

- Es hijo único.

#### **Escuela/formación**

- Entre los 5 y los 11 años se reside en un internado en Vall de Uxó porque su madre no lo podía atender.
- A los 25 años estudia un curso formativo de mecánica organizado por la embajada de España en Alemania.

#### **Matrimonio/hogar propio**

- Con 20 años comienza una relación con una chica.
- A los pocos meses del noviazgo se van a vivir juntos a casa de la madre de él.
- A la edad 21 años contrae matrimonio con Virginia.
- Cuando tiene 49 años se separa de su mujer tras una infidelidad por parte de ella.

#### **Domicilios**

- En Córdoba hasta que tiene 5 años en que se trasladan a Vall de Uxó.
- En Vall de Uxó vive junto a su madre y su tía Rafaela desde 1948.
- Hasta la edad de 21 años vivió junto a su madre y una tía.
- Al principio del matrimonio viven en casa de su madre en Vall de Uxó unos meses.
- Con 21 años alquila una casa en Vall de Uxó.
- En Alemania vivió en piso alquilado los cuatro primeros años. De los 25 años hasta los 30 años.
- Con 30 años compra una vivienda en Alemania.
- A la edad de 50 años regresa a casa de su madre cuando vuelve de Alemania.
- Cuando tiene 51 años reside en diferentes albergues y en la calle por distintas ciudades españolas durante dos años.
- Desde los 53 años hasta los 55 años vive en una pensión en Madrid.
- De los 55 años hasta los 57 años vive en Vall de Uxó cuidando de su tía.
- Con 61 años viene a Murcia, reside en el albergue de Jesús Abandonado. Se pelea con una monitora y lo expulsan.
- Desde los 61 años hasta los 63 años vive en la calle.

#### **Hijos**

- Hija Lucia: 2 de julio de 1965. No mantiene relación con ella.
- Hija Anabel: 31 de marzo de 1974. No mantiene relación con ella.

#### **Trabajos**

- Desde los 11 años hasta los 14 trabaja en una alfarería.
- De los 14 hasta los 24 trabaja en una fábrica de zapatos.

## **Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia**

- Desde los 25 a los 26 trabaja en la fábrica Mercedes en Alemania.
- Entre los 26 y los 50 años trabaja como montador de maquinaria para fábricas de plásticos en Alemania.
- Vende periódicos en Madrid, entre los 53 y los 55 años.
- A los 52 años trabaja durante unos meses en la recogida de la fresa en Huelva.

### **Amigos**

- Miguel es un amigo desde pequeño, eran vecinos. Cuando vuelve de Alemania se pelean por problemas económicos.
- Pablo, David, Emilio y Paco, eran sus amistades en Alemania, les conoció en el curso que hizo de formación profesional.

### **Salud**

- Con 63 años estuvo ingresado un mes en el hospital por desnutrición.

### **Economía**

- Cuando trabajó en la casa Mercedes ganaba unos 1200 euros mensuales
- Cuando trabajó como montador ganaba junto a su mujer unos 2000 euros mensuales.
- Actualmente cobra unos 400 euros de pensión no contributiva.

### **Servicios sociales**

- Nunca ha tenido relación con servicios sociales, pero conoce una trabajadora social. Ha colaborado con ella en la fiesta de la calle.

### **Participación**

- En Alemania no contaba con todos los derechos reconocidos al resto de ciudadanos.

### **Otros**

- Cuida de su tía enferma de 1998 a 2000.



## **Guía de recursos personales. H-7**

### **Hogar primario**

Abuelos paternos: Abuela fallece cuando su padre era muy pequeño. Su abuelo se vuelve a casar, pero falleció hace años.

Abuelos maternos: Abuela Yanella tiene en la actualidad 67 años. Se cría con ella desde que tenía meses. El abuelo falleció cuando éste tenía 32 años.

### Padres

- Padre Mihail: En la actualidad tiene 45 años. Trabaja en una fábrica. Es alcohólico. No la quiso cuando nació Nicoletta, por ese motivo la deja a vivir con su abuela materna.

- Madre Valesica: En la actualidad tiene 44 años. Se encuentra enferma de cáncer en estado terminal

### Hermanos

- Mario: 24 años se encuentra soltero, vive en Alemania. Tiene muy poca relación con él.

### **Escuela/formación**

- C. P. en Bucarest, acaba los estudios primarios, desde los 3 años hasta los 14 años.

### **Noviazgo**

- Tiene un novio durante un año en Bucarest (2001).

### **Domicilios**

- En Bucarest en casa de su abuela desde que nació hasta que se va a Francia e Italia con 20 años.

- Desde los 20 años hasta los 21 años, reside en Francia en casa de Florencio.

- Con 21 años reside unos meses en casa de su abuela.

- Desde los 21 años hasta la actualidad reside en España. Estuvo residiendo en los diversos Clubs donde ejerció la prostitución.

### **Trabajos**

- En Bucarest entre los 14 años y los 20 años trabaja en una fábrica de ropa.

- Con 21 años conoce a un chico en Bucarest que le ofrece trabajar en España. Ella no sabía que el trabajo era de prostituta. La lleva a Gerona, en ese club está unos meses.

- Se escapa del Club de Gerona con una chica, que también la engaña y la lleva a Albacete, también la prostituye, en este club está desde los 21 años hasta los 22 años

- Club de alterne en Orihuela, desde los 22 años hasta los 24 años.

- Club de alterne en Sangonera la Verde, unos meses entre los 24 años y los 25 años. Conoce a un chico colombiano que le ofrece algo mejor en Lorca, pero la explota amenazándola con no devolverle su documentación.

- Lorca, en un piso ejerce la prostitución. Hace cuatro meses que lo denuncia.

- En Murcia, como camarera en una cafetería, desde hace un mes.

### **Amigos**

- Cuando vivía en Bucarest tenía las amigas del barrio con las que salía de paseo y de fiesta.

- Desde que se dedica a la prostitución carece de amistades por desconfianza.

**Salud**

- Drogadicción: empieza a consumir drogas en Albacete para poder mantener relaciones con los clientes. No le genera adicción (2003).
- Sufrió malos tratos en el club de Lorca (2007).
- Hace cuatro meses, tras una pelea con el proxeneta, acude a la policía y le pone una denuncia (2007).
- Carece de tarjeta sanitaria.

**Economía**

- No puede decir cuánto ganaba con la prostitución porque consumía drogas.
- Como camarera tiene unos ingresos de 600€ al mes aproximadamente.

**Participación**

- Al carecer de permiso de trabajo y residencia, no cuenta con todos los derechos de ciudadanía.
- Va a viajar a su país para volverse a hacer el pasaporte y el resto de documentación que le robaron.

**Servicios sociales**

- Al poner la denuncia en Lorca, la policía le pone en contacto con la trabajadora social de Apramu.

**Otros**

## **Guía de recursos personales. H-8**

### **Hogar primario**

Abuelos paternos: Francisco y Dolores (Fallecieron hace más de 10 años) Su abuelo era minero. Originarios de Cartagena

Abuelos maternos: Norberta y Manuel (Fallecieron antes del nacimiento de Norberta). Su abuelo era minero.

#### Padres

Separados desde 1997, naturales de Cartagena. Con el padre no existe relación actualmente (a partir de la separación y de nueva relación) y apenas con la madre, debido a la relación entre su ex-marido y su madre.

- Madre Ángeles: 1962. Limpiadora. Tiene una nueva pareja desde hace ocho años.
- Padre Antonio: 1961. Matarife y oficial de primera como albañil.

#### Hermanos:

- Ángeles Amorós Pastor de 21 años.
- José Manuel Adadi Pastor de 8 años, de otra pareja de su madre de origen marroquí.

### **Escuela/formación**

- Colegio en Yecla, Cartagena, Santa Ana, desde los 3 hasta los 14 años.
- Muy poco tiempo, cursa hasta tercero de la ESO, de los 14 a los 15 años.
- En la actualidad realiza curso de costura en Centro Beto.

### **Matrimonio/hogar propio**

#### Primera Pareja

- Matrimonio con Mimount el 4 de junio de 1998.
- Noviazgo de 1 año con, ella con 16 años se casa con su pareja marroquí.
- Él se casa por conseguir los papeles. Ella se queda embarazada para emanciparse.
- Primer domicilio casa de la madre en Cartagena. (1997-1998)
- Domicilio propio primero: casa de alquiler en Yecla. (1998-2005).
- Esposo en 1998 comienza a practicar de manera radical la religión mulsumana.
- La relación con la familia del esposo era cordial.
- Su padre en un primer momento no aceptó a Mimount.

#### Separada

- Domicilio en Murcia después de separarse (2005-2006).
- Domicilio de la madre en Cartagena después del accidente de moto (2006).
- Sus padres no la ayudan en la separación.

#### Segunda Pareja

- Domicilio de alquiler en Cartagena con Diego, su segunda pareja (2006-2008).

### **Domicilios**

#### De infancia:

- Desde su nacimiento hasta los 3 años reside en casa de los padres en Cartagena en las Seiscientas.
- Desde los 3 años hasta los 5 años reside en Yecla.
- En Torre Pacheco desde los 5 años hasta los 17 años.

#### Con primer marido:

- Desde los 16 años hasta los 17 años residen en casa de la madre en Torre Pacheco.

## **Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia**

- Casa de alquiler en Yecla en el recinto del matadero. Desde los 17 años hasta los 24 años.

### Separada

- Desde los 24 hasta los 25 años reside en una casa de alquiler en Murcia.

### Con la segunda pareja

- Reside desde los 25 hasta los 27 años en una casa de alquiler en Cartagena.
- En la actualidad reside en una casa de acogida.

## **Hijos**

- Norberta, nace en 1998. Se encuentra estudiando en colegio público de Beniaján
- Ángela nace en 2001. Se encuentra estudiando en colegio público de Beniaján
- En la actualidad se encuentra embarazada de 7 meses (su pareja le da dinero para abortar, pero ella no lo hace y se queda con el dinero).

## **Trabajos**

- Cuando cuenta con 16 años trabaja en un almacén en Torre Pacheco.
- A los 24 años no encuentra trabajo en Yecla una vez separada, lo que le obliga a irse a Murcia.
- Desde los 24 a los 25 años trabaja como guardia Jurado durante los fines de semana en un centro comercial de Murcia.
- A la edad de 25 años trabaja como teleoperadora en Murcia,
- Con 26 años trabaja durante unos meses como teleoperadora en Cartagena.

## **Amigos**

### De infancia

- Pocos amigos de la infancia.

### Casada

No tiene amigos en su época de casada debido a la presión del marido.

### Separada

- Amigos en Yecla después de separarse: Mari, José y Ginés (casado). Gines vive en Jumilla, lo conoce por Internet. Hablaba mucho con él por teléfono. La ayuda con el traslado (posible relación).

José es el que le hace la mudanza desde Yecla.

- Amigos en Murcia: José (no es el mismo que el de Yecla) le ayudó a conseguir un piso de alquiler (lo conoce por Internet). Le pide relación a ella, pero sus padres se oponen.

## **Salud**

- Reuma juvenil de su época en Yecla
- Cáncer de ovarios, desde 1998 hasta ahora.
  - En 1999 operación para extirparle trompa y un ovario.
  - En 2006 estuvo ingresada por este motivo.
- Su esposo la maltrata desde que H-8 tiene 18 años.
- Dos abortos debido a los malos tratos del esposo:
  - El primero en 2000, estaba de pocas semanas, no acude a los servicios sanitarios.
  - El segundo en 2002, de cuatro meses y estuvo ingresada unos días. La ayuda el veterinario del matadero.
- Accidente de moto en 2006, a los 25 años cuando se dirige al trabajo de guarda de seguridad. La moto era propiedad de su amigo de Murcia José.

### **Economía**

- En Torre Pacheco trabajaba en el campo ganaba unas 80.000 Pts.
- Sus ingresos por el trabajo de Guarda de Seguridad
- Ingresos como teleoperadora en Murcia
- Ingresos como teleoperadora en Cartagena

#### El primer esposo:

- Siempre trabaja su esposos, la mitad de sus ingresos los enviaba a su familia a Marruecos, por lo que sus ingresos reales eran precarios.
- En Yecla trabaja como matarife y en la construcción (en ambos trabajos ganaba unos 1200€/mes)

#### Su segunda pareja:

- En Mantenimiento en General Electric (1400 €/mes)

### **Participación**

En algunas ocasiones se vio marginada por algunas personas de Yecla debido a la procedencia de su marido.

### **Servicios sociales**

- En Yecla (2005) solicita abogado de oficio para separarse de su marido.
- En Cartagena (2008) para solicitar casa de acogida, pues no encontraba trabajo y estaba separada, la derivan a un centro de acogida para mujeres.

### **Otros**



## **Guía de recursos personales. H-9**

### **Hogar primario**

Abuelos paternos: Agustín y Mariana. Procedentes de La Arboleja y su forma de subsistencia era la agricultura.

Abuelos maternos: Francisco y Soledad. Se dedicaban a la ganadería, eran naturales de Monteagudo.

(Todos ellos fallecieron cuando Trini era muy pequeña)

#### Padres

- Padre Miguel: Falleció en 1994. Era carpintero.
- Madre Paqui: 1933. En la actualidad cobra una pensión por viudedad y se encuentra enferma, padece osteoporosis y artrosis. De joven trabajó con su esposo en la carpintería. Tiene el graduado escolar.

#### Hermanos

- Miguel: 48 años. Se encuentra separado, a consecuencia de un accidente laboral se encuentra tetraplégico. Tiene dos hijos.
- Trini: 45 años. La entrevistada. Nace el 7/2/1963 en La Arboleja.
- Javier: 43 años. Separado con dos hijas.
- Ma Mar: 30 años. Con pareja y dos hijas. En la actualidad es la que se encarga de su madre, su hermano Miguel y de Trini.

### **Escuela/formación**

- Guardería en La Arboleja. (1965-1967)
- Colegio privado en La Arboleja (1967-1974). El colegio lo trasladan a Murcia, por lo que es matriculada en el colegio público de La Arboleja.
- Colegio público de la Arboleja. (1974-1976). Como apenas sabe leer la escolarizan en 3º de EGB. Los niños se reían de ella debido a la diferencia de edad, por lo que decide dejar los estudios.

### **Matrimonio/hogar propio**

- Se casa con Jesús en Julio de 1983, se encontraba embarazada. Los padres la coaccionan para que se casase. Ella no se quería casar ya que no se encontraba preparada para ello.

### **Domicilios**

#### De infancia:

- Casa de los padres en La Arboleja.

#### De casada:

- Casa cedida por los padres junto a la vivienda familiar en La Arboleja. (1983-1985)
- Casa alquilada en Guadalupe. Se trasladan porque el marido quería salir del entorno familiar de ella. (1985-1986).
- El marido en 1985 se va a casa de su madre por una pelea debido a cuestiones económicas (vuelve al mes).

#### Separada

- Casa cedida por sus padres en La Arboleja (1986 hasta la actualidad).
- En la actualidad se encuentra en el Centro Terapéutico de La Huertecica desde septiembre de 2008.

## **Hijos**

- Miguel: 1984. Ha trabajado en la construcción hasta hace unos meses que se encuentra en paro.

## **Trabajos**

### Propios

- En un almacén en La Arboleja desde los 13 años. Se dedica a la etiquetación del producto.
- A los 17 años estuvo seis meses trabajando en Murcia en un almacén de agrios debido a un parón en la fábrica en la que trabajaba.
- De Agosto de 1985 a Agosto de 1986, deja de trabajar para atender a su hijo.
- En 1986 regresa a su trabajo en la fábrica de conservas.
- Actualmente se encuentra de baja por enfermedad. Trabaja en el almacén de La Arboleja.

### Esposo:

- Después del matrimonio trabaja un año en el campo. (1983)
- Compra un camión y se dedica al transporte. (1984 hasta la actualidad)

## **Amigos**

- Pocos amigos de la infancia. Su prima Antonia y sus amigas Rosi y Paqui.
- De las amistades que tenía de la fábrica dice que la han traicionado todas.

## **Salud**

- Cuando discutía con su esposo se producían malos tratos por parte de ambos.
- Alcoholismo: Empieza a beber a raíz de la separación y de problemas que tiene en el trabajo.
- Ha estado acosada por sus jefes laboralmente y sexualmente desde que tenía 16 años hasta la actualidad.
- Empieza a beber de forma compulsiva desde hace dos años ya que los compañeros empiezan también a acosarla, por lo que tenía que beber para ir a trabajar.
- Es ingresada en septiembre de 2007 durante 14 días en un hospital para hacerse unas pruebas psicológicas.
- Tras su alta hospitalaria vuelve a consumir alcohol.
- Ingresa en La Huertecica aconsejada por la novia de su hijo.

## **Economía**

- En la fábrica le pagaban aproximadamente 1.600 €/mes.
- Su marido era camionero (no puede indicar sus ingresos).

## **Participación**

- No se observan limitaciones procedentes de ésta dimensión.

## **Servicios sociales**

- Decide ingresar en La Huertecica por lo que pide información a su trabajadora social de zona.



### **Guía de recursos personales. H-10**

#### **Hogar primario**

Abuelos paternos: Abuelo: Iván, fallece en 1945. Abuela: Sofía, fallece en 1964. Trabajaban en el campo.

Abuelos maternos: Abuelo: Alexander. Fallece en 1960 por problemas pulmonares. Abuela: María, fallece en 1974 a causa de un cáncer de estómago. Trabajaban en el campo.

#### Padres

- Padre: Iván, falleció en 1990. Era agricultor.
- Madre: Olena, fallece de un infarto en el 2000. Era enfermera y trabajaba en un hospital

#### Hermanos:

- Jorge: Se suicidó cuando tenía 56 años a causa de una depresión provocada por una separación.
- Basilio: Falleció a consecuencia de un accidente de moto cuando tenía 26 años.

#### **Escuela/formación**

- Primarios: colegio público hasta los 13 años en Sebastopol.
- Secundarios: Instituto público hasta los 17 años en Sebastopol.
- Universidad: Universidad pública hasta los 21 años en Sebastopol. Estudió enfermería.
- En Murcia recibe unos cursos formativos de Cáritas en 2002

#### **Matrimonio/hogar propio**

##### Primer matrimonio

- Se casa a los 18 años porque se encontraba embarazada. Él se encontraba haciendo el servicio militar.
- Los primeros 5 años de matrimonio viven en casa de sus padres en Sebastopol.
- Se separa con 48 años cuando viene a trabajar a España.

##### Hijos:

- Natalia: Se encuentra casada y con un hijo. Trabaja como confitera.
- Aurtum: Soltero, trabaja como mecánico.
- Luzmila: Soltera, se encuentra estudiando Bellas Artes.

##### Otras relaciones.

- Con 49 años separa de su marido, porque este mantenía otras relaciones extramatrimoniales.
- En 2001 conoce a Vladimir e inicia una relación que dura hasta la actualidad. Él es separado con un hijo.

#### **Domicilios**

- Viven en casa de sus padres hasta 5 años después de casada.
- Casa propia alquilada en Sebastopol hasta que se viene a España.
- A la edad de 50 años pasa unos meses en Jesús Abandonado.
- En 2002 vive en un centro de acogida de Cáritas en Murcia.
- Con 54 años ingresa en un piso de acogida para enfermos de Murcia Acoge.

#### **Trabajos**

- En Sebastopol trabaja en un hospital desde que acaba la universidad hasta los 40 años.

## **Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia**

- Deja de trabajar hasta que en 2001 viene a España a trabajar.
- En 2001 trabaja un mes en Oviedo en el campo.
- Entre septiembre y noviembre de 2001 trabaja en el campo en Albacete.
- En 2002 trabaja como interna cuidando a un señor mayor en Lorca.
- En Málaga trabaja como empleada de hogar desde 2002 a 2006.
- Con 54 años deja de trabajar al detectarle un cáncer de colon.

### **Amigos**

- Elena: amiga en Sebastopol eran amigas del hospital. Desde que vino a España no la ha vuelto a ver.
- Inna: amiga de origen ruso en España.

### **Salud**

- Padece un cáncer de colon. Se lo detectaron en 2006.
- En Noviembre de 2008 es la última vez que la operaron del cáncer.

### **Economía**

- En el campo ganaba unos 150 euros a la semana.
- Cuando trabajó como interna ganaba unos 600 euros.

### **Participación**

- Desde su regularización en 2005 ha tenido sus derechos sociales y de ciudadanía limitados.

### **Servicios sociales**

- Cuando viene a Murcia por primera vez, habla con la trabajadora social de Cáritas.
- En 2006 cuando le detectan el cáncer habla con los servicios sociales municipales.

### **Otros**

### **Guía de recursos personales. H-11**

#### **Hogar primario**

Abuelos paternos: Abuelo: Ramón y Eduvigis. Su abuela fallece antes de nacer ella con 45 años. Ramón era arrendatario de una finca, fallece con 105 años.

Abuelos maternos: Marco y Pilar. Marco era arriero en un principio y luego se dedicó a la agricultura.

#### Padres

- Padre: Luis, era taxista
- Madre: Manuela, era maestra. Fallece con 37 años cuando Magali tenía 3 años de una complicación durante una operación de corazón.

#### Hermanos:

- Ramón: nació en el año 1950. Es fruto de otra relación de su padre. Se crió junto a Magali y su hermana. Es jefe de dos emisoras de radio en Cuba.
- Marisa: nació en el año 1951. Trabaja como secretaria en una empresa, está casada y tiene dos hijos.
- Magali: entrevistada, nació el 23 de Mayo de 1952.

#### **Escuela/formación.**

- De los 4 hasta los 15 años estudia en el colegio de Palma Soriano hasta octavo.
- Entre 15 y los 16 años . Se traslada a La Habana para continuar su formación, estudia noveno y décimo en un colegio de la ciudad.
- Desde los 16 hasta los 21 años realiza estudios secundarios en un instituto de La Habana.
- Entre los 21 años y los 23 años estudia la carrera de magisterio a distancia.
- Con 24 años realiza un curso de jefa de casas de gobierno.

#### **Matrimonio/hogar propio**

- Con 17 años contrae matrimonio con Alejandro. Él es mecánico tornero.
- Tiene a su hijo Denise con 19 años y a su hija Yamila con 21.
- A la edad de 27 años, se separa por problemas de convivencia con él. A su familia le desagradó la situación.

#### **Domicilios**

##### Paterno

- A la edad de 3 años, fallece su madre, se trasladan a casa de unos tíos de su padre.
- Con 17 años se casa se va a vivir a casa de la familia del esposo.
- Cuando tiene 21 años se construyen una casa.
- Con 40 años cambia de piso en La Habana.
- A la edad de 46 años vive unos meses junto a su hija y su yerno en Churra (Murcia).
- En 1998 alquila un piso en Murcia capital y busca a unos compañeros de piso.

#### **Trabajo**

- Entre los 20 y los 21 años trabaja dando clases de apoyo escolar a niños.
- Desde los 21 años trabajó como maestra en un colegio.
- A la edad de 24 años trabaja como jefa de casas para el gobierno cubano.
- En 1984 trabaja en una ortopedia en la zona de archivo y admisión.

## **Perfiles y trayectorias de exclusión social en la Región de Murcia**

- Con 40 años comienza a hacer tartas caseras para vender. Esta actividad es ilícita en Cuba debido al racionamiento de alimentos.
- A partir de los 46 años trabaja en la pedanía de Churra (Murcia) cuidando a personas mayores.
- Con 46 años comienza a colaborar como voluntaria en Murcia Acoge y en Cruz Roja.
- Entre los 50 años y los 56 años trabaja en Murcia cuidando a niños, limpiando por horas, cuidando enfermos en los hospitales...
- Con 56 años se queda unos meses en el paro, acude a los servicios sociales.
- A la edad de 56 años trabaja durante diez meses en Murcia Acoge.
- Con 57 años comienza a trabajar en Rasinet como mediadora laboral.

### **Amigos**

- Miriam, era vecina de su casa de casada en Cuba. Cuando visita Cuba va a verla.
- Dolo, vecina de su hija en Churra, es la que comienza a buscarle personas mayores para trabajar.
- Fina, amiga de Murcia Acoge. Le ayudó a encontrar trabajo.

### **Salud**

- Tiene problemas en la espalda
- En 2003 sufre una depresión. La medicación para la depresión le provocó una diabetes y le dañó el páncreas.

### **Economía**

- En ningún trabajo ha ganado un sueldo que fuese suficiente para no necesitar otras ayudas. En Cuba tiene que compatibilizar su trabajo habitual con la venta de tartas. En España tiene que tener compañeros de piso para poder pagar el alquiler.

### **Participación.**

- En su país de origen carecía de algunos derechos sociales.
- Desde su llegada a España a los 45 años hasta la regularización de su situación a los 46 años, cuenta con limitaciones en sus derechos sociales.

### **Servicios sociales.**

- Le conceden una ayuda de integración y protección social.

### **Otros**

- El 13 de diciembre de 1997 viene a vivir a España, entra con asilo político.
- Antes de entrar en España se pasa 9 días en la zona de tránsito del aeropuerto de Madrid.

## **Guía de recursos personales. H-12**

### **Hogar primario**

Abuelos paternos: José y Trinidad. Tenían fincas en La Unión. Originarios de Cartagena

Abuelos maternos: José y Luisa. Tenían un puesto de verduras en la Plaza de Abastos en La Unión.

#### Padres

- José y Amparo: Naturales de La Unión. Tenían tres confiterías en Cartagena. El padre falleció cuando Trinidad tenía 4 años y la madre cuando tenía 8 años.

#### Hermanos:

Es hija única, nació el 14 de Septiembre de 1937.

### **Escuela/formación**

- Colegio de monjas en Cartagena hasta los 12 años.
- Escuela de formación en Lorca de los 12 a los 14 años.

### **Matrimonio/hogar propio**

#### Pareja

- Matrimonio con Juan en 1957, después de dos años de noviazgo (no se acuerda de la fecha). La familia de ella no quería que se casase con él.
- El marido tuvo una relación extramatrimonial durante cinco años.

### **Domicilios**

#### De infancia:

- Casa de sus padres en Cartagena hasta los 8 años.
- Casa de sus tíos José y Elvira en Cartagena hasta los 12 años, se va a vivir a Lorca.
- Casa de otros tíos en Lorca hasta los 14 años.
- Casa de la playa de sus tíos José y Elvira desde los 14 a los 16 años.
- Casa de sus tíos José y Elvira en Cartagena hasta 20 años en que se casa.

#### De casada:

- En Cartagena en el Barrio Peral en casa propia, están unos meses.
- En el Algar desde los 20 años hasta los 22.
- En Cartagena, desde los 22 años 28 años.
- En Murcia, en Santiago el Mayor desde los 28 años hasta la actualidad.

#### Separada

- En Jesús Abandonado

### **Hijos**

- Antonio, nacido en 1964. Fallece en 1985 a consecuencia de un accidente de tráfico.
- Juana, nacida en 1966. Casada con dos hijos, uno de ellos con un deficiencia. Vive en Alcantarilla.
- Paco, nacido en 1968. Casado con un hijo, es camarero en Murcia.
- Elvira, nacida en 1970. Separada con un hijo con discapacidad intelectual.
- Domingo José, nacido en 1973. Trabaja como cocinero en Alicante. Vive con una pareja.

## **Trabajos**

### Propios

- En una tienda de comestibles en Los Nietos, desde los 14 a los 16 años.
- En una confitería en Cartagena con 16 años (únicamente unos meses)
- En un Bazar en La Unión, de los 16 años a los 18.
- En una fábrica de detergentes desde los 18 a los 20 años.

### Después de matrimonio

- En una granja, de los 20 a los 22 años.
- Limpiando casas de los 22 a los 26 años.

### Del marido

- En la agricultura de recién casados en 1957.
- En las salinas de Cabo de Palos, de 1957 a 1959.
- En una empresa de construcción de 1959 a 1963.
- En las calderas del gas en Murcia como chofer de 1963 a 1969.
- Como transportista de mercancías desde 1969 hasta su jubilación.

## **Amigos**

### Infancia

- Pocos amigos de la infancia, únicamente sus primos de Lorca.

### Casada

- Las relaciones de amistad son principalmente las de los vecinos, las más importantes son las de Domingo y Antonia de Santiago el Mayor, son los padrinos de su hijo menor.
- Francisco Javier, también vecino de Santiago el Mayor, es hermano de los anteriores.
- Mari vecina de Santiago el Mayor, con esta mujer mantiene su esposo una relación de cinco años.

## **Salud**

- Cuando fallece el padre y la madre sufre una pequeña depresión.
- El marido es ludópata ya antes de casarse.
- Reuma, desde hace 5 años.
- A consecuencia de la infidelidad de su esposo, los malos tratos y la muerte de hijo se encuentra en tratamiento psiquiátrico.

## **Economía**

- Los empleos en los que ha trabajado no estaban bien remunerados, por lo que comenta que siempre iban justos de dinero para vivir.
- Desde 1980 sufren cuatro embargos debido a la ludopatía que sufría el marido.
- Tienen problemas con la seguridad social por impagos.

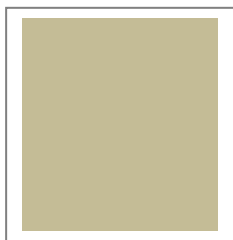
## **Participación**

- No se observan limitaciones procedentes de ésta dimensión.

## **Servicios sociales**

- En 1980, tras el primer embargo pide ayuda económica. Le pagaron la luz y el agua.

## **Otros**



## Bibliografía





**BIBLIOGRAFÍA**

- Abrahamson, P. (1997).** "Exclusión Social en Europa. ¿Vino viejo en odres nuevos?". En L. Moreno. *Unión Europea y Estado del Bienestar*. CSIC. Madrid.
- Aguilar, M., Gaviria, M. y Laparra, M. (1995).** *La caña y el pez. Estudio sobre los salarios sociales en las Comunidades Autónomas*. Fundación FOESSA. Madrid.
- Alvira, F. (1983).** "Perspectiva cuantitativa-perspectiva cualitativa en la metodología sociológica". *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 22.
- Alvira, F. (2004).** *La encuesta: una perspectiva general metodológica*. CIS. Madrid.
- Angulo, J. F. (2002).** *Medir, conocer comprender. La exclusión en clave de investigación. Definiciones y conceptos. Como se estudia*. [www.observatorioexclusion.net/castellano/informes](http://www.observatorioexclusion.net/castellano/informes).
- Ararteko (2006).** *Respuesta a las necesidades básicas de las personas sin hogar y en exclusión grave*. Informe extraordinario de la institución del Ararteko al Parlamento Vasco. Ararteko. <http://www.enredpsh.org.pdf>
- Arribas, A. (2002).** *El Concepto de exclusión en política social*. Unidad de Políticas Comparadas (CISC). Documentos de trabajo 02-01. [www.iesam.csic.es/doctrab2/dt-0201.pdf](http://www.iesam.csic.es/doctrab2/dt-0201.pdf)
- Asociación Columbares (1996).** *Censo y caracterización de las infraviviendas usadas por inmigrantes en la Región de Murcia: 1996*. IMSERSO. Madrid.
- Asociación Columbares (2002).** *Condiciones de alojamiento de los inmigrantes en la Región de Murcia. Modelos de intervención*. [http://www.giemic.uclm.es/index.php?option=com\\_docman&task=cat\\_view&gid=56&Itemid=64&limit=10&limitstart=0&order=name&dir=ASC](http://www.giemic.uclm.es/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=56&Itemid=64&limit=10&limitstart=0&order=name&dir=ASC)

**Asociación Pro derechos Humanos de Andalucía. (2007).** *El Deber de conseguir una Andalucía sin Exclusión Social.*

<http://caritas.caritasalamanca.org>

**Ayala, L. (2008).** "Crecimiento económico, políticas públicas y bienestar: ¿el cambio de un modelo?", en M. Hernández Pedreño (coord.): *Exclusión social y desigualdad*, Editum. Murcia.

**Balcells i Junyent, J. (1994).** *La investigación social. Introducción a los métodos y a las técnicas.* PPU. Barcelona.

**Bauman, Z. (2000).** *Trabajo, consumismo y nuevos pobres.* Gedisa. Barcelona.

**Bel Adell, C. y Gómez Fayrén, J. (2000).** *Realidad social y condiciones de vida del inmigrante africano en el municipio de Murcia.* Consejo Económico y Social de la Región de Murcia. Murcia.

**Beltrán, M. (2002).** "Cinco vías de acceso a la realidad social", en García Ferrando, M.; Ibáñez, J. y Alvira, F.: *Análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación.* Madrid, Alianza Universidad.

**Bericat, M. (1998).** *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social.* Ariel Sociología. Barcelona.

**Bernal, J. M. (1989).** *Los Gitanos en la Región de Murcia.* Ayuntamiento de Cartagena. Cartagena.

**Benito, J. (2006).** "Educación y ciudadanía".

<http://www.revistadefilosofia.com/educacionyciudadania.pdf>.

**Benito, J. (2008).** "Educación social para la igualdad" en Hernández Pedreño, M. (coord.) *Exclusión social y desigualdad.* Universidad de Murcia. Murcia.

**Cabra de Luna, M. A. (2005).** "El tercer Sector en España: ámbito tamaño y perspectivas". *Revista tercer sector*, 1. 95-134.

**Cabrera, P. (1998).** *Huéspedes del aire. Sociología de las personas sin hogar en Madrid.* UP Comillas. Madrid.

**Cabrera, P. (2000).** *La acción social con personas sin hogar.* Fundación Foessa. Cáritas. Madrid.

**Cabrera, P. (2002).** "Cárcel y exclusión". *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*, 35, 83-120.

**Casado, D. (1971).** *Introducción a la sociología de la pobreza.* Euroamérica. Madrid.

**Casado, D. (1976).** *La pobreza en la estructura social de España.* Ayuso. Madrid.

## Bibliografía

- Castel, R. (1995).** "De la exclusión como estado a la vulnerabilidad como proceso". *Archipiélago*, 21, 27-36.
- Castel, R. (2004).** "Encuadre de la exclusión". En S. Karsz *La exclusión: bordeando sus fronteras. Definiciones y matices*. Gedisa. Barcelona
- Cea D'Ancona, M<sup>a</sup> A. (2001).** *Metodología Cuantitativa. Estrategias de investigación social*. Síntesis Sociología. Madrid.
- CEES. (2001).** *La pobreza y la Exclusión Social en España*. CEES. Madrid.
- CEES. (2005).** *El Ingreso Mínimo de Inserción en la Región de Murcia*. CEES. Madrid.
- Checa, J. C. (2006).** *La diferenciación residencial. Conceptos y modelos empíricos para su comprensión*. Ed. Comares. Granada.
- Chillón, J. L. (dir.) (1997).** *La inmigración en la región de Murcia*. CESRM. Murcia.
- Coller, X. (2005).** *Estudio de casos*. CIS. Madrid.
- Comisión Europea (1993).** *Libro Verde. Política social europea. Opciones para la Unión*. Dirección General de Empleo, Relaciones Laborales y Asuntos Sociales. Bruselas.
- Comisión Europea (1994).** *Libro Blanco. La Política social europea. Opciones para la Unión*. Dirección General de Empleo, Relaciones Laborales y Asuntos Sociales. Bruselas.
- Conde, F. (1987).** "Una propuesta de uso conjunto de las técnicas cuantitativas y cualitativas en la investigación social". *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, nº 39.
- Consejo Económico y Social de la Región de Murcia (2005).** *El Ingreso Mínimo de Inserción en la Región de Murcia*. CES. Murcia.
- Contreras Conesa, J. y otros. (2002).** *Condiciones de alojamiento de los inmigrantes en la Región de Murcia. Modelos de intervención*. Asociación Columbares. Murcia.
- Covo, M. E. (1973).** *Conceptos comunes en la metodología de la investigación sociológica*. Instituto de Investigaciones Sociales, Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- Díaz J. A. y Salvador M<sup>a</sup> J. (1999).** "Las variables socioculturales de la Exclusión Social" en J.F. Tezanos (ed). *Tendencias en desigualdad y Exclusión Social. Tercer foro sobre tendencias sociales*. Sistema. Madrid.

- EDIS (1995).** *Las condiciones de vida de la población pobre de Murcia*. Madrid: Fundación Foessa.
- Entrena, M. S. (2001).** *Pobreza: El clamor silencioso de los pobres*. San Pablo. Madrid.
- Estivill, J. (2003).** *Panorama de la lucha contra la Exclusión Social. Conceptos y estrategias*. OIT. Ginebra.
- Fundación FOESSA (1995).** *Las condiciones de vida de la población pobre en Murcia*. Fundación Foessa. Madrid.
- Fundación FOESSA (2008).** Informe sobre exclusión y desarrollo social en España. Fundación Foessa. Madrid.
- García, O. y Losa, A. (2008).** "Pobreza, condiciones de vida y privación". En M. Hernández Pedreño (dir.). *Exclusión social y desigualdad*. Murcia: Editum, Universidad de Murcia.
- García Ferrando, M. (1993).** "La encuesta", en M. García Ferrando; J. Ibáñez, y F. Alvira: *Análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Alianza Universidad. Madrid.
- García-Serrano, C., Malo, M. Á. y Rodríguez, G. (2001).** "Un intento de medición de la vulnerabilidad ante la Exclusión Social" en L. Moreno, (ed.), *Pobreza y exclusión: la "malla de seguridad" en España*. CSIC. Madrid.
- García Rodríguez M<sup>a</sup> I. (2010).** Estudio diagnóstico sobre las condiciones de vida de la población en el municipio de Córdoba.
- Giner, S. (coor) (1998).** *Diccionario de Sociología*. Alianza. Madrid.
- Gobierno de Navarra (1998).** *Plan de lucha contra la exclusión social en Navarra. 1998-2005. Una respuesta a las situaciones de pobreza y marginación social*.  
<http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/550A26C1-81E6-41B4-886D-F43841E4BA24/91939/introduccion.pdf>
- González, M. J. (1997).** *Metodología de la investigación social. Técnicas de recolección de datos*. Aguaclara. Alicante.
- Hernández, F. (1986).** "El relato biográfico en la sociología". *Revista Internacional de Sociología*, 44.
- Hernández Pedreño, M. (1999).** *Tiempos de vejez: análisis sociológico de distintos perfiles de mayores. El caso de la Región de Murcia*. Universidad de Murcia. Murcia.

## Bibliografía

- Hernández Pedreño, M. (2000).** *Desigualdades según género en la vejez*. Secretaría Sectorial de la Mujer y de la Juventud. Murcia.
- Hernández Pedreño, M. (2008a).** *Exclusión social en la Región de Murcia*. Editum. Murcia.
- Hernández Pedreño, M. (2008b).** "Pobreza y exclusión en las sociedades del conocimiento" en Hernández Pedreño, M. (coord.) *Exclusión social y desigualdad*. Universidad de Murcia. Murcia.
- Hernández Pedreño, M. (2010a).** *La biblioteca pública frente a la recesión, acción social y educativa* en J. Castillo Fernández "La pobreza y la exclusión social en las sociedades del conocimiento: Programas y medidas para la inclusión social en España": Ediciones Tres Fronteras. Murcia.
- Hernández Pedreño, M. (2010b).** *El estudio de la pobreza y la exclusión social. Aproximación cuantitativa y cualitativa*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Monográfico Educación y Exclusión Social, nº 69 (24,3), pp: 25-46.
- Ibáñez, J. (1993).** "Perspectivas de la investigación social: el diseño en las tres perspectivas"; en M. García Ferrando; J. Ibáñez, y F. Alvira: *Análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Alianza Universidad. Madrid.
- INE (2004).** Encuesta sobre las personas sin hogar (Centros). INE. Madrid.
- INE (2005).** Encuesta sobre las personas sin hogar. INE. Madrid.
- INE (2010).** Encuesta sobre las personas sin hogar (Centros). IINE. Madrid
- Krueger, R. A. (1991).** *El grupo de discusión. Guía práctica para la investigación aplicada*. Pirámide. Madrid.
- Kuhnle, S. (1997).** "La reconstrucción política de los Estados del Bienestar". En L. Moreno. *Unión Europea y Estado del Bienestar*. CSIC. Madrid.
- Laparra, M., Gaviria, M. y Aguilar, M. (1997).** "Peculiaridades de la exclusión en España. La sociedad exclusógena: precariedad, exclusión y marginación". *La Cristalera. Revista de Asuntos Sociales*, 7, 15-21.
- Laparra, M. (1998).** *"El salario social sudado: los campos de trabajo experimentales del proyecto "Búscate la vida" en Navarra"*. Editorial Popular. Madrid.
- Laparra, M. y Aguilar, M. (1999).** "Tendencias de la exclusión y de las políticas de integración en España". En J. F. Tezanos (ed.). *Tendencias en desigualdad y exclusión social. Tercer foro sobre tendencias sociales*. Sistema. Madrid.
- Laparra, M.** *El espacio social de la exclusión. El caso de Navarra*. Tesis doctoral.

- Laparra, M. y otros (2007).** "Una propuesta de consenso sobre el concepto de exclusión. Implicaciones metodológicas". *Revista Tercer Sector*, 5, 15-57.
- Laparra, M y Pérez, B. (2008a).** *Procesos de exclusión e itinerarios de inserción*. Fundación Foessa. Madrid.
- Laparra, M y Pérez, B. (2008b).** "La exclusión social en España: un espacio diverso y disperso en intensa transformación". En Renes, V. (coord.). *VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España*. Cáritas-Fundación FOESSA. Madrid.
- Lewis, O (1996).** *Los hijos de Sánchez*. Editorial Grijalbo. México D.F.
- López Alonso, C. et al. (1990).** *Historia de la acción social pública en España: beneficencia y previsión*, Ministerio de Asuntos Sociales, Madrid.
- López-Aranguren, E. (2005).** *Problemas sociales: desigualdad, pobreza, Exclusión Social*. Editorial Biblioteca Nueva. Madrid.
- López Pérez, J. (1988).** "La entrevista", en Reyes, R. *Terminología científico-social. Aproximación crítica*. Anthropos. Barcelona.
- Losa, A. y Esteban, M. (2005).** "Incidencia de los requisitos de acceso a los programas regionales de rentas mínimas de inserción en España". XXXI Reunión de Estudios Regionales, Alcalá de Henares, 17 y 18 de noviembre.
- Mallimaci, F y Giménez Béliveau, I. (2006).** "Historia de vida y métodos biográficos" en *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa. Barcelona.
- Maza, E. (1987).** *Pobreza y asistencia social en España: siglos XVI al XX*. Universidad. Valladolid.
- Mercadé, F. (1986).** "Metodología cualitativa y e historia de vida". *Revista Internacional de Sociología*, nº 44.
- Morell, A. (2002).** *La legitimación social de la pobreza*. Anthropos. Barcelona.
- Moreno, L. (2000).** *Ciudadanos precarios, la última red de protección social*. Ariel. Barcelona.
- Moreno, L. (2002).** *Pobreza y exclusión: la malla de seguridad en España*. CISC, Instituto de Estudios Sociales Avanzados. Madrid.
- Moriña Díez, A. (2007).** *La exclusión social: análisis y propuestas para su intervención*. Fundación Alternativas. Madrid.
- Mur i Petit, R. (2003).** *Situación de pobresai exclusión socia la la provincia de Barcelona*. Insituit d' estudis Regionals i Metropoltans. Dituació de Barcelona.

- Olaz Capitán, A. (2008).** *La entrevista en profundidad*. Septem ediciones. Oviedo.
- Ortí, A. (1993).** "La apertura y el enfoque cualitativo o estructural: la entrevista abierta y la discusión de grupo", en García Ferrando, M.; Ibáñez, J. y Alvira, F.: *Análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid, Alianza Universidad.
- Paugman, S. (2007).** *Las formas elementales de la pobreza*. Alianza editorial. Madrid.
- Pedreño, A. (coor.) (2004).** *Desalojados del derecho a la vivienda y a la ciudad: las nuevas formas de exclusión residencial en la Región de Murcia*. CEISINTEGRA. Murcia.
- Pedreño, A. y Hernández Pedreño, M. (2005).** *La condición inmigrante exploraciones e investigaciones desde la Región de Murcia*. Universidad de Murcia. Murcia.
- Pérez-Díaz, V. (dir.) (2003).** *El Tercer Sector en España*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Madrid.
- Pérez, G. y Usero, L. (2005).** *Una aproximación a la exclusión social y al impacto de los programas de inserción*. Traperos de Emaús de la Región de Murcia. Murcia.
- Pérez Yruela, M., Sáez, H. Y Trujillo, M. (2002).** *Pobreza y Exclusión Social en Andalucía*. CSIC- IESA. Córdoba.
- Pérez Yruela, M., Rodríguez Cabrero, G. y Trujillo Carmona, M. (2004).** *Pobreza y exclusión social en el Principado de Asturias*. CSIC- IESA. Córdoba.
- Pérez Yruela (dir.) (2007).** *Estudio de las condiciones de vida y pobreza en la población de Cantabria*. CSIC- IESA. Córdoba.
- Plummer, K. (1989).** *Los documentos personales*. Madrid, Siglo XXI de España.
- Pujadas, J.J. (1992).** "El método biográfico". *Cuadernos metodológicos del CIS*, nº 5.
- Raya, E. (2002).** "Estudio de la Exclusión Social desde una perspectiva subjetiva". *Revista Inguruak*, 32, 107-120
- Raya, E. (2002).** "Exclusión Social y Ciudadanía: Claroscuros de un concepto" *Revista de Ciencias Sociales*, 5, 401-417.
- Raya, E. (2004).** *Exclusión/inclusión social en la ciudad de Granada. Estudios y propuestas del Observatorio sobre la Exclusión Social y políticas de inclusión (2003-2004)*. Maristán. Granada.



- Raya, E. (2006).** *Indicadores de Exclusión Social. Una aproximación de la exclusión.* Universidad del País Vasco.
- Renes, V. (1993).** *Luchar contra la pobreza hoy.* Hoac Madrid.
- Renes, V. (coord.) (2008).** *VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España.* Cáritas-Fundación FOESSA. Madrid.
- Río Sadornil, D. Del (2005).** *Diccionario-glosario de metodología de la investigación social.* UNED Ediciones. Madrid.
- Rodríguez Díaz, A. (2005).** *La condición inmigrante: exploraciones e investigaciones desde la región de Murcia.* Universidad de Murcia. Murcia.
- Rubio, M<sup>a</sup> J. y Monteros, S. (2002).** *La exclusión social. Teoría y práctica de la intervención.* Editorial CCS. Madrid.
- Ruiz Olabuénaga, J. I. e Ispizua, M. A. (1989).** *La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa.* Universidad de Deusto. Bilbao.
- Ruiz Olabuénaga, J. L. (2007).** *Metodología de la investigación cualitativa.* Universidad de Deusto. Bilbao.
- Sarabia, B. (1988).** "Historia de vida" en *Terminología científico-social. Aproximación crítica.* Anthropos. Barcelona
- Sánchez-Mora, M. I. (2002).** "Bienestar y malestar social. De la sociedad del trabajo a la sociedad postindustrial" *Aranzadi Social*, 22, 83-96.
- Sánchez-Mora, M. I. (2004).** *Las pensiones, pilar fundamental en el discurso político del Estado de Bienestar.* Universidad de Murcia. Murcia.
- Sierra Bravo, R. (1988).** *Tesis doctorales y trabajos de investigación científica.* Paraninfo. Madrid.
- Sierra Bravo, R. (1989).** *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios.* Paraninfo. Madrid.
- Simmel, G. (1986).** *Sociología. Estudio sobre las formas de socialización.* Alianza. Madrid.
- Solano, J. C. (2008).** "La exclusión social a través de la desigualdad de oportunidades educativas", en Hernández Pedreño, M. (coord.) *Exclusión social y desigualdad.* Universidad de Murcia. Murcia.
- Solano J. C. y Frutos M. D. (2003).** *Familia de origen y género como explicación de la percepción del alumnado de la nueva formación profesional de la Región de Murcia.* Témpora. Revista de historia y sociología de la educación Nº 6 (175-200).



- Subirats, J. y Gomá, R. (dir.) (2003).** *Un paso más hacia la inclusión social. Generación de conocimientos, políticas y prácticas para la inclusión social. Plataforma de ONGs de Acción Social.*  
[http://plataformaongs.org/upload/88/94/un\\_paso\\_mas\\_hacia\\_la\\_inclusion\\_social.pdf](http://plataformaongs.org/upload/88/94/un_paso_mas_hacia_la_inclusion_social.pdf)
- Subirats, J. (dir.) (2004).** "Pobreza y Exclusión Social. Un análisis de la realidad española y europea". Colección de estudios sociales, nº 16, Fundación La Caixa. Barcelona.
- Subirats, J. (2005).** "Análisis de los factores de Exclusión Social". Documentos de trabajo 4, Fundación BBVA en [www.inau.gub.uy/biblioteca/exclusion\\_social](http://www.inau.gub.uy/biblioteca/exclusion_social).
- Subirats, J. (dir.) (2006).** *Fragilidades Vecinas. Narraciones biográficas de Exclusión Social urbana.* Icaria. Barcelona.
- Szczepanski, J. (1978).** "El método biográfico". *Papers*, nº 10.
- Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1992).** *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados.* Paidós. Barcelona.
- Tezanos, J. F. (1998).** *Tendencias en Exclusión Social en las sociedades tecnológicas. El caso español.* Sistema. Madrid.
- Tezanos, J. F. (1999).** "El contexto sociopolítico de los procesos de Exclusión Social" en J.F. Tezanos (ed). *Tendencias en desigualdad y Exclusión Social. Tercer foro sobre tendencias sociales.* Sistema. Madrid.
- Tezanos, J. F. (1999b).** "Tendencias de dualización y Exclusión Social en las sociedades tecnológicas avanzadas. Un marco para el análisis" en J. F.
- Tezanos, J. F. (2001).** *La sociedad dividida. Estructura de clases y desigualdades en las sociedades tecnológicas avanzadas.* Biblioteca Nueva. Madrid.
- Tezanos, J. F. (2002).** "Desigualdad y exclusión en las sociedades tecnológicas". *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*, 35, 35-53.
- Tezanos, J. F. (2005).** *Tendencias en Exclusión Social y políticas de seguridad. Octavo foro sobre tendencias sociales.* Sistema. Madrid.
- Torres, F. (2007).** *Los nuevos vecinos de la mancomunidad del Sureste.* Universidad de Murcia. Murcia.
- Varios (1997).** *La inmigración en la Región de Murcia.* Consejo Económico y Social de la Región de Murcia. Colección Estudios nº 6. Murcia. 685 pp.
- Vázquez, J. M. y López, P. (1962).** *La investigación social.* OPE. Madrid.

**Vázquez, J. M. (dir.) (1981).** *Los Gitanos en Murcia, hoy. 1980.* Departamento de Ética y Sociología de la Universidad de Murcia. Murcia.

**Velásquez, M. (1991).** *Desigualdad, indigencia y marginación social en la España ilustrada: las cinco clases de pobres de Pedro Rodríguez Campomanes.* Universidad de Murcia. Murcia.

**Vernis, A. (2005).** “Tensiones y retos en la gestión de las organizaciones no lucrativas”. *Revista Tercer Sector*, 1, 37-62.

**Visauta, B. (1989).** *Técnicas de investigación social I: Recogida de datos.* PPU. Barcelona.

**Vives, J. L. (1992).** *Del socorro de los pobres.* Hacer. Barcelona.